

SUNHOUSE®

 **HOTLINE MIỄN PHÍ**
1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km21, đại lộ Thăng Long, cụm CN Ngọc Liệp, Xã Kiều Phú, TP. Hà Nội
ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9, KCN Hòa Khánh, Phường Liên Chiểu, TP. Đà Nẵng
ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, Phường Tân Tạo, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

SUNHOUSE®



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
LẤU ĐIỆN MINI ĐA NĂNG 2.0L SUNHOUSE
Model: SHD4517

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

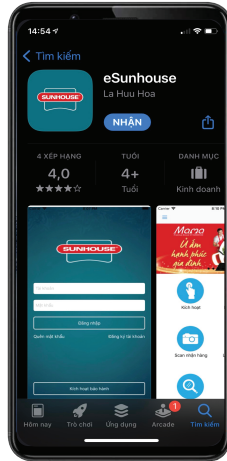
Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách **nhấn** vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".



Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.

Quý khách hàng thân mến,

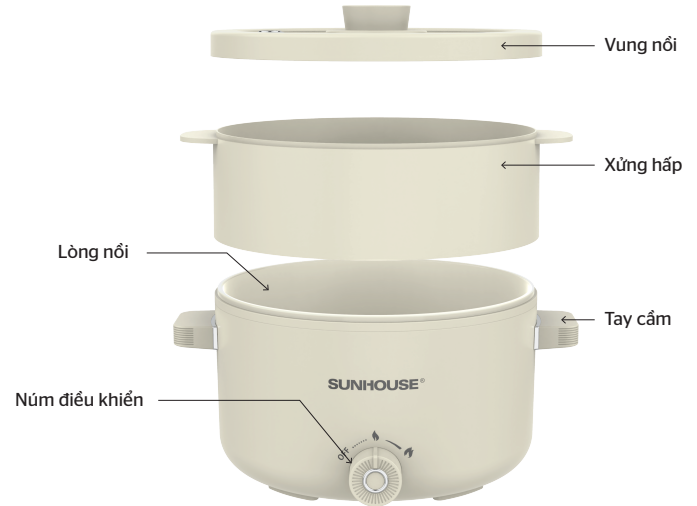
Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE.

Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

THÀNH PHẦN CẤU TẠO



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

| | |
|---------------------------|--------------|
| MODEL SẢN PHẨM | SHD4517 |
| DUNG TÍCH | 2.0 L |
| KHỐI LƯỢNG | 1.2 kg |
| CÔNG SUẤT TIÊU THỤ | 700 W |
| ĐIỆN ÁP | 220 V-/50 Hz |

CẢNH BÁO AN TOÀN

- Vui lòng đọc kỹ các hướng dẫn liên quan trước khi sử dụng thiết bị.
- Nghiêm cấm nhúng dây nguồn, phích cắm và thiết bị vào nước hoặc các chất lỏng khác để tránh bị điện giật.
- Trong quá trình hoạt động của thiết bị hoặc ngay sau khi sử dụng, bề mặt của bên trong rất nóng nên vui lòng không chạm trực tiếp vào.
- Nếu có trẻ em xung quanh, phải hết sức thận trọng khi sử dụng thiết bị. Không để trẻ sử dụng khi không có sự giám sát, không đặt sản phẩm trong tầm tay của trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ.
- Thường xuyên kiểm tra tình trạng của thiết bị, dây nguồn và phích cắm xem có bị hư hỏng không. Khi thiết bị, dây nguồn hoặc phích cắm có dấu hiệu hư hỏng, hãy ngừng sử dụng.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, để tránh nguy hiểm, phải thay thế bằng dây hoặc linh kiện đặc biệt được mua từ nhà sản xuất hoặc bộ phận bảo trì.
- Không làm hỏng, uốn cong, kéo giãn hoặc xoắn dây nguồn quá mức; không đặt vật nặng lên dây nguồn hoặc kẹp dây nguồn.
- Khi không sử dụng thiết bị, nên rút phích cắm ra khỏi ổ cắm để tránh bị điện giật và cháy rò rỉ do lớp cách điện bị lão hóa.
- Phải sử dụng đúng cách các phụ kiện của thiết bị để tránh hỏa hoạn hoặc thương tích.
- Thiết bị nên được đặt ở môi trường khô ráo và không thể sử dụng ngoài trời.
- Khi sử dụng thiết bị, phải duy trì khoảng cách 50 mm để đảm bảo an toàn.
- Vui lòng đặt thiết bị ở nơi ổn định và tránh xa các vật dụng dễ cháy.
- Ngoại trừ xứng hấp, không được phép đưa vật chứa hay bất cứ vật dụng nào khác vào thiết bị để sử dụng.
- Không kéo mạnh dây nguồn, nên rút dây nguồn và dời thiết bị ngụy trước khi tiếp tục khi di chuyển.
- Khi thiết bị hoạt động, các phụ kiện như nắp nổi phải được di chuyển cẩn thận để tránh bị bỏng do dầu hoặc chất lỏng có nhiệt độ cao. Không tháo xứng hấp khi thiết bị đang hoạt động.
- Do thiết bị có công suất quá lớn, vui lòng sử dụng ổ cắm điện riêng để đảm bảo an toàn.
- Thiết bị này chỉ thích hợp để sử dụng tại nhà, không sử dụng cho các mục đích không xác định khác.
- Không tự sửa chữa thiết bị, mọi công việc bảo trì và sửa chữa phải do nhân viên bảo trì chuyên nghiệp thực hiện.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



Núm điều khiển

- Đèn báo phát sáng và công tắc xoay ở vị trí : Thiết bị đang hoạt động ở mức công suất thấp và đèn báo sáng.
- Đèn báo phát sáng và công tắc nút ở vị trí : Thiết bị đang hoạt động ở công suất tối đa.
- Công tắc nút ở vị trí "OFF", đây là trạng thái tắt nguồn và thiết bị không hoạt động.

Lưu ý:

- Khi thiếu nước trong nồi hoặc nồi bị khô, đèn báo vẫn sáng nhưng thiết bị sẽ không hoạt động để đảm bảo an toàn.
- Vui lòng điều chỉnh công tắc sang "OFF" và rút dây nguồn khi không sử dụng thiết bị.

LƯU Ý TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

Hãy đảm bảo làm sạch thiết bị trước khi sử dụng lần đầu tiên:

1. Phương pháp làm sạch: Đầu tiên thêm một lượng nước thích hợp vào lòng nồi và đun sôi trong 20 phút để đạt được hiệu quả khử trùng. Sau đó rửa sạch một lần bằng chất tẩy rửa, nước và sau đó có thể sử dụng bình thường.
2. Khi thiết bị đang hoạt động, không dùng tay chạm vào nắp kính hoặc lỗ thông hơi để tránh bị bỏng.
3. Mặt đáy lòng nồi có thể chuyển sang màu trắng khi sử dụng do chất lượng nước khác nhau, các tạp chất nhỏ có thể kết tủa trong quá trình đun nóng. Điều này có thể tránh được bằng cách chà rửa kịp thời sau khi sử dụng. Hiện tượng này là bình thường, không ảnh hưởng đến việc sử dụng bình thường và không gây hại cho cơ thể con người.

BẢO TRÌ VÀ VỆ SINH

1. Trước khi vệ sinh thiết bị, trước tiên hãy rút phích cắm điện ra và đảm bảo thiết bị đã nguội hoàn toàn trước khi vệ sinh hoặc cất giữ.
2. Có thể lau sạch bề mặt bên trong và bên ngoài bằng vải mềm khô hoặc miếng bọt biển nhúng vào chất tẩy rửa trung tính.
3. Có thể rửa nắp nồi và lòng nồi bằng nước ấm và lau sạch bằng vải.
4. Không sử dụng bụi nhũi sắt, miếng cọ rửa kim loại hoặc các chất lỏng ăn mòn khác để vệ sinh để tránh làm hỏng lớp bảo vệ bề mặt bên trong và bên ngoài.
5. Không sử dụng các chất tẩy rửa độc hại hoặc ăn mòn như xăng, các chất đánh bóng để làm sạch.
6. Không rửa sản phẩm bằng nước hay ngâm sản phẩm vào nước.

XỬ LÝ SỰ CỐ

| HIỆN TƯỢNG | NGUYÊN NHÂN | XỬ LÝ SỰ CỐ |
|--------------------------|---|--|
| Thiết bị không hoạt động | Phích cắm dây nguồn chưa được cắm đúng vị trí. | Kiểm tra kết nối dây nguồn và cắm lại vào vị trí. |
| | Dây nguồn bị hỏng. | Đến trung tâm bảo hành để sửa chữa thiết bị. |
| | - Không có nước hoặc thức ăn trong lòng nồi, khiến thiết bị phải hoạt động ở chế độ đun khô. - Với chức năng bảo vệ đun khô, đèn báo luôn sáng và máy không hoạt động. | Tắt công tắc nguồn của thiết bị và đổ một lượng nước thích hợp vào lòng nồi. Sau đó bật lại công tắc lại, để thiết bị hoạt động bình thường. |
| | Thiết bị đầu cuối dây bên trong tắt. | Đến trung tâm bảo hành để sửa chữa thiết bị. |
| Có mùi lạ trong nước | Hiện tượng này thường xảy ra khi sử dụng lần đầu | Khi sử dụng lần đầu tiên, hãy đun sôi nước trước, khi nước sôi rồi đổ ra ngoài. |