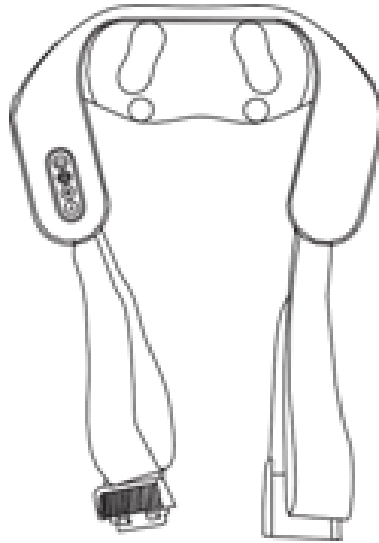


# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MÁY MASSAGE CỔ VAI GÁY



# INSTRUCTION MANUAL

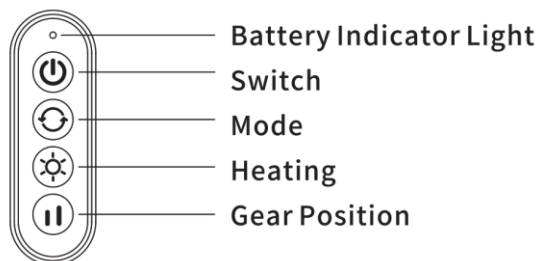
NECK AND SHOULDER MASSAGER

MODEL: MK366

Read this instruction manual carefully before using

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng

## **Product Instructions**



## **Product Parameters**

| Product name               | Rated voltage | Rated power | Product size        | Product weight |
|----------------------------|---------------|-------------|---------------------|----------------|
| Neck and Shoulder Massager | DC 5V         | 25 W        | ≈ 23 x 13.5 x 16 Cm | ≈ 1.18 Kg      |

## **Operating Instructions**

The product is powered by two 18650-7.4V lithium batteries, which are charged using USB 5V-2A, Type-C. When the product's battery level is low, the red indicator light flashes 6 times and then automatically shuts down.

When charging, the product cannot be turned on for use, and the indicator light is in a red breathing state. When fully charged, the indicator light turns white and flashes. The product is scheduled for 10 minutes.

### ***\*\*\*Correct usage method***

#### **\* Preparation before use**

Please check if the product and accessories are complete and undamaged.

Press and hold the on button for 2 seconds, and the product starts working.

#### **\*Mode selection**

The default mode for startup is mode 1. Short press the mode key to switch between mode 1 and 2.

#### **\*Hot compress mode**

The default hot compress mode is high when starting up. Short press the hot compress button, and then go to low compress mode- close hot compress mode to cycle.

#### **\*Strength mode**

The default gear is first gear when starting up. Short press the gear button to switch between the first and the second gear.

#### **\*Product shutdown**

Automatic shutdown: After a total of 10 minutes of use, the product stops working.

Manual shutdown: Press and hold the on button for 2 seconds to stop the product from working.

## **Precautions For Product Disposal**

The lithium-ion battery used in this product is a valuable resource that can be recycled and regenerated. Please take out the lithium-ion battery when it is used and discarded and hand it over to a professional organization that can recycle rechargeable Battery recycling for treatment.

## **Trouble shooting**

| Fault Phenomenon       | Possible Causes                                                                | Handling Method                             |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Unable To Start        | The battery is dead                                                            | Turn on the product after fully charging it |
| Stopping<br>During Use | The time for reaching the scheduled time has been used                         | Please turn off the power and restart       |
|                        | Excessive product load (such as forcefully stepping or stacking heavy objects) | Please reduce the load and use it           |
| Sound During Use       | Emitted from the mechanical structure of the product itself                    | Normal state                                |

## **Emergency Handling Methods**

1. If there is any damage to the power cord of this product, please stop using it immediately to avoid danger.
2. If the malfunction is caused by improper use, please do not disassemble it yourself. Please unplug the power plug and contact customer service for repair.
3. If the wires or plugs of the machine are damaged, please stop using them immediately.
4. If smoke or fire occurs during use, please unplug the plug from the socket as soon as possible and notify customer service.
5. If the leather or fabric surface is damaged and the machine parts are exposed, please stop using immediately and contact customer service for repair to avoid danger.

## **Maintenance**

For daily maintenance, please use neutral detergent and soft cloth to scrub.

Do not use engine oil, organic solvent or other chemicals to clean. Do not rinse in water.

Please gently press the switch during operation to avoid excessive force.

Avoid heavy pressure and sharp objects from scratching the surface of the product.

After use, please keep it properly and place it in the original box or in a dry and low-temperature place.

If any irreparable faults are found during use, please immediately cut off the power and stop using, and contact customer service. Please do not disassemble by yourself.

Please unplug the power promptly when charging is complete.

## **Note**

Do not pull the power cord to avoid causing wire breakage or poor contact; When unplugging the power plug, hold the plug and unplug it. In case of abnormal situations such as the entire machine not working, immediately stop using and turn off the power.

Do not allow infants or children to use or play on the product.

When feeling unwell during use, please discontinue use.

Individuals who are pregnant or have menstrual periods, high fever, malignant tumors, heart disease, incomplete surgery, acute illness, or other illnesses should not use it according to medical advice.

●This product is prohibited from being used in the following places: bathrooms, kitchens, and other places with high temperature, high pressure, humidity, and near water and fire sources.

Please stay away from sharp objects. When the outer cover is damaged, please do not use it.

Please contact customer service for repair.

It is strictly prohibited to use the machine leather cover when it is broken to prevent hair from getting entangled in the machine and causing serious personal injury.

Please shut down or unplug the power cord from the power outlet after use or before cleaning.

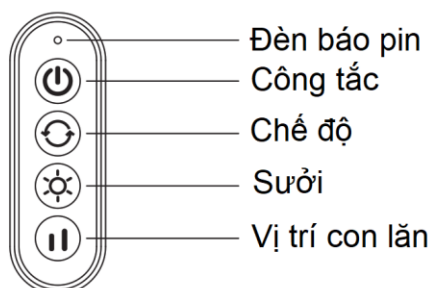
If the power cord is damaged, please contact customer service for repair and handling in a timely manner to avoid danger.

It is necessary to use the built-in charger of this product for charging, otherwise the product maybe damaged or even ignited.

The device has a heating surface and must be used with caution by people who are not sensitive to heat.

## **VIE**

### **Giới thiệu sản phẩm**



## **Thông số sản phẩm**

| Tên sản phẩm           | Điện áp | Công suất | Kích thước          | Trọng lượng |
|------------------------|---------|-----------|---------------------|-------------|
| Máy massage cổ vai gáy | DC 5V   | 25 W      | ≈ 23 x 13.5 x 16 Cm | ≈ 1.18 Kg   |

## **Hướng dẫn vận hành**

Sản phẩm được cấp nguồn bằng 2 pin lithium 18650-7.4V, được sạc bằng USB 5V-2A, Type-C. Khi pin yếu, đèn báo màu đỏ sẽ nhấp nháy 6 lần rồi tự động tắt.

Khi sạc, không thể bật máy lên để sử dụng và đèn báo màu đỏ. Khi được sạc đầy, đèn báo chuyển sang màu trắng và nhấp nháy. Sản phẩm có chu trình hoạt động trong 10 phút.

### ***\*\*\*Cách sử dụng đúng***

#### **\* Chuẩn bị trước khi sử dụng**

Vui lòng kiểm tra xem sản phẩm và phụ kiện có đầy đủ và không bị hư hại hay không.

Nhấn và giữ nút bật trong 2 giây và sản phẩm sẽ bắt đầu hoạt động.

#### **\*Chọn chế độ**

Chế độ mặc định để khởi động là chế độ 1. Nhấn nhanh phím chế độ để chuyển giữa chế độ 1 và 2.

#### **\*Chế độ sưởi**

Chế độ sưởi mặc định ở mức cao khi khởi động. Nhấn nhanh nút sưởi, sau đó chuyển sang chế độ nén thấp - đóng chế độ nén nóng để quay vòng.

#### **\*Vị trí con lăn**

Mặc định là số 1 khi khởi động. Nhấn nhanh nút vị trí con lăn để chuyển giữa bánh răng thứ nhất và bánh răng thứ hai.

#### **\*Tắt sản phẩm**

Tự động tắt: Sau tổng cộng 10 phút sử dụng, sản phẩm sẽ ngừng hoạt động. Bật lại để sử dụng chu trình mới.

Tắt thủ công: Nhấn và giữ nút bật trong 2 giây để sản phẩm ngừng hoạt động.

## **Các biện pháp phòng ngừa khi bỏ sản phẩm**

Pin lithium-ion được sử dụng trong sản phẩm này là nguồn tài nguyên quý giá có thể được tái chế. Vui lòng tháo pin lithium-ion khi hết sử dụng, đồng thời giao cho tổ chức chuyên nghiệp có thể tái chế.

## **Xử lý sự cố**

| Hiện tượng lỗi   | Nguyên nhân                            | Cách xử lý                       |
|------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| Không thể mở máy | Hết pin                                | Bật máy sau khi sạc đầy.         |
| Ngưng hoạt động  | Hết thời lượng cho 1 chu trình 10 phút | Mở lại để dùng tiếp              |
|                  | Quá tải (xếp chồng vật quá nặng)       | Giảm tải cho máy và sử dụng tiếp |
| Tiếng ồn         | Phát ra từ cấu trúc vận hành của máy   | Bình thường.                     |

## **Phương pháp xử lý khẩn cấp**

1. Nếu có bất kỳ hư hỏng nào đối với dây nguồn của sản phẩm này, vui lòng ngừng sử dụng ngay lập tức để

tránh nguy hiểm.

2. Nếu sự cố xảy ra do sử dụng không đúng cách, vui lòng không tự tháo rời. Vui lòng rút phích cắm điện và liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để sửa chữa.

3. Nếu dây hoặc phích cắm của máy bị hỏng, vui lòng ngừng sử dụng ngay lập tức.

4. Nếu xảy ra khói hoặc cháy trong quá trình sử dụng, vui lòng rút phích cắm ra khỏi ổ cắm càng sớm càng tốt và thông báo cho bộ phận chăm sóc khách hàng.

5. Nếu bề mặt da hoặc vải bị hư hỏng và các bộ phận của máy bị hỏng, vui lòng ngừng sử dụng ngay lập tức và liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng để sửa chữa nhằm tránh nguy hiểm.

## **Bảo trì**

Để bảo trì hàng ngày, vui lòng sử dụng chất tẩy rửa trung tính và vải mềm để lau.

Không sử dụng dầu động cơ, dung môi hữu cơ hoặc các hóa chất khác để làm sạch. Không rửa trong nước.

Vui lòng nhấn nhẹ công tắc trong khi vận hành để tránh dùng lực quá mạnh.

Tránh áp lực mạnh và các vật sắc nhọn làm trầy xước bề mặt sản phẩm.

Sau khi sử dụng, vui lòng bảo quản đúng cách ở nơi khô ráo và thoáng mát

Vui lòng rút nguồn điện khi sạc xong.

## **Lưu ý**

Không kéo dây điện để tránh làm đứt dây hoặc tiếp xúc kém; Khi rút phích cắm điện, hãy cầm vào phích cắm và rút phích cắm ra. Trong trường hợp xảy ra tình trạng bất thường như toàn bộ máy không hoạt động, hãy ngừng sử dụng ngay và tắt nguồn.

Không cho phép trẻ sơ sinh hoặc trẻ em sử dụng hoặc chơi trên sản phẩm.

Khi cảm thấy không khỏe trong quá trình sử dụng, vui lòng ngừng sử dụng.

Những người đang mang thai hoặc đang có kinh nguyệt, sốt cao, khối u ác tính, bệnh tim, phẫu thuật chưa hoàn toàn hồi phục, bệnh cấp tính hoặc các bệnh khác không nên sử dụng theo lời khuyên của bác sĩ.

● Sản phẩm này bị cấm sử dụng ở những nơi sau: phòng tắm, nhà bếp và những nơi khác có nhiệt độ cao, áp suất cao, độ ẩm cao và gần nguồn nước, lửa.

Nghiêm cấm sử dụng khi bao da của máy bị hỏng để tránh tóc vướng vào máy gây thương tích.

Vui lòng tắt hoặc rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện sau khi sử dụng hoặc trước khi vệ sinh.

Nếu dây điện bị hư hỏng, vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để sửa chữa và xử lý kịp thời tránh nguy hiểm.

Cần sử dụng bộ sạc tích hợp của sản phẩm này để sạc, nếu không sản phẩm có thể bị hỏng hoặc thậm chí bốc cháy.

Thiết bị có bề mặt sưởi ấm và phải thận trọng khi sử dụng đối với những người nhạy cảm với nhiệt.

QUAY VIDEO MỞ HỘP HOẶC TRẢI  
NGHIỆM SẢN PHẨM ĐỂ NHẬN  
QUÀ TẶNG ĐẶC BIỆT



QUÉT QR ĐỂ XEM ĐỊA CHỈ TRUNG TÂM  
BẢO HÀNH GẦN NHẤT

Hotline: 1900 1738  
Website: [www.KachiVietnam.com](http://www.KachiVietnam.com)

