

项目名称

W2449M

版本号

A01

设计时间

2025/02/19

物料名称

说明书

设计师

文案

顾露露

周婧昶

审核

批准

料号

04170500004694

材质工艺要求：

材质要求：**封面：120g 双胶纸 内页：70g 双胶纸 胶装**

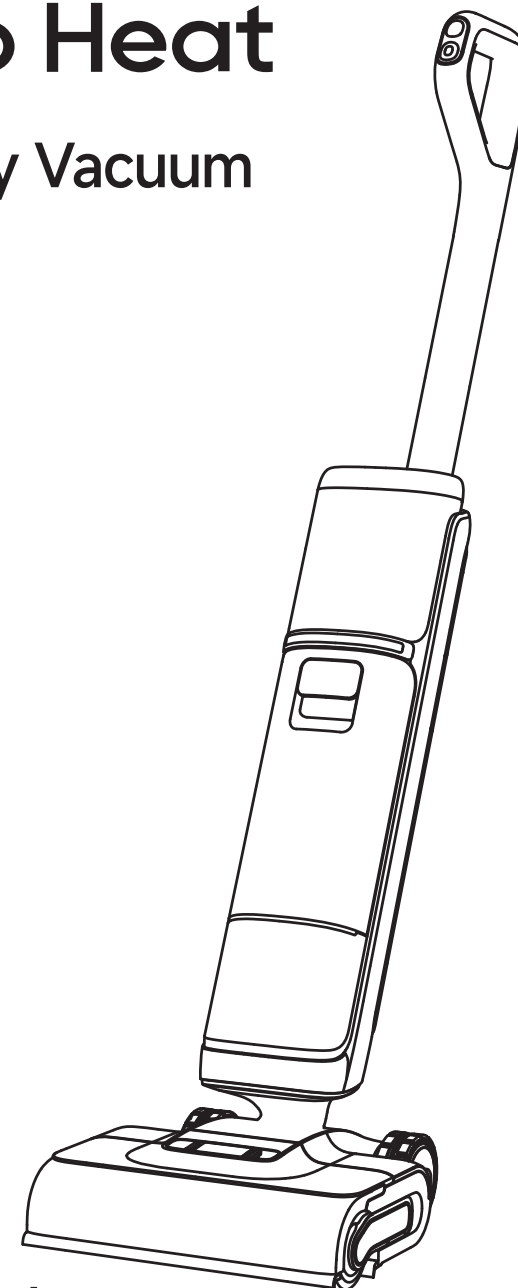
颜色及专色：K 100

尺寸要求：140mm*210mm

变更履历：

H15 Pro Heat

Wet and Dry Vacuum



SG-A01



User Manual

The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

DREAME



Website: <https://global.dreame.tech.com>

Manufactured by: Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd.

Made in China

THANK YOU

FOR PURCHASING THIS DREAME
WET AND DRY VACUUM

Quick Start Guide

Welcome to register a Dreame account by scanning the QR code. You are available for the User Manual and Special Offers.



The high-quality product is engineered for optimal performance.

If you have any questions on the product,
please contact us: <https://global.dreame.tech.com/pages/contact-us>

Contents

EN	User Manual	01
VI	Hướng dẫn sử dụng	17
TH	คู่มือการใช้งาน	33
ID	Panduan Pengguna	49
MS	Manual Pengguna	65
CN	用户使用手册	81



Please scan the QR code for the User Manual.

Important Safety Instructions

Please read this manual carefully before use and retain it for future reference.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING (THIS APPLIANCE). Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire and/or serious injury.

WARNING — To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

Usage Restrictions

- This appliance should not be used by children younger than 8 years old nor persons with physical, sensory, intellectual deficiencies, or limited experience or knowledge without the supervision of a parent or guardian to ensure safe operation and to avoid any risks. Cleaning and maintenance shall not be performed by children without supervision.
- Plastic film can be dangerous. To avoid the danger of suffocation, keep it away from children. Children shall not play with the appliance.
- Use indoors only, on non-carpeted floor surfaces such as vinyl, tile, sealed wood, etc. Be careful not to run over loose objects or the edges of area rugs. Stalling the brush may result in premature belt failure.
- Use only as described in this user guide. Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not expose the appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or excessive temperature may cause an explosion.
- Do not use in extremely hot or cold environments (below 5°C/41°F or above 40°C/104°F). Please charge the appliance in temperature above 5°C/41°F and below 40°C/104°F.
- Do not immerse the appliance in liquid.
- Do not use to pick up flammable or combustible liquids, such as gasoline. Do not use in areas where flammable or combustible liquids may be present.
- Do not put any object into openings. Do not use the appliance when any opening is blocked. Keep free of dust, lint, hair, and anything that may inhibit air flow.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.). Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not use the appliance in an enclosed space filled with vapor given off by oil-based paint, paint thinner, some moth-proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapour. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches or hot ashes.
- Do not use the appliance without filters in place.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of the body away from openings and moving parts of the appliance and its accessories.
- Keep ground cables away from the appliance when using it. A hazard may occur if the appliance runs over a supply cord.
- Use extra care when cleaning on stairs.

Important Safety Instructions

Maintenance and Storage

- Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the OFF-position before picking up or carrying the appliance. Carrying the appliance with your finger on the switch or turning on the appliance may result in an accident.
- Ensure that the appliance is placed on a horizontal surface. Do not use the appliance at the same position if the appliance is equipped with a brush roller and the handle is not completely upright. Do not store the appliance in a place where it may freeze.
- Switch off and unplug the appliance when not in use, before cleaning, maintaining or servicing it, and before connecting or disconnecting it with a moving brush.
- Do not use an appliance that is damaged or modified. A damaged or modified appliance may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
- Do not modify or attempt to repair the appliance except as indicated in the instructions for use and care.
- Do not use the appliance with a damaged attachment (eg: charging base, supply cord etc.). If the appliance or attachment has been dropped, damaged, left outdoors, dropped into water, or is not working as it should, never attempt to operate it. Please have it repaired at an authorized service center.
- Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the appliance is maintained.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Battery and Charging

- For the purpose of recharging the appliance, only use the charging base provided with this appliance. Use only with HCB AE charging base.
- Follow all charging instructions and do not charge the appliance outside of the temperature range specified in the battery as doing so increases the risk of fire.
- Charging base is equipped with drying function and only suitable for drying this appliance's brush.
- Keep the charging base cable away from heated surfaces. Do not handle the charging base plug or appliance with wet hands. To unplug, grasp the charging base plug, rather than the cable.
- Do not pull or carry charging base by cable, use cable as a handle, close door on cable, or pull cable around sharp edges or corners.
- Do not use any non-rechargeable battery pack. Failing to do so may cause the lithium-ion battery to catch fire. This appliance contains batteries that can only be replaced by qualified technicians or after-sales service.
- The lithium-ion battery pack contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the appliance, please first remove the battery pack, then discard, or recycle it in accordance with local laws and regulations of the country or region it is used in.
- The appliance must be disconnected from the power supply when removing the battery. Keep batteries out of the reach of children. Never put batteries in mouth. If swallowed, contact your physician or local poison control.
- Under abusive conditions, never contact the battery from which the liquid may be ejected. If contact accidentally occurs, rinse with water. If liquid contacts eyes, seek medical help immediately. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.

- The charging base is capable of charging the 6-cell 5000 mAh battery pack. This charging base should not be used to charge non-rechargeable batteries. Failing to do so may cause the lithium-ion battery to catch fire.
- The charging base is marked with a  icon indicating "Caution: Hot Surface." Do not touch the roller brush, hot water, or heating module of the charging base while self-cleaning with hot water.

Symbols



Class II equipment



Time-lag miniature fuse-link where T 3.15A is the symbol for the time/current characteristic



For indoor use only



Read operator's manual



Caution: Hot Surface



WEEE Information

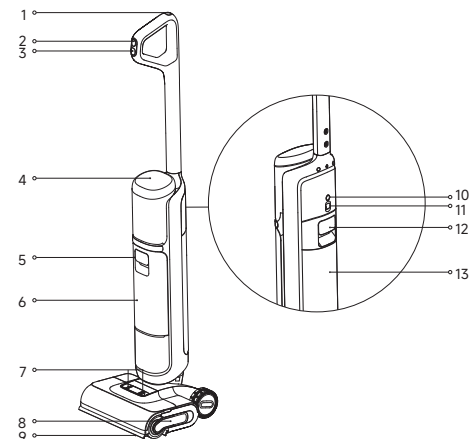
All products bearing this symbol are waste electrical and electronic equipment (WEEE as in directive 2012/19/EU) which should not be mixed with unsorted household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment, appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. Please contact the installer or local authorities for more information about the location as well as terms and conditions of such collection points.

We, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd., hereby declares that this equipment is in compliance with the applicable Directives, European Norms, and amendments. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://global.dreameotech.com>

For detailed e-manual, please go to
<https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

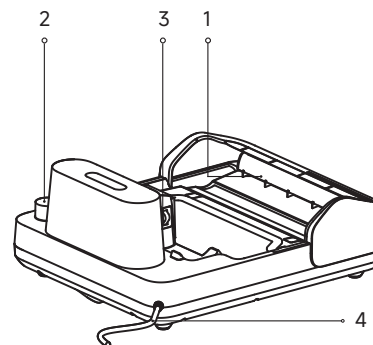
Product Overview

Vacuum



- | | | | | | |
|---|--|----|---------------------------|----|------------------------|
| 1 |  Self-Cleaning Button | 8 | Roller Brush Handle | 11 | Omnidirectional Wheel |
| 2 |  Mode Switch | 9 | Lifting Robotic Arm | 12 | Used Water Tank Handle |
| 3 |  Power Switch | 10 | Voice Prompt/Wi-Fi Button | 13 | Used Water Tank |
| 4 | Display Screen | | | | |
| 5 | Clean Water Tank Handle | | | | |
| 6 | Clean Water Tank | | | | |
| 7 | Roller Brush Cover Release Buttons | | | | |
- Press briefly to activate the voice prompt or adjust the volume
· Press and hold to start Wi-Fi setup/Reset Wi-Fi
· Set languages via the APP

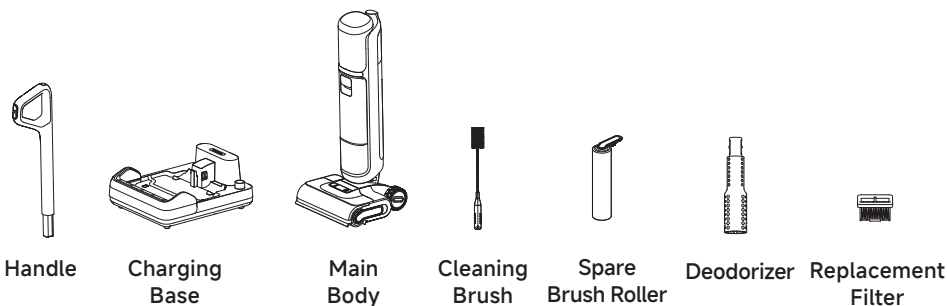
Charging Base



1. Air-Drying Outlet
2. Accessory Storage Slot
3. Charging Contacts
4. Power Cord

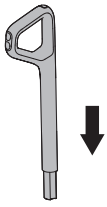
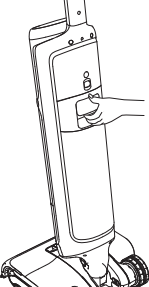
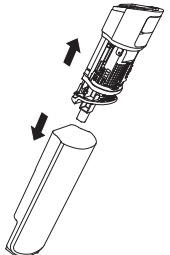
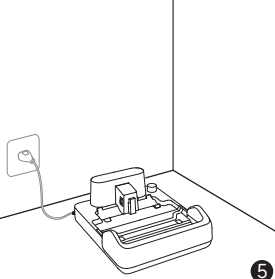
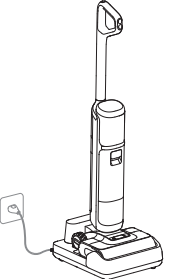
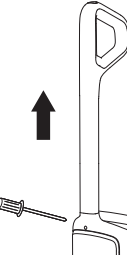
Product Overview

Packing List



Installation & Charging

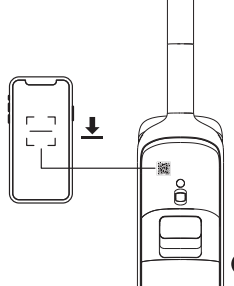
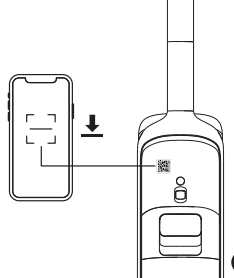
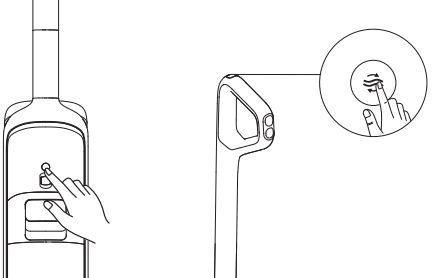
Fully charge the appliance before first use.

		
1. Insert the end of the handle vertically into the port on the top of the appliance until it clicks.	2. Pull the used water tank from the handle to remove the used water tank.	3. Lift the handle of the used water tank cover and pull the cover out.
		
4. Insert the deodorizer into the slot under the used water tank until it clicks. Pull firmly to remove.	5. Place the charging base against a wall on level ground and connect it to a power source.	6. Place the appliance on the charging base. When the screen reaches 100%, charging is complete.
 * To disassemble, extend a hard object into the hole of the appliance as indicated to press in the contacts and pull the handle upwards at the same time.		

Note:

- If there is no operation within 10 minutes of being fully charged, the appliance will enter sleep mode. Please restart the appliance if you need to use it.
- To extend the battery life time, the battery keeps cooling down automatically after you have used the appliance for a long time.

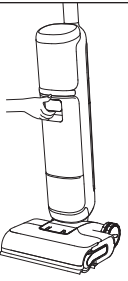
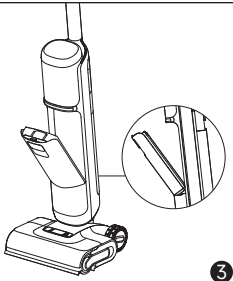
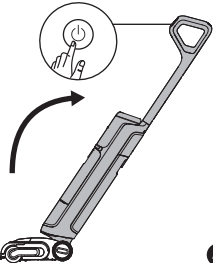
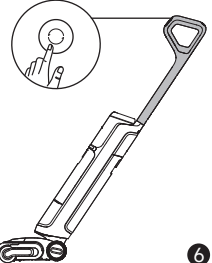
Connecting with Dreamehome App

		
1. Scan the QR code on the appliance, or search "Dreamehome" in the app store to download and install the app.	2. Press the power switch briefly to power on.	3. Press and hold the voice prompt/Wi-Fi button located on the back of the appliance to set up Wi-Fi connection. The Wi-Fi indicator pulses in white, and voice prompt says, "Waiting for the network configuration".
		
4. Open the Dreamehome app and scan the same QR code on the appliance again to add the device. Please follow the prompts to finish the Wi-Fi connection.	* Press and hold the voice prompt/Wi-Fi button and the self-cleaning button for 3 seconds to restore factory settings.	

Note:

- Only 2.4 GHz Wi-Fi is supported.
- Due to upgrades in the app software, the actual operations may differ from the directions in this manual. Please follow the instructions based on the current app version.
- The appliance will exit the network connection if there is no operation for 10 minutes, or if the network connection fails. To reset Wi-Fi, please repeat the steps above and complete the connection according to the prompts in the app.

Starting Cleaning

 1	 2	 3
1. Pull the clean water tank handle to remove the clean water tank.	2. Open the tank cover and fill the tank with clean water.	3. Reinstall the clean water tank until it clicks.
 4	 5	 6
4. Gently step on the floor brush and recline the appliance backwards. Briefly press the power switch  button to start/stop operating.	5. The appliance can lie flat at a 180-degree angle, allowing it to clean under low-profile furniture.	6. Briefly press the mode switch  to switch modes according to your needs.

Note:

- Do not vacuum any foamy liquids.
- The appliance will be suspended in the upright position while running.
- The appliance is suitable for cleaning floors, marble, tiles and other hard surfaces.
- Do not lift or move the appliance while it is operating to prevent dirty water from flowing back into the motor.

Display Screen



Smart Mode

The appliance will detect the stain level and intelligently adjust the suction power and water flow accordingly.



Hot Water Mode

Suitable for cleaning moderate stains, with the water temperature gradually rising to the hot water level.



Custom Mode

Suction power, water volume, etc. can be adjusted within the APP. The main body will start working according to the settings in the APP.



Suction Mode

Dry vacuum only without water dispensing.



Self-Cleaning Mode



Drying Mode



Charging Indicator

- Orange Breathing: Battery level $\leq 20\%$ (charging)
- Green Breathing: Battery level $> 20\%$ (charging)
- Solid Green: Full charged



Wi-Fi Indicator

- Breathing: To be connected
- Blinking: Connecting/OTA upgrading
- On: Connected



Insufficient water in the clean water tank

Fill the clean water tank.



The used water tank is full

Empty the used water tank.



Roller brush stuck

Clean the roller brush with the provided cleaning brush.



Blocked tube

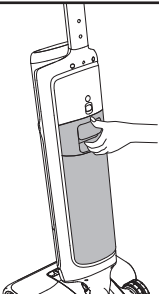
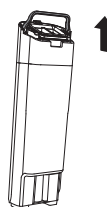
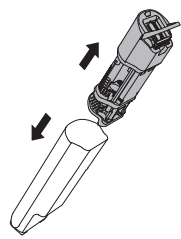
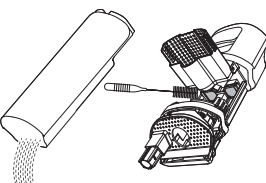
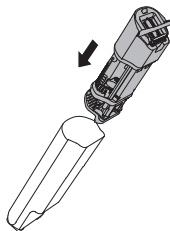
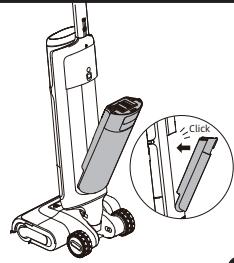
Clean the tube and dirt sensor.



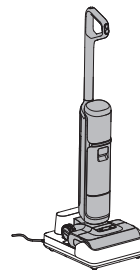
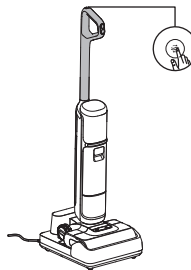
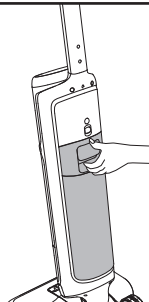
The roller brush and tube are dirty

Place the appliance back onto the base for self-cleaning.

Emptying the Used Water Tank

		
1. Pull the used water tank handle to remove the used water tank.	2. Lift the handle of used water tank cover and pull the cover out.	3. Lift the solid waste filter basket and dispose of solid waste.
		
4. Pour dirty water out and rinse the tank with clean water. Use the cleaning brush to clean the red filter meshes.	5. After cleaning, press the handle of the used water tank cover and insert the cover into the used water tank to reinstall.	6. Insert the bottom of the tank into the main body. Tilt the tank towards the main body until it clicks.

Self-Cleaning with Hot Water &Drying Mode

		
1. Place the appliance back onto the base. Ensure that the water in the clean water tank is sufficient for self-cleaning.	2. Upon first startup, briefly press the self-cleaning button to activate the default auto-adjust immersive self-cleaning with hot water and smart drying. For additional self-cleaning modes or to change drying modes, go to the Dreamehome App settings.	3. After self-cleaning is complete, the appliance automatically enters drying mode. Empty the used water tank promptly.

	Press briefly after configuring in the App. Switch between standard and deep-clean immersive self-cleaning with hot water modes via voice prompts.	
	Press and hold for 3 seconds	Enter independent drying mode
	In drying mode, press briefly	Exit drying mode

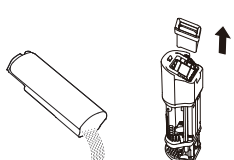
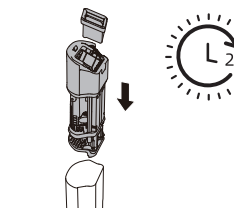
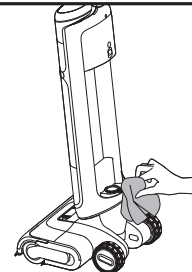
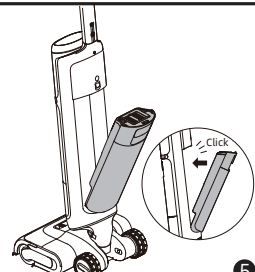
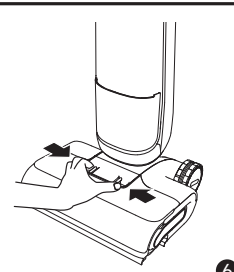
Note:

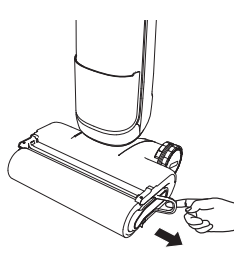
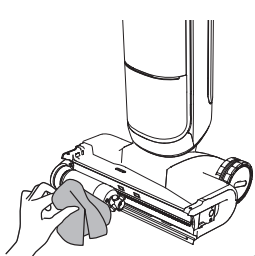
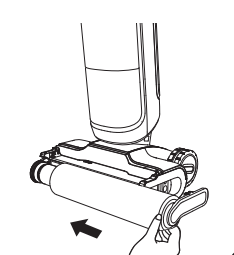
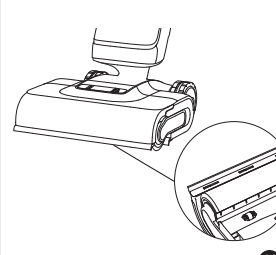
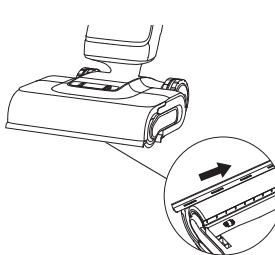
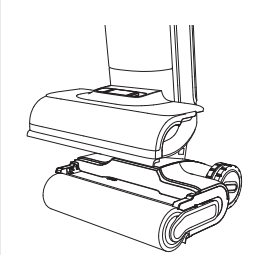
- Self-cleaning can be enabled only when the appliance is being charged and the battery level is more than 20%.
- Do not touch the roller brush, hot water, or heating module of the charging base while self-cleaning with hot water.

Care & Maintenance

Tips:

- Turn off the appliance before maintenance. Do not touch the power switch.
- Replace parts if needed. The parts must be replaced by those available from the manufacturer or its service agent.
- If the appliance is not used for an extended period, fully charge it, unplug the power plug, and store the appliance in a cool, low-humidity environment away from direct sunlight. To avoid over-discharge of the battery, charge the appliance at least once every 3 months.

 1	 2	 3
1. Pour dirty water out, remove the filter, and rinse tank, tank cover and solid waste filter basket with clean water.	2. Gently knock off the floating dust on the filter surface. When the filter is dirty and needs washing, rinse it with water.	3. After fully drying the filter, reinstall it into the used water tank cover. Insert used water tank cover into the tank.
 4	 5	 6
4. Gently wipe the tube with a wet cloth before use. Do not rinse the tube.	5. Insert bottom of tank into main body. Tilt tank towards main body until it clicks.	6. Press the roller brush cover release button inward to remove the cover.

 7	 8	 9
7. Pull up the roller brush handle to remove the roller brush.	8. Remove any hair or debris tangled on the roller brush with the provided cleaning brush. Rinse the roller brush with clean water.	9. Wipe the suction inlet with a dry cloth or wet tissue. Do not rinse the brush assembly with water.
 10	 11	 12
10. After fully drying the roller brush, hold the roller brush handle and reinstall it.	11. Flip the brush roller cover, pull out the lifting robotic arm, and push the scraper to the left to remove it.	12. Rinse the scraper with clean water.
 13	 14	
13. After fully drying the scraper, align it with the slot and push it to the right to reinstall.	14. Align the brush cover with the brush. Press down until cover clicks into place.	

Note:

- Replacing the filter every 3 to 6 months is recommended.
- Clean as needed. Replacing the brush roller every 3 to 6 months is recommended.

Troubleshooting

If an error occurs, the appliance will stop working. Please refer to the following table for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service.

Error	Possible Cause	Solution
The appliance does not work	The appliance is out of battery or its battery level is low	Fully charge its battery before use
	The appliance is in the upright position	Recline the appliance backwards
	Blockage activated overheat protection mode	Clear the blockage and wait until the temperature returns normal
	The Used Water Tank is full	Empty the Used Water Tank
	The handle, roller brush, or Used Water Tank is not properly installed	Ensure the handle, roller brush, or Used Water Tank are all properly in place
The appliance charges slowly	The temperature of the battery is too low or too high	Wait until the battery's temperature returns normal
The suction power of the appliance is weak	The filter is clogged	Cleaning the filter
	The suction inlet or tube is blocked by a foreign object	Clean the tube and the suction inlet
The motor is making a strange noise	There is too much used water in the Used Water Tank	Empty the Used Water Tank
	The suction inlet is blocked	Clear any blockage in the suction inlet
The display screen does not light up while charging	The charging base cable is not plugged into the electrical outlet	Make sure the charging base cable is plugged in
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is placed onto the charging base properly

Troubleshooting

No water is coming out of the appliance	The Clean Water Tank is not properly installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
	It takes 30 seconds to dampen the roller brush	Turn on the appliance and check again in 30 seconds
The vent leaks water	A collision or a sharp pull causes water to enter the motor	Move the appliance gently back and forth while it is turned on
	The filter is not completely dry after being cleaned	Dry the filter completely before use
Self-cleaning fails	The roller brush may be jammed by large debris	Open the roller brush cover to check and clean the roller brush
	The appliance is not placed onto the charging base properly	Make sure the appliance is being charged before self-cleaning
	Self-cleaning cannot be enabled if the battery level is lower than 20%	The self-cleaning function can only be enabled when the appliance is being charged and the battery level is more than 20%
	The Used Water Tank is not installed in place, or the Used Water Tank is full	Re-install or empty the Used Water Tank
	The Clean Water Tank is not installed in place, or the water in the Clean Water Tank is insufficient	Re-install or fill the Clean Water Tank
Poor drying performance	The air outlet and air inlet of the charging base may be blocked.	Check and clear the blockage of air outlet and air inlet.
Wi-Fi Connection fails	The Wi-Fi network password is incorrect.	Make sure the password used to connect to your Wi-Fi network is correct.
	The appliance does not support a 5 GHz Wi-Fi connection.	Make sure the robot is connected to a 2.4 GHz Wi-Fi connection.
	The Wi-Fi signal is weak.	Make sure the robot is in an area with good Wi-Fi coverage.
	The appliance may not be ready to be configured.	Please exit and re-enter the app, and then try again as instructed.

For additional services, please contact us via <https://global.dreametech.com/pages/contact-us>
 Website: <https://global.dreametech.com>

Error Prompts and Solutions

If the appliance is not working properly, the screen display will show an error message. Please refer to the troubleshooting table to find your solution.

Troubleshooting Code	Possible Cause	Solution
E1-E7	Error	Restart the appliance for troubleshooting. If the problem persists, please contact customer service
F1-F6		
H1-H6		
H7	Battery overheating	Wait until the battery's temperature returns normal

Specifications

Vacuum			
Model	HHR48A	Charging Time	approx. 4 hours
		Run Time	72 min (Quiet Mode)
Rated Voltage	21.6 V ~~~	Rated Power	400 W
Clean Water Tank Capacity	800 mL	Used Water Tank Capacity	650 mL
Charging Base			
Model	HCBAE	Rated Power Input*	650 W
Rated Input	220-240 V ~ 50-60 Hz	Rated Output	27.0 V ~~~ 1.6 A

* The rated input power refers to the power measured during a representative cycle for entering the drying mode.

Battery Disposal and Removal

The built-in lithium-ion battery contains substances that are hazardous to the environment. Before disposing of the battery, make sure the battery is removed by qualified technicians and discarded at an appropriate recycling facility.

- the battery must be removed from the appliance before it is scrapped;
- the appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery;
- the battery is to be disposed of safely.

Removal Guide

1. Remove the screw plug at the top of the back of the appliance and remove the screw by a screwdriver.
2. Use a proper tool to remove the display assembly and disconnect the cables.
3. Use a screwdriver to remove all the fixing screws from the body.
4. Remove the screws on the battery pack assembly and then remove the battery cover.
5. Disconnect the battery pack's connector cables and remove the battery from the battery pack assembly.

CAUTION:

- Before removing the battery, disconnect the power and run out the battery as much as possible.
- Unneeded batteries should be discarded at an appropriate recycling facility.
- Do not expose to high temperature environment to avoid risks of explosion.
- Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery. If contact occurs, flush with water and seek medical help.

Chỉ Dẫn An Toàn Quan Trọng

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này trước khi sử dụng và bảo quản nó để tham khảo trong tương lai. Khi sử dụng thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm các điều sau:

ĐỌC KỸ TẤT CẢ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG (THIẾT BỊ NÀY). Việc không tuân theo các cảnh báo và hướng dẫn có thể dẫn đến điện giật, cháy nổ và/hoặc thương tích nghiêm trọng.

CẢNH BÁO — Để giảm thiểu nguy cơ cháy nổ, điện giật hoặc thương tích:

Hạn chế sử dụng

- Không để trẻ em dưới 8 tuổi cũng như những người có khiếm khuyết về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc hạn chế về kinh nghiệm hoặc kiến thức sử dụng thiết bị này mà không có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ để đảm bảo vận hành an toàn và tránh mọi rủi ro. Không để trẻ em thực hiện công việc vệ sinh và bảo trì mà không có sự giám sát.
- Màng nhựa có thể gây nguy hiểm. Để tránh nguy cơ ngạt thở, hãy để nó xa tầm tay trẻ em. Không để trẻ em nghịch thiết bị.
- Chỉ sử dụng trên các bề mặt sàn không trải thảm trong nhà như nhựa vinyl, nền gạch, gỗ kín, v.v. Không di chuyển qua các vật lỏng lẻo hoặc mép biên của khu vực trải thảm. Kẹt chốt có thể làm dây curoa bị hỏng sớm.
- Chỉ sử dụng như được mô tả trong hướng dẫn sử dụng này. Chỉ sử dụng các phụ kiện được nhà sản xuất khuyến cáo.
- Không để thiết bị tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ quá cao. Tiếp xúc với lửa hoặc nhiệt độ quá cao có thể gây nổ.
- Không sử dụng trong môi trường quá nóng hoặc quá lạnh (dưới 5°C/41°F hoặc trên 40°C/104°F). Vui lòng sạc thiết bị ở nhiệt độ trên 5°C/41°F và dưới 40°C/104°F.
- Không nhúng thiết bị vào dung dịch lỏng.
- Không sử dụng để hút chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa như xăng. Không sử dụng ở những nơi có thể có chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa.
- Không nhét bất kỳ vật gì vào lỗ hút. Không sử dụng thiết bị khi có bất kỳ lỗ hút nào bị tắc. Giữ sạch bụi, lông, tóc và mọi thứ có thể làm giảm lưu lượng không khí.
- Không hút các vật liệu độc hại (thuốc tẩy clo, amoniac, chất tẩy rửa cống, v.v.). Không hút các vật cứng hoặc sắc như thủy tinh, đinh, ốc vít, tiền xu, v.v.
- Không sử dụng thiết bị trong không gian kín chứa đầy hơi do sơn gốc dầu, dung môi pha sơn, một số chất chống mốc, bụi dễ cháy, hơi độc hoặc chất nổ khác bốc ra. Không dùng máy để hút bất cứ thứ gì đang cháy hoặc đang bốc khói như thuốc lá, diêm hoặc tro nóng.
- Không sử dụng thiết bị khi chưa lắp bộ lọc.
- Giữ tóc, quần áo, ngón tay và tất cả bộ phận của cơ thể tránh xa lỗ hút các bộ phận chuyển động của thiết bị và các phụ kiện của nó.
- Giữ cáp nối đất cách xa thiết bị khi sử dụng. Nguy hiểm có thể xảy ra nếu thiết bị chạy qua dây nguồn.
- Phải đặc biệt lưu ý khi lau chùi cầu thang.

Chỉ Dẫn An Toàn Quan Trọng

Bảo Dưỡng và Bảo Quản

- Ngăn chặn việc khởi động ngoài ý muốn. Đảm bảo công tắc ở vị trí TẮT trước khi nhấc hoặc mang thiết bị. Mang thiết bị với ngón tay đặt trên công tắc hoặc bật thiết bị có thể dẫn đến tai nạn.
- Đảm bảo rằng thiết bị được đặt trên bề mặt nằm ngang. Không sử dụng thiết bị ở cùng một vị trí nếu thiết bị được trang bị chốt lặn và tay cầm không hoàn toàn thẳng đứng. Không bảo quản thiết bị ở nơi có thể đóng băng.
- Tắt nguồn và rút phích cắm khi không sử dụng, trước khi vệ sinh, bảo trì hoặc bảo dưỡng thiết bị, và trước khi kết nối hoặc ngắt kết nối thiết bị với chốt di động.
- Không sử dụng thiết bị đã hỏng hoặc đã sửa đổi. Thiết bị đã hỏng hoặc đã sửa đổi có thể dẫn đến các nguy cơ cháy nổ hoặc gây thương tích không thể lường trước.
- Không thay đổi hoặc cố gắng sửa chữa thiết bị trừ các trường hợp đã nêu trong hướng dẫn sử dụng và bảo trì.
- Không sử dụng thiết bị với phụ kiện đã hỏng (ví dụ: đế sạc, dây nguồn, v.v.). Nếu thiết bị hoặc phụ kiện bị rơi, hư hỏng, để ngoài trời, rơi vào nước hoặc không hoạt động bình thường, không được cố gắng vận hành. Hãy mang thiết bị đến trung tâm bảo hành được ủy quyền để sửa chữa.
- Việc bảo dưỡng nên được thực hiện bởi người sửa chữa có trình độ và sử dụng các bộ phận thay thế giống hệt nhau. Điều này sẽ đảm bảo an toàn cho thiết bị.
- Nếu dây nguồn bị hư hỏng, phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc những người có trình độ tương đương để tránh nguy hiểm.

Pin và Sạc

- Khi muốn sạc lại thiết bị, chỉ sử dụng đế sạc đi kèm với thiết bị này. Chỉ sử dụng với đế sạc HCBQ.
- Tuân theo tất cả các hướng dẫn sạc và không sạc thiết bị bên ngoài phạm vi nhiệt độ được chỉ định vì sẽ làm tăng nguy cơ cháy nổ.
- Đế sạc được trang bị chức năng sấy khô và chỉ thích hợp để sấy khô chốt của thiết bị này.
- Giữ dây cáp của đế sạc cách xa các bề mặt nóng. Không cầm phích cắm đế sạc hoặc thiết bị khi tay ướt. Để rút phích cắm, hãy nắm vào phích cắm đế sạc, thay vì nắm vào dây cáp.
- Không kéo hoặc xé đế sạc bằng cáp, sử dụng cáp làm tay cầm, đóng cửa đê lên cáp hoặc kéo cáp xung quanh các cạnh hoặc góc sắc nhọn.
- Không sử dụng bộ pin không thể sạc lại. Nếu không tuân theo có thể khiến pin lithium-ion bắt lửa. Chỉ các kỹ thuật viên có trình độ hoặc dịch vụ hậu mãi mới có thể thay thế pin trong thiết bị này.
- Bộ pin lithium-ion chứa các chất nguy hại cho môi trường. Trước khi thải bỏ thiết bị, vui lòng tháo bộ pin trước, sau đó thải bỏ hoặc tái chế pin theo luật pháp và quy định địa phương tại quốc gia hoặc khu vực sử dụng thiết bị.
- Phải ngắt nguồn điện của thiết bị trước khi tháo pin. Để pin tránh xa tầm tay của trẻ. Không được cho pin vào trong miệng. Nếu nuốt phải pin, hãy liên hệ với bác sĩ hoặc cơ quan kiểm soát chất độc tại địa phương.
- Trong các điều kiện bị hỏng hóc, không bao giờ được tiếp xúc với pin khi pin đang bị chảy. Nếu vô tình tiếp xúc, hãy rửa sạch bằng nước. Nếu chất lỏng dính vào mắt, hãy tìm kiếm sự trợ giúp y tế ngay lập tức. Chất lỏng rò rỉ từ pin có thể gây kích ứng hoặc bỏng.

- Để sạc có khả năng sạc bộ pin 5000 mAh 6 cell. Không nên sử dụng đế sạc này để sạc loại pin không sạc lại. Nếu không tuân theo có thể khiến pin lithium-ion bắt lửa.
- Để sạc được đánh dấu bằng  biểu tượng cho biết "Thận trọng: Bề mặt nóng." Không chạm vào chốt lẩn, nước nóng hoặc mô-đun làm nóng của đế sạc trong khi máy tự làm sạch bằng nước nóng.

Ký hiệu



Thiết bị Cấp II



Cầu chì thu nhỏ có độ trễ thời gian trong đó T 3,15A là ký hiệu cho đặc tính thời gian/dòng điện



Chỉ sử dụng trong nhà



Đọc hướng dẫn sử dụng



Thận trọng: Bề mặt nóng



Thông Tin Rác Thải Thiết Bị Điện Và Điện Tử (WEEE)

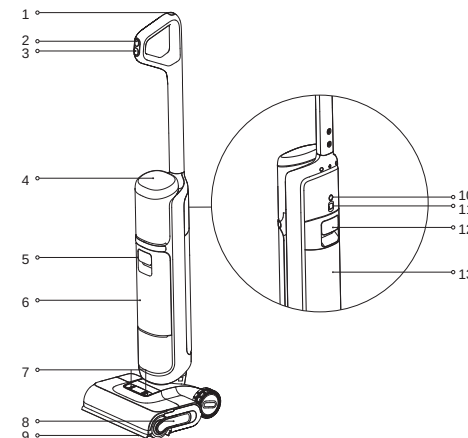
Tất cả các sản phẩm mang biểu tượng này đều là chất thải thiết bị điện và điện tử (WEEE theo chỉ thị 2012/19/EU) không nên trộn lẫn với rác thải sinh hoạt chưa được phân loại. Thay vào đó, bạn nên bảo vệ sức khỏe con người và môi trường bằng cách giao thiết bị thải bỏ của mình cho điểm thu gom được chỉ định để tái chế chất thải thiết bị điện và điện tử, được chỉ định bởi chính phủ hoặc chính quyền địa phương. Việc thải bỏ và tái chế đúng cách sẽ giúp ngăn ngừa các hậu quả tiêu cực tiềm ẩn đối với môi trường và sức khỏe con người. Vui lòng liên hệ với đơn vị lắp đặt hoặc chính quyền địa phương để biết thêm thông tin về địa điểm cũng như các điều khoản và điều kiện của các điểm thu gom này.

Chúng tôi, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd xin cam kết rằng thiết bị này tuân thủ các Chỉ thị, Tiêu chuẩn Châu Âu và các sửa đổi hiện hành. Xem toàn văn tuyên bố tuân thủ EU theo địa chỉ: <https://global.dreameotech.com>

Để xem hướng dẫn sử dụng chi tiết, vui lòng truy cập <https://global.dreameotech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

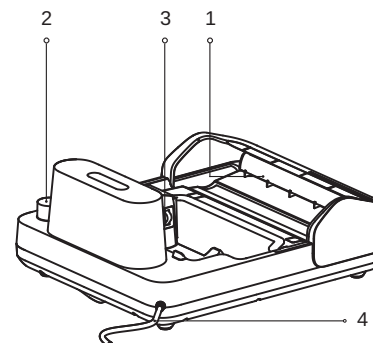
Tổng Quan Về Sản Phẩm

Hút bụi



- | | | | | | |
|---|---|----|-------------------------------|----|-----------------------|
| 1 |  Nút tự làm sạch | 8 | Tay cầm Chổi lăn | 11 | Bánh xe đa hướng |
| 2 |  Công Tắc Chế Độ | 9 | Cánh tay rô-bốt nâng | 12 | Tay Cầm Khay Nước Bắn |
| 3 |  Nút nguồn | 10 | Nút nhấn bằng giọng nói/Wi-Fi | 13 | Khay Nước Bắn |
| 4 | Màn Hình Hiển Thị | | | | |
| 5 | Tay Cầm Khay Nước Sạch | | | | |
| 6 | Khay Nước Sạch | | | | |
| 7 | Nút Mở Nắp Chổi lăn | | | | |
- Nhấn nhanh để kích hoạt lời nhắc bằng giọng nói hoặc điều chỉnh âm lượng
· Nhấn và giữ để bắt đầu thiết lập Wi-Fi/Đặt lại Wi-Fi
· Đặt ngôn ngữ thông qua ỨNG DỤNG

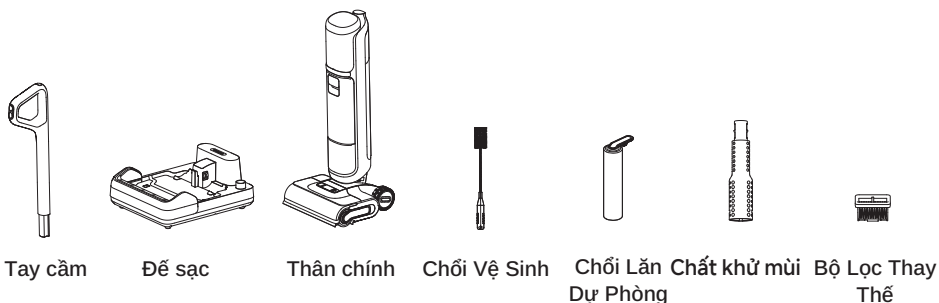
Đế sạc



1. Cửa thoát khí khô
2. Khe cất giữ phụ kiện
3. Điểm tiếp xúc sạc
4. Dây nguồn

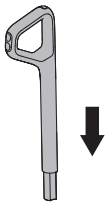
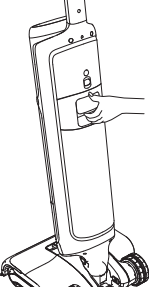
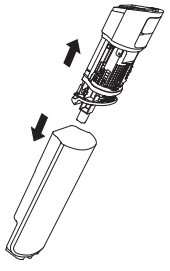
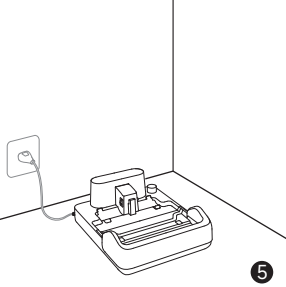
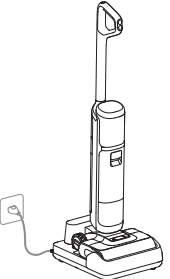
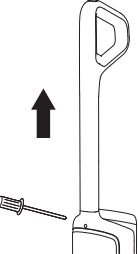
Tổng Quan Về Sản Phẩm

Danh mục phụ kiện



Lắp đặt & Sạc

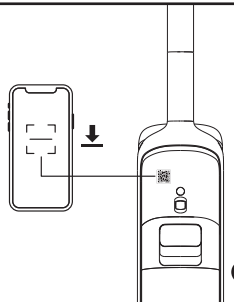
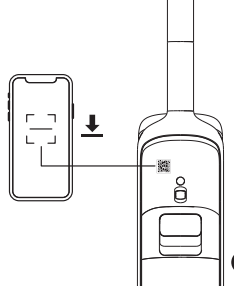
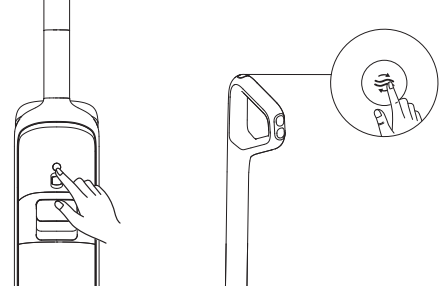
Sạc đầy thiết bị trước lần sử dụng đầu tiên.

 1	 2	 3
1. Chèn đầu tay cầm theo phương thẳng đứng vào cổng trên đỉnh thiết bị đến khi bạn nghe thấy tiếng tách.	2. Tháo bình chứa nước bẩn: Kéo tay cầm của bình chứa nước bẩn để tháo bình ra.	3. Nâng tay cầm của nắp bình chứa nước bẩn và kéo nắp ra ngoài.
 4	 5	 6
4. Lắp thanh khử mùi vào khe cắm bên dưới bình nước bẩn cho đến khi nghe thấy tiếng "tách". Để tháo thanh khử mùi, kéo mạnh ra.	5. Đặt đế trên mặt phẳng sát tường và kết nối nó với ổ cắm điện.	6. Đặt thiết bị lên để sạc. Khi màn hình đạt 100% thì quá trình sạc hoàn tất.
 * Để tháo rời, hãy đưa một vật cứng vào lỗ của thiết bị như được chỉ định để ấn các điểm tiếp xúc và đồng thời kéo tay cầm lên trên.		

Lưu ý:

- Nếu không dùng thiết bị trong vòng 10 phút kể từ khi sạc đầy, thiết bị sẽ chuyển sang chế độ ngủ. Vui lòng khởi động lại thiết bị nếu cần sử dụng.
- Để kéo dài thời gian sử dụng pin, pin sẽ tự động giảm nhiệt sau khi sử dụng thiết bị trong một khoảng thời gian dài.

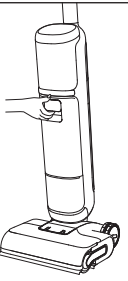
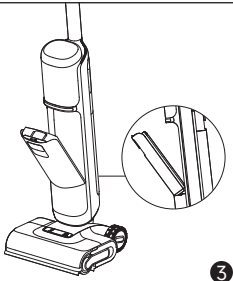
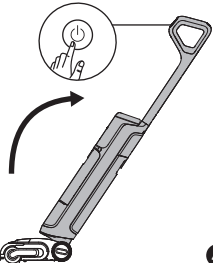
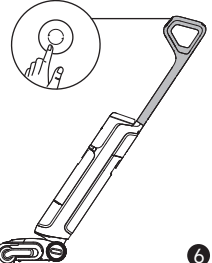
Kết nối với ứng dụng Dreamehome

 1	 2	 3
1. Quét mã QR trên thiết bị hoặc tìm kiếm "Dreamehome" trong cửa hàng ứng dụng để tải và cài đặt ứng dụng.	2. Nhấn nhanh công nút nguồn để bật nguồn.	3. Nhấn và giữ nút nhắc bằng giọng nói/Wi-Fi nằm ở phía sau thiết bị để thiết lập kết nối Wi-Fi. Đèn báo Wi-Fi nhấp nháy màu trắng và xuất hiện lời nhắc bằng giọng nói "Waiting for the network configuration" (Đang chờ cấu hình mạng).
 4	 * Nhấn và giữ nút nhắc bằng giọng nói/Wi-Fi và nút tự làm sạch trong 3 giây để khôi phục cài đặt gốc.	
4. Mở ứng dụng Dreamehome và quét lại mã QR tương tự trên thiết bị để thêm thiết bị. Vui lòng làm theo lời nhắc để hoàn tất kết nối Wi-Fi.	* Nhấn và giữ nút nhắc bằng giọng nói/Wi-Fi và nút tự làm sạch trong 3 giây để khôi phục cài đặt gốc.	

Lưu ý:

- Chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2,4 GHz.
- Do phần mềm ứng dụng có các bản nâng cấp nên hoạt động thực tế có thể khác với hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng này. Vui lòng làm theo hướng dẫn theo phiên bản ứng dụng hiện tại.
- Thiết bị sẽ ngắt kết nối mạng nếu không dùng trong 10 phút hoặc nếu kết nối mạng không thành công. Để đặt lại Wi-Fi, vui lòng lặp lại các bước trên và hoàn tất kết nối theo lời nhắc trong ứng dụng.

Bắt đầu làm sạch

		
1. Kéo tay cầm ngăn chứa nước sạch để tháo ngăn chứa nước sạch.	2. Mở nắp ngăn chứa và đổ đầy nước sạch vào ngăn.	3. Lắp lại ngăn chứa nước sạch cho đến khi nghe thấy tiếng "cách".
		
4. Nhẹ nhàng nhấn chân lên nắp bảo vệ chổi sàn và ngả thiết bị về phía sau. Nhấn nhanh công tắc nút nguồn (I) để bắt đầu/dừng hoạt động.	5. Thiết bị được thiết kế để đặt nằm phẳng ở góc 180 độ, cho phép lau dọn vùng bên dưới đồ nội thất có gầm thấp.	6. Nhấn nhanh công tắc chuyển chế độ (O) để chuyển chế độ theo nhu cầu của bạn.

Lưu ý:

- Không dùng máy hút bụi để hút chất lỏng có bọt.
- Thiết bị sẽ được treo ở vị trí thẳng đứng khi chạy.
- Thiết bị phù hợp để làm sạch sàn nhà, đá hoa cương, gạch lát và các bề mặt cứng khác.
- Không nhấc hoặc di chuyển thiết bị khi nó đang hoạt động để tránh nước bắn chảy ngược vào động cơ.

Màn Hình Hiển Thị



Chế độ thông minh

Thiết bị sẽ phát hiện mức độ vết bẩn và điều chỉnh thông minh công suất hút và lưu lượng nước phù hợp.



Chế độ Nước nóng

Thích hợp để làm sạch các vết bẩn vừa phải, bằng cách tăng dần nhiệt độ nước lên mức nước nóng.



Chế độ tùy chỉnh

Có thể điều chỉnh lực hút, lượng nước, v.v. trong ỨNG DỤNG. Thân chính bị sẽ bắt đầu làm sạch theo cài đặt được định hình trong Ứng dụng.



Chế Độ Hút

Chỉ hút khô mà không xả nước.



Chế Độ Tự Làm Sạch



Chế Độ Sấy Khô



Đèn chỉ báo sạc

- Đèn cam nhấp chậm: Mức pin $\leq 20\%$ (đang sạc)
- Đèn xanh lục nhấp chậm: Mức pin $> 20\%$ (đang sạc)
- Đèn lục liên tục: Pin đã được sạc đầy



Đèn báo Wi-Fi

- Nhấp chậm: Sắp được kết nối
- Nhấp nhấp: Đang kết nối/nâng cấp OTA
- Bật: Đã kết nối



Vui lòng châm nước vào ngăn chứa nước sạch.



Đổ hết nước khỏi ngăn chứa nước bẩn.



Làm sạch chổi lăn bằng chổi vệ sinh đi kèm.

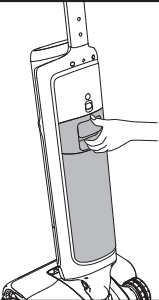
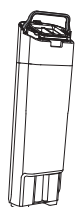
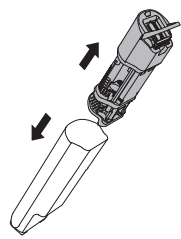
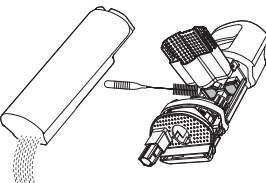
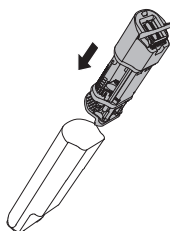
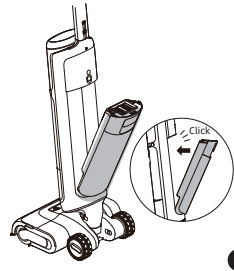


Làm sạch đường ống và cảm biến bụi bẩn.

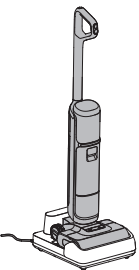
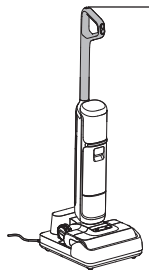
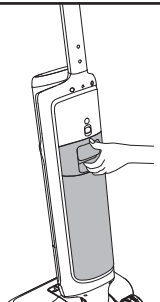


Đặt thiết bị trở lại để để tự làm sạch.

Đồ sạch ngăn chứa nước bẩn

		
1. Kéo tay cầm ngăn chứa nước bẩn để tháo ngăn chứa nước bẩn.	2. Nhấc tay cầm nắp ngăn chứa nước bẩn và kéo nắp ra.	3. Nhấc giỏ lọc chất thải rắn lên và vứt bỏ chất thải rắn.
		
4. Đổ nước bẩn ra ngoài và rửa sạch ngăn bằng nước sạch. Sử dụng chổi vệ sinh để làm sạch các mắt lưới của bộ lọc màu đỏ.	5. Sau khi vệ sinh, ấn tay cầm của nắp ngăn chứa nước bẩn và đẩy nắp vào ngăn chứa nước bẩn để lắp lại.	6. Lắp đáy ngăn vào thân chính. Nghiêng ngăn về phía thân chính cho đến khi kêu tiếng tách.

Chế độ Tự làm sạch bằng nước nóng & Sấy

		
1. Đặt thiết bị trở lại để. Đảm bảo đủ nước trong ngăn chứa nước sạch để tự làm sạch.	2. Khi khởi động lần đầu, hãy nhấn nhanh nút tự làm sạch để kích hoạt chế độ tự làm sạch sâu mặc định với nước nóng và sấy thông minh. Để biết thêm các chế độ tự làm sạch hoặc để thay đổi chế độ sấy, hãy vào phần cài đặt Ứng dụng Dreamehome.	3. Sau khi trình tự làm sạch hoàn thành, thiết bị tự động chuyển sang chế độ sấy khô. Nhanh chóng đổ hết ngăn chứa nước bẩn.

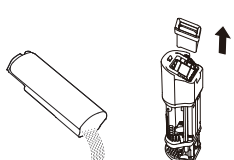
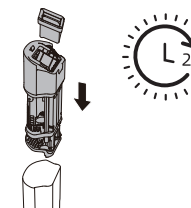
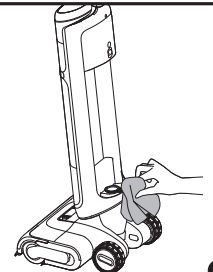
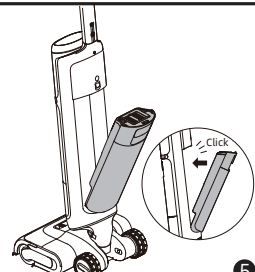
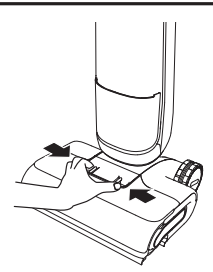
	Nhấn nhanh sau khi cấu hình trong Ứng dụng. Chuyển đổi giữa chế độ tự làm sạch tiêu chuẩn và chế độ tự làm sạch sâu với nước nóng thông qua lời nhắc bằng giọng nói.	
	Nhấn và giữ trong 3 giây	Đặt chế độ sấy khô độc lập
	Ở chế độ Sấy khô, hãy nhấn nhanh	Thoát Chế độ sấy khô

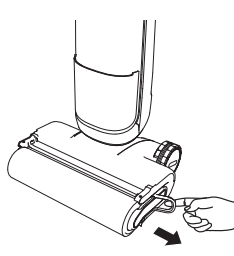
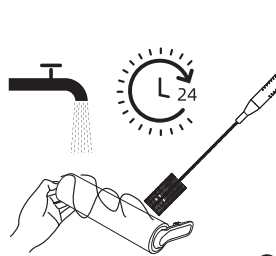
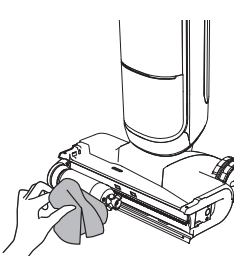
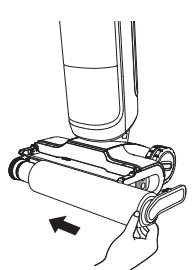
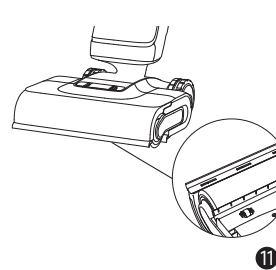
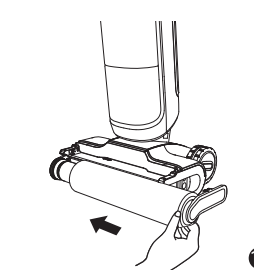
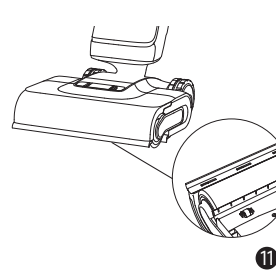
- Lưu ý:
- Chỉ có thể bật chức tự làm sạch khi đang sạc thiết bị và mức pin còn trên 20%.
 - Không chạm vào chổi lăn, nước nóng hoặc mô-đun làm nóng của đế sạc trong khi máy tự làm sạch bằng nước nóng.

Bảo Quản & Bảo Trì

Những Điều Cần Lưu Ý:

- Tắt thiết bị trước khi bảo trì. Không chạm vào công nút nguồn.
- Thay thế các bộ phận nếu cần thiết. Các bộ phận thay thế phải là hàng chính hãng do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ ủy quyền cung cấp.
- Nếu không sử dụng thiết bị trong một thời gian dài, hãy sạc đầy, rút phích cắm điện, và bảo quản thiết bị ở nơi thoáng mát, độ ẩm thấp, tránh ánh nắng trực tiếp. Để tránh trường hợp thiết bị cạn pin quá mức, hãy sạc thiết bị ít nhất 3 tháng một lần.

 1. Đổ nước bẩn ra, tháo bộ lọc và rửa sạch ngăn chứa, nắp ngăn và giỏ lọc chất thải rắn bằng nước sạch.	 2. Gõ nhẹ nhàng để loại bỏ bụi bẩn nổi trên bề mặt bộ lọc. Khi bộ lọc bị bẩn và cần rửa, hãy rửa sạch bằng nước.	 3. Sau khi bộ lọc khô hoàn toàn, hãy lắp lại vào nắp ngăn chứa nước bẩn. Lắp nắp ngăn chứa nước bẩn vào ngăn chứa.
 4. Lau ống nhẹ nhàng bằng vải ướt trước khi sử dụng. Không rửa ống.	 5. Đẩy đáy ngăn vào thân chính. Nghiêng ngăn về phía thân chính cho đến khi kêu tiếng tách.	 6. Nhấn nút nhà nắp chổi lăn ở cả hai đầu vào phía trong để tháo nắp.

 7. Kéo tay cầm chổi lăn lên để tháo chổi lăn ra.	 8. Dùng chổi vệ sinh đi kèm để làm sạch tóc hoặc các mảnh vụn vướng trên chổi lăn. Rửa chổi lăn bằng nước sạch.	 9. Lau đầu hút bằng vải khô hoặc khăn ướt. Không rửa cụm bàn chải bằng nước.
 10. Sau khi chổi lăn khô hoàn toàn, giữ tay cầm chổi lăn và lắp lại.	 11. Lật nắp chổi lăn, kéo cánh tay rô-bốt nâng ra và đẩy cần gạt sang trái để tháo ra.	 12. Rửa cần gạt bằng nước sạch.
 13. Sau khi cần gạt khô hoàn toàn, căn chỉnh cần gạt với khe và đẩy sang phải để lắp lại.	 14. Căn chỉnh nắp chổi với chổi. Nhấn xuống cho đến khi nắp kêu tách vào đúng vị trí.	

Lưu ý:

- Nên thay bộ lọc mỗi 3 đến 6 tháng sử dụng.
- Vệ sinh khi cần thiết. Nên thay chổi lăn mỗi 3 đến 6 tháng sử dụng.

Xử lý Sự cố

Nếu xảy ra lỗi, thiết bị sẽ ngừng hoạt động. Vui lòng tham khảo bảng dưới đây để khắc phục sự cố. Nếu sự cố vẫn còn, vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng.

Lỗi	Nguyên nhân có thể xảy ra	Biện pháp xử lý
Thiết bị không hoạt động	Thiết bị hết pin hoặc mức pin thấp	Sạc đầy pin trước khi sử dụng
	Thiết bị đặt thẳng đứng	Nghiêng thiết bị về phía sau
	Chặn kích hoạt chế độ chống quá tải nhiệt	Xóa bỏ chặn và đợi cho đến khi nhiệt độ trở lại bình thường
	Ngăn chứa nước bẩn đã đầy	Đổ hết ngăn chứa nước bẩn
	Tay cầm, chổi lăn hoặc ngăn chứa nước bẩn không được lắp đặt đúng cách	Đảm bảo tay cầm, chổi lăn và ngăn chứa nước bẩn được lắp đúng vị trí cách
Thiết bị sạc chậm	Nhiệt độ pin quá thấp hoặc quá cao	Chờ cho đến khi nhiệt độ pin trở lại bình thường
Công suất hút của thiết bị yếu	Bộ lọc bị tắc	Vệ sinh bộ lọc
	Cửa hút hoặc ống hút bị chặn bởi vật lạ	Vệ sinh đường ống và miệng hút
Động cơ điện phát ra tiếng ồn lạ	Ngăn chứa nước bẩn có quá nhiều nước bẩn	Đổ hết ngăn chứa nước bẩn
	Miệng hút bị tắc	Loại bỏ mọi dị vật bên trong miệng hút
Màn hình hiển thị không sáng trong khi sạc	Phích cắm của đế sạc không được cắm vào ổ cắm điện	Đảm bảo phích cắm của đế sạc được cắm
	Thiết bị chưa được đặt lên đế sạc đúng cách	Đảm bảo thiết bị được đặt lên đế sạc đúng cách

Xử lý sự cố

Không có nước chảy ra từ thiết bị	Ngăn chứa nước sạch không lắp đúng vị trí thích hợp hoặc lượng nước trong ngăn chứa nước sạch không đủ	Lắp lại hoặc đổ đầy ngăn chứa nước sạch
	Mất khoảng 30 giây để làm ấm chổi lăn	Bật thiết bị và kiểm tra lại sau 30 giây
Lỗ thông hơi bị rò rỉ nước	Có va chạm hoặc lực kéo mạnh làm cho nước vào động cơ	Di chuyển thiết bị tới nơi nhẹ nhàng khi ở chế độ bật
	Bộ lọc chưa khô hoàn toàn sau khi vệ sinh	Phơi khô bộ lọc hoàn toàn trước khi sử dụng
Tự làm sạch không thành công	Chổi lăn có thể bị kẹt bởi các mảnh vụn lớn	Mở nắp chổi lăn để kiểm tra và làm sạch chổi lăn
	Thiết bị chưa được đặt lên đế sạc đúng cách	Đảm bảo thiết bị được sạc trước khi chạy chức năng tự làm sạch
	Không thể kích hoạt chế độ tự làm sạch nếu mức pin thấp hơn 20%	Chỉ thể bật chức năng tự làm sạch khi đang sạc thiết bị và mức pin trên 20%
	Ngăn chứa nước bẩn chưa được lắp đúng cách hoặc ngăn chứa nước bẩn đã đầy	Lắp lại ngăn chứa nước bẩn hoặc đổ hết nước trong ngăn
	Ngăn chứa nước sạch không lắp đúng vị trí hoặc lượng nước trong ngăn chứa nước sạch không đủ	Lắp lại hoặc đổ đầy ngăn chứa nước sạch
Hiệu suất sấy kém	Lỗ thoát khí và lỗ lấy khí của đế sạc có thể bị tắc.	Kiểm tra và loại bỏ vật gây tắc nghẽn lỗ thoát khí và lỗ lấy khí.
Kết nối Wi-Fi không thành công	Mật khẩu mạng Wi-Fi không chính xác.	Đảm bảo nhập đúng mật khẩu sử dụng để kết nối với mạng Wi-Fi.
	Thiết bị không hỗ trợ kết nối Wi-Fi 5 GHz.	Đảm bảo đã kết nối rô-bốt với mạng Wi-Fi 2,4 GHz.
	Tín hiệu Wi-Fi yếu.	Đảm bảo rô-bốt đang ở trong khu vực có vùng phủ sóng Wi-Fi tốt.
	Thiết bị có thể chưa sẵn sàng để thiết lập cấu hình.	Vui lòng thoát ra và vào lại ứng dụng, sau đó thử lại theo hướng dẫn.

Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ <https://global.dreametech.com/pages/contact-us> để yêu cầu các dịch vụ khác

Trang web: <https://global.dreametech.com>

Cảnh báo lỗi và Biện pháp xử lý

Nếu thiết bị không hoạt động đúng cách, màn hình sẽ hiển thị thông báo lỗi. Vui lòng tham khảo bảng xử lý sự cố và tìm giải pháp khắc phục.

Mã khắc phục sự cố	Nguyên nhân có thể xảy ra	Biện pháp xử lý
E1-E7	Lỗi	Khởi động lại thiết bị để khắc phục sự cố. Nếu sự cố vẫn còn, vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng
F1-F6		
H1-H6		
H7	Pin quá nóng	Chờ cho đến khi nhiệt độ pin trở lại bình thường

Thông số kỹ thuật

Hút bụi			
Kiểu máy	HHR48A	Thời gian sạc	xấp xỉ 4 giờ đồng hồ
		Thời gian chạy	72 phút (Chế độ im lặng)
Điện Áp Định Mức	21,6 V ---	Công Suất Định Mức	400 W
Dung tích ngăn chứa nước sạch	800 mL	Dung tích ngăn chứa nước bẩn	650 mL
Đế sạc			
Kiểu máy	HCBAE	Công suất đầu vào định mức*	650 W
Đầu vào định mức	220 - 240 V ~ 50 - 60 Hz	Đầu ra định mức	27,0 V --- 1,6 A

* Công suất đầu vào định mức đề cập đến công suất đo được trong chu kỳ đại diện để chuyển sang chế độ sấy khô.

Tháo Bỏ và Xử Lý Pin

Pin lithium-ion tích hợp có chứa các chất nguy hiểm cho môi trường. Trước khi thải bỏ pin, hãy đảm bảo việc tháo pin do các kỹ thuật viên có trình độ thực hiện và thải bỏ tại một cơ sở tái chế thích hợp.

- Phải tháo pin ra khỏi thiết bị trước khi loại bỏ;
- Phải tắt thiết bị trong quá trình tháo pin;
- Pin phải được xử lý một cách an toàn.

Hướng Dẫn Tháo Bỏ

1. Tháo ốc cút ở phía trên mặt sau của thiết bị và tháo vít bằng tước nơ vít.
2. Sử dụng công cụ thích hợp để tháo cụm màn hình và rút cáp ra.
3. Sử dụng tước nơ vít để tháo tất cả các vít cố định ra khỏi thân máy.
4. Tháo các vít trên cụm pin rồi tháo nắp pin.
5. Rút cáp đầu nối của bộ pin ra và tháo pin ra khỏi cụm pin.

THẬN TRỌNG:

- Trước khi tháo pin, hãy ngắt nguồn điện và sử dụng càng nhiều pin càng tốt.
- Pin không dùng phải được loại bỏ tại một cơ sở tái chế thích hợp.
- Không để pin tiếp xúc với môi trường nhiệt độ cao để tránh nguy cơ cháy nổ.
- Nếu quá lạm dụng, chất lỏng có thể bị rò ra khỏi pin. Nếu không may tiếp xúc, xả dưới nước và điều trị y tế.