

HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

HƯỚNG DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Khi sử dụng thiết bị điện, luôn tuân thủ các biện pháp an toàn cơ bản sau đây:

ĐỌC KỸ TẤT CẢ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG NÀY

LƯU LẠI HƯỚNG DẪN NÀY

1. Thiết bị này không được thiết kế để sử dụng bởi những người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm về khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ có được sự giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị từ một người có trách nhiệm đảm bảo an toàn cho họ.
2. Cần giám sát trẻ em để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị.
3. Dọn dẹp khu vực cần làm sạch. Loại bỏ dây nguồn và các vật dụng nhỏ trên sàn nhà có thể vướng vào thiết bị. Gấp mép thảm vào dưới đáy thảm và nhắc các vật dụng như rèm cửa và khăn trải bàn ra khỏi sàn nhà.
4. Nếu có sự chênh lệch độ cao trong khu vực làm sạch do bậc thềm hoặc cầu thang, bạn nên vận

hành thiết bị để đảm bảo thiết bị có thể phát hiện bậc thềm mà không bị rơi ra ngoài. Bạn có thể cần phải đặt một rào cản vật lý ở mép để ngăn không cho thiết bị rơi xuống. Đảm bảo rằng rào cản vật lý không gây nguy cơ vấp ngã.

5. Chỉ sử dụng theo mô tả trong tài liệu hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các phụ kiện gắn kèm được khuyến nghị hoặc mua từ nhà sản xuất.
6. CHỈ dành cho gia đình sử dụng TRONG NHÀ. Không sử dụng thiết bị này trong môi trường ngoài trời, thương mại hoặc công nghiệp.
7. Không sử dụng khi không có hộp chứa bụi và/hoặc bộ lọc.
8. Không sử dụng thiết bị trong khu vực có nền đang cháy hoặc đồ vật dễ vỡ.
9. Giữ tóc, quần áo rộng thùng thình, ngón tay và tất cả các bộ phận cơ thể tránh xa khỏi các khe hở và bộ phận chuyển động.
10. Không sử dụng hoặc bảo quản trong môi trường quá nóng hoặc quá lạnh (dưới $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ hoặc trên $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$). Sạc robot ở nhiệt độ trên $0^{\circ}\text{C}/32^{\circ}\text{F}$ và dưới $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$.
11. Không sử dụng thiết bị trong phòng có trẻ sơ sinh hoặc trẻ nhỏ đang ngủ.
12. Không sử dụng thiết bị trên bề mặt ẩm ướt hoặc có nước đọng.

13. Không để thiết bị hút các vật lớn như đá, mảnh giấy lớn hoặc bất kỳ đồ vật nào có thể làm tắc nghẽn thiết bị.
14. Không sử dụng thiết bị này để hút các vật liệu dễ cháy hoặc dễ bắt lửa như xăng, mực máy in hoặc máy photocopy, hoặc sử dụng trong khu vực có thể có các vật liệu này.
15. Không sử dụng thiết bị này để hút bất cứ vật gì đang cháy hoặc bốc khói, chẳng hạn như thuốc lá, diêm, tro nóng, hoặc bất cứ vật gì có thể gây cháy.
16. Không được đặt các vật thể vào ống hút. Không sử dụng thiết bị nếu ống hút bị tắc. Không để ống hút có bụi, lông, tóc hoặc bất cứ vật gì có thể làm giảm lưu lượng không khí.
17. Nếu dây nguồn bị hỏng, phải thay bằng dây nguồn mới do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất cung cấp để tránh gây nguy hiểm.
18. TẮT công tắc nguồn trước khi làm sạch hoặc bảo trì thiết bị.
19. Loại pin lithium phù hợp cho CH2523 có tối đa 4 viên pin, điện áp danh định tối đa DC 14,4V và công suất định mức 3.600mAh. Phải tháo pin và vứt bỏ theo các luật và quy định của địa phương trước khi vứt bỏ thiết bị.
20. Vứt bỏ pin đã sử dụng theo các luật và quy định của địa phương.
21. Không được đốt cháy thiết bị ngay cả khi thiết bị bị hư hỏng nặng. Pin có thể phát nổ khi đốt cháy.
22. Phải sử dụng thiết bị theo đúng hướng dẫn trong Hướng dẫn sử dụng này. Ecovacs Home Service Robotics không chịu trách nhiệm hoặc trách nhiệm pháp lý cho bất kỳ thiệt hại hoặc thương tích nào gây ra do việc sử dụng không đúng cách.
23. Robot này được trang bị pin chỉ có thể thay thế bởi nhân viên có chuyên môn. Để thay pin cho robot, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Khách hàng.
24. Đảm bảo rằng điện áp nguồn điện của bạn phù hợp với điện áp nguồn điện được ghi trên trạm sạc OMNI.
25. Chỉ sử dụng pin sạc gốc và trạm sạc OMNI đi kèm với thiết bị từ nhà sản xuất. Cấm sử dụng pin không sạc lại được.
26. Hãy cẩn thận không làm hỏng dây nguồn. Không dùng dây nguồn để kéo hoặc xé thiết bị hoặc trạm sạc OMNI, không sử dụng dây nguồn làm tay cầm, không đóng cửa có dây nguồn bên dưới, hoặc kéo dây nguồn quanh các cạnh hoặc góc sắc nhọn. Không để thiết bị chạy qua dây nguồn. Giữ dây nguồn cách xa các bề mặt nóng.

27. Không sử dụng trạm sạc OMNI nếu bộ phận này bị hư hỏng. Bộ nguồn không sửa chữa được và không được sử dụng nếu bộ nguồn bị hỏng hoặc có lỗi.
28. Không sử dụng với dây nguồn hoặc ổ cắm bị hỏng. Không sử dụng thiết bị hoặc trạm sạc OMNI nếu các bộ phận này không hoạt động bình thường, đã bị rơi, hư hỏng, để ngoài trời hoặc tiếp xúc với nước. Sản phẩm phải được sửa chữa bởi nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất để tránh gây nguy hiểm.
29. Phải rút phích cắm khỏi ổ cắm trước khi làm sạch hoặc bảo dưỡng trạm sạc OMNI.
30. Lấy thiết bị ra khỏi trạm sạc OMNI, sau đó TẮT công tắc nguồn của thiết bị trước khi tháo pin để vứt bỏ thiết bị.
31. Khi không sử dụng trạm sạc OMNI trong thời gian dài, hãy rút phích cắm điện của bộ phận này.
32. Khi không sử dụng robot trong thời gian dài, hãy TẮT robot và rút phích cắm điện của trạm sạc OMNI.
33. CẢNH BÁO - Chỉ thêm nước sạch vào bình chứa nước sạch.
34. **CẢNH BÁO:** Để sạc pin, chỉ sử dụng bộ nguồn tháo rời CH2523 đi kèm với Thiết bị.

Để đáp ứng các yêu cầu về tiếp xúc với sóng vô tuyến (RF), phải duy trì khoảng cách tối thiểu 20 cm hoặc lớn hơn giữa thiết bị này và con người trong quá trình vận hành thiết bị.

Để đảm bảo tuân thủ, việc vận hành ở khoảng cách gần hơn mức này không được khuyến nghị. Không được đặt Ăng-ten được sử dụng cho bộ phát này cùng vị trí với bất kỳ ăng-ten hoặc bộ phát nào khác.

Cập nhật thiết bị

Thông thường, một số thiết bị được cập nhật hai tháng một lần, nhưng không phải lúc nào cũng cụ thể như vậy.

Một số thiết bị, đặc biệt là những thiết bị đã được bán hơn ba năm trước, sẽ chỉ được cập nhật nếu một lỗi hỏng nghiêm trọng được tìm thấy và khắc phục.

	Cẩn thận: Bề mặt nóng
	Biến áp cách ly an toàn chống ngắn mạch
	Nguồn điện chế độ chuyển mạch
	Chỉ sử dụng trong nhà
	Dòng điện một chiều
	Dòng điện xoay chiều
	Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sạc.
	Cực của cổng sạc
	Cầu chì mini trễ thời gian

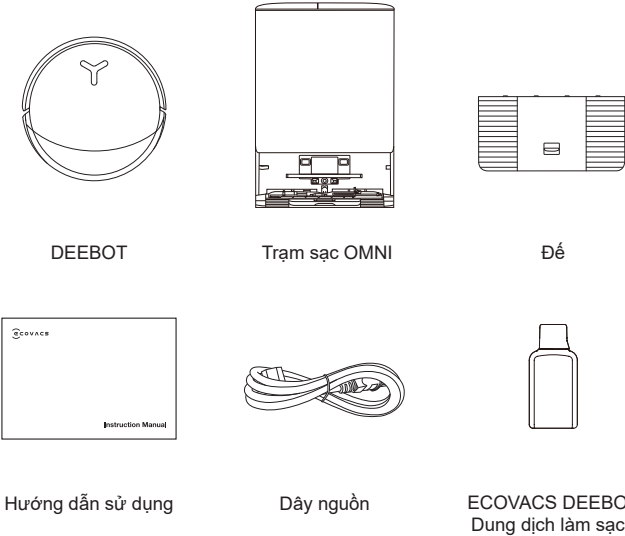


Vứt bỏ đúng cách sản phẩm này

Dấu hiệu này cho biết không được vứt bỏ sản phẩm này cùng với rác thải sinh hoạt khác trong toàn Liên minh Châu Âu (EU). Để ngăn ngừa tác hại tiềm ẩn đối với môi trường hoặc sức khỏe con người do việc vứt bỏ chất thải không có sự kiểm soát, hãy tái chế một cách có trách nhiệm để khuyến khích việc tái sử dụng bền vững các nguồn tài nguyên vật liệu. Để tái chế thiết bị đã qua sử dụng, vui lòng sử dụng các hệ thống thu hồi và thu gom hoặc liên hệ với cửa hàng nơi đã bán sản phẩm. Họ có thể tái chế sản phẩm này một cách an toàn.

CÁC THÀNH PHẦN TRONG BAO BÌ

1 Các thành phần trong bao bì



Lưu ý:

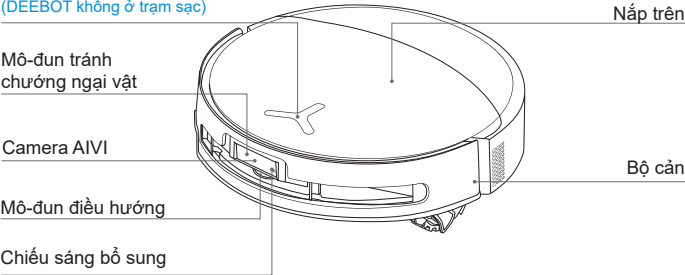
* Hình minh họa trong hướng dẫn sử dụng này chỉ mang tính tham khảo và có thể khác với thiết bị thực tế. Thiết kế và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể thay đổi mà không cần thông báo trước.

2 Sơ đồ sản phẩm

1. Hình ảnh mặt trước của DEEBOT

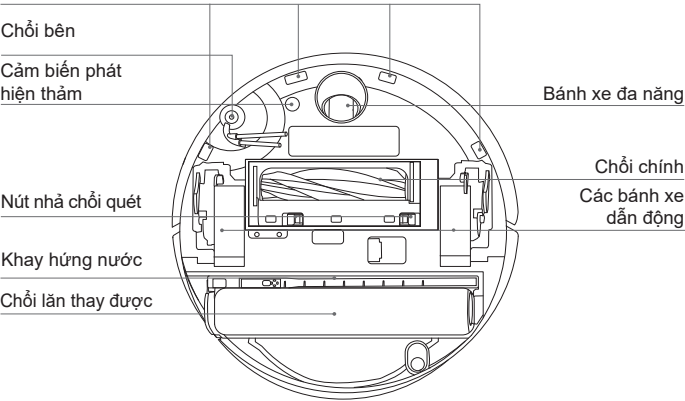
Nút trên DEEBOT:

Nhấn: Chuyển giữa Bắt đầu/Tạm dừng
Nhấn và giữ trong 3 giây: Quay lại trạm sạc
Nhấn hai lần: Nhả/Thu gọn khăn lau sàn
(DEEBOT không ở trạm sạc)



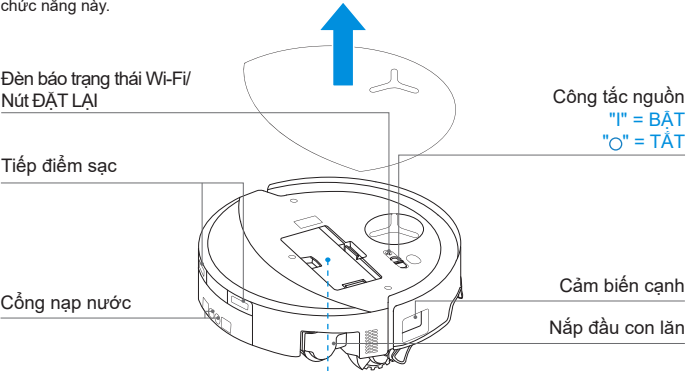
2. Hình ảnh mặt đáy của DEEBOT

Cảm biến chống rơi

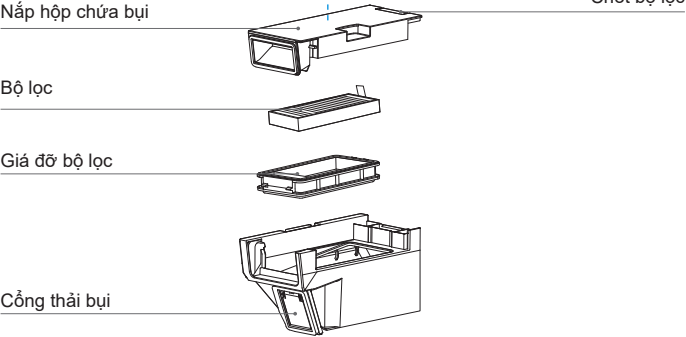


3. Bên trong DEEBOT (Bên dưới nắp trên)

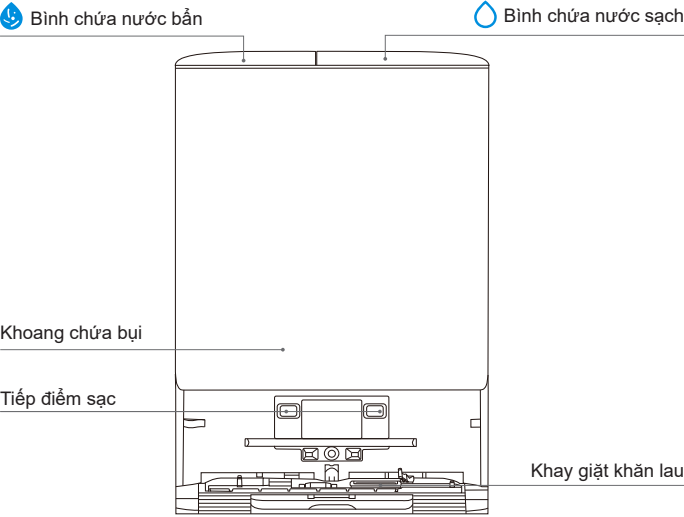
Nút ĐẶT LẠI
Thiết lập mạng: Nhấn nút ĐẶT LẠI, sau đó sẽ có hướng dẫn bằng giọng nói để kết nối DEEBOT với Ứng dụng.
Khởi phục cài đặt mặc định: Nhấn và giữ nút ĐẶT LẠI trong 5 giây. Sau khi nghe thông báo bằng giọng nói, nhạc khởi động sẽ phát và DEEBOT sẽ được khởi phục về cài đặt mặc định. Sau khi khởi phục, các bản đồ và cài đặt làm sạch hiện tại sẽ bị xóa. Hãy cẩn thận khi sử dụng chức năng này.



4. Hộp chứa bụi



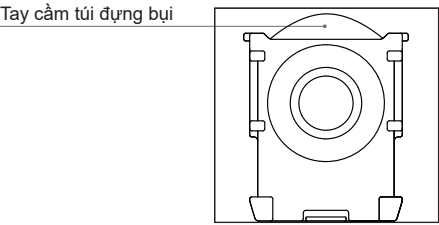
5. Hình ảnh mặt trước trạm sạc OMNI



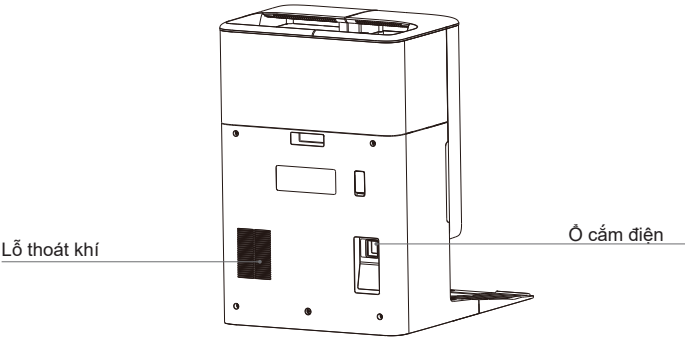
Lưu ý:

- Không được tháo DEEBOT ra khi thiết bị đang giặt khăn lau sàn trong trạm sạc.
- Nếu DEEBOT không sạc được, vui lòng lau sạch các tiếp điểm sạc bằng khăn sạch và khô.

6. Túi đựng bụi



7. Hình ảnh mặt sau trạm sạc OMNI



8. Đèn báo trên DEEBOT

Hiệu ứng đèn	Trạng thái
Nhấp nháy nhẹ màu trắng	Đang sạc
Sáng liên tục màu trắng	Đã sạc đầy/Đang hoạt động
Sáng liên tục màu đỏ	Pin yếu
Nhấp nháy màu đỏ	Báo động của DEEBOT
Nhấp nháy màu cam	Báo động của trạm sạc

Lưu ý:

- Nhấp nháy màu cam/đỏ: Vui lòng kiểm tra ứng dụng ECOVACS HOME để xác định nguyên nhân sự cố.

9. Tổng quan về cảm biến

Tên	Mô tả chức năng
Mô-đun điều hướng	Công nghệ đo khoảng cách bằng laser được áp dụng để đo khoảng cách giữa DEEBOT và các vật thể xung quanh dựa trên sự chênh lệch thời gian phản xạ, cho phép mô-đun tạo bản đồ các vật thể xung quanh trong quá trình DEEBOT di chuyển. Phạm vi phát hiện là 10 mét.
Mô-đun tránh chướng ngại vật	Công nghệ đo khoảng cách bằng tia hồng ngoại và tam giác tương tự được áp dụng để đo khoảng cách giữa các vật thể xung quanh và DEEBOT. Khi cảm biến phát hiện có vật thể gần đó, DEEBOT sẽ tự động rẽ để tránh va chạm với vật đó. Phạm vi phát hiện là 0,3 mét.
Cảm biến chống rơi	Sử dụng nguyên lý Thời gian bay (dToF, Time-of-Flight), cảm biến dToF được đặt ở mặt đáy của DEEBOT liên tục đo khoảng cách giữa DEEBOT và mặt đất. Trong khi đó, các cảm biến hồng ngoại ở mặt đáy phát hiện khoảng cách bằng công nghệ đo khoảng cách bằng tia hồng ngoại. DEEBOT sẽ không di chuyển về phía trước khi có cầu thang phía trước (chẳng hạn khi chiều cao của bề mặt trắng là 55 mm trở lên hoặc chiều cao của bề mặt đen là 30 mm trở lên) và chiều cao được xác định vượt quá giá trị đã cài đặt, từ đó thực hiện tính năng chống rơi.
Cảm biến phát hiện thảm	Cảm biến phát ra sóng siêu âm 300 kHz, năng lượng của sóng này sẽ được hấp thụ, khiến năng lượng phản xạ trở nên thấp hơn ngưỡng. DEEBOT do đó phát hiện sự hiện diện của thảm. Trong phòng thí nghiệm ECOVACS, hơn 50 loại thảm có sẵn trên thị trường được xác định.
Cảm biến chống va chạm	Dựa trên nguyên lý của công tắc quang điện, DEEBOT sẽ tránh các chướng ngại vật khi chúng sắp va chạm.
Cảm biến cạnh	Với công nghệ đo khoảng cách bằng tia hồng ngoại, cảm biến cạnh phát hiện khoảng cách giữa DEEBOT và các vật thể ở bên cạnh. Khi có tường hoặc chướng ngại vật ở bên phải, DEEBOT sẽ thực hiện chức năng làm sạch chân tường để tránh bỏ sót bất kỳ vị trí nào và ngăn ngừa va chạm.
Camera AI/VI	Phân tích thông minh bằng AI cho phép cảm biến môi trường và quản lý video hiệu quả.
Micrô	Micrô thu âm thanh thông qua dao động của màng rung do giọng nói con người truyền qua không khí. Tính năng này cho phép ghi âm giọng nói và điều khiển bằng giọng nói để hướng dẫn DEEBOT hoàn thành nhiệm vụ được giao thông qua việc thu thập và phân tích các mô hình âm thanh. Khoảng cách an toàn hiệu quả là 5 mét.

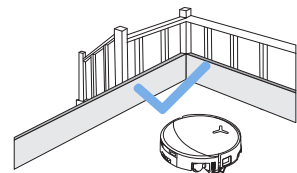
THIẾT LẬP BAN ĐẦU VÀ SỬ DỤNG

1 Lưu ý trước khi làm sạch



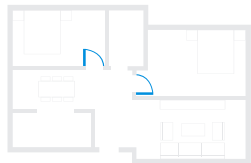
Dọn dẹp khu vực cần làm sạch

Để đạt được diện tích làm sạch tối đa, hãy đặt các đồ nội thất như bàn, ghế và quạt đứng vào vị trí thích hợp và cất các vật dụng đặt thấp trên sàn như cân điện tử trước khi sử dụng DEEBOT.



Ngăn không để DEEBOT bị rơi

Đặt rào cản vật lý ở mép chỗ rơi, chẳng hạn như bậc thang hoặc bậc thềm, để ngăn DEEBOT rơi khỏi mép.



Mở cửa và để DEEBOT khám phá

Mở tất cả các cửa phòng để giúp DEEBOT khám phá toàn bộ ngôi nhà của bạn trong lần sử dụng đầu tiên.



Loại bỏ các đồ vật, bao gồm dây cáp, quần áo và dép lê, khỏi sàn nhà để nâng cao hiệu quả làm sạch.



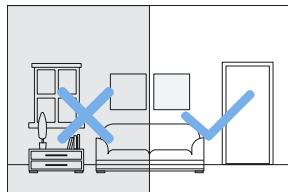
Trước khi sử dụng sản phẩm trên thảm có viền tua rua, vui lòng gấp các tua rua xuống dưới thảm.



Không đứng ở những khu vực hẹp, như hành lang, để tránh cản trở mô-đun điều hướng.



Đảm bảo độ rõ nét của tầm nhìn DEEBOT và tránh làm trầy xước hoặc để vân tay hay vết dầu mỡ làm bẩn ống kính camera AIVI. Sử dụng khăn mềm, sạch để lau camera, thay vì sử dụng các chất tẩy rửa, xà phòng hoặc bình xịt.



Đảm bảo chiếu sáng đầy đủ

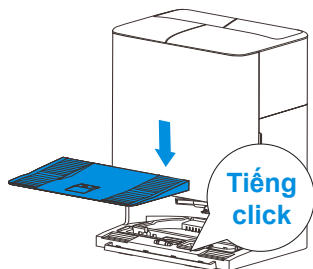
Đảm bảo tất cả các khu vực làm sạch được chiếu sáng đầy đủ để hỗ trợ camera AIVI của DEEBOT tránh chính xác các vật cản như giày dép, tất và dây điện.

2 Bắt đầu nhanh

Loại bỏ tất cả vật liệu bảo vệ trước khi sử dụng thiết bị.

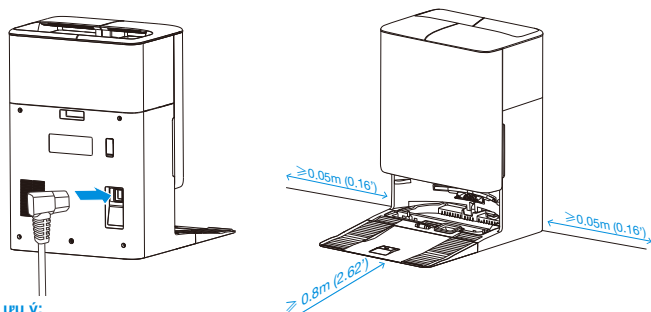
1. Lắp trạm sạc

Tiếng "click" cho biết việc lắp đặt đã đúng cách.



2. Lắp ráp và đặt trạm sạc

Đặt trạm sạc OMNI dựa vào tường trên bề mặt cứng bằng phẳng. Không đặt các đồ vật trong phạm vi 0,05 mét ở hai bên và 0,8 mét phía trước.



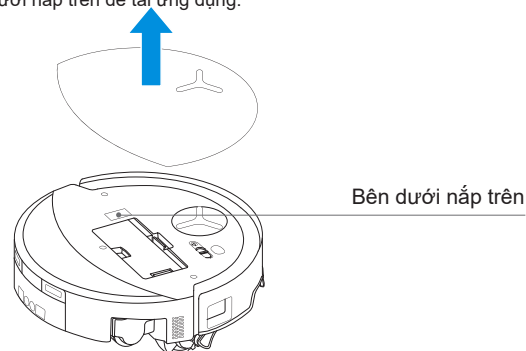
Lưu ý:

- Nếu có các vật thể phản chiếu như gương và đường viền chân tường phản chiếu gần trạm sạc, bạn phải che kín 14 cm dưới cùng của các vật thể đó.
- Không đặt trạm sạc dưới ánh nắng trực tiếp hoặc trong môi trường có nhiệt độ cao.
- Đặt trạm sạc ở vị trí có tín hiệu Wi-Fi mạnh để mang lại trải nghiệm tốt hơn cho người dùng.
- Tiếng kêu nhẹ của máy móc từ phần dưới của trạm sạc cho biết trạm sạc đã được bật nguồn.

3 Tải xuống Ứng dụng ECOVACS HOME

Để tận hưởng tất cả các tính năng có sẵn, bạn nên điều khiển DEEBOT thông qua ứng dụng ECOVACS HOME.

Quét mã QR bên dưới nắp trên để tải ứng dụng.



Hoặc tìm kiếm "ECOVACS HOME" trên App Store hoặc Google Play để tải xuống ứng dụng.



Lưu ý: Thực hiện theo các hướng dẫn trên ứng dụng để hoàn tất việc đăng ký, đăng nhập và kết nối.

4 Kết nối DEEBOT với Ứng dụng

Qua Bluetooth: Bật Bluetooth trên DEEBOT và điện thoại di động. Cho phép ứng dụng truy cập quyền Bluetooth trên điện thoại di động. Nhấn để quét mã QR trên DEEBOT hoặc nhấn  hoặc **Add** trong Ứng dụng để tìm DEEBOT gần đó.

Qua Wi-Fi: Bạn cũng có thể chọn kết nối DEEBOT với ứng dụng qua các phương thức khác theo hướng dẫn trên trang của ứng dụng.

Lưu ý: Vui lòng kết nối qua Bluetooth để có trải nghiệm tốt hơn.

Yêu cầu về mạng Wi-Fi:

- Bạn đang sử dụng mạng 2,4 GHz hoặc mạng hỗn hợp 2,4/5 GHz.
- Bộ định tuyến của bạn hỗ trợ chuẩn 802.11b/g/n và giao thức IPv4.
- Không sử dụng VPN (mạng riêng ảo) hoặc máy chủ proxy.
- Không sử dụng mạng ẩn.
- WPA và WPA2 sử dụng mã hóa TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Giao thức xác thực doanh nghiệp) không được hỗ trợ.
- Sử dụng các kênh Wi-Fi 1-11 ở Bắc Mỹ và các kênh 1-13 ở các khu vực khác (tham khảo cơ quan quản lý địa phương).
- Nếu bạn đang sử dụng bộ mở rộng mạng/bộ lặp tín hiệu, tên mạng (SSID) và mật khẩu phải giống với tên mạng và mật khẩu của mạng chính.
- Vui lòng bật WPA2 trên bộ định tuyến của bạn.

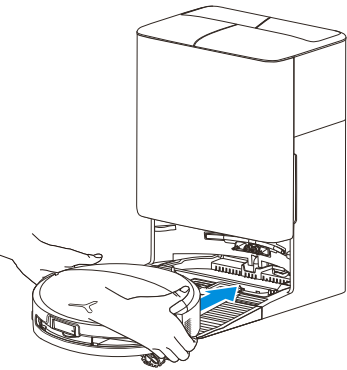
Đèn báo Wi-Fi

	Nhấp nháy chậm màu trắng	Đã ngắt kết nối Wi-Fi
	Nhấp nháy nhanh màu trắng	Đang kết nối
	Sáng liên tục màu trắng	Đã kết nối với Wi-Fi

Xin lưu ý rằng các tính năng thông minh như khởi động từ xa, tương tác bằng giọng nói, cài đặt hiển thị và điều khiển bản đồ 2D/3D, và chế độ làm sạch cá nhân hóa (tùy thuộc vào thiết bị) yêu cầu ứng dụng ECOVACS HOME, ứng dụng này được cập nhật liên tục. Bạn cần đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi để chúng tôi có thể xử lý một số thông tin cần thiết của bạn trước khi bạn có thể sử dụng một số tính năng của ứng dụng ECOVACS HOME để điều khiển thiết bị. Nếu bạn không đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi, bạn sẽ không thể sử dụng các tính năng này. Tuy nhiên, bạn vẫn có thể sử dụng các tính năng cơ bản của thiết bị này để vận hành theo cách thủ công.

5 Bật nguồn và sạc DEEBOT

Di chuyển DEEBOT trở lại trạm sạc. Thông báo bằng giọng nói "Bắt đầu sạc" và đèn trắng nhấp nháy cho biết quá trình kết nối đã thành công và đang tiến hành sạc. DEEBOT sau đó sẽ bắt đầu sạc.

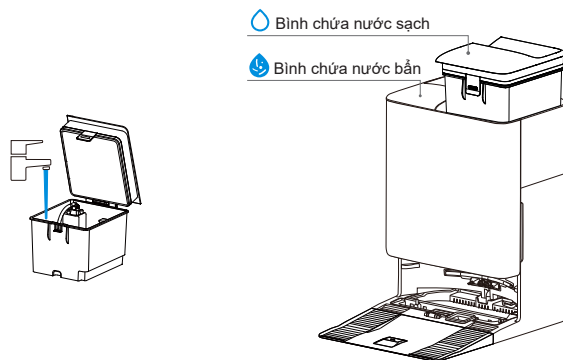


Lưu ý:

- DEEBOT không thể sạc khi thiết bị đã tắt nguồn.
- Sau khi làm sạch, bạn nên để DEEBOT tiếp tục bật nguồn và sạc pin để đảm bảo thiết bị sẵn sàng cho lần làm sạch tiếp theo.
- Hãy bắt đầu làm sạch từ trạm làm sạch. Không di chuyển trạm làm sạch trong quá trình làm sạch.

6 Đổ đầy bình chứa nước sạch

Lấy bình chứa nước sạch ra, mở nắp bình và đổ nước vào bình. Đóng nắp bình chứa và lắp lại bình chứa nước sạch.

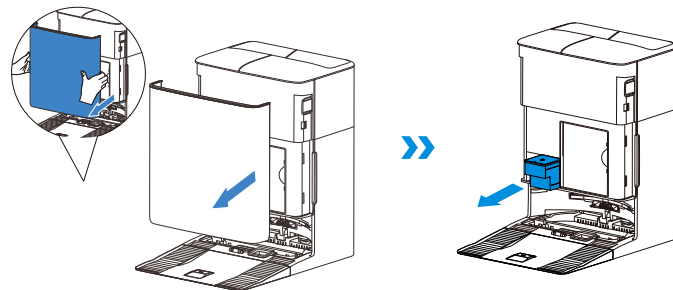


Lưu ý:

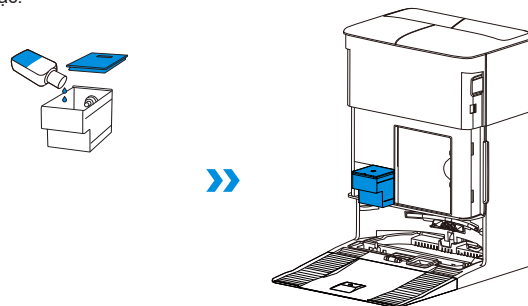
- Không thêm nước nóng, vì nước nóng có thể gây biến dạng.
- Nước bên trong bể có thể xuất hiện dưới dạng vết nước do quá trình kiểm tra chức năng. Thiết bị an toàn để sử dụng.

7 Thêm dung dịch làm sạch

1. Tháo nắp khoang chứa bụi, kéo hộp dung dịch làm sạch ra và đặt nó trên bề mặt phẳng, cứng.



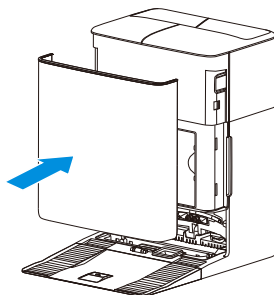
2. Đổ dung dịch làm sạch vào hộp. Sau khi cố định nắp hộp, hãy đẩy hộp vào trở lại trạm sạc.



Lưu ý:

- Để kéo dài tuổi thọ của sản phẩm, vui lòng sử dụng dung dịch làm sạch chính hãng của ECOVACS.
- Không đổ quá nhiều dung dịch làm sạch, vì dung dịch có thể tràn ra ngoài khi nắp được đóng chặt.
- Nếu bạn không sử dụng dung dịch làm sạch thường xuyên, có thể bỏ qua bước này và có thể tắt chức năng tự động thêm dung dịch làm sạch đi.

3. Đặt nắp khoang chứa bụi trở lại và ấn chặt nắp để cố định nắp vào vị trí.



8 Vận hành DEEBOT để làm sạch

1. Bắt đầu lập bản đồ

Trước khi lập bản đồ lần đầu tiên, vui lòng loại bỏ một số vấn đề tiềm ẩn.

Ví dụ, DEEBOT có thể bị kẹt dưới đồ nội thất. Vui lòng tham khảo các giải pháp sau đây:

- ① Nâng các đồ nội thất thấp lên nếu có thể;
- ② Che phần đáy của đồ nội thất.

2. Bắt đầu làm sạch

Vui lòng đảm bảo rằng DEEBOT đang ở trạm sạc và đã sạc đầy pin trước khi làm sạch lần đầu tiên. Nhấn vào  trên DEEBOT để khởi động. Bạn cũng có thể sử dụng ứng dụng ECOVACS HOME hoặc điều khiển bằng giọng nói để khởi động. Đối với lần sử dụng đầu tiên, vui lòng hút bụi 2-3 lần trước khi bắt đầu lau sàn để đạt hiệu quả làm sạch tốt hơn.

Bình chứa nước của DEEBOT được tự động nạp lại nước thông qua trạm sạc. Bạn không cần nạp lại nước theo cách thủ công.

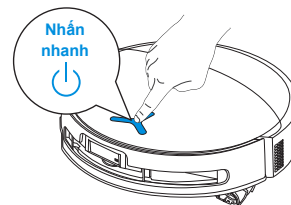
Khi lau sàn, DEEBOT sẽ nhận dạng loại sàn và tự động nâng khăn lau sàn khi gặp thảm. Vui lòng không sử dụng DEEBOT trên thảm lông xù hoặc thảm có sợi dài hơn 10 mm. Bạn nên gấp gọn thảm lông xù có sợi dài hơn 10 mm trong quá trình làm sạch, hoặc thiết lập vùng thảm lông xù là vùng cấm vào bằng cách tạo ranh giới ảo trong ứng dụng ECOVACS HOME.

3. Tạm dừng

Nhấn vào  trên DEEBOT để tạm dừng thiết bị khi thiết bị đang hoạt động. Bạn cũng có thể sử dụng ứng dụng ECOVACS HOME hoặc điều khiển bằng giọng nói để tạm dừng DEEBOT.

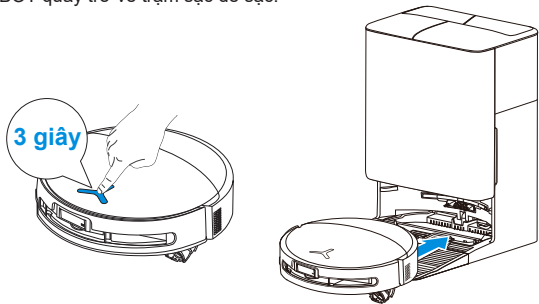
4. Đánh thức

Sau khi tạm dừng một lúc, tắt cả đèn báo trên DEEBOT sẽ tắt. Để đánh thức DEEBOT, hãy nhấn . Ngoài ra, sử dụng ứng dụng ECOVACS HOME hoặc điều khiển bằng giọng nói để tiếp tục hoạt động của DEEBOT.



5. Quay lại trạm sạc

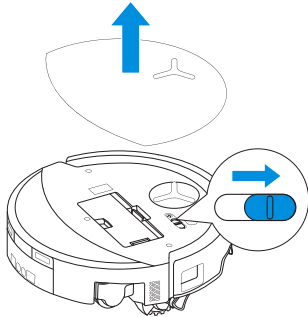
Sử dụng ứng dụng ECOVACS HOME hoặc điều khiển bằng giọng nói để gọi DEEBOT trở lại, hoặc nhấn và giữ nút  trên DEEBOT trong 3 giây để cho phép DEEBOT quay trở về trạm sạc để sạc.



Khi bật PowerBoost Charging, DEEBOT sẽ sạc nhanh trong khoảng 5 phút sau khi trở về trạm sạc. Sau đó, thiết bị sẽ chuyển sang chế độ sạc tiêu chuẩn và tự động ngừng sạc khi pin đầy.

6. Chế độ ngủ sâu

DEEBOT sẽ vào chế độ ngủ sâu nếu máy ở ngoài trạm sạc trong khoảng 10 giờ để bảo vệ pin. Vui lòng tắt và bật lại để đánh thức DEEBOT. Nếu không có phản hồi, hãy đặt DEEBOT trở lại trạm sạc để sạc.



BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ

1 Tần suất bảo trì

Để đảm bảo DEEBOT hoạt động ở hiệu suất cao nhất, hãy thực hiện bảo trì và thay thế các bộ phận theo tần suất sau:

Linh kiện	Tần suất bảo trì	Thay thế
Khăn lau sàn trực lần có thể giặt được	/	1-2 tháng một lần
Khay hứng nước	Hàng tuần	/
Túi đựng bụi	/	Khi Ứng dụng nhắc nhở
Chổi bên	2 tuần một lần	3-6 tháng một lần
Chổi chính	Hàng tuần	6-12 tháng một lần
Bộ lọc	Hàng tuần	3-6 tháng một lần
Bánh xe đa năng Cảm biến chống rơi Cảm biến cạnh Bộ cân Tiếp điểm sạc pin trên DEEBOT Các tiếp điểm sạc trên trạm sạc OMNI Mô-đun điều hướng Mô-đun tránh chướng ngại vật Camera AIVI	Khoảng hàng tháng	/
Bình chứa nước sạch	3 tháng một lần	/
Bình chứa nước bẩn	Hàng tháng	/
Thân và đáy trạm sạc	Hàng tháng	/
Khay giặt khăn lau	5 tháng một lần	/
Bộ phận dung dịch làm sạch	Hàng tháng	/

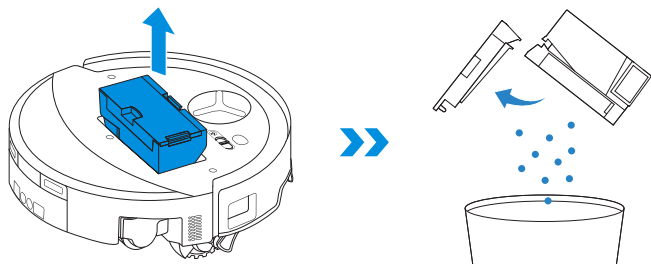
Lưu ý: Khám phá thêm phụ kiện tại ứng dụng ECOVACS HOME APP hoặc tại <https://www.ecovacs.com>.

BẢO TRÌ DEEBOT

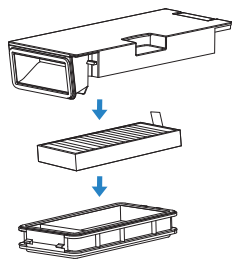
① Bảo trì hộp chứa bụi

Làm sạch hộp chứa bụi

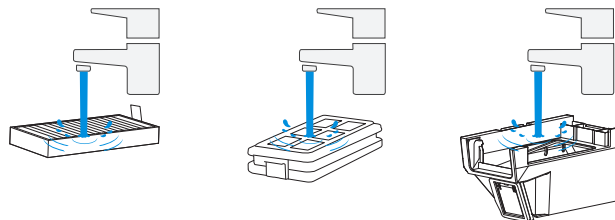
1. Tháo hộp chứa bụi ra và sau đó đổ hết bụi bên trong.



2. Mở lưới lọc và lấy bộ lọc ra.



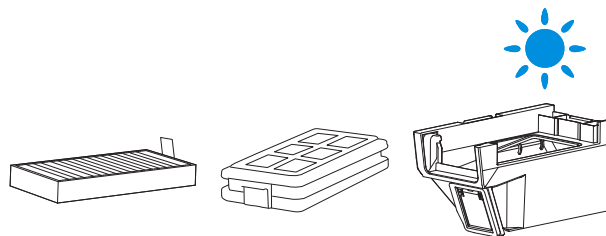
3. Rửa sạch hộp chứa bụi và bộ lọc bằng nước, sau đó lắc để loại bỏ các giọt nước.



Lưu ý:

- Vui lòng rửa bộ lọc bằng nước trình bày.
- Không sử dụng ngón tay hoặc bàn chải để làm sạch bộ lọc.

4. Để hộp chứa bụi và bộ lọc khô tự nhiên.

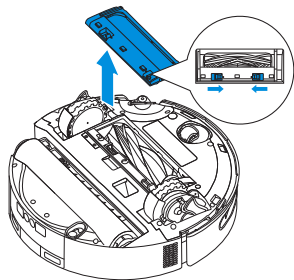


Lưu ý: Để các bộ phận khô hoàn toàn trước khi sử dụng.

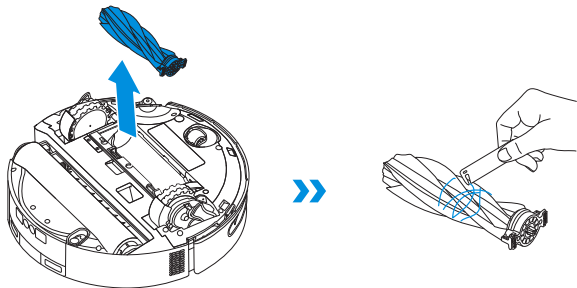
2 Bảo trì chổi chính và chổi bên

Làm sạch chổi chính

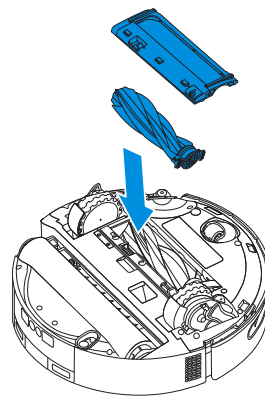
1. Tháo nắp khỏi chổi chính.



2. Tháo và làm sạch chổi chính.

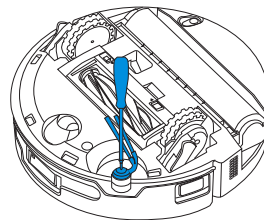


3. Lắp chổi chính và nắp.



Làm sạch chổi bên

Tháo chổi bên bằng tua vít và làm sạch chổi bên.

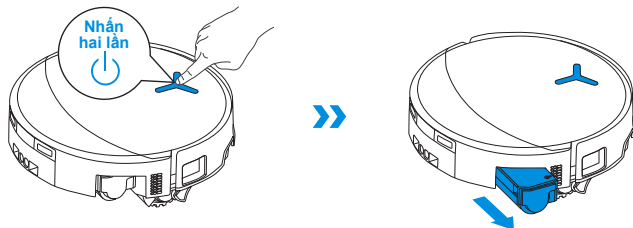


Lưu ý: Khám phá thêm phụ kiện tại ứng dụng ECOVACS HOME APP hoặc tại <https://www.ecovacs.com>.

3 Bảo trì chổi lăn

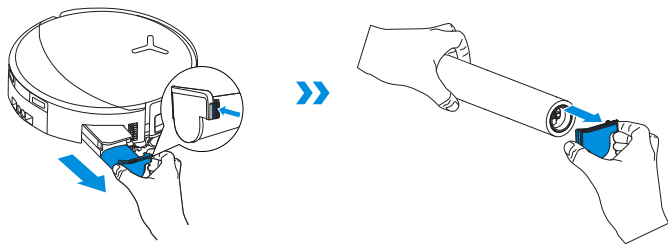
Làm sạch Chổi lăn

1. Nhấn hai lần nút  để nhả bộ phận chổi lăn.

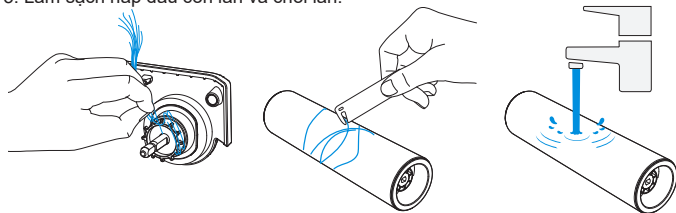


Lưu ý: Không kéo mạnh trục lăn khi trục lăn đang ở vị trí thu vào, vì như vậy có thể làm hỏng bộ phận chổi lăn.

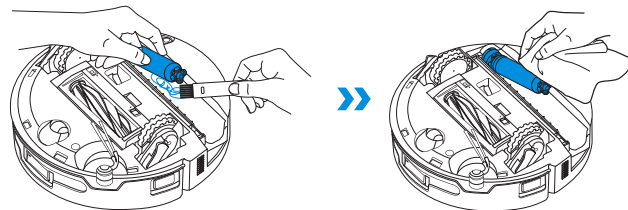
2. Nhấn nút mở khóa bên hông để tháo con lăn và sau đó tháo nắp đầu con lăn.



3. Làm sạch nắp đầu con lăn và chổi lăn.

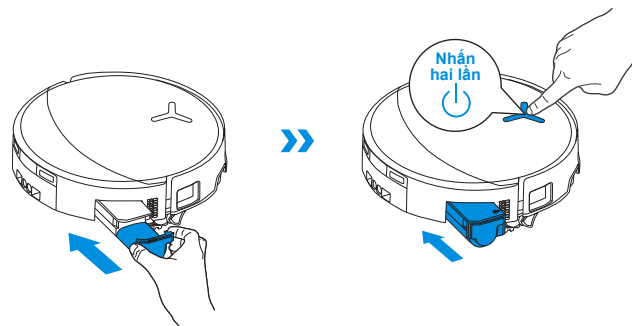


4. Nâng trục con lăn và làm sạch cả trục con lăn và khoang con lăn.



Lưu ý: Không rửa DEEBOT bằng nước.

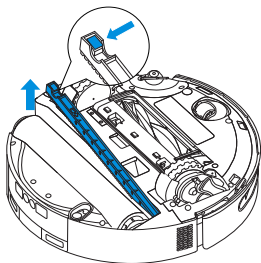
5. Đẩy chổi lăn vào nắp đầu con lăn và nhấn hai lần nút  để thu lại.



4 Bảo trì khay hứng nước sạch

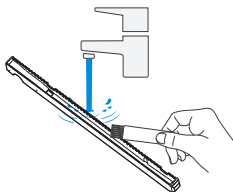
Làm sạch khay hứng nước

1. Tháo khay hứng nước.

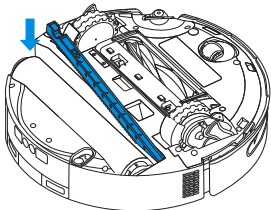


Lưu ý: Một lượng nhỏ nước còn sót lại có thể rò rỉ ra ngoài khi lật DEEBOT nếu thiết bị không ở chế độ sấy khô.

2. Làm sạch khay hứng nước.

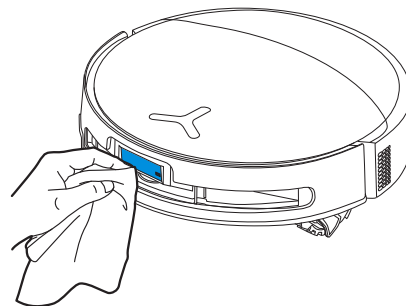


3. Vui lòng lắp các bộ phận của bộ lọc khay hứng nước như trình bày trong hình minh họa.

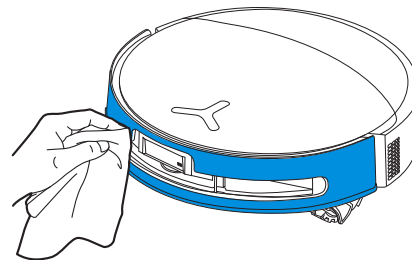


5 Bảo trì các bộ phận khác

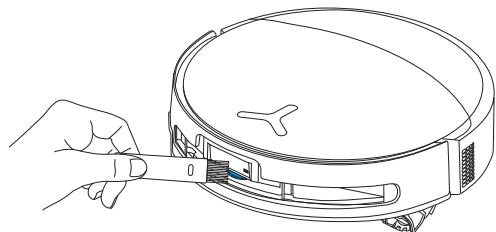
Làm sạch mô-đun tránh chướng ngại vật



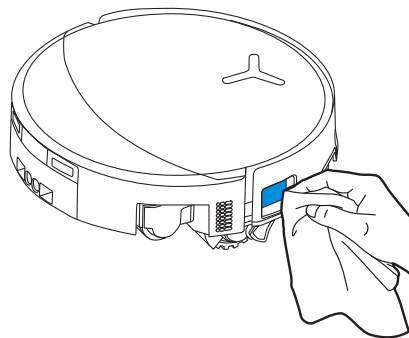
Làm sạch bộ cân



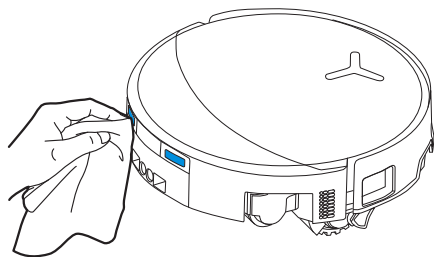
Làm sạch mô-đun điều hướng



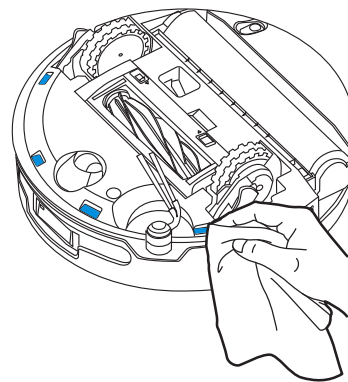
Làm sạch cảm biến cạnh



Làm sạch tiếp điểm sạc

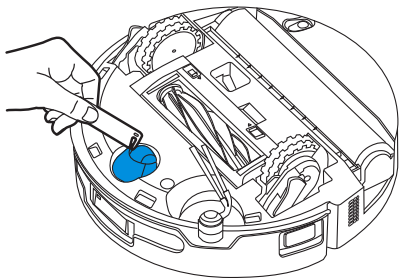


Làm sạch cảm biến chống rơi

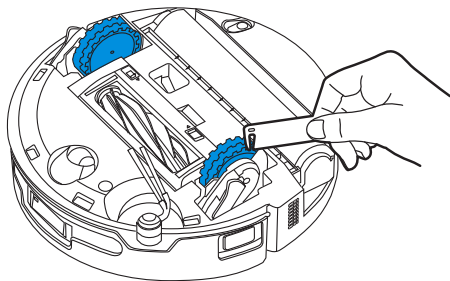


Lưu ý: Các tiếp điểm sạc chứa các linh kiện điện tử nhạy cảm. Hãy lau sạch chúng bằng khăn khô. Không sử dụng khăn ướt để tránh hư hỏng do nước.

Làm sạch bánh xe đa năng



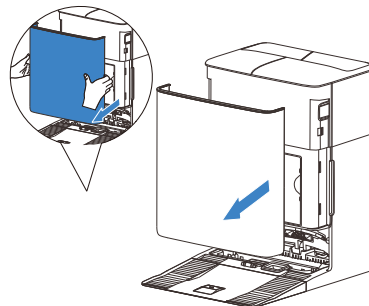
Làm sạch bánh xe dẫn động



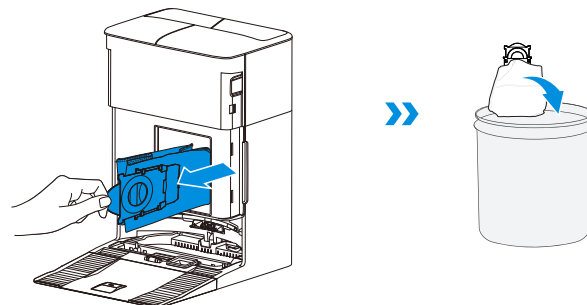
BẢO TRÌ TRẠM SẠC

1 Bảo trì túi đựng bụi

1. Tháo nắp khoang chứa bụi.

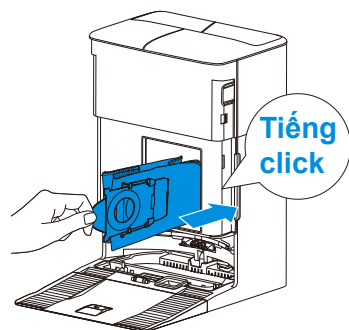


2. Tháo túi đựng bụi dùng một lần theo hướng mũi tên và vứt bỏ.

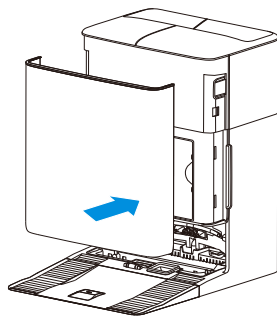


Lưu ý: Giữ chặt tay cầm để lấy túi đựng bụi ra, thao tác này có thể ngăn chặn bụi thoát ra ngoài một cách hiệu quả.

3. Lau sạch khoang chứa bụi bằng khăn khô và lắp túi đựng bụi mới.

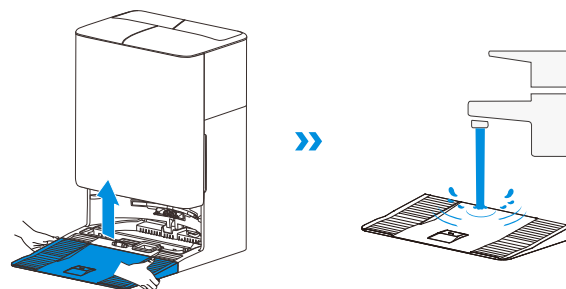


4. Lắp nắp khoang chứa bụi và nhấn cả hai bên để đảm bảo kín khít.

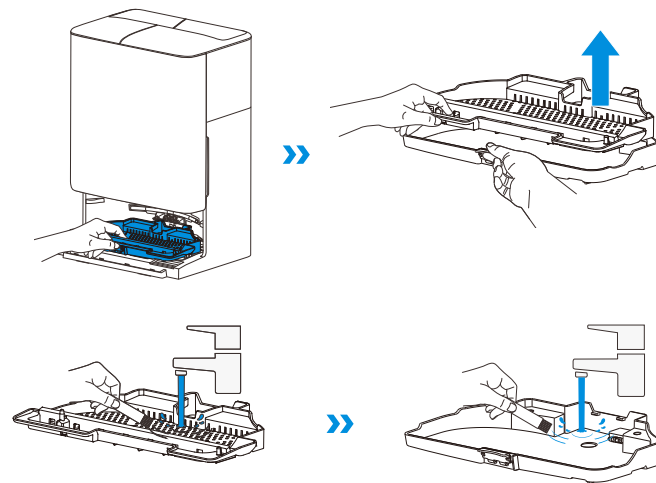


2 Bảo trì khay giặt khăn lau

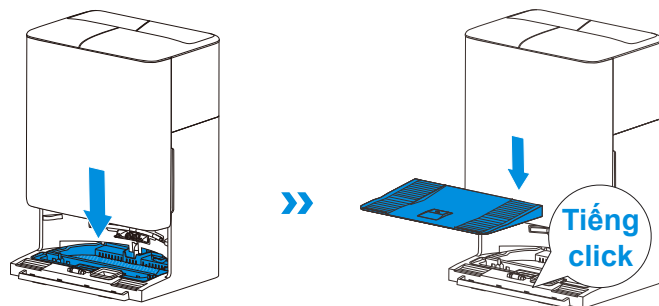
1. Làm sạch để trạm sạc.



2. Làm sạch để khay giặt khăn lau và bộ lọc khay.



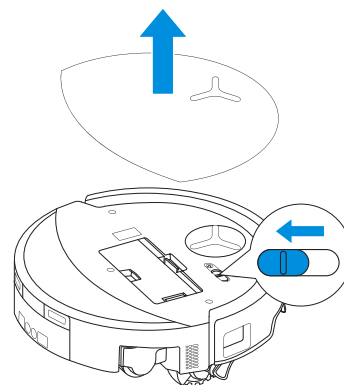
3. Lắp khay giặt khăn lau sàn và đế trạm sạc.



Lưu ý: Vui lòng lắp khay và đế đúng cách để tránh hỏng hóc.

3 Lưu trữ

Vui lòng sạc đầy pin và tắt nguồn DEEBOT trước khi cất giữ. Vui lòng sạc lại pin cứ 1,5 tháng một lần để tránh pin bị xả quá mức.



! Lưu ý rằng DEEBOT không thể sạc khi tắt nguồn.

Lưu ý:

- Sau khi DEEBOT hoàn thành nhiệm vụ làm sạch, bạn không nên tắt nguồn mà hãy để máy tiếp tục sạc để chuẩn bị tốt hơn cho lần làm sạch tiếp theo.
- Nếu pin bị xả quá mức hoặc không được sử dụng trong thời gian dài, DEEBOT có thể không sạc được. Vui lòng liên hệ với ECOVACS để được hỗ trợ. Không tự ý tháo rời pin.
- Nếu bạn không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy giữ bình chứa nước trống và chổi lăn khô ráo.

KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Đối với vấn đề có thể xảy ra sau đây, hãy tham khảo các giải pháp tương ứng.

Số	Trục trặc	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
1	DEEBOT không thể kết nối với ứng dụng ECOVACS HOME.	Bạn đã nhập tên người dùng hoặc mật khẩu Wi-Fi không chính xác.	Hãy nhập tên người dùng và mật khẩu Wi-Fi chính xác.
		DEEBOT không nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi của nhà bạn.	Đảm bảo rằng DEEBOT nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi của nhà bạn. Hãy cố gắng giữ thiết bị gần bộ định tuyến nhất có thể.
		DEEBOT không ở trạng thái cầu hình.	Nhấn nút đặt lại để kết nối DEEBOT với điện thoại của bạn qua Bluetooth. Nếu không thành công, vui lòng kết nối lại theo hướng dẫn trong ứng dụng ECOVACS HOME.
		Không có mạng Wi-Fi gia đình trong danh sách Wi-Fi.	1.Kiểm tra xem tên Wi-Fi có chứa ký tự đặc biệt hay không. Vui lòng không sử dụng các ký tự đặc biệt như ! @#& ¥%^\. 2.Không sử dụng mạng 5 GHz.
		Ứng dụng không chính xác đã được cài đặt.	Vui lòng tham khảo phần [Tải xuống ứng dụng ECOVACS HOME] để tải xuống và cài đặt ứng dụng.
2	Không thể tạo bản đồ nội thất trong ứng dụng.	Di chuyển DEEBOT trong quá trình làm sạch có thể khiến bản đồ bị mất.	Trong quá trình làm sạch, không di chuyển DEEBOT.
		Quá trình tự động làm sạch chưa kết thúc.	Đảm bảo DEEBOT tự động quay trở lại trạm sạc OMNI sau khi hoàn thành việc làm sạch.
		Chế độ nhiều tầng đã không được kích hoạt khi bản đồ thứ hai được tạo.	Vui lòng bật chế độ nhiều tầng trong ứng dụng.
3	Chổi bên rơi ra khỏi vị trí trong khi sử dụng.	Chổi bên không được lắp đúng cách.	Khi lắp chổi bên bằng tua vít, hãy đảm bảo vít được vặn chặt.
4	Không tìm thấy tín hiệu. Không thể quay lại trạm sạc.	Trạm sạc OMNI được đặt sai vị trí.	Đặt trạm sạc đúng cách theo hướng dẫn trong phần [Bật nguồn và sạc DEEBOT] .
		Trạm sạc OMNI không có điện hoặc đã bị di chuyển.	Kiểm tra xem trạm sạc OMNI có được kết nối với nguồn điện hay không. Không di chuyển trạm sạc OMNI.
		DEEBOT không bắt đầu làm sạch từ trạm sạc OMNI.	Bạn nên để DEEBOT bắt đầu làm sạch từ trạm sạc OMNI.
		Đường đến trạm sạc bị chặn. Ví dụ, cửa vào phòng nơi đặt trạm sạc OMNI đang đóng.	Giữ đường đến đường đi sạc thông thoáng.

Số	Trục trặc	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
5	DEEBOT quay trở lại trạm sạc OMNI trước khi hoàn thành việc làm sạch.	Phòng quá rộng nên DEEBOT cần quay lại để sạc pin.	Vui lòng bật tính năng tự động tiếp tục. Để biết thêm chi tiết, vui lòng làm theo hướng dẫn trong ứng dụng.
		Trong các bố trí nhà ở phức tạp, hiệu quả làm sạch có thể giảm sút, có thể dẫn đến việc làm sạch không hoàn chỉnh.	Đơn giản hóa bố cục nhà bạn.
6	DEEBOT không thể sạc pin.	DEEBOT không được bật.	Hãy bật DEEBOT.
		Các tiếp điểm sạc của DEEBOT không được kết nối với các tiếp điểm sạc của trạm sạc OMNI.	Đảm bảo rằng các tiếp điểm sạc của DEEBOT đã kết nối với các tiếp điểm sạc của trạm sạc và  nhấp nháy. Kiểm tra xem các tiếp điểm sạc của DEEBOT và trạm sạc OMNI có bị bẩn không. Vui lòng làm sạch các bộ phận này theo hướng dẫn trong phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ] .
		Trạm sạc OMNI không được kết nối với nguồn điện.	1. Đảm bảo trạm sạc OMNI đã được kết nối với nguồn điện. 2. Sau khi kết nối nguồn điện, hãy đảm bảo rằng có thể nghe thấy tiếng khởi động của động cơ.
		Đã chưa được lắp vào vị trí.	Tham khảo phần [Bắt đầu nhanh] để biết cách lắp đặt đúng cách.
7	DEEBOT phát ra tiếng ồn rất lớn trong quá trình làm sạch.	Chổi chính/chổi bên bị rối, hoặc hộp chứa bụi/chổi lăn/bộ lọc bị tắc.	Nên làm sạch thường xuyên chổi chính, chổi bên, hộp chứa bụi, khăn lau sàn trục lăn, bộ lọc, v.v.
		DEEBOT đang ở chế độ Hút mạnh hoặc Công suất hút tối đa.	Chuyển sang Chế độ tiêu chuẩn.
8	DEEBOT bị kẹt trong quá trình hoạt động và ngừng hoạt động.	DEEBOT bị vướng vào các vật thể trên sàn (dây điện, rèm cửa, viền thảm, v.v.).	DEEBOT sẽ thử các cách khác nhau để tự giải thoát. Nếu các nỗ lực này không thành công, hãy gỡ bỏ các chướng ngại vật theo cách thủ công và khởi động lại.
		DEEBOT có thể bị kẹt dưới đồ nội thất có chiều cao tương tự.	Vui lòng nâng cao đồ nội thất, đặt rào chắn vật lý hoặc thiết lập ranh giới ảo thông qua ứng dụng ECOVACS HOME.
		DEEBOT bị kẹt trong một khu vực hẹp.	Hãy dọn dẹp nhà bạn, đặt rào chắn vật lý hoặc thiết lập ranh giới ảo thông qua ứng dụng ECOVACS HOME.
		DEEBOT bị kẹt trên bậc thang hoặc ngưỡng cửa.	Tham khảo hướng dẫn trong ứng dụng để thiết lập dốc ngưỡng cửa hoặc ranh giới ảo.

Số	Trực trực	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
9	Trong quá trình làm sạch, DEEBOT có thể gặp phải các vấn đề như đường đi chuyển lộn xộn, di chuyển không đều, làm sạch lặp lại tại cùng một vị trí và bỏ sót các khu vực nhỏ. (Nếu có một khu vực rộng chưa được làm sạch tạm thời, DEEBOT sẽ tự động làm sạch khu vực bị bỏ sót. Đôi khi DEEBOT sẽ quay lại một phòng đã được làm sạch, điều này có thể không phải là làm sạch lại, mà DEEBOT phát hiện ra khu vực bị bỏ sót.)	Các vật dụng như dây điện và dép lê để trên mặt đất có thể gây cản trở DEEBOT.	Trước khi làm sạch, vui lòng dọn dẹp dây điện, dép lê và các vật dụng khác rải rác trên sàn nhà nhiều nhất có thể. Nếu có bất kỳ khu vực nào bị bỏ sót trong quá trình làm sạch, DEEBOT sẽ tự động khắc phục. Vui lòng không can thiệp (như di chuyển DEEBOT hoặc chặn đường đi của máy).
		Bánh xe dẫn động có thể trượt trên mặt đất khi DEEBOT leo bậc thang, ngưỡng cửa và nẹp sàn, điều này có thể ảnh hưởng đến khả năng đánh giá toàn bộ môi trường nhà bạn.	Nên đóng cửa khu vực bị ảnh hưởng và làm sạch riêng khu vực này. Sau khi hoàn tất việc làm sạch, DEEBOT sẽ quay trở lại vị trí xuất phát.
		Trên sàn nhà vừa được đánh bóng hoặc lau chùi, cũng như trên gạch nhẵn, có thể có ít ma sát hơn giữa các bánh xe dẫn động và sàn nhà.	Vui lòng đợi sáp khô hoàn toàn trước khi làm sạch.
		Do sự khác biệt trong bố trí không gian trong nhà, DEEBOT có thể không vào được một số khu vực.	Dọn dẹp nhà bạn để đảm bảo DEEBOT có thể vào các khu vực cần làm sạch.
10	Điều khiển từ xa bị trễ.	Tín hiệu Wi-Fi yếu, gây ra tình trạng tải video bị chậm.	Sử dụng DEEBOT trong các khu vực có tín hiệu Wi-Fi mạnh.
11	Sau khi trở về trạm sạc OMNI, DEEBOT trút sạch hộp chứa bụi.	Chức năng Tự động đổ rác chưa được bật trong ứng dụng ECOVACS HOME.	Bật chức năng Tự động đổ rác trong ứng dụng ECOVACS HOME.
		Việc di chuyển DEEBOT trở lại trạm sạc theo cách thủ công sẽ không kích hoạt chức năng Tự động đổ rác.	Nên để cho DEEBOT tự trở về trạm sạc OMNI. Vui lòng không di chuyển máy theo cách thủ công.
		Trong chế độ Không làm phiền, DEEBOT sẽ không đổ bụi sau khi trở về trạm sạc OMNI.	Tắt chế độ Không làm phiền trong ứng dụng ECOVACS HOME hoặc khởi động theo cách thủ công chức năng đổ bụi.
		Trạm sạc phát hiện sự giảm hiệu quả đổ rác.	Thay túi đựng bụi theo hướng dẫn trong phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ] và đóng khoang chứa bụi. Nếu túi đựng bụi chưa đầy khi Ứng dụng nhắc nhở, bạn có thể đặt lại túi vào vị trí ban đầu.
		Kiểm tra xem hộp chứa bụi có đầy và gây tắc nghẽn không.	Làm sạch hộp chứa bụi theo hướng dẫn trong phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ] .
		Nếu các nguyên nhân có thể xảy ra nêu trên đã được loại trừ, các bộ phận của trạm sạc có thể bị hỏng.	Vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.

Số	Trục trục	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
12	Tự động đổ rác không thành công.	Trạm sạc phát hiện sự giảm hiệu quả đổ rác.	Thay túi đựng bụi theo hướng dẫn trong phần 【BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ】 và đóng khoang chứa bụi. Nếu túi đựng bụi chưa đầy khi Ứng dụng nhắc nhở, bạn có thể đặt lại túi vào vị trí ban đầu.
		Cửa xả của hộp chứa bụi bị tắc do vật thể lạ.	Lấy hộp chứa bụi ra và làm sạch các vật thể lạ trên cửa xả.
13	Mặt trong của khoang chứa bụi rất bẩn.	Các hạt bụi mịn đi qua túi đựng bụi và tích tụ trên mặt trong của khoang chứa bụi.	Làm sạch mặt trong của khoang chứa bụi.
		Túi đựng bụi bị hỏng.	Kiểm tra và thay thế túi đựng bụi.
		Túi đựng bụi chưa được lắp đúng cách.	Vui lòng lắp đặt túi đựng bụi đúng cách.
		Nắp khoang chứa bụi không được đóng kín.	Vui lòng kiểm tra xem nắp khoang chứa bụi đã được đóng đúng cách chưa.
14	Bụi bị rò rỉ trong quá trình DEEBOT hoạt động.	Cửa xả của hộp chứa bụi bị tắc do vật thể lạ.	Lấy hộp chứa bụi ra và làm sạch các vật thể lạ trên cửa xả.
		Chổi chính hoặc khoang chứa chổi bị vật thể lạ hoặc bụi bẩn làm tắc nghẽn.	Tham khảo phần 【BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ】 để làm sạch chổi chính và khoang chổi.
15	Khăn lau sàn trục lăn không quay.	Khăn lau sàn trục lăn không được lắp đúng cách.	Lắp chổi lăn đúng cách theo hướng dẫn trong phần 【BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ】 .
		Khăn lau sàn trục lăn bị kẹt do vật thể lạ.	Làm sạch và lắp chổi lăn đúng cách theo hướng dẫn trong phần 【BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ】 .
16	Bánh xe dẫn động bị kẹt.	Bánh xe dẫn động bị rối hoặc mắc kẹt do vật thể lạ.	Xoay và nhấn bánh xe dẫn động để kiểm tra xem có vật lạ nào quấn quanh hoặc gây cản trở không. Nếu phát hiện có vật thể lạ, hãy làm sạch chúng ngay lập tức. Nếu vấn đề này vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.

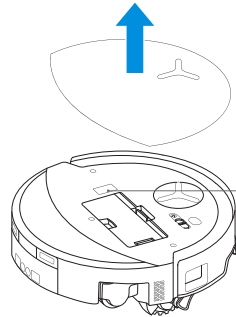
Số	Trục trục	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
17	Khay giặt khăn lau sàn đầy nước và không thể xả nước. Một thông báo bằng giọng nói cho biết sự cố với khay giặt khăn lau sàn.	Bình chứa nước bẩn không được lắp vào đúng cách.	Nhấn bình chứa nước bẩn xuống để đảm bảo bình được lắp vào đúng cách.
		Các nút bịt kín trong bình chứa nước bẩn không được lắp đúng cách.	Đảm bảo rằng hai nút bịt kín đã được lắp đúng cách.
		Khay giặt khăn lau sàn không được lắp đúng cách.	Kiểm tra và đảm bảo rằng khay giặt khăn lau sàn được lắp đúng cách.
		Đế khay giặt khăn lau sàn bị bẩn.	Tháo rời và rửa sạch khay giặt khăn lau sàn bằng nước.
		Kiểm tra xem quả bóng nổi có bị kẹt khi không có nước trong đế khay giặt khăn lau sàn không.	Lấy khay giặt khăn lau sàn ra để đặt quả bóng nổi trở lại đúng vị trí.
		Trạm sạc OMNI không thể xả nước bình thường.	Đặt DEEBOT vào trạm sạc. Sau khi đảm bảo rằng thiết bị đang sạc, nhấn hai lần  . Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.
		Cổng hút của khay giặt khăn lau sàn bị tắc do vật thể lạ.	Đảm bảo rằng không có vật lạ trong cổng hút của khay giặt khăn lau sàn.
		Cảnh báo bằng giọng nói vẫn tiếp tục sau khi đã thử tắt cả các giải pháp trên.	Tắt nguồn và bật lại trạm sạc. Nếu vấn đề này vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.
18	Tự động rửa thường xuyên.	Khay hứng nước bị bám đầy bụi.	Lấy khay hứng nước ra, đổ hết nước, sau đó rửa sạch và lắp lại. Nếu vấn đề này vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.

Vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ nếu vấn đề vẫn tiếp diễn mặc dù đã áp dụng các giải pháp được đề xuất.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Mẫu máy	DEX95		
Điện áp đầu vào định mức	17,8 V === 2 A	Đầu vào sạc nhanh	16,4 V === 9,5 A
Thời gian sạc	Khoảng 2,5 giờ		
Mẫu trạm sạc	CH2523		
Điện áp đầu vào định mức	220-240 V ~ 50-60 Hz		
Đầu ra sạc danh nghĩa	17,8 V === 2 A	Đầu ra sạc nhanh (Thời gian ngắn)	16,4 V === 9,5 A
Dòng điện đầu vào định mức (sạc)	1,5 A		
Công suất (Xả)	650 W		
Công suất (Giặt khăn lau sàn bằng nước nóng)	2250 W		
Dải tần số	2.400–2.483,5 MHz		
Công suất chờ có kết nối mạng	Dưới 2,00 W		

Công suất đầu ra của mô-đun không dây nhỏ hơn 100 mW.
Lưu ý: Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể được điều chỉnh để cải tiến sản phẩm liên tục.
Khám phá thêm phụ kiện tại <https://www.ecovacs.com>.



Vui lòng sử dụng camera điện thoại di động để quét mã QR và tải xuống hướng dẫn sử dụng.