



Quý khách có thể tìm thấy chúng tôi tại:

www.philips.com

Có thể có một số khác biệt giữa nội dung của sách hướng dẫn này và sản phẩm thực tế. Vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế. Chúng tôi có quyền cập nhật sản phẩm bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

© 2024 AquaShield

Giữ toàn bộ bản quyền

Philips và biểu tượng khiên Philips là các thương hiệu đã đăng ký của Koninklijke Philips N.V. và được sử dụng theo giấy phép.

Sản phẩm này được sản xuất và phân phối dưới trách nhiệm của Guangdong Deerma Technology Company Limited và Guangdong Deerma Technology Company Limited cũng là đơn vị bảo hành cho sản phẩm này.

Rev B Tháng 7 năm 2024



PHILIPS

Máy massage
cổ và vai

Máy massage cổ

PPM3502



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Contents

1 Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Mô tả biểu tượng

Đối tượng phù hợp

Lưu ý khi sử dụng

Các biện pháp bảo trì an toàn

Các biện pháp duy trì an toàn

2 Tính năng sản phẩm

3 Chi tiết sản phẩm

4 Hướng dẫn sử dụng

Thao tác sử dụng

Hướng dẫn sạc

Mô tả đèn báo

5 Bảo trì sản phẩm

Vệ sinh

Xử lý

6 Thông số kỹ thuật

7 Hướng xử lý lỗi

8 Hướng dẫn dịch vụ bảo hành sản phẩm

Bảo hành và dịch vụ

Phiếu bảo hành

9 Danh sách đóng gói

1 Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này và bảo quản cẩn thận trước khi sử dụng sản phẩm.
Hướng dẫn có sẵn tại www.philips.com

Mô tả biểu tượng

Để tránh thương tích cá nhân hoặc thiệt hại tài sản, hãy tuân thủ các điều sau:

Các ký hiệu sau được sử dụng để minh họa những điều bạn cần lưu ý:

 **BIỂU TƯỢNG CẤM**

 **BIỂU TƯỢNG LÀM THEO CHỈ DẪN**

Đối tượng phù hợp

 Sản phẩm nên được sử dụng thận trọng đối với các nhóm sau:

Những người đang điều trị tại cơ sở y tế hoặc thuộc một trong các trường hợp sau nên tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc chuyên gia vật lý trị liệu trước khi sử dụng sản phẩm:

Người mắc bệnh tim.

Người bị rối loạn cảm giác da.

Người có vết thương ở vùng thắt lưng chưa lành.

Người đang điều trị y tế tại các cơ sở y tế.

Người bị rối loạn cảm giác da hoặc có bất thường về da

Người đang sử dụng thuốc

Người có huyết áp bất thường

Người không thể tự do biểu đạt ý chí của mình

Người bị rối loạn tuần hoàn ngoại biên do các bệnh như tiểu đường

Bề mặt thiết bị có thể nóng lên, vì vậy cần lưu ý khi sử dụng đối với người nhạy cảm với nhiệt

 Những đối tượng sau bị cấm sử dụng sản phẩm

Người được bác sĩ chỉ định không được tập thể dục hoặc thực hiện các động tác kéo giãn cơ, chẳng hạn như người bị huyết khối tĩnh mạch, phình động mạch nghiêm trọng, phình tĩnh mạch cấp tính, viêm da, nhiễm trùng da... vì các tình trạng này có thể trở nên nghiêm trọng hơn.

Người không thể tự biểu đạt ý chí hoặc không thể tự hành thiết bị

Trẻ em dưới 6 tuổi không được sử dụng sản phẩm này

Trẻ em từ 6–14 tuổi chỉ được sử dụng dưới sự giám sát của cha mẹ hoặc người lớn

Nếu bạn gặp các phản ứng bất thường trong cơ thể khi sử dụng như đau lưng, chóng mặt, buồn nôn, mạch đập nhanh... hãy ngưng sử dụng ngay lập tức

Thiết bị được cài đặt hoạt động trong 15 phút mỗi lần. Không sử dụng quá 30 phút/lần. Sau mỗi lần sử dụng, nên nghỉ 30 phút để kéo dài tuổi thọ thiết bị

Những người trong các tình huống sau bị cấm sử dụng thiết bị:

- Khi đang rất mệt
- Trong vòng 1 giờ trước hoặc sau khi ăn
- Khi đang say rượu

Lưu ý khi sử dụng

- ❗ Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo rằng sản phẩm đang trong tình trạng tốt. Nếu phát hiện bất kỳ hư hại nào, dù là nhỏ, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức.
- ❗ Vệ sinh bộ sạc thường xuyên. Bụi bẩn tích tụ trên phích cắm có thể dẫn đến cháy do cách điện kém gây ra bởi độ ẩm.
- ❗ Đảm bảo công tắc hoạt động bình thường trước khi sử dụng sản phẩm.
- ❗ Ngừng sử dụng ngay nếu sản phẩm không hoạt động hoặc nếu bạn cảm thấy có dấu hiệu bất thường.
- ❗ Rút bộ sạc ra khi mất điện.
- ❗ Thiết bị này không phù hợp với người (kể cả trẻ em) bị hạn chế về khả năng thể chất, cảm giác hoặc trí tuệ, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức – trừ khi họ được hướng dẫn hoặc giám sát bởi người có trách nhiệm đảm bảo an toàn. Trẻ em cần được giám sát để tránh chơi đùa với thiết bị.
- ❗ Nếu dây nguồn bị hỏng, phải thay thế bằng loại dây hoặc bộ phận chuyên dụng do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ cung cấp.
- ❗ Pin bên trong thiết bị chỉ được thay thế bởi kỹ thuật viên chuyên môn.
- ❗ Thiết bị chỉ nên sử dụng với nguồn điện áp siêu thấp an toàn như được ghi rõ trên thiết bị.
- ❗ Tắt nguồn khi không sử dụng thiết bị.
- ❗ Bề mặt thiết bị có thể nóng lên, cần lưu ý khi sử dụng đối với người nhạy cảm với nhiệt.
- ⊘ Không đặt vật nặng lên bộ sạc để tránh gây hư hỏng.
- ⊘ Không đứng lên thiết bị hoặc sử dụng thiết bị như đồ chơi để tránh tai nạn. Tuyệt đối không tự ý tháo rời, sửa đổi hay sửa chữa sản phẩm. Không tự ý mở khóa kéo.
- ⊘ Không sử dụng thiết bị khi cơ thể bạn đang ướt.
- ⊘ Không tháo vỏ ngoài của sản phẩm khi sử dụng vì có thể gây tai nạn.
- ⊘ Không kéo mạnh sản phẩm hoặc nắm sản phẩm bằng dao hoặc vật sắc nhọn.

Các biện pháp duy trì an toàn

- ⊘ Không sử dụng sản phẩm gần bếp, trong chân điện, hoặc các thiết bị sưởi như chân điện vì có thể dễ gây cháy hoặc hỏng hóc.
- ⊘ Không che phủ sản phẩm bằng khăn hoặc vải hay các vật dụng khác trong khi sử dụng.
- ⊘ Không sử dụng sản phẩm gần bồn tắm, vòi sen, bồn rửa mặt hoặc các dụng cụ có độ ẩm cao chứa nước.

Các biện pháp bảo trì an toàn

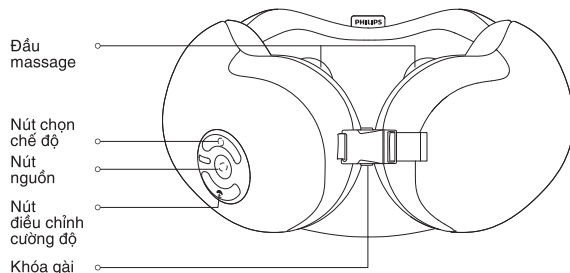
- ❗ Trong quá trình bảo trì, hãy chắc chắn tắt nguồn và rút bộ sạc.
- ❗ Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn và rút bộ sạc.
- ⊘ Không làm rơi sản phẩm hoặc tác động lực mạnh lên sản phẩm.
- ⊘ Không cố tình tác động lực quá mức lên sản phẩm.
- ⊘ Không xịt nước trực tiếp vào sản phẩm.
- ⊘ Không sử dụng sản phẩm ở nơi có nhiệt độ phòng trên 35°C hoặc dưới ánh nắng trực tiếp.
- ⊘ Không sử dụng sản phẩm trong nhà tắm hoặc nơi có độ ẩm cao.
- ❗ Nếu sản phẩm không được sử dụng trong thời gian dài, hãy kiểm tra trước xem các công tắc và bộ phận khác còn hoạt động tốt không trước khi sử dụng lại.
- ⊘ Không vệ sinh sản phẩm bằng dầu dễ bay hơi, dung môi, cồn, chất tẩy rửa kiềm mạnh hoặc chất tẩy trắng trong quá trình bảo trì.
- ❗ Sản phẩm có các bộ phận chống va đập đơn giản để có thể vận chuyển bằng đường hàng không, đường sắt, đường bộ và đường thủy. Tránh để sản phẩm tiếp xúc với mưa, tuyết, lật ngược hoặc va đập khi vận chuyển.

- ❗ Hãy để sản phẩm ngoài tầm với của trẻ em.
- ❗ Khi không sử dụng trong thời gian dài, hãy cất sản phẩm ở nơi khô ráo, thoáng khí, mát mẻ và an toàn sau khi sạc đầy.
- ❗ Khi không sử dụng trong thời gian dài, hãy sạc đầy sản phẩm mỗi hai tháng.

2 Tính năng sản phẩm

Sản phẩm này giúp thư giãn vùng cổ bằng cách mô phỏng động tác xoa bóp bằng tay, ấn ngón tay và làm nóng. Nhiều chế độ massage và mức độ xoa bóp khác nhau được cung cấp. Phù hợp để massage hằng ngày và thư giãn cho người dùng.

3 Chi tiết sản phẩm



4 Hướng dẫn sử dụng

Thận trọng trước khi sử dụng

1. Kiểm tra để đảm bảo sản phẩm và phụ kiện đầy đủ.
2. Tháo các đồ trang sức và phụ kiện trước khi sử dụng để tránh ảnh hưởng đến quá trình massage.
3. Quấn máy massage quanh cổ, sau đó khóa chốt để máy được cố định chắc chắn vào cơ thể bạn.

Hoạt động

Nút nguồn

1. Nhấn và giữ nút nguồn trong 1,5 giây để bật thiết bị, kèm theo âm thanh thông báo "Massage On". Mặc định thiết bị sẽ hoạt động ở chế độ "Chế độ thư giãn", bao gồm nhào về phía trước, cường độ thấp và nhiệt độ thấp.

2. Nhấn nút để thay đổi nhiệt độ theo thứ tự: [Nhiệt độ thấp] - [Nhiệt độ cao] - [Tắt nhiệt], kèm theo thông báo bằng giọng nói tương ứng. Mức nhiệt khởi đầu của mỗi chế độ sẽ phụ thuộc vào chế độ cụ thể.

3. Nhấn đúp nút nguồn trong vòng 1,5 giây để bật/tắt âm thanh thông báo giọng nói, kèm theo âm thanh xác nhận.

4. Thiết bị sẽ tự động tắt sau 15 phút massage. Nếu muốn sử dụng lại, nhấn và giữ nút nguồn trong 1,5 giây để khởi động lại.

Nút chọn chế độ

Nhấn nút này để chuyển chế độ theo thứ tự sau:

[Chế độ thư giãn] - [Chế độ tăng cường] - [Chế độ đánh thức] - [Chế độ chăm sóc cổ] - [Chế độ xoa bóp], kèm theo âm thanh thông báo tương ứng.

Nút điều chỉnh cường độ

Nhấn nút để thay đổi cường độ theo thứ tự [Cường độ thấp] - [Cường độ trung bình] - [Cường độ cao], kèm theo hướng dẫn bằng giọng nói tương ứng. Cường độ khởi đầu của mỗi chế độ sẽ phụ thuộc vào chế độ cụ thể.

Hướng dẫn sạc

- 1. Kết nối cáp sạc vào cổng sạc trên bảng điều khiển.
- 2. Cắm bộ sạc vào ổ điện 220V~50Hz.
- 3.Sử dụng bộ chuyển đổi 5V~/2A để sạc.
- 4. Khi pin còn dưới 10%, đèn chỉ thị nút nguồn sẽ nhấp nháy, kèm theo thông báo bằng giọng nói: "Pin yếu, vui lòng sạc ngay". Thiết bị sẽ tự động tắt sau 1 phút và chỉ có thể khởi động lại sau khi được sạc.
- 5. Không sử dụng thiết bị trong khi đang sạc.

Mô tả đèn báo

Khi thiết bị đang hoạt động, đèn báo sẽ hiển thị các màu khác nhau để cho biết trạng thái nhiệt độ và nguồn điện.

Đèn báo nguồn	Trạng thái	Ý nghĩa
Đèn xanh	Sáng liên tục	Nhiệt độ thấp
Đèn cam	Sáng liên tục	Nhiệt độ cao
Đèn xanh dương	Sáng liên tục	Tắt chế độ nhiệt
Đèn xanh / cam / xanh dương	Nhấp nháy	Pin yếu (dưới 10%)

Khi đang sạc, đèn báo cũng hiển thị màu sắc khác nhau để hiển thị mức pin hiện tại.

Đèn báo nguồn	Trạng thái	Ý nghĩa
Đèn đỏ	Nhấp nháy	Pin dưới 10%
Đèn cam	Nhấp nháy	Pin 11%~50%
Đèn xanh	Nhấp nháy	Pin 51%~99%
Đèn xanh	Sáng liên tục	Đầy pin (100%)

5 Bảo trì sản phẩm

Vệ sinh thiết bị

- 1. Dùng máy hút bụi để làm sạch bụi trên bề mặt sản phẩm thay vì thổi bằng tay.
- 2. Dùng khăn khô sạch lau sạch bụi bẩn bám bên ngoài.
- 3. Dùng khăn ẩm có pha chút chất tẩy rửa trung tính để lau vết bẩn cứng đầu, sau đó lau lại bằng khăn khô.
- 4. Không để nước lọt vào bên trong sản phẩm. Các bộ phận massage và bảng điều khiển không được tiếp xúc với nước.
- 5. Không đặt sản phẩm dưới ánh nắng trực tiếp hoặc nơi ẩm ướt. Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy lau sạch bụi và phủ khăn để tránh bám bẩn.
- 6. Tắt nguồn thiết bị trước khi tiến hành bảo trì.
- ⚠ Không tháo vỏ sản phẩm khi vệ sinh.
- ⚠ Để xa tầm tay trẻ em.
- ⚠ Không cất thiết bị ở nơi có ánh nắng trực tiếp, nhiệt độ cao hoặc độ ẩm cao.
- ⚠ Bảo quản thiết bị ở nơi khô ráo, thoáng mát.
- ⚠ Không tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc thay đổi cấu tạo sản phẩm – có thể gây hỏng hóc hoặc mất an toàn.

Xử lý khi bỏ sản phẩm

Pin lithium-ion trong sản phẩm là loại pin có thể tái chế. Vui lòng tháo pin sau khi thiết bị ngừng sử dụng và mang đến đơn vị có chuyên môn để xử lý và tái chế đúng cách.

- 1. Không thay pin trong quá trình sử dụng bình thường.
- 2. Hãy tháo pin ra khỏi sản phẩm trước khi bỏ sản phẩm đi, theo các bước sau:
 - (1) Tháo nắp máy.
 - (2) Tháo cụm hộp pin và mở nắp dưới của hộp điều khiển.
 - (3) Tháo pin bằng cách ngắt dây kết nối pin bên trong.
- 3. Đảm bảo tắt máy trước khi tháo pin.
- 4. Vứt bỏ pin đúng cách, an toàn cho môi trường.

6 Thông số kỹ thuật

Tên sản phẩm	Máy massage cổ Philips
Mã sản phẩm	PPM3502
Điện áp hoạt động	7.4V
Công suất hoạt động	10W
Điện áp sạc	5V
Dòng điện sạc	2A
Dung lượng pin	2500mAh
Thời gian sạc	Khoảng 4 giờ
Cổng sạc	Type-C
Kích thước sản phẩm	247×257×126mm
Trọng lượng tịnh	Khoảng 0.92 kg

7 Hướng xử lý lỗi

Bảng dưới đây liệt kê những sự cố thường gặp nhất khi sử dụng sản phẩm. Nếu sự cố bạn gặp phải không có trong bảng, vui lòng liên hệ với đường dây hỗ trợ hoặc trung tâm bảo hành ủy quyền tại khu vực của bạn.

Mô tả sự cố	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Không hoạt động	Pin yếu do không sử dụng trong thời gian dài	Sạc lại thiết bị, sau đó nhấn và giữ nút nguồn trong 1,5 giây để khởi động.
	Chưa bật nút nguồn	Nhấn và giữ nút nguồn trong 1,5 giây để khởi động.
	Thiết bị có chức năng hẹn giờ tự động tắt sau 15 phút hoạt động	Để tiếp tục sử dụng, nhấn và giữ nút nguồn trong 1,5 giây để bật lại.
Tự ngắt khi đang sử dụng	Thiết bị hết pin	Sạc lại thiết bị, sau đó nhấn và giữ nút nguồn trong 1,5 giây để khởi động.
Phát ra âm thanh khi hoạt động (rung đầu massage)	Do cấu tạo cơ khí của thiết bị	Đây là hiện tượng bình thường.
Không sạc hoặc không hiển thị đèn báo sạc	Cáp kết nối không đúng hoặc lỏng	Kiểm tra lại cáp USB, thân máy và bộ sạc để đảm bảo được kết nối đúng cách.

Nếu thiết bị không được sử dụng trong thời gian dài, hãy kiểm tra kỹ chức năng hoạt động trước khi sử dụng lại		
Kiểm tra định kỳ	Kiểm tra các lỗi sau	
	- Kiểm tra xem dây sạc có bị nóng không. - Kiểm tra xem dây sạc có bị trầy xước, biến dạng nghiêm trọng hoặc có mùi khét không. - Kiểm tra xem thiết bị có phát ra tiếng ồn bất thường hoặc rung lạ khi hoạt động không. - Kiểm tra xem thiết bị có hoạt động bình thường sau khi bật nguồn không. - Kiểm tra xem có lỗi hay dấu hiệu bất thường nào khác không.	Nếu gặp phải các lỗi kể trên, hãy ngừng sử dụng thiết bị ngay lập tức và ngắt nguồn điện để tránh xảy ra tai nạn. Vui lòng gửi sản phẩm bị lỗi đến trung tâm bảo hành của chúng tôi.

Note:.

If the fault cannot be eliminated or the product still cannot operate satisfactorily, contact the after-sales. Do not disassemble or attempt to repair it by yourself.

8 Hướng Dẫn Bảo Hành và Dịch Vụ

Dịch Vụ và Hỗ Trợ

Nếu bạn cần thông tin hoặc có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng truy cập: www.philips.com/support hoặc liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng tại quốc gia/khu vực của bạn.

Nếu không có trung tâm chăm sóc khách hàng tại khu vực của bạn, vui lòng liên hệ nhà phân phối địa phương.

Trong vòng 2 năm kể từ ngày mua hàng, bạn sẽ được bảo hành miễn phí nếu sản phẩm bị hư hỏng do lỗi kỹ thuật trong quá trình sản xuất, hoặc lỗi linh kiện trong điều kiện sử dụng bình thường (được xác nhận bởi nhân viên kỹ thuật của trung tâm bảo hành).

Lưu ý: Dịch vụ bảo hành không bao gồm các phụ kiện tiêu hao (dễ hỏng theo thời gian), thiết bị phụ trợ, phí vận chuyển hoặc dịch vụ giao nhận tận nơi.

Vui lòng cung cấp hóa đơn mua hàng khi gửi sản phẩm bảo hành.

Việt Nam

Chăm sóc khách hàng: +84-909800829

Email: Philips.massager.VN@orrohome.vn

Phiếu Bảo Hành

Model sản phẩm		Tên khách hàng	
Nhà bán hàng		Số điện thoại	
Ngày mua hàng		Mã số sản phẩm	
Trung tâm dịch vụ kỹ thuật đặc biệt		Địa chỉ khách hàng	
Nội dung bảo trì	Ngày	Kỹ thuật viên	

9 Danh Sách Đóng Gói

Máy massage cổ	1x	Hướng dẫn sử dụng nhanh	1x
Cáp sạc	1x	Sách hướng dẫn sử dụng	1x