



Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km22, đại lộ Thăng Long, xã Ngọc Liệp, huyện Quốc Oai, Hà Nội
-ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,
Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

HOTLINE: 1800 6680

ĐVNK & PHÂN PHỐI: CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN SUNHOUSE

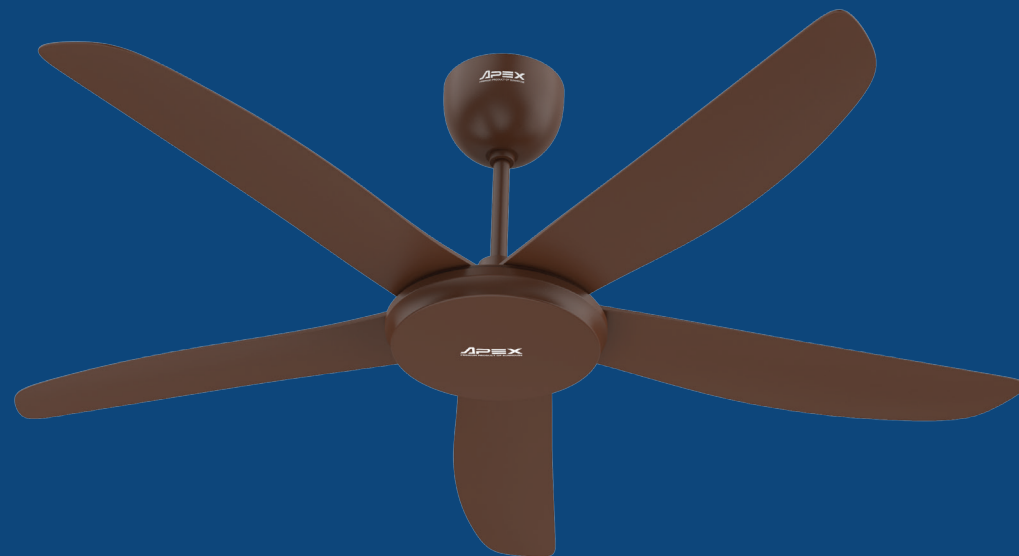
Địa chỉ: Số 139, P. Nguyễn Thái Học, P. Điện Biên, Q Ba Đình, TP. Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0243.736.6676

Website: www.sunhouse.com.vn



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



QUẠT TRẦN 5 CÁNH SUNHOUSE APEX

Model: APF7665B

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm “eSUNHOUSE” và cài đặt ứng dụng về máy.

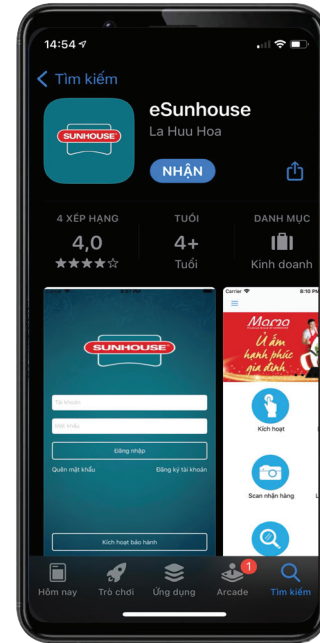
Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục “Đăng nhập”, chọn “Kích hoạt bảo hành” ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial  hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn “Xác nhận” để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn “Kích hoạt” để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo “Kích hoạt bảo hành thành công”.



Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là “Kích hoạt” và “Lịch sử kích hoạt”, không thể truy cập các mục còn lại.

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE.

Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

LƯU Ý

Quạt trần phải được lắp đặt bởi thợ chuyên nghiệp, lắp đặt sai có thể dẫn đến nguy hiểm cho người sử dụng.

CẢNH BÁO AN TOÀN

Để đảm bảo cho việc lắp đặt, đọc kỹ hướng dẫn và sơ đồ đi kèm

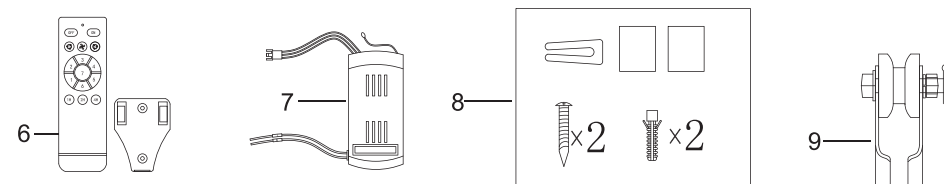
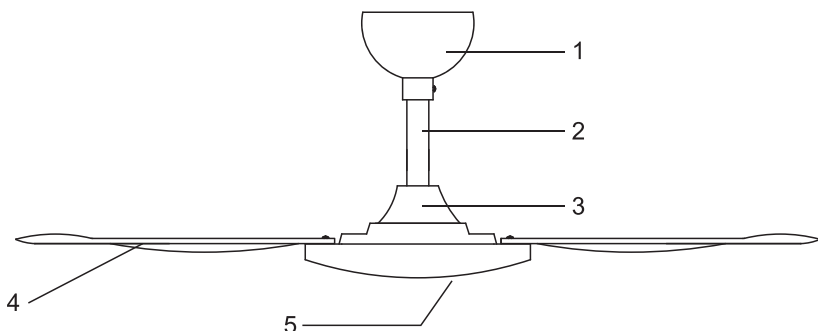
- Việc lắp đặt và kết nối điện phải được thực hiện bởi người có chuyên môn liên quan.
 - Trước khi lắp đặt và tháo rời đèn quạt trần, đảm bảo đã ngắt nguồn điện. Việc lắp đặt phải được thực hiện theo thứ tự: dây nối đất, dây pha (dây có điện), và dây trung tính. Trước khi tháo dỡ, cũng phải tháo rời theo thứ tự: dây pha và dây nối đất để tránh bị điện giật.
 - Khoảng cách tối thiểu từ sàn đến cánh quạt là 2.5m. Khoảng cách tối thiểu từ tường đến cạnh quạt là 1m.
 - Không dùng bộ điều chỉnh tốc độ (dimmer). Điều này có thể dẫn đến việc giảm hiệu suất quạt hoặc gây thiệt hại cho motor quạt. Chỉ dùng điều khiển từ xa được cấp sẵn trong sản phẩm.
 - Không sử dụng quạt trần và thiết bị điện gia dụng dùng gas trong cùng một không gian tại cùng một thời điểm.
 - Quạt phải được tắt và dừng hẳn trước khi đảo chiều quay của quạt.
 - Không chèn bất kì thứ gì vào cánh quạt khi quạt đang quay. Điều này có thể gây thương tích cho người dùng, ảnh hưởng đến chất lượng quạt và giảm sự cân bằng của quạt.
 - Sau khi lắp đặt phải đảm bảo rằng tất cả các phần kết nối chắc chắn, tránh rủi ro khi đang sử dụng quạt.
 - Khi vận hành tự nhiên, một số kết nối có thể bị lỏng. Kiểm tra các phần kết nối, giá treo và cánh quạt hai lần một năm để đảm bảo an toàn.
- Nếu bị lỏng, dùng dụng cụ chuyên dụng để siết chặt lại.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Công suất	50 W
Màu sắc	Nâu
Số cánh	05
Kích thước sai cánh	1346 mm
Cấp độ gió	07
Tốc độ vòng quay	235RPM
Lưu lượng gió	145 m³/min
Loại động cơ	Đồng, BLDC
Độ ồn	≤ 60dB
Điều khiển	Điều khiển từ xa
Khối lượng	3,82 kg

KIỂM TRA TRƯỚC KHI LẮP ĐẶT

- Mở thùng đóng gói và kiểm tra các bộ phận đầy đủ như bên dưới.
- Không được đặt động cơ và các bộ phận bằng nhựa trực tiếp xuống đất, có thể gây ra trầy xước, biến dạng.



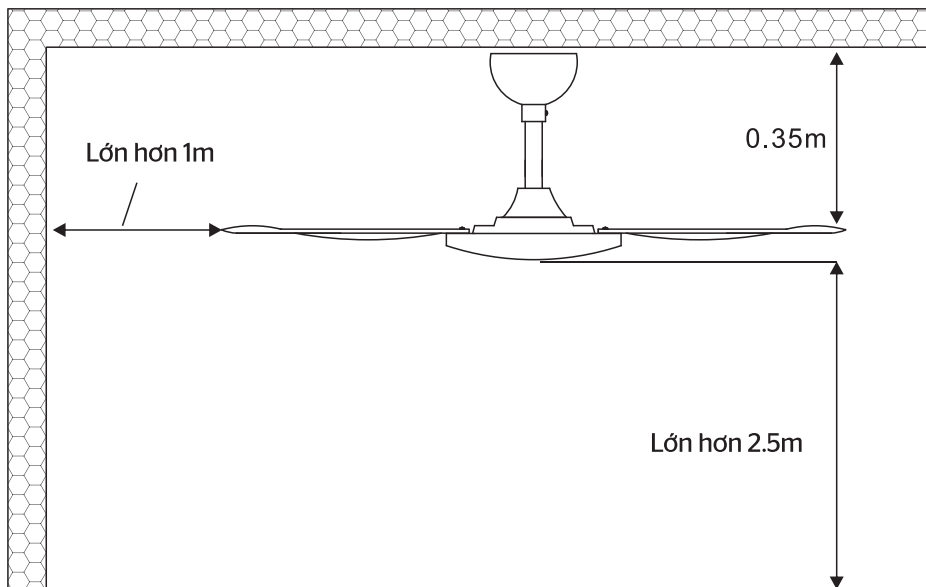
STT	Linh kiện	Số lượng
1	Chụp trên	1 cái
2	Ty quạt	1 cái
3	Chụp dưới	1 cái
4	Cánh quạt	5 chiếc
5	Bộ động cơ	1 bộ
6	Điều khiển từ xa	1 bộ
7	Bộ thu	1 bộ
8	Bộ ốc vít & cân bằng	1 bộ
9	Bộ gá treo	1 bộ

HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

Lắp đặt lần lượt theo các bước:

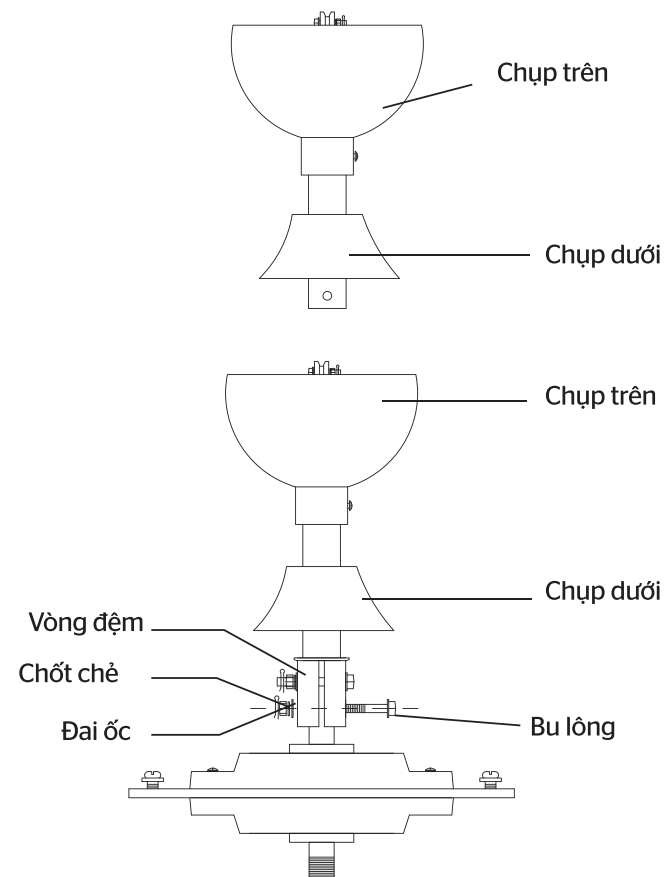
1. Lắp ty quạt và chụp dưới
2. Lắp thân quạt
3. Lắp cáp an toàn
4. Kết nối nguồn điện
5. Lắp chụp quạt
6. Lắp cánh quạt

Lưu ý: Khoảng cách tối thiểu từ sàn đến cánh quạt là 2.5m. Khoảng cách tối thiểu từ tường đến cánh quạt là 1m.



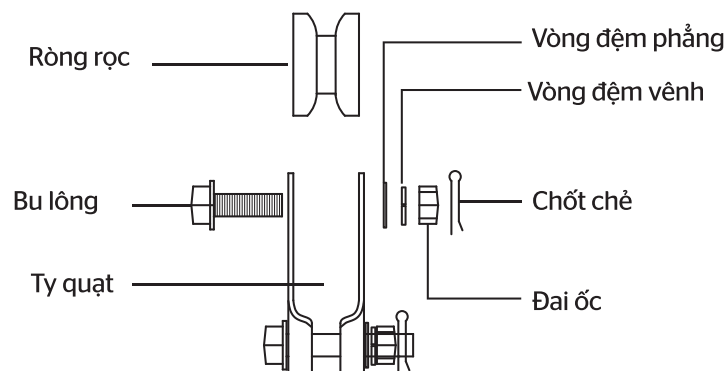
LẮP ĐẶT TY QUẠT

- Lắp chụp trên và chụp dưới vào ty quạt.
- Lắp ty quạt vào bộ động cơ.
- Cố định và siết chặt bu lông, vòng đệm, đai ốc, sau đó cắm chốt chẻ vào.
- Đảm bảo ty quạt đã được siết chặt hoàn toàn vào động cơ, chốt chẻ phải được cắm vào bu lông và bẻ cong để cố định chắc chắn.



LẮP THÂN QUẠT

1. Tháo bu lông, vòng đệm, đai ốc, ròng rọc và chốt chẻ đã được cung cấp ra khỏi phần trên của ty quạt.

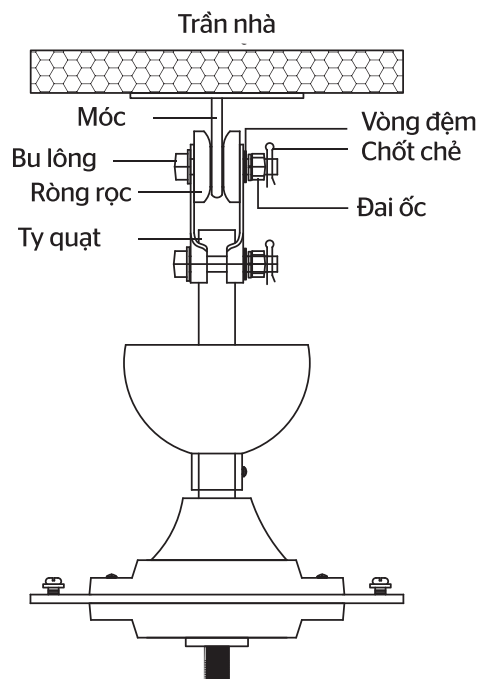


Lưu ý: Đảm bảo bu lông phải được siết chặt.

2. Đặt ròng rọc lên móc.

Lưu ý: Đảm bảo móc có thể chịu được trọng lượng lớn hơn 10 lần trọng lượng của quạt trần.

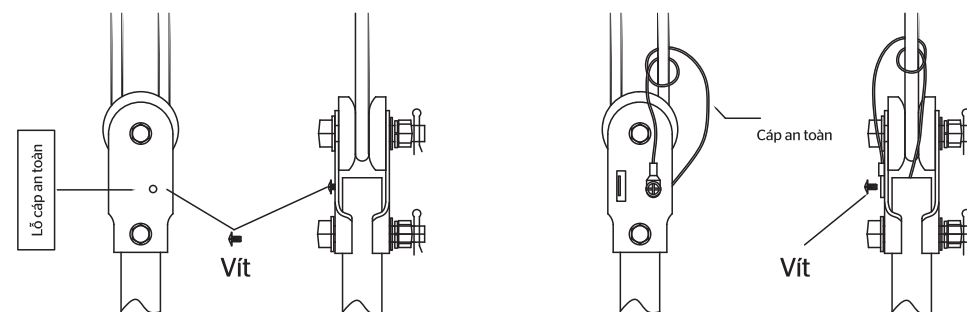
3. Cố định và siết chặt chắc chắn các bulong, vòng đệm, đai ốc và chốt ghim



Lưu ý: Chốt chặn phải được cắm vào bulong và uốn cong cố định.

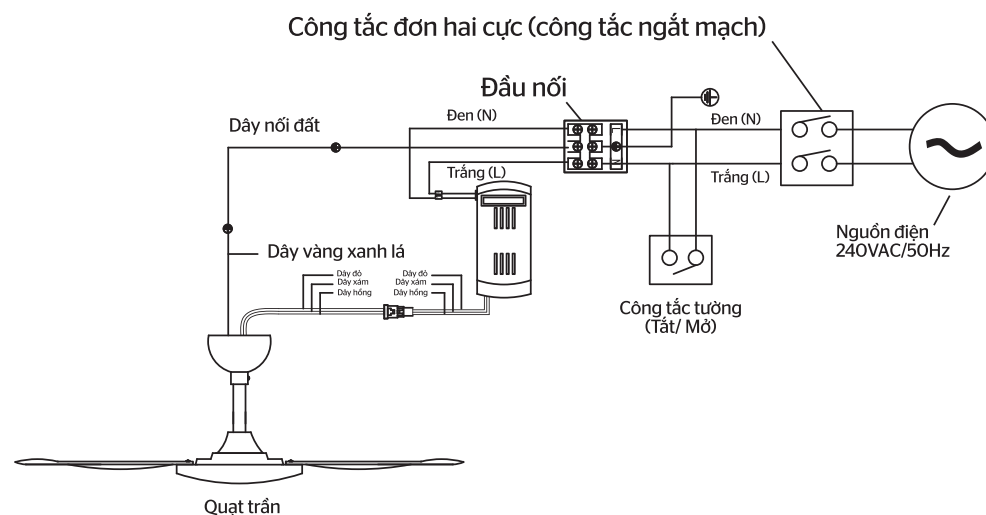
LẮP CÁP AN TOÀN

- Tháo vít cáp an toàn ra khỏi ty quạt.
- Quấn cáp an toàn theo hình minh họa bên dưới.
- Siết chặt lại vít trên ty quạt và đảm bảo vít được cố định chắc chắn.



KẾT NỐI NGUỒN ĐIỆN

Chỉ nên nối điện trực tiếp trên tường. Vui lòng tham khảo sơ đồ dưới đây:

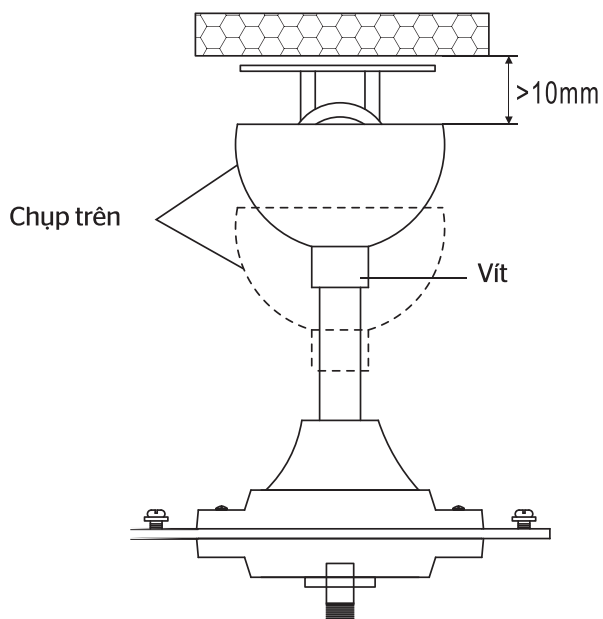


Lưu ý:

- Sản phẩm này không được trang bị dây điện, phích cắm hoặc các phụ kiện khác để ngắt kết nối với nguồn điện.
- Quá trình kết nối hoặc thay đổi dây nguồn phải được thực hiện bởi người có chuyên môn để tránh nguy hiểm.
- Vui lòng sử dụng dây điện có tiết diện từ 1mm² trở lên.

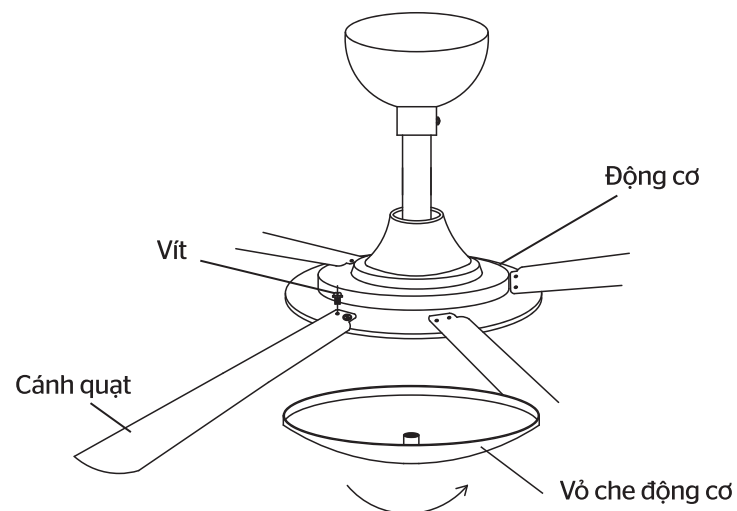
LẮP CHỤP QUẠT

- Nâng chụp trên lên và siết chặt bằng vít cố định.
- Đảm bảo khoảng cách từ chụp trên đến trần nhà là ít nhất 10mm.



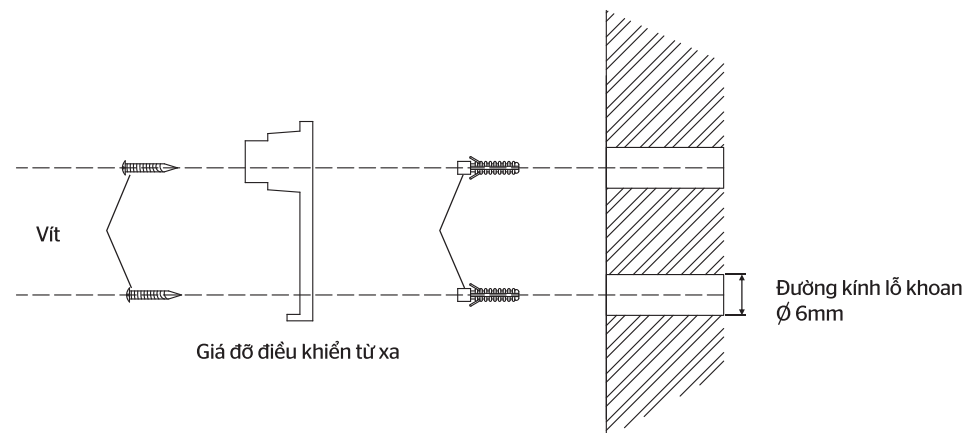
LẮP CÁNH QUẠT - VỎ CHE ĐỘNG CƠ

- Siết chặt các cánh quạt bằng vít được cung cấp. Mỗi cánh quạt sử dụng 3 chiếc vít.
- Đảm bảo các vít cố định cánh quạt được siết chặt chắc chắn.



LẮP ĐẶT GIÁ ĐỖ ĐIỀU KHIỂN TỪ XA

Cố định giá đỡ điều khiển từ xa lên tường theo hình minh họa bên dưới.



Lưu ý: Không cần sử dụng vít nở nhựa (tắc kê nhựa) cho tường gỗ.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG QUẠT

TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

- Tháo nắp đậy pin của điều khiển từ xa.
- Lắp 2 pin 1.5V vào điều khiển. Vị trí “+” “-” phải khớp.
- Đóng nắp đậy pin.

Lưu ý:

- Thay tất cả pin cùng một lúc và không trộn lẫn loại pin.
- Vui lòng tháo tất cả pin trước khi vứt bỏ điều khiển từ xa. Tuổi thọ của pin là khoảng một năm đối với mức sử dụng bình thường.
- Tháo pin nếu không sử dụng trong thời gian dài để tránh làm hỏng điều khiển từ xa.

CHỨC NĂNG CHÍNH

Mức gió

Quạt có 7 mức gió từ 1-7, tăng dần theo tốc độ của gió.

Chế độ gió

- Quay đảo chiều: Đổi chiều quay thuận - ngược, phù hợp cho cả mùa hè và mùa đông.
- Gió tự nhiên: Tự động thay đổi tốc độ, mô phỏng gió tự nhiên.

Hẹn giờ

Quạt có 3 mức hẹn giờ tắt: 1H - 2H - 4H.

ĐIỀU KHIỂN TỪ XA



GHÉP NỐI ĐIỀU KHIỂN TỪ XA VỚI BỘ THU TÍN HIỆU

Khớp mã:

Sau khi bật nguồn và nghe tiếng "Di", nhấn nút "7" trong vòng 3 giây. Bộ thu sẽ phát ra âm thanh "Di Di" khi khớp mã thành công. Nếu mã không được khớp thành công, tắt nguồn và chờ 1 phút trước khi thực hiện lại thao tác trên.

Khôi phục cài đặt gốc (xóa mã):

Bật nguồn và nhấn nút 2H trong hơn 5 giây. Bộ thu sẽ phát ra âm thanh "didi". Việc khôi phục cài đặt gốc (xóa mã) đã thành công. Nếu không thể khôi phục cài đặt gốc, tắt nguồn và lặp lại thao tác trên sau 1 phút.

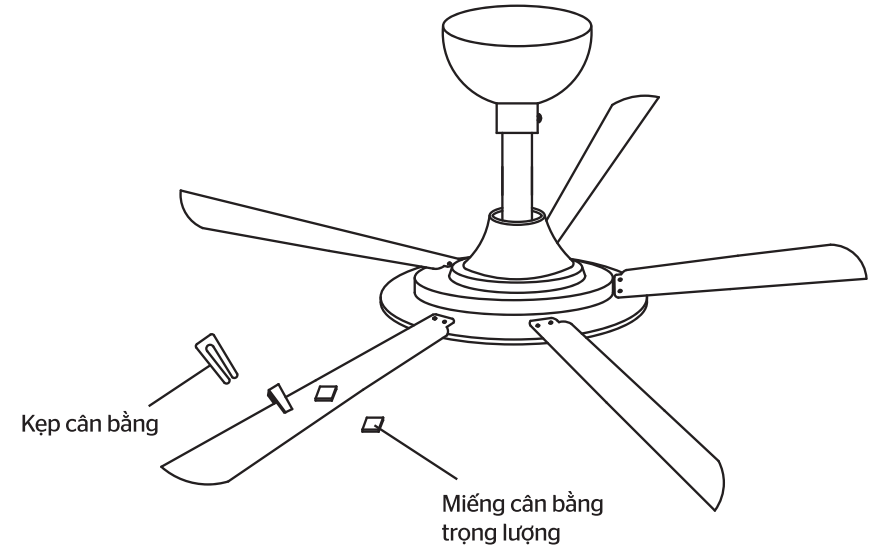
XỬ LÝ SỰ CỐ

VẤN ĐỀ	GIẢI PHÁP
Cánh quạt không quay	- Kiểm tra lại cầu chì hoặc cầu dao - Tắt nguồn điện và kiểm tra các kết nối dây với quạt và trong công tắc - Đảm bảo rằng tất cả các ốc vít đều được siết chặt và bắt ren đúng cách Thay pin điều khiển từ xa - Liên hệ hotline để thay mới điều khiển từ xa bị lỗi
Quạt gây tiếng ồn	- Chẩn đoán chính xác vị của tiếng ồn bằng cách lắng nghe cẩn thận từ nhiều phía (cánh quạt, động cơ, bộ đèn, vv.) - Đảm bảo khoảng cách tối thiểu từ cánh quạt đến trần nhà - Đảm bảo rằng tất cả các ốc vít đều được siết chặt và bắt ren đúng cách
Điều khiển từ xa không hoạt động	- Đảm bảo điều khiển từ xa và bộ thu đã được ghép nối - Kiểm tra pin của điều khiển từ xa. Lắp pin nếu pin chưa được lắp. Thay pin mới nếu pin yếu sau một thời gian sử dụng
Quạt rung lắc hoặc lảo đảo	- Đảm bảo rằng tất cả các ốc vít đều được siết chặt và bắt ren đúng cách - Đảm bảo các cánh quạt đã lắp đúng phía và khớp nhau hoàn toàn - Hoán đổi vị trí của từng cánh quạt và sử dụng bộ dụng cụ cân bằng cánh quạt đi kèm Lưu ý: Không uốn cong cánh quạt trong các thao tác này

Cách cân bằng cánh quạt

Nếu quạt gặp tình trạng rung lắc trong quá trình sử dụng, thực hiện các bước sau để khắc phục:

- Siết chặt tất cả các vít.
- Tháo các cánh quạt và lắp lại ở các vị trí khác nhau trên động cơ.
- Đo khoảng cách giữa trần nhà và tất cả các cánh quạt để đảm bảo cân bằng.
- Sử dụng bộ dụng cụ cân bằng cánh quạt đi kèm nếu quạt vẫn còn rung lắc.



VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

1. Trong quá trình sử dụng, các mối nối có thể bị lỏng. Để đảm bảo an toàn sử dụng, cần kiểm tra tình trạng của quạt 2 lần 1 năm. Nếu xảy ra bất kỳ vấn đề gì, ngưng sử dụng quạt. Sau đó, liên hệ với phòng dịch vụ hoặc trung tâm bảo hành HOTLINE: 1800 6680 (thông tin chi tiết trên Phiếu bảo hành đính kèm)
2. Các điểm cần kiểm tra: các vít bị lỏng, đai ốc lục giác và bu-lông, tình trạng của dây an toàn, trục động cơ, vv ...
3. Luôn giữ quạt sạch sẽ, lau chùi bụi bẩn bằng vải mềm sạch. Không sử dụng các dung môi khác (như xăng, dầu) hay các chất tẩy rửa có tính ăn mòn để vệ sinh quạt. Không được bẻ cánh quạt trong khi lau chùi.
4. Không sơn cánh quạt. Nếu cánh bị hỏng, mua một bộ cánh mới để thay thế.
5. Nếu quạt bị vỡ hay hỏng, hãy tháo quạt khỏi trần nhà và thay sản phẩm mới.