

## HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH



Mã QR

**Cách 1:** Kích hoạt bảo hành điện tử trên App Điện máy Hòa Phát thông qua Kỹ thuật viên lắp đặt hoặc Cửa hàng nơi mua sản phẩm

**Cách 2:** Kích hoạt qua Website: [dienmay.hoaphat.com.vn](http://dienmay.hoaphat.com.vn) hoặc quét mã QR để truy cập vào trang web

**Cách 3:** Kích hoạt qua tin nhắn SMS  
HPG [dấu cách] Số máy sản phẩm [dấu cách]  
Tên khách hàng [dấu cách] Số điện thoại [dấu cách]  
Tỉnh [dấu cách] Huyện GỬI 8100

## CÔNG TY TNHH ĐIỆN LẠNH HÒA PHÁT

### 📍 MIỀN BẮC | CHI NHÁNH HÀ NỘI

39 Nguyễn Đình Chiểu, P. Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội

### 📍 MIỀN TRUNG | CHI NHÁNH ĐÀ NẴNG

171 Trường Chinh, P. An Khê, Thành phố Đà Nẵng

### 📍 MIỀN NAM | CHI NHÁNH TP. HCM

22 Võ Văn Kiệt, P. Bến Thành, Thành phố Hồ Chí Minh

### 📍 NHÀ MÁY HƯNG YÊN

Khu công nghiệp Phố Nối A, xã Nguyễn Văn Linh, tỉnh Hưng Yên

### 📍 NHÀ MÁY PHÚ MỸ

Khu công nghiệp Phú Mỹ II mở rộng, P. Tân Phước, Thành phố Hồ Chí Minh

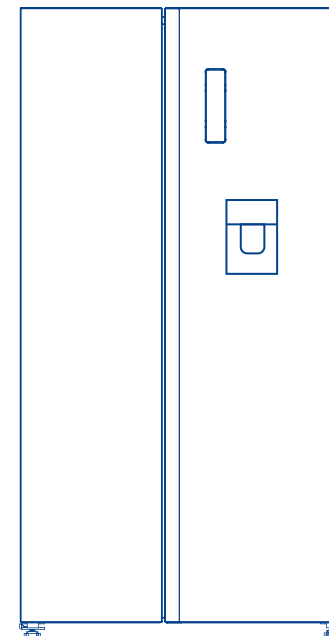
Hotline: **1800 1022**

Email: [dienmay@hoaphat.com.vn](mailto:dienmay@hoaphat.com.vn)

Website: [dienmay.hoaphat.com.vn](http://dienmay.hoaphat.com.vn)

Fanpage: [facebook.com/DienmaygiadungHoaPhat](https://facebook.com/DienmaygiadungHoaPhat)

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TỦ LẠNH SIDE BY SIDE



**HR SS8535TDG**



Quét mã để  
truy cập website



**1800 1022**

HOTLINE BẢO HÀNH VÀ TƯ VẤN SẢN PHẨM

Công ty TNHH Điện lạnh Hòa Phát chân thành cảm ơn quý khách đã tin tưởng và lựa chọn mua tủ lạnh Funiki.

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này để hiểu rõ và sử dụng tủ lạnh an toàn, đúng cách

## MỤC LỤC

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. CHỈ DẪN AN TOÀN</b>                       | <b>3</b>  |
| 1.1 Cảnh báo                                    | 3         |
| 1.2 Cách sử dụng an toàn                        | 3         |
| 1.3 Cảnh báo liên quan đến điện                 | 4         |
| 1.4 Cảnh báo khi sử dụng                        | 5         |
| <b>2. LẮP ĐẶT TỦ LẠNH</b>                       | <b>6</b>  |
| 2.1 Vị trí lắp đặt                              | 6         |
| 2.2 Không gian cần thiết                        | 6         |
| 2.3 Chuẩn bị lắp đặt                            | 7         |
| 2.4 Bắt đầu sử dụng                             | 7         |
| <b>3. MÔ TẢ BỘ PHẬN VÀ CHỨC NĂNG ĐIỀU KHIỂN</b> | <b>8</b>  |
| 3.1 Bộ phận chính                               | 8         |
| 3.2 Chức năng của bảng điều khiển               | 9         |
| 3.3 Hướng dẫn vận hành                          | 9         |
| <b>4. HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN THỰC PHẨM</b>          | <b>11</b> |
| <b>5. BẢO DƯỠNG VÀ VỆ SINH</b>                  | <b>14</b> |
| <b>6. KHẮC PHỤC SỰ CỐ THƯỜNG GẶP</b>            | <b>16</b> |
| <b>7. HƯỚNG DẪN THẢI BỎ TỦ LẠNH</b>             | <b>17</b> |
| <b>8. ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH</b>                   | <b>18</b> |

## ■ CHỈ DẪN AN TOÀN

### 1.1 Cảnh báo!



- Việc sửa chữa hoặc bảo dưỡng cần tháo dỡ vỏ sản phẩm chỉ được thực hiện bởi nhân viên kỹ thuật được ủy quyền. Không tự ý sửa chữa để tránh nguy cơ bị điện giật.



- Nguy cơ cháy nổ do vật liệu dễ cháy.

### 1.2 Cách sử dụng an toàn

- Sản phẩm được thiết kế để sử dụng trong gia đình hoặc môi trường tương tự như:
  - Khu bếp của nhân viên trong cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc tương tự.
  - Nông trại, khách sạn, nhà nghỉ, hoặc các nơi lưu trú khác.
  - Dịch vụ ăn uống hoặc các dịch vụ phi bán lẻ tương tự.
- Sản phẩm không phù hợp để sử dụng ở không gian hẹp (yêu cầu thiết kế âm tường).
- Không dùng thiết bị điện như máy sấy tóc hoặc máy sưởi để rã đông tủ lạnh/tủ đông.
- Lưu ý các bình chứa khí hoặc chất lỏng dễ cháy có thể bị rò rỉ ở nhiệt độ thấp.
- Không lưu trữ khí ga, chất lỏng dễ cháy hay các bình chứa vật liệu dễ cháy khác trong tủ lạnh (ví dụ: bình xịt, bình cứu hỏa...).
- Không để đồ uống có ga vào ngăn đông. Lưu ý nguy cơ bỏng lạnh khi sử dụng kem que ngay sau khi lấy ra từ ngăn đông.
- Không lấy đồ trong ngăn đông khi tay còn ướt để tránh bỏng lạnh hoặc trầy xước da. Không cho chai lọ, lon nước vào ngăn đông vì chúng có thể nổ/vỡ khi bị đông cứng.
- Tuân thủ thời gian bảo quản thực phẩm theo khuyến nghị của nhà sản xuất.
- Không để trẻ em tự ý bấm nghịch các nút điều khiển hoặc chơi đùa với tủ lạnh. Tủ lạnh rất nặng, cần cẩn thận khi di chuyển sản phẩm. Không thay đổi thiết kế hay tự ý cải tạo sản phẩm.
- Dây điện bị hỏng cần được thay bởi nhà sản xuất hoặc đơn vị được ủy quyền, không tự ý thay thế để tránh nguy hiểm.
- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) có hạn chế về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị bởi người chịu trách

nhệm về sự an toàn của họ. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo chúng không nghịch hoặc chơi với tủ lạnh.

**CẢNH BÁO:** Đảm bảo khu vực xung quanh sản phẩm thông thoáng, không được che/ bịt các khe thông gió của tủ.

**CẢNH BÁO:** Không sử dụng thiết bị hoặc dụng cụ để rẽ đông thủ công, tuân thủ theo hướng dẫn của nhà sản xuất.

**CẢNH BÁO:** Không làm hư hỏng hệ thống môi chất lạnh.

**CẢNH BÁO:** Không được lưu trữ các thiết bị điện trong ngăn chứa thực phẩm, trừ khi có khuyến cáo đặc biệt từ nhà sản xuất.

**CẢNH BÁO:** Không cất giữ chất nổ (ví dụ: bình xịt có khí dễ cháy) trong tủ lạnh.

**CẢNH BÁO:** Thiết bị có thể hoạt động không ổn định (thực phẩm có thể bị rã đông hoặc nhiệt độ trong ngăn đông tăng cao) nếu sản phẩm được đặt trong môi trường quá lạnh trong một thời gian dài.

**CẢNH BÁO:** Với tủ có khóa, luôn để chìa khóa xa tầm tay trẻ em, tránh nguy cơ trẻ bị kẹt bên trong tủ.

**CẢNH BÁO:** Môi chất lạnh và vật liệu cách nhiệt của tủ cần được xử lý đặc biệt khi thải bỏ.

**CẢNH BÁO:** Khi lắp đặt, đảm bảo dây nguồn không bị kẹt hay hỏng.

**CẢNH BÁO:** Không để nhiều ổ cắm hoặc bộ cấp điện di động phía sau tủ.

**CẢNH BÁO:** Trẻ em từ 3-8 tuổi chỉ được phép lưu trữ và lấy đồ ra khỏi thiết bị.

**Thiết bị không chứa Freon:** Tủ lạnh sử dụng môi chất lạnh R600a và vật liệu cách nhiệt bằng cyclopentane, thân thiện với môi trường, không gây hại tầng ozone và có tác động rất nhỏ đến hiện tượng nóng lên toàn cầu.

R600a là chất dễ cháy, được đóng kín trong hệ thống làm lạnh và không rò rỉ trong điều kiện sử dụng bình thường.

Nếu hệ thống làm lạnh bị hỏng dẫn đến rò rỉ ga, xin hãy lưu ý:

- Giữ tủ tránh xa mọi nguồn lửa, tia lửa.
- Mở cửa sổ để thông gió càng nhanh càng tốt.

### 1.3 Cảnh báo liên quan đến điện

#### ⚠ Cảnh báo!

- Dây nguồn của thiết bị này phải được trang bị phích cắm phù hợp với ổ cắm tiêu chuẩn để giảm thiểu nguy cơ điện giật. Nếu phích cắm không phù hợp, cần được thay thế theo đúng quy định và phải được thực hiện bởi kỹ thuật viên.
- Luôn đảm bảo dây nguồn được nối đất an toàn.
- Tủ lạnh này yêu cầu ổ điện tiêu chuẩn **220-240V AC, 50Hz** có tiếp đất an toàn.

- Tủ không được thiết kế để dùng với bộ đổi nguồn điện.
- Dây điện cần được cố định gọn gàng phía sau tủ, tránh để lỏng lẻo hoặc treo tự do gây nguy hiểm.
- Không được rút phích cắm bằng cách kéo dây. Hãy cầm chắc phần phích cắm và kéo thẳng ra.
- Không tự ý nối dài dây điện. Thay vào đó hãy thêm ổ cắm gần tủ nếu dây nguồn quá ngắn. Việc dùng dây nối dài có thể ảnh hưởng đến hiệu suất hoạt động.
- Việc sử dụng phích cắm với chân nối đất không phù hợp có thể gây ra nguy cơ điện giật. Nếu dây điện bị hỏng, không được tự ý sửa chữa, hãy liên hệ trung tâm bảo hành để thay thế.

### 1.4 Cảnh báo khi sử dụng

Để đảm bảo vệ sinh và an toàn cho thực phẩm, vui lòng tuân thủ các hướng dẫn sau:

- Không mở cửa tủ quá lâu, tránh làm tăng nhiệt độ bên trong tủ.
- Vệ sinh định kỳ sản phẩm, đặc biệt với các bề mặt thường tiếp xúc với thực phẩm hay hệ thống thoát nước (với tủ có trang bị bình nước)
- Bảo quản thịt cá sống trong hộp riêng, tránh tiếp xúc và gây mùi ra thực phẩm khác.
- Nếu không dùng tủ trong thời gian dài: Hãy tắt nguồn, rẽ đông, vệ sinh, lau khô và để cửa hé mở để giữ tủ thông thoáng tránh nấm mốc.

### Dải nhiệt độ hoạt động

Tủ lạnh hoạt động tối ưu nhất khi nhiệt độ môi trường xung quanh (nhiệt độ phòng nơi đặt thiết bị) thuộc dải khí hậu T (từ 16°C đến 43°C)

**Lưu ý:** Nhiệt độ bên trong tủ có thể thay đổi tùy thuộc vào vị trí đặt tủ, nhiệt độ môi trường xung quanh, tần suất đóng mở cửa. Vì vậy, có thể cần điều chỉnh lại cài đặt nhiệt độ cho phù hợp với thói quen và cách lắp đặt của từng khách hàng.

⚠ Nếu đặt tủ ở môi trường ngoài dải nhiệt độ cho phép, tủ có thể không duy trì được mức nhiệt độ bảo quản mong muốn.

### Khóa tủ

Nếu tủ lạnh của bạn có trang bị khóa, hãy giữ chìa ở nơi xa tầm với và không để gần tủ, để tránh trẻ em bị kẹt bên trong. Khi không sử dụng tủ nữa, cần phá bỏ hoặc tháo bỏ các khóa/cài chốt để đảm bảo an toàn.

## 2. LẮP ĐẶT TỦ LẠNH

### 2.1. Vị trí lắp đặt

- Nên đặt tủ lạnh ở nơi thông thoáng, ít không khí nóng.
- Tránh đặt tủ lạnh gần các nguồn nhiệt như bếp, lò sưởi và tránh ánh nắng trực tiếp, nhằm đảm bảo hiệu quả làm lạnh và tiết kiệm điện năng.
- Không đặt tủ lạnh ở nơi ẩm ướt để tránh tủ lạnh bị gỉ sét và rò rỉ điện.

**Khuyến cáo:** Tỷ lệ giữa lượng môi chất làm lạnh của tủ lạnh chia cho thể tích phòng nơi tủ lạnh được lắp đặt nên nhỏ hơn  $8\text{g}/\text{m}^3$ . (Thông tin về lượng môi chất làm lạnh được nạp cho tủ lạnh bạn có thể xem trên tem nhãn của tủ).

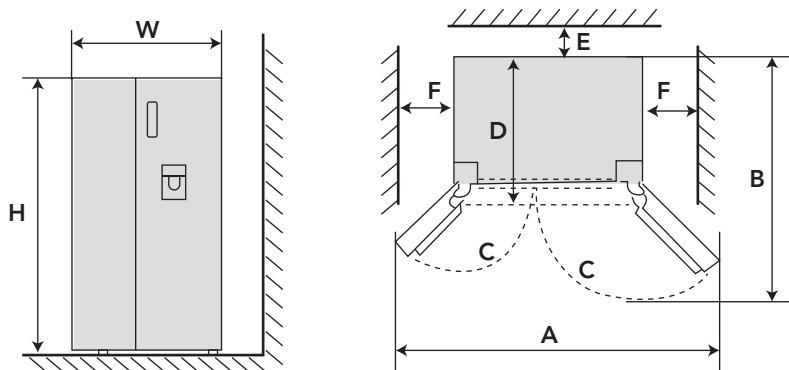
### 2.2 Không gian tản nhiệt cần thiết

Khi hoạt động, tủ lạnh sẽ tỏa nhiệt ra xung quanh. Vì vậy cần đảm bảo không gian xung quanh tủ đủ để quá trình tản nhiệt được hiệu quả:

- **Trên nóc:** cách tường ít nhất 30mm
- **Hai bên:** cách tường ít nhất 100mm
- **Phía sau:** cách tường ít nhất 50mm

**Bảng kích thước tủ lạnh:**

| W   | D   | H    | A    | B    | C(*) | E  | F   |
|-----|-----|------|------|------|------|----|-----|
| 912 | 642 | 1762 | 1448 | 1093 | 120  | 50 | 100 |



Hình minh họa các kích thước xung quanh sản phẩm.

- Cần đặt tủ ở nền phẳng và chắc chắn để tránh rung lắc và tiếng ồn. Nếu đặt tủ trên thảm, chiếu hoặc sàn nhựa, nên kê thêm tấm cứng bên dưới tủ để bảo vệ các vật dụng đó do đáy tủ sẽ phát sinh nhiệt khi hoạt động.

**⚠ Phải đảm bảo tủ được đặt nơi khô thoáng, không được chặn hoặc bịt kín các lỗ thông gió/tản nhiệt của sản phẩm.**

### 2.3 Chuẩn bị lắp đặt

#### • Thời gian chờ

Sau khi tủ lạnh được lắp đặt đúng cách và vệ sinh sạch sẽ, không nên khởi động tủ ngay lập tức. Hãy chờ khoảng 4 giờ cho ga hồi về đủ rồi mới khởi động để đảm bảo tủ hoạt động được bình thường.

#### • Vệ sinh

Kiểm tra các bộ phận phụ kiện bên trong tủ lạnh và lau sạch bên trong bằng khăn mềm.

#### • Bật nguồn

Cắm phích cắm vào ổ cắm chắc chắn để khởi động máy nén. Sau 1 giờ, mở cửa ngăn đông, nếu nhiệt độ bên trong ngăn đông giảm rõ rệt, điều này cho thấy hệ thống làm lạnh đang hoạt động bình thường.

### 2.4 Bắt đầu sử dụng

- Sau khi tủ lạnh hoạt động trong một thời gian, nhiệt độ bên trong tủ lạnh sẽ được điều chỉnh tự động theo cài đặt nhiệt độ của người dùng. Sau khi tủ lạnh đã làm lạnh hoàn toàn, hãy đặt thực phẩm vào.
- Thông thường, thực phẩm cần 2-3 giờ để làm lạnh hoàn toàn. Vào mùa hè, khi nhiệt độ cao, thực phẩm có thể mất hơn 4 giờ để làm lạnh hoàn toàn (Hãy hạn chế mở cửa tủ lạnh trước khi nhiệt độ bên trong tủ được ổn định).

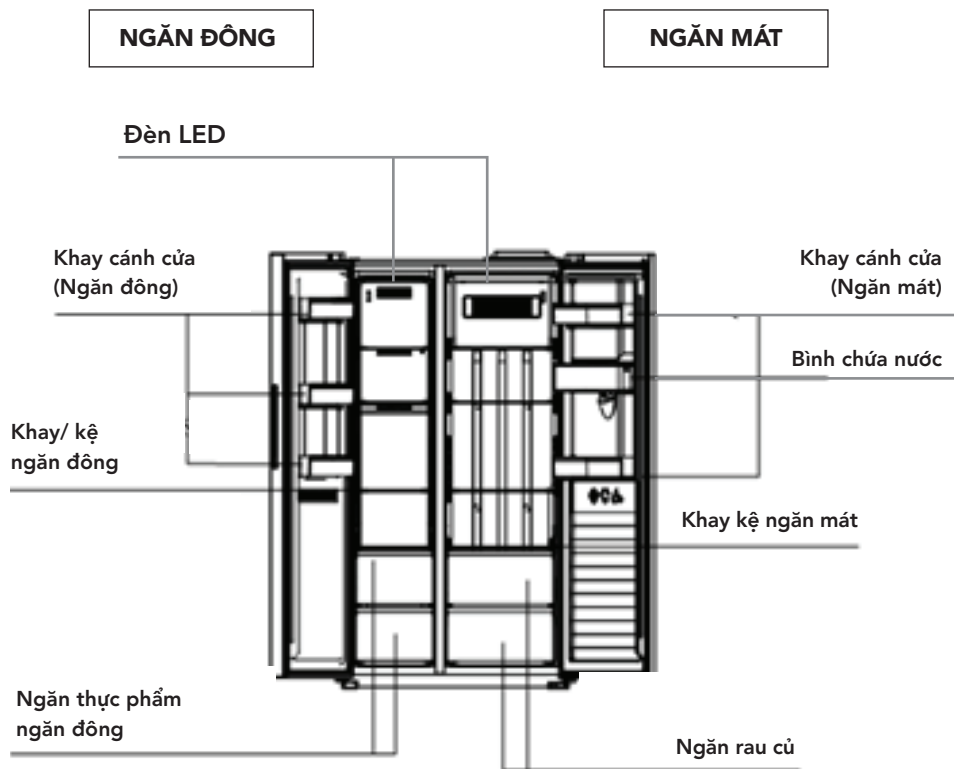
**Nếu tủ lạnh được lắp đặt ở nơi ẩm ướt, hãy kiểm tra xem dây tiếp đất và cầu dao chống rò điện có hoạt động bình thường không.**

**Nếu tủ lạnh phát ra tiếng ồn do tủ chạm vào tường hoặc tường bị đen do luồng không khí xung quanh máy nén, hãy di chuyển tủ lạnh ra xa tường hơn.**

Khi tủ hoạt động có thể gây ra tiếng ồn hoặc gây nhiễu sóng cho các thiết bị xung quanh như điện thoại di động, điện thoại cố định, máy thu radio, tivi,... vì vậy hãy cố gắng đặt tủ lạnh cách xa các thiết bị này.

### 3. MÔ TẢ BỘ PHẬN VÀ CHỨC NĂNG ĐIỀU KHIỂN

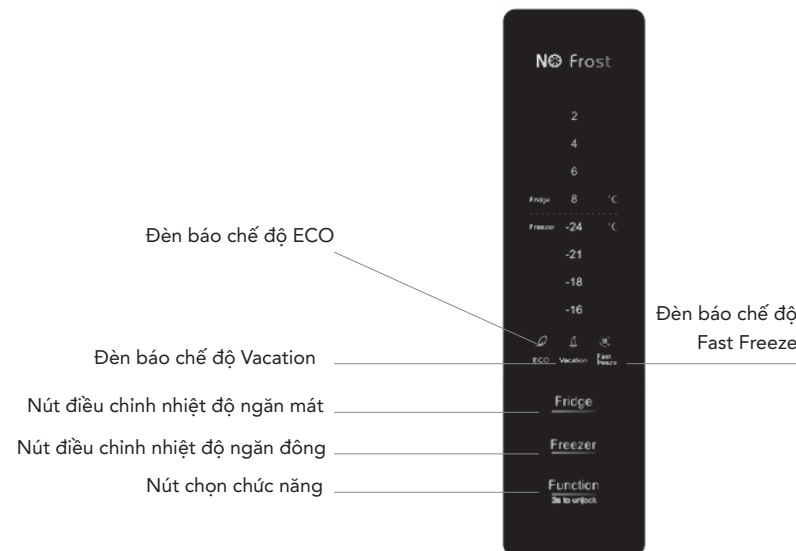
#### 3.1 Các bộ phận chính của tủ lạnh



Hình ảnh chỉ có tính tham khảo, sản phẩm thực tế có thể thay đổi nhằm mục đích cải tiến hoặc tối ưu sản phẩm

#### 3.2 Chức năng của bảng điều khiển

Bảng điều khiển được thiết kế bên ngoài cánh cửa như hình minh họa:



- Khi tủ lạnh được kết nối với nguồn điện, tất cả các biểu tượng trên bảng điều khiển sẽ sáng trong 5 giây.
- Khi tất cả các cửa được đóng, bảng điều khiển sẽ tự động tắt nếu không có thao tác nào trên các phím trong vòng 3 phút.
- Khi bảng điều khiển tắt, nó sẽ sáng lại nếu cửa tủ được mở hoặc có thao tác điều khiển từ người dùng.
- Khi bảng điều khiển được mở khóa và sáng, khách hàng có thể thao tác điều khiển theo hướng dẫn như sau:

#### 3.3 Hướng dẫn vận hành

##### Cài đặt nhiệt độ

- Cài đặt nhiệt độ ngăn mát: Nhấn nút Fridge để điều chỉnh nhiệt độ ngăn mát theo nhiệt độ mong muốn; Tủ sẽ ghi nhận giá trị cài đặt sau khi ngừng thao tác trong vòng 3 giây. Các lựa chọn cài đặt nhiệt độ ngăn mát lần lượt như sau:

6° C → 8° C → 2° C → 4° C → 6° C

- Cài đặt nhiệt độ ngăn đông: Nhấn nút Freezer để điều chỉnh nhiệt độ ngăn đông theo nhiệt độ mong muốn; Tủ sẽ ghi nhận giá trị cài đặt sau khi ngừng thao tác trong vòng 3 giây. Các lựa chọn cài đặt nhiệt độ ngăn đông lần lượt như sau:

-18° C → -16° C → -24° C → -21° C → -18° C

### Chế độ làm đông nhanh (Fast Freeze)

Khi chế độ làm đông nhanh được kích hoạt, biểu tượng Fast Freeze sẽ sáng lên, đèn báo nhiệt độ ngăn đông tắt và nhiệt độ ngăn đông được cài đặt tự động xuống -32°C. Sau 26 giờ hoạt động, chế độ làm đông nhanh sẽ tự động tắt. Chế độ làm đông nhanh giúp đẩy nhanh tốc độ làm lạnh ngăn đông, qua đó giúp làm chậm quá trình mất chất dinh dưỡng và duy trì độ tươi của thực phẩm.

- Cách cài đặt: Nhấn nút Function cho đến khi đèn biểu tượng Fast Freeze nhấp nháy. Biểu tượng Fast Freeze sẽ sáng và thôi nhấp nháy sau 3 giây, khi đó chế độ làm đông nhanh đã được kích hoạt. Sau khi hoạt động liên tục trong 26 giờ, chế độ làm đông nhanh sẽ tự động tắt. Nếu muốn thoát chế độ làm đông nhanh, nhấn nút Function đến khi biểu tượng Fast Freeze nhấp nháy. Khi biểu tượng Fast Freeze ngừng nhấp nháy, chế độ làm đông nhanh sẽ được vô hiệu hóa sau 3 giây.

- Lưu ý: Khi nhiệt độ ngăn đông được điều chỉnh thủ công hoặc khi sử dụng chế độ ECO hay chế độ Vacation, chế độ làm đông nhanh sẽ tự động tắt.

### Chế độ ECO (tiết kiệm điện):

Khi chế độ ECO được kích hoạt, nhiệt độ của ngăn mát được điều chỉnh ở 6°C, nhiệt độ của ngăn đông được điều chỉnh ở -18°C, giúp tủ lạnh hoạt động tối ưu với hiệu suất cao.

- Cách cài đặt: Nhấn nút Function đến khi đèn biểu tượng ECO nhấp nháy. Biểu tượng ECO sẽ sáng và thôi nhấp nháy sau 3 giây, khi đó chế độ ECO đã được kích hoạt. Nếu muốn thoát chế độ ECO, nhấn nút Function đến khi biểu tượng ECO nhấp nháy. Khi biểu tượng ECO ngừng nhấp nháy, chế độ ECO sẽ được vô hiệu hóa sau 3 giây.

- Lưu ý: Khi nhiệt độ ngăn lạnh hoặc ngăn đông được điều chỉnh thủ công hoặc khi sử dụng chế độ làm đông nhanh hay chế độ Vacation, chế độ ECO sẽ tự động tắt.

### Chế độ Vacation

Khi chế độ Vacation được kích hoạt, nhiệt độ ngăn lạnh sẽ được điều chỉnh ở 8°C và nhiệt độ ngăn đông ở -16°C. Tủ lạnh sẽ hoạt động với mức tiêu thụ năng lượng thấp khi được đặt ở chế độ Vacation, phù hợp khi bạn đi vắng trong thời gian dài.

**Lời khuyên: Hãy lấy các thực phẩm để hỏng ra khỏi tủ trước khi kích hoạt chức năng này.**

- Cách cài đặt: Nhấn nút Function đến khi đèn biểu tượng Vacation nhấp nháy. Biểu tượng Vacation sẽ sáng và thôi nhấp nháy sau 3 giây, khi đó chế độ Vacation đã được kích hoạt. Nếu muốn thoát chế độ Vacation, nhấn nút Function đến khi biểu tượng Vacation nhấp nháy. Khi biểu tượng Vacation ngừng nhấp nháy, chế độ Vacation sẽ được vô hiệu hóa sau 3 giây.

- Lưu ý: Khi nhiệt độ ngăn lạnh hoặc ngăn đông được điều chỉnh thủ công hoặc khi sử dụng chế độ làm đông nhanh hay chế độ ECO, chế độ Vacation sẽ tự động tắt.

### Khóa trẻ em

Khi chức năng Khóa trẻ em được kích hoạt, các phím điều khiển nhiệt độ và chế độ (Function) sẽ không sử dụng được. Chức năng Khóa trẻ em cũng được kích hoạt tự động khi không có thao tác nào được thực hiện trong vòng 3 phút.

- Cách cài đặt: Nhấn và giữ nút Function trong 3 giây, sau đó chức năng Khóa trẻ em có thể được kích hoạt/tắt.

### Báo động cửa mở

Nếu bất kỳ cánh cửa nào của tủ lạnh được mở ra quá 3 phút, tiếng chuông báo động sẽ vang lên liên tục để nhắc nhở. Tiếng chuông báo động có thể dừng khi bạn nhấn vào bất kỳ phím nào, nhưng sẽ tự động kích hoạt lại sau 3 phút nếu cửa vẫn mở. Chuông báo động sẽ chỉ dừng khi các cửa tủ đều được đóng lại.

### Ghi nhớ chế độ khi mất điện

Trong trường hợp mất điện đột ngột, tủ lạnh sẽ duy trì trạng thái hoạt động đã được cài đặt trước khi mất điện khi nguồn điện được khôi phục.

### Khởi động trễ

Để bảo vệ máy nén tủ lạnh khỏi hư hỏng trong trường hợp mất điện ngắn hạn (dưới 5 phút), máy nén sẽ không khởi động ngay lập tức sau khi được cấp điện.

### Báo lỗi

Khi tủ có lỗi hoặc gặp sự cố, một trong ba đèn báo chế độ cùng với một đèn báo nhiệt độ 2, 4, 6, -24 hoặc -21°C sẽ nhấp nháy. Vui lòng liên hệ với nhân viên bán hàng hoặc trung tâm bảo hành để được hỗ trợ xử lý.

## 4. HƯỚNG DẪN BẢO QUẢN THỰC PHẨM

### Lưu ý khi sử dụng

- Thiết bị có thể không hoạt động ổn định (có khả năng xảy ra hiện tượng rã đông hoặc nhiệt độ trong ngăn đông trở nên quá ấm) nếu tủ được đặt trong điều kiện khí hậu bất thường, không nằm trong điều kiện khí hậu được khuyến cáo.

- Nhiệt độ bên trong có thể bị ảnh hưởng bởi các yếu tố như vị trí đặt thiết bị, nhiệt độ môi trường xung quanh và tần suất mở cửa... Vì vậy, có thể cần điều chỉnh lại nhiệt độ cài đặt theo thói quen và điều kiện sử dụng của từng khách hàng.

- Các loại đồ uống có ga không nên được lưu trữ trong ngăn đông hoặc ngăn có nhiệt độ thấp, không khuyến khích sử dụng ngay các loại thực phẩm như kem, đá để tránh bị thương do quá lạnh.



### Sắp xếp và lưu trữ thực phẩm

Nhiệt độ của từng khu vực trong tủ lạnh là khác nhau, vì vậy các loại thực phẩm khác nhau nên được đặt ở các khu vực khác nhau:

- Ngăn mát: Phù hợp để lưu trữ các loại thực phẩm không cần đông lạnh như thực phẩm đã nấu chín, bia, trứng, một số gia vị cần bảo quản lạnh, sữa, nước ép trái cây... Ngăn chứa rau củ phù hợp để bảo quản rau củ, trái cây...
- Ngăn đông: Phù hợp để bảo quản kem, thực phẩm đông lạnh và các loại thực phẩm cần bảo quản trong thời gian dài.

### Sử dụng ngăn mát

- Khay ngăn mát: Khi tháo khay, hãy nhấc lên trước rồi kéo ra. Khi lắp khay, đặt vào vị trí trước khi hạ xuống. Giữ phần viền sau của khay hướng lên trên để tránh thực phẩm tiếp xúc với vách tủ. Khi lấy ra hay đặt khay vào, hãy cầm chắc và thao tác cẩn thận để tránh va đập gây hư hỏng khay hoặc bộ phận khác.
- Ngăn rau củ: Kéo ngăn bảo quản rau củ ra để lấy thực phẩm. Sau khi sử dụng hoặc vệ sinh khay rau củ, hãy đảm bảo đặt lại khay trên ngăn rau vào đúng vị trí để đảm bảo nhiệt độ ngăn rau củ không bị ảnh hưởng.

### Lưu ý khi bảo quản thực phẩm

Bạn nên rửa sạch thực phẩm và lau khô trước khi bảo quản thực phẩm trong tủ lạnh. Nên đóng gói kín để giảm thiểu việc mất hơi nước để các loại thực phẩm như trái cây và rau củ tươi lâu hơn.

Không nên để quá nhiều thực phẩm trong tủ lạnh để tránh khay kệ bị hư hỏng. Giữ khoảng cách giữa các thực phẩm; nếu thực phẩm để quá gần nhau, luồng không khí lạnh sẽ bị cản trở, ảnh hưởng đến hiệu quả làm lạnh.

Không đặt các thực phẩm chứa nhiều nước ở gần vách sau của tủ lạnh, để tránh rủi ro bị quá lạnh do gần luồng khí lạnh.

Thực phẩm nên được lưu trữ và phân chia theo loại. Các loại thực phẩm sử dụng hàng ngày nên đặt ở phía trước kệ, để giảm thời gian mở cửa tủ lạnh và tránh thực phẩm hỏng do hết hạn.

**Mẹo tiết kiệm năng lượng:** Để thực phẩm đang nóng ở bên ngoài cho đến khi nguội hẳn trước khi cho vào tủ lạnh. Đặt thực phẩm đông lạnh vào ngăn mát để rã đông, cách này còn giúp tận dụng nhiệt độ thấp của thực phẩm đông lạnh để làm mát thực phẩm tươi, từ đó tiết kiệm năng lượng.

### Sử dụng ngăn đông

Nhiệt độ ngăn đông có thể được điều chỉnh đến  $-18^{\circ}\text{C}$ , dùng để bảo quản những thực phẩm cần lưu trữ lâu dài, nhưng cần tuân thủ thời gian bảo quản được ghi trên ghi trên bao bì thực phẩm. Đối với thực phẩm là cá và thịt có kích thước lớn, nên được cắt thành miếng nhỏ và đóng gói trong túi bảo quản trước khi đưa vào tủ lạnh.

### Chế độ làm đông nhanh (Fast Freeze)

So với chế độ làm đông thông thường, chế độ làm đông nhanh giúp nhiệt độ bảo quản thực phẩm được giảm với tốc độ nhanh nhất. Chức năng này làm đông tinh thể nước trong thực phẩm và hình thành các tinh thể băng mịn, không làm hỏng màng tế bào, do đó tế bào thực phẩm không bị mất khi rã đông, giúp duy trì độ tươi ngon và dinh dưỡng của thực phẩm.

- Hãy để các món ăn nóng ở ngoài cho nguội bớt trước khi cho vào ngăn đông.
- Không nên để hộp thủy tinh chứa chất lỏng hoặc hộp đựng chất lỏng đã được đóng kín vào ngăn đông, để tránh rủi ro vỡ hộp do sự giãn nở thể tích khi chất lỏng bị đông cứng.
- Nên chia thực phẩm thành các phần nhỏ phù hợp.
- Nên đóng gói thực phẩm trước khi cho vào ngăn đông, túi đóng gói phải khô ráo để tránh túi bị dính chặt vào thực phẩm khi đông lạnh.
- Thực phẩm nên được đóng gói hoặc bọc bằng các vật liệu phù hợp đủ độ cứng cáp, không mùi, chống thấm nước, không độc hại và không gây ô nhiễm, để tránh lây nhiễm chéo và lẫn mùi.

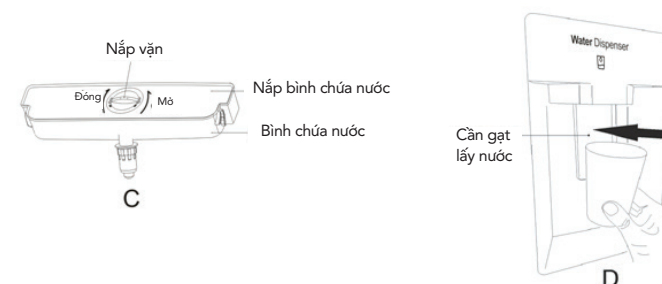
### Sử dụng vòi lấy nước ngoài

Tủ lạnh có tính năng lấy nước ngoài với một bình chứa dung tích 4 lít được trang bị trên cánh tủ, giúp bạn dễ dàng thao tác lấy nước lạnh ngay khi có nhu cầu.

Để sử dụng tính năng lấy nước, hãy làm theo hướng dẫn dưới đây:

- Mở cửa tủ lạnh, đảm bảo bình chứa nước được cố định chắc chắn.
- Mở nắp bình chứa nước (vặn nắp ngược chiều kim đồng hồ), từ từ đổ nước vào bình để tránh bị tràn cho đến khi bình đầy. Sau đó đóng nắp bình chứa nước (vặn nắp theo chiều kim đồng hồ). **Xem hình C.**
- Đặt ly hoặc bình dưới vòi lấy nước để sử dụng tính năng lấy nước từ bên ngoài. Ấn vào cần gạt để nước chảy ra. **Xem hình D.**
- Khi sử dụng bình chứa nước, nước có thể bị chảy nhỏ giọt bên dưới bình chứa. Vui lòng lau sạch bằng khăn khô nếu cần.
- Không đổ nước vào bình quá vạch tối đa cho phép.

**Lưu ý:** Không lấy cốc ra cho đến khi vòi chảy hết nước để đảm bảo nước không bị rơi rớt và làm ướt sản phẩm.



## Mẹo cho các nhu cầu đặc biệt

### Di chuyển tủ lạnh

#### • Vị trí

Không đặt tủ lạnh gần nguồn nhiệt, ví dụ như bếp nấu, nồi hơi hoặc lò sưởi. Tránh để tủ lạnh tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng mặt trời trong các ngôi nhà ngoài trời hoặc phòng nhiều ánh nắng.

#### • Cân bằng

Hãy đảm bảo tủ được cân bằng bằng cách sử dụng chân cân bằng phía trước. Nếu tủ không được cân bằng, gioăng cửa tủ lạnh có thể sẽ bị hở, thậm chí tủ có thể bị hỏng hóc. Sau khi đặt tủ lạnh vào đúng vị trí, hãy đợi 4 giờ trước khi sử dụng để chất làm lạnh lắng xuống.

#### • Lắp đặt

Không che hoặc chặn các lỗ thông hơi hoặc lưới tản nhiệt của thiết bị.

### Khi bạn ra ngoài trong thời gian dài

- Nếu không sử dụng thiết bị trong vài tháng, hãy tắt thiết bị trước, sau đó rút phích cắm ra khỏi ổ cắm.
- Lấy hết thực phẩm ra ngoài.
- Vệ sinh và lau khô kỹ bên trong tủ. Để ngăn ngừa mùi hôi và nấm mốc phát triển, hãy để cửa hé mở: Bạn có thể chặn cửa hoặc tháo cửa nếu cần thiết.
- Đặt thiết bị đã được vệ sinh ở nơi khô ráo, thoáng khí, tránh xa nguồn nhiệt, đặt thiết bị ở vị trí bằng phẳng và không đặt vật nặng lên trên.
- Không để trẻ em nghịch tủ lạnh.

### Cách làm đá nhanh

Đặt hộp làm đá ở vị trí trên cùng của ngăn đá để làm đá nhanh nhất có thể

## 5. BẢO DƯỠNG VÀ VỆ SINH

- ⚠ Trước khi vệ sinh, hãy rút phích cắm điện trước;
- ⚠ Không cắm hoặc rút phích cắm bằng tay ướt
- ⚠ Không đổ nước trực tiếp lên tủ lạnh để tránh gỉ sét và rỉ rò rỉ điện
- ⚠ Không đưa tay vào đáy tủ lạnh, vì có thể bị trầy xước bởi các góc kim loại sắc nhọn.

### Vệ sinh bên trong và bên ngoài

Các vết bẩn để lại trong tủ lạnh có thể gây mùi hôi, vì vậy tủ lạnh cần được vệ sinh định kỳ. Ngăn mát nên được vệ sinh mỗi tháng một lần.

Tháo tất cả các khay kệ, hộp đựng rau củ, giá đựng chai lọ sau đó vệ sinh chúng bằng khăn mềm/vải thấm nước ẩm hoặc chất tẩy trung tính.

Thường xuyên lau sạch bụi bẩn tích tụ xung quanh tủ lạnh.

Sau khi sử dụng chất tẩy rửa, hãy lau lại bằng nước sạch và lau khô.

⚠ Không sử dụng bàn chải cứng, bàn chải thép, chất tẩy rửa, bột xà phòng, chất tẩy rửa kiềm, benzen, xăng, axit, nước nóng và các chất liệu ăn mòn khác để làm sạch bề mặt tủ, gioăng cửa, các bộ phận bằng nhựa... tránh gây hư hỏng.

Cẩn thận lau khô gioăng cửa, làm sạch rãnh gioăng bằng que quần bông. Sau khi làm sạch, cố định bốn góc của gioăng cửa trước, sau đó ấn để lắp từng đoạn vào rãnh cửa.

### Xử lý khi mất điện hoặc hỏng hệ thống làm lạnh

- Tìm cách bảo quản thực phẩm đông lạnh trong trường hợp thiết bị bị ngừng hoạt động trong thời gian dài (như ngắt nguồn điện hoặc hệ thống làm lạnh bị hỏng).
- Hạn chế mở cửa tủ lạnh càng ít càng tốt, như vậy thực phẩm có thể được bảo quản an toàn và tươi ngon trong nhiều giờ ngay cả trong mùa hè nóng bức.
- Nếu nhận được thông báo mất điện từ trước:
  - Điều chỉnh nhiệt độ sang chế độ làm lạnh nhanh, để thực phẩm được đông lạnh hoàn toàn (Không lưu trữ thực phẩm mới trong thời gian này!). Khôi phục nhiệt độ về cài đặt ban đầu khi có điện trở lại.
  - Bạn cũng có thể làm đá bằng hộp chứa nước, và đặt nó ở phía trên của ngăn đông, để kéo dài thời gian bảo quản thực phẩm tươi.

⚠ **Khuyến cáo: Khi đã sử dụng tủ thì nên duy trì liên tục, tránh bật/tắt thường xuyên làm ảnh hưởng đến tuổi thọ của sản phẩm.**

### Rã đông

Tủ được thiết kế tự động rã đông, do đó không cần rã đông thủ công.

### Loại đèn được sử dụng: Đèn LED

Tủ lạnh sử dụng đèn LED để chiếu sáng, với mức tiêu thụ điện năng thấp và tuổi thọ cao. Trong trường hợp có bất kỳ sự cố nào, vui lòng liên hệ kỹ thuật viên hoặc trung tâm bảo hành để được hỗ trợ kỹ thuật. Đèn chỉ có thể được thay thế bởi nhà sản xuất.

### Kiểm tra an toàn sau bảo dưỡng

Kiểm tra xem dây nguồn có bị hỏng hay không.

Phích cắm có được cắm chắc chắn trong ổ điện không.

Phích cắm có bị nóng bất thường không.

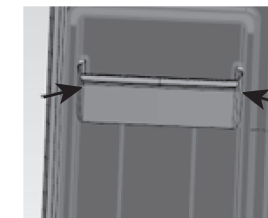
⚠ **Lưu ý: Có thể xảy ra điện giật/ hỏa hoạn nếu dây nguồn hay phích cắm bị hư hỏng hoặc bám bụi. Nếu có dấu hiệu bất thường, ngừng sử dụng ngay và liên hệ trung tâm bảo hành.**

### Tháo lắp phụ kiện

Khay cửa ngăn mát:

Ấn đồng thời cả hai bên của khay và nhấn lên.

- Khay kính: Giữ một đầu khay kính, nhấn lên rồi đồng thời kéo ra ngoài. Khi tháo khay kính, hãy nhẹ nhàng di chuyển khay bằng cả hai tay ra phía trước, tránh va chạm vào các giá đỡ bên trái/phải. Khi lắp lại, hãy đặt khay kính vào vị trí cũ bằng cả hai tay.





**6. KHẮC PHỤC SỰ CỐ THƯỜNG GẶP**

Với những sự cố nhỏ sau đây, bạn có thể tự mình giải quyết vấn đề mà không cần nhân viên kỹ thuật sửa chữa.

| Hiện tượng                      | Nguyên nhân có thể                                                                                                                                                                                   | Hướng xử lý                                                                                                                                               |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tủ không lạnh                   | Kiểm tra xem phích cắm có bị lỏng không<br>Kiểm tra xem cầu dao/cầu chì có bị hỏng không<br>Kiểm tra xem có bị mất điện không                                                                        | Cắm lại phích cắm, kiểm tra nguồn điện<br>Mở cửa tủ, kiểm tra xem đèn trong tủ có sáng không                                                              |
| Tủ có tiếng ồn bất thường       | Kiểm tra xem tủ có được lắp đặt ở vị trí bằng phẳng, chắc chắn không<br>Kiểm tra xem tủ có bị chạm vào tường không                                                                                   | Chỉnh lại chân điều chỉnh tủ<br>Đặt lại tủ cách tường                                                                                                     |
| Tủ làm lạnh yếu                 | Kiểm tra xem có cho thực phẩm quá nóng vào tủ không.<br>Kiểm tra xem trong tủ có đang chứa quá nhiều thực phẩm không<br>Bạn có mở cửa tủ lạnh nhiều lần không<br>Tủ có lắp đặt ở nơi nắng nóng không | Để thực phẩm nguội rồi mới cho vào tủ<br>Hạn chế mở cửa<br>Đặt tủ nơi thoáng mát, không che chắn các vị trí tản nhiệt của tủ.<br>Cài đặt nhiệt độ phù hợp |
| Tủ có mùi lạ                    | Kiểm tra xem thực phẩm có bị hỏng không<br>Tủ có được vệ sinh thường xuyên không<br>Thực phẩm có mùi có được bọc kín không                                                                           | Thực phẩm hỏng cần được loại bỏ<br>Vệ sinh tủ định kỳ<br>Bọc kín thực phẩm có mùi                                                                         |
| Không nhấn được phím điều khiển | Kiểm tra xem chế độ khóa trẻ em có đang bật không                                                                                                                                                    | Nhấn giữ nút Function để mở khóa                                                                                                                          |

⚠ Nếu bạn đã làm theo các cách trên nhưng vẫn không khắc phục được sự cố, hãy liên hệ trung tâm bảo hành để được hỗ trợ.

**7. HƯỚNG DẪN THẢI BỎ TỦ LẠNH**

Thiết bị cũ vẫn có giá trị tái chế, bạn nên xử lý theo hướng thân thiện môi trường. Ga lạnh và vật liệu cách nhiệt là chất dễ cháy, phải được xử lý theo quy trình đặc biệt, tránh rò rỉ vì có thể gây hại cho môi trường. Khi vứt bỏ tủ lạnh, hãy tháo rời cửa, gỡ bỏ gioăng cửa và kệ; đặt cửa và kệ ở nơi an toàn để tránh trẻ em bị kẹt.

| Xử lý sản phẩm đúng cách                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Dấu hiệu này cho biết sản phẩm này không nên được vứt bỏ cùng với các chất thải sinh hoạt khác. Để ngăn ngừa tác hại tiềm ẩn đối với môi trường hoặc sức khỏe con người do việc xử lý chất thải không kiểm soát, hãy tái chế sản phẩm này một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc tái sử dụng bền vững các nguồn tài nguyên vật liệu. Để được thu hồi thiết bị đã sử dụng, vui lòng liên hệ với các bên thu gom tái chế hoặc nơi bán sản phẩm. Họ có thể thu hồi sản phẩm này để tái chế một cách an toàn cho môi trường. |

## 8. CÁC ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH

1. Các sản phẩm Tủ lạnh được bảo hành 24 tháng tính từ ngày kích hoạt bảo hành và không quá 30 tháng tính từ ngày sản xuất, tùy theo thời hạn nào đến trước. Ngày sản xuất được in trên tem dán trên sản phẩm.
2. Bảo hành 120 tháng đối với máy nén tính từ ngày mua (theo hóa đơn mua hàng hợp lệ) và không quá 126 tháng tính từ ngày sản xuất, tùy theo điều kiện nào đến trước.
3. Trong thời gian bảo hành, sản phẩm sẽ được sửa chữa miễn phí tại các trung tâm bảo hành Hòa Phát - Funiki trên toàn quốc nếu hư hỏng được xác định do sự cố kỹ thuật của Nhà sản xuất.
4. Sản phẩm được kích hoạt điện tử.

### **Những trường hợp sau đây không được bảo hành miễn phí**

1. Sản phẩm hư hỏng do vận chuyển, sử dụng sai chức năng, lắp đặt không đúng theo Hướng dẫn sử dụng.
2. Sản phẩm hư hỏng do nguồn điện không ổn định, các mối tiếp điểm điện không tốt, ổ cắm, phích cắm lỏng lẻo, tự ý thay thế dây nguồn không phù hợp, điện áp dao động quá khả năng cho phép: 220V +/- 10%
3. Hư hỏng do bị hóa chất ăn mòn, sử dụng trên tàu xe, bảo quản không tốt để nước, bụi, động vật, côn trùng, vật lạ... vào máy.
4. Sản phẩm hư hỏng do hỏa hoạn, thiên tai, lũ lụt... hoặc các tai họa khác do thiên nhiên.
5. Số máy, số serial trên thân máy có dấu hiệu bị chỉnh sửa, tẩy xóa.
6. Sản phẩm chưa kích hoạt bảo hành điện tử.
7. Sản phẩm có dấu hiệu bị tháo lắp, thay đổi hoặc máy đã được sửa chữa, thay thế linh kiện ở những nơi khác không thuộc hệ thống bảo hành của Hòa Phát - Funiki.
8. Sản phẩm được lắp đặt tại vị trí không thể vào sửa chữa, không di chuyển được.