

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Nồi cơm điện
kỹ thuật số

RC-15IP1UVN(K)

TOSHIBA



Nội dung

Cảnh báo về an toàn

Cảnh báo về an toàn.....	01
--------------------------	----

Thông số kỹ thuật

Các thông số	03
--------------------	----

Hướng dẫn sử dụng

Tên các bộ phận.....	04
Danh sách phụ kiện.....	04
Bảng điều khiển.....	05
Chức năng	05

Vệ sinh và bảo dưỡng 07

Hướng dẫn vận hành

Cách mở/đóng nắp ngoài	08
Cách nấu cơm.....	09
Bảng chế độ nấu	10
Các bước nấu	11
Hẹn giờ nấu.....	12

Kiểm tra và Bảo dưỡng định kỳ

Cách xử lý sự cố khi nấu	14
--------------------------------	----

Xử lý sự cố

Mã lỗi và Cách xử lý	16
----------------------------	----

Điều khoản bảo hành17

Cảnh báo về an toàn

- Thiết bị này chỉ để sử dụng trong nhà. Không sử dụng ngoài trời. (IEC/EN/AN)
- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm về an toàn của họ.
- Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết nếu được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn và hiểu rõ các mối nguy hiểm liên quan. Trẻ em không được đùa nghịch với thiết bị. Trẻ em không được vệ sinh và bảo dưỡng với tư cách người dùng trừ khi trẻ trên 8 tuổi và được giám sát. Giữ thiết bị và dây nguồn tránh xa tầm tay của trẻ em dưới 8 tuổi.
- Trẻ em nên được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị này. Trẻ em không được phép sử dụng thiết bị này. Để thiết bị và dây điện ra xa tầm tay của trẻ em.
- Thiết bị này được thiết kế để sử dụng dành cho mục đích gia dụng.

Cảnh báo về an toàn

- Nếu dây nguồn (bộ dây) bị hỏng phải được thay thế bằng một dây hoặc bộ dây nguồn chuyên dụng từ nhà sản xuất hoặc trung tâm bảo hành của nhà sản xuất.
- Vui lòng tắt và rút phích cắm thiết bị trước khi vệ sinh, bảo dưỡng hoặc thay đổi vị trí và bất cứ khi nào không sử dụng.
- Bề mặt của bộ phận mâm từ vẫn còn nóng sau khi sử dụng, không được chạm vào.
- Sau khi được sử dụng trong một thời gian dài, vùng gia nhiệt tương ứng của mâm từ vẫn còn nóng. Tuyệt đối không được chạm vào bề mặt mâm từ để tránh bị bỏng.
- Không đặt bất kỳ bộ phận nào của thiết bị vào nước hoặc chất lỏng khác.
- Không nhúng thân nồi - nơi chứa các linh kiện điện và bộ phận mâm từ - vào nước hoặc rửa dưới vòi nước.
- **CẢNH BÁO:** Sử dụng không đúng cách có thể gây ra thương tích.
- Chỉ sử dụng dây nguồn có đầu nối phù hợp hoặc tương thích với thiết bị.
- **Cảnh báo:** Tránh đổ chất lỏng lên đầu nối.

Thông số kỹ thuật

Các thông số

Kiểu máy	Điện áp/ tần số định mức	Công suất định mức	Dung tích
RC-15IP1UVN(K)	220-240V~ 50/60Hz	1300W	1,5L

Hướng dẫn sử dụng

Tên các bộ phận

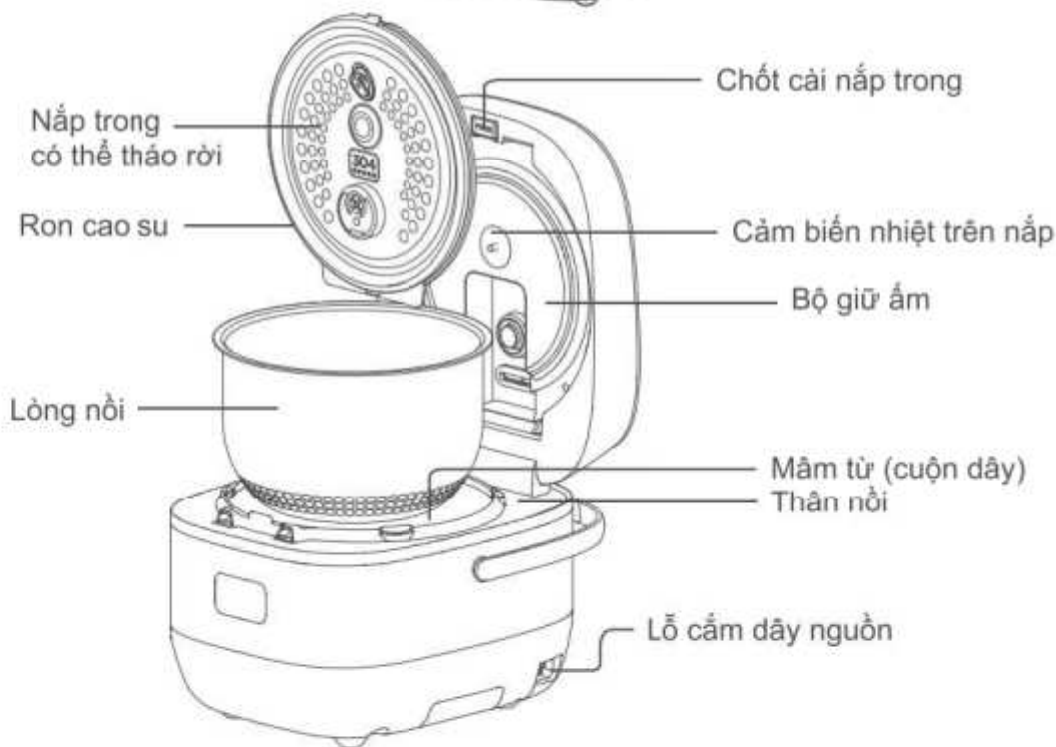


Lời
khuyên

Vui lòng tìm hiểu các thông tin sau trước khi sử dụng sản phẩm để có thể nhanh chóng hiểu rõ cách sử dụng sản phẩm.

Do sản phẩm luôn được cải tiến và nâng cấp, nếu có bất kỳ điểm nào khác biệt so với hình ảnh minh họa, vui lòng lấy sản phẩm thực tế làm chuẩn. Đây là sản phẩm dành để bàn và không được phép sử dụng như thiết bị âm tường, âm tủ bếp.

Khe thoát hơi nước



Danh sách phụ kiện (Do sản phẩm luôn được cải tiến và nâng cấp, nếu có bất kỳ điểm nào khác biệt so với hình ảnh minh họa, vui lòng lấy sản phẩm thực tế làm chuẩn)



Vá xới cơm



Muỗng canh

1 cốc



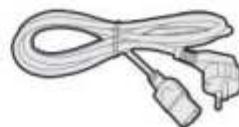
0,5 cốc



Cốc lường gạo



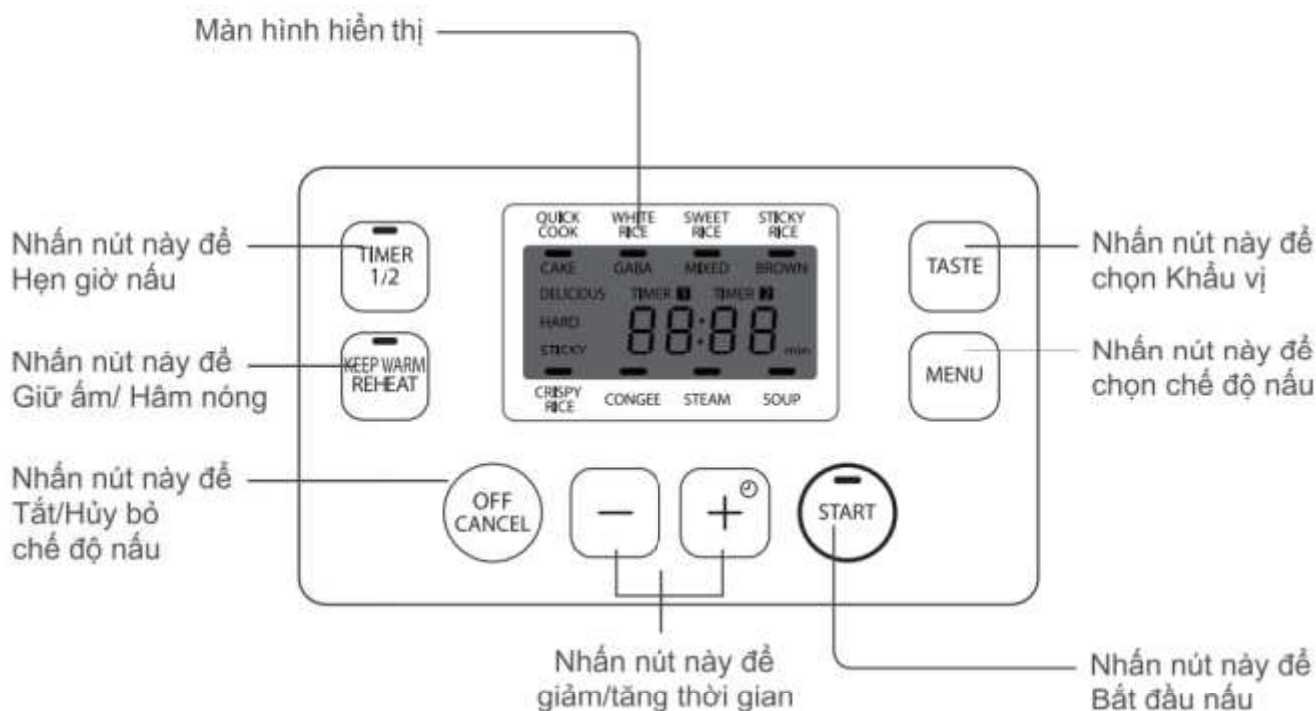
Ví hấp



Dây nguồn

Hướng dẫn sử dụng

Bảng điều khiển



Chức năng	Hướng dẫn vận hành
BẮT ĐẦU START	Ở chế độ chờ, nhấn nút START để bắt đầu chế độ nấu hiện tại, và nồi sẽ bắt đầu nấu.
GIỮ ẤM HÂM NÓNG KEEP WARM/ REHEAT	Nhấn nút KEEP WARM REHEAT để chuyển sang chế độ giữ ấm, nhấn thêm lần nữa để kích hoạt chế độ "Hâm nóng", khi đó đèn báo nút này sẽ nhấp nháy, và chức năng hâm nóng cơm trong 25 phút sẽ được bật. Để chuyển sang chức năng khác hoặc hủy chế độ hiện tại, nhấn nút OFF CANCEL để thực hiện lại lựa chọn.
TẮT/HỦY BỎ OFF/CANCEL	Ở bất kỳ chế độ nào, nhấn nút OFF CANCEL để hủy chế độ nấu hiện tại và lúc này thiết bị trở về chế độ chờ.
KHẨU VỊ TASTE	Trước khi bắt đầu chương trình nấu, bạn có thể nhấn nút TASTE để lựa chọn khẩu vị mong muốn cho thực phẩm, chẳng hạn như "NGON (DELICIOUS)", "CỨNG (HARD)" và "DẼO (STICKY)". Lưu ý: Chỉ có chức năng "Cơm trắng (White rice)" mới cho phép thay đổi khẩu vị của thực phẩm.

Hướng dẫn sử dụng

Chế độ nấu	Hướng dẫn vận hành
NẤU NHANH QUICK COOK CƠM TRẮNG WHITE RICE NGỌT CƠM SWEET RICE GẠO NÉP STICKY RICE CƠM CHÁY CRISPY RICE CHÁO CONGEE HẤP STEAM SÚP SOUP BÁNH NGỌT CAKE GẠO MÀM GABA CƠM TRỘN MIXED GẠO LÚT BROWN	Nhấn nút  để chọn chế độ nấu liên quan. Màn hình hiển thị thời gian nấu đã được cài đặt sẵn. Nhấn nút  để bắt đầu quá trình nấu. Để chuyển sang chế độ nấu khác hoặc hủy chế độ hiện tại, nhấn nút để thực hiện lại lựa chọn. Sau khi nấu xong, thiết bị sẽ chuyển sang chế độ giữ ấm. 
HẸN GIỜ Delay time	Hẹn giờ nấu ăn: Nhấn nút , đèn báo hẹn giờ nấu ăn sẽ sáng liên tục, và thời gian cài sẵn của "Hẹn giờ 1 (Timer 1)" và "Hẹn giờ 2 (Timer 2)" sẽ nhấp nháy trên màn hình. Nhấn các nút   để điều chỉnh thời gian hẹn giờ. Sau khi điều chỉnh, thời gian cài đặt sẽ được tự động ghi nhớ. Sau đó nhấn nút  để chọn chức năng nấu. Nhấn nút , và thiết bị sẽ bắt đầu đếm ngược thời gian hẹn giờ. Khi quá trình đếm ngược kết thúc, nghĩa là quá trình nấu hoàn tất. Lưu ý: Khoảng thời gian hẹn giờ có thể cài đặt là từ 0:00-23:50. Không thể cài đặt hẹn giờ cho chức năng làm BÁNH NGỌT (CAKE), chức năng giữ ấm và hâm nóng.

Vệ sinh và bảo dưỡng



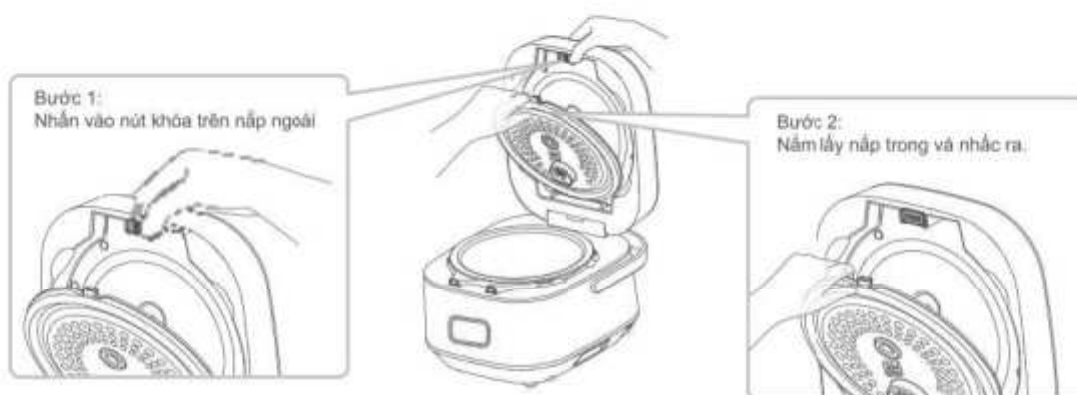
Lời
khuyến

1. Vui lòng lau khô nước trên thân nồi bằng khăn vải.
2. Cần làm sạch nước, hạt cơm, bụi bẩn,... bám trên lòng nồi và mâm tử.
3. Bạn có thể thực hiện vệ sinh đơn giản theo các bước sau khi sử dụng lần đầu, và thực hiện vệ sinh định kỳ tùy theo tần suất sử dụng.

Tháo nắp trong

Nắm chặt mép ngoài bằng tay trái và dùng tay phải để nhấn vào nút “PRESS” trên nắp ngoài; nắp trong và lấy ra.

Sau khi vệ sinh và lau khô, căn chỉnh phần đáy nhựa của nắp trong với hai gờ trên nắp ngoài và lắp nắp trong vào. Đẩy nắp trong vào nắp ngoài đến khi nghe tiếng “tách”, lúc này nắp trong được lắp chắc chắn.



Lưu ý: Để tránh việc nấu ăn mà không có nắp trong, nắp ngoài sẽ không thể đóng lại khi nắp trong đã được tháo ra

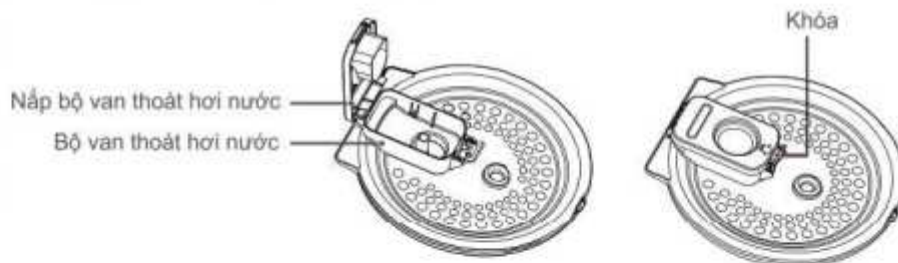
Vệ sinh và bảo dưỡng

Tháo lắp nắp bộ van thoát hơi nước

- 1** Nắm chặt nắp trong và mở khóa.



- 2** Đặt nắp khớp vào hai khe nhỏ trên bộ van thoát hơi nước, đẩy nắp và sau đó cài lại khóa.



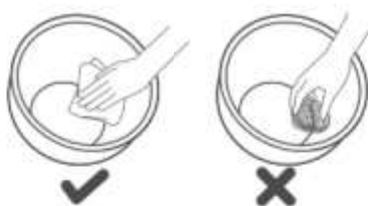
Lưu ý: Khi ron cao su trên nắp bộ van thoát hơi nước nhô ra, hãy ấn vào để không bị lệch khỏi khe.

Vệ sinh thân nồi/lòng nồi/vỉ hấp

- 1** Lau thân nồi bằng vải mềm, sạch



- 2** Ngâm lòng nồi trong nước sạch khoảng 10 phút để phần cơm còn sót lại được làm mềm và sau đó rửa sạch.



- 3** Lau khô lòng nồi và vỉ hấp sau khi vệ sinh.



Hướng dẫn vận hành

Cách mở/đóng nắp ngoài



Mở nắp ngoài

- Không ấn nắp từ phía trên. Bạn chỉ cần nhấn nút giữa phía trước thân nồi cho đến khi nghe thấy tiếng "tách".

Nhấn vào phần giữa phía trước nắp ngoài



Đóng nắp ngoài

- Để tránh quên lắp đặt nắp trong, nắp ngoài sẽ không thể đóng lại khi nắp trong đã được tháo ra
- Trước khi đóng nắp ngoài, hãy đảm bảo không có vật lạ nào tại vị trí chốt khóa.
- Nhấn xuống cho đến khi nghe thấy tiếng "tách".

Hướng dẫn vận hành

Cách nấu cơm

- 1** Sử dụng cốc lượng gạo đi kèm với sản phẩm để lượng gạo.



1 cốc gạo có thể nấu được khoảng 2 bát cơm (đường kính vành bát khoảng 11,5 cm)



Đúng

Lượng gạo bằng cách lấy vừa mép cốc lượng gạo



Sai

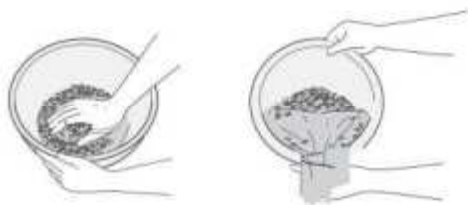
Lượng gạo cao hơn hoặc thấp hơn mép cốc sẽ khiến việc kiểm soát mức nước không được chính xác

Lưu ý:

- Nồi cơm điện thông thường 1 lít có thể nấu tối đa 5,5 cốc gạo, và nồi cơm điện thông thường 1,5 lít có thể nấu tối đa 8 cốc gạo. Nếu vượt quá lượng này, cơm có thể bị quá chín hoặc chưa chín;
- Kích thước thông thường của một bát ăn trong gia đình là 11,5cm.

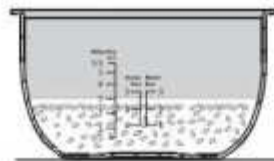
2 Vo gạo

Vo gạo 2 hoặc 3 lần để cơm ngon hơn.



3 Chọn mức nước

Điều chỉnh lượng nước theo số cốc gạo (bạn có thể tăng hoặc giảm lượng nước trong khoảng 1mm so với vạch chia).



4 Lau sạch các giọt nước và vật lạ ngoài lòng nồi, đặt lòng nồi vào, và đóng nắp ngoài.

Nếu có các vật thể lạ hoặc giọt nước dính vào, cơm sẽ không chín đều, có thể dẫn đến các vấn đề như nắp không được đóng kín và hơi nước bị thoát ra ngoài

Nhấn vào phần giữa phía trước nắp ngoài xuống



Lau sạch nước đọng bên ngoài lòng nồi



Nhấn cho đến khi nghe tiếng "tách"

5 Chọn và bắt đầu nấu.

Nhấn nút 



Hướng dẫn vận hành

Bảng chế độ nấu

Lượng gạo nấu
và ước tính
thời gian nấu

Chọn "chế độ nấu" và "mức nước" phù hợp với loại gạo cần nấu.

Chế độ nấu	Khẩu vị	Mức nước	Lượng gạo nấu (Đơn vị: cốc)	Thời gian nấu ước tính (Đơn vị: phút) (Thời gian nấu mặc định)
CƠM TRẮNG (WHITE RICE)	NGON DELICIOUS) CỨNG (HARD) DỄ (STICKY)	CƠM TRẮNG (WHITE RICE)	1-8	50-60(50)
				45-55(40)
				55-65(60)
NẤU NHANH (QUICK COOK)	/			30-40(25)
NGỌT CƠM (SWEET RICE)	/			60-70(60)
CƠM CHÁY (CRISPY RICE)	/			50-60(60)
GAO NẾP (STICKY RICE)	/	GAO NẾP (STICKY RICE)	1-5	60-70(50)
GAO MẦM (GABA)	/	CƠM TRỘN (MIXED)	1-5	230-240(240)
CƠM TRỘN (MIXED)	/	CƠM TRỘN (MIXED)	1-5	70-80(70)
GAO LÚT (BROWN)	/	GAO LÚT (BROWN)	1-5	70-90(80)
CHÁO (CONGEE)	/	CHÁO (CONGEE)	0,5-1,5	Có thể điều chỉnh (90)
SÚP (SOUP)	/	Mức tối đa	/	Có thể điều chỉnh (120)
HẤP (STEAM)	/	HẤP (STEAM)	/	Có thể điều chỉnh (30)
BÁNH NGỌT (CAKE)	/	/	/	40-50(50)

Hướng dẫn vận hành

Các bước nấu

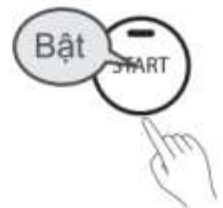
- 1** Nhấn nút  để chọn chức năng tương ứng.
Màn hình sẽ hiển thị theo trình tự sau.
<NẤU NHANH (QUICK COOK)><CƠM TRẮNG (WHITE RICE)>
<NGỌT CƠM (SWEET RICE)><GẠO NÉP (STICKY RICE)>
<BÁNH NGỌT (CAKE)><GẠO MÀM (GABA)> <CƠM TRỘN (MIXED)>
<GẠO LỬT (BROWN)><CƠM CHẤY (CRISPY RICE)>
<CHÁO (CONGEE)><HẤP (STEAM)><SÚP (SOUP)>.



- 2** Nhấn nút  để chọn hương vị cơm.
Màn hình sẽ nhấp nháy và thay đổi theo trình tự sau.
<NGON (DELICIOUS)><CỨNG (HARD)><DẼO (STICKY)>
[KHẨU VỊ] chỉ áp dụng cho chức năng nấu cơm trắng.



- 3** Nhấn nút  để bắt đầu nấu.



Các bước nấu (không chọn Khẩu vị)

- 1** Nhấn nút  để chọn chức năng tương ứng.
Màn hình sẽ hiển thị theo trình tự sau.
<NẤU NHANH (QUICK COOK)><CƠM TRẮNG (WHITE RICE)>
<NGỌT CƠM (SWEET RICE)><GẠO NÉP (STICKY RICE)>
<BÁNH NGỌT (CAKE)><GẠO MÀM (GABA)> <CƠM TRỘN (MIXED)>
<GẠO LỬT (BROWN)><CƠM CHẤY (CRISPY RICE)>
<CHÁO (CONGEE)><HẤP (STEAM)><SÚP (SOUP)>.

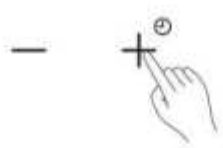


- 2** Nhấn nút  để bắt đầu nấu.



Hướng dẫn vận hành

Hẹn giờ nấu

Chuẩn bị	Xác nhận xem thời gian đã khớp với giờ Việt Nam hiện tại chưa.	Nếu không khớp với thời gian hiện tại, việc nấu ăn sẽ không hoàn thành đúng vào thời gian đã hẹn.
	Vo gạo, thêm hoặc giảm nước, đặt lòng nồi vào thân máy và đóng nắp ngoài.	Nếu không đặt lòng nồi vào, thì chức năng hẹn giờ nấu không thể được thực hiện.
Vận hành	Nhấn nút  và chọn "HẸN GIỜ 1 (TIMER 1)" hoặc "HẸN GIỜ 2 (TIMER 2)".   Thay đổi thời gian hẹn giờ	Mỗi lần bạn nhấn nút , màn hình sẽ chuyển đổi giữa "HẸN GIỜ 1 (TIMER 1)" và "HẸN GIỜ 2 (TIMER 2)".
	Nhấn  /  để thiết lập thời gian hoàn thành nấu. Đồng hồ hiển thị ở chế độ 24 giờ 7:00 sáng 7:00 6:00 Chiều 18:00   [Ví dụ về việc hoàn thành nấu ăn lúc 7:00 sáng].	Nhấn nút  hoặc  để điều chỉnh thời gian theo đơn vị 10 phút; nhấn giữ "—" hoặc "+" để điều chỉnh nhanh thời gian theo đơn vị 1 giờ. ※ Tốt nhất nên đặt hẹn giờ nấu nhiều hơn 2 giờ, vì một số chế độ có thể bắt đầu nấu ngay. Nồi cơm điện sẽ ghi nhớ thời gian cài đặt trước đó, vì vậy bạn có thể bỏ qua thao tác này vào lần sau khi muốn nấu cơm vào cùng thời gian cài đặt trước đó.
	Xác nhận chế độ nấu Chọn loại gạo bạn muốn nấu và thiết lập chế độ nấu. 	! Khi nấu cháo, hãy chắc chắn rằng bạn đã chọn chế độ nấu là <CHÁO (CONGEE)>. Nếu bạn sử dụng các chế độ nấu khác có thể gây tràn và bỏng.
	Việc nấu sẽ được hoàn tất khi đến thời gian đã hẹn. Nhấn nút  để hoàn tất thiết lập hẹn giờ nấu. 	Nếu không nhấn nút , sẽ có âm thanh thông báo. (Chế độ hẹn giờ chưa được hoàn tất). - Sau khi bắt đầu nấu, đèn BẮT ĐẦU (START) sẽ sáng (cho đến khi việc nấu hoàn tất). - Sau khi nấu một lúc, màn hình sẽ hiển thị thời gian còn lại cho đến khi nấu xong.
	Để hủy bỏ hẹn giờ Trong trường hợp có lỗi thao tác. 	

Hướng dẫn vận hành

Lưu ý khi sử dụng chức năng hẹn giờ nấu

- Nếu cơm sau khi nấu bị quá nhão, vui lòng giảm lượng nước theo nhu cầu của bạn.
- Trong quá trình nấu hẹn giờ, tinh bột trong gạo có thể lắng xuống, khiến phần cơm phía dưới hơi ngả màu nâu nhạt. Hiện tượng này có thể được giảm thiểu bằng cách vo gạo kỹ hơn.
- Khi nhiệt độ phòng và nhiệt độ nước thấp hoặc khi có lượng nước quá nhiều, thời gian hoàn thành việc nấu có thể bị chậm hơn khoảng 10 phút.
- Thời gian hẹn giờ tối đa là 24 giờ. Vui lòng điều chỉnh thời gian hẹn giờ phù hợp với loại thực phẩm cần nấu. Thông thường, không nên hẹn giờ quá 14 giờ (không quá 8 giờ vào mùa hè) (có thể làm gạo hỏng, vỡ hoặc ăn mòn lòng nồi bên trong)

Dấu "x" hiển thị chức năng hẹn giờ không áp dụng cho chế độ nấu đó

CƠM TRẮNG			NẤU NHANH	NGỌT CƠM	GẠO NÉP	BÁNH NGỌT	GABA	CƠM TRỘN
NGON	ĐẸO	CỨNG						
O	O	O	O	O	O	X	O	O
GẠO LỨT	CƠM CHẤY	CHAO	HẤP	SÚP				
O	O	O	O	O				

Giữ ấm/Hâm nóng

- Sau khi nấu xong, thiết bị sẽ tự động chuyển sang chế độ giữ ấm.
 - Ở chế độ chờ, nhấn nút  để vào chế độ Giữ ấm, thời gian Giữ ấm sẽ được hiển thị và đèn Giữ ấm sẽ sáng.
- ※ Sản phẩm có thể giữ ấm trong 24 giờ, nhưng khuyến cáo không nên giữ ấm quá 8 giờ.

Cách điều chỉnh thời gian hiện tại (Đồng hồ)

- Cắm phích điện vào, nhấn và giữ nút  lúc này thời gian trên màn hình sẽ nhấp nháy.
- Nhấn " /  để điều chỉnh thời gian.
- Nhấn  hoặc chờ 10 giây để hoàn tất điều chỉnh, hoặc nhấn nút  để thoát khỏi cài đặt.

※ Đồng hồ không thể điều chỉnh trong quá trình nấu, giữ ấm và hẹn giờ.

Kiểm tra và Bảo dưỡng định kỳ

Cách xử lý sự cố khi nấu

Vui lòng tìm hiểu lý do sự cố trước khi yêu cầu sửa chữa. Nếu không tìm ra được lý do, vui lòng xin liên hệ cửa hàng bạn mua nổi cơm điện.

Vấn đề xảy ra		Cách xử lý (tham khảo)
Cơm	Mềm Ở trạng thái nhão Tách nước Không ngon	- Vui lòng giảm lượng nước khi nấu ăn. - Vui lòng xới đều cơm và xới luôn sau khi nấu chín. - Vui lòng giảm lượng nước nấu trong trường hợp sử dụng một loại gạo mới. - Ngâm gạo hoặc hên giờ trước khi nấu sẽ giúp gạo chín mềm và ngon hơn. - Chà xát gạo mạnh khi vo hoặc phơi bằng rổ nông có thể làm gạo bị vỡ và nhão. - Có sử dụng nước nóng hoặc nước ion kiềm có độ pH trên 9 không?
	Cứng Sượng Không ngon	- Vui lòng tăng lượng nước khi nấu. - Vui lòng ngâm gạo trước khi nấu. - Có sử dụng nước khoáng có độ cứng/hàm lượng khoáng chất cao hơn không?
	Cháy ※ Một chút cháy vàng không tính là sự cố.	Cơm có thể dễ dàng bị cháy trong những trường hợp dưới đây. - Vo gạo không kỹ. - Thời gian ngâm gạo quá lâu. Hên giờ nấu không thích hợp. - Nấu cơm mà không vo gạo trước. Vệ sinh lồng nấu 1-2 lần có thể làm giảm tình trạng cháy nổi. - Sử dụng gạo xay hoặc gạo có phôi, hoặc thêm gia vị không phù hợp. - Có bụi bẩn hoặc vật lạ bám trên cảm biến nhiệt độ hoặc cảm biến nhiệt độ ở nắp ngoài.
	Cơm nấu dở Không ngon	- Có nấu khi lồng nấu hoặc nắp trong chưa nguội không? Vui lòng đảm bảo chúng đã nguội trước khi bắt đầu nấu. - Cơm nấu ở chế độ <NẤU NHANH (QUICK COOK)> có thể trở nên mềm hơn hoặc cứng hơn so với chế độ nấu thông thường. - Kiểm tra xem nắp trong có bị vật lạ chặn không, và xem có vật lạ tấp vào cảm biến nhiệt độ của nắp ngoài, bộ điều khiển nhiệt độ chính, ron, lồng nấu, cũng như các cổng hút/xả không? - Xem xét tình trạng của lồng nấu và nắp trong có bị biến dạng hay không. Đảm bảo rằng nắp trong và van thông hơi không bị tháo rời hoặc lắp không đúng cách. - Có bị ngắt điện trong khi nấu không?
Cơm ở chế độ hâm nóng	Có mùi khó chịu ※ Nếu có mùi khó chịu, hãy đảm bảo làm sạch bằng cách đun sôi và sử dụng sau khi vệ sinh và bảo dưỡng (xem Trang 8)	- Có thực hiện các bước giữ ấm sau đây không? Vui lòng kiểm tra các phương pháp giữ ấm như giữ ấm lâu dài, giữ ấm cơm nguội, giữ ấm khi có và xới cơm trong nồi, và hủy bỏ giữ ấm lâu dài. - Chế độ giữ ấm phù hợp cho gạo hạt thô, gạo xát trắng và gạo lứt nếp mầm. Tuy nhiên, so với cơm gạo trắng, mùi vị và màu sắc của cơm có thể dễ bị thay đổi, vì vậy nên sử dụng luôn hoặc bảo quản trong tủ lạnh. - Có bụi bẩn bám trên nắp trong, van thông hơi và thân nồi không? Đặc biệt đối với nắp trong và van thông hơi, vui lòng tháo ra để vệ sinh sau mỗi lần nấu và lau sạch nước. - Gạo có được vo sạch hoàn toàn hoặc có được nấu trong thời gian dài hay không? - Nếu cơm còn trong nồi sau khi hủy chế độ giữ ấm, hãy lấy lồng nấu ra và đặt lại khi cần giữ ấm. Nhấn nút  và ngắt nguồn điện nếu bị mất điện trong thời gian dài.
	Cơm nguội	Vui lòng hâm nóng lại trước khi ăn.
	Cơm nhão	- Vui lòng giảm lượng nước khi nấu và khi giữ ấm. - Vui lòng xới đều cơm và xới luôn sau khi nấu chín. - Vui lòng dàn đều cơm để tránh tình trạng hạt cơm còn sót lại ở thành lồng nấu và thường xuyên xới cơm.
	Cơm khô và đổi màu	- Kiểm tra xem có vật lạ bám vào ron, lồng nấu và nắp ngoài không? - Đảm bảo rằng không có vật lạ bám bên ngoài lồng nấu và bộ điều khiển nhiệt độ chính? - Kiểm tra xem van thông hơi có được lắp đặt đúng cách không? - Có lặp lại việc giữ ấm hoặc hâm nóng trong thời gian dài không?

Vui lòng kiểm tra trước khi yêu cầu sửa chữa.

Kiểm tra và Bảo dưỡng định kỳ

Vấn đề xảy ra		Cách xử lý (tham khảo)
Nắp ngoài	Khô đóng hoặc Không thể đóng được	- Đảm bảo rằng nắp trong đã được lắp đặt đúng cách. Nếu nắp chưa được lắp, bạn sẽ không thể đóng nắp ngoài. - Hãy kiểm tra để tránh quên lắp nắp trong. - Kiểm tra xem phần cảm điện bên dưới nắp ngoài đã được cắm chắc chắn chưa? - Đảm bảo không có vật lạ bám vào lấy khóa nối cơm điện - Kiểm tra xem nắp trong có bị vật lạ chặn không?
	Mở nắp ngoài trong khi nấu	- Để mở nắp ngoài trong khi nấu, hãy nhấn vào nút nhấn ở giữa mặt trước thân nồi cho đến khi nghe thấy tiếng "tách". - Đảm bảo không có vật lạ bám vào lấy khóa nối cơm điện
Hẹn giờ nấu	Bắt đầu Nấu ngay lập tức Không nấu đúng giờ đã hẹn Không đặt được hẹn giờ nấu	- Việc nấu sẽ được bắt đầu từ 1-2 giờ sau khi hẹn giờ. - Kiểm tra xem có nhầm lẫn giữa AM và PM không, vì đồng hồ có chế độ hiển thị 24 giờ. - Đảm bảo rằng thời gian hiện tại trên thiết bị là chính xác. - Kiểm tra xem pin lithium có bị hết không? - Nếu nhiệt độ phòng và nước thấp hơn hoặc lượng nước lớn hơn, thời gian nấu có thể bị chậm lại khoảng 10 phút. - Đảm bảo rằng lồng nồi đã được lắp trước khi đặt thời gian hẹn. - Kiểm tra xem có phải do chưa đặt giờ hẹn hoặc chưa nhấn nút  không?
Nấu và giữ ấm	Rò rỉ hơi nước Vui lòng kiểm tra sau khi nấu xong.	- Có vật lạ bám vào ron, mép lồng nồi và nắp ngoài không? - Có vật lạ bám vào nắp ngoài và lấy khóa nối cơm điện không? - Ron có bị hỏng không và nắp trong hoặc lồng nồi có bị biến dạng không? - Kiểm tra xem nắp trong có được lắp đặt đúng cách không?
	Nước ngưng tụ gần van thông hơi	Hơi nước có thể chuyển thành giọt nước sau khi ngưng tụ và bám vào khu vực gần van hơi. Đây là hiện tượng bình thường và không phải là hư hỏng.
	Nước ngưng tụ trên nắp trong và lồng nồi	Để tránh cơm bị khô, có thể có những giọt nước đọng lại ở nắp trong và lồng nồi. Đây là hiện tượng bình thường và không phải là hư hỏng.
	Nước ngưng tụ rơi từ ron và các bộ phận khác sau khi mở nắp ngoài	- Đôi khi, nước ngưng tụ có thể rơi xuống từ nắp ngoài và các bộ phận khác tùy thuộc vào thời gian, nhiệt độ phòng và điều kiện khi mở nắp. - Vui lòng lau khô phần nước đọng này. - Nước ngưng tụ có thể chảy vào lồng nồi (cơm) thay vì vào khay nước nếu nắp không được mở hoàn toàn hoặc chỉ mở hờ bằng tay. - Trong trường hợp hủy chức năng giữ ấm hoặc rút phích cắm điện khi đang còn cơm bên trong, có thể sẽ gây ra hiện tượng ngưng tụ nước trên nắp trong và sẽ có nhiều nước đọng lại bên trong. - Vui lòng kiểm tra xem có vật lạ nào bám vào bộ điều khiển nhiệt độ chính và bên ngoài lồng nồi không.
	Sôi tràn	- Có thể do lượng gạo quá ít, quá nhiều nước, hoặc do vo gạo không kỹ. - Chế độ nấu cháo có được chọn đúng không? - Kiểm tra xem có vật lạ nào bám vào cảm biến nhiệt độ ở nắp ngoài và bộ điều khiển nhiệt độ chính không? - Có bụi bẩn bên trong van thông hơi không? - Van thông hơi và nắp trong đã được lắp đặt đúng cách chưa? - Nắp trong có bị vật lạ chặn không?
	Màng mỏng hình thành bên trong lồng nồi	Màng mỏng hình dạng như bánh trắng là phần đường khó hòa tan (tinh bột) có trong gạo, đây là hiện tượng bình thường, không phải là hỏng hóc.
	Không nhấn được nút để kích hoạt	Phích cắm điện đã được cắm chưa? Lồng nồi đã được đặt đúng vị trí chưa?
Hiển thị	Màn hình không sáng hoặc tắt giữa chừng	Nhấn nhầm nút  hoặc mất điện trong thời gian dài sẽ làm màn hình tắt.
	Thời gian còn lại được hiển thị khác với thời gian nấu thực tế	Đôi khi có thể có sự khác biệt giữa thời gian còn lại được hiển thị và thời gian nấu thực tế, nhưng đây không phải là lỗi. Vui lòng tham khảo mục "Bảng chế độ nấu" để biết thêm chi tiết.
Khác	Có mùi nhựa và các mùi khác	Khi mới bắt đầu sử dụng, có thể xuất hiện mùi nhựa hoặc các mùi khác, nhưng mùi này sẽ dần biến mất khi thiết bị được sử dụng thường xuyên. Để khử mùi khó chịu, hãy thông gió và vệ sinh máy bằng cách đun sôi.
	Một số bộ phận của phụ kiện nhựa được làm theo dạng đường kẻ hoặc dạng rãnh	Đây là rãnh nhựa, không phải là lỗi. Chúng không ảnh hưởng đến quá trình nấu hoặc chức năng giữ ấm của nồi.
	Có một khoảng cách giữa nắp ngoài và thân nồi	Có thể có một khoảng hở nhỏ giữa nắp ngoài và thân nồi, nhưng nắp vẫn được đóng kín bằng ron để đảm bảo không bị rò rỉ.
	Có vết xước hoặc bụi bẩn trên lớp chống dính bên trong lồng nồi	Khi thời gian sử dụng lâu, lớp chống dính của lồng nồi có thể bị trầy xước hoặc bám bụi. Tuy nhiên, điều này không ảnh hưởng đến hiệu suất nấu hoặc chức năng giữ ấm, và nồi vẫn có thể sử dụng bình thường.
	Chức năng bảo vệ quá nhiệt kích hoạt trong khi nấu	- Khi sử dụng cùng với các thiết bị điện khác, đôi khi dòng điện tổng có thể vượt quá mức định mức của bộ bảo vệ quá nhiệt. - Vui lòng sử dụng ổ cắm điện riêng cho thiết bị này.

Xử lý sự cố

Mã lỗi và Cách xử lý

Vui lòng rút phích cắm điện (phía nguồn chính) khỏi ổ cắm và xử lý theo hướng dẫn sau.

Trạng thái đèn báo	Hiển thị	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Luôn sáng	E1	Cảm biến nhiệt bị hở mạch	Nếu lỗi vẫn tiếp tục sau khi rút phích cắm và bật lại, vui lòng gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.
	E2	Cảm biến nhiệt bị ngắn/chập mạch	
	E3	Cảm biến IGBT (bảo vệ quá nhiệt) hở mạch	
	E4	Cảm biến IGBT (bảo vệ quá nhiệt) ngắn mạch	
	E5	Cảm biến nắp ngoài bị hở mạch	
	E6	Cảm biến nắp ngoài bị ngắn mạch	
	EU	Lỗi tiếp nhận thông tin giao tiếp giữa các bo mạch	
Nhấp nháy	EU	Không gửi được thông tin giao tiếp giữa các bo mạch	
Luôn sáng	E2	Bảo vệ quá nhiệt IGBT được kích hoạt	Kiểm tra xem các lỗ thông khí đầu vào và đầu ra có bị chặn không và quạt có hoạt động bình thường không. Nếu vấn đề vẫn còn sau khi khởi động lại, hãy gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.
Luôn sáng	E4	Không có lồng nối	Đảm bảo rằng lồng nối đã được đặt đúng vị trí và khởi động lại. Nếu lỗi vẫn tiếp tục, vui lòng gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.

Khắc phục sự cố

Khi bạn nghi ngờ sản phẩm bị lỗi, vui lòng kiểm tra các điều kiện sau để xác nhận trước khi gửi sản phẩm đến trung tâm bảo hành để sửa chữa.

Lỗi	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
Quá mềm, quá cứng, quá đặc, quá nhão, nấu chưa chín, cơm cháy, canh trào ra, đun không đủ sôi	Không thêm nước theo đúng mức nước	Thêm nước theo mức nước quy định
	Lỗi lựa chọn chức năng nấu	Chọn chức năng nấu phù hợp
	Vật lạ trên nồi cơm điện	Loại bỏ các vật lạ ra khỏi nồi cơm điện và bắt đầu nấu lại
	Lồng nối bị biến dạng	Liên hệ trung tâm bảo hành để thay thế lồng nối
Mùi, đổi màu và cơm bị khô khi giữ ấm	Vật lạ lẫn vào giữa ron và mép nồi bên trong	Loại bỏ các vật lạ
	Sản phẩm bị rò rỉ nước	Liên hệ trung tâm bảo hành để thay thế ron trên nắp
	Giữ ấm quá lâu	Nên giữ ấm trong vòng 5 giờ
Tiếng ồn bất thường trong khi nấu	Nước trong nồi không được lau khô	Lau sạch nước trong nồi trước khi sử dụng
	Ấm thanh của rơ le bật và tắt trong khi vận hành	Tiếng kêu từ rơ le là hiện tượng bình thường của thiết bị điện

Điều khoản bảo hành

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH

Để hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hành, quý khách hàng vui lòng thực hiện đăng ký bảo hành trong vòng 14 ngày sau khi mua máy theo một trong các hình thức dưới đây. Việc không đăng ký bảo hành đúng thời gian qui định có thể ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hành của quý khách sau này.

- Đăng ký trực tuyến từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Đăng ký qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Gọi điện đến tổng đài miễn phí: 18001529

LIÊN LẠC YÊU CẦU BẢO HÀNH

- Yêu cầu bảo hành từ website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>
- Yêu cầu bảo hành qua kênh zalo chính thức: Toshiba Lifestyle VN
- Tổng đài CSKH và tiếp nhận bảo hành: 18001529 (điện thoại miễn phí)
Thời gian tiếp nhận: 8:00 sáng - 20:00 tối, từ Thứ hai đến Chủ nhật

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH CHI TIẾT

Điều khoản bảo hành chi tiết được công bố trên website chính thức của Toshiba Việt Nam, để có thông tin đầy đủ nhất quý khách vui lòng tham khảo trên website

<https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>

ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH RÚT GỌN

1. Điều kiện được bảo hành miễn phí

Sản phẩm được bảo hành 12 tháng tính từ ngày mua nhưng không quá 18 tháng tính từ ngày xuất kho.

Sửa chữa hoặc thay thế phụ tùng, linh kiện miễn phí nếu khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Những hư hỏng, lỗi của sản phẩm được kết luận là do hư hỏng hoặc lỗi linh kiện hoặc do lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất.
- Số máy và tem niêm phong trên sản phẩm phải còn nguyên vẹn không bị rách, cạo sửa hoặc mất đi.

2. Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm không còn trong Thời Hạn Bảo Hành.
- Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất.
- Sản phẩm sử dụng cho mục đích kinh doanh hoặc quá định mức thiết kế của nhà sản xuất.
- Vỏ máy và các phụ kiện kèm theo của sản phẩm bảo hành không nằm trong danh mục được bảo hành miễn phí.
- Sản phẩm hư hỏng do sự tác động của các yếu tố bên ngoài như: thiên tai, lũ lụt, sấm sét, hỏa hoạn, tai nạn, sử dụng sai hướng dẫn, nguồn điện không thích hợp, nút bể hay va chạm do vận chuyển, bảo quản sản phẩm không tốt.
- Sản phẩm có dấu hiệu sửa chữa trước ở những nơi không nằm trong hệ thống bảo hành do Toshiba ủy quyền.
- Hư hỏng do quá trình lắp đặt và sử dụng không đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, qui định an toàn của sản phẩm.

#DetailsMatter