

SUNHOUSE®

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Sunhouse Miền Bắc

Km21, đại lộ Thăng Long, cụm CN Ngọc Liệp, xã Kiều Phú, TP. Hà Nội
ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Sunhouse Miền Trung

Đường số 9, Khu Công Nghiệp Hòa Khánh, Phường Liên Chiểu,
Thành phố Đà Nẵng
ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Sunhouse Miền Nam

Lô 8 & lô 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, Phường Tân Tạo, TP. HCM
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

Đơn vị phân phối:

CÔNG TY TNHH SẢN XUẤT ĐỒ GIA DỤNG SUNHOUSE

Địa chỉ: Số 139, phố Nguyễn Thái Học, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội,
Việt Nam

ĐT: +84 24 3394 0848 - 3736 6676 / **Fax:** +84 24 3394 0878 - 3736 6696

www.sunhouse.com.vn



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG OWNER'S MANUAL



MÁY LỌC KHÔNG KHÍ SUNHOUSE SUNHOUSE AIR PURIFIER Model: SHD-AP9712

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin tưởng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm chất lượng này sẽ đáp ứng nhu cầu sử dụng, làm hài lòng quý khách.

Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất. Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

**HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ SUNHOUSE**

Dành cho người tiêu dùng

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSunhouse.

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS **có kết nối Internet.**


Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm “eSunhouse” và cài đặt ứng dụng eSunhouse về máy.

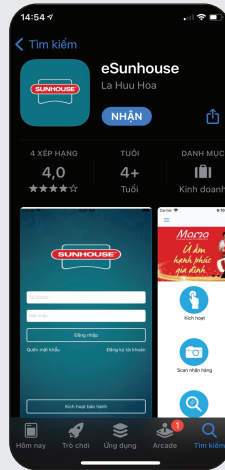
Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục “Đăng nhập”, chọn “Kích hoạt bảo hành” ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Barcode bằng cách nhấn vào biểu tượng Barcode . Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn “Xác nhận” để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn “Kích hoạt” để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo “Kích hoạt bảo hành thành công”.



Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là “Kích hoạt” và “Lịch sử kích hoạt”, không thể truy cập các mục còn lại.

Đọc kỹ Hướng dẫn sử dụng trước khi dùng

Giữ lại Hướng dẫn sử dụng để tham khảo sau này

Chú ý: Thiết bị này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.

Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch thiết bị.

MỤC LỤC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ AN TOÀN	4
CẢNH BÁO	5
GIỚI THIỆU VỀ THIẾT BỊ	6
SƠ ĐỒ BẢNG ĐIỀU KHIỂN	8
HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH	9
BẢO DƯỠNG VÀ VỆ SINH	11
KHẮC PHỤC SỰ CỐ	11

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ AN TOÀN

Vui lòng đọc và tuân thủ tất cả các hướng dẫn và cảnh báo trong sách hướng dẫn này trước khi sử dụng sản phẩm. Việc không tuân thủ các hướng dẫn và cảnh báo có thể dẫn đến kết quả không mong muốn hoặc làm hỏng sản phẩm.

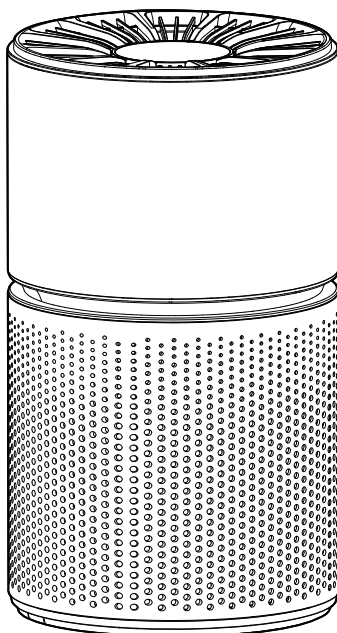
CẢNH BÁO

- Để giảm nguy cơ cháy hoặc điện giật, không sử dụng thiết bị này với bất kỳ bộ điều khiển tốc độ rắn nào.
- Vui lòng sử dụng bộ đổi nguồn chuyên dụng đi kèm với sản phẩm.
- Đảm bảo phích cắm được cắm đúng cách vào ổ điện phân cực.
- Thiết bị này chỉ nên được sử dụng trong phòng có nhiệt độ từ khoảng 4°C đến 43°C (40°F đến 110°F).
- Không đặt trên bề mặt mềm như giường hoặc ghế sofa, vì có thể khiến thiết bị bị đổ và chặn cửa hút/ xả khí.
- Không đặt bất kỳ vật nào lên trên máy.
- Không di chuyển hoặc nghiêng máy khi đang hoạt động.
- Không cho ngón tay hoặc vật lạ vào cửa hút/ xả khí.
- Không sử dụng ngoài trời. Máy chỉ phù hợp cho sử dụng trong nhà, tránh ánh nắng trực tiếp và mưa.
- Không dùng nước để vệ sinh, nhằm tránh nguy cơ điện giật.
- Không sử dụng thiết bị trong môi trường ẩm ướt.
- Không chạm tay ướt vào máy. Hãy lau khô tay trước khi chạm vào bất kỳ bộ phận nào của máy lọc.
- Không đặt máy gần điều hòa nhiệt độ để tránh hơi ẩm lọt vào bên trong.
- Không cho trẻ em chơi gần với máy. Cần giám sát chặt chẽ khi thiết bị được sử dụng gần trẻ em hoặc người khuyết tật.
- Tránh đặt máy gần các bề mặt hoặc nguồn nhiệt như bếp, lò sưởi, tản nhiệt hoặc máy tính.

CẢNH BÁO

- Luôn tắt máy lọc trước khi rút phích cắm.
- Luôn rút điện máy lọc không khí trước khi di chuyển hoặc vệ sinh máy, mở nắp sau, thay bộ lọc và bất cứ khi nào không sử dụng.
- Khi rút điện, hãy cắm vào phích cắm thay vì kéo dây điện.
- Thiết bị này không loại bỏ khí CO (carbon monoxide) hoặc radon. Không được dùng như một thiết bị an toàn để ngăn ngừa hoặc xử lý sự cố liên quan đến quá trình đốt cháy hoặc hóa chất nguy hại.
- Không sử dụng chất tẩy rửa, xăng, dung dịch vệ sinh kính, xi đánh bóng đồ gỗ, sơn, dung môi pha loãng hoặc các hóa chất gia dụng khác để vệ sinh bất kỳ phần nào của máy lọc.
- Nhân viên không chuyên hoặc không được ủy quyền không được tự ý sửa chữa hoặc cải tạo máy.
- Không vận hành thiết bị khi dây điện hoặc phích cắm bị hỏng. Nếu quạt động cơ không hoạt động hoặc máy bị rơi hay hư hỏng dưới bất kỳ hình thức nào, hãy liên hệ dịch vụ khách hàng.
- Luôn đảm bảo khoảng cách tối thiểu khoảng 38 cm (15 inch) ở tất cả các mặt xung quanh máy lọc.
- Trẻ em và những người khiếm khuyết về thể chất, thiếu năng, giác quan hoặc thiếu kinh nghiệm, hiểu biết chỉ được phép sử dụng thiết bị khi có sự giám sát hoặc được hướng dẫn sử dụng thiết bị an toàn và nhận thức được sự nguy hiểm nếu sử dụng không đúng cách.

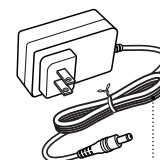
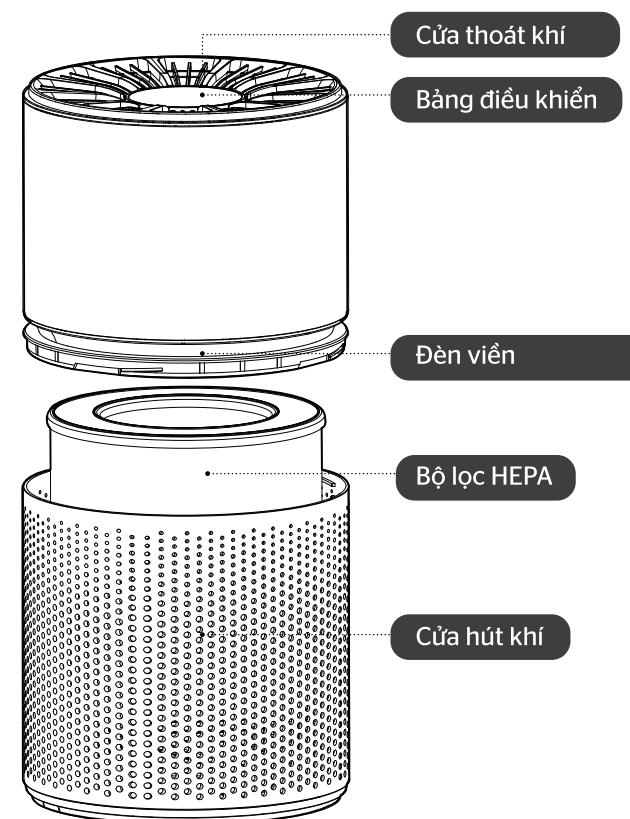
GIỚI THIỆU VỀ THIẾT BỊ



- Cảm ơn bạn đã sử dụng các sản phẩm được bảo vệ bởi quyền sở hữu trí tuệ.
- Trước khi sử dụng sản phẩm này, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn vận hành và giữ gìn cẩn thận.

Thông số kỹ thuật của máy lọc không khí, gồm:

- Rated Power (Công suất định mức): 32W
- Rated Voltage (Điện áp định mức): DC 24V
- Product Size (Kích thước sản phẩm): 210 × 210 × 365 mm
- Package Size (Kích thước đóng gói): 245 × 245 × 415 mm

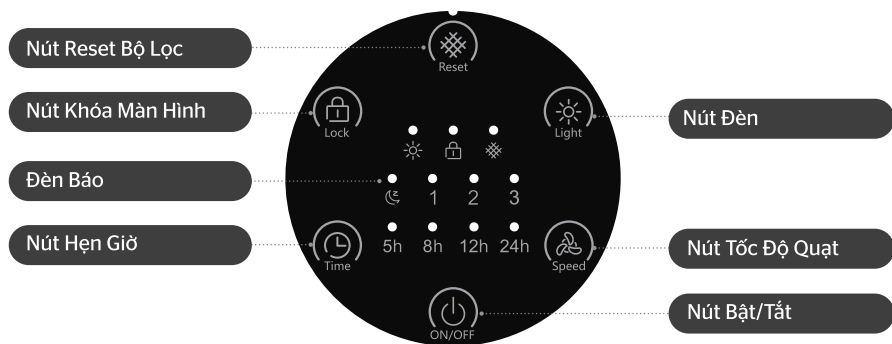


Bộ đổi nguồn

BỘ SẢN PHẨM BAO GỒM:

- 1 × Máy lọc không khí
- 1 × Bộ lọc gốc HEPA 3 lớp (đã lắp sẵn)
- 1 × Sách hướng dẫn sử dụng
- 1 × Bộ đổi nguồn

SƠ ĐỒ BẢNG ĐIỀU KHIỂN



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG:

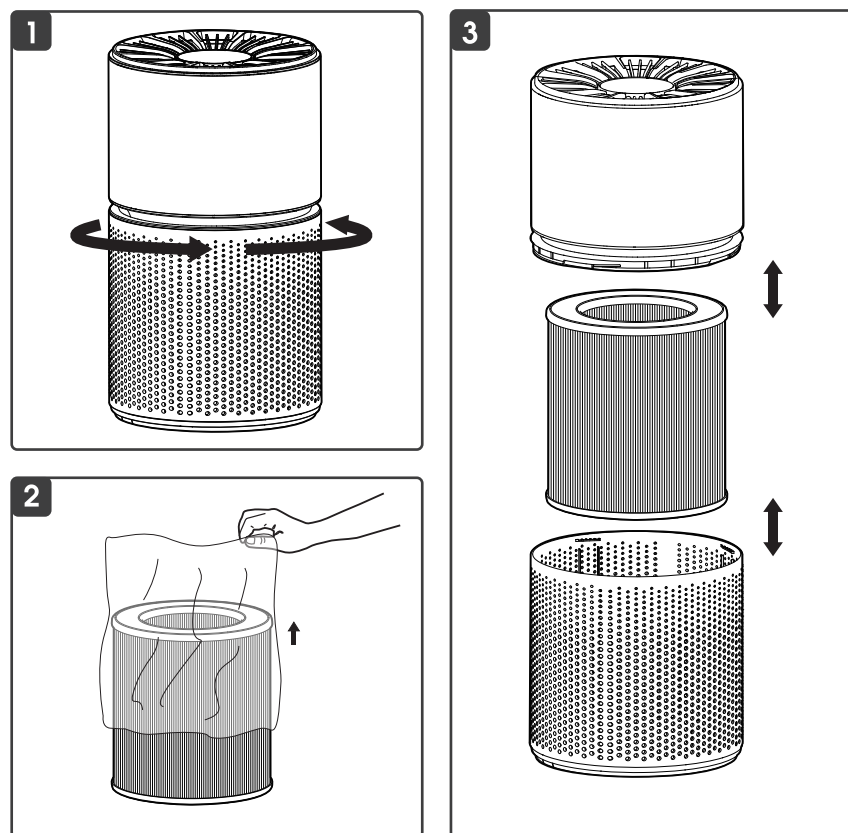
- Nút Reset Bộ Lọc (Filter Reset Button) - Đặt lại thông báo thay bộ lọc.
- Nút Khóa Màn Hình (Display Lock Button) - Khóa bảng điều khiển để tránh thao tác nhầm.
- Đèn Báo (Indicator light) - Hiển thị trạng thái hoạt động của máy.
- Nút Hẹn Giờ (Timer Button) - Chọn thời gian hoạt động: 5h, 8h, 12h, 24h.
- Nút Đèn (The light button) - Bật/tắt đèn trang trí.
- Nút Tốc Độ Quạt (Fan Speed Button) - Chọn mức tốc độ quạt.
- Nút Bật/Tắt (ON/OFF Button) - Bật hoặc tắt máy.

III. HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH



Máy lọc không khí của bạn đi kèm với bộ lọc gốc. Hãy nhớ tháo bỏ bao bì của bộ lọc trước khi sử dụng.

1. Kéo nắp bộ lọc ra. (Xem hình 1)
2. Lấy bộ lọc ra khỏi túi nhựa. (Xem hình 2)
3. Lắp bộ lọc trở lại vào máy lọc không khí và đẩy nắp bộ lọc lại. (Xem hình 3)



Lưu ý: Đảm bảo bạn lắp bộ lọc đúng vị trí.



BẬT/TẮT Máy (ON/OFF)


- Chạm vào nút  để bật máy lọc không khí. Quạt sẽ tự động khởi động ở mức 2. Đồng thời, đèn xanh dương của ánh sáng môi trường và đèn báo sẽ bật.
- Chạm vào nút  lần nữa để tắt máy.

Cài đặt Tốc Độ Quạt (Fan Speed Button)


- Chạm vào nút  để thay đổi tốc độ quạt ở các mức: mức 1, mức 2, mức 3 và chế độ ngủ .

Lưu ý: Đèn trang trí sẽ tắt khi ở chế độ ngủ.

Cài đặt Hẹn Giờ (Timer Setting)


- Khi máy đang hoạt động, nhấn nút  để hẹn giờ tắt máy tự động. Máy có các mức hẹn giờ: 5H – 8H – 12H – 24H – OFF.
- Khi hết thời gian, máy sẽ tự động tắt. Đèn báo hẹn giờ sẽ hiển thị thời gian đã chọn.

Cài đặt Khóa Màn Hình (Display Lock Button)



- Khóa màn hình để tránh thay đổi cài đặt ngoài ý muốn. Bảng điều khiển sẽ bị khóa khi ở chế độ này.
- Nhấn giữ nút  trong 2 giây kích hoạt/ hủy kích hoạt chế độ khóa màn hình.

Lưu ý: Bạn vẫn có thể bật/tắt màn hình ngay cả khi màn hình bị khóa.

Cài đặt Đèn (The light button)

- Chạm vào nút “” để bật/tắt đèn trang trí.

Đặt Lại Bộ Lọc (Filter Reset Button)

- Đèn  sẽ sáng, để báo hiệu cần kiểm tra và thay thế lõi lọc.
- Sau khi thay thế, nhấn giữ nút  trong 5 giây để đặt lại bộ lọc.
- Khi đặt lại thành công, đèn báo sẽ tắt và máy kích hoạt lại bộ đếm nội bộ.

Chức Năng Ghi Nhớ (Memory Function)

- Khi máy lọc không khí được cắm điện, máy sẽ ghi nhớ tốc độ quạt và chế độ đèn đã cài đặt trước đó.

Lưu ý: Máy sẽ không ghi nhớ cài đặt hẹn giờ.

IV. VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG**Vệ sinh máy lọc không khí**

Chúng tôi khuyến nghị bạn nên vệ sinh máy lọc không khí ít nhất mỗi 3 tháng một lần để kéo dài tuổi thọ máy.

Để giảm nguy cơ cháy, điện giật hoặc gây thương tích:

- Vui lòng rút phích cắm khỏi ổ điện trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng
- Chỉ sử dụng khăn khô để lau bề mặt bên ngoài máy lọc không khí. **KHÔNG SỬ DỤNG NƯỚC, SÁP ĐÁNH BÓNG, HOẶC BẤT KỲ DUNG DỊCH HÓA CHẤT NÀO.**
- Hút bụi bên trong máy lọc không khí.

Vệ sinh bộ lọc

- Lưới lọc thô bên ngoài nên được vệ sinh mỗi 2–4 tuần để tăng hiệu quả và kéo dài tuổi thọ của bộ lọc.
- Vệ sinh lưới lọc thô bằng bàn chải mềm hoặc đầu hút bụi để loại bỏ tóc, bụi và các hạt lớn.
- Không rửa bộ lọc bằng nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.

Bảo dưỡng

Nếu máy lọc không khí của bạn sẽ không được sử dụng trong hơn 30 ngày, chúng tôi khuyến nghị bạn:

- Tháo bộ lọc HEPA ra khỏi máy.
- Bọc bộ lọc HEPA trong túi nhựa kín khí.
- Tháo lưới lọc thô (Pre-Filter) và bộ lọc khử mùi tăng cường, bộ lọc VOC, sau đó đặt chúng vào túi nhựa kín khí.

V. KHẮC PHỤC SỰ CỐ:

Vấn đề	Cách khắc phục
Máy lọc không khí không hoạt động hoặc không phản hồi khi nhấn nút điều khiển	- Cắm máy lọc không khí vào nguồn điện. Kiểm tra xem dây nguồn có bị hỏng không. Nếu có, ngừng sử dụng máy và liên hệ bộ phận Hỗ trợ khách hàng. - Cắm máy vào ổ điện khác. - Nếu máy vẫn không hoạt động. Liên hệ bộ phận Hỗ trợ khách hàng để kiểm tra lỗi.
Lưu lượng gió bị giảm đáng kể.	- Đảm bảo bộ lọc đã được tháo khỏi bao bì và lắp đúng vị trí. - Chừa khoảng trống ít nhất 38 cm (15 inch) ở tất cả các mặt xung quanh máy. - Lưới lọc thô có thể bị tắc bởi các hạt lớn như tóc hoặc xơ vải, làm cản trở luồng khí. Vệ sinh lưới lọc thô. - Kiểm tra và thay thế bộ lọc mới.
Máy lọc phát ra tiếng ồn bất thường và cửa gió yếu.	- Đảm bảo bộ lọc được lắp đúng vị trí và đã tháo bỏ bao bì nhựa. - Đặt máy trên bề mặt cứng và bằng phẳng. - Kiểm tra và thay thế bộ lọc mới - Máy có thể bị hỏng hoặc có vật lạ bên trong. Ngừng sử dụng và liên hệ bộ phận Hỗ trợ khách hàng. Không tự ý sửa chữa.
Máy lọc có mùi lạ.	- Thay lõi lọc. - Đảm bảo không sử dụng máy lọc ở khu vực có độ ẩm cao hoặc khi đang khuếch tán tinh dầu. - Nếu không thể khắc phục, vui lòng liên hệ bộ phận Hỗ trợ khách hàng.