

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MÁY LỌC NƯỚC ĐẶT GẦM CÔNG SUẤT LỚN
A. O. SMITH ROSS™ LUX-AOU800HOT



LUX-AOU800HOT

HOTLINE: 1900 2689 - 1800 1228
WEBSITE: www.aosmith.com.vn

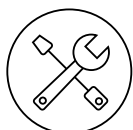
PHỤ LỤC

Thông tin an toàn quan trọng	1
Giới thiệu sản phẩm	2
Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt	4
Thay thế và bảo dưỡng	14
Lỗi thường gặp.....	16
Chính sách bảo hành	19
Danh mục đóng gói.....	20

Thông tin an toàn quan trọng

Thông tin cảnh báo

(Lưu ý: Nếu bỏ qua các cảnh báo, có thể gây hỏng máy vĩnh viễn, hoặc gây thiệt hại tài sản)



Không tự tháo rời hay chỉnh sửa máy khi chưa được phép.



Giữ tay và mặt tránh xa đầu ra của vòi nước.



Không để sản phẩm gần hay tiếp xúc với hóa chất.



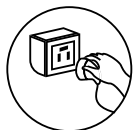
Trong điều kiện bất thường, vui lòng ngắt nguồn điện, nước của máy.



Không để các vật nặng lên trên máy.



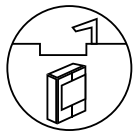
Không dùng các ngoại vật để che chắn máy.



Ngắt nguồn điện khi lắp đặt hay sửa chữa. Không tiếp xúc phích cắm khi tay ướt.



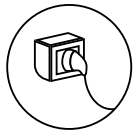
Tránh xa nguồn lửa.



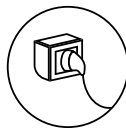
Đây là sản phẩm lắp đặt dưới gầm chậu rửa. Thân máy lắp thấp hơn vòi khoảng 60-80 cm.



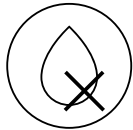
Chỉ sử dụng với nguồn điện xoay chiều điện áp định mức 220V-50Hz.



Máy phải cần kết nối với ổ cắm có dây nối đất chắc chắn và phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia.



Vui lòng sử dụng ổ cắm điện có dòng điện định mức $\geq 10A$ độc lập, đảm bảo cắm hoàn toàn phích cắm vào ổ cắm điện.



Không để thân máy bị ẩm ướt.



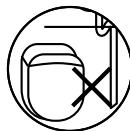
Lưu ý khi sử dụng nước nóng hoặc nước ấm, hãy cẩn thận bị bỏng do nhiệt độ nước cao.

Thông tin an toàn quan trọng

Thông tin lưu ý



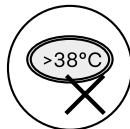
Tránh ánh nắng trực tiếp vào sản phẩm.



Không sử dụng máy khi đường nước thải bị tắc.



Không đặt sản phẩm tại khu vực có nhiệt độ môi trường > 40°C.



Nước cấp vào máy nhiệt độ không quá 38°C.

- Tránh đặt máy ở ngoài trời có ánh nắng trực tiếp chiếu vào sản phẩm, điều này dễ gây tổn hại các linh kiện bên trong máy.
- Khi bạn không sử dụng sản phẩm trong một thời gian dài, hãy khóa nước cấp và ngắt nguồn điện. Khi vận hành sản phẩm trở lại, hãy xả nước từ 15-30 phút rồi mới sử dụng trở lại.
- Khi phát hiện bất kỳ bất thường nào của máy, xin vui lòng khóa van nước cấp và ngắt nguồn điện của máy rồi liên lạc tới trung tâm chăm sóc khách hàng của A. O. Smith qua tổng đài 1900 2689 hoặc 1800 1228 để được hướng dẫn xử lý.

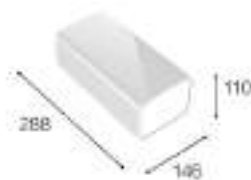
Giới thiệu sản phẩm

Kết cấu sản phẩm



THÂN MÁY

VỎ ĐIỆN TỬ



BƠM TĂNG ÁP

Đơn vị:mm

Giới thiệu sản phẩm

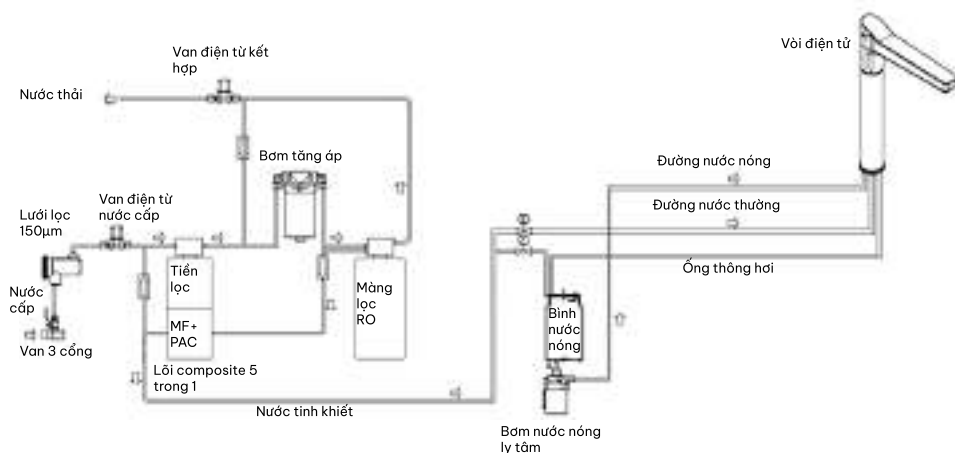
Thông số kỹ thuật

- Sản phẩm luôn được cải tiến nên các thông số và thiết kế sản phẩm có thể thay đổi nhưng tên sản phẩm không thay đổi.
- Công suất lọc của máy phụ thuộc vào nhiệt độ và áp suất nước cấp đầu vào. Công suất được công bố ở đây được đo ở phòng thí nghiệm với áp lực nước cấp 0.24Mpa, nhiệt độ nước cấp 25°C.
- Quy đổi đơn vị:
 $0.1MPa=1.02kgf/cm^2=14.5psi$ $1psi=0.07kgf/cm^2$

Tên sản phẩm	LUX-AOU800HOT
Công suất lọc	800 GPD (2L/phút)
Điện áp / Tần số nguồn cấp	220V/ 50Hz
Áp lực nước cấp	0.1 - 0.35 Mpa
Áp lực hoạt động	0.4 - 0.8 Mpa
Công suất làm nóng	1500W
Dung tích bình nước nóng	2 L
Chất lượng nước cấp phù hợp	Nước máy tiêu chuẩn
Nhiệt độ nước cấp phù hợp	5-38 °C
Trọng lượng tịnh	18 kg (Bao gồm cả bơm và vòi)
Kích thước thân máy (Rộng x Sâu x Cao)	435x145x430 (mm)
Công suất điện duy trì nhiệt độ nước nóng	150 W

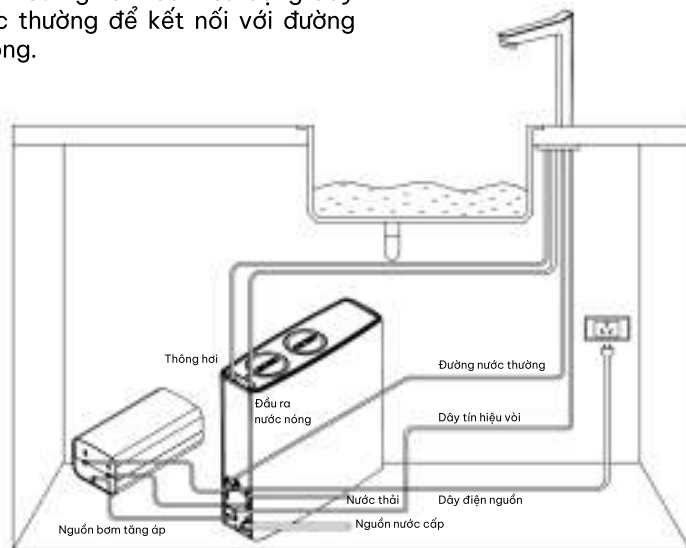
Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

Sơ đồ đường nước



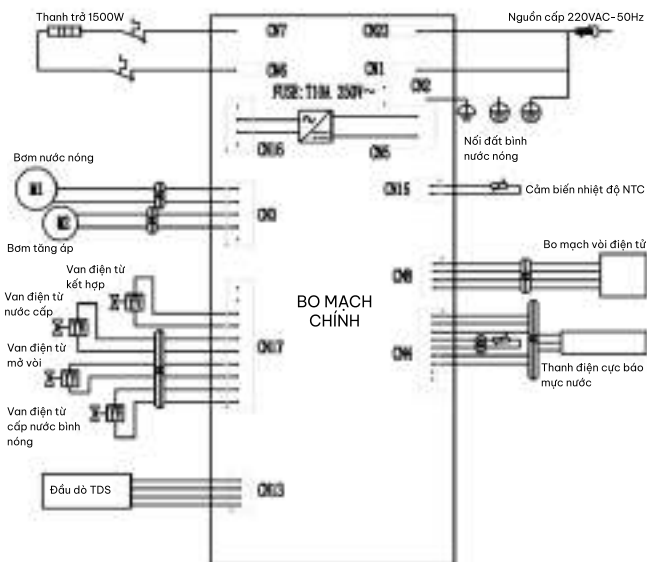
Sơ đồ lắp đặt đường ống

CẢNH BÁO: Nghiêm cấm sử dụng dây PE nước thường để kết nối với đường nước nóng.



Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

Sơ đồ điện



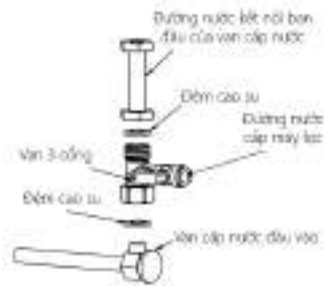
- Sản phẩm phải được lắp đặt bởi kỹ thuật viên ủy quyền của hãng. Trong trường hợp cần thiết, cần phải thực hiện việc khử trùng. Việc lắp đặt và vận hành sản phẩm cần dựa vào điều kiện thực tế tại nhà khách hàng.
- Cần kiểm tra hệ thống điện nước xem có gì bất thường trước khi lắp đặt.
- Khi cần khoan, cắt, đục... cần phải hỏi ý kiến khách hàng để có được sự chấp thuận của khách hàng.

Lưu ý trước khi lắp đặt

- Xác nhận với khách hàng vị trí lắp đặt máy (Việc lắp đặt cần dựa trên điều kiện thực tế).
- Kiểm tra dụng cụ (Mỏ lết, khoan điện, mũi khoét, tua vít, kẹp cắt ống, kim mũi nhọn...) cần thiết cho việc lắp đặt.
- Kiểm tra các phụ kiện cần thiết cho việc lắp đặt. Không được cấp điện, nước cho máy trước khi việc lắp đặt hoàn thành.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

Lắp van 3 cổng vào đường nước cấp

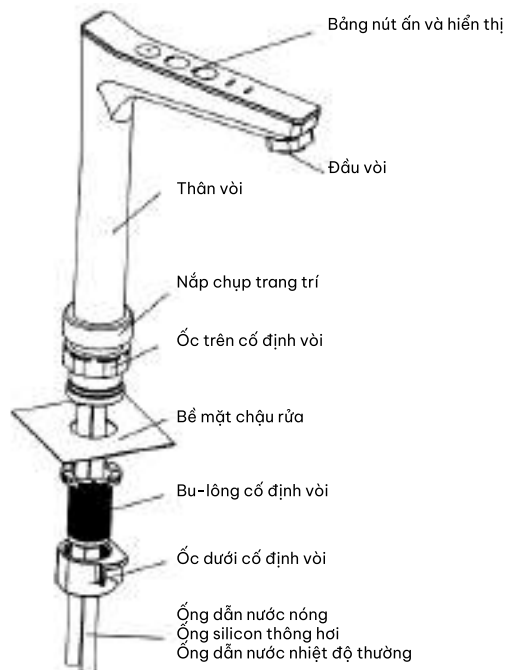


- Trước tiên, khóa van cấp nước đầu vào và tháo đường nước đầu ra trên van cấp nước của nhà khách hàng.

- Lấy van 3 cổng từ hộp phụ kiện theo máy, vặn đầu có ren trong của van 3 cổng vào đầu ra của van cấp nước. Sau đó lắp trả lại đường nước trên van cấp nước ban đầu vào đầu ren ngoài của van 3 cổng.

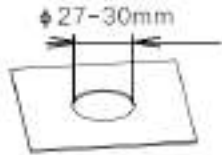
Lắp đặt vòi điện tử

Lưu ý: Nếu bề mặt lắp vòi mỏng, vòi sau khi lắp có thể bị lắc nhẹ, điều này là bình thường



Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

1 Khoan lỗ bắt để giữ vòi



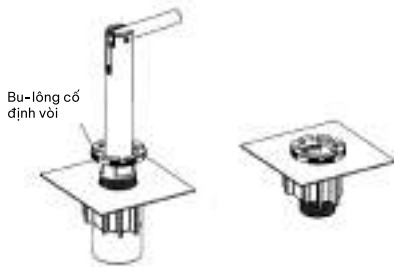
Khoan lỗ có đường kính từ 27-30mm tại vị trí lắp vòi trên chậu rửa, lấy vòi và các đai, ốc từ hộp phụ kiện bắt đầu thực hiện việc lắp đặt.

2 Lắp đặt vòi (bước 1)



Lắp ốc dưới cố định vòi vào dụng cụ lắp đặt như hình trên, rãnh lồi của dụng cụ hỗ trợ lắp đặt phải khớp vào rãnh sâu trên ốc cố định vòi, sau đó luồn khối này qua lỗ chậu rửa từ dưới lên.

3 Lắp đặt vòi (bước 2)



1. Luồn bu-lông cố định vòi qua dụng cụ hỗ trợ lắp đặt từ trên xuống.
2. Dùng mỏ lết Vặn và siết bu-lông vào ốc dưới cố định vòi.
3. Sau khi siết xong, tháo dụng cụ hỗ trợ lắp đặt.

Lưu ý: Để tránh rò rỉ, cần đảm bảo rằng ống Ø6mm được cắm vào sâu hết vào các đầu nối nhanh.

Cách kiểm tra: Trước khi cắm dây, vẽ 1 đường mực đánh dấu cách mặt cắt 16mm sau khi cắm vào đầu nối nhanh cần đảm bảo không nhìn thấy đường mực đấy nữa.

4 Siết cố định



Luồn dây qua lỗ để vòi, cho phần dưới thân vòi khớp vào rãnh mặt trên của đế vòi, sau đó dùng mỏ-lết vặn ốc trên cố định thân vòi vào bu-lông để vòi.

5 Lắp nắp chụp trang trí cho vòi, hoàn thành việc lắp đặt vòi



Lưu ý: Khi có vết dầu mỡ bám trên thân vòi, khuyến nghị sử dụng xối bọt biển để lau chùi, không được sử dụng các vật cứng như bụi dây kim loại. Hư hỏng vòi do nguyên nhân trên sẽ không được thực hiện bảo hành.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

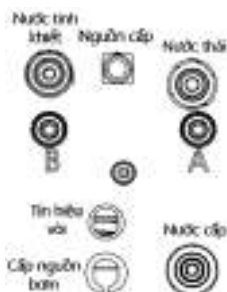
Lắp đặt đường dây nước thải:

Khuyến cáo sử dụng kẹp đường nước thải để cố định dây

- Trên đường thải nhà khách hàng sử dụng khoan điện để khoan lỗ đường kính Ø6mm, Cố định miếng đệm trên lỗ vừa khoan.
- Lấy ống dẫn nước thải ra khỏi hộp phụ kiện, cắm 1 đầu vào kẹp ống nước thải.
- Chỉnh và vặn cố định ống thải vào kẹp ống nước thải, cần đảm bảo rằng độ sâu của ống nước thải cắm vào kẹp không quá 1.5cm, kết nối đầu còn lại của ống thải vào lỗ cắm nước thải trên thân máy.

Lưu ý: Nên dùng silicone để bít kín phần tiếp xúc ống nước thải và ống thoát nước.

Kết nối nguồn nước cấp cho máy



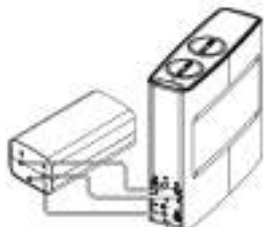
Lấy dây nước cấp từ hộp phụ kiện máy, và cắt theo chiều dài phù hợp bằng kẹp cắt ống. 1 đầu ống kết nối vào đầu van 3 cổng, 1 đầu ống còn lại kết nối vào cổng nước cấp trên thân máy. Chú ý dây cần được kết nối đúng và khớp hoàn toàn vào vị trí để tránh rò rỉ do sự cố vỡ ống. Sản phẩm này không kết nối vào bình chứa.

Kết nối bơm tăng áp



Cần đảm bảo tháo ốc hỗ trợ vận chuyển máy ở dưới đáy hộp bơm trước khi lắp đặt. Nếu không máy sẽ có tiếng ồn bất thường trong quá trình vận hành.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt



Kết nối ống nước giữa thân máy và hộp bơm tăng áp. Cắt 1 đoạn ống nước Ø6mm bằng kẹp cắt ống. Kết nối 1 đầu dây vào đầu nối nhanh ký hiệu “A” trên thân máy, đầu còn lại kết nối vào đầu nối nhanh ký hiệu “A” trên hộp bơm. Làm tương tự với đầu ký hiệu “B” trên thân máy và hộp bơm. Dây điện trên hộp bơm nối vào cổng kết nối “PUMP” trên thân máy.

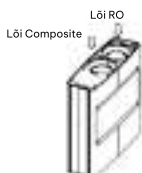
Chú ý:

- 1). Mẫu sản phẩm này chỉ phù hợp lắp dưới gầm chậu rửa. Không phù hợp để bàn hay treo tường. Vị trí để thân máy bắt buộc phải thấp hơn vòi điện tử (Khuyến cáo khoảng cách giữa thân máy và vòi từ 60–80 cm). Nếu không, do tính chất dòng chảy từ cao xuống thấp của chất lỏng, nước sẽ nhỏ giọt ra đầu vòi.
- 2). Nghiêm cấm sử dụng ống PE cấp nước cho máy dùng làm ống dẫn nước nóng.

Lắp lõi RO và lõi Composite



1. Tháo nắp che phía trên và nắp cốc lọc của máy.



Lõi Composite

Lõi RO

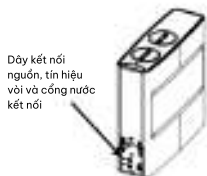
Lõi RO

Lõi Composite

Đầu 4 gioăng cao su hướng xuống

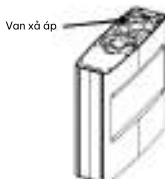
Lắp theo chiều mũi tên hướng xuống

2. Lấy lõi lọc RO và lõi Composite ra khỏi thùng máy, Xé lớp nylon, và túi hút chân không bảo vệ, lắp lõi RO và Composite theo đúng chiều, ấn lõi vào vị trí, xoay nắp cốc lọc.



Dây kết nối nguồn, tín hiệu vòi và cổng nước kết nối

3. Kết nối nguồn điện, tín hiệu vòi và các đường nối tương ứng.



Van xả áp

4. Cấp nguồn điện, nước cho máy, ấn giữ van xả áp trên nắp cốc RO, cho đến khi nước trào ra.



5. Lắp nắp đậy trên cho máy, hoàn thành việc lắp đặt.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

Lưu ý khi lắp đặt

- Khi lắp đặt đường ống nước, không được bỏ sót nắp bịt ống ở các vị trí cần thiết, các đai ốc cần vặn chặt vào đúng vị trí, các ống nước cần cắm đủ sâu vào vị trí các khớp nối nhanh.
- Vui lòng sử dụng ống mềm và các thiết bị đi kèm trong hộp phụ kiện. Các thiết bị, ống cũ sẽ không sử dụng lại được.
- Trong quá trình lắp đặt đúng cách, màng lọc RO và lọc Composite được lắp vào cốc lọc bằng một lực ấn nhẹ. Trong trường hợp khó lắp các lõi lọc vào cốc lọc, vui lòng không ấn bằng lực mạnh. Điều này có thể gây hư hỏng vĩnh viễn cốc lọc và màng lọc, những hư hỏng này nằm ngoài phạm vi bảo hành của máy. Hãng sẽ không chịu trách nhiệm về việc đổi trả hoặc thay thế thiết bị, vật tư hư hỏng do lỗi lắp đặt.

Kiểm tra vận hành trước khi sử dụng

Sau khi kiểm tra đảm bảo việc lắp đặt và kết nối đúng đường điện, đường nước, cần kiểm tra nguồn điện và nguồn nước.

Các bước vận hành:

- Mở nguồn cấp tổng và van bi 3 cổng cấp nước cho máy, cắm nguồn cấp điện cho máy, nhấn nút mở nước tinh khiết nhiệt độ thường, đợi cho nước chảy vào đầy các cốc lọc, quan sát xem nước có chảy ra đầu vòi không, nếu không cần kiểm tra áp lực nước cấp đầu vào có quá thấp hay không.

Lưu ý: Để ngăn ngừa lõi lọc RO bị nhiễm khuẩn trong quá trình bảo quản và vận chuyển, trong lõi RO có chứa 1 lượng chất lỏng thực phẩm bảo vệ (chủ yếu chất giữ ẩm thực phẩm Glycerin). Trong mỗi lần lắp lõi RO mới, hệ thống sẽ tự động thực hiện sục rửa để xả lượng chất lỏng bảo vệ này ra ngoài, sau 16 phút hệ thống sẽ dừng hoạt động, trong thời gian này khuyến cáo mở vòi nước.

- Sau khi rửa máy trong vòng 16 phút, hãy kiểm tra xem các điểm nối của máy có được kết nối chắc chắn hay không, và có bị rò rỉ tại các điểm trên thân và nắp của các cốc lọc hay không.
- Tắt vòi và đợi khoảng 30 giây xem đường nước thải có ngưng chảy hay không.
- Khi sử dụng máy lần đầu tiên, xả nước tinh khiết nhiệt độ thường ít nhất 30 phút trước khi lấy nước sử dụng.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

• Sau khi bình nước nóng được bơm đầy lần đầu tiên, máy sẽ tự động tìm điểm sôi. Máy được làm nóng để tìm điểm sôi, chức năng nước nóng sẽ bị khóa cho tới khi quá trình này kết thúc. Nghiêm cấm ngắt nguồn điện máy trong thời gian diễn ra quá trình này.

Lưu ý

1. Do khả năng hòa tan của không khí trong nước đầu vào tăng khi nước được nén qua màng lọc RO dưới áp lực cao, bọt mịn sẽ được tạo ra khi áp lực nước tinh khiết đầu ra RO (tượng tự như bọt của nước uống có gas, nhìn bên ngoài có màu trắng đục nhưng sau khi kết tụ lại và nổi lên mặt nước). Do nước tinh khiết không có tạp chất và bọt khí rất nhỏ nên bọt sẽ tan biến sau một thời gian. Đây là hiện tượng vật lý bình thường và nước không gây hại cho sức khỏe.

2. Lõi lọc cũ không thể vệ sinh hay tái sử dụng. Khuyến cáo loại bỏ các lõi lọc cũ như chất rác thải rắn sinh hoạt và được xử lý bởi các đơn vị có chuyên môn.

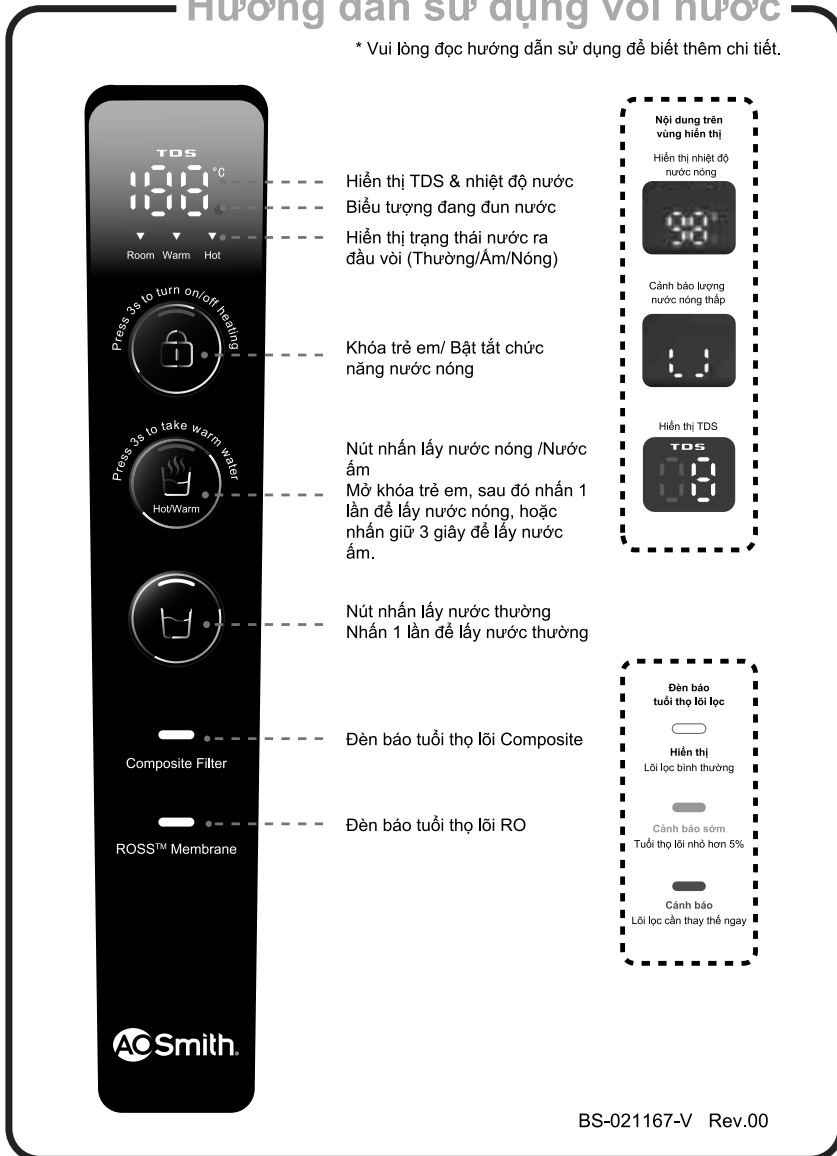
3. Trong trường hợp không sử dụng máy trong thời gian dài, cần xả bỏ 15-30 phút trước khi sử dụng lại.

Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

Hướng dẫn sử dụng vòi nước điện tử

Hướng dẫn sử dụng vòi nước

* Vui lòng đọc hướng dẫn sử dụng để biết thêm chi tiết.



Hướng dẫn sử dụng và lắp đặt

Hướng dẫn sử dụng vòi nước điện tử

Lưu ý khi sử dụng


Vận hành chạy thử

1. Trong lần đầu vận hành máy, hệ thống sẽ thực hiện sục rửa tự động trong vòng 16 phút, đèn báo tuổi thọ màng lọc RO nhấp nháy thời điểm này.
2. Ngoài ra, trong lần đầu vận hành máy, hệ thống sẽ học giá trị điểm sôi tại khu vực đặt máy. Có thể có một lượng hơi nước thoát ra vòi (Nhiệt độ sôi có thể đặt thủ công).

Lưu ý: Trong quá trình máy học nhiệt độ sôi của nước, Đèn hiển thị nhiệt độ nhấp nháy, chế độ nước nóng tạm thời khóa. Nghiêm cấm ngắt nguồn điện trong thời gian này.

Hướng dẫn vận hành

1. Chức năng tự động sục rửa: Sau khi ngắt vòi lấy nước, hệ thống sẽ thực hiện chương trình sục rửa thông minh tùy vào mức độ sử dụng của khách hàng. Bơm tăng áp sẽ vận hành trong 1 khoảng thời gian ngắn (không quá 1 phút). Điều này là bình thường.

2. Hiện thị mực nước thấp: "  " nhấp nháy để báo chỉ còn một lượng ít nước trong bình chứa nước nóng.

Bật/ Tắt chức năng nước nóng: Nhấn và giữ khóa trẻ em trong vòng 3 giây để bật/ tắt chức năng nước nóng.

Lưu ý: Khi tắt chức năng nước nóng, vùng hiển thị sẽ tắt và nút nhấn lấy nước nóng sẽ không hoạt động.

Mô tả chức năng nước nóng

1. Nước nóng được đun từ nguồn nước tinh khiết sau lọc, sẽ được đun sôi và duy trì. Nhiệt độ nước nóng duy trì mặc định bằng nhiệt độ điểm sôi tại khu vực đặt máy trừ 2°C.
2. Trong trường hợp máy không sử dụng trong vòng 72 giờ, chức năng nước nóng sẽ tự động tắt, chức năng đun nóng nước được kích hoạt lại bằng cách nhấn và giữ khóa trẻ em trong vòng 3 giây.
3. Nếu nước nóng được lấy trong quá trình máy đang đun sôi, nước sẽ tự động nạp lại đầy bình. Sau khi đun sôi xong, nước sẽ tự động nạp lại khi lấy hết nước trong bình.
4. Cần thận! Nhiệt độ nước nóng cao và nhiệt độ nước ấm dao động từ 50°C đến 65°C gây bỏng khi tiếp xúc trực tiếp.

Lưu ý bổ sung

1. Sau khi lấy nước nóng trong 1 khoảng thời gian, nhiệt độ nước nóng trong đường ống dẫn từ bình nóng ra vòi sẽ giảm, nên cốc nước nóng đầu tiên lấy ra sẽ không quá nóng. Đây là hiện tượng bình thường.
2. Trong quá trình đun sôi và duy trì, nước nóng trong bình chứa tỏa nhiệt, thân máy và nắp máy trở nên ấm.
3. Không sử dụng cọ kim loại hoặc vật cứng để vệ sinh vòi nước.
4. Không sử dụng chất tẩy rửa có tính ăn mòn (như nước tẩy quần áo, dung dịch có tính kiềm, v.v...) để vệ sinh vòi tránh ăn mòn trên bề mặt.

Thay thế và bảo dưỡng

Khuyến nghị chu kỳ thay thế lõi lọc

Chu kỳ thay thế lõi lọc khuyến nghị được tính dựa trên mức độ sử dụng trong các hộ gia đình và nước cấp là nước máy tiêu chuẩn. Khi xuất hiện hiện tượng tắc nghẽn lõi lọc hoặc lõi lọc báo thay thế sớm hơn dự tính, là do nhu cầu sử dụng vượt quá mức quy định hoặc chất lượng, điều kiện nước cấp không được đảm bảo. Vì vậy việc thay thế lõi lọc là cần thiết và chu kỳ thay lõi dựa trên mức sử dụng thực tế và điều kiện nước cấp của khách hàng.

Máy thiết kế chỉ phù hợp cho mục đích sử dụng trong gia đình. Vui lòng không sử dụng máy lọc nhằm đáp ứng một lượng nước yêu cầu lớn hơn nhiều so với định mức. Nếu cần sử dụng máy để đáp ứng nhu cầu lượng nước tinh khiết lớn, khách hàng cần liên hệ với A .O. Smith để được giới thiệu dòng máy thương mại công suất lớn.

Theo thống kê thực nghiệm, nước cấp là nước máy tiêu chuẩn, dựa trên mức tiêu thụ nước trung bình của hộ gia đình và điều kiện nước cấp đầu vào, chu kỳ thay thế lõi lọc khuyến cáo như sau (dữ liệu chỉ mang tính chất tham khảo).

Tên lõi lọc	Số lượng	Chức năng	Tuổi thọ	Lưu ý
Lõi lọc RO-sidestream	1	Loại bỏ kim loại nặng, vi khuẩn, vi rút, dư lượng thuốc trừ sâu và các thành phần nguy hại khác.	36 tháng	
Lõi lọc Composite	1	Tiền lọc: Loại bỏ hiệu quả các chất lơ lửng, gỉ sắt, cát, bụi, clo dư, chất keo và các tạp chất thể rắn, mùn, sản phẩm từ quá trình khử trùng, hợp chất hữu cơ, mùi, màu và các thành phần khác trong nước. Làm giảm sự kết tinh của ion Canxi, Magie, trong hệ thống lọc. MF+ PAC: Khử mùi, điều chỉnh vị cho nước.	12 tháng	Tuổi thọ của lõi lọc phụ thuộc vào điều kiện nước cấp và mức độ sử dụng của khách hàng

Thay thế và bảo dưỡng

Lưu ý:

- 1. Chu kỳ đề xuất trên được tính kể từ ngày lắp đặt máy hoặc kể từ ngày thay thế lõi lọc. Vì mục đích vệ sinh và an toàn, cần thay thế lõi lọc đúng thời điểm.*
- 2. Thời gian thay thế lõi lọc sẽ thay đổi tùy thuộc từng khu vực do chất lượng nước khác nhau, và các tạp chất tích tụ trong quá trình lọc gây tắc lõi theo thời gian sử dụng máy, điều này ảnh hưởng đến chất lượng nước sau lọc. Vui lòng thay thế các lõi lọc dựa trên tình hình thực tế*

Hướng dẫn thay thế lõi lọc

1. Chu kỳ đề xuất trên được tính kể từ ngày lắp đặt máy hoặc kể từ ngày thay thế lõi lọc. Vì mục đích vệ sinh và an toàn, cần thay thế lõi lọc đúng thời điểm.
2. Thời gian thay thế lõi lọc sẽ thay đổi tùy thuộc từng khu vực do chất lượng nước khác nhau, và các tạp chất tích tụ trong quá trình lọc gây tắc lõi theo thời gian sử dụng máy, điều này ảnh hưởng đến chất lượng nước sau lọc. Vui lòng thay thế các lõi lọc dựa trên tình hình thực tế.

Lỗi thường gặp

Hiện tượng	Nguyên nhân	Biện pháp xử lý
Máy không hoạt động cấp hồng	Máy không kết nối nguồn	Kiểm tra kết nối nguồn điện cho máy
	Van điện từ nước cấp hỏng	Kiểm tra bằng cách đo điện trở cuộn dây và thay thế
	Bộ chuyển nguồn (adapter) hỏng	Đo điện áp ra kiểm tra và thay thế
	Không có nguồn ra từ bộ điều khiển	Đo áp lực nước sau bơm và thay thế
Bơm hoạt động nhưng không có nước tinh khiết	Bơm bị mất áp	Đo áp lực nước sau bơm và thay thế
	Hồng van điện từ nước cấp (không có nước tinh khiết và nước thải)	Thay thế van điện từ đầu vào
	Lỗi composite bị tắc	Quan sát lưu lượng nước tinh khiết, nước thải và thay thế
	Van 1 chiều bị tắc (có nước thải, không có nước tinh khiết)	Thay thế van 1 chiều
	Lỗi RO bị tắc	Thay thế lõi RO
	Van điện từ xả thải không đóng do lỗi bo điều khiển	Đo kiểm tra điện áp luôn cấp cho van điện từ xả thải hay không, thay thế bo điều khiển
Không lấy nước tinh khiết nhưng có nước thải vẫn chảy	Van điện từ nước cấp hỏng, không chặn nước đầu vào	Kiểm tra lưu lượng nước thải và van điện từ đầu vào, và thay thế
	Van 1 chiều kẹt (dòng nước thải nhỏ)	Kiểm tra và thay thế
	Không khí ở trong máy	Xả áp cho máy

Lỗi thường gặp

Nước tinh khiết chảy bé hoặc không có nước tinh khiết	Lỗi lọc Composite bị tắc	Thay thế lõi lọc Composite
	Lỗi lọc RO bị tắc	Thay thế lõi lọc RO
	Lỗi van điện từ cấp nước đầu vào	Thay thế van điện từ cấp nước đầu vào
	Van 1 chiều bị tắc	Thay thế van 1 chiều
	Áp lực nước ra bơm không đủ	Kiểm tra áp lực nước sau bơm và thay thế
Vòi không hiển thị	Dây tín hiệu vòi mất kết nối	Kết nối lại dây tín hiệu vòi vào cổng kết nối và dây cổng kết nối vào bo điều khiển
	Lỗi mạch vòi hiển thị	Thay thế vòi mới
Không có nước nóng hoặc lưu lượng nước nóng bé	Dây nước nóng hoặc dây thông hơi bình nước nóng bị xoắn	Kiểm tra và xử lý
	Khóa trẻ em chưa mở	Mở khóa trẻ em
	Hết nước nóng trong bình chứa	Đợi máy bơm bù thêm nước vào bình và đun nóng
	Bơm nước nóng hút khí	Thao tác lại lấy nước nóng từ vòi
	Lỗi vòi điện tử	Thay thế vòi mới
Máy không làm nóng	Đang tắt chức năng nước nóng	Kiểm tra và bật lại chức năng nước nóng trên vòi
	Bo điều khiển lỗi	Thay thế bo điều khiển
Một lượng hơi nước lớn trên bình nước nóng	Lỗi hệ thống điều khiển nhiệt độ	Vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của A. O. Smith để được hỗ trợ

Lỗi thường gặp

Mã lỗi và cách xử lý

Mã lỗi	Nguyên nhân	Biện pháp xử lý
C1	Lỗi cảm biến mực nước	Kiểm tra cảm biến mực nước
C4	Lỗi thời gian làm nước nóng	Kiểm tra cảm rơle nhiệt bình nước nóng, dây kết nối thanh điện trở làm nóng và điểm kết nối, kiểm tra cảm biến nhiệt độ dưới bình nóng.
E1	Lỗi cảm biến nhiệt độ nước	Kiểm tra cảm biến nhiệt độ nước
E6	Lỗi cảm biến nhiệt độ hơi nước bình nóng	Kiểm tra cảm biến nhiệt độ hơi nước bình nóng.
F1	Rò nước	Kiểm tra kết nối các đường ống trong máy
F8	Cảnh báo làm nóng khô	Kiểm tra ống thông hơi có bị xoắn, cảm biến nhiệt độ, cảm biến mực nước.
E4	Lỗi cảm biến TDS	Kiểm tra cảm biến TDS

Chính sách bảo hành

Thời hạn bảo hành	<p>Toàn bộ máy lọc nước được bảo hành một năm kể từ thời điểm lắp đặt hoặc thời điểm mua hàng (ngày trên hoá đơn). Điều kiện bảo hành không áp dụng đối với những bộ phận, linh kiện, thành phần, yếu tố có tính hao mòn (Các lõi lọc và lõi RO).</p> <p><i>Lưu ý: Trong thời gian bảo hành máy được sửa chữa miễn phí nếu hư hỏng được xác định là do sự cố kỹ thuật của hãng sản xuất.</i></p>
Điều kiện bảo hành	<p>Người sử dụng cần tuân thủ các điều kiện, nguyên tắc sau nếu không sẽ bị từ chối bảo hành:</p> <p>(1) Người sử dụng mua sản phẩm từ đơn vị bán lẻ uỷ quyền bởi A. O. Smith hoặc từ điểm bán chính thức của nhà sản xuất A. O. Smith.</p> <p>(2) Giữ hóa đơn mua hàng và đảm bảo số serial trên tem sản phẩm là trung khớp. Máy lọc nước được lắp đặt bởi kỹ thuật viên được A. O. Smith uỷ quyền hoặc bởi kỹ thuật viên được cấp chứng nhận lắp đặt của nhà sản xuất A. O. Smith (bất kỳ thao tác lắp đặt nào không được hướng dẫn bởi nhà sản xuất A. O. Smith đều bị nghiêm cấm).</p> <p>(3) Người sử dụng cần tuân thủ hướng dẫn một cách chặt chẽ. Thao tác bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa máy lọc nước phải được thực hiện bởi bộ phận Dịch vụ Khách hàng của nhà sản xuất A. O. Smith theo đường dây nóng 1800-1228 (miễn phí cước gọi)</p>
Điều khoản loại trừ	<p>Lỗi hoặc hư hỏng của máy lọc nước sẽ bị A. O. Smith từ chối bảo hành nếu:</p> <p>(1) Mua hoặc sở hữu sản phẩm một cách phi pháp hoặc từ một kênh không chính thức.</p> <p>(2) Mất hoá đơn mua hàng hoặc số serial sản phẩm trên máy hoặc không thực hiện đăng ký bảo hành.</p> <p>(3) Tự ý thao tác lắp để máy hoặc lắp đặt bởi đơn vị/cá nhân không được uỷ quyền bởi nhà sản xuất.</p> <p>(4) Thao tác sử dụng sai hoặc sự cố, hỏng hóc của máy do không tuân thủ hướng dẫn. Lỗi sản phẩm hoặc hư hỏng do sử dụng sản phẩm trong điều kiện không bình thường.</p> <p>(5) (Vô ý hoặc cố ý) gây hư hỏng đối với sản phẩm. Hư hỏng do điều kiện bất khả kháng (thiên tai, chiến tranh, côn trùng, dịch hại...).</p> <p>(6) Nhà sản xuất A. O. Smith không chịu trách nhiệm bảo hành NẾU việc sửa chữa không được thực hiện bởi nhà sản xuất A. O. Smith (đường dây nóng 1800-1228) hoặc sản phẩm được sửa chữa bởi đơn vị không được A. O. Smith uỷ quyền.</p>

Danh mục đóng gói

Chi tiết	Số lượng	
Thân máy	1 bộ	
Lỗi lọc RO side-stream	1 bộ	
Lỗi lọc Composite	1 bộ	
Hướng dẫn sử dụng	1 cuốn	
Hộp bơm tăng áp	1 bộ	
Vòi điện tử	1 bộ	
Dây nước 1/4" và 3/8"	3-5 m	
Phụ kiện lắp đặt	Van 3 cổng	1 bộ
	Kẹp ống nước thải	1 bộ
	Gioăng cao su nắp cốc lọc	2 bộ
	Phụ kiện khác (đai giữ ống, cắt góc chuyển, khóa đầu nối nhanh...)	1 bộ



User Manual

HIGH FLOW RATE UNDER-SINK WATER PURIFIER
A. O. SMITH ROSS™ LUX-AOU800HOT



LUX-AOU800HOT

HOTLINE: 1900 2689 - 1800 1228
WEBSITE: www.aosmith.com.vn

TABLE OF CONTENTS

Safety precautions	23
Product features	24
Installation instructions	26
Maintenance instructions	36
Troubleshooting	38
Warranty service	41
Packing list	42

Safety Precautions

Warning

(If ignored, it may cause permanent damage to the machine or serious property damage)



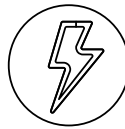
Do not disassemble or modify the machine without authorization.



Keep your hand face away from the outlet of the faucet.



Do not expose the machine to corrosive substances.



In case of abnormality, please cut off the water and power immediately.



Do not put heavy objects on the machine.



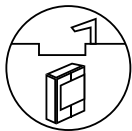
Do not cover the water purifier with objects.



Unplug the unit before installation and debugging. Do not touch the socket with wet hand.



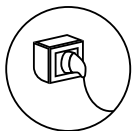
Keep away from the fire.



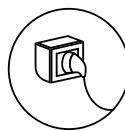
The main unit of this machine is meant to be installed under the sink. The installation position of the main unit should be lower than the faucet 60-80cm.



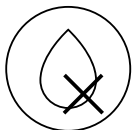
Do not use power beyond the specified value of the machine. Please use 220V-50Hz AC power.



The machine must be connected to a socket with a reliable grounding wire and in accordance with national standards.



Please use the power socket with rated current of 10 A independently, and make sure to insert the power plug into the power socket completely.



Do not let the body of machine get wet.



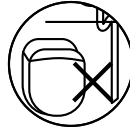
Please note that when using hot or warm water, be careful of scalding due to the high temperature water.

Safety Precautions

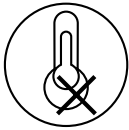
Attention



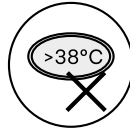
Do not place the machine outdoor or direct to the sunlight.



Do not use this machine when the sewer is blocked.



Do not use the machine in the environment above 40°C.



The water inlet temperature of the machine should not be higher than 38°C.

- The machine can be installed indoor only and it must not be exposed to direct sunlight.
- Please disconnect the water and power supply if machine will not be used for a period of time. When the machine has not been used for a while, always discharge water from machine at least 15-30 minutes before consuming water from machine.
- Please stop the water and power supply immediately under any unregular circumstances then contact our service center 1900 2689 or 1800 1228 immediately.

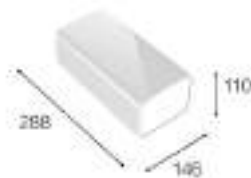
Product features

Structure diagram



MAIN BODY

ELECTRONIC FAUCET



BOOSTER PUMP

Product features

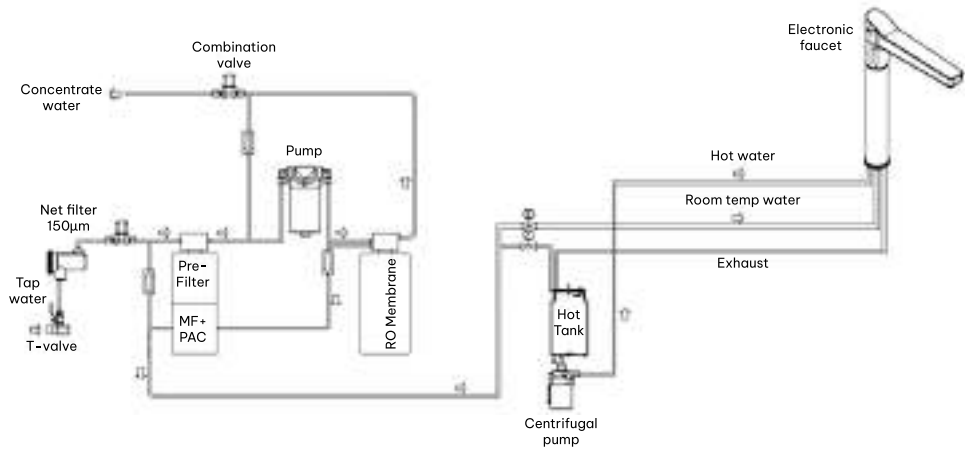
Specification

- A. O. Smith Corporation reserve the right to modify product design without prior notice.
- The claimed flow rate is under the condition of 25°C inlet temperature and 0.24MPa inlet pressure. The actual flow rate may vary when inlet temperature and pressure change.
- Unit conversion:
0.1 MPa = 1.02KGF/cm² = 14.5psi
1psi = 0.07 KGF/cm²

Product name	LUX-AOU800HOT
Flow rate	800 GPD (2L/Min)
Input voltage/ Frequency	220V/ 50Hz
Inlet water pressure	0.1 - 0.35 Mpa
Working pressure	0.4 - 0.8 Mpa
Heating power	1500W
Hot water tank volume	2L
Suitable feed water	Municipal tap water
Suitable inlet water temperature	5-38°C
Net weight	18 kg (Include pump and faucet)
Main body dimension (W x D x H)	435x145x430 (mm)
Heat preservation power	150 W

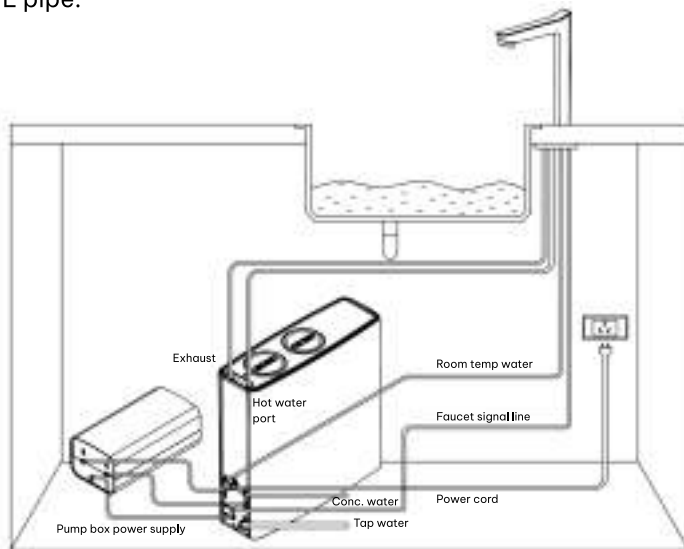
Installation instruction

Water flow



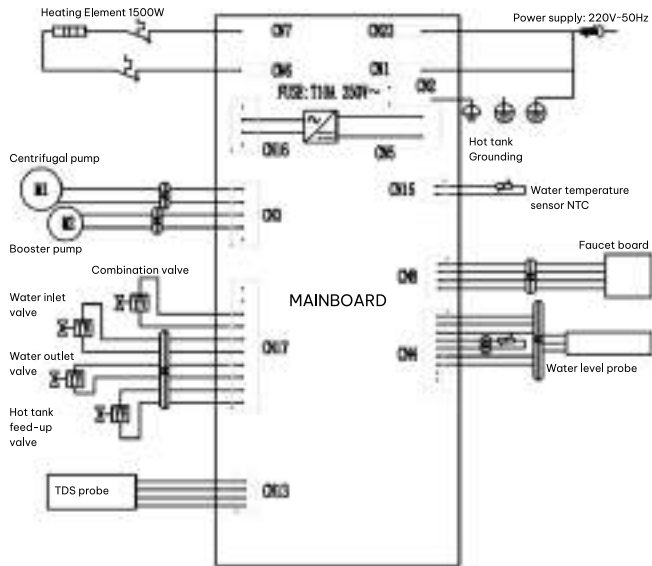
Pipeline connection diagram

WARNING: It is forbidden to connect the faucet hot water pipe by using the inlet water PE pipe.



Installation instruction

Electrical diagram



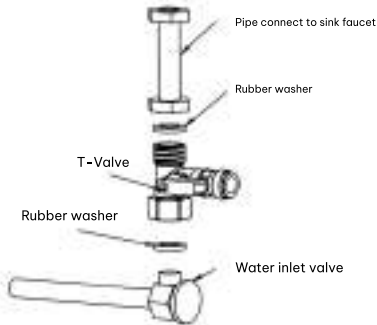
Under no circumstance will A. O. SMITH Company be held liable for any damage that caused by failure to comply with the installation and operation instructions outlined in this manual. Only qualified persons authorized by the manufacturer can perform the installation.

Precautions before installation

- Confirm the location where the machine will be installed (the installation should be based on the actual situation).
- Confirm all required tools (wrench, electric drill, hole opener, screwdriver, pipe scissors, needle nose pliers...) for installation.
- Confirm whether all kinds of accessories required for installation are complete. Do not supply water or electricity before the installation.

Installation instruction

Installation of metal water inlet hose and T-valve

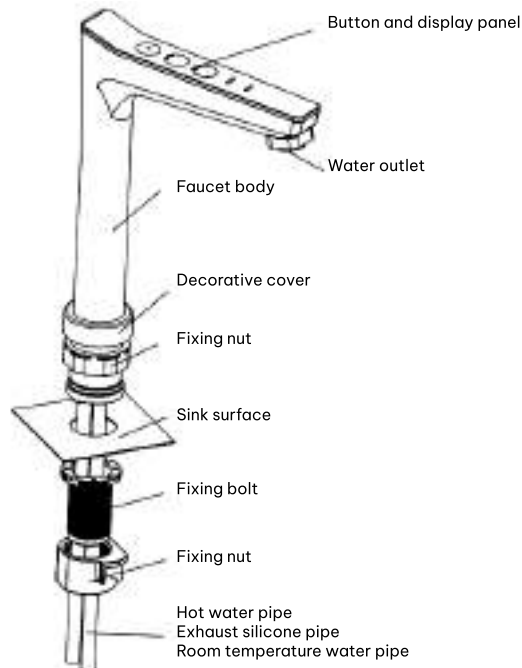


- First, close the water inlet valve and unscrew the metal hose on the water inlet valve.

- Take out the T-valve from the machine's accessory box, screw one end of the internal thread of the T-valve onto the pipe connect to sink faucet. After that, screw one end of the unscrewed metal hose onto the external thread of the T-valve.

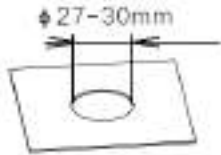
Installation method of the faucet

Note: If the user's countertop sink is thin, the faucet may shake slightly after installation, which is normal.



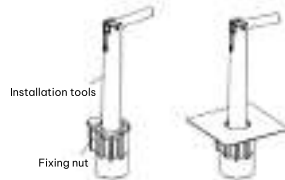
Installation instruction

1 Drilling holes and installing bolts



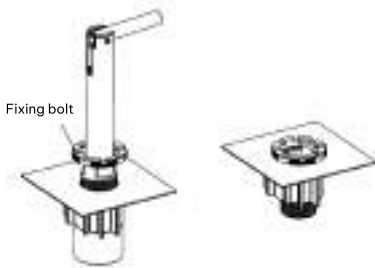
Drill a hole with a diameter of 27-30 mm in the appropriate position of the sink, then take out the faucet and faucet fittings from the accessories box and start to install the faucet.

2 Step 1 of installing the faucet



Install the fixing nut to the installation tool as shown in the figure. The convex point of the installation tool should be aligned with the groove of the fixing nut, then the assembly will pass through the sink hole upwardly.

3 Step 2 of installing the faucet

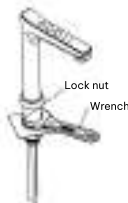


1. Pass the fixing bolt through the installation tool downwardly.
2. Rotate the fixing bolt and tighten it to the fixing nut with a wrench.
3. After that, take out the installation tool.

Caution: To prevent water leakage, please ensure that the $\varnothing 6\text{mm}$ water pipe is inserted into the depth of the main quick-connect snap-in holder.

How to check: Before inserting, draw a line 16 mm away from the end face of the $\varnothing 6\text{mm}$ water pipe. After inserting the water pipe into the quick-connect snap-in holder, make sure that line cannot be seen.

4 Tighten



Align the bottom of the faucet body with the mounting base and use a wrench to fix the lock nut on the faucet body onto the bolt.

5 Install the decorative cover to complete the faucet installation



Caution: When cleaning the grease on the faucet surface, it is recommended to wipe it with sponge, and do not wipe it with hard objects such as steel wire balls. The damage to the faucet caused by the above reasons is not covered by the warranty.

Installation instruction

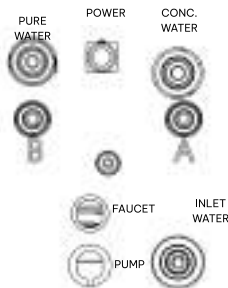
Installation of concentrate pipe

It is recommended to install it with concentrate pipe clamp.

- Make a small hole in the drainpipe with a $\varnothing 6\text{mm}$ electric drill and fix the gasket of the concentrate clamp at that hole.
- Take out the concentrate pipe and insert one end into the concentrate clamp.
- Align and fix the concentrate pipe with the concentrate clamp, ensure that the depth of the concentrate pipe inserted into the clamp is no more than 1.5 cm, connect the other end of the pipe to the concentrate water hole of the unit's body.

Note: A little silicone should be applied to cover the joint of the concentrate water pipe and drain-pipe.

Installation of inlet water tube



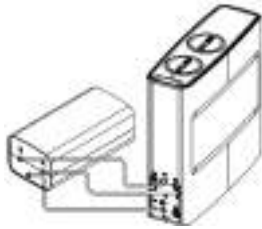
Take out the water tube from the accessory box and cut it into an appropriate length with pipe scissors. One end of the water tube is connected to the purified water port of the one-piece tee, and the other end is connected to the water inlet of the unit. Pay attention to the fact that the water tube and the quick connect fitting should be plugged into place, to prevent water leakage due to pipe bursting accident. This model is not connected to the tank.

Installation of pump box



Make sure to remove the screws that support transportation at the bottom after installation, otherwise they will cause abnormal noise.

Installation instruction



Connection between the main unit and the pump box: Cut a length of $\varnothing 6\text{mm}$ with pipe scissors. Connect one end of the water pipe to the “A” connector of the main unit and the other end to the “A” connector of the pump box. Carry out the same operation to connect the “B” connectors of the main unit and the pump box. The power cord on the pump box is connected to the “water pump” connector on the main unit.

Caution

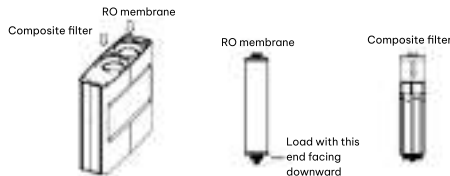
(1). This product only suitable for installation under the sink, not on the countertop or on the wall. The installation position of the main unit must be lower than the double-temperature faucet (the height difference between them is suggested to be 60–80 cm), otherwise it will cause the faucet to drip because of high-to-low flow properties of liquids.

(2). It is forbidden to bind the water inlet tee PE pipe with the faucet hot water pipe.

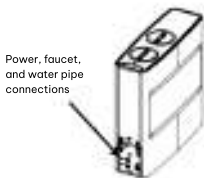
RO & Composite Filter Installation



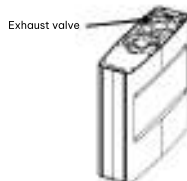
1. Remove the upper cover of the machine, filter cover and membrane cover.



2. Take out the composite filter element and RO membrane, tear off the vacuumed bag, load the composite filter and RO membrane in the indicated order, plug them tightly, then install the filter cover and the top cover of membrane shell.



3. Connect the power, faucet and water pipes.



4. Supply power and water for the machine, press and hold the exhaust valve until the water emerges.



5. Install the upper cover to complete the installation.

Installation instruction

Installation precautions

- When installing the water pipe, the pipe plug shall not be ignored where it is needed, the nuts shall be screwed in the right positions, and the water pipe shall be plugged in place where it fits with the quick connect fitting.
- Please use the new assemblies that come with the product. The old assemblies shall not be reused.
- When correctly installed, the reverse osmosis membrane and filter can be installed into the waterway board with a light force. In case that the membrane or filter is hard to insert in, please do not push with a strong force, which may cause permanent damage to water circuit board and membrane element, and such damage is beyond the scope of the machine's warranty. The manufacturer shall not be liable for the return or replacement of the damaged membrane element during installation.

Commissioning method

After checking that the installation, water and electrical connection are proper, water source and power supply must also be checked. Commissioning steps are as follows:

- Open the tap water inlet ball valve and the machine inlet ball valve, plug in the power, turn on the room temperature purified water button, wait until the filter cartridge are filled with water. Then observe whether there is water flow out, if not, check whether the tap water pressure is too low. Note: To prevent microbial contamination during storage and transportation of membrane elements, reverse osmosis membrane elements contain a small amount of protective liquid (mainly food grade glycerin). With every new RO membrane installation, in order to fully rinse out protective liquid, the system will forcibly rinse for 16 min, and then stop automatically after 16 min.
- After rinsing the machine for 16 minutes, check whether the joints of the machine are connected reliably and whether there is leakage at the interface of the filter cartridge.
- Turn off the faucet and wait for about 30 seconds to check if the concentrate pipe has stopped.
- When the machine is used for the first time, please drain the room temperature water for at least 30 minutes before using the produced water.

Installation instruction

- After the hot water tank is filled with water for the first time, it will automatically learn the boiling point. When the machine is heated to learn the boiling point, the hot water dispensing function will be locked until the process is completed. During this process, it is forbidden to cut off the power.

Instructions and precautions

1. As the solubility of air in the tap water is increased when it is physically press by reverse osmosis water membrane under high pressure, fine bubbles will be produced when the pressure of purified water decreases when it flows out (similar to the foam of carbonated drinks, looks milky white on the outside, but it is smaller and floats on the water surface like a suspended substance after gathering). Because the purified water has no impurities and the bubbles are very small, the bubbles will disappear after a while, which is a normal physical phenomenon and harmless to human body.
2. It is impossible to clean and reuse the used filter element. It is suggested to discard the used filter element as solid household waste and have it handled by professionals.
3. In the case of the machine not being used for a long time, drain the water for 15-30 minutes before using it again.

Installation instruction

Electronic Faucet Use Guide

Electronic Faucet Use Guide

The diagram shows a vertical black control panel for an AC Smith electronic faucet. At the top, there is a digital display showing '100 °C' with 'TDS' above it. Below the display are three buttons labeled 'Room', 'Warm', and 'Hot'. A circular button with a lock icon is labeled 'Press 3s to turn on/off heating'. Below that is another circular button with a steam icon labeled 'Press 3s to take warm water' and 'Hot/Warm'. A third circular button with a water tap icon is labeled 'Room temperature purified water' and 'Short press for water'. At the bottom, there are two horizontal indicators: 'Composite Filter' and 'ROSS™ Membrane'. To the right of the panel, a dashed box contains a legend for display symbols: 'Content of display area' (hot water temperature '98'), 'Low level display' (two vertical bars), and 'Outlet TDS display' (TDS '0'). Another dashed box below it shows 'Filter element life indicator' with three levels: 'Monitoring / Display Filter in normal use' (a thin bar), 'Early warning Filter life less than' (a medium bar), and 'Alarm Filter needs to be replaced immediately.' (a thick bar).

Display area
Heating
Outlet water status display

Child lock/heating switch

Hot water/warm water
First unlock child lock, then short press to take hot water
Press 3 seconds to take warm water

Room temperature purified water
Short press for water

Composite filter life indicator

RO membrane life indicator

Content of display area
Display of hot water temperature

Low level display

Outlet TDS display

Filter element life indicator

Monitoring / Display
Filter in normal use

Early warning
Filter life less than

Alarm
Filter needs to be replaced immediately.

AC Smith.

Installation instruction

Electronic Faucet Use Guide

Use precautions

New machine commissioning

1. When the new machine is operated for the first time, system shall be automatically rinsed for 16 minutes, at which time the RO membrane status indicator flashes.
2. When the machine is operated for the first time, system shall learn the boiling point adaptively, which may produce a small amount of water vapor (boiling point can also be set manually)

Note: During boiling point learning, the temperature indicator flashes, and the hot water function is temporarily locked. Forbidden to cut off the power

Operation instructions

1. Intelligent self-cleaning function: After the faucet is turned off, the machine shall perform intelligent self-cleaning according to the user's usage, the water pump runs for a short time (no more than 1 minute each time). Please feel free to use it
2. Low level display: "L" flashes to remind that there is not much water in the hot tank.
3. Turn on or turn off heating: Press and hold the child lock for 3 seconds to turn on or tumoff heating function.

Note: When the heating is turned off, the display area is off, and there is no response when pressing the hot water button.

Heating function description

1. Hot water is made from purified water, which is boiled first then kept temperature. The heat preservation temperature is the local boiling point minus 2°C by default.
2. If the machine has not been used for 72 hours, the heating function shall be turned off automatically, and the heating function can be re-activated by pressing and holding the child lock button for 3 seconds.
3. If hot water is used before boiling, the hot tank shall be filled automatically. After boiling, the machine will fill water with empty tank by default.
4. Beware! Very high hot water temperature and warm water temperature from 50-65 °C cause scald injury.

Additional remarks

1. When hot water is not used for a period, the water temperature of the pipeline decreases, and the first glass of water may not be too hot, this is a normal phenomenon.
2. During boiling and heat preservation, the hot inner tank heating plate dissipate heat, the machine body and top cover become warm.
3. Do not wipe the display surface of the faucet by steel wire balls or hard objects.
4. Do not use corrosive detergent (such as laundry detergent, alkaline oil remover, etc..) to clean the faucet to avoid corrosion of the surface.

Maintenance

Filter life time and replacement

- The recommended replacement cycle for the filters of this machine is calculated by referring to the average volume of tap water usage of households. The actual life span may vary from feed water quality, frequency of usage, and volume of water consumption. Early clogging of filters or frequent replacement may result from low feed water quality. Always observe the water flow velocity to determine the need for filter replacement.
- This product is only suitable for household use. Please do not install the machine in public places with high water consumption. When customers need a large amount of purified water usage, please contact A. O. Smith for the commercial capacity machine.
- According to empirical statistics, using municipal tap water as raw water, based on average household water consumption and inlet water quality conditions, the filter replacement cycle is approximate as follows (the data are for reference only).

Name of the filter	Quantity	Function	Suggested cycle	Lưu ý
Reverse osmosis (RO side stream) membrane	1	Effective alimination of heavy metal ions, bacteria, viruses, pesticide residues and other hazardous substances.	36 months	The lifespan of the filters depends on the water condition and level of use of the customer.
Composite filter	1	Prefilter: Effectively remove suspended matter, rust, sediment, colloid and other solid materials, humus, residual chlorine, disinfection by-products, organic matter, odor, color, and other substances.	12 months	
		MF + PAC: Remove odors, adjust the taste of water.		

Maintenance

Note

1. The recommended cycle refers to the duration from the date of installation or the date of the last filter replacement. For hygiene and safety, the filters need to be replaced timely.

2. The filters replacement cycle varies from place due to different water quality, and the impurities accumulated by filtration vary due to time of usage, which may lead to abnormal water quality. Please replace the filter timely according to the actual situation.

How to replace the filters

- Close the inlet ball valve, remove the top cover of the machine, Release pressure in the filter housing by pressing the Exhaust valve on RO membrane cover, then take out the old filter.
- Take out the new filter, replace it with reference to the instructions, and operate the machine again.

Troubleshooting

Phenomenon of failure	Cause	Troubleshooting
The machine does not start	The power is not connected	Check the power supply or power plug
	The water inlet solenoid valve is out of order, and the power supply cannot be turned on	Measure the resistor value after it is connected and replace it
	The switching power supply (adapter) is burnt out	Measure its output voltage and replace it
	The computer box has no output voltage	Measure its output voltage and replace it
The pump works normally but there is no purified water	Pressure loss of booster pump	Measure the water pump outlet pressure and replace it
	The water inlet solenoid valve cannot feed water (there is concentrate water but no purified water)	Replace the water inlet solenoid valve
	The composited filter is congested	Check the volume of purified and concentrate water, replace the composite filter
	The check valve is blocked (there is concentrate water but no purified water)	Replace the check valve
	The reverse osmosis membrane is congested	Replace the reverse osmosis membrane
	The rinsing solenoid valve does not close due to computer box failure	Measure whether the rinsing solenoid valve has input voltage and replace the computer box
Purified water is not taken out, yet concentrated water still runs	The water inlet solenoid valve is out of order, which cannot cut off the inlet water	Measure whether the rinsing solenoid valve has input voltage and replace the computer box
	The check valve is stuck (concentrate water's flow is small)	Check and replace the check valve

Troubleshooting

	There is air inside the machine	Exhaust the machine
The purified water flow from the machine is small or there is no water flow	The composited filter is congested	Replace the composite filter
	The reverse osmosis membrane is congested	Replace the reverse osmosis membrane
	The water inlet solenoid valve fails	Replace the inlet solenoid valve
	The check valve is blocked	Replace the check valve
	The booster pump pressure is insufficient	Measure the outlet pressure of booster pump and replace it
The faucet does not display	The harness is not connected	Connect the faucet harness to the machine's aviation connector and connect the aviation connector adapter with the computer box
	The faucet display fails	Replace the faucet
No hot water or the hot water flow is small	The hot water pipe or exhaust pipe is twisted	Check whether the hot water outlet pipe and exhaust pipe are twisted
	The child lock is not opened	Unlock the child lock
	The hot water in the inner tank is running out	Wait for the water purifier to start replenishing water
	The centrifugal pump sucks air	Repeat the hot water dispensing operation
	The double-temperature faucet fails	Replace the double-temperature faucet
No heating	The heating function is turned off	Check and turn on the faucet heating switch
	Motherboard fails	Replace motherboard
A large amount of steam is generated at the top of the heater	Temperature control system fault	Please contact the A. O. Smith service center

Troubleshooting

Fault code and troubleshooting

Code	Cause	Troubleshooting
C1	Level sensor error	Check the level sensor
C4	Heating timeout error	Check the high temperature's relay sensor, check the heating plate wires and terminals, and check the temperature sensor
E1	Water temperature sensor error	Check the water temperature sensor
E6	Steam temperature sensor error	Check the steam temperature sensor
F1	Water leakage	Check the internal pipeline of the machine
F8	Dry heating alarm	Check whether the exhaust pipe is twisted, check the water temperature sensor and level sensor
E4	TDS sensor error	Check TDS sensor

Warranty

Warranty conditions	<p>Users should follow the following rules, or lose warranty rights:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The machine must be purchased from authorized dealer. The serial number on the warranty card must same as the serial number on machine. • This machine is not a DIY product, installation must be carried out by auth orized competent person. • Non-genuine filter, parts, accessories are installed or used.
Exception condition	<p>The limited liability warranty does not cover the failure or damage under circumstances listed below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtain the product by illegal means (for example, someone steal the product from factory or consumer, and use it directly). • Lost of warranty card or proof of purchase. • Product damage resulting from natural disastes, human negligence, improper installation or abnormal usage. • Failure or damage caused by force use of this product beyond normal use conditions. Artifical (intentional or unintentional) mechanical injury. Damage to the machine caused by force majeure (e.g. Natural disasters, wars, etc.)
Procedures	<ul style="list-style-type: none"> • Under no circumstances the warranty shall coverage extend to any loss or damage to a person or property for any loss off profit, incidental, contin-gent , special or consequential damages or any direct or indirect loss. • In case of any disputes, A. O. Smith Corporation reserve the right to make the final decision.

Packing list

Detail		Quantity
Main body		1 set
RO side-stream membrane		1 set
Composite filter		1 set
User manual		1 set
Booster pump		1 set
Electronic faucet		1 set
Water tube 1/4" and 3/8"		3-5m
Installation accessories	T-valve	1 set
	Sewer clamp	1 set
	Rubber O-ring	2 sets
	Other accessories (Tube hold belt, quick connector lock...)	1 set

Đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật giàu kinh nghiệm của A. O. Smith sẽ mang tới những tư vấn hữu ích, vận chuyển nhanh chóng, lắp đặt miễn phí, đảm bảo vận hành máy lọc nước một cách thuận tiện nhất cho khách hàng.

Kế thừa kinh nghiệm chăm sóc khách hàng đã làm nên danh tiếng của thương hiệu A. O. Smith trên 145 năm lịch sử, chúng tôi cam kết mang đến những dịch vụ chăm sóc khách hàng chuẩn mực mà chúng tôi gọi là “**DỊCH VỤ SỐ 1**”.



1 LẦN: Chỉ 1 lần liên hệ với trung tâm dịch vụ A. O. Smith, những yêu cầu của người sử dụng sẽ được đáp ứng bởi trung tâm dịch vụ A. O. Smith.

1 GIỜ: Tối đa 1 giờ từ khi thông báo cho trung tâm dịch vụ khách hàng ủy quyền của A. O. Smith (trong giờ làm việc), A. O. Smith sẽ liên hệ với khách hàng để giải quyết yêu cầu.

DỊCH VỤ BẢO HÀNH SAU BÁN HÀNG - LIÊN HỆ TRỰC TIẾP A. O. SMITH

TỔNG ĐÀI: 1900 2689 - 1800 1228



HOTLINE: 1900 2689 - 1800 1228
WEBSITE: www.aosmith.com.vn