



Ghé thăm chúng tôi tại:

www.philips.com

Có thể có những khác biệt nhất định giữa nội dung của cuốn hướng dẫn này và sản phẩm của bạn. Vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế. Chúng tôi giữ quyền cập nhật sản phẩm bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.

© 2024 AquaShield

Đã đăng ký Bản quyền.

Philips và Biểu tượng Phiên bản Philips Shield được đăng ký là các thương hiệu của Koninklijke Philips N.V. và được sử dụng theo giấy phép.

Sản phẩm này do Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông sản xuất và được bán dưới trách nhiệm của Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông và Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông là nhà bảo hành liên quan đến sản phẩm này.

PHILIPS

Máy Massage Cổ

Máy Massage Cổ

PPM3308



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mục Lục

1	Đọc kỹ hướng dẫn rước khi sử dụng	13
	Mô tả biểu tượng	13
	Đối tượng phù hợp	13
	Lưu ý khi sử dụng	13
	Lưu ý về vị trí sử dụng	14
	Các biện pháp bảo trì an toàn	15

2	Tính năng sản phẩm	16
---	--------------------	----

3	Chi tiết sản phẩm	17
---	-------------------	----

4	Hướng dẫn sử dụng	18
	Thao tác sử dụng	18

5	Bảo trì sản phẩm	20
	Vệ sinh	20
	Xử lý khi không sử dụng	20

6	Hướng xử lý lỗi	21
---	-----------------	----

7	Thông số kỹ thuật	23
---	-------------------	----

8	Hướng dẫn bảo hành	24
	Bảo hành và dịch vụ	24
	Phiếu bảo hành	25

9	Danh sách đóng gói	25
---	--------------------	----

1 Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này và bảo quản cẩn thận trước khi sử dụng sản phẩm.

Mô tả biểu tượng

Để tránh nguy cơ chấn thương cá nhân hoặc hư hỏng thiết bị, hãy tuân thủ các nội dung sau:

- Các biểu tượng dưới đây được sử dụng để minh họa những điều cần lưu ý khi sử dụng thiết bị.



BIỂU TƯỢNG CẤM



**BIỂU TƯỢNG LÀM THEO
CHỈ DẪN**

Những đối tượng cần thận trọng khi sử dụng sản phẩm:



Sản phẩm cần được sử dụng cẩn thận với các nhóm đối tượng sau:

Những người đang điều trị tại cơ sở y tế hoặc đang gặp các tình trạng sức khỏe dưới đây nên tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc chuyên viên vật lý trị liệu trước khi sử dụng sản phẩm.

- Người bị bệnh tim
- Người bị cao huyết áp
- Người có khối u ác tính
- Người có vết thương hở hoặc chưa lành
- Người bị chấn thương cơ
- Người đang sử dụng nẹp chỉnh hình (nẹp xương, đai hỗ trợ, v.v.)
- Người bị rối loạn cảm giác da
- Người mắc bệnh mạch máu
- Người có cơ thể dễ bị tê hoặc mất cảm giác

- Người từng bị bỏng da
- Người có thân nhiệt từ 38°C trở lên
- Người bị gãy xương sống hoặc sưng viêm xương khớp
- Người đang điều trị tại các cơ sở y tế
- Người bị thoát vị đĩa đệm, viêm cột sống, hoặc các bệnh lý tương tự
- Người bị di chứng sau tai nạn giao thông hoặc các chấn thương tương tự
- Người bị thoái hóa khớp, viêm khớp, hoặc bệnh gout
- Người bị mất cảm giác do tiểu đường
- Phụ nữ đang mang thai hoặc vừa sinh con
- Người có máy tạo nhịp tim hoặc các thiết bị điện y tế cấy ghép trong cơ thể
- Người mắc bệnh cấp tính ở các cơ quan nội tạng như viêm dạ dày, viêm gan, viêm ruột, tiêu chảy cấp
- Người bị viêm cấp tính, mệt mỏi, ớn lạnh, hoặc huyết áp không ổn định
- Người có cấy ghép kim loại, silicon hoặc nhựa trong cơ thể do phẫu thuật chỉnh hình hoặc gãy xương

Những đối tượng sau bị cấm sử dụng sản phẩm

Những người được bác sĩ khuyến cáo không nên vận động hoặc thực hiện các bài tập kéo giãn.

Ví dụ: Người bị huyết khối tĩnh mạch, phình động mạch nghiêm trọng, huyết khối tĩnh mạch sâu, các loại viêm da hoặc nhiễm trùng da, v.v... vì có nguy cơ làm bệnh tình trở nên nặng hơn.

- Người không thể tự diễn đạt ý muốn hoặc không thể tự thao tác thiết bị.
- Không sử dụng trong các trường hợp sau:
 - Khi cực kỳ mệt mỏi
 - Trong vòng 1 giờ trước hoặc sau khi ăn
 - Khi đang say rượu hoặc dùng chất kích thích

Lưu ý khi sử dụng

- ❗ Không mặc quần áo quá dày khi sử dụng sản phẩm.
- ❗ Không nên sử dụng chức năng massage quá mức.
- ❗ Sau khi sạc đầy, hãy rút phích cắm nguồn điện ngay.
- ❗ Nếu sản phẩm hoạt động bất thường hoặc có cảm giác khác lạ, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức.
- ❗ Trước mỗi lần sử dụng, hãy kiểm tra kỹ để đảm bảo sản phẩm hoạt động bình thường theo hướng dẫn trong sách này.
- ❗ Tránh xa nguồn nước và nơi có nhiệt độ cao; giữ cổng sạc luôn sạch bụi. Sản phẩm không thể sử dụng trong khi đang sạc.
- ❗ Nếu gặp phải các triệu chứng bất thường như đau lưng, chóng mặt, buồn nôn, hoặc tim đập nhanh, hãy ngừng sử dụng ngay.
- ❗ Sản phẩm được cài đặt chế độ hẹn giờ tự động 15 phút.
Không nên sử dụng quá 30 phút mỗi lần.
Sau khi sử dụng, nên để máy nghỉ ít nhất 30 phút trước khi dùng lại để kéo dài tuổi thọ sản phẩm.
- ⊘ Không sử dụng sản phẩm khi đang ngủ.
- ⊘ Không phủ chăn, gối hoặc vật liệu cách nhiệt lên sản phẩm khi đang hoạt động.
- ⊘ Không để sản phẩm chịu tác động mạnh hoặc va đập nặng.
- ⊘ Không sử dụng sản phẩm trong phòng tắm hoặc nơi có độ ẩm cao.
- ⊘ Không tự ý tháo rời, sửa chữa hay thay đổi cấu trúc sản phẩm.
- ⊘ Không kéo mạnh dây hoặc thân máy, và không dùng dao, vật nhọn đâm vào sản phẩm.
- ⊘ Bề mặt của thiết bị có chức năng làm nóng.
Những người kém nhạy cảm với nhiệt độ cần thận trọng khi sử dụng.
- ⊘ Thiết bị không thích hợp cho trẻ em hoặc người có khả năng vận động, cảm giác hoặc nhận thức hạn chế, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn bởi người có trách nhiệm đảm bảo an toàn cho họ.

- ⊘ Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch hoặc chơi với thiết bị. Không cho trẻ em tự ý sử dụng sản phẩm.
- ⊘ Thiết bị có chứa pin, chỉ nên được thay thế bởi nhân viên kỹ thuật có chuyên môn.
- ⊘ Chỉ sử dụng nguồn điện áp thấp an toàn theo thông số được ghi trên sản phẩm.

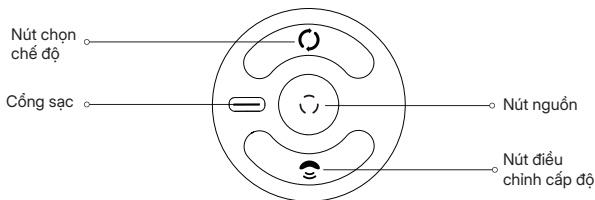
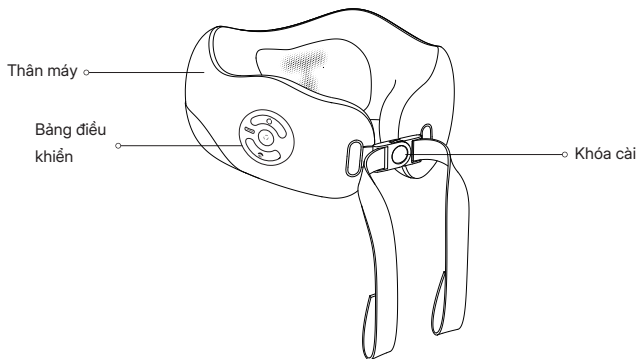
Lưu ý khi bảo quản sản phẩm:

- ❗ Luôn tắt nguồn thiết bị trước khi vệ sinh.
- ❗ Xử lý bao bì của sản phẩm đúng cách, tránh xa tầm tay trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ.
- ❗ Nếu thiết bị không được sử dụng trong thời gian dài, hãy kiểm tra lại công tắc và các bộ phận để đảm bảo hoạt động bình thường trước khi sử dụng lại.
- ❗ Trong quá trình vệ sinh, không sử dụng dung môi dễ bay hơi như xăng, dung dịch tẩy sơn, cồn, chất tẩy rửa mạnh hoặc thuốc tẩy.
- ❗ Thường xuyên kiểm tra thiết bị xem có dấu hiệu mòn, hư hại hoặc bất thường không.
Nếu phát hiện sự cố, ngừng sử dụng và liên hệ nhà cung cấp để được kiểm tra trước khi dùng lại.
- ⊘ Thiết bị có chứa pin lithium, không được tháo rời, sửa đổi, ngâm nước hoặc ném vào lửa, vì có thể làm hỏng hoặc gây cháy nổ sản phẩm.
- ⊘ Giữ sản phẩm xa tầm tay trẻ em và trẻ sơ sinh.
Không để trẻ chạm vào hoặc tự sử dụng, vì có thể gây bong, điện giật hoặc chấn thương.
- ⊘ Không làm hỏng, bẻ cong, kéo mạnh dây nguồn; không đặt vật nặng lên dây nguồn hoặc ép dây trong khi cắm điện.

2 Tính năng sản phẩm

Sản phẩm sử dụng công nghệ massage 4D mô phỏng chuyển động xoa bóp của bàn tay con người, kết hợp với nhiệt năng thư giãn giúp làm dịu và giảm căng cứng cơ cổ. Thiết bị này phù hợp cho mọi nhóm người dùng, lý tưởng để chăm sóc cổ hằng ngày.

3 Chi tiết sản phẩm



4 Hướng dẫn sử dụng

Lưu ý trước khi sử dụng

1. Kiểm tra máy và tất cả phụ kiện đã đầy đủ.
2. Tháo các trang sức hoặc đồ vật đeo trên cổ trước khi sử dụng để tránh ảnh hưởng đến vùng massage.
3. Quàng máy massage lên cổ (hoặc vùng cần massage khác) và cố định bằng khóa cài.

Thao tác sử dụng

1. Nút nguồn

- ① Nhấn và giữ 2 giây để bật máy (âm báo: "Massage on, neck-care mode").
Chế độ mặc định: Massage cổ, có nhiệt thấp, đèn báo màu xanh dương.
Thời gian hẹn giờ: 15 phút. Sau 15 phút máy tự tắt kèm âm báo "Massage ended."
- ② Nhấn và giữ 2 giây để tắt máy (âm báo: "Massage ended").
- ③ Nhấn nhanh để điều chỉnh nhiệt:

Nhiệt cao (âm báo: "High heat"), đèn báo màu đỏ.

Nhấn thêm lần nữa để tắt nhiệt (âm báo: "Heat off"), đèn báo màu xanh lá.

Chu kỳ thay đổi nhiệt: Nhiệt thấp (xanh dương) → Nhiệt cao (đỏ) → Tắt (xanh lá).

2. Nút chuyển chế độ

- ① Máy khởi động ở chế độ massage cổ (âm báo: "Neck-care mode").

Nhấn nhanh để chuyển các chế độ theo thứ tự:

Massage cổ → Massage bụng → Massage eo → Massage tăng sinh lực →

Massage nhào bóp

Mỗi lần chuyển chế độ đều có âm báo xác nhận.

3. Nút điều chỉnh cường độ

Nhấn nhanh để chuyển cường độ:

Nhẹ (âm báo: "Gentle") → Mạnh (âm báo: "Strong")

Sạc Pin

1. Nhắc nhở khi pin yếu

- ① Khi máy đang bật và mức pin dưới 10%, đèn báo trên nút nguồn sẽ nhấp nháy màu đỏ trong 5 giây (kèm âm báo: "Battery low, please charge promptly" – "Pin yếu, vui lòng sạc") và máy sẽ tự động tắt.
- ② Khi máy đang tắt và mức pin dưới 10%, đèn báo trên nút nguồn sẽ nhấp nháy màu đỏ trong 5 giây (kèm âm báo: "Battery low, please charge promptly" – "Pin yếu, vui lòng sạc") và máy sẽ không thể bật nguồn.

2. Hiển thị mức sạc

Trong quá trình sạc, đèn báo trên nút nguồn sẽ nhấp nháy màu xanh (dạng sáng "thở"). Khi sạc đầy, đèn báo sẽ sáng xanh ổn định (không nhấp nháy).

Chỉ sử dụng bộ sạc có điện áp siêu thấp an toàn theo đúng hướng dẫn và ký hiệu trên thiết bị.

5 Bảo trì sản phẩm

Vệ sinh

1. Không đập hoặc vỗ vào phần vải để làm sạch bụi; hãy dùng máy hút bụi thay thế.
2. Bụi bẩn nhẹ có thể lau sạch bằng khăn mềm khô.
3. Với các vết bẩn nặng, hãy thấm khăn với chất tẩy rửa trung tính và lau nhẹ; không để nước thấm vào bên trong sản phẩm, sau đó để khô tự nhiên.
4. Sau khi sử dụng, không để sản phẩm ở nơi có ánh nắng trực tiếp hoặc độ ẩm cao. Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy tháo bụi, che phủ sản phẩm và cất nơi khô ráo, sạch bụi.
5. Xử lý sản phẩm khi thải bỏ: để bảo vệ môi trường, không vứt bỏ sản phẩm như rác thông thường; hãy xử lý từng bộ phận theo quy định địa phương.
6. Trong quá trình bảo dưỡng, luôn rút cáp sạc USB; không rút phích cắm khi tay đang ướt.
7. Nếu sản phẩm không sử dụng trong thời gian dài, hãy sạc pin mỗi tháng một lần.

Thải bỏ sản phẩm

Pin lithium-ion trong sản phẩm này là nguồn tài nguyên có thể tái chế.

Khi sản phẩm hết tuổi thọ, hãy tháo pin lithium-ion ra và mang đến cơ quan có chuyên môn tái chế và xử lý pin sạc.

Các bước tháo pin:

1. Mở khóa kéo (zip) ở đáy sản phẩm.
2. Tháo lớp vải bọc và lấy hộp pin ra.
3. Mở nắp trên của hộp pin và lấy pin ra.

- ❗ Người dùng không tự ý thay pin tại nhà.
- ❗ Trước khi thải bỏ sản phẩm, bắt buộc phải tháo pin ra.
- ❗ Đảm bảo thiết bị đã được tắt hoàn toàn trước khi tháo pin.
- ❗ Thải bỏ pin theo đúng quy định an toàn.

6 Hướng xử lý lỗi

Phần này liệt kê các vấn đề thường gặp khi sử dụng sản phẩm. Nếu bạn không thể tự khắc phục theo hướng dẫn dưới đây, vui lòng liên hệ trung tâm bảo hành hoặc đại lý dịch vụ được ủy quyền để được hỗ trợ.

Hiện tượng	Nguyên nhân	Giải pháp
Không khởi động được	Nút nguồn chưa được bật.	Nhấn nút nguồn để bật thiết bị.
	Sản phẩm vừa hoàn tất chu trình massage 15 phút và tự động chuyển sang chế độ tắt.	Nếu muốn tiếp tục massage, vui lòng bật lại thiết bị.
	Pin yếu	Sạc pin trước khi sử dụng lại
Không gia nhiệt trong quá trình sử dụng	Pin yếu	Sạc pin để tiếp tục sử dụng
Có khói phát ra từ thiết bị	Bộ mạch điện tử bị chập mạch	Ngưng sử dụng ngay và liên hệ trung tâm bảo hành/chăm sóc khách hàng được chỉ định

Nếu sản phẩm không được sử dụng trong thời gian dài, hãy chắc chắn kiểm tra kỹ trước khi dùng lại để đảm bảo chức năng hoạt động bình thường

Kiểm tra định kỳ	Kiểm tra các lỗi sau • Dây nguồn hoặc phích cắm có bị nóng không. • Dây nguồn có bị chảy xước, biến dạng nặng hoặc có mùi khét không. • Có tiếng ồn bất thường hoặc rung lắc trong quá trình vận hành. • Sau khi bật công tắc, thiết bị không hoạt động bình thường. • Có lỗi hay hiện tượng bất thường nào khác không.	Nếu xảy ra các hiện tượng trên, vui lòng ngừng sử dụng sản phẩm ngay lập tức và rút nguồn điện để tránh tai nạn. Hãy gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành của công ty để được sửa chữa.
------------------	--	---

Lưu ý

Nếu bạn không thể tự khắc phục sự cố hoặc sản phẩm vẫn hoạt động bất thường, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ sau bán hàng.

Không tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc can thiệp vào sản phẩm.

7 Thông số kỹ thuật

Tên sản phẩm	Máy Massage Cổ Philips
Mã sản phẩm	PPM3308
Điện áp hoạt động	3.7V ---
Công suất hoạt động	12W
Điện áp sạc	5V ---
Dòng điện sạc	1A
Kích thước sản phẩm	240×230×115mm
Trọng lượng tịnh	0.69kg
Dung lượng pin	2500mAh
Thời gian sạc	≤4.5h
Cổng sạc	Type-C

8 Hướng dẫn dịch vụ bảo hành sản phẩm

Dịch vụ & Hỗ trợ

Nếu bạn cần thông tin hoặc có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng truy cập: www.philips.com/support hoặc liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng tại quốc gia /khu vực của bạn.

Nếu không có trung tâm chăm sóc khách hàng tại quốc gia/ khu vực của bạn, vui lòng liên hệ với nhà phân phối địa phương.

Trong vòng hai (2) năm kể từ ngày mua hàng, bạn sẽ được bảo hành miễn phí đối với các hư hỏng do lỗi sản xuất hoặc hư hỏng linh kiện trong điều kiện sử dụng bình thường, được xác nhận bởi nhân viên bảo trì của chúng tôi.

Bảo hành không bao gồm các vật tư tiêu hao thay thế thường xuyên, thiết bị phụ trợ, chi phí vận chuyển và dịch vụ giao – nhận tận nơi.

Vui lòng xuất trình hóa đơn mua hàng cho nhân viên bảo hành khi cần sửa chữa.

Việt Nam

Chăm sóc khách hàng: +84-909800829

Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Phiếu bảo hành

Mã sản phẩm		Tên khách hàng	
Nơi mua hàng		Số điện thoại	
Ngày mua hàng		Địa chỉ	
Dịch vụ bảo hành			
Nội dung bảo hành	Ngày bảo hành		Nhân viên bảo hành

9 Danh sách đóng gói

Máy chính	1×	Cáp sạc USB	1×
Sách hướng dẫn sử dụng	1×		