

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- Kích thước: A6 (210x148.5mm)
- Giấy C150 - in đen trắng

SUNHOUSE®

 **HOTLINE MIỄN PHÍ**
1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km21, đại lộ Thăng Long, cụm CN Ngọc Liệp, Xã Kiều Phú, TP. Hà Nội
ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 9, KCN Hòa Khánh, Phường Liên Chiểu, TP. Đà Nẵng
ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, Phường Tân Tạo, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

SUNHOUSE®



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BẾP TỬ ĐƠN SUNHOUSE

Model: SHD6803

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Khách hàng có thể kích hoạt bảo hành điện tử SUNHOUSE theo 2 hình thức:

Hình thức 1: Kích hoạt bảo hành điện tử qua ứng dụng eSUNHOUSE

Lưu ý:

- Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng điện thoại thông minh hệ điều hành Android/iOS có kết nối Internet.
- Khách hàng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng ký/đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

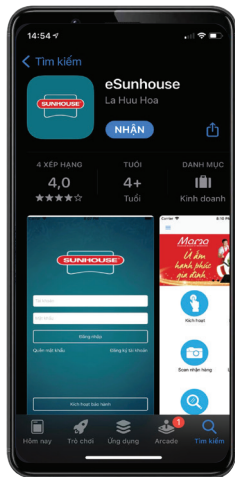
Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store/Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

- Trên màn hình chính, bấm vào mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.
- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial
- Ứng dụng hiển thị thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.
- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
- Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lặp lại thao tác, đăng nhập và kích hoạt bảo hành để quản lý nhiều thiết bị cùng lúc, kiểm tra thông tin bảo hành, phiếu bảo hành, "Số bảo hành" và "Lịch sử kích hoạt", khoanh vùng lịch sử thay đổi thiết bị của mình.



Hình thức 2: Kích hoạt bảo hành điện tử qua trang web <https://baohanhdientu.sunhouse.com.vn/>

Bước 1: Truy cập đường link hoặc quét QR trang web bảo hành điện tử SUNHOUSE

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

- Tại trang chủ, màn hình hiển thị các ô chức năng. Nhấn chọn ô "Kích hoạt bảo hành".
- Màn hình chuyển đến giao diện nhập thông tin kích hoạt.
- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
- Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".



QUÝ KHÁCH HÀNG THÂN MẾN,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE.

Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

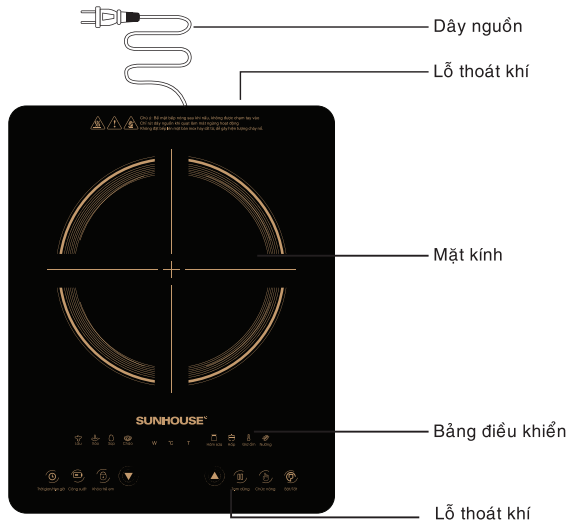
SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

LƯU Ý AN TOÀN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

Để tránh xảy ra các sự cố như cháy nổ, giật điện hay hư hỏng sản phẩm, Quý khách xin lưu ý những điểm sau:

- Đọc kỹ toàn bộ HDSĐ trước khi dùng.
- Sản phẩm này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
- Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch sản phẩm.
- Trước khi sử dụng, cần kiểm tra và đảm bảo nguồn điện có tương thích với điện áp được ghi trên sản phẩm hay không. Chỉ nối thiết bị với ổ điện đã được tiếp địa.
- Sử dụng thiết bị trên bề mặt phẳng, cố định chắc chắn; tránh những vị trí dốc, gồ ghề.
- Không đặt thiết bị gần các khu vực phát nhiệt như bếp gas, bếp điện, lò sưởi...
- Không nhúng dây điện, phích cắm vào nguồn nước hay bất kỳ chất lỏng nào khác.
- Không vận hành thiết bị khi dây hoặc phích cắm bị hỏng hoặc sau khi thiết bị gặp trục trặc/hư hỏng dưới bất kỳ hình thức nào. Mang thiết bị đến cơ sở bảo hành được ủy quyền gần nhất để kiểm tra, sửa chữa hoặc điều chỉnh.
- Việc sử dụng các phụ kiện đính kèm mà không được nhà sản xuất khuyến cáo có thể gây ra hỏng hóc hoặc thương tích.
- Không đặt các vật kim loại như dao, thìa, đĩa lên trên mặt bếp vì chúng có thể nóng lên.
- Tránh va đập mạnh hoặc làm rơi thiết bị, vì điều này có thể gây ra những hỏng hóc và không an toàn cho người sử dụng.
- Không nên di chuyển thiết bị khi đang có nổi/chảo ở trên.
- Không nấu ăn trên mặt bếp bị nứt, hỏng. Nếu mặt bếp bị nứt vỡ, việc làm sạch hoặc cố gắng bịt những vết nứt vỡ có thể gây nguy cơ điện giật.
- Lau mặt bếp cẩn thận bằng khăn ẩm. Chú ý: Chỉ vệ sinh khi mặt bếp đã nguội xuống, không dùng chất tẩy rửa mạnh và không nhúng toàn bộ sản phẩm vào nước.
- Không tự tháo rời hay sửa chữa thiết bị. Trong trường hợp muốn sửa chữa, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng 1800 6680 để được hỗ trợ.

THÀNH PHẦN CẤU TẠO



BẢNG ĐIỀU KHIỂN



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bước 1: Sau khi cắm điện, một tiếng bip sẽ vang lên báo hiệu bếp từ đã vào điện.

Ấn nút **BẬT/TẮT** để bếp sẵn sàng đi vào hoạt động.

Bước 2: Đặt nồi nấu (với thức ăn bên trong) lên trung tâm của mặt bếp và ấn **CHỨC NĂNG** để chọn các chức năng nấu phù hợp.

Mỗi lần nhấn nút, đèn báo hiệu trên dải chức năng sẽ sáng (**Lẩu** - **Xào** - **Súp** - **Cháo** - **Hâm sữa** - **Hấp** - **Giữ ấm** - **Nướng**), muốn nấu gì chỉ cần dừng lại ở chức năng nấu tương ứng. Màn hình lúc này sẽ hiển thị Công suất mặc định của từng chức năng để bạn biết và điều chỉnh.

Bước 3: Ấn nút **CÔNG SUẤT** để biết mức tiêu hao năng lượng của từng chức năng. Ấn một lần để thấy Công suất, ấn lần 2 để thấy Nhiệt độ tương ứng. Sau 5 giây, màn hình sẽ tự động trở về như ban đầu.

Bước 4: Trong suốt quá trình nấu, có thể điều chỉnh Nhiệt độ/Công suất bằng cách nhấn nút **+** hoặc **-**. Tuy nhiên, với một số chức năng như **GIỮ ẤM**, bạn không thể điều chỉnh các thông số được.

Bằng cách ấn nút **TẠM DỪNG**, bếp sẽ dừng các hoạt động đang thực hiện. Để tiếp tục, ấn nút **Tạm dừng** lần nữa.

Bước 5: Ấn nút **HẸN GIỜ** để cài đặt thời gian làm việc của bếp từ. Bạn có thể điều chỉnh thời gian bằng cách nhấn **+** hoặc **-**. Sau khi đã chọn được thời gian phù hợp, chờ bếp trong 5 giây sẽ có tiếng kêu báo hiệu và bếp đi vào hoạt động.

Thời gian hẹn giờ sẽ giảm dần theo nguyên tắc đếm ngược và hiển thị trên màn hình.

Để hủy thiết lập thời gian, chỉ cần ấn nút **HẸN GIỜ** lần nữa.

Bước 6: Ấn nút **KHÓA TRẺ EM** khóa các phím chức năng của thiết bị. Khi thiết lập chức năng này, bếp vẫn nấu theo cài đặt từ trước nhưng các phím chức năng khác không thể điều chỉnh được (tăng giảm công suất/nhiệt độ, hẹn giờ, đổi chức năng nấu). Để hủy chức năng này, ấn li vào nút Khóa trẻ em khoảng 3 giây.

Bước 7: Sau khi nấu xong, hãy tắt nguồn và chờ cho quạt ngừng hoạt động trước khi rút giắc ra khỏi ổ cắm.

CHÚ Ý

1. Không tự ý điều chỉnh nhiệt độ và công suất khi chọn chế độ tự động điều chỉnh.
2. Nút điều chỉnh nhiệt độ, công suất và thời gian đã được cài đặt sẵn.
3. Thiết bị bảo vệ quá tải dòng điện: thiết bị này để bảo vệ bếp khi dòng điện bị quá tải. Khi nồi quá nóng, bếp sẽ tự động tắt, còi báo. Bạn chỉ cần chờ vài phút để bếp nguội sau đó bật bếp lên và sử dụng bình thường.
4. Bếp có chức năng giữ nhiệt trong suốt quá trình hoạt động.

CÁC LOẠI NỒI CÓ THỂ VÀ KHÔNG THỂ SỬ DỤNG

Những loại nồi có thể sử dụng: Thép hoặc gang, sắt tráng men, inox, chảo/nồi với đường kính từ 12 - 26cm.



Những loại nồi không thể sử dụng: Kính chịu nhiệt, nồi gốm/đồng, nồi/chảo nhôm, nồi/chảo có đường kính dưới 12cm



VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

1. Tắt thiết bị và tháo phích cắm trước khi vệ sinh. Không tiến hành làm sạch nếu bề mặt bếp chưa nguội hẳn.
2. Vệ sinh mặt kính, bảng điều khiển, vỏ ngoài:
 - Dùng vải mềm cho các vết ố nhẹ
 - Đối với dầu mỡ, bụi bẩn, vệ sinh bằng cách sử dụng một miếng vải ẩm với chất tẩy rửa trung tính.
3. Trong khi quạt tản nhiệt hoạt động, bụi bẩn sẽ bám trên lỗ thông khí, hãy làm sạch nó bằng bàn chải hoặc vải ẩm thường xuyên.
4. Không rửa thiết bị bằng nước trực tiếp để tránh làm hỏng và gây chập điện.
5. Để sản phẩm hoạt động bền hơn, quạt tản nhiệt vẫn sẽ hoạt động để làm nguội bếp sau khi đã tắt. Do vậy, tốt nhất nên chờ quạt dừng hẳn rồi mới rút phích cắm.
6. Lau khô các bộ phận trước khi sử dụng tiếp hoặc cất đi bảo quản.

CẢNH BÁO

Thiết bị này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.

Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch thiết bị.

SỰ CỐ VÀ PHƯƠNG HƯỚNG GIẢI QUYẾT

Nếu có vấn đề với bếp từ, bạn hãy kiểm tra theo các bước dưới đây trước khi mang đi sửa:

Mã lỗi	Nguyên nhân	Cách giải quyết
E0	Không có nổi lẩu	Đặt nổi phù hợp lên mặt bếp
E1	Cảm biến nhiệt độ ngắn mạch	Vui lòng liên hệ nhà cung cấp hoặc đến trung tâm bảo hành
E2	Cảm biến nhiệt độ quá nóng	Vui lòng liên hệ nhà cung cấp hoặc đến trung tâm bảo hành
E3	Điện thế cung cấp không ổn định: điện thế quá cao	Vui lòng kiểm tra nguồn điện
E4	Điện thế cung cấp không ổn định: điện thế quá thấp	Vui lòng kiểm tra nguồn điện
E5	Cảm biến nhiệt độ nổi ngắn mạch	Vui lòng liên hệ nhà cung cấp hoặc đến trung tâm bảo hành
E6	Cảm biến nhiệt độ mặt bếp quá nóng	Vui lòng liên hệ nhà cung cấp hoặc đến trung tâm bảo hành