



Ghé thăm chúng tôi tại:

www.philips.com

Có thể có những khác biệt nhất định giữa nội dung của cuốn hướng dẫn này và sản phẩm của bạn. Vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế. Chúng tôi giữ quyền cập nhật sản phẩm bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.

© 2023 AquaShield

Đã đăng ký Bản quyền.

Philips và Biểu tượng Phiên bản Philips Shield được đăng ký là các thương hiệu của Koninklijke Philips N.V. và được sử dụng theo giấy phép.

Sản phẩm này do Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông sản xuất và được bán dưới trách nhiệm của Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông và Công ty TNHH Công nghệ Deerma Quảng Đông là nhà bảo hành liên quan đến sản phẩm này.

Rev A Tháng 3 năm 2023



PHILIPS

Máy Massage
Cổ Vai Gáy

Đai massage vai cổ

PPM3521



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Mục Lục

- 1 Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng
 - Mô tả biểu tượng
 - Đối tượng phù hợp
 - Lưu ý khi sử dụng
 - Các biện pháp bảo trì an toàn

- 2 Tính năng sản phẩm

- 3 Chi tiết sản phẩm

- 4 Hướng dẫn sử dụng
 - Thao tác sử dụng
 - Hướng dẫn sạc
 - Mô tả đèn báo

- 5 Bảo trì sản phẩm
 - Xử lý
 - Phương pháp xử lý pin

- 6 Thông số kỹ thuật

- 7 Hướng xử lý lỗi

- 8 Hướng dẫn dịch vụ bảo hành sản phẩm
 - Bảo hành và dịch vụ
 - Phiếu bảo hành

- 9 Danh sách đóng gói

1 Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này và bảo quản cẩn thận trước khi sử dụng sản phẩm.
Bạn có thể truy cập tài liệu tại www.philips.com

Mô tả biểu tượng

Để tránh nguy cơ chấn thương cá nhân hoặc hư hỏng thiết bị, hãy tuân thủ các nội dung sau:

- Các biểu tượng dưới đây được sử dụng để minh họa những điều cần lưu ý khi sử dụng thiết bị.

BIỂU TƯỢNG CẤM

BIỂU TƯỢNG LÀM THEO CHỈ DẪN

Đối tượng phù hợp

-  Những người sau đây cần thận trọng khi sử dụng sản phẩm:

Đối với những người đang điều trị tại các cơ sở y tế hoặc mắc một trong các tình trạng dưới đây, vui lòng tham khảo ý kiến bác sĩ hoặc chuyên viên vật lý trị liệu trước khi sử dụng:

- Người mắc rối loạn cảm giác da
- Người có cấy ghép kim loại, silicon hoặc vật liệu nhựa trong cơ thể do gãy xương hoặc phẫu thuật thẩm mỹ
- Người bị mất khả năng cảm nhận nhiệt độ

- Người có di chứng do tai nạn giao thông hoặc các chấn thương khác
- Người dễ bị ảnh hưởng bởi nhiễu điện từ do sử dụng máy tạo nhịp tim hoặc thiết bị y tế điện từ cấy ghép khác
- Người bị thương nhưng chưa hồi phục
- Người bị bệnh ngoài da hoặc đang mắc các bệnh nhiễm trùng ngoài da.
- Người có hệ xương yếu hoặc bị chấn thương xương, đặc biệt là vùng lưng.
- Người vừa trải qua phẫu thuật
- Người gặp vấn đề về tuần hoàn máu hoặc từng bị huyết khối
- Người mắc khối u ác tính
- Người mắc bệnh tim mạch
- Phụ nữ mang thai hoặc sau sinh
- Người bị suy giảm nhận thức do tiểu đường
- Người bị tổn thương cơ bắp
- Người có thể trạng yếu, cần nghỉ ngơi hoặc dễ bị kích thích
- Người mắc bệnh loãng xương, gãy xương nặng, bong gân, đau cơ hoặc đau cấp tính (đau đầu)
- Người có triệu chứng sốt
- Người có các triệu chứng viêm cấp tính, mệt mỏi, chán ăn hoặc thay đổi huyết áp
- Những bệnh nhân đang điều trị tại cơ sở y tế

Lưu ý khi sử dụng

- ❗ Thiết bị có bề mặt tỏa nhiệt. Những người có khả năng cảm nhận nhiệt kém cần đặc biệt cẩn thận khi sử dụng.
- ❗ Thiết bị này không dành cho người (bao gồm cả trẻ em) bị suy giảm về thể chất, giác quan hoặc tinh thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị một cách an toàn bởi người chịu trách nhiệm.
- ❗ Trẻ em cần được giám sát để tránh nghịch thiết bị.
- ❗ Nếu dây nguồn bị hỏng, chỉ được thay thế bằng dây chuyên dụng hoặc bộ phận tương ứng từ nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ được ủy quyền.
- ❗ Thiết bị có chứa pin chỉ được thay thế bởi người có chuyên môn kỹ thuật.
- ❗ Chỉ sử dụng với nguồn điện áp thấp an toàn phù hợp với thông số kỹ thuật ghi trên thiết bị.
- ❗ Khuyến cáo không sử dụng liên tục quá 15 phút mỗi lần.
- ❗ Ngừng sử dụng ngay nếu bạn cảm thấy đau hoặc khó chịu ở vùng vai hoặc cổ.
- ❗ Không nên dùng quá nhiều lần trong ngày.
- ❗ Không sử dụng sản phẩm ngay sau khi ăn. Cần đợi ít nhất một giờ sau bữa ăn mới nên sử dụng.
- ⊘ Không sử dụng khi đang ngủ.
- ⊘ Không sử dụng khi đang lái xe hoặc tập thể dục.
- ⊘ Không phủ chăn hoặc vật gì lên sản phẩm trong khi dùng.
- ⊘ Không nằm hoặc ngồi trực tiếp lên sản phẩm.
- ⊘ Không đập mạnh hoặc đặt vật nặng lên thiết bị.
- ⊘ Không dùng thiết bị trong phòng tắm hoặc khi đang tắm.
- ⊘ Không vận động mạnh khi đang đeo thiết bị.
- ⊘ Không sử dụng thiết bị khi phích cắm, dây điện hoặc máy bị hỏng.

- ⊘ Không dùng thiết bị ở nơi có nhiệt độ cao hoặc gần nguồn nhiệt (như lò sưởi, bếp...).
- ⊘ Không bôi thuốc hoặc mỹ phẩm lên cơ thể hoặc thiết bị trước hay trong lúc sử dụng.
- ⊘ Không kéo mạnh, làm rối, buộc thắt nút hoặc làm hỏng dây điện.

Các biện pháp bảo trì an toàn

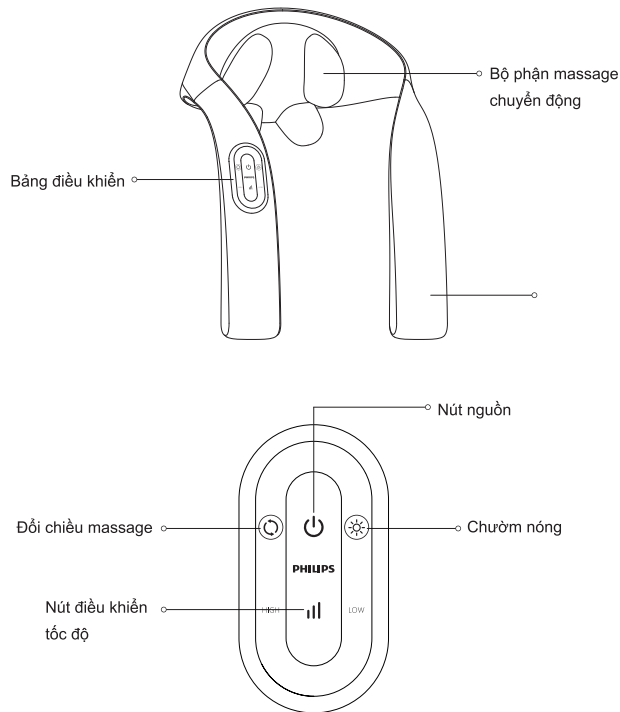
- ❗ Rút phích cắm khỏi ổ điện trước khi vệ sinh thiết bị. Cất giữ ở nơi khô ráo, mát mẻ, tránh ánh nắng trực tiếp.
- ❗ Không làm sạch thiết bị bằng bụi nhùi kim loại, chất tẩy rửa có tính ăn mòn hoặc hóa chất mạnh (như xăng, axeton).
- ❗ Hãy vứt bỏ bao bì đúng cách và để xa tầm tay trẻ nhỏ.
- ⊘ Không tự ý tháo rời, sửa chữa thiết bị hoặc nhúng phần điều khiển vào nước. Không ném thiết bị vào lửa vì có thể bị hỏng hoặc gây nguy hiểm.
- ⊘ Để thiết bị tránh xa trẻ em. Không để trẻ chạm, chơi hoặc vận hành vì có thể gây bỏng, điện giật hoặc chấn thương.
- ⊘ Không kéo mạnh, uốn cong hoặc đặt vật nặng lên dây điện. Không bóp hoặc kẹp dây điện.

- ⚠ Vệ sinh sản phẩm trước khi đóng gói và cất giữ nếu không sử dụng trong thời gian dài. Khuyến nghị sạc lại sản phẩm hai tháng một lần.
- ⚠ Chỉ sử dụng bộ đổi nguồn có thông số đầu ra là 12.8V --- 1.8A để sạc cho sản phẩm.
- ⚠ Nếu dây nguồn bị hỏng, phải thay bằng dây chuyên dụng hoặc bộ phận được cung cấp bởi nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của họ.
- ⚠ Phải được cấp nguồn từ nguồn điện áp cực thấp an toàn phù hợp với thông số ghi trên thiết bị.

2 Tính năng sản phẩm

Sản phẩm này có thể massage vùng cổ và vai khi đang ngồi hoặc đứng. Nó giúp thúc đẩy tuần hoàn máu và giảm đau nhức cơ bắp bằng cách mô phỏng chuyển động ngón tay kết hợp với chức năng chườm ấm. Nhiều chế độ massage và mức độ mạnh nhẹ khác nhau có thể được lựa chọn.

3 Chi tiết sản phẩm



Hướng dẫn sử dụng

Lưu ý trước khi sử dụng:

- 1.Kiểm tra xem thiết bị và các phụ kiện đã đầy đủ chưa.
- 2.Tháo bỏ các đồ trang sức khi sử dụng để tránh ảnh hưởng đến quá trình massage.
- 3.Nếu bạn có tóc dài, hãy buộc tóc gọn lại trước khi sử dụng sản phẩm.

Thao tác sử dụng

- 1. Nhấn và giữ nút nguồn để khởi động thiết bị. Chế độ mặc định là Chế độ 1 và tốc độ chậm. Nhấn nút nguồn thêm lần nữa để tắt máy.
- 2. Khi máy đang hoạt động, nhấn nút chế độ để chuyển đổi giữa các chế độ massage (Chế độ 1 / Chế độ 2 / Chế độ 3) theo vòng lặp. Mỗi chế độ sẽ hiển thị bằng một đèn báo tương ứng: Chế độ 1: Đèn màu xanh lá (đầu massage xoay vào trong); Chế độ 2: Đèn màu đỏ (đầu massage xoay ra ngoài); Chế độ 3: Đèn màu vàng (đầu massage xoay cả hai chiều)
- 3. Khi máy đang hoạt động, nhấn nút điều chỉnh tốc độ để chuyển đổi tốc độ xoay ("Chế độ chậm" / "Chế độ nhanh") theo vòng lặp.
- 4. Khi máy đang hoạt động, nhấn nút làm nóng để bật/tắt chức năng sưởi.
- 5. Thời gian massage mặc định của máy là 15 phút. Máy sẽ tự động tắt sau 15 phút hoạt động.

Hướng dẫn sạc

- 1. Dùng bộ sạc để kết nối thiết bị với nguồn điện.
- 2. Đèn báo trên đầu massage sẽ nhấp nháy màu xanh dương trong lúc sạc.
- 3. Khi sạc đầy, đèn xanh dương sẽ sáng liên tục.
- 4. Khi sạc xong, hãy rút bộ sạc ra khỏi ổ điện và máy.

Mô tả đèn báo

Màu đèn bằng điều khiển	Trạng thái	Mô tả
Xanh lá	Sáng liên tục	Chế độ massage 1 (đầu massage xoay vào trong)
Đỏ	Sáng liên tục	Chế độ massage 2 (đầu massage xoay ra ngoài)
Vàng	Sáng liên tục	Chế độ massage 3 (đầu massage xoay cả hai chiều)

Đèn trên đầu massage	Trạng thái	Mô tả
Xanh dương	Nhấp nháy	Đang sạc
Xanh dương	Sáng liên tục	Đã sạc đầy

5 Bảo trì sản phẩm

Vệ sinh

- Vệ sinh bảng điều khiển: Bảng điều khiển cảm ứng cần được bảo vệ cẩn thận. Khi vệ sinh, hãy dùng khăn mềm lau nhẹ.
- Vệ sinh vùng vải: Phần vải không được giặt. Bạn có thể khử trùng và lau mờ hôi bằng cồn hoặc dùng khăn ướt sạch để vệ sinh và bảo dưỡng.



- ⚠ Không vệ sinh sản phẩm bằng bông thép, chất tẩy rửa có tính ăn mòn hoặc chất lỏng dễ cháy (như xăng, acetone...).
- ⚠ Khi bảo dưỡng, hãy rút phích cắm ra khỏi ổ điện, nhưng không rút dây điện khi tay đang ướt.

Xử lý

Pin lithium-ion được sử dụng trong sản phẩm này là tài nguyên quý giá có thể tái chế. Khi pin hết, hãy tháo pin lithium-ion và giao cho cơ sở chuyên nghiệp có thể thu gom và xử lý pin tái sạc.

Các bước tháo pin:

- Dùng dụng cụ này mở nắp trên và dưới của khay chứa pin.
- Tháo vít ở bảng mạch và lấy bảng mạch ra.
- Cắt dây nối pin, sau đó dùng băng cách điện quấn kín phần dây vừa cắt.

- ⚠ Người dùng không được tự ý thay thế pin.
- ⚠ Cần tháo pin ra khỏi thiết bị trước khi đem xử lý.
- ⚠ Phải tắt nguồn hoàn toàn trước khi tháo pin.
- ⚠ Pin phải được xử lý đúng cách, an toàn.

6 Thông số kỹ thuật

Tên sản phẩm	Đai Massage Vai Cổ
Mã sản phẩm	PPM3521
Điện áp hoạt động	12.8V ---
Công suất hoạt động	23W
Điện áp sạc	12.8V ---
Dòng điện sạc	1A
Kích thước sản phẩm	580x400x200mm
Trọng lượng sản phẩm	1.96kg
Dung lượng pin	2200mAh
Mã bộ sạc	SC24H-128180V

7 Hướng xử lý lỗi

Trang này liệt kê các lỗi thường gặp nhất của sản phẩm. Nếu lỗi bạn gặp phải không có trong các bảng dưới đây, vui lòng gọi đến hotline dịch vụ của chúng tôi hoặc liên hệ với trung tâm bảo hành được ủy quyền tại khu vực của bạn.

Lỗi	Nguyên nhân	Hướng xử lý
Sản phẩm không hoạt động	Hết pin	Sạc pin cho sản phẩm.
	Sản phẩm vừa hoàn tất liệu trình 15 phút và tự động dừng.	Nhấn nút nguồn nếu muốn sử dụng tiếp.
	Đã sử dụng liên tục khoảng 40 phút, kích hoạt chế độ bảo vệ quá nhiệt nên nguồn bị ngắt.	Đề máy nguội trong 60 phút rồi sử dụng lại.
	Trọng lượng đặt lên máy quá nặng.	Giảm bớt trọng lượng và khởi động lại sản phẩm.
Sản phẩm nóng bất thường	Dùng sản phẩm quá lâu liên tục.	Tắt máy và để nguội.
Sản phẩm phát ra tiếng động	Âm thanh đặc trưng của cơ chế hoạt động sản phẩm	Âm thanh này hiện tượng bình thường

Sau một thời gian dài không sử dụng, vui lòng kiểm tra lại chức năng của sản phẩm trước khi sử dụng		
Kiểm tra định kỳ	Kiểm tra các lỗi sau	
	• Dây sạc quá nóng • Dây sạc bị xước, biến dạng hoặc có mùi khét • Sản phẩm phát ra tiếng ồn lạ hoặc rung lắc bất thường khi hoạt động • Sản phẩm không hoạt động bình thường sau khi bật • Sản phẩm có hiện tượng bất thường khác	Khi phát hiện các lỗi như trên, ngưng sử dụng thiết bị ngay lập tức và ngắt nguồn điện để tránh sự cố. Vui lòng gửi thiết bị đến trung tâm bảo hành của chúng tôi.

Chú ý:
Nếu không thể khắc phục lỗi hoặc sản phẩm vẫn không hoạt động bình thường, vui lòng liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng. Tuyệt đối không tự ý tháo lắp hoặc sửa chữa sản phẩm.

8 Hướng dẫn dịch vụ bảo hành sản phẩm

Bảo hành và dịch vụ

Nếu bạn cần thêm thông tin hoặc có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng truy cập www.philips.com/-support hoặc liên hệ trung tâm dịch vụ khách hàng tại quốc gia /khu vực của bạn. Nếu không có trung tâm dịch vụ khách hàng tại quốc gia /khu vực của bạn, vui lòng liên hệ với nhà phân phối địa phương.

Trong vòng hai (02) năm kể từ ngày mua hàng, bạn sẽ được hưởng dịch vụ bảo hành miễn phí đối với bất kỳ hư hỏng nào do lỗi trong quá trình sản xuất, hoặc hư hỏng linh kiện trong điều kiện sử dụng thông thường và được xác nhận bởi kỹ thuật viên bảo hành của chúng tôi.

Dịch vụ bảo hành không bao gồm các phụ kiện cần thay thế định kỳ, thiết bị phụ trợ, chi phí vận chuyển và dịch vụ tại nhà. Vui lòng xuất trình hóa đơn mua hàng khi yêu cầu dịch vụ.

Phiếu bảo hành

Mã sản phẩm		Tên khách hàng	
Nơi mua hàng		Điện thoại	
Ngày mua hàng		Số sê-ri	
Dịch vụ bảo hành		Địa chỉ khách hàng	
Nội dung bảo hành	Ngày bảo hành	Nhân viên bảo hành	

9 Danh sách đóng gói

Đai Massage Vai Cổ	1×	Bộ đổi nguồn	1×
Sách hướng dẫn	1×	Sách hướng dẫn nhanh	1×