



Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km22, đại lộ Thăng Long, xã Ngọc Liệp, huyện Quốc Oai, Hà Nội
-ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,
Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

HOTLINE: 1800 6680

ĐVNK & PHÂN PHỐI: CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN SUNHOUSE

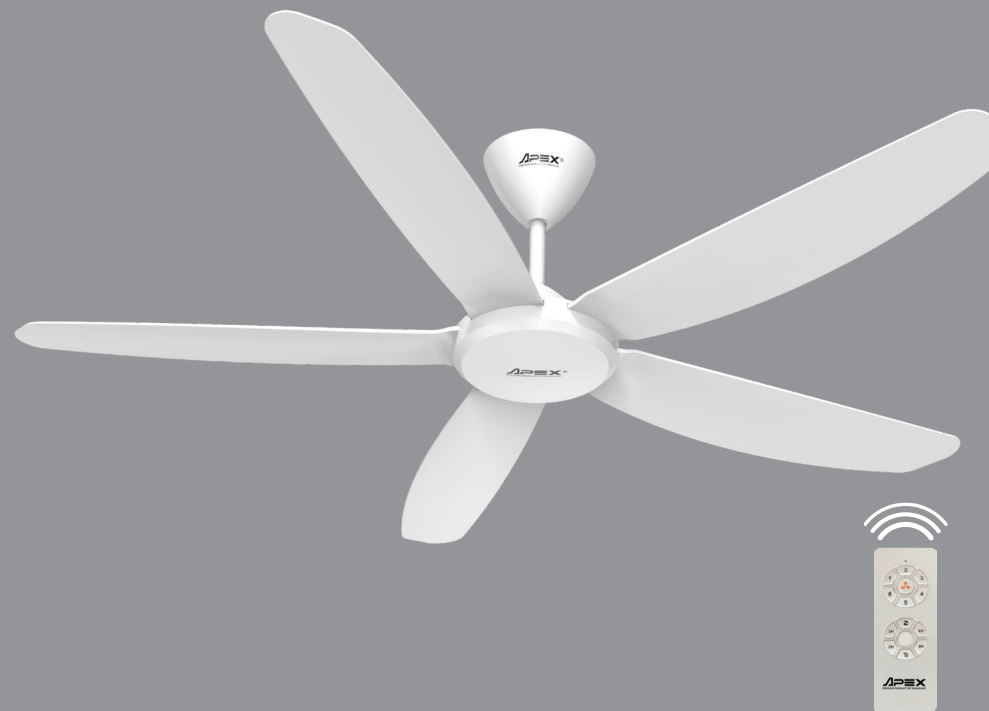
Địa chỉ: Số 139, P. Nguyễn Thái Học, P. Điện Biên, Q Ba Đình, TP. Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0243.736.6676

Website: www.sunhouse.com.vn



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



QUẠT TRẦN 5 CÁNH SUNHOUSE APEX
Model: APF7668W

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm “eSUNHOUSE” và cài đặt ứng dụng về máy.

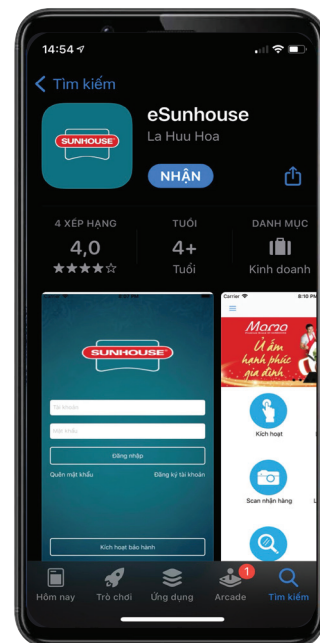
Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục “Đăng nhập”, chọn “Kích hoạt bảo hành” ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial  hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn “Xác nhận” để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn “Kích hoạt” để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo “Kích hoạt bảo hành thành công”.



Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là “Kích hoạt” và “Lịch sử kích hoạt”, không thể truy cập các mục còn lại.

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE.

Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

LƯU Ý

Quạt trần phải được lắp đặt bởi thợ chuyên nghiệp, lắp đặt sai có thể dẫn đến nguy hiểm cho người sử dụng.

CẢNH BÁO AN TOÀN

Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng và lắp đặt trước khi dùng.

1. Việc lắp đặt và kết nối điện phải được thực hiện bởi người có chuyên môn liên quan.

2. Trước khi lắp đặt và tháo rời quạt trần, đảm bảo đã ngắt nguồn điện. Việc lắp đặt phải được thực hiện theo thứ tự: dây nối đất, dây pha (dây có điện), và dây trung tính. Trước khi tháo dỡ, cũng phải tháo rời theo thứ tự: dây pha và dây nối đất để tránh bị điện giật.

3. Điểm treo quạt phải chắc chắn, chịu được trọng lượng tối thiểu 60kg.

Nếu lắp đặt quạt vào một hộp gắn cố định trên trần thì phải được cố định chắc chắn vào trần nhà và có khả năng chịu được trọng lượng của quạt khi quay.

4. Khoảng cách tối thiểu từ sàn đến cánh quạt là 2.3m.

5. Không dùng bộ điều chỉnh tốc độ (dimmer). Điều này có thể dẫn đến việc giảm hiệu suất quạt hoặc gây thiệt hại cho motor quạt. Chỉ dùng điều khiển từ xa được cấp sẵn trong sản phẩm.

6. Không sử dụng quạt trần và thiết bị điện gia dụng dùng gas trong cùng một không gian tại cùng một thời điểm.

7. Quạt phải được tắt và dừng hẳn trước khi đảo chiều quay của quạt.

8. Không chèn bất kì thứ gì vào cánh quạt khi quạt đang quay. Không chạm tay hay người vào cánh quạt khi đang quay. Điều này có thể gây thương tích cho người dùng, ảnh hưởng đến chất lượng quạt và giảm sự cân bằng của quạt.

9. Sau khi lắp đặt phải đảm bảo rằng tất cả các phần kết nối chắc chắn, tránh rủi ro khi đang sử dụng quạt.

10. Trong thời gian sử dụng quạt, một số kết nối, linh kiện có thể bị lỏng. Kiểm tra các phần kết nối, linh kiện, độ chắc chắn của giá treo và cánh quạt hai lần một năm để đảm bảo an toàn.

Nếu quạt bị lỏng, dùng dụng cụ chuyên dụng để siết chặt lại. Đảm bảo việc tháo lắp, bảo dưỡng được thực hiện bởi người có chuyên môn liên quan.

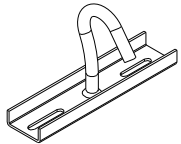
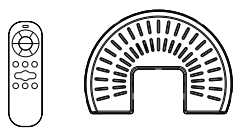
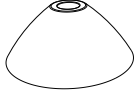
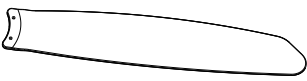
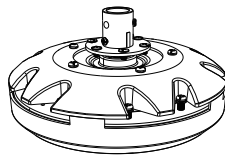
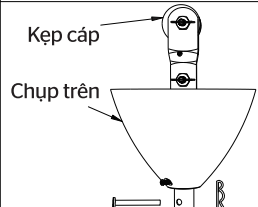
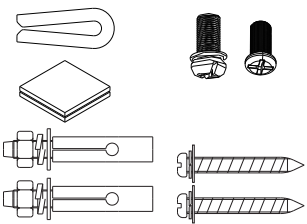
THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Công suất	60 W
Màu sắc	Trắng
Số cánh	05
Kích thước sải cánh	1422 mm
Cấp độ gió	06
Tốc độ vòng quay	260 RPM
Lưu lượng gió	320 m³/min
Loại động cơ	Đồng, BLDC
Độ ồn	≤ 60 dB
Điều khiển	Điều khiển từ xa
Khối lượng	6 kg

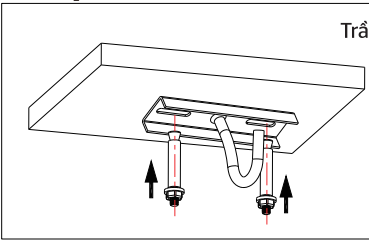
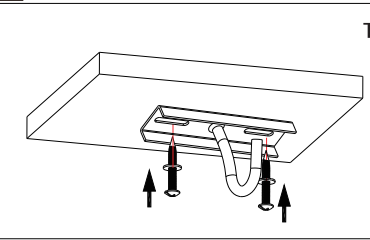
HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT CHI TIẾT

KIỂM TRA TRƯỚC KHI LẮP ĐẶT

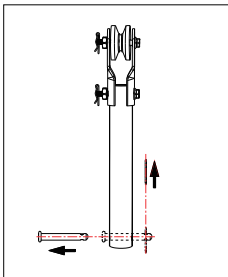
- Mở thùng đóng gói và kiểm tra các bộ phận đầy đủ như bên dưới.
- Không được đặt động cơ và các bộ phận bằng nhựa trực tiếp xuống đất, có thể gây ra trầy xước, biến dạng.

		
Giá treo	Điều khiển từ xa	Chụp dưới
		
05 cánh quạt	Động cơ	Chụp trên và ty quạt
		
Bộ vít		

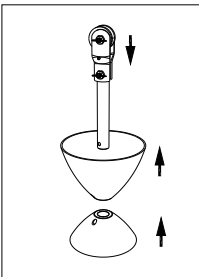
LẮP ĐẶT GIÁ TREO

1	2
	
Trần bê tông	Trần gỗ
Khoan lỗ 8mm trên trần và cắm bulong vào. Căn chỉnh giá với lỗ, sau đó siết chặt đai ốc	

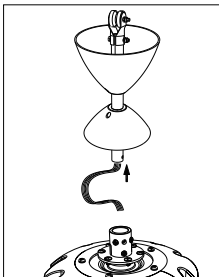
3



4

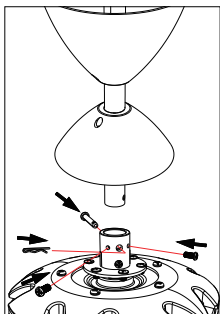


5

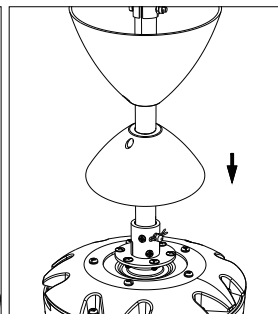


- Tháo và giữ lại chốt ngang và ghim an toàn của ty quạt.
- Luồn ty quạt qua chụp trên và chụp dưới.
- Xỏ dây điện và dây nối đất qua ty quạt.

6

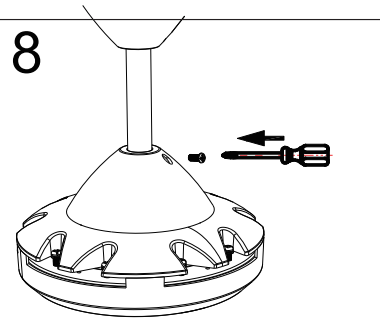


7



- Nới lỏng hai vít cố định trên giá đỡ ty quạt, sau đó đặt ty quạt vào trong giá đỡ.
- Căn chỉnh các lỗ của chốt ngang trên ty quạt khớp với các lỗ trên giá đỡ ty quạt.
- Đẩy thẳng ghim kẹp qua lỗ gần cuối chốt ngang cho đến khi phần cong của ghim kẹp ôm chặt vào chốt.
- Siết chặt lại hai vít cố định.
- Đẩy chụp dưới lên khớp nối vừa lắp đặt.

8



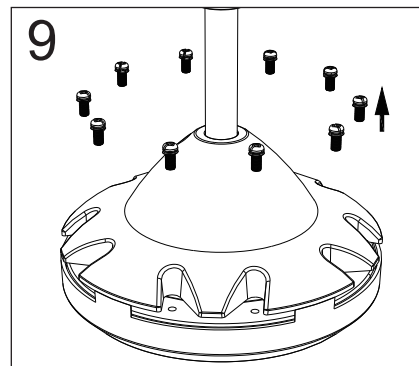
Sau khi đặt chụp dưới vào đúng vị trí, hãy dùng tua vít để siết chặt vít cố định của chụp dưới.

Lưu ý

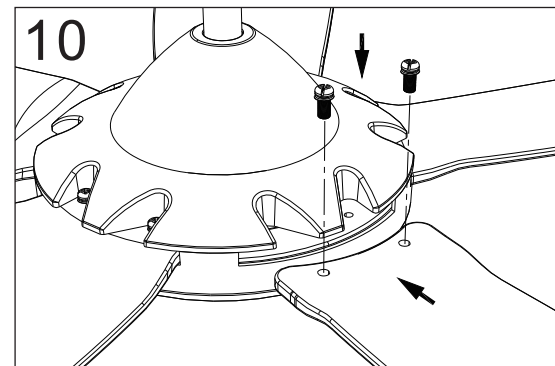
- Đảm bảo chốt ngang trong giá đỡ ty quạt được lắp đặt đúng cách và các vít cố định được siết chặt.
- Chốt ngang, ghim kẹp và các vít cố định không được lắp đúng có thể khiến quạt bị rung lắc.

LẮP ĐẶT CÁNH QUẠT

9



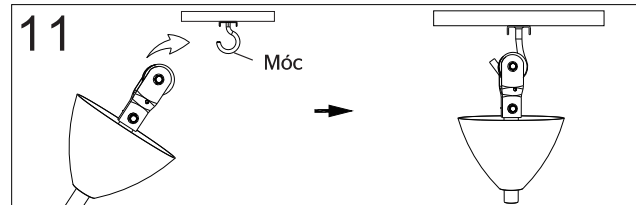
10



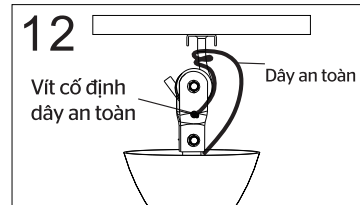
- Tháo các vít, gắn cánh quạt vào thân quạt và khóa chặt bằng các vít cố định.

TREO QUẠT

11



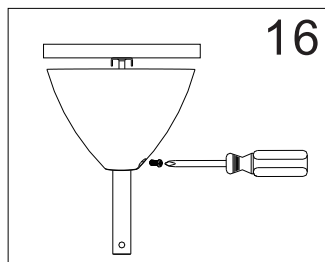
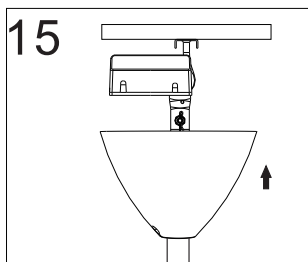
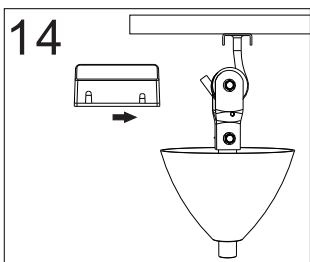
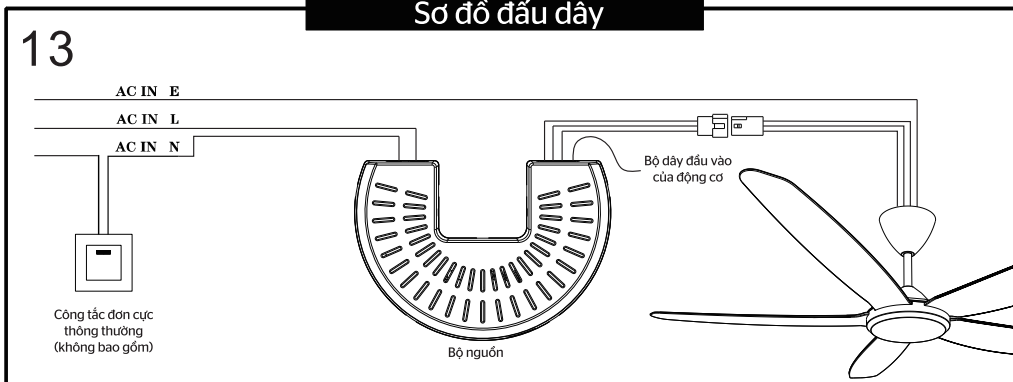
12



- Treo quạt trần lên giá móc chữ J. Đảm bảo lắp đặt đúng vị trí.
- Quấn dây an toàn quanh móc hai vòng, sau đó cố định một đầu dây an toàn vào tấm nâng bằng vít.

LẮP ĐẶT BỘ NGUỒN VÀ ĐIỀU KHIỂN TỪ XA

Sơ đồ đấu dây



- Đặt bộ nguồn vào bên trên chụp, nằm phía ngoài ty quạt.
- Đẩy chụp lên, đảm bảo chụp che toàn bộ dây điện và bộ nguồn.
- Siết chặt vít cố định chụp bằng tua vít.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

- Tháo nắp đậy pin của điều khiển từ xa.
- Lắp 2 pin 1.5V vào điều khiển. Vị trí “+” “-” phải khớp.
- Đóng nắp đậy pin.

Lưu ý

- Thay tất cả pin cùng một lúc và không trộn lẫn loại pin.
- Vui lòng tháo tất cả pin trước khi vứt bỏ điều khiển từ xa. Tuổi thọ của pin là khoảng một

năm đối với mức sử dụng bình thường.

- Tháo pin nếu không sử dụng trong thời gian dài để tránh làm hỏng điều khiển từ xa.

CHỨC NĂNG CHÍNH

Mức gió

Quạt có 6 mức gió từ 1-6, tăng dần theo tốc độ của gió.

Chế độ gió

- Quay đảo chiều: Đảo chiều quay thuận - ngược, phù hợp cho cả mùa hè và mùa đông.
- Gió tự nhiên: Tự động điều chỉnh tốc độ, mô phỏng gió tự nhiên.

ĐIỀU KHIỂN TỪ XA

1-6
Điều khiển tốc độ quạt

Tắt quạt

Hẹn giờ

Chế độ đảo chiều quay

Chế độ
gió tự nhiên



MỘT SỐ SỰ CỐ VÀ HƯỚNG DẪN XỬ LÝ

VẤN ĐỀ	GIẢI PHÁP
Cánh quạt không quay	- Kiểm tra lại cầu chì hoặc cầu dao - Tắt nguồn điện và kiểm tra các kết nối dây với quạt và trong công tắc - Đảm bảo rằng tất cả các ốc vít đều được siết chặt và bắt ren đúng cách Thay pin điều khiển từ xa - Liên hệ hotline để thay mới điều khiển từ xa bị lỗi
Quạt gây tiếng ồn bất bình thường	- Chẩn đoán chính xác âm thanh của tiếng ồn bằng cách lắng nghe cẩn thận từ nhiều phía (cánh quạt, động cơ, bộ đèn, vv.) - Đảm bảo khoảng cách tối thiểu từ cánh quạt đến trần nhà - Đảm bảo rằng tất cả các ốc vít đều được siết chặt và bắt ren đúng cách
Quạt rung lắc hoặc lắc đảo	- Đảm bảo rằng tất cả các ốc vít đều được siết chặt và bắt ren đúng cách - Đảm bảo các cánh quạt đã lắp đúng phía và khớp nhau hoàn toàn - Hoán đổi vị trí của từng cánh quạt Lưu ý: Không uốn cong cánh quạt trong các thao tác này

HƯỚNG DẪN BẢO DƯỠNG QUẠT

1. Kiểm tra tình trạng của quạt và bảo dưỡng 2 lần 1 năm. Nếu xảy ra bất kỳ vấn đề gì, ngưng sử dụng quạt. Sau đó, liên hệ với phòng dịch vụ hoặc trung tâm bảo hành HOTLINE: 1800 6680 (thông tin chi tiết trên Phiếu bảo hành đính kèm)
2. Các điểm cần kiểm tra: các vít bị lỏng, đai ốc lục giác và bu-lông, tình trạng của dây an toàn, trục động cơ, vv ...
3. Luôn giữ quạt sạch sẽ, lau chùi bụi bẩn bằng vải mềm sạch. Không sử dụng các dung môi khác (như xăng, dầu) để vệ sinh quạt. Không được bẻ cánh quạt trong khi lau chùi.
4. Không sơn cánh quạt. Nếu cánh bị hỏng, mua một bộ cánh mới để thay thế.
5. Nếu quạt bị vỡ hay hỏng, hãy tháo quạt khỏi trần nhà và thay sản phẩm mới.