

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- Kích thước: A6 (210x148.5mm)
- Giấy C150 - in đen trắng

SUNHOUSE®



HOTLINE MIỄN PHÍ
1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km21, đại lộ Thăng Long, cụm CN Ngọc Liệp, Xã Kiều Phú, TP. Hà Nội
ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 9, KCN Hòa Khánh, Phường Liên Chiểu, TP. Đà Nẵng
ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, Phường Tân Tạo, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

SUNHOUSE®



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MÁY XAY SINH TỐ CÔNG NGHIỆP SUNHOUSE

Model: SHD5380

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Khách hàng có thể kích hoạt bảo hành điện tử SUNHOUSE theo 2 hình thức:

Hình thức 1: Kích hoạt bảo hành điện tử qua ứng dụng eSUNHOUSE

Lưu ý:

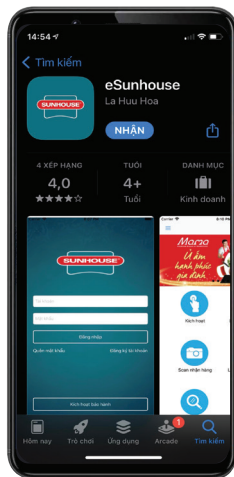
- Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng điện thoại thông minh hệ điều hành Android/iOS có kết nối Internet.
- Khách hàng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng ký/đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store/Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

- Trên màn hình chính, bấm vào mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.
 - Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial.
 - Ứng dụng hiển thị thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.
 - Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
 - Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".
- Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành để quản lý nhiều thiết bị cùng lúc, kiểm tra thông tin bảo hành, phiếu bảo hành, "Số bảo hành" và "Lịch sử kích hoạt", khoảng vùng lịch sử thay đổi thiết bị của mình.



Hình thức 2: Kích hoạt bảo hành điện tử qua trang web <https://baohanhdientu.sunhouse.com.vn/>

Bước 1: Truy cập đường link hoặc quét QR trang web bảo hành điện tử SUNHOUSE

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

- Tại trang chủ, màn hình hiển thị các ô chức năng. Nhấn chọn ô "Kích hoạt bảo hành".
- Màn hình chuyển đến giao diện nhập thông tin kích hoạt.
- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.
- Chọn "Kích hoạt" để hoàn tất. Sau đó, màn hình hiển thị thông báo "Kích hoạt bảo hành điện tử thành công".



QUÉT ĐỂ BẢO HÀNH

QUÝ KHÁCH HÀNG THÂN MẾN,

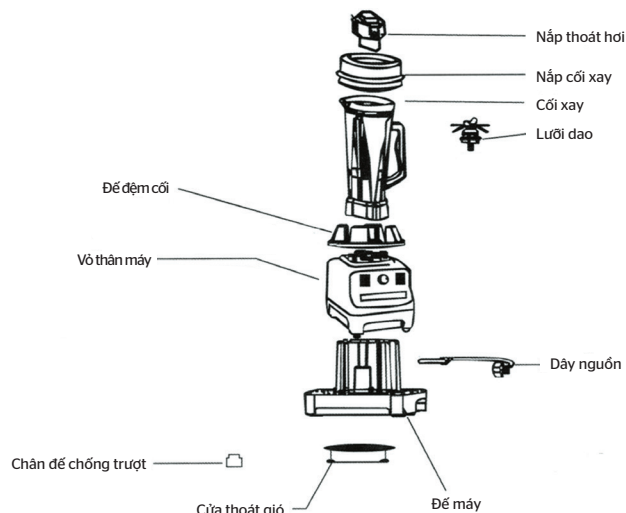
Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE.

Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

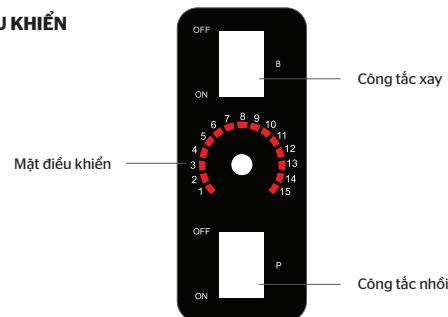
Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

CẤU TẠO SẢN PHẨM



MẶT ĐIỀU KHIỂN



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model	Công suất	Dung tích	Điện áp	Trọng lượng
SHD5380	1000 W	2000 ml	220V/50Hz	2.74KG

CẢNH BÁO AN TOÀN

Trước khi sử dụng thiết bị, cần tuân thủ các biện pháp an toàn cơ bản sau đây:

1. Đọc kỹ tất cả các hướng dẫn.
2. Trước khi dùng, kiểm tra điện áp tại ổ cắm tường có tương ứng với điện áp định mức của máy hay không.
3. Không vận hành thiết bị nếu dây nguồn hoặc phích cắm bị hỏng, sau khi máy gặp trục trặc, bị rơi hoặc hư hỏng dưới bất kỳ hình thức nào. Hãy đưa thiết bị đến trung tâm dịch vụ ủy quyền gần nhất để kiểm tra, sửa chữa hoặc điều chỉnh.
4. Để bảo vệ khỏi nguy cơ điện giật, không cho máy vào nước hoặc chất lỏng khác.
5. Không để dây nguồn treo lơ lửng ở mép bàn, quầy hoặc chạm vào bề mặt nóng.
6. Để giảm nguy cơ điện giật, không bao giờ vận hành sản phẩm này khi tay ướt, làm đổ chất lỏng vào sản phẩm hoặc ngâm máy trong nước/chất lỏng.
7. Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
8. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo chúng không nghịch ngợm hoặc chạm vào thiết bị.
9. Chú ý kỹ khi máy đang chạy, không bao giờ để máy hoạt động mà không có người giám sát.
10. Không đặt thiết bị trên hoặc gần bếp ga nóng hoặc lò nướng đang nóng.
11. Không sử dụng ngoài trời, chỉ sử dụng trong gia đình.
12. Không bao giờ vận hành sản phẩm khi bình rỗng và không tháo nắp bình trước khi lưỡi dao dừng hẳn.

13. Rút phích cắm khỏi ổ điện khi không sử dụng, trước khi lắp hoặc tháo các bộ phận và trước khi vệ sinh.

14. Tránh tiếp xúc với các bộ phận đang chuyển động.

15. Cảnh báo: Sử dụng sai cách có thể gây chấn thương nghiêm trọng. Cần cẩn thận khi thao tác với lưỡi dao cắt, đặc biệt khi tháo lưỡi dao khỏi bình, đổ nguyên liệu ra khỏi bình và trong khi vệ sinh.

16. Giữ tay và các dụng cụ nhà bếp bên ngoài bình khi đang xay để giảm nguy cơ chấn thương nghiêm trọng hoặc hư hỏng máy xay.

17. Lưỡi dao rất sắc. Cầm nắm cẩn thận.

18. Để giảm nguy cơ chấn thương, không bao giờ đặt bộ lưỡi dao lên thân máy mà không có bình xay được lắp đúng cách.

19. Luôn vận hành máy xay khi nắp đậy đã đúng vị trí.

20. Luôn vận hành thiết bị trên bề mặt phẳng.

21. Trong khi xay, nếu máy bị kẹt do thực phẩm, hãy tắt nguồn điện cho đến khi động cơ dừng hẳn, sau đó tháo rời bộ phận và lấy thực phẩm gây tắc nghẽn ra.

22. Không mở nắp hoặc sử dụng thìa khuấy khi thiết bị đang hoạt động

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**1. Hướng dẫn vận hành:**

- Chọn chế độ xay: Gạt công tắc ở vị trí "B" (Blend) theo hướng từ OFF sang ON, sau đó vận nầm vận điều chỉnh tốc độ theo nhu cầu. Khi xay xong, gạt công tắc về "B" theo hướng từ ON sang OFF
- Chọn chế độ nhồi: Gạt công tắc ở vị trí "P" (Pulse) theo hướng từ OFF sang ON để chức năng nhồi được kích hoạt. Sử dụng nầm vận để điều chỉnh tốc độ nhồi mong muốn.

2. Gợi ý sử dụng chức năng:

Loại thực phẩm	Nguyên liệu	Các bước thực hiện
Đá bào/Đá xay	- Nước - Đá viên - Nguyên liệu khác	- Tỷ lệ khối lượng giữa nước và đá nhỏ là 2:1. - Cho các nguyên liệu trên vào cối xay cùng lúc, đẩy nắp cối. - Nhấn nút để xay trong khoảng 5-10 giây.
Sinh tố	- Nước - Đá viên nhỏ - Trái cây (cắt thành miếng nhỏ; đối với trái cây mọng nước có thể cắt miếng lớn hoặc để nguyên quả như nho)	- Tỷ lệ khối lượng giữa Nước : Đá : Trái cây là 3:1:1. - Cho các nguyên liệu trên vào cối cùng lúc, đẩy nắp cối và khuấy nhẹ, sau đó đẩy nắp thông hơi. - Khởi động máy, xay nhẹ trong khoảng 1 phút.
Sữa đậu nành	- Nước tinh khiết hoặc nước ấm - Đậu nành đã nấu chín hoặc đậu khô - Thêm các nguyên liệu khác tùy sở thích (như đường trắng, mật ong...)	- Tỷ lệ khối lượng giữa Nước và Đậu nành là 3:1. - Cho các nguyên liệu trên vào cối cùng lúc, đẩy nắp cối và nắp thông hơi. - Nhấn nút "Chế độ liên tục" nhưng thời gian làm việc liên tục không quá 1 phút.
Các loại hỗn hợp sệt (Cháo/Súp/Bột)	- Chọn từ 1-4 loại gồm: gạo, ngô, lúa mì, các loại ngũ cốc khác và khoai tây. - Lượng nước thích hợp. - Thêm các nguyên liệu khác vừa đủ tùy sở thích (như đường trắng, mật ong...)	- Rửa sạch nguyên liệu, ngâm gạo trước khoảng 2 giờ, cắt khoai tây thành miếng nhỏ. - Cho nước ấm và nguyên liệu vào cối xay. - Khuấy nhẹ. - Lần lượt đẩy nắp cối và nắp thông hơi. - Khởi động máy và xay nhẹ.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN MÁY XAY

1. Trước khi vệ sinh sản phẩm, nhớ tháo động cơ và ngắt nguồn điện
2. Vui lòng vệ sinh sản phẩm ngay sau khi sử dụng
3. Khi vệ sinh, vui lòng rửa sạch cối xay và các phụ kiện bằng nước và lau khô. Lưỡi dao rất sắc, để tránh bị thương, vui lòng không chạm trực tiếp vào lưỡi dao bằng tay. Nước

rửa phải rất trong, để bạn có thể nhìn thấy lưỡi dao trong quá trình vệ sinh. Hãy dùng dung dịch vệ sinh lưỡi dao để làm sạch, tráng bằng nước sôi rồi để ráo.

4. Nếu trong trường hợp xay những loại thực phẩm bám mùi lâu có thể thực hiện theo các gợi ý sau: Bạn lắp các bộ phận của máy lại, pha dung dịch gồm có nước ấm và nước cốt chanh, rồi khởi động máy để máy xay trong 1 đến 2 phút. Làm lại thêm một vài lần để lấy đi những thực phẩm còn sót lại và mùi hôi bám ở trong máy.

5. Đối với phần thân máy, không cho sản phẩm vào chất lỏng như nước hoặc các chất lỏng khác, bạn dùng khăn ẩm để lau sạch những vết bẩn hoặc thực phẩm bám trên bề mặt.

6. Với phần các nút bấm hoặc những vị trí khó làm sạch, bạn có thể dùng tăm bông có thấm cồn để làm sạch.

7. Nên bảo quản sản phẩm ở nơi khô ráo và tránh bức xạ tia cực tím trực tiếp

8. Trước khi bảo quản sản phẩm, hãy đảm bảo chúng sạch sẽ và khô ráo

MỘT SỐ SỰ CỐ CÓ THỂ XẢY RA VÀ CÁCH XỬ LÝ

Hiện tượng bị lỗi	Nguyên nhân gây ra lỗi	Cách khắc phục
Trong lần đầu tiên sử dụng sản phẩm, động cơ sẽ có mùi khó chịu	Động cơ mới được sử dụng bình thường lần đầu	Nếu sản phẩm vẫn phát ra mùi này sau nhiều lần sử dụng, vui lòng gửi sản phẩm đến điểm bảo hành gần nhất để kiểm tra
Máy dừng hoạt động	1. Điện áp quá thấp 2. Nhiệt độ động cơ quá nhiệt được ngắt để bảo vệ an toàn	1. Kiểm tra lại điện áp 2. Dừng sử dụng khoảng 20-30 phút
Rung bất thường hoặc tiếng ồn lớn	1. Lưỡi dao không được lắp đúng cách 2. Vị trí đặt sản phẩm không bằng phẳng 2. Điện áp quá cao 3. Quá nhiệt bảo vệ	1. Lắp lại lưỡi dao đúng cách 2. Đặt sản phẩm ở vị trí bằng phẳng 3. Kiểm tra lại điện áp 4. Ngắt dây nguồn và tắt máy, thao tác đúng theo hướng dẫn sử dụng và dung tích thực phẩm
Kẹt lưỡi dao	Lưỡi dao bị mắc hoặc kẹt trong thực phẩm	Ngắt dây nguồn và tắt máy, loại bỏ các thành phần dư thừa và cắt nhỏ thực phẩm

SUNHOUSE®



INSTRUCTION MANUAL

SUNHOUSE COMMERCIAL BLENDER

Model: SHD5380

INSTRUCTIONS FOR ACTIVATING ELECTRONIC WARRANTY

Customers can activate the SUNHOUSE e-warranty in two ways:

Option 1: Activate via eSUNHOUSE Mobile App

Notes:

- To install the app, customers need a smartphone (Android/iOS) with an Internet connection.
- Customers can activate the warranty directly without creating or logging into an account.

Step 1: Download the app

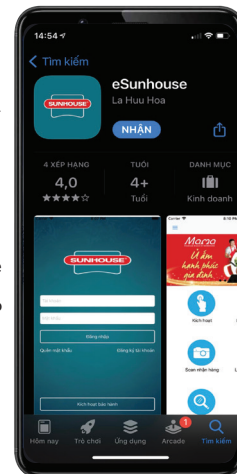
Go to App Store or Google Play, search for "eSUNHOUSE" and install the app.

Step 2: Activate the warranty

- On the main screen, select "Login", then scroll down and choose "Activate Warranty".
- Enter the product Serial Number or scan the code by tapping the Serial icon.
- A pop-up with product information will appear. Click "Confirm" to continue.
- Enter the customer information as required.
- Click "Activate" to complete. The system will then display the message: "E-warranty activated successfully."

Note:

Customers may also create an account to manage multiple devices at once, check warranty details, warranty cards, warranty book and activation history.



Option 2: Activate via SUNHOUSE e-warranty website

<https://baohanhdiendienhu.sunhouse.com.vn/>

Step 1: Access the SUNHOUSE E-warranty website or scan the QR code provided.

Step 2: Activate the warranty

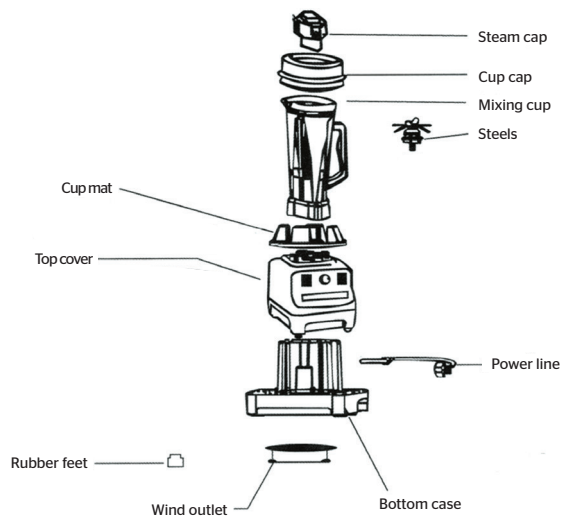
- On the main screen, several function boxes will be displayed. Select "Activate Warranty."
- The system will redirect to the warranty information entry form.
- Enter the customer information as required.
- Click "Activate" to complete. The system will then display the message: "E-warranty activated successfully."



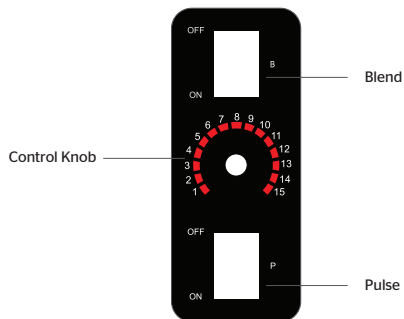
DEAR CUSTOMERS,

Thank you so much for trusting and choosing SUNHOUSE products. We believe that our products, which are made from high-quality materials, can meet all of your requirements and make you satisfied. Please read the user manual carefully for safe and effective use of the appliance. SUNHOUSE does not take legal responsibility for any injuries to people or damage to property caused by failure to comply with installation and operating instructions.

CONTROL PANEL



LABER



TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	Power	Capactiy	Voltage	Weight
SHD5380	1000 W	2000 ml	220V/50Hz	2.74KG

CẢNH BÁO AN TOÀN

Before using the appliance, basic safety precautions should always be followed, including the following:

1. Read all instructions carefully.
2. Before use, check that the voltage of your wall outlet corresponds to the rated voltage of the machine.
3. Do not operate the appliance if the power cord or plug is damaged, after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any way. Return the appliance to the nearest authorized service center for examination, repair, or adjustment.
4. To protect against the risk of electric shock, do not put the machine in water or other liquids.
5. Do not let the power cord hang over the edge of a table or counter, or touch hot surfaces.
6. To reduce the risk of electric shock, never operate this product with wet hands, spill liquid on the product, or submerge it in water/liquids.
7. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
8. Children should be supervised to ensure they do not play with or touch the device.
9. Pay close attention while the machine is running; never leave it operating unattended.
10. Do not place the appliance on or near a hot gas burner or in a heated oven.

11. Do not use outdoors; for household use only.
12. Never operate the product when the jar is empty and do not remove the jar lid before the blades have come to a complete stop.
13. Unplug from the outlet when not in use, before putting on or taking off parts, and before cleaning.
14. Avoid contact with moving parts.
15. Warning: Misuse may cause serious injury. Care must be taken when handling the sharp cutting blades, especially when removing the blades from the jar, emptying the jar, and during cleaning.
16. Keep hands and utensils out of the jar while blending to reduce the risk of severe injury or damage to the blender.
17. The blades are very sharp. Handle with care.
18. To reduce the risk of injury, never place the blade assembly on the motor base without the blending jar being properly attached.
19. Always operate the blender with the lid in place.
20. Always operate the appliance on a flat surface.
21. During blending, if the machine is blocked by food, switch off the power supply until the motor stops completely, then disassemble the parts and remove the blockage.
22. Do not open the lid or use a spatula while the appliance is in operation.

USER MANUAL

1. Operating instructions:

- Adjusting Blending Power: Flip the switch at position "B" (Blend) from OFF to ON, then turn the speed control knob to your desired speed. When finished blending, flip the switch back to OFF.
- Pulse Mode: Flip the switch at position "P" (Pulse) from OFF to ON. Use the knob to adjust the desired pulse speed.

2. Functional suggestions:

Processing ingredients	Material	Step
Smoothies	- Water - Small ice - Others material	- Water, small ice, proportion on weight 2:1 - Put the above materials in the mixing cup at the same time, cover the cup cap. - Press the button to stir for 5-10sec.
Fruit smoothies	- Water - Small ice - Fruit piece (cut into small pieces, while fruit of enough water should cut into big pieces or without cutting, such as grape)	- Water, small ice, fruit piece proportion of weight 3:1:1. - Put the above materials in the mixing cup at the same time, cover the cup cap and stir a bit, then cover the steam cap. - Start up, stir a bit for about 1 minute.
Bean milk	- Pure water or warm water - Cooked or dry soybean - Add some other ingredients according to your favorites (such as white surge, honey,...)	- Water, soybean proportion on weight 3:1 - Put the above materials in the mixing cup at the same time, cover the cup cap and steam cap. - Press "continuously" button but continuous working time is not more than 1 minute
Paste	- Choose 1-4 kinds of rice, corn, wheat, other crops, and potatoes. - Appropriate amount of water. - Add moderate other ingredients according to your tastes (such as white surge, honey,...)	- Clean the ingredients, soak the rice for about 2 hours in advance, and cut the potato into small pieces. - Put warm water and ingredients together in the mixing cup. - Stir a bit - In turn, cover the cup cap and steam cap. - Start up and stir a bit.

CLEANING AND MAINTENANCE

1. Before cleaning the product, remember to disassemble the motor and disconnect the power supply.
2. Please clean the product immediately after use.
3. When cleaning, please wash the blender jar and accessories with water and dry them. The blades are very sharp. To avoid injury, please do not touch the blades directly with your hands.
4. The cleaning water must be clear so that you can see the blades during the cleaning

process. Use a blade cleaning solution to clean, then rinse with boiling water and let dry.

5. If blending foods with long-lasting odors, you can follow these suggestions:

Reassemble the machine parts, mix a solution of warm water and lemon juice, then start the motor and let the machine run for 1 to 2 minutes. Repeat several times to remove any remaining food particles and odors inside the machine.

6. For the motor base, do not put the product into liquids such as water or other liquids; use a damp cloth to wipe away dirt or food stuck on the surface.

7. For buttons or hard-to-clean areas, you can use a cotton swab dipped in alcohol to clean them.

8. The product should be stored in a dry place, avoiding direct ultraviolet (UV) radiation.

9. Before storing the product, ensure they are clean and dry.

Note: Never immerse the Base(Motor base) or power cord into water for cleaning.

TROUBLESHOOTING

Problem	Cause	Solution
Unpleasant smell during the first use	The motor is new and is being used for the first time.	If the product still emits an odor after many uses, please send it to the nearest warranty center for inspection.
Machine stops operating	1. Voltage is too low. 2. The motor has overheated and the safety cut-off has been activated.	1. Check the power supply voltage. 2. Stop using the machine for approximately 20-30 minutes.
Abnormal vibration or loud noise	1. The blades are not installed correctly in the grooves. 2. The product is placed on an uneven surface. 3. Voltage is too high. 4. Overload protection.	1. Reinstall the blades into the correct grooves. 2. Place the product on a flat, stable surface. 3. Check the power supply voltage. 4. Unplug the power, turn off the machine, and operate correctly according to the instructions regarding food capacity.

Blade jam	The blades are stuck or jammed in the food.	Unplug the power cord and turn off the machine. Remove excess ingredients and cut the food into smaller pieces.
-----------	---	---