



Vui lòng tham khảo thêm thông tin chi tiết tại website:

www.philips.com

Nội dung trong sách hướng dẫn này có thể thay đổi theo các bản cập nhật sản phẩm. Để đảm bảo chính xác nhất, quý khách vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế.

©2023 AquaShield

Nhãn hiệu đã được đăng kí bản quyền

Philips và biểu tượng khiên Philips là nhãn hiệu đã được đăng ký bảo hộ của Koninklijke Philips N.V. và được cấp phép sử dụng.

Công ty TNHH Công nghệ Sức khỏe AquaShield Quảng Đông là đơn vị chịu trách nhiệm sản xuất, phân phối và bảo hành sản phẩm này.

AquaShield là đơn vị duy nhất được ủy quyền chính thức của thương hiệu Philips về giải pháp máy lọc nước, giải pháp máy nước nóng, giải pháp thiết bị nhà tắm, bình giữ nhiệt và máy massage cá nhân.

Rev A MAY 23



PHILIPS

Máy massage cổ

Gối massage cổ

PPM3504



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mục Lục

1	Khách hàng cần biết	1	7	Bảo vệ môi trường	11
	Mô tả biểu tượng	1			
	Đối tượng tránh sử dụng	1	8	Thông số kỹ thuật	12
	Những điều cần lưu ý	3			
	Lưu ý an toàn khi sử dụng	3	9	Hướng dẫn bảo hành	13
	Vệ sinh và bảo dưỡng	4		Dịch vụ và bảo hành	13
				Điều kiện bảo hành	13
				Phiếu bảo hành	13
2	Chức năng sản phẩm	4			
3	Chi tiết sản phẩm	5	10	Danh sách đóng gói	14
4	Hướng dẫn sử dụng	6			
	Lưu ý trước khi sử dụng	6			
	Hướng dẫn thao tác	7			
	Hướng dẫn màu đèn báo	8			
5	Phương pháp bảo dưỡng	8			
	Phương pháp vệ sinh	8			
6	Hướng xử lý lỗi	9			

1 Khách hàng cần biết

Vui lòng đọc kỹ sách hướng dẫn trước khi sử dụng và bảo quản kỹ để tham khảo.

Mô tả biểu tượng

Để tránh sự cố nguy hiểm hoặc thiệt hại tài sản trong quá trình sử dụng, vui lòng tuân thủ các nội dung dưới đây.

- Các biểu tượng sau đây mô tả nội dung cần tuân thủ:

 **BIỂU TƯỢNG NGHIÊM CẤM**  **BIỂU TƯỢNG LÀM THEO CHỈ DẪN**

Đối tượng tránh sử dụng

-  Các đối tượng sau đây cần thận trọng khi sử dụng

Vui lòng tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc chuyên gia y tế trước khi sử dụng nếu bạn đang trong quá trình điều trị hoặc thuộc một trong các trường hợp sau:

- Những người bị mắc bệnh tim
- Những người bị cao huyết áp
- Những người có khối u ác tính
- Người đang sử dụng thiết bị cấy ghép (như máy tạo nhịp tim, máy hỗ trợ thận...vv)
- Người gặp vấn đề về tuần hoàn máu
- Những người gặp khó khăn về hô hấp
- Người có vết thương hở hoặc bị chấn thương ngoài da
- Những người dễ bị tê tay chân
- Những người từng bị bỏng do nhiệt

- Cơ thể cảm thấy không khỏe
- Người có thân nhiệt trên 38°C
- Những người gặp khó khăn về hô hấp
- Người suy giảm hoặc mất cảm giác với nhiệt độ.
- Người bị gãy xương cột sống hoặc xương khớp bị sưng
- Người bị thoát vị đĩa đệm thắt lưng, viêm cột sống...vv
- Người bị thoái hóa khớp, viêm khớp, gút
- Những người có thiết bị y tế cấy ghép bên trong cơ thể như máy tạo nhịp tim
- Những người mắc bệnh nội tạng cấp tính như (viêm dạ dày, viêm gan, viêm dạ dày ruột)














Đối tượng trong các trường hợp sau không được phép sử dụng

Bác sĩ khuyến cáo không sử dụng massage hoặc thực hiện các bài tập kéo giãn cơ đối với các đối tượng.




Ví dụ: huyết khối, phình động mạch nặng, giãn tĩnh mạch cấp tính, các dạng viêm da, nhiễm trùng da, vì việc sử dụng sản phẩm có thể làm tình trạng bệnh trở nên nghiêm trọng hơn.

- Những người không thể kiểm soát ý chí hoặc không thể tự vận hành máy.
- Sản phẩm không dành cho trẻ em dưới 6 tuổi. Trẻ em từ 6 đến 14 tuổi phải sử dụng dưới sự giám sát của người lớn.
- Nếu trong quá trình sử dụng cảm thấy đau lưng, chóng mặt, buồn nôn, hồi hộp hoặc các phản ứng bất thường khác của cơ thể, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức.
- Sản phẩm này mỗi lần hẹn giờ 15 phút, mỗi lần sử dụng không quá 15 phút, sau khi sử dụng hãy để máy nghỉ ngơi 30 phút, để đảm bảo kéo dài tuổi thọ của máy.
- Sản phẩm có bề mặt gia nhiệt, người không nhạy cảm với nhiệt độ cần thận trọng khi sử dụng.
- Không sử dụng trong các trường hợp sau:
 - Khi cơ thể quá mệt mỏi
 - Trong vòng 1 giờ trước hoặc sau khi ăn.
 - Sau khi say rượu.

Những điều cần lưu ý

-  Khi mất điện hãy rút adapter nguồn ra khỏi ổ điện
-  Khi không sử dụng vui lòng tắt nguồn và rút adapter nguồn ra khỏi ổ điện
-  Khi sản phẩm không hoạt động bình thường hoặc có dấu hiệu bất thường, hãy ngưng sử dụng ngay.
-  Vui lòng sử dụng với nguồn điện xoay chiều 220V và không dùng bộ chuyển đổi nguồn (adapter) riêng để sạc thiết bị.
-  Trước khi sử dụng, hãy kiểm tra sản phẩm có còn nguyên vẹn không. Nếu phát hiện bất kỳ hư hỏng nào, vui lòng ngưng sử dụng ngay.
-  Vui lòng vệ sinh bụi trên bộ sạc thường xuyên, bụi tích tụ tại phích cắm có thể gây cách điện kém do độ ẩm, thậm chí dẫn đến nguy cơ cháy nổ.
-  Không tháo lớp bọc ngoài của gối massage khi sử dụng, để tránh dẫn đến sự cố.
-  Không sử dụng sản phẩm khi cơ thể đang ướt, vì có thể gây ra nguy cơ điện giật.
-  Không kéo mạnh sản phẩm hoặc đâm thủng bằng dao hay các vật sắc nhọn khác.
-  Không đứng lên trên sản phẩm hoặc sử dụng như đồ chơi để tránh gây sự cố.
-  Không để bộ chuyển đổi nguồn (adapter) hoạt động quá tải để tránh gây hư hỏng.
-  Không tự ý tháo rời, sửa đổi, sửa chữa sản phẩm hoặc mở khóa kéo.
-  Không mặc quần áo quá dày khi sử dụng, đồng thời tránh để sản phẩm tiếp xúc trực tiếp với da để phòng ngừa bỏng nhiệt độ thấp.

Lưu ý khi sử dụng

-  Không sử dụng sản phẩm gần bếp, bên trong chăn điện hoặc trên bề mặt đệm điện, để tránh nguy cơ cháy nổ.
-  Không phủ khăn hoặc vải lên bề mặt thiết bị trong quá trình sử dụng.
-  Không sử dụng sản phẩm gần bồn tắm, vòi sen, bồn rửa mặt hoặc các vật chứa có độ ẩm cao.

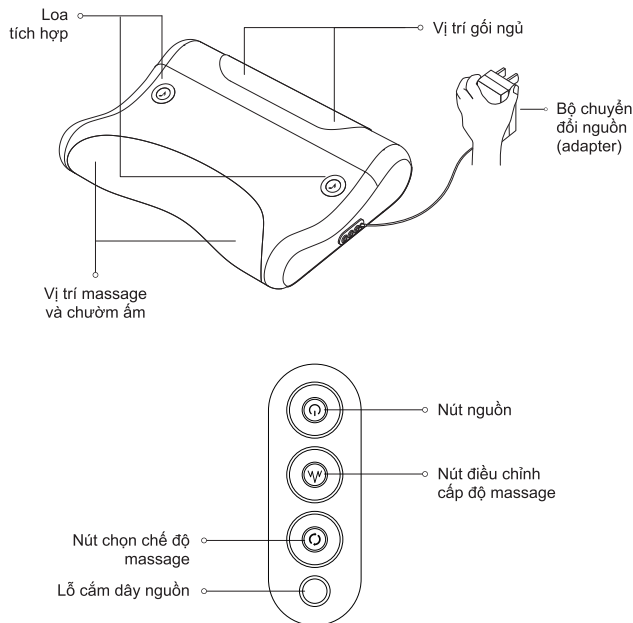
Vệ sinh và bảo dưỡng

- ❗ Trước khi bảo dưỡng thiết bị, hãy tắt nguồn và rút bộ chuyển đổi nguồn (adapter).
- ❗ Trước khi cất thiết bị hãy để thiết bị nguội hẳn.
- ❗ Khi không sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn và rút bộ chuyển đổi nguồn (adapter) khỏi ổ điện.
- ❗ Đặt sản phẩm xa tầm tay trẻ em
- ❗ Nếu không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy kiểm tra các phím chức năng để đảm bảo vẫn hoạt động bình thường trước khi sử dụng lại.
- ❗ Sản phẩm được trang bị tính năng chống va đập, phù hợp cho vận chuyển bằng đường hàng không, đường sắt, đường bộ và đường thủy. Tuy nhiên, trong quá trình vận chuyển, cần tránh để sản phẩm bị ướt do mưa, bị lật ngược hoặc chịu va đập mạnh.
- ❗ Thường xuyên kiểm tra thiết bị để phát hiện các dấu hiệu hao mòn hoặc hư hỏng. Nếu phát hiện bất kỳ dấu hiệu bất thường nào hoặc thiết bị đã bị sử dụng sai mục đích, cần gửi lại cho nhà sản xuất để kiểm tra trước khi tiếp tục sử dụng.
- ⊗ Không được đổ nước trực tiếp vào sản phẩm.
- ⊗ Không được cố ý tác động lực mạnh lên sản phẩm.
- ⊗ Không làm rơi hoặc va đập mạnh vào thiết bị.
- ⊗ Không sử dụng thiết bị trong phòng tắm hoặc những khu vực có độ ẩm cao.
- ⊗ Không sử dụng thiết bị ở nơi có nhiệt độ phòng trên 35°C hoặc dưới ánh nắng trực tiếp.
- ⊗ Khi bảo dưỡng thiết bị, vui lòng không sử dụng dung môi, cồn, chất tẩy rửa có tính kiềm mạnh, thuốc tẩy và các hóa chất tương tự.

2 Chức năng sản phẩm

Sản phẩm được trang bị chức năng massage nhiệt và xoa bóp, làm từ chất liệu vải thân thiện với da, mang lại cảm giác thoải mái tối đa. Thiết bị có 3 chế độ massage và 2 cấp độ massage riêng biệt cho vùng cổ và vai. Chức năng kết nối điện thoại mới được bổ sung cho phép bạn vừa thư giãn vùng cổ vừa thưởng thức âm nhạc yêu thích, đáp ứng đa dạng nhu cầu massage.

3 Chi tiết sản phẩm



4 Hướng dẫn sử dụng

Lưu ý trước khi sử dụng:

1. Vui lòng kiểm tra kỹ máy và phụ kiện đi kèm trước khi sử dụng để đảm bảo đầy đủ.
2. Trước khi sử dụng gối massage, vui lòng tháo các loại trang sức như dây chuyền để tránh cản trở vùng massage.
3. Đặt gối massage nằm phẳng trên giường, ghế sofa hoặc sàn nhà, sau đó cắm dây nguồn để kết nối điện. Sản phẩm mặc định sẽ ở trạng thái tắt khi kết nối nguồn.

Hướng dẫn thao tác

Nút nguồn

1. Nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây để bật hoặc tắt thiết bị. Thông báo bằng giọng nói "Bắt đầu massage / Kết thúc massage". Thiết bị mặc định khởi động với cấp độ massage thư giãn (cấp độ 1), đồng thời chức năng chườm ấm sẽ bắt đầu và đèn báo màu cam sẽ sáng.
2. Nhấn nhanh nút nguồn để bật hoặc tắt chức năng chườm ấm. Thông báo bằng giọng nói "Bật chườm ấm / Tắt chườm ấm". Khi chế độ chườm ấm được bật, đèn báo màu cam sẽ sáng. Khi tắt, đèn báo màu xanh sẽ sáng.
3. Sản phẩm được cài đặt mặc định tự động tắt sau 15 phút. Trong quá trình massage, nếu muốn dừng lại, hãy nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây.

Nút điều chỉnh cấp độ massage

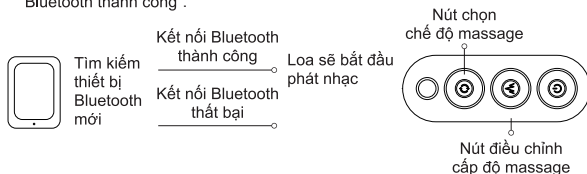
1. Nhấn nhanh nút điều chỉnh cấp độ để chuyển đổi massage. Thông báo bằng giọng nói "Massage cấp độ 1" hoặc "Massage cấp độ 2". Khi ở cấp độ 1, đèn báo màu xanh sẽ sáng; khi ở cấp độ 2, đèn báo màu vàng sẽ sáng.
2. Nhấn giữ nút điều chỉnh cấp độ trong 2 giây để tạm dừng hoặc bắt đầu massage. Thông báo bằng giọng nói "Tạm dừng massage" hoặc "Bắt đầu massage". Khi massage bị tạm dừng, đèn báo sẽ nhấp nháy nhẹ nhàng theo nhịp.

Nút chọn chế độ massage

1. Nhấn nhanh nút chọn chế độ massage để chuyển đổi giữa các chế độ (Chế độ nhào → Chế độ bảo vệ → Chế độ thư giãn), thông báo bằng giọng nói "Chế độ nhào / Chế độ bảo vệ / Chế độ thư giãn". Chế độ thư giãn đèn báo màu xanh sẽ sáng. Chế độ nhào đèn báo màu cam sẽ sáng. Chế độ bảo vệ đèn báo màu vàng sẽ sáng.

Chế độ Bluetooth kết nối phát nhạc

1. Tên Bluetooth: "PPM3504"
2. Kết nối Bluetooth: Bật điện thoại hoặc thiết bị phát nhạc → chọn cài đặt → bật Bluetooth → tìm kiếm thiết bị khả dụng trên Bluetooth, chọn "PPM3504" nhấn chọn để kết nối.
 - Sau khi thiết bị đã kết nối thành công Bluetooth, thông báo bằng giọng nói "Kết nối Bluetooth thành công".
 - Nếu kết nối thất bại, thông báo bằng giọng nói "Kết nối Bluetooth thất bại" và sau đó sẽ tự động quay lại giao diện tìm kiếm Bluetooth.
3. Nếu bạn cần thay đổi thiết bị kết nối Bluetooth trong quá trình sử dụng, hãy nhấn giữ đồng thời nút điều chỉnh cấp độ massage và nút chọn chế độ massage trong 3 giây. Đèn báo sẽ nhấp nháy và sẽ thông báo bằng giọng nói: "Ngắt kết nối thiết bị Bluetooth hiện tại và tìm kiếm thiết bị mới". Đèn báo sẽ nhấp nháy trong 10 giây rồi chuyển sang sáng liên tục. Khi thiết bị mới được kết nối thành công, bạn sẽ nghe thông báo bằng giọng nói: "Kết nối Bluetooth thành công".



Lưu ý:

1. Sau khi cắm dây nguồn vào thiết bị và kết nối với nguồn điện, nếu đã kết nối Bluetooth thành công nhưng chưa khởi động các chức năng massage, bạn vẫn có thể bật nhạc để nghe thư giãn.
2. Sau khi sản phẩm kết nối thành công với thiết bị Bluetooth lần đầu, các lần sử dụng tiếp theo sẽ tự động kết nối lại với thiết bị đó.

Hướng dẫn màu đèn báo

Nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây để bật hoặc tắt thiết bị. Khi khởi động, thiết bị mặc định hoạt động ở chế độ massage thư giãn (cấp độ 1), với đèn báo hiển thị màu sắc tương ứng theo từng chế độ như sau:

Màu đèn báo	Trạng thái đèn báo	Đèn báo tương ứng chế độ
Đèn báo cam	Đèn báo nguồn luôn sáng	Bật chế độ chườm ấm
	Đèn báo chế độ luôn sáng	Chế độ nào
	Đèn báo cấp độ nhấp nháy theo nhịp	Tạm dừng massage
Đèn báo xanh lá	Đèn báo chế độ luôn sáng	Chế độ thư giãn
	Đèn báo cấp độ luôn sáng	Massage cấp độ 1
Đèn báo xanh dương	Đèn báo nguồn luôn sáng	Tắt chườm ấm
Đèn báo vàng	Đèn báo cấp độ luôn sáng	Massage cấp độ 2
	Đèn báo chế độ	Chế độ bảo vệ

5 Vệ sinh và bảo dưỡng

Phương pháp vệ sinh

Bao gối của sản phẩm:

1. Khi bụi bám trên bề mặt bao gối, không nên vỗ mạnh. Hãy sử dụng máy hút bụi để làm sạch.
2. Có thể dùng khăn để lau sạch các vết bẩn trên bề mặt.
3. Đối với các vết bẩn khó làm sạch, có thể dùng khăn thấm một lượng nhỏ chất tẩy rửa trung tính, sau đó lau nhẹ nhàng để vệ sinh.
4. Tránh để nước thấm vào bên trong sản phẩm.
5. Đặt ở nơi thoáng mát và để khô tự nhiên.

- ❗ Vui lòng rút dây nguồn khỏi ổ điện trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng thiết bị. Tuyệt đối không rút dây nguồn khi tay còn ướt để đảm bảo an toàn.
- ❗ Sau khi sử dụng, không đặt sản phẩm ở nơi có ánh nắng trực tiếp hoặc độ ẩm cao. Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy vệ sinh sạch sẽ và cất vào túi đựng đi kèm để tránh bám bụi.

6 Hướng xử lý lỗi

Bảng dưới đây liệt kê các lỗi thường gặp và cách khắc phục. Nếu sự cố vẫn không được giải quyết, vui lòng liên hệ trung tâm bảo hành ủy quyền gần nhất để được hỗ trợ.

Lỗi	Nguyên nhân	Hướng xử lý
Sản phẩm không hoạt động	Chưa bật nút nguồn	Bấm nút nguồn để khởi động
	Sản phẩm vừa hoàn thành 15 phút massage và tự động chuyển sang chế độ tắt	Nếu bạn muốn thực hiện thêm một lần massage, hãy nhấn giữ nút nguồn thêm trong 2 giây
	Sản phẩm bị quá tải (ví dụ: có người đứng lên hoặc đặt vật nặng lên trên)	Loại bỏ vật nặng dư thừa
Dừng đột ngột khi đang sử dụng	Phích cảm bị lỏng	Cắm chặt phích cảm
	Thời gian hẹn giờ mặc định đã kết thúc	Khởi động lại để sử dụng
	Bảo vệ quá nhiệt được kích hoạt	Vui lòng tắt nguồn và rút phích cảm, chờ cho thiết bị nguội
Thiết bị phát ra âm thanh khi hoạt động (tiếng rung từ đầu massage)	Âm thanh phát ra là do đặc điểm cấu trúc cơ học của sản phẩm	Âm thanh này là bình thường
Sản phẩm có khói	Dây điện bên trong sản phẩm bị đoản mạch	Ngưng sử dụng ngay và liên hệ dịch vụ chăm sóc khách hàng
Không phát âm nhạc	Tạm dừng phát nhạc	Khởi động lại trình phát nhạc
Không thể kết nối Bluetooth	Khoảng cách giữa thiết bị điều khiển và gối massage quá xa	Đặt thiết bị điều khiển và gối massage gần nhau

Thiết bị đã kết nối Bluetooth nhưng vẫn không phát nhạc	Chưa kết nối với thiết bị Bluetooth tương thích	Khởi động lại Bluetooth trên thiết bị và tiến hành kết nối lại
Âm thanh phát qua Bluetooth quá nhỏ	Âm lượng trên thiết bị kết nối được đặt ở mức quá nhỏ	Tăng âm lượng phát nhạc trên thiết bị kết nối

Sau thời gian dài không sử dụng, kiểm tra thiết bị trước khi sử dụng lại		
Kiểm tra định kỳ	Âm lượng phát nhạc từ thiết bị kết nối quá nhỏ	Tăng âm lượng phát nhạc trên thiết bị kết nối
	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ chuyển đổi nguồn quá nóng - Dây nguồn bị trầy xước, biến dạng hoặc phát ra mùi khét - Thiết bị không hoạt động bình thường sau khi nhấn nút nguồn 	Nếu gặp các lỗi trên, vui lòng ngừng sử dụng thiết bị ngay lập tức và ngắt nguồn điện để đảm bảo an toàn. Sau đó, gửi thiết bị đến dịch vụ bảo hành của chúng tôi để được kiểm tra và xử lý

Chú ý:

Nếu sự cố vẫn không được khắc phục, vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng. Không tự ý tháo rời hoặc sửa chữa thiết bị.

7 Hướng dẫn bảo vệ môi trường

- Sản phẩm này đáp ứng các yêu cầu "Phương pháp quản lý hạn chế sử dụng các chất độc hại trong sản phẩm điện và điện tử";
- Trong thời gian sử dụng thân thiện môi trường, người dùng sẽ không gặp phải tình trạng rò rỉ các chất có hại trong quá trình sử dụng bình thường, không ảnh hưởng đến sức khỏe người tiêu dùng, hãy an tâm sử dụng;
- Thời hạn sử dụng thân thiện môi trường của sản phẩm là 10 năm. "Thời hạn sử dụng thân thiện môi trường" chỉ có hiệu lực khi sản phẩm được sử dụng trong điều kiện bình thường như được mô tả trong sách hướng dẫn này.

Tên bộ phận	Tên và hàm lượng các chất độc hại					
	Chì (Pb)	Thủy ngân (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent Chromium (Cr(VI))	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
Phụ kiện nhựa	○	○	○	○	○	○
Bao gói	○	○	○	○	○	○
Bảng mạch điện tử	×	○	○	○	○	○
Dây nguồn / Adapter	×	○	○	○	○	○
Phụ kiện kim loại	×	○	○	○	○	○

Bảng này được chuẩn bị theo SJ/T 11364

○ Cho biết hàm lượng các chất độc hại trong tất cả các vật liệu đồng nhất của thành phần, thấp hơn giới hạn được chỉ định trong GB / T26572.

×

Cho biết hàm lượng chất độc hại ít nhất trong các chất đồng nhất vật liệu của thành phần vượt quá giới hạn được chỉ định trong GB / T26572.

(Lưu ý: Một số thành phần ở trên được đánh dấu "X" có chứa chất độc hại vượt quá tiêu chuẩn do công nghệ hạn chế trong ngành hiện nay, tạm thời không thể thay thế hoặc giảm bớt.)



8 Thông số kỹ thuật

Tên sản phẩm	Gối massage cổ Philips
Mã sản phẩm	PPM3504
Adapter nguồn	Đầu vào 220-240V~ 50/60Hz 0.8A
	Đầu ra 12.0V --- 2.0A
Điện áp định mức	12V ---
Công suất định mức	24W
Kích thước sản phẩm	485x360x115mm
Trọng lượng sản phẩm	Khoảng 2.12kg
Chiều dài dây nguồn	Khoảng 1.8m
Ngày sản xuất	Xem trên giấy chứng nhận tiêu chuẩn
Tiêu chuẩn áp dụng	GB 4706.1-2005 GB 4706.10-2008

9 Hướng dẫn bảo hành sản phẩm

Bảo hành và dịch vụ

Sản phẩm này là một thiết bị gia dụng với thiết kế tinh xảo, sản xuất từ linh kiện chất lượng cao, sản phẩm này sẽ mang lại hiệu suất cao trong điều kiện sử dụng và bảo trì thông thường, trong vòng 2 năm kể từ ngày mua, nếu xảy ra lỗi do quy trình sản xuất hoặc linh kiện, trung tâm dịch vụ sửa chữa Philips sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa miễn phí tại cửa hàng cho người dùng, kiểm tra xem xét thay thế linh kiện hoặc đổi sản phẩm.

Bất kể trong thời gian bảo hành hay sau thời gian bảo hành, chỉ cần đó là sản phẩm chính hãng của Philips, thì đều được tiếp nhận bảo hành.

Nếu Philips không bán sản phẩm tại địa phương, Philips cũng sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa, tuy nhiên thời gian sửa chữa có thể sẽ lâu hơn, do không có sẵn các phụ kiện cần thiết, chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện này, vui lòng liên hệ với đại lý của Philips tại địa phương.

Nếu bạn cần thông tin liên quan hoặc gặp khó khăn, vui lòng liên hệ với trung tâm dịch vụ bảo hành tại địa phương của Philips hoặc tham khảo trang web sau.
<https://www.philips.com.cn> / <https://www.philips.com.vn>

Quy định bảo hành

- Trong vòng 2 năm kể từ ngày mua, bạn sẽ nhận được dịch vụ bảo hành miễn phí, đối với những lỗi do quá trình sản xuất hoặc các bộ phận bị hỏng trong điều kiện sử dụng bình thường.
- Dịch vụ miễn phí này không bao gồm phí của các bộ phận và phụ kiện cần thay thế (túi vải, túi gel, túi bảo quản ...vv).
- Người dùng vui lòng bảo quản các hóa đơn mua hàng.
- Vui lòng mang theo các chứng từ và hóa đơn gốc khi thực hiện bảo trì.
- Chứng từ sẽ không hợp lệ nếu bị thay đổi.
- Chứng từ sản phẩm phải được sử dụng cùng hóa đơn gốc thì mới có hiệu lực.

Các trường hợp sau sẽ không được áp dụng dịch vụ miễn phí

1. Sản phẩm hỏng do sử dụng không đúng cách, chẳng hạn như kết nối với nguồn điện không phù hợp, sử dụng phụ kiện không phù hợp, lắp đặt không đúng cách, sử dụng không theo hướng dẫn, hư hỏng do sử dụng sai cách hoặc sơ sót...vv, thiệt hại do vận chuyển dẫn đến làm hỏng, sửa chữa và thay thế khi chưa được công ty chấp thuận, các hư hỏng khác do bất khả kháng (như thiên tai, điện áp bất thường).
 2. Thiệt hại do ngoài việc sử dụng trong gia đình (như công nghiệp, thương mại).
 3. Sản phẩm sử dụng thời gian dài bị ăn mòn ...vv, nhưng không ảnh hưởng khi sử dụng bình thường.
- Phiếu bảo hành để đảm bảo cho việc sửa chữa miễn phí trong thời gian và điều kiện quy định, đồng thời không hạn chế quyền lợi hợp pháp của người dùng.

Phiếu bảo hành

Mã sản phẩm		Tên khách hàng	
Nơi mua hàng		Số điện thoại	
Ngày mua hàng		Mã xuất xưởng	
Dịch vụ bảo hành		Địa chỉ	
Nội dung bảo hành		Thời gian	Nhân viên bảo hành

10 Danh sách đóng gói

Thân máy	1x	Adapter nguồn	1x
Sách hướng dẫn	1x	Hướng dẫn sử dụng nhanh	1x
Giấy chứng nhận tiêu chuẩn	1x		