

Mama
Premium Product of SUNHOUSE

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km21, đại lộ Thăng Long, cụm CN Ngọc Liệp, Xã Kiều Phú, TP. Hà Nội
ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9, KCN Hòa Khánh, Phường Liên Chiểu, TP. Đà Nẵng
ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, Phường Tân Tạo, TP. Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013



Nhập khẩu & Phân phối: Công ty cổ phần Tập đoàn SUNHOUSE

Địa chỉ: Số 139, phố Nguyễn Thái Học, Phường Ô Chợ Dừa, TP. Hà Nội, Việt Nam

ĐT: (+84) 24 3394 0848 - 3736 6676 **Fax:** (+84) 24 3394 0878 - 3736 6696

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

Mama

Premium Product of SUNHOUSE

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



Xem chi tiết
sản phẩm tại đây

NỒI CƠM ĐIỆN CAO TẦN 1.8L SUNHOUSE MAMA
Model: SHD8957

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

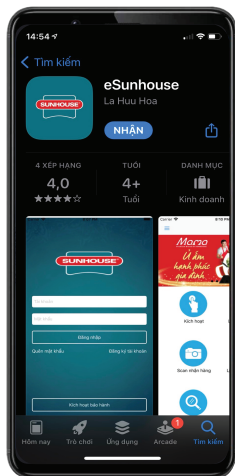
Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



Quý khách hàng thân mến,

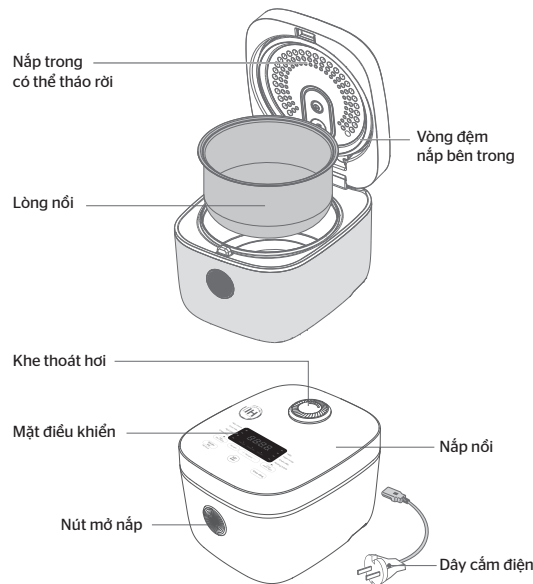
Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE.

Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

THÀNH PHẦN CẤU TẠO



Phụ kiện



Cốc đong gạo



Muối xối



Xung hấp

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Sản phẩm	SHD8957
Dung tích	1.8 L
Công suất tiêu thụ	1300 W
Hiệu điện thế	220 V-/50 Hz
Khối lượng	4.9 kg

GIỚI THIỆU VỀ CÔNG NGHỆ NẤU CAO TẦN - TĂNG NHIỆT IH

Công nghệ nấu cao tần, hay còn gọi là công nghệ tăng nhiệt IH là công nghệ cảm ứng từ đun nấu không tiếp xúc, tức là làm nóng trực tiếp lòng nồi cơm thông qua môi trường điện từ. Nhờ vậy làm nóng đều toàn bộ lòng nồi, cơm chín đều hơn và giảm khô, nhão, hiệu quả hơn nhiều so với các thiết bị nấu cơm điện sử dụng công nghệ nấu ID hoặc đun bằng than, dầu truyền thống.

CẢNH BÁO AN TOÀN

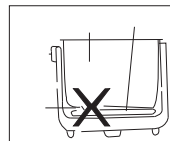
Để tránh xảy ra các sự cố như cháy nổ, giật điện hay hư hỏng sản phẩm, Quý khách xin lưu ý những điểm sau:

1. Sản phẩm này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) không có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
2. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch sản phẩm.
3. Trước khi sử dụng, cần kiểm tra và đảm bảo nguồn điện có tương thích với điện áp được ghi trên sản phẩm hay không. Chỉ nối thiết bị với ổ điện đã được tiếp địa. Khi cắm điện cần cắm chặt. Tránh sử dụng ổ cắm vạn năng và sử dụng cùng lúc với những sản phẩm dùng điện khác để tránh quá tải điện.
4. Đặt thiết bị trên bề mặt phẳng, cố định chắc chắn; tránh những vị trí dốc, gỗ gế.
5. Không nhúng dây điện, phích cắm vào nguồn nước hay bất kỳ chất lỏng nào khác.
6. Chỉ cắm và rút dây điện bằng tay khô. Chú ý: Cắm vào phích cắm thay vì dây điện để tránh gây chập điện, rò rỉ điện hay hư hỏng dây điện.
7. Đảm bảo rút dây điện khỏi nguồn khi không sử dụng.
8. Không vận hành sản phẩm mà không có lòng nồi bên trong hoặc lòng nồi chưa có thực phẩm.
9. Không đổ nước hoặc bất kỳ thực phẩm nào vào nồi khi chưa có lòng nồi.
10. Không sử dụng lòng nồi bị biến dạng. Nếu lòng nồi bị biến dạng, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng để thay thế lòng nồi mới.

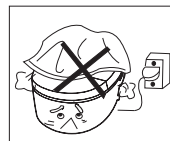
11. Không sử dụng sản phẩm ngoài trời, gần bồn tắm, bồn rửa hay các nguồn phát nhiệt như bếp gas, ánh sáng mặt trời trực tiếp.
12. Không dùng lòng nồi trên bếp gas hoặc sử dụng không đúng mục đích vì có thể gây biến dạng, làm hư hỏng lớp chống dính và 1 số sự cố không mong muốn.
13. Không cho quá lượng gạo cho phép bởi khi đó nước gạo có thể trào ra trong quá trình nấu, gây sự cố không mong muốn.
14. Không cho sản phẩm hoạt động tiếp ngay sau khi sử dụng. Đợi ít nhất 15 phút để nồi hạ nhiệt.
15. Lau sạch cảm biến nhiệt, mâm nhiệt, lòng nồi với khăn khô mềm trước khi sử dụng. Lòng nồi đặt cân bằng, không được lệch nếu không có thể gây chảy linh kiện.
16. Không chặn van hơi bằng khăn hoặc các vật dụng khác khi đang nấu.
- Không cho tay vào van hơi hay lại gần van hơi khi nồi đang hoạt động, đặc biệt khi van đang thoát hơi.
17. Thường xuyên vệ sinh cửa thoát hơi, nắp nồi, van thoát hơi và bề mặt sản phẩm.
18. Không di chuyển sản phẩm, chạm vào các bộ phận kim loại khi nồi đang vận hành.
19. Tránh va đập mạnh hoặc làm rơi thiết bị, vì điều này có thể gây ra những hỏng hóc và gây mất an toàn cho người sử dụng.
20. Nếu thiết bị gây ra tiếng ồn hoặc khói, mùi khó chịu thì ngay lập tức rút điện, ngưng sử dụng và liên hệ trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.
21. Không tự tháo rời hay sửa chữa thiết bị. Trong trường hợp muốn sửa chữa, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.



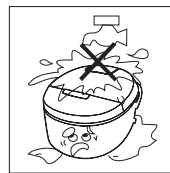
(Hình 1)



(Hình 2)



(Hình 3)



(Hình 4)



BẢNG ĐIỀU KHIỂN



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trước khi sử dụng, cần lau chùi lòng nồi bằng nước ấm hoặc chất tẩy rửa nhẹ.

CHUẨN BỊ:

1. Đảm bảo nắp trong và van xả đã được lắp đặt chính xác. Nếu không có van xả hơi, khi nấu có thể bị trào nước.
2. Dùng cốc đong để ước lượng lượng gạo cần nấu. Không vo gạo bằng lòng nồi.
3. Tham khảo vạch định mức trên lòng nồi để đổ nước. Có thể dựa vào khẩu vị, lượng gạo để điều chỉnh mực nước. Tuy nhiên tổng lượng nước và gạo không nên vượt quá mức cao nhất vạch trên của nồi.
4. Đặt lòng nồi vào trong nồi. Chú ý lau khô lòng nồi đã khô ráo, sạch sẽ, không dính cặn bẩn.
5. Đậy nắp nồi, cắm dây điện nguồn. Chú ý cắm chặt phích nguồn điện.

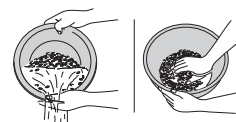


1. CÁC BƯỚC SỬ DỤNG NỒI:

BƯỚC 1: Sử dụng cốc đong đi kèm để đong gạo. Khi lấy gạo, chỉ nên lấy một lượng gạo vừa đủ như hình minh họa

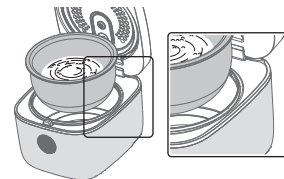


BƯỚC 2: Vo gạo 2-3 lần. Đối với các loại hạt cứng như gạo lứt và ngũ cốc, bạn có thể ngâm trước khi nấu. Đồng thời để tránh ảnh hưởng đến chất lượng lớp chống dính của lòng nồi, bạn không nên sử dụng trực tiếp lòng nồi để vo gạo

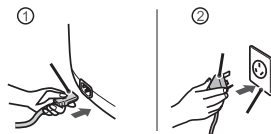


BƯỚC 3: Thêm nước theo vạch chia tương ứng với chức năng đã chọn

BƯỚC 4: Đặt lòng nồi vào thân nồi và đóng nắp. Trước đó, hãy lau khô mặt ngoài của lòng nồi và đảm bảo mặt đáy bên trong nồi cũng khô ráo hoàn toàn



BƯỚC 5: Chọn chức năng tương ứng và nhấn bắt đầu



BƯỚC 6: Kết nối dây nguồn: Cắm dây nguồn theo thứ tự từ phía nồi đến phía ổ cắm điện

2. CHỌN CHỨC NĂNG NẤU

- Sau khi bật nguồn sẽ có âm thanh “bíp” báo hiệu, bảng điều khiển ở chế độ chờ.

Chọn chức năng nấu:

Sau khi khởi động nổi, nổi trong trạng thái chờ, ấn “Chức năng” để chọn chức năng nấu tương ứng:

- Đối với các chức năng nấu nhanh, ngũ cốc và hâm nóng, bảng điều khiển sẽ hiển thị “...” và bạn không thể điều chỉnh thời gian nấu của các chế độ này.
- Đối với các chức năng cơm niêu, cháo/súp, cháo đặc, làm bánh, bảng điều khiển sẽ hiển thị thời gian mặc định. Sau đó bạn có thể ấn nút “+ Thời gian -” để điều chỉnh thời gian nấu mong muốn.
- Đối với các chức năng “Cơm niêu” và “Cơm thơm ngọt”, bạn ấn trực tiếp nút ấn “Cơm niêu” và “Cơm thơm ngọt” trên bảng điều khiển để lựa chọn chức năng.

Ấn “Bắt đầu” để tiến hành nấu:

- Sau khi bắt đầu nấu, đèn báo chức năng được chọn sẽ sáng và bảng điều khiển sẽ hiển thị trạng thái đèn báo đang chạy.
- Đối với chức năng nấu nhanh, màn hình sẽ hiển thị thời gian đếm ngược trước thời gian nấu xong là 5 phút.
- Đối với chức năng ngũ cốc, màn hình bắt đầu đếm ngược khi còn 10 phút.
- Khi chọn các chức năng còn lại, đèn báo sẽ sáng và màn hình sẽ bắt đầu đếm ngược ngay khi ấn “Bắt đầu”.

Sau khi nấu xong:

- Nồi sẽ chuyển sang trạng thái giữ ấm khi hoàn thành chức năng nấu. Thời gian giữ ấm tối đa là 24h, tuy nhiên thời gian lý tưởng là dưới 7h để đảm bảo hương vị và chất dinh dưỡng của món ăn.
- Để hủy chức năng giữ ấm, ấn và giữ nút “Giữ ấm/Hủy” trong 2 giây. Lúc này, nồi sẽ chuyển sang chế độ chờ và bạn có thể rút phích cắm điện.

3. HẸN GIỜ NẤU:

- Sau khi ấn chọn chức năng xong, trước khi ấn bắt đầu, hãy ấn nút “Hẹn giờ” để cài đặt thời gian nấu xong cho món ăn. Thời gian hẹn giờ của các chức năng tối đa là 24h.
 - Sau khi ấn nút “Hẹn giờ”, đèn báo sáng và bảng điều khiển hiển thị thời gian mặc định là 1 giờ. Ấn “+ Thời gian -” để điều chỉnh thời gian hẹn giờ mong muốn. Sau thời gian này, món sẽ sẵn sàng để bạn thưởng thức.
- Ví dụ, bây giờ là 22 giờ và bạn muốn có món cháo nóng vào 7 giờ sáng hôm sau, thời gian hẹn giờ sẽ là 09 tiếng.

4. CÁC CHỨC NĂNG ĐẶC BIỆT:

Chức năng “Giữ ấm/Hủy”:

- Khi nồi không hoạt động, ấn chọn “Giữ ấm/Hủy”, nồi sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm.
- Khi nồi đang thực hiện chức năng khác bất kỳ, ấn và giữ 2 giây “Giữ ấm/Hủy”, sẽ có âm thanh “bíp” kéo dài và chức năng đang thực hiện sẽ được hủy.

Chế độ tiết kiệm điện:

Ở trạng thái nổi không thực hiện chức năng nào trong 15 giây, bảng điều khiển sẽ hiển thị “...” và nồi chuyển sang trạng thái chờ.

Chế độ tắt nguồn:

Nếu không có bất cứ thao tác nào với nồi trong 30 phút, nồi sẽ chuyển từ chế độ chờ sang chế độ tắt nguồn, đèn led tại bảng điều khiển tắt. Ấn bất cứ nút nào để khởi động lại nồi.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

Trước khi vệ sinh sản phẩm, cần rút phích cắm ra khỏi ổ điện và chờ thiết bị nguội hoàn toàn. Việc vệ sinh sau khi sử dụng là bắt buộc để đảm bảo nồi cơm điện không bị ám mùi và nấm mốc.

Lưu ý:

1. **NGUY HIỂM:** Không được ngâm dây nguồn hoặc nồi cơm điện trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng khác.
2. Không sử dụng các chất tẩy rửa thô hoặc có tính mài mòn. Mặt bên ngoài có thể lau sạch bằng vải mềm và ẩm.

Thao tác:

1. Ấn nút mở nắp nồi, hai tay cầm chắc tay cầm phần nắp trong của nồi đồng thời nhấn phần kẹp cố định để tháo nắp trong để vệ sinh.
- Dùng nước sạch để vệ sinh sạch sẽ nắp trong, gioăng cao su
- Lắp nắp trong trở lại cho đúng vị trí ban đầu.
2. Nhẹ nhàng kéo van xả hướng ra ngoài để tháo van. Dùng nước sạch để rửa, rồi lau khô với khăn mềm. Sau đó lắp lại đúng vị trí ban đầu.
3. Trên mâm nhiệt có thể lưu lại hạt cơm, nước hoặc tạp chất khác, nên dùng khăn khô để lau sạch.



4. Lấy lòng nổi ra. Dùng vải mềm hoặc bàn chải nhà bếp có lông mềm để loại bỏ những thức ăn cứng đầu khỏi nổi chống dính. Không dùng miếng sắt cứng hoặc vật cứng vì chúng sẽ làm hỏng lớp chống dính trong lòng nổi.

- Có thể ngâm lòng nổi vào nước để dễ dàng loại bỏ mảng bám dính nếu có.

SỰ CỐ CÓ THỂ XẢY RA VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

Nếu bạn gặp sự cố khi sử dụng nồi cơm điện, vui lòng kiểm tra những điểm sau để có cách giải quyết thích hợp:

Vấn đề	Nguyên nhân	Giải pháp
Không có đèn báo, mâm nhiệt không nóng	1. Bảng mạch nguồn (PCB) không được kết nối 2. Mất điện	1. Kiểm tra xem dây nguồn có được cắm chặt vào phần kết nối không 2. Chờ có điện trở lại
Tấm sưởi không nóng	1. Mạch PCB bị hư hỏng 2. Nổ cầu chì 3. Mâm nhiệt bị hỏng	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Đèn báo sáng, mâm nhiệt không nóng	1. Mâm nhiệt bị hỏng 2. PCB bị hư hỏng	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Cơm nấu không chín	1. Quá nhiều hoặc quá ít gạo 2. Tỷ lệ gạo và nước không đúng 3. Lòng nổi không được đặt đúng cách không tiếp xúc với mâm nhiệt 4. Có dị vật giữa lòng nổi và mâm nhiệt 5. Lòng nổi bị biến dạng 6. PCB bị hư hỏng 7. Cảm biến bị hỏng	1. Điều chỉnh công suất gạo và nước cho phù hợp 2. Điều chỉnh tỷ lệ gạo và nước 3. Khi đặt lòng nổi vào nồi cơm điện, hãy ấn nhẹ xuống để đảm bảo lòng nổi tiếp xúc với mâm nhiệt. 4. Làm sạch/loại bỏ dị vật. 5. Liên hệ với nhân viên dịch vụ khách hàng và mua một cái mới. 6 & 7. Liên hệ với trung tâm dịch vụ và gửi để sửa chữa



Vấn đề	Nguyên nhân	Giải pháp
Cơm cháy	1. Lòng nổi bị biến dạng 2. Lòng nổi không được đặt đúng cách không tiếp xúc với mâm nhiệt. 3. PCB bị hư hỏng 4. Cảm biến bị hỏng	1. Liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ 2. Khi đặt lòng nổi vào nồi cơm điện, ấn nhẹ xuống để đảm bảo lòng nổi tiếp xúc với mâm nhiệt. 3 & 4. Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ.
Cơm có mùi sau khi nấu	Lòng nổi chưa được rửa sạch	Rửa sạch lòng nổi, nắp vung, van thoát khí sau mỗi lần nấu bằng vải mềm và chất tẩy rửa trung tính
Tràn nước	1. Quá nhiều nước/gạo/đổ ăn 2. Chức năng được chọn không chính xác	1. Giảm lượng nước/gạo thức ăn 2. Chọn đúng chức năng nấu
Màn hình LCD báo lỗi E1	Hở mạch cảm biến đáy	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Màn hình LCD báo lỗi E2	Hở mạch cảm biến nắp	
Màn hình LCD báo lỗi E3	Ngắn mạch cảm biến đáy	
Màn hình LCD báo lỗi E4	Ngắn mạch cảm biến nắp	