



Vui lòng tham khảo thêm thông tin chi tiết tại website:
www.philips.com

Nội dung trong sách hướng dẫn này có thể thay đổi theo các bản cập nhật sản phẩm. Để đảm bảo chính xác nhất, quý khách vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế.

© 2023 AquaShield

Nhãn hiệu đã được đăng kí bản quyền

Philips và biểu tượng khiên Philips là nhãn hiệu đã được đăng ký bảo hộ của Koninklijke Philips N.V. và được cấp phép sử dụng.

Công ty TNHH Công nghệ Sức khỏe AquaShield Quảng Đông là đơn vị chịu trách nhiệm sản xuất, phân phối và bảo hành sản phẩm này.

AquaShield là đơn vị duy nhất được ủy quyền chính thức của thương hiệu Philips về giải pháp máy lọc nước, giải pháp máy nước nóng, giải pháp thiết bị nhà tắm, bình giữ nhiệt và máy massage cá nhân.

Phiên bản tháng 6 năm 2023



PHILIPS

Máy Massage
Cổ Vai Gáy

Đai massage vai cổ

PPM3522



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MỤC LỤC

1	Khách hàng cần biết	1	7	Hướng xử lý lỗi	10
	Mô tả biểu tượng	1			
	Đối tượng thích hợp	1	8	Hướng dẫn bảo vệ môi trường	11
	Lưu ý khi sử dụng	2			
	Lưu ý vị trí sử dụng	3	9	Hướng dẫn quy trình bảo hành sản phẩm	12
	Lưu ý khi vệ sinh thiết bị	3		Bảo hành và dịch vụ	12
				Điều khoản bảo hành	12
				Phiếu bảo hành	13
2	Tính năng sản phẩm	4			
3	Tên các bộ phận	4	10	Danh sách đóng gói	13
4	Hướng dẫn sử dụng	5			
	Thao tác sử dụng	6			
	Hướng dẫn sạc	7			
5	Vệ sinh bảo trì	8			
	Hướng dẫn vệ sinh	8			
	Phương pháp xử lý pin	8			
6	Thông số kỹ thuật	9			

1. Khách hàng cần biết

Vui lòng đọc kỹ sách hướng dẫn trước khi sử dụng và bảo quản kỹ để tham khảo.

Mô tả biểu tượng

Để tránh sự cố nguy hiểm hoặc thiệt hại tài sản trong quá trình sử dụng, vui lòng tuân thủ các nội dung dưới đây.

- Các biểu tượng sau đây mô tả nội dung cần tuân thủ.

 **Biểu tượng cấm**

 **Biểu tượng làm theo chỉ dẫn**

Đối tượng sử dụng

⚠ Những đối tượng sau nên thận trọng khi sử dụng sản phẩm.

Những người đang điều trị tại cơ sở y tế hoặc có tình trạng bệnh lý dưới đây, vui lòng tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc chuyên gia vật lý trị liệu trước khi sử dụng.

- Những người có thiết bị y tế cấy ghép bên trong cơ thể như máy tạo nhịp tim
- Người bị chấn thương ngoài da
- Người có nhiệt độ cơ thể trên 38°C
- Những người dễ bị tê tay chân
- Những người gặp khó khăn về hô hấp
- Những người mắc bệnh cao huyết áp
- Những người mắc bệnh nội tạng cấp tính như (viêm dạ dày, viêm gan, viêm dạ dày ruột)
- Những người mất cảm giác về nhiệt độ da
- Những người từng bị bỏng
- Những người bị rối loạn cảm giác

 Đối tượng trong các trường hợp sau không được phép sử dụng

Bác sĩ khuyến cáo không sử dụng massage hoặc thực hiện các bài tập kéo giãn cơ đối với các đối tượng.

Ví dụ: Huyết khối, phình động mạch nặng, giãn tĩnh mạch cấp tính, các dạng viêm da, nhiễm trùng da, vì việc sử dụng sản phẩm có thể làm tình trạng bệnh trở nên nghiêm trọng hơn.

- Người không thể kiểm soát ý chí hoặc không thể tự vận hành máy.
- Sản phẩm không dành cho trẻ em dưới 6 tuổi. Trẻ em từ 6 đến 14 tuổi phải sử dụng dưới sự giám sát của người lớn.
- Nếu trong quá trình sử dụng cảm thấy đau lưng, chóng mặt, buồn nôn, hồi hộp hoặc các phản ứng bất thường khác của cơ thể, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức.
- Sản phẩm này mỗi lần hẹn giờ 10 phút, mỗi lần sử dụng không quá 20 phút, sau khi sử dụng hãy để máy nghỉ ngơi 20 phút, để đảm bảo kéo dài tuổi thọ của máy.
- Không sử dụng trong các trường hợp sau:
 - Khi cơ thể quá mệt mỏi
 - Trong vòng 1 giờ trước hoặc sau khi ăn.
 - Sau khi say rượu.

Lưu ý khi sử dụng

- ❗ Kiểm tra tình trạng sản phẩm trước khi sử dụng, nếu phát hiện hư hỏng, bất kể mức độ nghiêm trọng, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức.
- ❗ Thường xuyên vệ sinh bụi trên bộ sạc, vì bụi bám trên phích cắm khiến hơi ẩm ảnh hưởng đến khả năng cách điện và gây hỏa hoạn.
- ❗ Trước khi sử dụng, hãy kiểm tra nút nguồn để đảm bảo hoạt động bình thường.
- ❗ Nếu không thể sử dụng hoặc cảm thấy bất thường, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức.
- ❗ Khi mất điện, hãy rút phích cắm khỏi nguồn điện.
- ❗ Tắt nguồn khi không sử dụng.
- ❗ Thiết bị có bề mặt gia nhiệt, những người không cảm nhận được nhiệt độ phải chú ý khi sử dụng.
- ⊘ Không đặt vật nặng lên bộ sạc để tránh làm hỏng bộ sạc.

- ⊘ Không đứng trên sản phẩm và không sử dụng sản phẩm như món đồ chơi, tránh tai nạn ngoài ý muốn.
- ⊘ Tuyệt đối không tháo rời, sửa đổi hoặc tự sửa chữa sản phẩm, cũng như không tự mở khóa kéo.
- ⊘ Không sử dụng sản phẩm khi cơ thể ướt để tránh nguy cơ bị điện giật.
- ⊘ Không tháo vỏ ngoài khi sử dụng để tránh dẫn đến sự cố.
- ⊘ Không dùng lực kéo sản phẩm, không sử dụng dao hoặc vật sắc nhọn đâm vào sản phẩm.

Lưu ý vị trí sử dụng

- ⊘ Không sử dụng gần bếp lửa, bên trong chần điện hoặc thảm điện và các thiết bị sưởi ấm khác. Có thể gây ra hỏa hoạn hoặc làm hỏng sản phẩm.
- ⊘ Không được trùm khăn hoặc vải lên trên thiết bị khi đang sử dụng.
- ⊘ Không sử dụng sản phẩm gần bồn tắm, vòi sen, bồn rửa mặt hoặc các thiết bị có độ ẩm cao.

Lưu ý khi vệ sinh thiết bị

- ❗ Đảm bảo tắt nguồn và rút phích cắm sạc trước khi vệ sinh.
- ❗ Khi không sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn và rút phích cắm sạc.
- ⊘ Không làm rơi sản phẩm hoặc va đập mạnh.
- ⊘ Không tác động lực quá mạnh lên sản phẩm.
- ⊘ Không làm ướt sản phẩm.
- ⊘ Không sử dụng sản phẩm ở nơi có nhiệt độ trên 35°C hoặc nơi tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời.
- ⊘ Không được sử dụng sản phẩm trong phòng tắm hoặc nơi có độ ẩm cao.
- ❗ Khi không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy kiểm tra nút nguồn và các bộ phận khác trước khi sử dụng lại.
- ⊘ Không sử dụng chất dễ bay hơi, chất pha loãng, cồn, chất tẩy rửa có tính kiềm mạnh, thuốc tẩy hoặc các chất tẩy rửa khác khi vệ sinh sản phẩm.
- ❗ Sản phẩm được trang bị chống sốc đơn giản, phù hợp để vận chuyển bằng đường hàng không, đường sắt, đường bộ và đường biển. Trong quá trình vận chuyển, tránh để sản phẩm tiếp xúc với mưa, tuyết, bị lật úp, va đập.

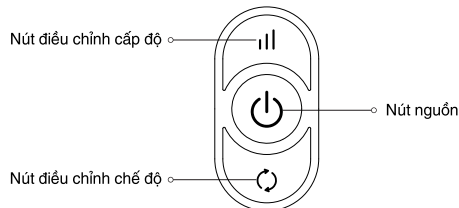
- ❗ Đặt sản phẩm tránh xa tầm tay trẻ em.
- ❗ Khi không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, vui lòng sạc đầy và bảo quản ở nơi an toàn, khô ráo, thoáng mát và tránh ánh nắng trực tiếp.
- ❗ Khuyến nghị nên sạc đầy pin cho sản phẩm cách mỗi tháng 1 lần khi không sử dụng thường xuyên.

2. Tính năng sản phẩm

Thiết kế 6 điểm tiếp xúc, mô phỏng massage như các đầu ngón tay kết hợp 2 mức chuôm ấm giúp thư giãn vùng vai, cổ và lưng hiệu quả.

Nhiều chế độ massage, cấp độ massage tùy chỉnh, phù hợp với nhiều đối tượng khác nhau, thích hợp massage nhiều vùng như vai, cổ, lưng, chân và cánh tay.

3. Chi tiết sản phẩm



4. Hướng dẫn sử dụng

Lưu ý trước khi sử dụng:

1. Vui lòng kiểm tra xem máy và các phụ kiện có đầy đủ không.
2. Hãy tháo các phụ kiện, trang sức trong quá trình sử dụng, tránh ảnh hưởng đến vùng massage.

Thao tác sử dụng

Nút nguồn

Nút nguồn – Nhấn nhanh:

- a. Khi ở trạng thái tắt máy: Nhấn nhanh nút nguồn, thao tác không có hiệu lực;
- b. Khi ở trạng thái đang hoạt động: Nhấn nhanh nút nguồn để chuyển đổi mức nhiệt chườm ấm.

Chườm ấm mức 2 (Giọng nói thông báo: 45°C, đèn báo nguồn màu đỏ sáng liên tục) -> Tắt gia nhiệt (Giọng nói thông báo: Tắt gia nhiệt, đèn báo nguồn màu trắng sáng liên tục) -> Chườm ấm mức 1 (Giọng nói thông báo: 40°C, đèn báo nguồn màu hồng sáng liên tục), lặp lại chu trình.

Nút nguồn – Nhấn giữ (2s):

- a. Khi ở trạng thái tắt máy: Nhấn giữ nút nguồn trong 2 giây để bật máy (Giọng nói thông báo: Bắt đầu massage). Mặc định ở cấp độ 1, chườm ấm mức 1 (40°C), chế độ xoa bóp, đèn báo hồng sáng liên tục.
- b. Khi ở trạng thái đang hoạt động: Nhấn giữ nút nguồn trong 2 giây để tắt máy (Giọng nói thông báo: Kết thúc massage), đèn báo tắt.

Nút điều chỉnh chế độ

- a. Khi ở trạng thái tắt máy: Nhấn nhanh nút điều chỉnh chế độ, thao tác không có hiệu lực;
- b. Khi ở trạng thái đang hoạt động: Nhấn nhanh nút điều chỉnh chế độ để chuyển đổi chế độ. Chế độ thư giãn (Giọng nói thông báo: Chế độ thư giãn) -> Chế độ massage cổ (Giọng nói thông báo: Chế độ massage cổ) -> Chế độ xoa bóp (Giọng nói thông báo: Chế độ xoa bóp), lặp lại chu trình.

Nút điều chỉnh cấp độ

- a. Khi ở trạng thái tắt máy: Nhấn nhanh nút điều chỉnh cấp độ, thao tác không có hiệu lực;
- b. Khi ở trạng thái đang hoạt động: Nhấn nhanh nút điều chỉnh cấp độ để chuyển đổi cấp độ massage. Massage cấp độ 2 (Giọng nói thông báo: Massage cấp độ 2) -> Massage cấp độ 1 (Giọng nói thông báo: Massage cấp độ 1), lặp lại chu trình.

Hướng dẫn sạc

1. Khi pin yếu, đèn báo nguồn sẽ nhấp nháy màu đỏ (Giọng nói thông báo: Pin yếu, vui lòng sạc ngay).
2. Khi đang sạc, máy không hoạt động, đèn báo nguồn nhấp nháy màu đỏ, khi sạc đầy, đèn báo nguồn màu trắng sáng liên tục.

Lưu ý:

1. Vui lòng sử dụng cáp sạc đi kèm với sản phẩm.
2. Khi pin yếu, đèn báo nguồn sẽ nhấp nháy và tắt sau 2 giây, máy sẽ tự ngừng hoạt động.
3. Sản phẩm được cài đặt hẹn giờ tự tắt sau 10 phút. Nếu muốn ngưng giữa chừng trong quá trình massage, hãy nhấn giữ nút nguồn.

5. Vệ sinh bảo trì

Hướng dẫn vệ sinh

※ Vỏ bọc bên ngoài của sản phẩm không thể tháo rời.

- (1) Dùng khăn sạch để lau bề mặt bấm bấm.
- (2) Đối với các vết bẩn cứng đầu, dùng khăn ướt với chất tẩy rửa trung tính, nhẹ nhàng lau sạch bề mặt sản phẩm.
- (3) Không để nước thấm vào bên trong sản phẩm.
- (4) Đặt ở nơi thoáng mát để sản phẩm khô tự nhiên.

- ❗ Sau khi sử dụng không đặt sản phẩm ở nơi có ánh nắng trực tiếp hoặc ở nơi có độ ẩm cao. Nếu không sử dụng trong thời gian dài, sau khi vệ sinh sạch sẽ, dùng vải phủ kín để tránh bám bụi và bảo quản sản phẩm ở nơi khô thoáng.
- ❗ Khi vệ sinh tuyệt đối không được để sản phẩm ở trạng thái sạc hoặc hoạt động. Không rút phích cắm sạc khi tay ướt, tránh nguy cơ bị điện giật.
- ❗ Khi không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài nên sạc đầy pin cho sản phẩm cách mỗi tháng 1 lần.

Phương pháp xử lý pin

Pin lithium-ion sử dụng trong sản phẩm là nguồn tài nguyên quan trọng có thể tái chế. Khi sản phẩm hỏng, hãy tháo pin lithium-ion, mang đến các cơ sở chuyên thu gom và tái chế pin để xử lý.

Lưu ý về pin:

1. Trong quá trình sử dụng không tự ý thay pin.
2. Khi sản phẩm hỏng, hãy thực hiện theo các bước sau để tháo pin ra khỏi sản phẩm:
 - Tháo vỏ bọc bên ngoài của sản phẩm.
 - Tháo các dây điện bên trong có liên quan, sau đó tháo pin ra.
 - Đảm bảo sản phẩm đã tắt nguồn trước khi tháo pin.
 - Pin nên được xử lý một cách an toàn.

6. Thông số sản phẩm

Tên sản phẩm	Đai massage vai cổ Philips
Mã sản phẩm	PPM3522
Điện áp định mức	7.4V ---
Công suất định mức	16W
Điện áp sạc	5V ---
Dòng điện sạc	2A
Dung lượng pin	2000 mAh
Kích thước sản phẩm	282 x 361 x 115mm
Trọng lượng	Khoảng 1.3kg

7. Hướng xử lý lỗi

Những vấn đề được liệt kê trong bảng dưới đây là các lỗi thường gặp. Nếu vẫn chưa có hướng xử lý phù hợp, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành được ủy quyền của nơi mua hàng để được hỗ trợ.

Lỗi	Nguyên nhân	Hướng xử lý
Sản phẩm không hoạt động	Do không sử dụng trong thời gian dài, khiến pin cạn kiệt	Sạc đầy pin, nhấn giữ nút nguồn 2 giây để bật máy
	Chưa bật nút nguồn	Nhấn giữ nút nguồn trong 2 giây để bật máy
	Sản phẩm tự động tắt sau 10 phút massage	Nhấn và giữ nút nguồn trong 2 giây để khởi động lại máy
Sản phẩm đột ngột ngừng khi sử dụng	Sản phẩm hết pin	Sạc đầy pin, nhấn giữ nút nguồn 2 giây để bật máy
Sản phẩm phát ra âm thanh bất thường	Âm thanh đặc trưng của cơ chế hoạt động sản phẩm	Âm thanh này hiện tượng bình thường
Sản phẩm bốc khói	Sản phẩm bị chập mạch	Ngừng sử dụng ngay và liên hệ với trung tâm bảo hành

Sau một thời gian dài không sử dụng, vui lòng kiểm tra lại chức năng của sản phẩm trước khi sử dụng		
Kiểm tra định kỳ	Kiểm tra các lỗi sau	
	- Dây sạc quá nóng - Dây sạc bị xước, biến dạng hoặc có mùi khét - Sản phẩm phát ra tiếng ồn lạ hoặc rung lắc bất thường khi hoạt động - Sản phẩm không hoạt động bình thường sau khi bật - Sản phẩm có hiện tượng bất thường khác	Khi phát hiện các lỗi như trên, ngưng sử dụng thiết bị ngay lập tức và ngắt nguồn điện để tránh sự cố. Vui lòng gửi thiết bị đến trung tâm bảo hành của chúng tôi.

Chú ý:
Nếu không thể khắc phục lỗi hoặc sản phẩm vẫn không hoạt động bình thường, vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng. Tuyệt đối không tự ý tháo lắp hoặc sửa chữa sản phẩm.

8. Hướng dẫn bảo vệ môi trường

- Sản phẩm tuân thủ quy định về việc hạn chế sử dụng chất độc hại trong thiết bị điện và điện tử.
- Sản phẩm đảm bảo an toàn cho người dùng trong suốt thời gian sử dụng quy định, không có nguy cơ rò rỉ các chất độc hại.
- Thời gian sử dụng an toàn của sản phẩm là 10 năm. Tuy nhiên, điều kiện này chỉ được đảm bảo khi sản phẩm được sử dụng đúng cách như mô tả trong hướng dẫn sử dụng.

Tên các bộ phận	Tên và hàm lượng các hóa chất có hại trong sản phẩm					
	Chì (Pb)	Thủy ngân (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent Chromium (Cr(VI))	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
Các bộ phận từ nhựa	○	○	○	○	○	○
Vỏ bọc bằng da/vải	○	○	○	○	○	○
Bo mạch điện tử	×	○	○	○	○	○
Các bộ phận từ silicon	○	○	○	○	○	○
Các bộ phận từ kim loại	×	○	○	○	○	○
Động cơ	×	○	○	○	○	○
Pin	○	○	○	○	○	○

Bảng này được lập theo quy định của tiêu chuẩn SJ/T11364

○: Hàm lượng chất độc hại trong tất cả các vật liệu đồng nhất của bộ phận đều thấp hơn giới hạn quy định trong tiêu chuẩn GB/T26572.

×: Hàm lượng chất độc hại trong ít nhất một vật liệu đồng nhất của bộ phận vượt quá giới hạn quy định trong tiêu chuẩn GB/T26572.

(Chú thích: Đối với các bộ phận đánh dấu "×", việc vượt quá giới hạn cho phép đối với một số chất độc hại do hạn chế về công nghệ hiện tại của ngành, việc thay thế hoặc giảm lượng chất độc hại vẫn chưa thể thực hiện được.)



9. Hướng dẫn quy trình bảo hành sản phẩm

Bảo hành và dịch vụ

Sản phẩm này là một thiết bị gia dụng được thiết kế tinh xảo, sản xuất từ các linh kiện chất lượng cao và sẽ hoạt động hiệu quả khi được sử dụng và vệ sinh đúng cách. Trong vòng 2 năm kể từ ngày mua, nếu sản phẩm bị hỏng do lỗi sản xuất hoặc lỗi linh kiện, Trung tâm bảo hành của Philips tại Việt Nam sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa miễn phí cho khách hàng có giấy tờ chứng minh mua hàng, tùy theo tình hình sẽ thay thế linh kiện hoặc toàn bộ sản phẩm.

Bất kể trong hoặc ngoài thời hạn bảo hành, quý khách đều có thể nhận được dịch vụ sửa chữa tại bất kỳ quốc gia nào mà Philips phân phối sản phẩm này.

Nếu Philips không phân phối sản phẩm này tại địa phương của bạn, Philips vẫn sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa, tuy nhiên thời gian sửa chữa có thể lâu hơn do việc thiếu phụ kiện thay thế. Rất mong quý khách thông cảm. Vui lòng liên hệ với đại lý Philips gần nhất hoặc bộ phận chăm sóc khách hàng của Philips để được hỗ trợ kịp thời.

Nếu quý khách gặp bất kỳ vấn đề gì liên quan đến sản phẩm, vui lòng liên hệ với trung tâm bảo hành Philips gần nhất hoặc gọi đến hotline chăm sóc khách hàng Philips để được hỗ trợ kịp thời.

Tổng đài chăm sóc khách hàng tại Việt Nam: 4006 186 222 (miễn phí).
Website: <http://www.philips.com.cn>

Điều khoản bảo hành

- Trong vòng 2 năm kể từ ngày mua, nếu sản phẩm bị hỏng do lỗi sản xuất hoặc linh kiện trong điều kiện sử dụng bình thường được xác nhận bởi trung tâm bảo hành ủy quyền của chúng tôi, quý khách sẽ được hưởng dịch vụ bảo hành miễn phí.
- Dịch vụ bảo hành miễn phí không bao gồm các bộ phận tiêu hao cần thay thế thường xuyên (túi vải, túi đá, túi lưu trữ...) và các phụ kiện, thiết bị hỗ trợ, phí vận chuyển và phí dịch vụ tại nhà.
- Xin vui lòng giữ lại phiếu bảo hành này.
- Khi mang sản phẩm đi bảo hành, vui lòng mang theo phiếu bảo hành này và hóa đơn mua hàng.
- Phiếu bảo hành sẽ bị hủy nếu bị tẩy xóa hoặc sửa chữa.
- Phiếu bảo hành chỉ có giá trị khi được sử dụng cùng với hóa đơn mua hàng.

- Các trường hợp sau đây sẽ không được bảo hành miễn phí:
 - 1. Hư hỏng do sử dụng không đúng cách, ví dụ như kết nối nguồn điện không phù hợp, sử dụng phụ kiện không thích hợp, lắp đặt sai cách, sử dụng không tuân theo hướng dẫn, sử dụng sai cách hoặc bất cẩn dẫn đến hư hỏng. Hư hỏng do vận chuyển và các sự cố khác. Sửa chữa và thay đổi không được sự cho phép của công ty. Các hư hỏng do các nguyên nhân bất khả kháng (thiên tai, điện áp bất thường, v.v.).
 - 2. Hư hỏng do sử dụng ngoài phạm vi gia đình (Sử dụng trong công nghiệp hoặc thương mại)
 - 3. Sau thời gian dài sử dụng, sản phẩm có thể bị trầy xước, hao mòn,... Điều này là bình thường và không ảnh hưởng đến chức năng của sản phẩm.
- Phiếu bảo hành này chỉ có hiệu lực tại Việt Nam.
- Phiếu bảo hành này chỉ đảm bảo quyền lợi được sửa chữa miễn phí trong thời hạn và điều kiện quy định, không hạn chế các quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng.

Phiếu bảo hành

Mã sản phẩm	Tên khách hàng		
Đơn vị phân phối	Điện thoại		
Ngày mua hàng	Số se-ri		
Dịch vụ bảo hành	Địa chỉ KH		
Nội dung bảo hành		Thời gian	Nhân viên bảo hành

10. Danh sách đóng gói

Thân máy	1x	Cáp sạc USB	1x
Hướng dẫn sử dụng	1x	Hướng dẫn sử dụng nhanh	1x
Giấy chứng nhận	1x		