



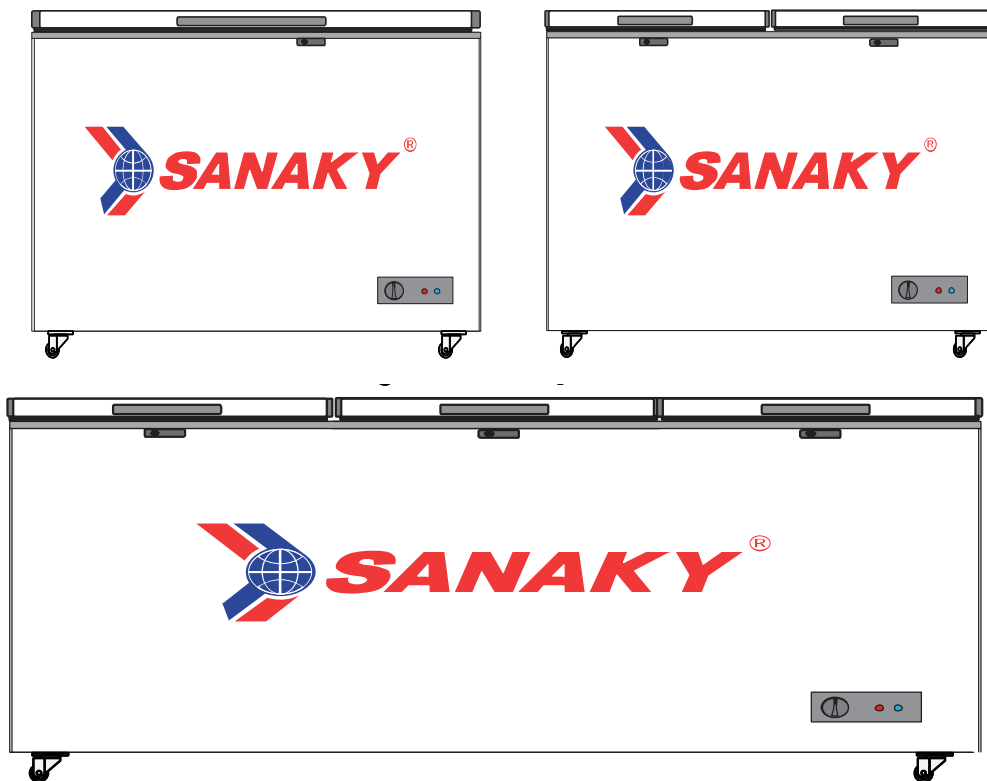
ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỦ ĐÔNG

(Vui lòng giữ tài liệu để tham khảo về sau)

***Dùng chung cho các loại
tủ đông 1 ngăn và 2 ngăn***



Cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng, chọn lựa sản phẩm tủ đông SANAKY của chúng tôi. Để hiểu rõ về các tính năng và đảm bảo độ bền sản phẩm, Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng sản phẩm!

PHỤ LỤC

<u>NỘI DUNG</u>	<u>Trang</u>
I. VẬN CHUYỂN VÀ LẮP ĐẶT.....	3
II. NGUỒN ĐIỆN VÀ CHẠY THỬ.....	3
III. CÁCH ĐIỀU CHỈNH NÚM NHIỆT ĐỘ.....	3
IV. DỰ TRỮ THỰC PHẨM.....	3
V. BẢO TRÌ.....	4
VI. XẢ TUYẾT.....	4
VII. CÁC LỖI THƯỜNG GẶP.....	5
VIII. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH.....	6
IX. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH.....	7
X. YÊU CẦU GỌI BẢO HÀNH.....	7

I. VẬN CHUYỂN VÀ LẮP ĐẶT

Khi vận chuyển tủ, không nên để tủ nghiêng quá 45° để tránh làm hư lốc hoặc các hệ thống tủ.

Trước khi sử dụng, tháo bỏ hết tất cả các bao bì, thùng xốp. Nếu có mặt nào của tủ đối diện với tường thì phải để mặt đó cách tường ít nhất 20cm.

Đề tủ đông ở nơi khô ráo, thoáng khí, không để tủ bị ánh nắng chiếu trực tiếp vào. Đề tủ tránh xa nguồn nước, nguồn nóng và bất kỳ chất ăn mòn hay dễ bay hơi nào.

II. NGUỒN ĐIỆN VÀ CHẠY THỬ

Dây nguồn chịu được cường độ dòng điện là 6A, tiết diện dây là 0.75mm, dây điện đơn hay nhiều sợi đều được. Phải sử dụng một cầu chì 2A cho tủ. (Khi dây điện nguồn hư, nó phải được thay thế bằng một dây khác có tiết diện 0.75mm và chịu được cường độ là 6A).

Nguồn cấp điện một pha, tần số 50Hz, điện áp 180 ~240V. Nếu điện lưới không ổn định, vui lòng sử dụng một ổn áp công suất 1000W.

Trong lần đầu tiên sử dụng tủ, nên để tủ chạy không tải (không để thực phẩm vào) trong vòng 3-5h đồng hồ. Trong vài ngày đầu khi sử dụng, nên để ít thực phẩm vào tủ để đảm bảo độ bền dài lâu.

Tránh tắt mở liên tục, khi tắt tủ xong, nếu muốn khởi động lại, phải chờ 5 phút rồi mới khởi động. Khi không dùng tủ trong thời gian dài thì tắt tủ, rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện. Lau chùi tủ cho sạch sẽ. Khi sử dụng trở lại, phải kiểm tra dây nguồn xem có vấn đề gì không.

III. CÁCH ĐIỀU CHỈNH NÚM NHIỆT ĐỘ

Nhiệt độ bên trong thân tủ có thể điều chỉnh bởi núm bên ngoài trên bảng điều khiển.

Tại vị trí cao nhất, tủ sẽ làm lạnh nhanh nhất.

IV. DỰ TRỮ THỰC PHẨM

Để cho luồng khí lạnh được lưu thông tốt trong tủ cho việc giữ lạnh và làm đông, phải đặt thực phẩm sao cho có khoảng cách giữa chúng với mặt trong ngăn chứa. Khi nhiệt độ trong tủ là âm độ “dưới không”, không nên bỏ bất kỳ thức uống đóng chai hoặc đóng hộp nào mà có nhiệt độ đông cao hơn so với nhiệt độ trong thân tủ.

Các thực phẩm dễ bị mất nước thì nên gói chúng lại trong các túi đựng thực phẩm trước khi bỏ vào tủ.

Nghiêm cấm các chất lỏng, chất khí có kiềm, tính axit mạnh, xăng dầu vào tủ.

V. BẢO TRÌ

Tủ đông nên được lau chùi thường xuyên. Trước khi lau chùi, tắt tủ, tháo dây nguồn ra khỏi ổ điện. Lấy hết thực phẩm trong tủ ra. Lau chùi trong tủ với một ít chất tẩy rửa trung tính.

Không sử dụng nước sôi, axit, xăng dầu, các chất hóa học để lau chùi tủ.

Sau khi lau chùi tủ xong thì lau khô tủ.

Sử dụng xà bông nhẹ để lau gioăng cánh tủ, lau lại bằng nước sạch rồi để khô tự nhiên.

Sử dụng vải mềm và một ít chất tẩy rửa để lau bề ngoài của tủ. Tránh để dây điện rơi rớt vào chỗ có nước. Tránh để nước bắn vào phần lốc.

Ngoại trừ các lỗi thông thường được liệt kê sau đây, các lỗi khác nếu có, phải được kiểm tra xem xét bởi những người có chuyên môn kỹ thuật. Việc thay thế, sửa chữa các bộ phận điện như lốc máy, điều khiển nhiệt là không được phép.

VI. XẢ TUYẾT

Khi lớp tuyết bám trong thành tủ dày 4-5mm thì thực hiện việc xả tuyết.

Khi xả tuyết, tắt nguồn điện, lấy thực phẩm ra, mở rộng cánh tủ và chờ cho tuyết tan. Sử dụng vải mềm, khô để thấm nước còn bám lại.

Không sử dụng các vật kim loại để cạy tuyết nhằm tránh làm hư dàn lạnh.

VII. CÁC LỖI THƯỜNG GẶP

Lỗi	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Đèn hiển thị không sáng Lốc máy không hoạt động	Dây nguồn chưa cắm vào ổ điện.	Cắm dây vào ổ.
	Không có điện vào ổ cắm.	Cấp điện cho ổ cắm.
Đèn sáng nhưng lốc máy không hoạt động mà chỉ kêu ri ri.	Điện áp quá thấp, Dưới < 180V.	Sử dụng ổn áp hoặc biến thế công suất 1000W để điều chỉnh điện áp.
Sau khi khởi động được một phút thì lốc máy tự ngắt, sau đó lại khởi động lại rồi tự tắt, tiến trình cứ lặp đi lặp lại như vậy.	Điện áp quá lớn, Lớn hơn > 240V.	
Lốc máy làm việc bình thường nhưng nhiệt độ trong thân tủ không hạ xuống nhanh.	Mở cửa quá thường xuyên	Tránh mở cửa thường xuyên.
	Quá nhiều thực phẩm trong tủ và thực phẩm không đặt đúng cách.	Đặt thực phẩm vào tủ cho đúng cách đảm bảo cho không khí lưu thông dễ dàng.
	Lớp tuyết quá dày	Lấy thực phẩm ra rồi thực hiện việc xả tủ
	Bề mặt dàn nóng bị bẩn, bám bụi nhiều.	Ngưng chạy tủ và lau chùi dàn nóng..
	Gioăng cửa bị hư sai vị trí	Điều chỉnh lại gioăng cửa.
Tủ quá ồn	Tủ bị kê nơi chỗ khập khiễng, không cân	Đặt lại tủ cho cân đối
	Các ốc lắp ráp tủ không được bắt chặt	Vặn chặt lại các ốc.
	Các ống tiếp xúc với nhau	Tách xa các ống ra.

❖ Các hiện tượng sau không phải là lỗi của tủ:

- Khi tủ đang chạy, hoặc khi tắt tủ sẽ nghe tiếng như nước chảy. Đó là do khí gas hồi trở về lốc.
- Khi tủ chạy, bề mặt của lốc có thể nóng tới 70°C – 80°C
- Mặt sau và mặt trước của tủ có tỏa nhiệt.
- Vào mùa mưa, bên ngoài tủ có thể có hơi nước. Đây là hiện tượng bình thường và không gây hại gì cho hoạt động của tủ. Chỉ cần dùng vải khô lau đi.

- Hiện tượng đóng tuyết, đọng nước bên ngăn mát là nguyên lý bình thường của tủ đông làm lạnh trực tiếp.

VIII. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Quý khách hàng sau khi nhận sản phẩm thương hiệu SANAKY, vui lòng thực hiện đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử theo một trong các cách sau:

- **Cách 1: Đăng ký trực tuyến:** Quý khách hàng truy cập vào website bảo hành điện tử SANAKY theo đường dẫn: <http://baohanhsanaky.com/> Sau khi truy cập vào link, khách hàng điền số máy/số serial của sản phẩm vào ô tìm kiếm. Chọn nút "Tìm kiếm", sau đó điền đầy đủ thông tin vào ô trống và chọn nút "Kích hoạt bảo hành" để hoàn tất việc đăng ký.

Tra cứu thông tin bảo hành

<p>THÔNG TIN SỐ SERIAL</p> <p>Serial: 019211903F126X2</p> <p>Model: VH3699W1</p> <p>Tên sản phẩm: Tủ đông Sanaky VH3699W1</p> <p>Ngày sản xuất: 26-03-2019</p> <p>Ngày mua: 15/12/2019</p> <p>Ngày hết hạn BH: Chưa xác định</p>	<p>Tên khách hàng: <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Nhập họ tên của bạn"/></p> <p>Điện thoại: <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Nhập số điện thoại"/></p> <p>Email: <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Nhập email của bạn"/></p> <p>Địa chỉ: <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Nhập địa chỉ của bạn"/></p> <p>Tỉnh thành: <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Lựa chọn tỉnh thành phố ▼"/></p> <p>Quận huyện: <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Lựa chọn quận huyện ▼"/></p> <p>Phường xã: <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc; padding: 5px;" type="text" value="Lựa chọn phường xã ▼"/></p>
---	---

- **Cách 2: Đăng ký bằng tin nhắn SMS qua tổng đài 8077**
- Soạn tin nhắn theo cú pháp: **Sanaky_Số máy**

Trong đó:

Sanaky: Là mã tin nhắn; dấu “ – ” là khoảng cách.

Số máy: Được dán trên thân máy và in trên phiếu bảo hành

- Gửi nội dung tin nhắn đến tổng đài **8077** để đăng ký.

Ví dụ: **Sanaky 019211903F126X2**

- **Cách 3: Liên hệ tổng đài miễn phí 1800-6094 (bấm phím 1 và làm theo hướng dẫn)**

LƯU Ý: Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký kích hoạt bảo hành trong vòng 15 ngày sau khi mua sản phẩm theo một trong các hình thức trên. Việc không thực hiện đăng ký kích hoạt bảo hành đúng thời gian qui định sẽ ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

IX. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

❑ THỜI HẠN BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

1. Trường hợp khách hàng xuất trình hóa đơn tài chính hoặc đã đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử: Sản phẩm sẽ được bảo hành 24 tháng kể từ ngày mua và không quá 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

2. Trường hợp khách hàng không có hóa đơn tài chính hoặc không đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử: Thời hạn bảo hành là 30 tháng kể từ ngày sản xuất.

LƯU Ý: Trong trường hợp cần chuyển sản phẩm đến trạm bảo hành để sửa chữa thì kỹ thuật của trạm bảo hành sẽ là người quyết định và trong trường hợp này khách hàng phải trả chi phí vận chuyển sản phẩm từ nhà đến trạm bảo hành và ngược lại.

CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH MIỄN PHÍ:

1. Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo hướng dẫn, nguồn điện không ổn định, điện yếu, điện chập chờn, sử dụng sai điện thế hoặc bảo quản không tốt như để nước, bụi, cặn bẩn, động vật, côn trùng, vật lạ, ...vào máy.

2. Sản phẩm hư hỏng do bị rơi hoặc do tác động bên ngoài, tai nạn, lũ lụt, làm nứt, móp, bể.

3. Khách hàng tự ý tháo gỡ, thay đổi cấu trúc sản phẩm hoặc sản phẩm đã được sửa chữa ở những nơi không phải là Trung tâm bảo hành hoặc Trạm bảo hành ủy quyền của Công ty TNHH SANAKY Việt Nam.

4. Số máy, kiểu máy trên sản phẩm bị cạo sửa, xóa mất, thông tin sản phẩm không phù hợp với hóa đơn tài chính liên quan đến sản phẩm (nếu có).

5. Tủ lạnh sử dụng vào mục đích kinh doanh (kinh doanh thực phẩm, nước giải khát, dịch vụ ăn uống...).

6. Sản phẩm bị rỉ sét, ổ bản do ăn mòn hay do chất lỏng đổ vào.

7. Dàn lạnh bị thủng do gỡ đá bằng vật nhọn hay do tác động vào dàn lạnh.

X. YÊU CẦU GỌI BẢO HÀNH

Để được hỗ trợ tốt nhất, Quý khách hàng vui lòng thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:

- **Cách 1:** Gọi số điện thoại tổng đài miễn phí **1800-6094 (bấm phím 2)** và làm theo hướng dẫn.

- **Cách 2:** Gửi tin nhắn SMS qua tổng đài **8077** theo cú pháp:

Sanaky_Baohanh_Số máy_Địa chỉ

Trong đó:

Sanaky_Baohanh: Là mã tin nhắn; dấu “ - ” là khoảng cách.

Số máy: Được dán trên thân máy và in trên phiếu bảo hành.

Địa chỉ: Địa chỉ của khách hàng.

Số điện thoại hỗ trợ tư vấn kỹ thuật: **090.123.91.99**



CÔNG TY TNHH SANAKY VIỆT NAM

Đ/C: Lô B_4A2_CN, DE1, KCN Mỹ Phước 3, Thới Hòa, Bến Cát, Bình Dương

Tài khoản ngân hàng BIDV: 11910000327590

MST: 3702506339

Website: www.sanakyvietnam.com.vn / www.sanaky.com.vn