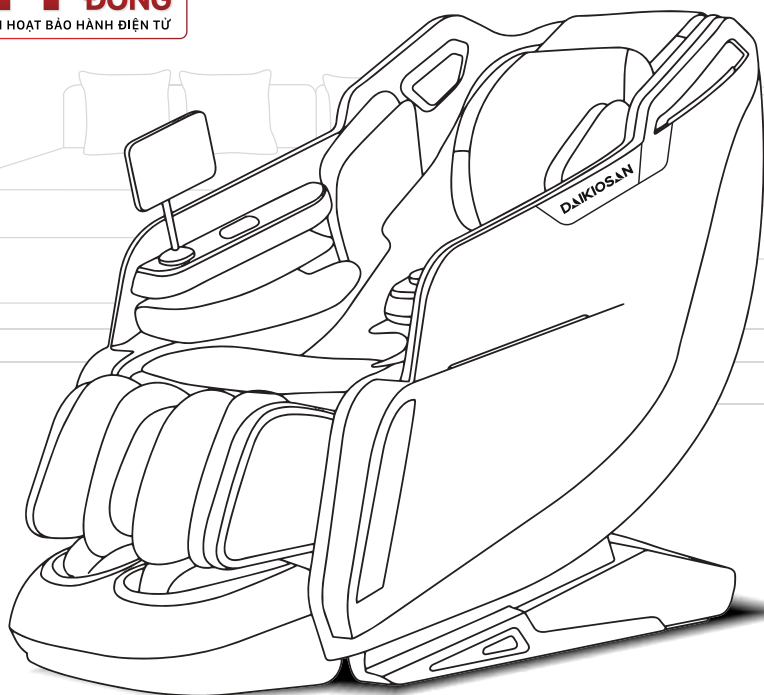


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG **GHẾ MASSAGE**

SẢN PHẨM ĐƯỢC
BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM

1TỶ TRỊ GIÁ
ĐỒNG
NEU KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



MODEL: DC300

- Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để vận hành đúng cách.
- Vui lòng giữ lại sách để tham khảo khi cần.

MỤC LỤC

I. CẢNH BÁO AN TOÀN	03
II. THÔNG SỐ SẢN PHẨM	05
III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT	05
IV. CẤU TRÚC	08
V. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	09
VI. CHĂM SÓC VÀ BẢO TRÌ	16
VII. GIẢI QUYẾT SỰ CỐ	17
VIII. BẢO HÀNH VÀ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ	18

I. CẢNH BÁO AN TOÀN

- Đọc tất cả các cảnh báo và biện pháp phòng ngừa được liệt kê dưới đây một cách cẩn thận trước khi sử dụng để chắc chắn sử dụng thiết bị đúng cách.

ĐỐI TƯỢNG NÊN THẬN TRỌNG KHI SỬ DỤNG GHẾ MASSAGE

Chúng tôi khuyến cáo những đối tượng sau nên tham khảo ý kiến của bác sĩ trước khi sử dụng:

- Những người đang sử dụng các thiết bị y tế điện tử được gắn trong cơ thể như máy trợ tim.
- Những người đang điều trị bệnh, đặc biệt là sau khi trải qua phẫu thuật hoặc không được khỏe.
- Phụ nữ có thai 3 tháng đầu và sau khi vừa mới sinh hoặc đang hành kinh.
- Những người có vấn đề về xương như chấn thương, gãy, trật, bong gân xương khớp... không nên sử dụng ghế massage.
- Những người có bệnh về da hoặc đang bị thương.
- Cần có người giám sát đảm bảo tính an toàn khi đối tượng sử dụng là trẻ em và người khuyết tật.
- Thiết bị này không được chỉ định sử dụng đối với người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm thể chất, trí não hoặc thiếu kiến thức, kinh nghiệm. Trừ trường hợp họ được hướng dẫn và giám sát bởi người chịu trách nhiệm cho sự an toàn của họ.

THẬN TRỌNG TRONG SỬ DỤNG BỘ ĐIỀU KHIỂN

- Không vận hành bộ điều khiển hoặc kéo cáp bộ điều khiển bằng tay ẩm.
- Không làm đổ nước hoặc chất lỏng khác lên bộ điều khiển.
- Không đặt vật nặng lên bộ điều khiển.

THẬN TRỌNG TRONG KẾT HỢP NGUỒN VÀ DÂY ĐIỆN

- Kiểm tra điện áp nguồn trên tem nhãn có tương ứng với điện áp tại địa phương đang sử dụng thiết bị.
- Không dùng tay ẩm rút phích cắm để tránh điện giật.
- Không để các vật nặng hoặc sản phẩm đè lên dây nguồn.
- Không làm hỏng, bẻ cong quá mức, kéo mạnh, xoắn hoặc quấn dây nguồn.
- Nếu dây nguồn cung cấp bị hỏng, phải được thay thế bởi nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc một người có trình độ tương tự để tránh nguy hiểm.
- Không dùng thiết bị ở nơi có nhiệt độ trên 40°C, không để sản phẩm gần nguồn nhiệt hoặc lửa.
- Không sử dụng thiết bị này trong môi trường ẩm ướt hoặc bụi bẩn, hoặc để tiếp xúc giữa bất kỳ bộ phận nào của thiết bị với môi trường ẩm ướt. Giữ các lỗ thoát khí không có xơ vải, tóc và những thứ tương tự khác.
- Rút phích cắm khỏi ổ cắm khi có sấm sét hoặc bão nhẹ và trước khi lắp hoặc tháo các bộ phận.
- Không sử dụng ngoài trời.
- Đặt sản phẩm trên nền mặt phẳng.

- Rút dây nguồn khỏi thiết bị trước khi bảo trì.
- Rút phích cắm ra khỏi ổ cắm, chuyển tất cả điều khiển sang chế độ tắt, rút dây nguồn khỏi nguồn điện khi không sử dụng.

NHỮNG LƯU Ý KHÁC CHO VIỆC SỬ DỤNG AN TOÀN >

CHÚ Ý

- Chỉ sử dụng cho những người dưới 90 kg.
- Không sử dụng sản phẩm cho mục đích điều trị bệnh.
- Sản phẩm chỉ được sử dụng bởi một người, không sử dụng cùng một lúc từ hai hay trên hai người để tránh hư hỏng thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị ngay sau khi ăn, vì có thể làm bạn không thoải mái.
- Không nên đeo các phụ kiện trang sức cá nhân ở tay chân khi sử dụng ghế massage.
- Kiểm tra phần bọc dưới đệm và các chỗ khác, ngưng sử dụng nếu có bất kỳ hư hỏng nào và liên hệ dịch vụ bảo dưỡng chuyên trách để xử lý.
- Nếu bạn cảm thấy khó chịu bất thường trong quá trình vận hành sản phẩm này, hãy tắt nguồn ngay lập tức và không sử dụng sản phẩm.
- Chỉ nên sử dụng thiết bị trong 20 phút mỗi lần.
- Đảm bảo không có vật cản phía sau ghế và có đủ chỗ trống phía trước trước khi điều chỉnh chỗ ngả lưng và góc đế chân.
- Đảm bảo không có tải trọng quá mức nào khác đè lên phần tựa lưng hoặc chỗ để chân ngoài người dùng.
- Đảm bảo không có trẻ em, thú cưng hoặc những vật khác dưới chỗ tựa lưng và chỗ để chân.
- Vui lòng ngồi đúng cách trong khi sử dụng thiết bị.
- Không kéo hoặc đẩy ghế hoặc con lăn trên sàn gỗ hoặc thảm để tránh hư hỏng.
- Không nên dùng sản phẩm sau khi đã sử dụng rượu, bia,...

NGHIÊM CẤM

- Không sử dụng sản phẩm khi có bất kỳ bộ phận nào của thiết bị hư hỏng, lộ ra hoặc rò rỉ điện.
- Không đứng hoặc đè vật nặng lên vị trí đế chân của thiết bị.
- Trẻ em nên được giám sát để đảm bảo không chơi đùa với ghế massage.
- Không đặt tay hoặc ngón tay vào bất kỳ khe hở nào của thiết bị để tránh bị thương hoặc làm hỏng thiết bị.
- Nếu có khói, mùi bất thường khi sử dụng, hãy ngưng sử dụng ngay lập tức và rút dây nguồn.

KHÔNG THÁO RỜI

- Không tự ý tháo rời, sửa chữa sản phẩm.
- Vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ.

II. THÔNG SỐ SẢN PHẨM

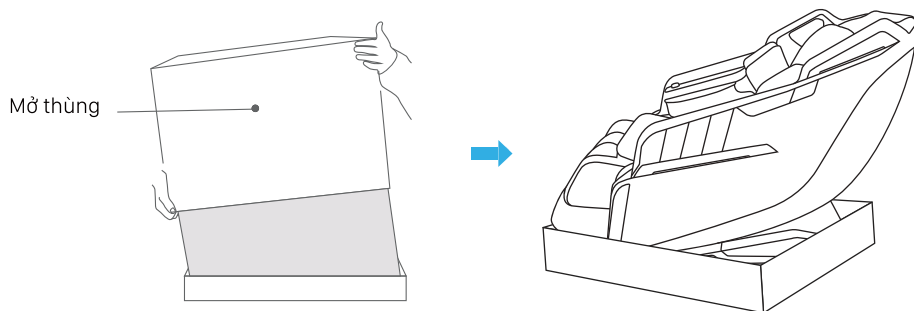
Tên sản phẩm	Ghế massage
Model	DC300
Điện áp	220V-50Hz
Công suất	140 W

III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

- Vui lòng đặt sản phẩm này trên mặt phẳng.
- Lấy tất cả các bộ phận của sản phẩm và hộp đựng phụ kiện ra khỏi thùng.

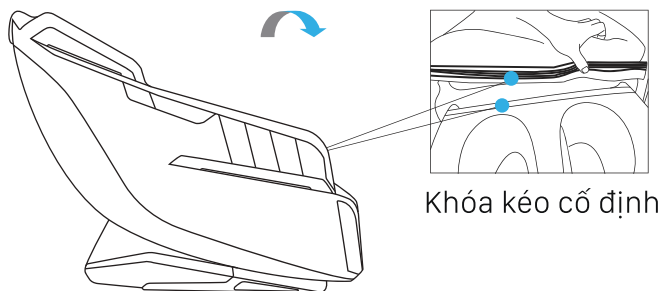
CHUẨN BỊ TRƯỚC KHI SỬ DỤNG >

Bước 1: Tháo gói hàng, lấy tất cả các bộ phận sản phẩm và phụ kiện ra khỏi thùng.



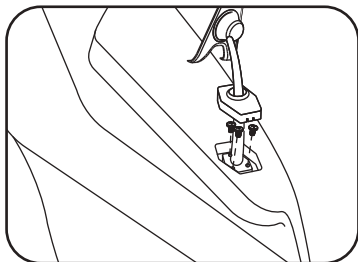
Bước 2: Trước khi sử dụng.

- Đặt bộ đế chân xuống, sau đó kéo khóa cố định.

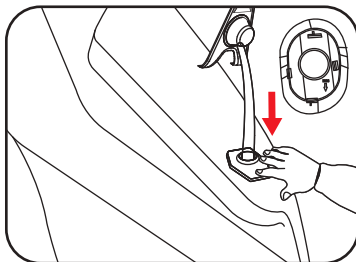


- Vui lòng kiểm tra liệu dây nguồn có bị vướng hay bị chân ghế/ vật nặng đè lên không.
- Vui lòng kiểm tra sản phẩm đã được nối đất hay chưa.
- Trước khi cắm điện, kiểm tra tất cả nút vận hành, công tắc nguồn đang ở tình trạng tắt.
- Khoảng cách giữa ổ cắm điện và công tắc điện không được lớn hơn 1.5 m, dây dẫn điện sẽ dễ bị hỏng khi kéo căng.

Bước 1: Lắp đặt giá đỡ



- Căn chỉnh lỗ, vít khóa

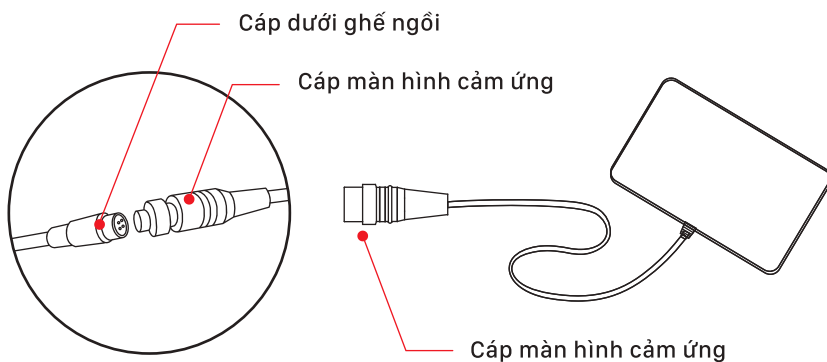


- Nhấn xuống để căn chỉnh

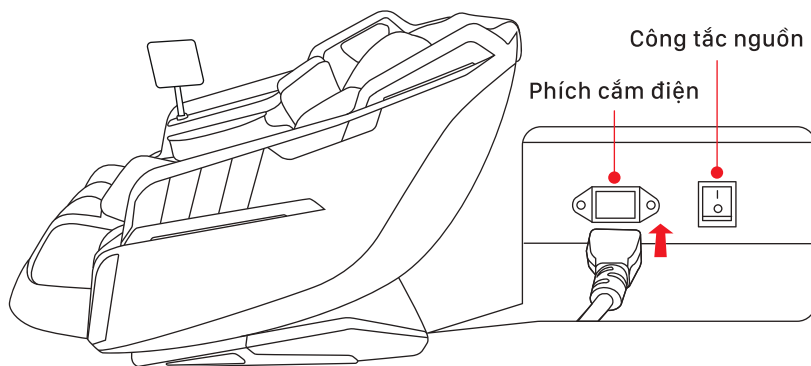
Lưu ý: Hướng mũi tên hướng về phía trước tay vịn.

Bước 2: Lắp đặt màn hình cảm ứng

- Kết nối cáp màn hình cảm ứng với cáp dưới ghế.

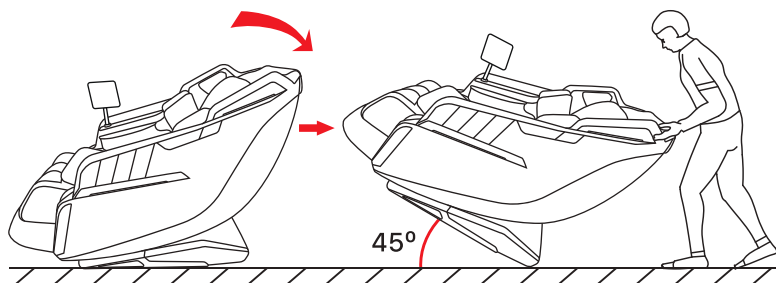


Bước 3: Cắm dây nguồn vào ổ điện, bật công tắc nguồn



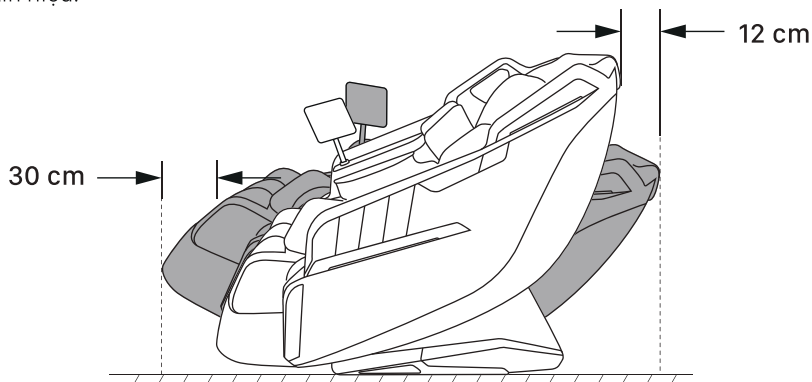
PHƯƠNG PHÁP DI CHUYỂN

- Vui lòng tắt nguồn điện và rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện.
- Khi di chuyển, nâng nửa phía trước của sản phẩm với phần tay ghế, nghiêng ghế về phía sau như hình minh họa dưới đây, người ở phía sau giữ chặt phần tựa lưng, sau đó sử dụng bánh xe để di chuyển sản phẩm đến vị trí muốn đặt.
- Nên đặt thảm hoặc miếng lót mềm bên dưới khi di chuyển ghế massage để tránh hư hỏng sàn nhà.
- Không di chuyển sản phẩm khi đang bế hoặc cồng người khác hoặc trẻ em.
- Khi di chuyển sản phẩm, không sử dụng tay vịn, vui lòng giữ phần dưới của sản phẩm và giữ phần tựa lưng để di chuyển.
- Nên có 4 người cùng di chuyển, vì ghế massage rất nặng, hãy cẩn thận để không làm ngã nó khi bạn di chuyển.



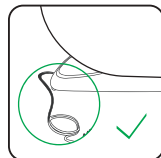
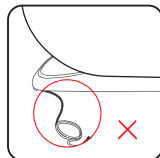
VỊ TRÍ LẮP ĐẶT

- Chuẩn bị không gian cho ghế.
- Đảm bảo có một khoảng trống thích hợp để lắp ghế massage. Vui lòng bố trí khoảng cách tối thiểu 12 cm cho mặt sau của sản phẩm và khoảng cách tối thiểu 30 cm cho mặt trước của sản phẩm, để phần tựa lưng có thể ngả ra sau mà không bị cản trở trong quá trình vận hành.
- Đặt thiết bị cách xa tivi, radio hoặc các thiết bị âm thanh và phương tiện khác 1 m để tránh nhiễu tín hiệu.

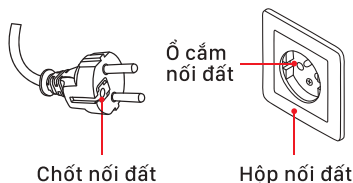


Lưu ý:

- Khoảng cách giữa ổ cắm điện và công tắc điện không được lớn hơn 1.5 m, dây dẫn điện sẽ bị hỏng khi kéo căng.
- Khi sử dụng, vui lòng kéo thẳng dây nguồn, để tránh dây nguồn bị rối hoặc bị kẹp và làm hỏng dây nguồn.
- Khi sản phẩm bắt đầu hoạt động, vui lòng chú ý xem có vật nuôi, trẻ em,... ở dưới hoặc phía sau ghế hay không.



HƯỚNG DẪN NỐI ĐẤT

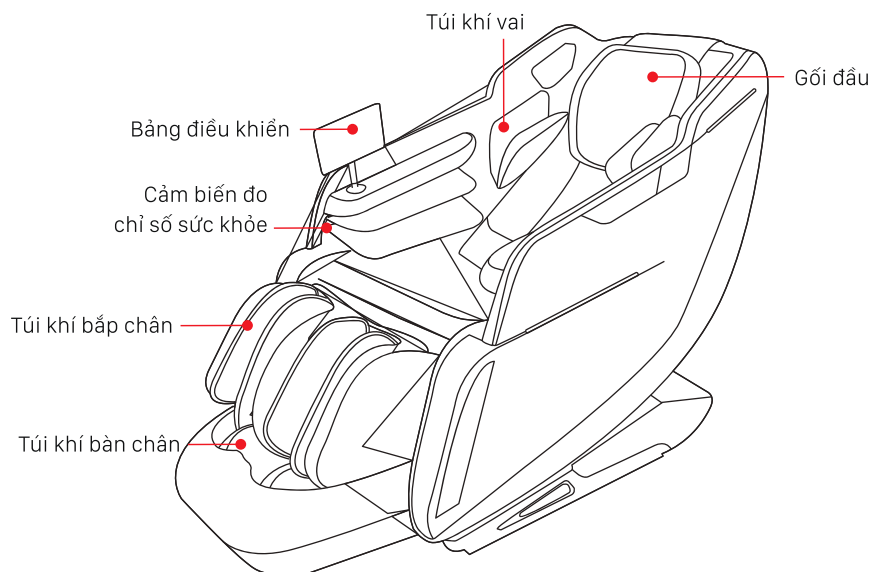


Sản phẩm này phải được nối đất, phích cắm phải được cắm vào ổ cắm nối đất thích hợp, lắp đặt đúng cách và nối đất theo tất cả các quy định của địa phương để giảm nguy cơ điện giật.

! Nguy hiểm

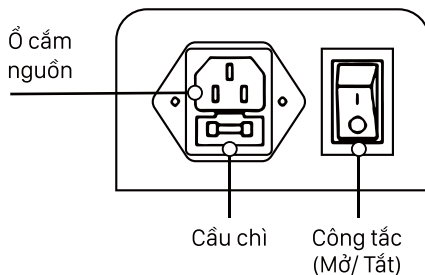
- Kết nối dây dẫn nối đất của thiết bị không đúng cách có thể dẫn đến nguy cơ điện giật.
- Kiểm tra với thợ điện hoặc nhân viên kỹ thuật có chuyên môn nếu bạn nghi ngờ về việc sản phẩm có được nối đất đúng cách hay không.
- Không sửa đổi phích cắm đi kèm với sản phẩm.
- Nếu phích cắm không vừa với ổ cắm, hãy tìm một ổ cắm phù hợp được lắp đặt bởi một thợ điện có trình độ chuyên môn.

IV. CẤU TRÚC



CUNG CẤP NGUỒN CHO GHẾ MASSAGE

- Trước tiên, hãy chắc chắn rằng công tắc nguồn ở phía sau ghế massage đang ở trạng thái tắt **"0"**.
- Cắm cáp nguồn vào.
- Sau khi cắm chắc chắn, tiến hành cắm dây nguồn vào ổ cắm điện, bật công tắc **"I"** và ghế massage đã sẵn sàng.



BẢNG ĐIỀU KHIỂN CẢM ỨNG

Mở nguồn để vào giao diện ban đầu của bảng điều khiển.
Sẽ có các lựa chọn sau:



Tự động

Nhấn vào **TỰ ĐỘNG** để chọn các chương trình massage tự động.



1. Tắt ghế massage
2. Bật/Tắt túi khí
3. Bật/Tắt con lăn bàn chân
4. Chế độ không trọng lực
5. Bật/Tắt sưởi nhiệt
6. Thiết lập thời gian massage.
Bao gồm các mốc thời gian:
5-10-15-20-25-30 phút
7. Bật/Tắt Bluetooth
8. Điều chỉnh độ sáng của màn hình
9. Tạm dừng ghế massage
10. Thanh chức năng
11. Nhấp vào để chọn các chương trình massage Tự động



10 Chương Trình Massage Tự Động

Thủ công

Nhấn vào **THỦ CÔNG** để chọn các phương pháp massage Tùy chỉnh



12. Chế độ Tùy chỉnh: Nhấn để truy cập 20 chương trình massage tùy chỉnh theo sở thích cá nhân

13. Chọn vị trí massage ở từng phần

14. Điều chỉnh độ rộng con lăn massage

15. Bật/Tắt túi khí cho từng vùng. Khi nhấn nút này sẽ xuất hiện giao diện tùy chỉnh Bật/Tắt từng vùng của Túi khí và điều chỉnh cường độ túi khí

16. Bật/Tắt con lăn bàn chân

17. Điều chỉnh tốc độ massage

18. Điều chỉnh vị trí con lăn ghế massage. Ở chế độ tùy chỉnh, nhấn ▲▼ để điều chỉnh con lăn đến vị trí mong muốn trong quá trình massage

19. Các phím lựa chọn khu vực massage



20 Chương Trình Massage Tùy Chỉnh



Tùy Chỉnh Túi Khí

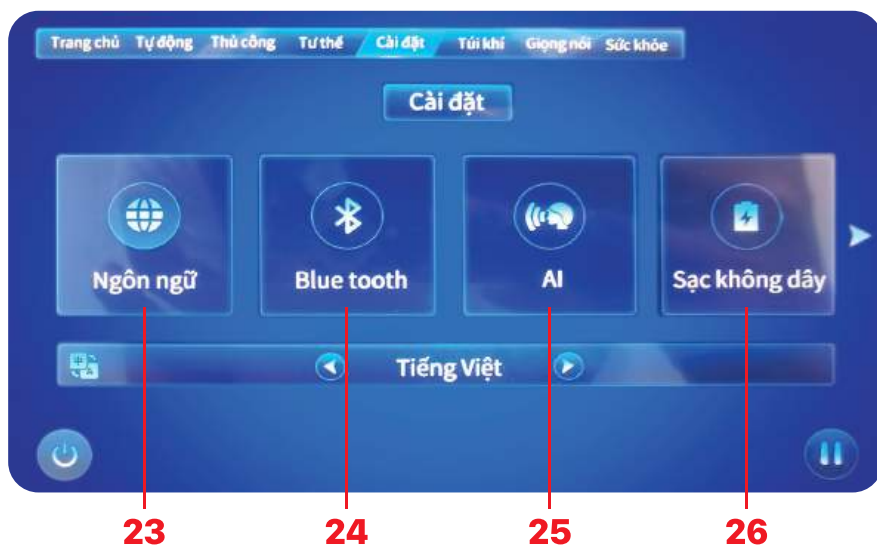


Nhấn vào **TƯ THẾ** để điều chỉnh các tư thế của ghế massage

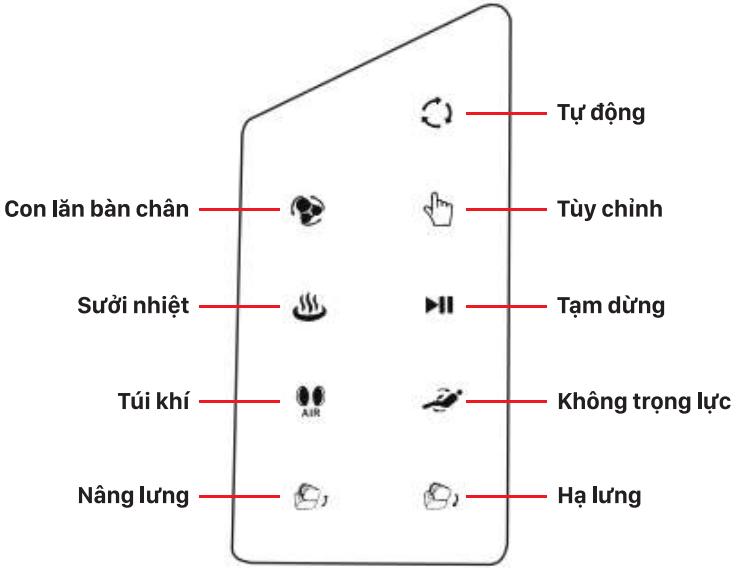


- 20.** Lựa chọn chế độ Không trọng lực. Có 3 góc nghiêng khác nhau
- 21.**
- Nhấn và giữ nút ▲ để nâng lưng ghế. Khi ghế đã đạt đến độ nghiêng mong muốn, ngừng nhấn nút, nâng lưng sẽ dừng lại
 - Nhấn và giữ nút ▼ để hạ lưng ghế. Khi ghế đã đạt đến độ nghiêng mong muốn, ngừng nhấn nút, hạ lưng sẽ dừng lại
- 22.**
- Nhấn và giữ nút ▲ để nâng chân ghế. Khi ghế đã đạt đến độ nghiêng mong muốn, ngừng nhấn nút, nâng chân sẽ dừng lại
 - Nhấn và giữ nút ▼ để hạ chân ghế. Khi ghế đã đạt đến độ nghiêng mong muốn, ngừng nhấn nút, hạ chân sẽ dừng lại
- * Phần chân ghế khi nâng lên sẽ làm cho lưng ghế hạ xuống, và ngược lại, phần chân ghế hạ xuống sẽ làm cho lưng ghế nâng lên**

CÀI ĐẶT



- 23.** Lựa chọn ngôn ngữ bằng bảng điều khiển
- 24.** Bật/Tắt kết nối bluetooth
- 25.** Bật/Tắt chế độ điều khiển giọng nói
- 26.** Sạc không dây



Tự động: Nhấn nút này để tùy chọn 10 chương trình massage Tự động

Tùy chỉnh: Nhấn nút này để tùy chọn 20 chương trình massage Tùy chỉnh

Tạm dừng: Nhấn nút này để tạm dừng tất cả các hoạt động của ghế massage. Nhấn lại nút này để ghế massage tiếp tục hoạt động

Không trọng lực: Nhấn nút này để Bật/Tắt chế độ không trọng lực

Hạ lưng: Nhấn và giữ nút này để hạ lưng ghế. Khi ghế đã đạt đến độ nghiêng mong muốn, ngừng nhấn nút, hạ lưng sẽ dừng lại

Nâng lưng: Nhấn và giữ nút này để nâng lưng ghế. Khi ghế đã đạt đến độ nghiêng mong muốn, ngừng nhấn nút, nâng lưng sẽ dừng lại

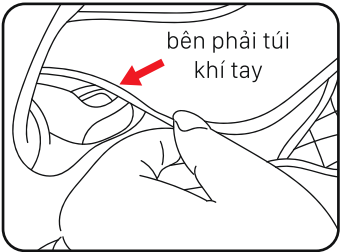
Túi khí: Nhấn nút này để Bật/Tắt toàn bộ túi khí

Sưởi nhiệt: Nhấn nút này để Bật/Tắt chế độ sưởi nhiệt ở lưng

Con lăn bàn chân: Nhấn nút này để Bật/Tắt con lăn bàn chân

HƯỚNG DẪN ĐO CHỈ SỐ SỨC KHỎE >

- Đặt ngón tay (ấn và giữ chặt) vào nút cảm biến chờ khoảng 30 giây, máy sẽ tự động đo chỉ số nhịp tim (HR), nồng độ Oxy trong máu (SpO2) và huyết áp (SBP, DBP). Chỉ số này sẽ được hiển thị trên màn hình điều khiển, người dùng có thể tham khảo chỉ số này để điều chỉnh chế độ sinh hoạt, ăn uống, và cách thức làm việc sao cho phù hợp với sức khỏe từng thành viên.



HƯỚNG DẪN KẾT NỐI BLUETOOTH >

- Sản phẩm của chúng tôi được thiết kế với chức năng kết nối âm thanh Bluetooth, có thể phát nhạc thông qua kết nối với điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc các thiết bị âm thanh khác.

Cách sử dụng:

- Mở tính năng BLUETOOTH của điện thoại di động / máy tính bảng / máy tính và truy cập vào trạng thái tìm kiếm, thiết bị của bạn sẽ tự động tìm kiếm các thiết bị BLUETOOTH lân cận.
- Trong vài giây, tên ghế massage sẽ hiển thị dưới danh sách thiết bị, chọn tên "DC300" của ghế và kết nối hoàn tất.



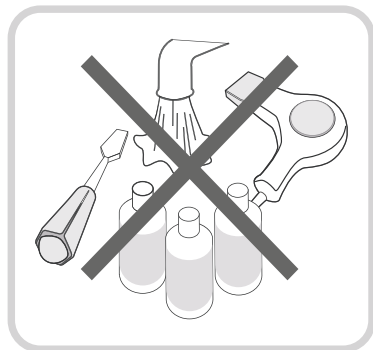
ĐIỀU KHIỂN GIỌNG NÓI >

- Để sử dụng chức năng Điều khiển giọng nói, trước tiên bạn cần đảm bảo chức năng Điều khiển giọng nói trên bảng điều khiển đã được bật, sau đó đánh thức ghế bằng cách nói "Xin chào Đại Việt", và sử dụng các câu lệnh tương ứng.
- Bạn có thể điều khiển ghế massage bằng các câu lệnh sau:

CÂU LỆNH ĐIỀU KHIỂN GHẾ MASSAGE			
Xin chào Đại Việt	Cổ vai	Bật túi khí	Chế độ khác
Mở máy	Lưng eo	Tắt túi khí	Cố định
Tắt máy	Ru ngủ	Nâng lên	
Thư giãn	Bật sưởi nhiệt	Hạ xuống	
Toàn thân	Tắt sưởi nhiệt	Không trọng lực	

VI. CHĂM SÓC VÀ BẢO TRÌ

- Để xử lý vết bẩn trên mặt sau, tay vịn, gác chân, các bộ phận bằng nhựa hoặc ống dẫn khí, hãy làm sạch tại chỗ bằng bọt tẩy rửa nhẹ, sau đó lau sạch bằng khăn lau khô.
- Để xử lý vết bẩn trên bộ điều khiển, hộp nguồn, hãy lau sạch tại chỗ bằng khăn lau khô.
- Để xử lý vết bẩn trên đệm lưng hoặc gối, hãy lau nó bằng vải ẩm, sau đó để khô trong không khí.
- Để làm sạch tấm phủ bàn chân/ bắp chân, hãy tháo nó ra khỏi ghế, rửa bằng nước tẩy rửa nhẹ, sau đó phơi khô.
- Rút dây điện ra khỏi ổ cắm điện trước khi chăm sóc và bảo trì.
- Để tránh bị điện giật, tổn thương, không chạm vào nguồn điện với tay ẩm.
- Chắc chắn không để chất tẩy rửa chạm vào hộp điện khi lau chùi.
- Không sử dụng benzen, xăng hoặc các dung môi khác trên sản phẩm, nó có thể làm phai màu hoặc làm hỏng sản phẩm.
- Không ủi bao trùm chống bụi của ghế massage.
- Giữ sản phẩm sạch sẽ, tránh bụi bẩn. Dùng bao trùm chống bụi sản phẩm nếu không sử dụng trong thời gian dài.
- Không để sản phẩm ngoài trời hoặc dưới ánh sáng mặt trời trong thời gian dài. Điều này có thể gây nên bạc màu hoặc hư hỏng sản phẩm.
- Trong suốt quá trình sử dụng hằng ngày, vui lòng kiểm tra những hiện tượng sau:
 - + Mùi cháy
 - + Các bất thường đối với Bật/Tắt nguồn khi chạm vào dây nguồn.
 - + Dây nguồn bị nóng
 - + Các triệu chứng bất thường khác.



Ghi chú:

- Vui lòng ngừng sử dụng sản phẩm để tránh sự cố hoặc tai nạn nếu có phát hiện các hiện tượng ở trên.
- Tắt các nút hoạt động và ngắt kết nối nguồn điện, liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc dịch vụ bảo hành của chúng tôi để hỗ trợ sửa chữa.
- Tất cả các dịch vụ khác ngoại trừ việc chăm sóc và bảo trì ở trên, phải được thực hiện bởi một đại lý ủy quyền hoặc trung tâm bảo hành của chúng tôi.
- Rút dây nguồn khỏi các dải nguồn trước khi chăm sóc và bảo dưỡng, để tránh điện giật hoặc thương tích, không chạm vào dây nguồn và đừng cố gắng tự tháo dỡ hoặc sửa chữa sản phẩm.

VII. GIẢI QUYẾT SỰ CỐ

• Dưới đây tóm tắt các vấn đề phổ biến nhất bạn có thể gặp với sản phẩm. Nếu bạn không thể giải quyết vấn đề với các thông tin này, vui lòng liên hệ người bán hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng.

Vấn đề	Nguyên nhân	Giải pháp
Sản phẩm dừng hoạt động	- Sản phẩm không được cắm điện đúng chỉ dẫn - Bạn có thể đã sử dụng sản phẩm liên tục trong vòng 45 phút và chế độ bảo vệ tránh sản phẩm quá nóng đã tự động kích hoạt	- Đảm bảo điện áp của sản phẩm tương thích với điện áp nguồn cắm điện và cắm điện lại lần nữa - Rút phích cắm của sản phẩm và để sản phẩm giảm nhiệt trong 60 phút trước khi sử dụng lại
Sản phẩm không hoạt động	- Sản phẩm vừa dừng thời gian hoạt động tự động và đã chuyển sang chế độ tạm ngưng - Sản phẩm bị quá tải	- Nếu bạn muốn tiếp tục massage, ấn nút nguồn một lần nữa - Giảm tải cho sản phẩm và khởi động lại
Sản phẩm có nhiệt độ bất thường	Sản phẩm có thể bị sử dụng quá lâu	Tháo phích cắm và để sản phẩm hạ nhiệt trước khi sử dụng lại
Có tiếng động trong sản phẩm	Tiếng ồn gây ra bởi các phần cơ học bên trong	Việc này là bình thường và không có nghĩa là sản phẩm bị lỗi

- Nếu vấn đề không được liệt kê, vui lòng thử các cách sau:
 - Tắt sản phẩm và rút phích cắm điện.
 - Chờ khoảng 60 phút.
 - Cắm điện và khởi động lại sản phẩm.
 - Nếu còn gặp các vấn đề khác, vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng để được hướng dẫn và xử lý.
- Không cố gắng tự sửa thiết bị bởi chính bạn, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho việc tổn thương, hư hỏng được gây ra bởi bất cứ sửa chữa hay dịch vụ nào không phải của trung tâm sửa chữa có thẩm quyền.
- Khi không dùng ghế massage trong thời gian dài, nên bao phủ ghế massage lại, cuốn dây điện và đặt ghế ở môi trường không bụi bẩn và ẩm ướt.

VI. BẢO HÀNH VÀ KÍCH HOẠT ĐIỆN TỬ

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Tất cả sản phẩm phải được kích hoạt bảo hành theo quy định.

1. Quý khách hàng vui lòng tham khảo chính sách bảo hành theo đường link:

<https://tapdoandaiviet.com.vn/bao-hanh-bao-tri.html> hoặc quét mã QR code



2. Chính sách bảo hành sẽ không được áp dụng trong các trường hợp sau: Lỗi do người sử dụng như làm trầy xước, sử dụng không đúng hướng dẫn, khi sử dụng không mặc áo mô hôi thấm vào bong tróc da, để trẻ em ngồi chung trên ghế, động vật hoặc vật cứng va chạm làm bong tróc da, côn trùng làm chập cháy, hư linh kiện ...

Ghi chú: Mỗi hệ thống bán hàng có chính sách bảo hành khác nhau, vui lòng xem trên website hoặc chính sách bảo hành của mỗi hệ thống để biết thông tin chính xác.

Vui lòng xem chi tiết tính năng và các thông số mới sẽ được cập nhật trên website:

www.tapdoandaiviet.com.vn nếu sách hướng dẫn chưa được cập nhật kịp thời.

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Để đảm bảo quyền lợi bảo hành khi mua bất kỳ sản phẩm thương hiệu **ĐẠI VIỆT**, quý khách hàng vui lòng đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử theo những bước sau

Bước 1: Tìm vị trí TEM BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ trên thân của máy.

Bước 2: Cào lớp trắng bạc (nếu có) để xuất hiện MÃ QR và CHUỖI BẢO MẬT.

(Hãy đảm bảo trước khi cào lớp phủ cào còn nguyên vẹn, che phủ 80% mã QR)

Bước 3: Đăng ký bảo hành điện tử qua 2 kênh sau

▲ Qua kênh ĐẠI LÝ CHÍNH HÃNG

- Thời điểm : ngay tại thời điểm mua sản phẩm.
- Quý Khách Hàng liên hệ ĐẠI LÝ CHÍNH HÃNG để được hỗ trợ đăng ký bảo hành điện tử bằng ứng dụng nghiệp vụ do Đại Việt cung cấp.

(*) Khuyến cáo: Quý Khách Hàng nên sử dụng hình thức này để chắc chắn hàng mua là Sản Phẩm Chính Hãng do Đại Lý chính thức của Đại Việt phân phối.

▲ Qua kênh Tổng Đài **1800 60 80 (miễn phí)**

Bước 4: Nếu mã hợp lệ, tin nhắn xác nhận sẽ được gửi đến số thuê bao di động Quý Khách Hàng đã đăng ký với nội dung:

**"CHUC MUNG QUY KHACH DA KICH HOAT THANH CONG SAN PHAM CHINH
HANG CUA DAI VIET - Thoi han bao hanh den: dd/mm/yyyy (*)"**

Để tra cứu thông tin bảo hành của sản phẩm, vui lòng truy cập **bhdt.tapdoandaiviet.com.vn**



CÔNG TY TNHH SẢN XUẤT TẬP ĐOÀN ĐẠI VIỆT

Địa chỉ: Lô F1, Đường số 10, CCN Hải Sơn, Xã Đức Hòa Đông, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An, Việt Nam

Hotline 1800 60 80 | Website www.tapdoandaiviet.com.vn