



Ghé thăm chúng tôi tại:

www.philips.com

Có thể có những khác biệt nhất định giữa nội dung của cuốn hướng dẫn này và sản phẩm của bạn. Vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế. Chúng tôi giữ quyền cập nhật sản phẩm bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.

© 2024 AquaShield

Đã đăng ký Bản quyền.

Philips và Biểu tượng Phiên bản Philips Shield được đăng ký là các thương hiệu của Koninklijke Philips N.V. và được sử dụng theo giấy phép.

Sản phẩm này do Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông sản xuất và được bán dưới trách nhiệm của Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông và Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông là nhà bảo hành liên quan đến sản phẩm này.

PHILIPS

Máy Massage
Cổ Vai Gáy

Máy Massage Cổ

PPM3325



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mục Lục

1	Đọc kỹ hướng dẫn rước khi sử dụng	14	7	Thông số kỹ thuật	27
	Mô tả biểu tượng	14	8	Hướng dẫn bảo hành	28
	Đối tượng phù hợp	14		Bảo hành và dịch vụ	
	Lưu ý khi sử dụng	15		Phiếu bảo hành	29
	Lưu ý về vị trí sử dụng	16			
	Các biện pháp bảo trì an toàn	17	9	Danh sách đóng gói	29
2	Tính năng sản phẩm	18			
3	Chi tiết sản phẩm	19			
4	Hướng dẫn sử dụng	20			
	Thao tác sử dụng	20			
	Sạc pin	22			
5	Bảo trì sản phẩm	23			
	Vệ sinh	23			
	Xử lý khi không sử dụng	24			
6	Hướng xử lý lỗi	25			

1 Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này và bảo quản cẩn thận trước khi sử dụng sản phẩm.

Mô tả biểu tượng

Để tránh nguy cơ chấn thương cá nhân hoặc hư hỏng thiết bị, hãy tuân thủ các nội dung sau:

- Các biểu tượng dưới đây được sử dụng để minh họa những điều cần lưu ý khi sử dụng thiết bị.



BIỂU TƯỢNG CẤM



**BIỂU TƯỢNG LÀM THEO
CHỈ DẪN**

Những đối tượng cần thận trọng khi sử dụng sản phẩm:

- !** Sản phẩm cần được sử dụng cẩn thận với các nhóm đối tượng sau:

Những người đang điều trị tại cơ sở y tế hoặc đang gặp các tình trạng sức khỏe dưới đây nên tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc chuyên viên vật lý trị liệu trước khi sử dụng sản phẩm.

- Người có cấy ghép máy tạo nhịp tim hoặc các thiết bị điện y tế liên quan.
- Người bị tổn thương da hoặc chấn thương ngoài da.
- Người có nhiệt độ cơ thể từ 38°C trở lên.
- Người dễ bị tê bì.
- Người mắc các bệnh về đường hô hấp.
- Người bị cao huyết áp.
- Người đang có triệu chứng cấp tính của các bệnh về cơ quan nội tạng như viêm dạ dày, viêm gan hoặc viêm ruột.
- Người mất khả năng cảm nhận nhiệt độ trên da.
- Người từng bị bỏng da.
- Người có cảm giác cơ thể bất thường.

Những đối tượng sau bị cấm sử dụng sản phẩm

Những người được bác sĩ khuyến cáo không nên vận động hoặc thực hiện các bài tập kéo giãn.

Ví dụ: huyết khối, phình động mạch nặng, huyết khối tĩnh mạch cấp, các loại viêm da, nhiễm trùng da, v.v... vì có thể làm tình trạng bệnh trầm trọng hơn.

- Nếu trong quá trình sử dụng, bạn cảm thấy đau thắt lưng, chóng mặt, buồn nôn hoặc tim đập nhanh, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức.
- Sản phẩm có thời gian hẹn giờ cố định 10 phút; không sử dụng quá 20 phút mỗi lần. Sau khi sử dụng, hãy để máy nghỉ 20 phút trước khi dùng lại để kéo dài tuổi thọ sản phẩm.
- Không sử dụng trong các trường hợp sau:
 - Khi cơ thể quá mệt mỏi
 - Trong vòng 1 giờ trước hoặc sau bữa ăn
 - Khi đang say rượu hoặc sử dụng chất kích thích

Lưu ý khi sử dụng

- ❗ Theo quy định đối với các thiết bị cấp độ III, thiết bị phải được cấp điện từ nguồn SELV (nguồn điện an toàn điện áp thấp).
- ❗ Các hướng dẫn được quy định trong mục 7.12 và từ 7.12.1 đến 7.12.8 phải được hiển thị trước tất cả các hướng dẫn khác kèm theo sản phẩm.
- ❗ Ngoài ra, hướng dẫn sử dụng có thể được cung cấp ở định dạng khác, như trên website hoặc dạng đĩa DVD.
- ❗ Thiết bị có bề mặt tạo nhiệt. Người mẫn cảm hoặc không cảm nhận được nhiệt độ cần cẩn trọng khi sử dụng.
- ❗ Sản phẩm không dành cho người (bao gồm cả trẻ em) có khả năng vận động, cảm giác hoặc nhận thức kém, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn bởi người chịu trách nhiệm an toàn.
- ❗ Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch hoặc chơi với thiết bị.
- ❗ Sản phẩm có chứa pin, chỉ nên được thay thế bởi kỹ thuật viên có chuyên môn

- ❗ Sản phẩm có thời gian hẹn giờ cố định 10 phút; không sử dụng quá 20 phút mỗi lần. Sau khi sử dụng, hãy để máy nghỉ 20 phút để kéo dài tuổi thọ.
- ❗ Không nên lạm dụng việc massage quá mức.
- ❗ Nếu trong quá trình sử dụng, bạn cảm thấy đau bất thường ở cổ hoặc vai, chóng mặt, buồn nôn hoặc tim đập nhanh, hãy ngừng sử dụng ngay.
- ❗ Tránh để sản phẩm tiếp xúc với nước và nguồn nhiệt. Giữ cổng sạc luôn sạch và khô.
Không sử dụng sản phẩm khi đang sạc.
- ❗ Khi sạc đầy, hãy rút phích sạc ra khỏi ổ điện.
- ❗ Nếu sản phẩm không hoạt động bình thường hoặc có mùi lạ, hãy ngừng sử dụng ngay.
- ❗ Trước mỗi lần sử dụng, hãy kiểm tra thiết bị để đảm bảo hoạt động đúng theo hướng dẫn.
- ❗ Thiết bị có bề mặt tạo nhiệt; người massage cảm hoặc không cảm nhận được nhiệt độ cần cẩn trọng.
- ⊘ Không nằm lên hoặc ngồi lên sản phẩm.
- ⊘ Không để sản phẩm chịu tác động mạnh hoặc va đập mạnh.
- ⊘ Không sử dụng sản phẩm trong phòng tắm hoặc nơi có hơi nước.
- ⊘ Không tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc thay đổi cấu tạo sản phẩm.

Lưu ý về vị trí sử dụng

- ⊘ Không sử dụng gần bếp, thiết bị sưởi, chấn điện, đệm điện, hoặc bất kỳ thiết bị tỏa nhiệt nào, vì có thể gây cháy hoặc hư hỏng.
- ⊘ Không phủ khăn, vải hoặc bất kỳ vật dụng nào lên sản phẩm khi đang sử dụng.
- ⊘ Không sử dụng trong phòng tắm, dưới vòi sen, bồn tắm, hoặc nơi có độ ẩm cao.
- ⊘ Không sử dụng trong không gian kín, bình chứa hơi nước hoặc môi trường ẩm ướt.
- ⊘ Không sử dụng ở nơi nhiệt độ môi trường vượt quá 35°C hoặc dưới ánh nắng trực tiếp.
- ⊘ Không sử dụng trong nhà tắm hoặc bất kỳ nơi nào có độ ẩm quá cao.

Lưu ý khi bảo quản sản phẩm:

- ❗ Luôn tắt nguồn thiết bị trước khi vệ sinh.
- ❗ Vứt bỏ bao bì của sản phẩm đúng cách và để xa tầm tay trẻ sơ sinh, trẻ nhỏ.
- ❗ Sau thời gian dài không sử dụng, hãy kiểm tra công tắc và các bộ phận khác để đảm bảo hoạt động bình thường trước khi dùng lại.
- ❗ Trong quá trình bảo trì, không sử dụng dầu bay hơi, dung môi, cồn, chất tẩy rửa có tính kiềm mạnh hoặc thuốc tẩy.
- ❗ Kiểm tra thiết bị thường xuyên để phát hiện dấu hiệu hao mòn hoặc hư hỏng. Nếu có dấu hiệu bất thường hoặc thiết bị bị sử dụng sai cách, hãy liên hệ nhà cung cấp để được kiểm tra trước khi dùng lại.
- ❗ Sản phẩm có khả năng chống va đập cơ bản và phù hợp cho việc di chuyển bằng máy bay, tàu hỏa, ô tô hoặc tàu thủy. Trong quá trình vận chuyển, tránh để sản phẩm bị dính mưa, tuyết, lật úp hoặc va chạm mạnh.
- ⊘ Sản phẩm có chứa pin lithium. Không được tự ý tháo rời, sửa đổi, ngâm trong nước, hoặc ném vào lửa — có thể gây cháy nổ.
- ⊘ Giữ sản phẩm ngoài tầm với của trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ. Không để trẻ chạm vào hoặc vận hành thiết bị vì có thể gây thương tích.
- ⊘ Không làm hỏng, sửa đổi, bẻ cong hoặc kéo mạnh dây sạc. Không đặt vật nặng lên dây hoặc ép chặt dây cáp.

2 Tính năng sản phẩm

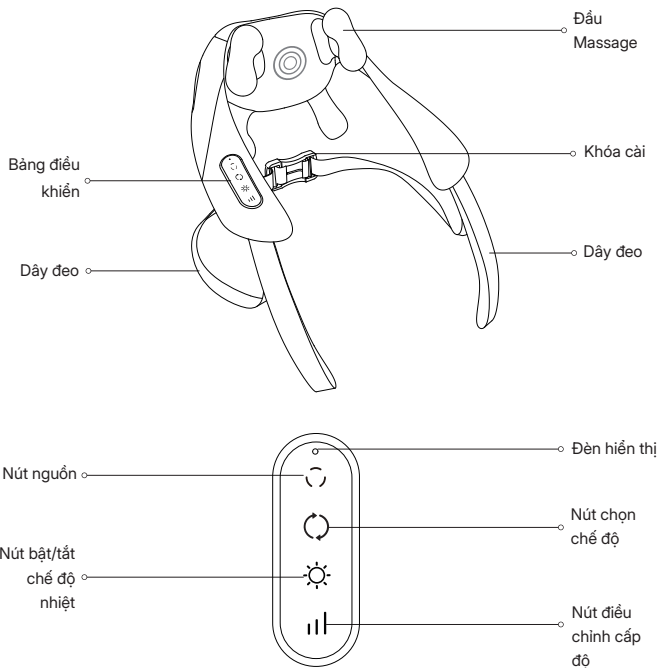
Sản phẩm này kết hợp giữa liệu pháp nhiệt và massage nhào.

Thiết bị tạo ra chuyển động nhào và ấn với góc nghiêng 17° , tác động trực tiếp đến vùng cổ, vai và cơ thang.

Sản phẩm có ngăn riêng để đặt túi ngải cứu; việc sử dụng túi ngải cứu trong quá trình trị liệu bằng nhiệt sẽ giúp tăng cảm giác thư giãn và dễ chịu khi massage. Có 5 chế độ cài đặt sẵn và 2 mức cường độ giúp massage vùng cổ và vai hiệu quả.

Thiết kế hai tay cầm kéo kết hợp với dây đeo vai cho phép điều chỉnh linh hoạt và hỗ trợ kéo giãn vùng vai dễ dàng.

3 Chi tiết sản phẩm



4 Hướng dẫn sử dụng

Lưu ý trước khi sử dụng

1. Kiểm tra máy và tất cả phụ kiện đã đầy đủ.
2. Tháo các trang sức hoặc đồ vật đeo trên cổ trước khi sử dụng để tránh ảnh hưởng đến vùng massage.
3. Nếu bạn có tóc dài, hãy buộc gọn lại trước khi dùng sản phẩm.

Hướng dẫn sử dụng

Nút Nguồn

Ở chế độ chờ, nhấn và giữ nút trong 2 giây: thiết bị sẽ bật nguồn, đèn báo màu cam sáng lên.

Mặc định ban đầu là Chế độ 1 (Mode 1) – massage nhào, Cường độ 1, nhiệt độ thấp, và tự động đếm ngược 10 phút.

Khi thiết bị đang hoạt động, nhấn và giữ nút này trong 2 giây để tắt nguồn.

Nút Chế Độ

Khi máy đang bật, nhấn nút này để chuyển đổi giữa các chế độ. Mặc định khi khởi động là Chế độ 1. Thứ tự chuyển đổi: Chế độ 2 → Chế độ 3 → Chế độ 4 → Chế độ 5 → quay lại Chế độ 1, lặp lại theo vòng.

Chế độ 1: Xoay tiến/lùi luân phiên 1 phút (đèn xanh nhấp nháy một lần, sau đó đèn cam sáng cố định; nếu không bật nhiệt, đèn xanh sáng cố định).

Chế độ 2: Xoay tiến/lùi 10 giây (đèn xanh nhấp nháy hai lần, sau đó đèn cam sáng cố định; nếu không bật nhiệt, đèn xanh sáng cố định).

Chế độ 3: Massage ngắt quãng (đèn xanh nhấp nháy ba lần, sau đó đèn cam sáng cố định; nếu không bật nhiệt, đèn xanh sáng cố định).

Chế độ 4: Xoay tiến liên tục (đèn xanh nhấp nháy bốn lần, sau đó đèn cam sáng cố định; nếu không bật nhiệt, đèn xanh sáng cố định).

Chế độ 5: Chỉ sưởi, không massage (đèn đỏ nhấp nháy rồi sáng cố định).

Nút điều chỉnh Nhiệt độ ☼ (Có 2 mức nhiệt; mặc định là nhiệt thấp khi khởi động.

Lưu ý: Chức năng nhiệt chỉ có thể điều chỉnh trong các Chế độ 1–4.)

Khi thiết bị đang bật, nhấn nút này để chuyển đổi giữa các mức nhiệt hoặc tắt nhiệt.

Thứ tự chuyển đổi: Nhiệt cao → Tắt nhiệt → Nhiệt thấp, lặp lại.

- Nhiệt thấp: Đèn báo nhấp nháy một lần rồi sáng cam cố định.
- Nhiệt cao: Đèn báo nhấp nháy hai lần rồi sáng cam cố định.
- Tắt nhiệt: Đèn xanh sáng cố định (áp dụng cho các Chế độ 1–4).

Nút Cấp Độ II

Khi thiết bị đang bật, nhấn nút này để chuyển đổi mức cường độ massage.

Mặc định khi khởi động là Cường độ 1.

Thứ tự chuyển đổi:

Cường độ 2 (đèn nhấp nháy hai lần) → Cường độ 1 (đèn nhấp nháy một lần) →

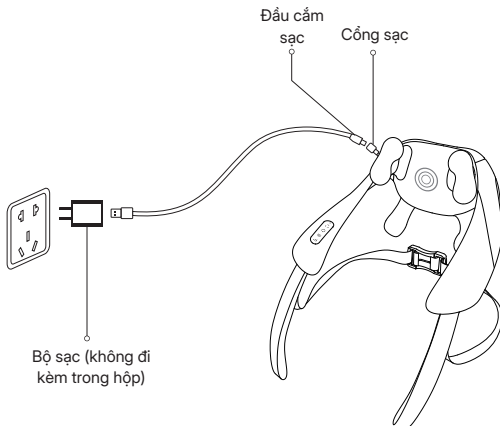
Cường độ 2 (đèn nhấp nháy hai lần), và lặp lại chu kỳ.

Sau khi đèn nhấp nháy, đèn sẽ trở lại trạng thái sáng ổn định theo màu hiện tại.

Sạc Pin

Thiết bị chỉ được cấp điện bằng nguồn điện áp siêu thấp an toàn, phù hợp với thông số ghi trên thân máy.

1. Không sử dụng sản phẩm trong khi sạc, để tránh nguy cơ bị thương nếu thiết bị rơi.
2. Trước lần sử dụng đầu tiên, hãy sạc khoảng 5 giờ cho đến khi pin được sạc đầy.
3. Khi sạc, kết nối cáp sạc đi kèm vào cổng sạc trên thiết bị và nguồn điện.
4. Trong quá trình sạc, đèn báo trạng thái sẽ nhấp nháy màu đỏ; khi sạc đầy, đèn sẽ chuyển sang màu xanh lá và sáng ổn định.
5. Khi đang sử dụng, nếu mức pin dưới 10%, đèn báo sẽ nhấp nháy màu đỏ.
6. Pin có thể được sạc bất kỳ lúc nào và ở bất kỳ mức dung lượng nào, nhưng không được bật thiết bị khi đang sạc.



5 Bảo trì sản phẩm

Vệ sinh

※ Không thể tháo rời vỏ ngoài của sản phẩm.

1. Bụi bẩn trên bề mặt có thể lau sạch bằng khăn mềm, khô.
2. Với vết bẩn cứng đầu, hãy thấm khăn bằng dung dịch tẩy rửa trung tính và lau nhẹ nhàng.
3. Không để nước thấm vào bên trong sản phẩm.
4. Sau khi lau, để sản phẩm khô tự nhiên.

- ❗ Sau khi sử dụng, không đặt sản phẩm dưới ánh nắng trực tiếp hoặc nơi ẩm ướt. Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy lau sạch bụi bẩn, bọc lại bằng khăn mềm, và bảo quản nơi khô ráo, không bụi.
- ❗ Trong quá trình bảo trì, không được sạc hoặc sử dụng thiết bị. Khi rút sạc, không chạm tay ướt vào phích cắm để tránh giật điện.
- ❗ Nếu không sử dụng trong thời gian dài, nên sạc pin 1 lần mỗi tháng để duy trì tuổi thọ pin.
- ⊘ Không sử dụng cồn, dung môi pha sơn, xăng hoặc nước tẩy sơn móng tay, vì những chất này có thể làm hư hỏng, nứt hoặc phai màu các bộ phận của sản phẩm.



Thải bỏ sản phẩm

Pin lithium-ion được sử dụng trong sản phẩm này là nguồn tài nguyên có thể tái chế có giá trị.

Khi cần loại bỏ hoặc vứt bỏ sản phẩm, hãy tháo pin lithium-ion ra và giao cho đơn vị chuyên xử lý, tái chế pin sạch theo đúng quy định về môi trường.

Lưu ý về pin:

Không tự ý thay pin trong quá trình sử dụng bình thường.

Trước khi vứt bỏ sản phẩm, phải tháo pin ra theo các bước sau:

- Tháo vỏ ngoài của sản phẩm.
- Ngắt kết nối các dây bên trong có liên quan, sau đó bọc đầu dây bằng băng keo cách điện, rồi tháo pin ra.
- Đảm bảo sản phẩm đã tắt hoàn toàn nguồn điện trước khi tháo pin.
- Xử lý pin đúng cách, không vứt bừa bãi để tránh gây ô nhiễm hoặc nguy hiểm.

6 Hướng xử lý lỗi

Phần này liệt kê các vấn đề thường gặp khi sử dụng sản phẩm.
Nếu bạn không thể tự khắc phục theo hướng dẫn dưới đây, vui lòng liên hệ trung tâm bảo hành hoặc đại lý dịch vụ được ủy quyền để được hỗ trợ.

Hiện tượng	Nguyên nhân	Giải pháp
Sản phẩm không hoạt động	Không sử dụng trong thời gian dài, pin không đủ năng lượng.	Vui lòng sạc lại, sau đó nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây để bật và sử dụng lại.
	Nút nguồn chưa được bật.	Vui lòng nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây để bật và sử dụng.
	Sản phẩm vừa hoàn thành chu trình massage 10 phút và tự động chuyển sang trạng thái tắt máy.	Nếu bạn muốn tiếp tục massage, vui lòng nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây một lần nữa.
Đột ngột không thể sử dụng giữa chừng	Sản phẩm không còn pin.	Vui lòng sạc lại, sau đó nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây để bật và sử dụng lại.
Sản phẩm phát ra tiếng ồn	Tiếng ồn này là do cấu trúc cơ học của sản phẩm gây ra.	Tiếng ồn này là một hiện tượng bình thường.
Có khói phát ra từ thiết bị	Bo mạch điện tử bị chập mạch	Ngưng sử dụng ngay và liên hệ trung tâm bảo hành/chăm sóc khách hàng được chỉ định

Nếu sản phẩm không được sử dụng trong thời gian dài, hãy chắc chắn kiểm tra kỹ trước khi dùng lại để đảm bảo chức năng hoạt động bình thường

Kiểm tra định kỳ	Kiểm tra các lỗi sau • Dây nguồn hoặc phích cắm có bị nóng không. • Dây nguồn có bị trầy xước, biến dạng nặng hoặc có mùi khét không. • Có tiếng ồn bất thường hoặc rung lắc trong quá trình vận hành. • Sau khi bật công tắc, thiết bị không hoạt động bình thường. • Có lỗi hay hiện tượng bất thường nào khác không.	Nếu xảy ra các hiện tượng trên, vui lòng ngừng sử dụng sản phẩm ngay lập tức và rút nguồn điện để tránh tai nạn. Hãy gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành của công ty để được sửa chữa.
------------------	--	---

Lưu ý

Nếu bạn không thể tự khắc phục sự cố hoặc sản phẩm vẫn hoạt động bất thường, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ sau bán hàng.

Không tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc can thiệp vào sản phẩm.

7 Thông số kỹ thuật

Tên sản phẩm	Máy Massage Cổ Vai Gáy Philips
Mã sản phẩm	PPM3325
Điện áp hoạt động	7.4V $\equiv$
Công suất hoạt động	24W
Điện áp sạc	5V $\equiv$
Dòng điện sạc	2A
Dung lượng pin	2000mAh
Kích thước sản phẩm	500×380×140mm
Trọng lượng tịnh	1.34kg

8 Hướng dẫn dịch vụ bảo hành sản phẩm

Dịch vụ & Hỗ trợ

Nếu bạn cần thông tin hoặc có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng truy cập: www.philips.com/support hoặc liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng tại quốc gia /khu vực của bạn.

Nếu không có trung tâm chăm sóc khách hàng tại quốc gia/ khu vực của bạn, vui lòng liên hệ với nhà phân phối địa phương.

Trong vòng hai (2) năm kể từ ngày mua hàng, bạn sẽ được bảo hành miễn phí đối với các hư hỏng do lỗi sản xuất hoặc hư hỏng linh kiện trong điều kiện sử dụng bình thường, được xác nhận bởi nhân viên bảo trì của chúng tôi.

Bảo hành không bao gồm các vật tư tiêu hao thay thế thường xuyên, thiết bị phụ trợ, chi phí vận chuyển và dịch vụ giao – nhận tận nơi.

Vui lòng xuất trình hóa đơn mua hàng cho nhân viên bảo hành khi cần sửa chữa.

Việt Nam

Chăm sóc khách hàng: +84-909800829

Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Phiếu bảo hành

Mã sản phẩm		Tên khách hàng	
Nơi mua hàng		Số điện thoại	
Ngày mua hàng		Địa chỉ	
Dịch vụ bảo hành			
Nội dung bảo hành	Ngày bảo hành		Nhân viên bảo hành

9 Danh sách đóng gói

Máy chính	1×	Cáp sạc Type-C	1×
Sách hướng dẫn sử dụng	1×	Túi đựng sách hướng dẫn sử dụng	1×