



DEEBOT **1180** Family

Instruction Manual

Instruction Manual	EN		P03
說明書	ZH-TW		P30
说明书	ZH-CN		P55
Manual Arahan	MS		P81
คู่มือแนะนำการใช้งาน	TH		P108
Petunjuk Penggunaan	ID		P134
Sách hướng dẫn	VI		P161
دليل التعليمات	AR		P188

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE

SAVE THESE INSTRUCTIONS

1. This Appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance by a person responsible for their safety.
2. Children should be supervised to ensure that they do not play with the Appliance.
3. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
4. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
5. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
6. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
9. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
10. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below -5°C /23°F or above 40°C/104°F). Please charge the robot in temperature above 0°C/32°F and below 40°C/104°F.
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
12. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.

13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
15. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
16. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
17. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
18. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
19. The lithium battery type suitable for CH2497A is Max. 8 cells, max. nominal voltage DC 14.4V, rated capacity 5,800mAh. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
20. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
21. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
22. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
23. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
24. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the OMNI Station.
25. Use only the original rechargeable battery and OMNI Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
26. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or OMNI Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.

27. Do not use the OMNI Station if it is damaged.
The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
28. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or OMNI Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
29. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the OMNI Station.
30. Remove the Appliance from the OMNI Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
31. When not using the OMNI Station for a long period of time, please unplug it.
32. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the OMNI Station.
33. WARNING-Add clean water into the clean tank only.
34. **WARNING:** For the purposes of recharging

the battery, only use the detachable supply unit CH2497A provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

	Caution: hot surface
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	Before charging, read the instructions.
	Polarity of the charging port
	Time-lag miniature fuse-link

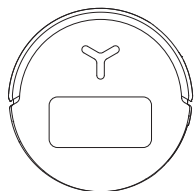


Correct Disposal of this Product

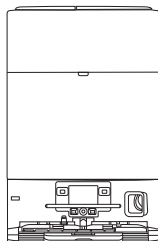
This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To recycle your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can safely recycle this product.

PACKAGE CONTENTS

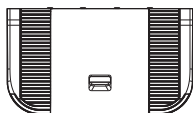
1 PACKAGE CONTENTS



Robot



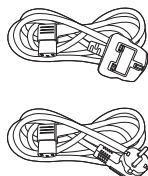
OMNI Station



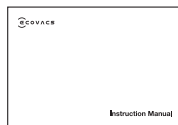
Base



Side Brush



Power Cord



Instruction Manual

Note:

*Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

2 Product Diagram

1. Robot Front View

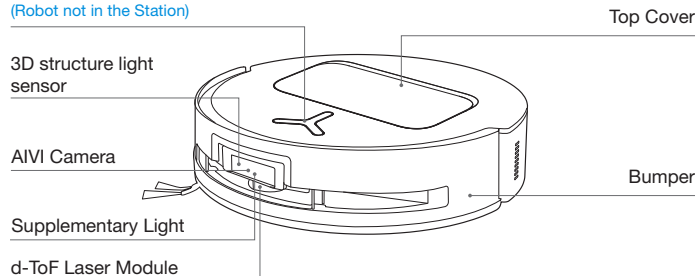
Button on the robot

Short Press: Start/Pause

Long Press for 3s: Return to charge

Double Tap: Roller Mop Release/Retract

(Robot not in the Station)



2. Robot Bottom View

Anti-drop Sensors

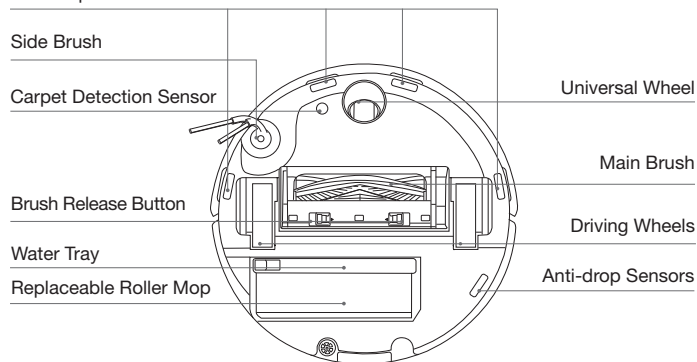
Side Brush

Carpet Detection Sensor

Brush Release Button

Water Tray

Replaceable Roller Mop

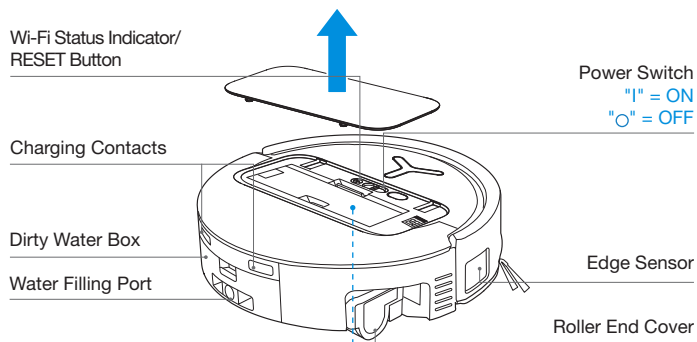


3. Internal View (Under the Cover)

RESET Button

Network Setup: Press the RESET Button and follow the voice prompt to set up the network.

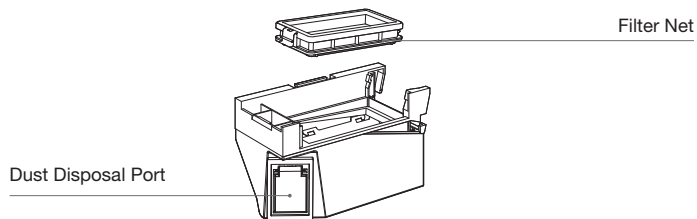
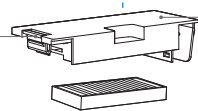
Restore to default settings: Long press the RESET Button for 5 seconds. After you hear the voice prompt, the startup music will be played and the robot will be restored to default settings.



4. Dust Bin

Filter Latch

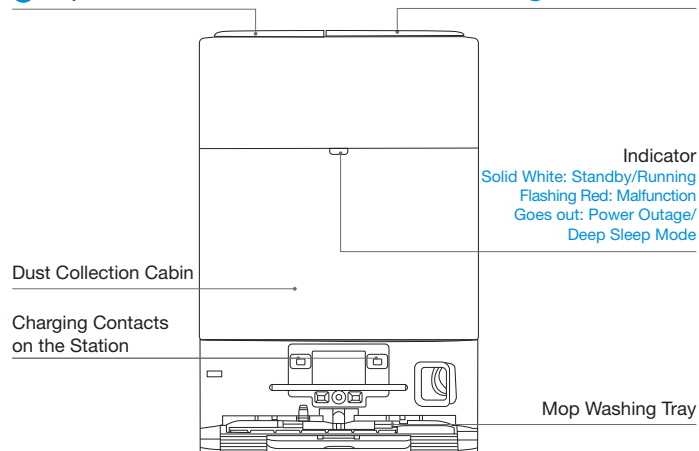
Filter



5. OMNI Station Front View

Dirty Water Tank

Clean Water Tank

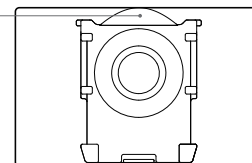


Note:

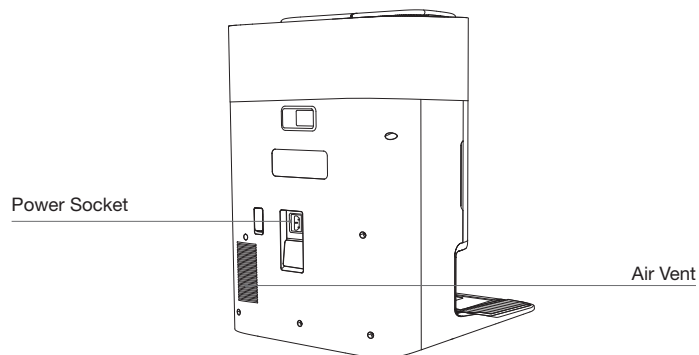
- If the Indicator flashes red, go to the ECOVACS HOME App for details about the malfunction.
- If the robot cannot charge, wipe the corresponding Charging Contacts on the OMNI Station with a dry cloth.

6. Dust Bag

Dust Bag Handle



7. OMNI Station Back View



8. Sensors

Product Diagram	Functional Description
d-ToF Laser Module	Laser Ranging is applied to measure the distance between the robot and surrounding objects based on the time difference of reflection, allowing the module to map against the objects around while the robot is moving. The detection range is 12 m.
TrueDetect 3D Sensor	With Infrared Ranging-detection and the concept of similar triangles, the sensor emits infrared rays and receives the light from the objects ahead to calculate the distance between the object and the robot. When the sensor detects an object nearby, the robot will automatically take a turn to avoid bumping into the object. The detection range is 0.3 m.
Anti-drop Sensors	Infrared Ranging is applied by the sensor at the bottom of the robot to measure the height between the bottom of the robot and the ground. When at the top of the stairs, for example, with a height above 55mm on white-colored ground or a height above 30mm on black-colored ground, the robot will stop advancing, fulfilling the feature of Anti-drop.
Carpet Detection Sensor	The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves can be absorbed by carpets. If the reflected energy is below the threshold, the robot will recognize the presence of a carpet. According to ECOVACS lab tests, currently, over 50 types of carpets available on the market can be identified.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an object, the signal receiver will not be able to receive it. With this principle, the robot will avoid obstacles when encountering them.
Edge Sensor	With ToF distance measurement, the robot can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or obstacle on the right side, the robot will perform edge cleaning to avoid missing spots or collisions.
AIVI Camera	Use AI cameras to collect images of the surrounding environment. *Realize video recording. Through interaction with MIC, remote video call can be realized (For some models).

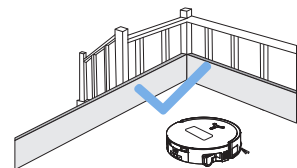
NOTES BEFORE CLEANING

1 Warnings



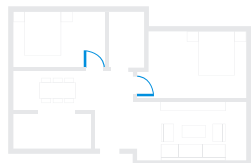
Prepare the Area

Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



Set up Protective Barriers

It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a steep drop to stop the robot from falling over the edge.



Keep Doors Open

During the first use, make sure each room door is open to help the robot fully explore your house.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.



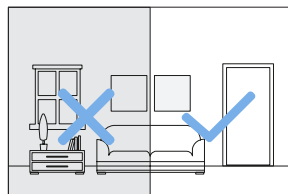
Before using the product on a rug or carpet with tasseled edges, please fold the rug and tuck the tassels under the rug.



Please do not stand in tight spaces such as doorways and hallways, and make sure not to block the robot's path when it's identifying areas.



Ensure the clarity of the robot's vision and avoid scratching or smudging the AI camera lens with fingerprints or oily stains. Use a clean, soft cloth to wipe the camera, instead of cleaning agents, detergents, or sprays.



Provide Sufficient Lighting

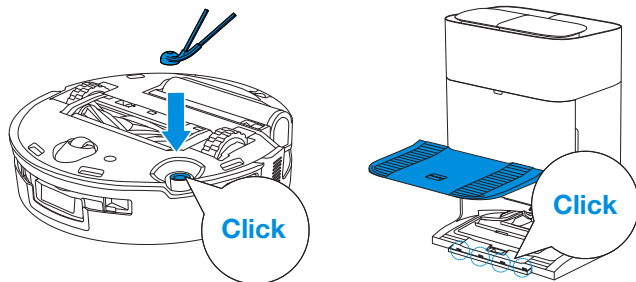
The robot can avoid shoes, sockets and cords etc., and make sure all areas to be cleaned are well illuminated, which can improve obstacle avoidance.

2 Quick Start

Before using, please remove all protective materials from the robot and OMNI Station.

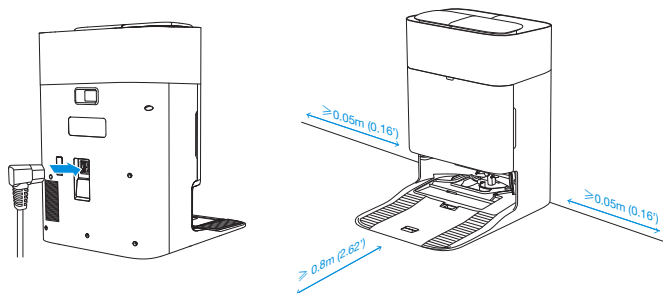
1. Installation

The sound of Click indicates proper installation.



2. Power Cord Connection and Station Placement

Place the Station against a wall on a level, hard ground. Ensure there are no objects within 0.05 m on either side and 0.8 m in front of it.

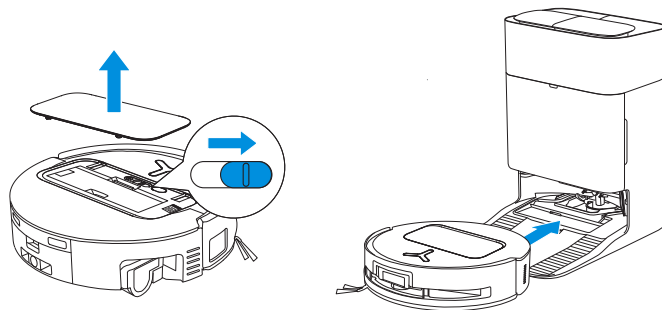


Note:

- If there are reflective objects such as mirrors and skirting lines near the OMNI Station, the bottom 14 cm of them should be covered.
- Do not place the OMNI Station under direct sunlight.
- Place the Station in a location with a strong Wi-Fi signal.

3 Power ON and Charge the Robot

Turn on the Power Switch under the robot's cover ('I' indicates power on, and 'O' indicates power off). Place the robot in front of the Station, ensuring the Station is connected to a power supply. Use the ECOVACS HOME App to recall the robot to start charging at the OMNI Station, or long press the robot button  for 3 seconds, and it will return to the Station to charge.



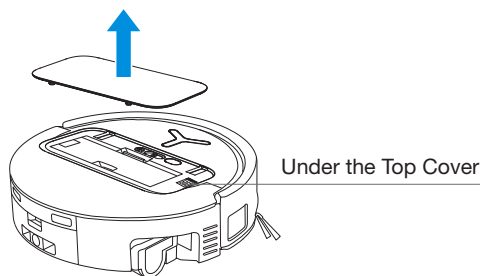
Note:

- The robot can't be charged when the power is turned off.
- After the robot finishes its cleaning task, it is recommended not to power it off but to keep it charging, to better prepare for the next cleaning session.
- It is recommended that the robot start cleaning from the OMNI Station. Do not move the OMNI Station while cleaning.

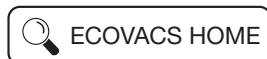
4 Download the ECOVACS HOME App

Download the ECOVACS HOME App to enjoy more features.

You may scan the QR Code on the robot to download the App.



Or search for the ECOVACS HOME in your mobile App store to download the App.



Note: Follow the guide of the App to register, log in, and connect the product with the App.

5 Connect Robot with App

Via Bluetooth: Turn on the robot and mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap to scan the QR Code on the robot or tap  or **Add** in the App to find the nearby robot.

Via Wi-Fi: You can also choose to connect the robot with the App through other methods according to the prompts on the App's page.

Note: Please connect via Bluetooth for a better experience.

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

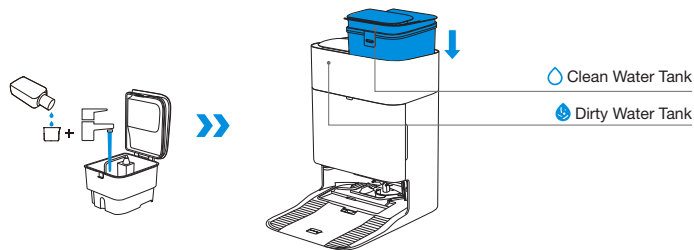
Wi-Fi Indicator Light

	White Flashing Slow	Disconnected to Wi-Fi
	White Flashing Fast	Connecting
	Solid White	Connected to Wi-Fi

Please note that to access smart features such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (features may vary depending on the product), you'll need to download and use the ECOVACS HOME App, which receives constant updates. You must agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product via the ECOVACS HOME App. Without your agreement, some of the aforementioned smart features cannot be accessed through the ECOVACS HOME App. Nevertheless, you can still use the product's basic functions for manual operation.

6 Fill Clean Water Tank and Cleaning Solution (sold separately)

Fill the Clean Water Tank with water. If desired, add the appropriate amount of Cleaning Solution using the bottle cap. Secure the tank's cover, gently shake to mix, and then use.



Note:

- Use a clean, dry cloth to wipe off the water on the surface of the tank before putting it in place.
- Please lock the top covers of the Water Tanks tightly before use.
- The water drops in the Water Tank are left over from the function test, please rest assured to use.
- For optimal cleaning results, it is recommended to use only ECOVACS Cleaning Solution. It is sold separately and can be purchased at <https://www.ecovacs.com>.

7 Start Cleaning

1. Start Mapping

Start mapping via ECOVACS HOME App.

When creating a map for the first time, please follow the robot to help eliminate some minor issues. For example, the robot may get stuck under the furniture. Please refer to the following solutions:

1. Raise the low sitting furniture if possible;
2. Cover the bottom of the furniture;
3. Set up Virtual Boundary via the App.

When mapping, the robot will explore the house environment automatically. The exploration path may be different from cleaning path.

2. Start Cleaning

- The robot's Water Tank is automatically refilled through the OMNI Station. Manual refilling is not needed.
- When mopping, the robot will recognize floor types and is able to lift mops automatically when encountering carpets. Please do not use the robot on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10 mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10 mm during the cleaning process, or go to Map > Carpet Cleaning Strategy in the ECOVACS HOME App to set the shaggy carpeted area as a No-Entry Zone.

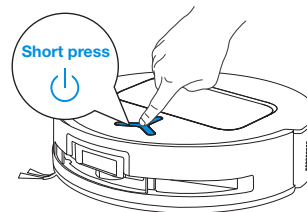
Before cleaning for the first time, please make sure the robot is in the OMNI Station and fully charged. Tap  button on the robot to start cleaning. You can also use the ECOVACS HOME App to start cleaning.

3. Pause

Tap  on the robot to pause while it is working. You can also use the ECOVACS HOME App to pause the robot.

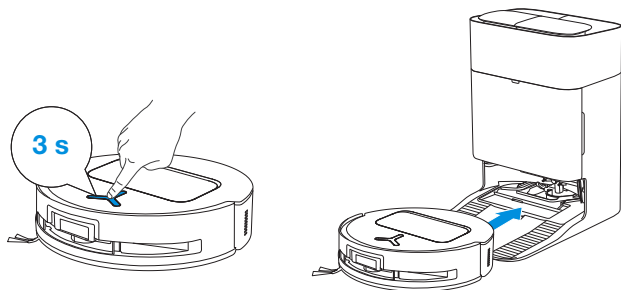
4. Wake up

After pausing for a while, all indicator lights on the robot will go out. To wake up the robot, short press .



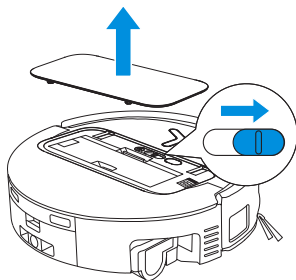
5. Return to OMNI Station

Use the ECOVACS HOME App or long press the robot button  for 3 seconds to recall the robot back to the Station for charging.



6. Deep Sleep Mode

The robot will enter Deep Sleep Mode to protect the battery if it stays outside the OMNI Station for about 10h. Please switch OFF and ON to wake up the robot.



Regular Maintenance

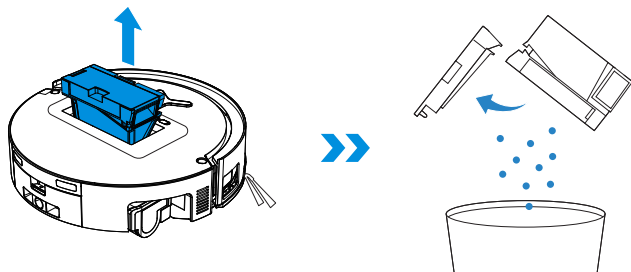
1 Maintenance Frequency

To ensure optimal performance, maintain and replace parts at the following frequencies:

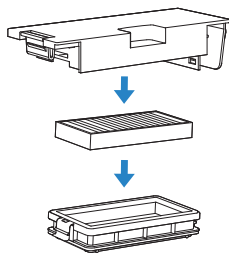
Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Replaceable Roller Mop	Every week	Every 1-2 months
Water Tray	Every week	/
Dirty Water Box	Every week	/
Dust Bag	/	Every 2-3 months
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Every week	Every 6-12 months
Filter	Every week	Every 3-6 months
Edge Sensor Universal Wheel Anti-drop Sensors Bumper Charging Contacts on Robot Charging Contacts on OMNI Station d-ToF Laser Module AIVI Camera	Approx. every month	/
Clean Water Tank	Every 3 months	/
Dirty Water Tank	Every month	/
Dust Container Inside	Every month	/
Body and Bottom of Station	Every month	/
Mop Washing Tray	Every 5 months	/

2 Dust Bin

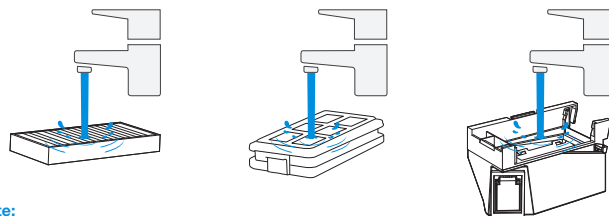
1. Remove the Dust Bin and then open its cover to empty the Dust Bin.



2. Open the Dust Bin cover to remove the Filter and Filter Net.



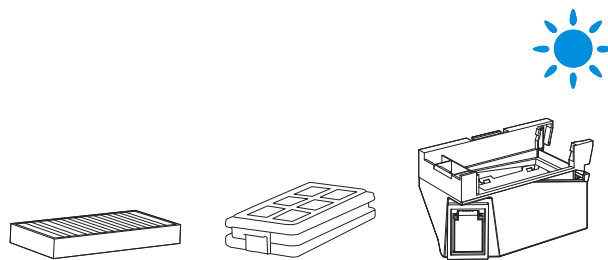
3. You can rinse the components. Afterwards, give them a good shake to remove leftover water droplets.



Note:

- Please rinse the Filter with water.
- Do not use fingers or brushes to clean the Filter.

4. Air-dry the Dust Bin and Filter.

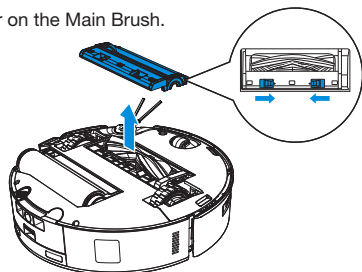


Note: Completely dry the Filter before use.

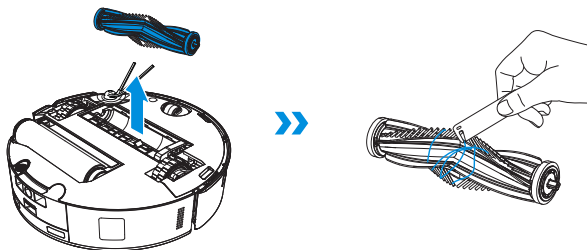
3 Main Brush and Side Brush

Clean the Main Brush.

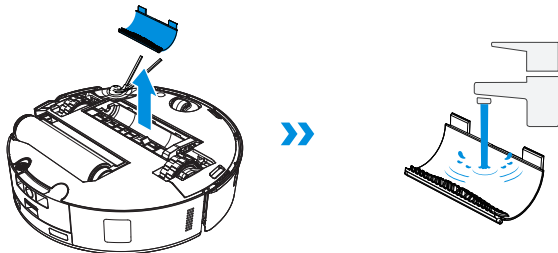
1. Remove the cover on the Main Brush.



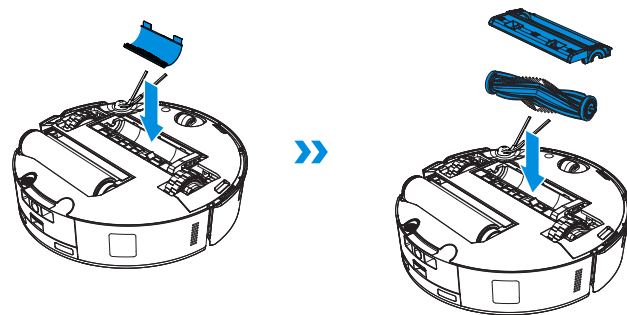
2. Remove and clean the Main Brush.



3. Remove, clean and dry the Brush Comb.

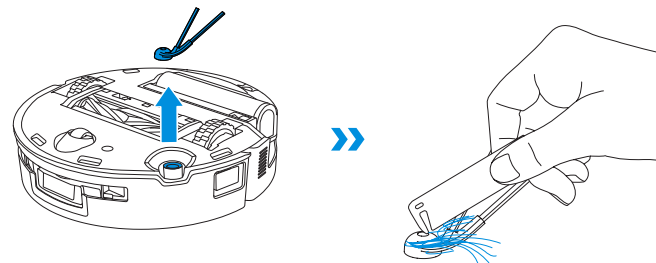


4. Install the Brush Comb, Main Brush and Main Brush Cover.



Clean the Side Brush.

Remove and clean the Side Brush.



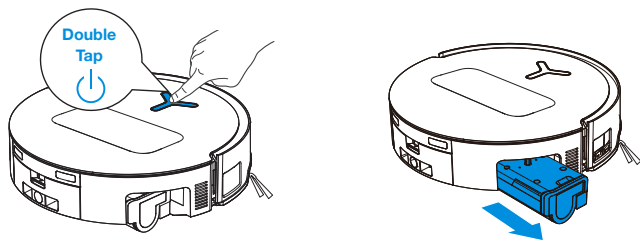
Note:

Explore Multi-Function Cleaning Tools and more accessories at <https://www.ecovacs.com>.

4 Roller Mop, Water Tray and Dirty Water Box.

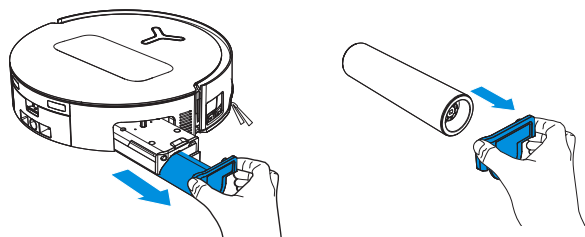
Clean the Roller Mop.

1. Double tap  button to release Roller Mop component.

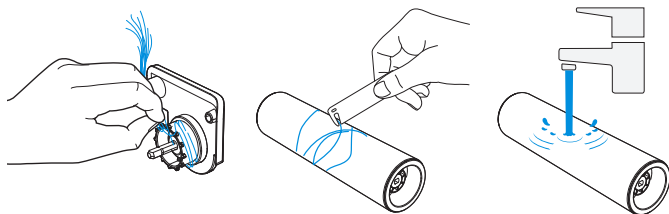


Note: Please avoid excessive force when handling the roller; it should be removed and placed with care.

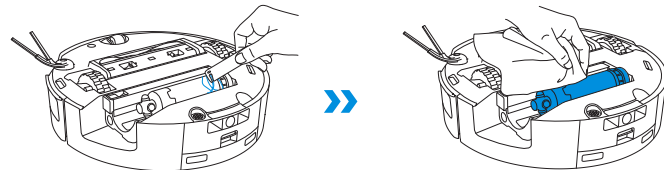
2. Press the unlock button to remove the Roller.



3. Clean the Roller Mop.

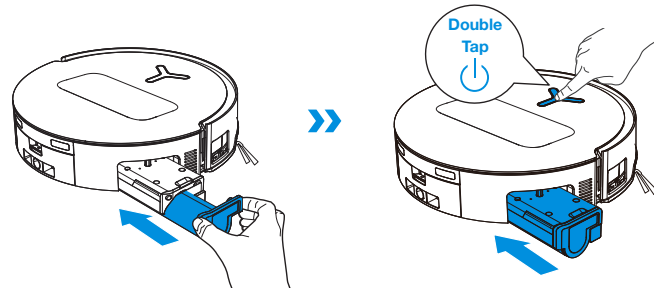


4. Clean inside the Roller.



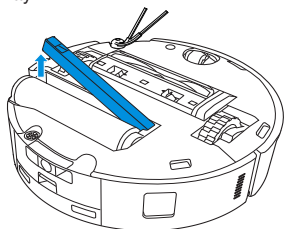
Note: Do not use water to clean the main body.

5. Push Roller Mop into Roller End Cover and double tap  button to retract.



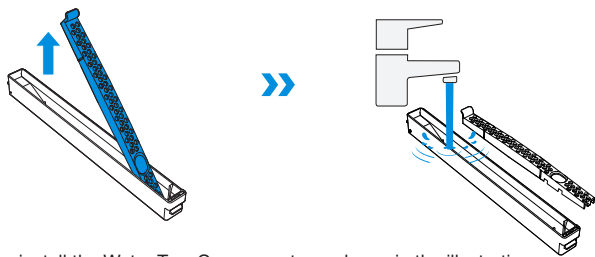
Clean the Water Tray

1. Remove the Water Tray .

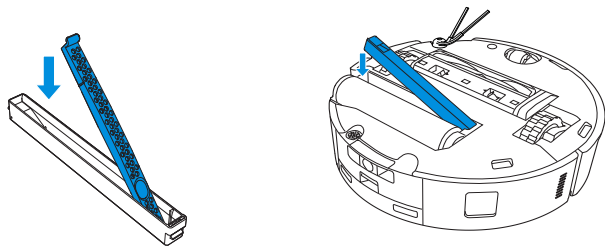


Note: A small amount of residual water may leak out when flipping the robot if it's not in drying mode.

2. Remove and clean the Water Tray Components.

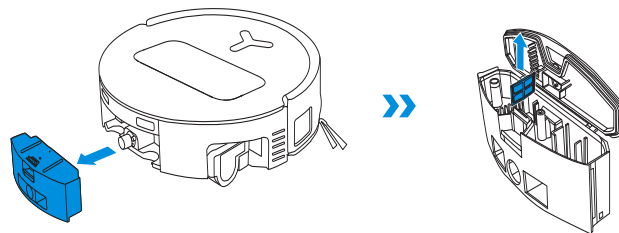


3. Please install the Water Tray Components as shown in the illustration.

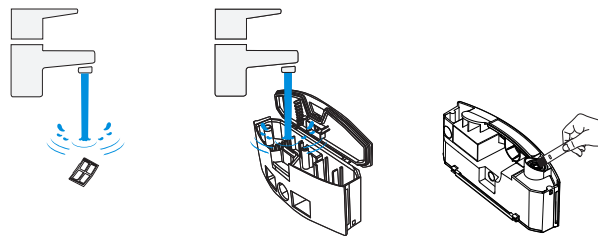


Clean the Dirty Water Box

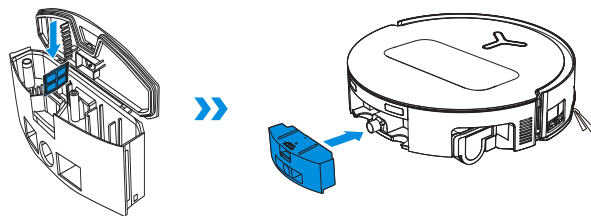
1. Remove the Dirty Water Box and the Filter.



2. Clean the Filter, Box and Sewage Outlet.

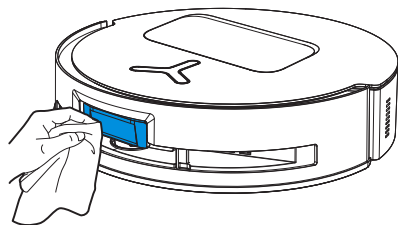


3. Reinstall the Filter, press securely and then reattach the Dirty Water Box's cover.

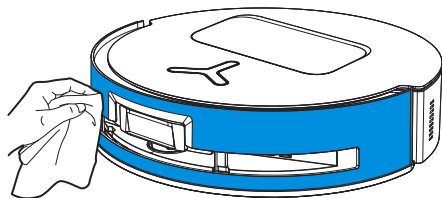


5 Other Components

Clean the Sensor Lens

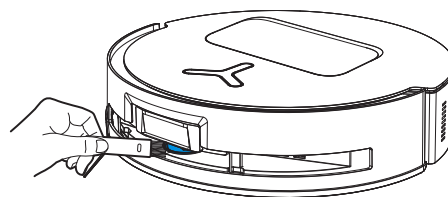


Clean the Bumper



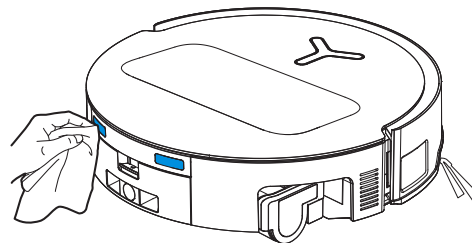
Note: Use a dry cloth when cleaning the Anti-drop Sensors and Bumper to prevent water damage.

Clean d-ToF Laser Module



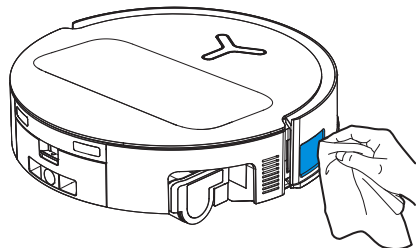
Note: Rotate the Module lens to the front and clean it gently with a brush when cleaning the Laser Module.

Clean Charging Contacts

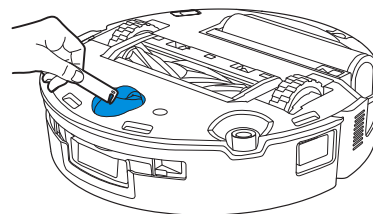


Note: Wipe the contacts with a dry cloth. Avoid using wet cloth to prevent water damage.

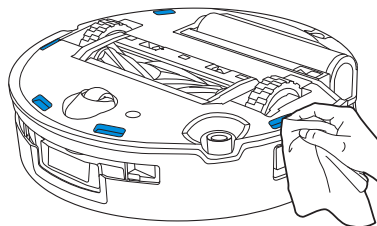
Clean Edge Sensor



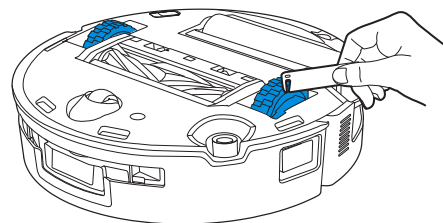
Clean the Universal Wheel



Clean the Anti-drop Sensors



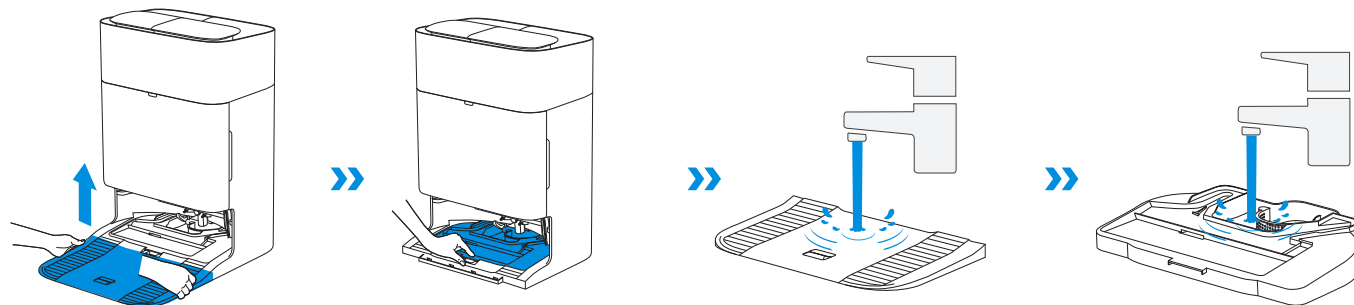
Clean the Driving Wheels



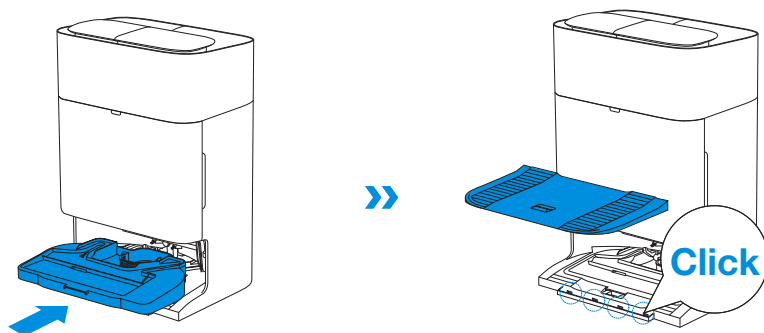
Note: Use dry cloth when cleaning the Charging Contacts to prevent water damage.

6 Mop Washing Tray and Station Base

1. Remove and clean the Mop Washing Tray and Station Base.



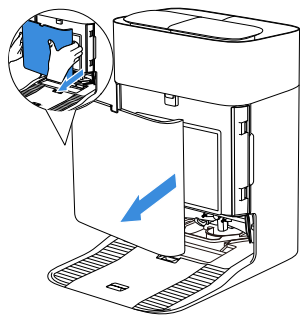
2. Install the Tray and Base.



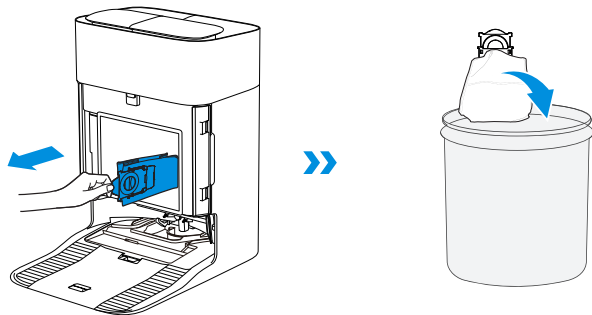
Note: Please install the Tray and Base properly to prevent malfunction.

7 Dust Bag

1. Remove the Dust Container Cover.

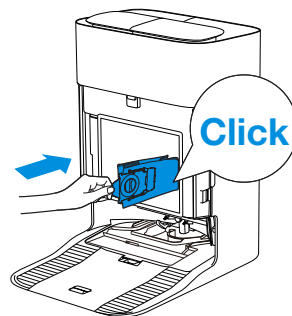


2. Remove the Disposable Dust Bag in the direction of the arrow and discard it.

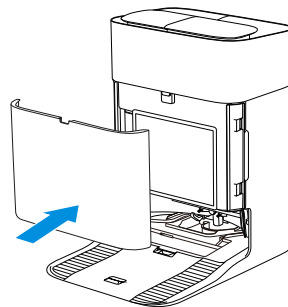


Note: Hold the Handle to lift out the Dust Bag, which can effectively prevent dust leakage.

3. Clean the Dust Container with a dry cloth, install a new Dust Bin, and confirm proper installation with a secure click sound.

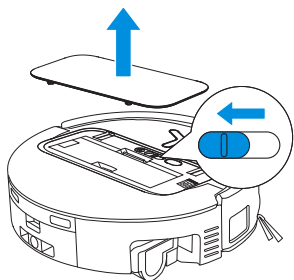


4. Return Dust Bag and press the cover firmly to secure it in position.



8 Storage

Please fully charge and switch OFF the robot before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharging.



! Please note that the robot cannot charge when powered OFF.

Note:

- After the robot finishes its cleaning task, it is recommended not to power it off but to keep it charging, to better prepare for the next cleaning session.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, the robot may not be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble battery by yourself.
- If you do not use the product for a long time, keep the Dirty Water Box, Water Tanks empty and the Roller Mop dry.

TROUBLESHOOTING

For the following possible issue, refer to the corresponding solutions.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	The robot is not able to connect to the ECOVACS HOME App.	Incorrect Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct Wi-Fi username and password.
		The robot is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure the robot is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.
		The robot is not in the configuration state.	Press the Reset Button to connect the robot to your phone by Bluetooth. If failed, please press the Reset Button +  , and to connect via the ECOVACS HOME App.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥%↑. Do not use a 5 Ghz network.
		Incorrect App installed.	Please download and install the ECOVACS HOME App.
2	Unable to create the furniture map in the App.	Move the robot when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move the robot.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure the robot automatically return to the OMNI Station after cleaning.
3	The Side Brush drops out of place during use.	The Side Brush is not properly installed.	During cleaning, do not move the robot.
4	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the [QUICK START] section.
		The Station is out of power or moved.	Check whether the OMNI Station is connected to the power supply. Do not move the OMNI Station.
		The robot does not start cleaning from the OMNI Station.	It is recommended that the robot starts cleaning from the OMNI Station.
		The docking route is blocked. For example, the door is closed to the room where the Station is placed.	Keep the charging route clear.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
5	The robot returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that the robot needs to return to recharge.	Please enable auto resume. For more details, please follow the App instructions.
		In highly complex home layouts, cleaning efficiency may decrease, possibly resulting in incomplete cleaning.	Simplify your home layout.
6	The robot is unable to charge.	The robot is not switched ON.	Switch ON the robot.
		The robot's Charging Contacts are not connected to the OMNI Station's Charging Contacts.	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station's Charging Contacts and  flashes. Check whether the robot's and OMNI Station's Charging Contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [REGULAR MAINTENANCE] section.
		The OMNI Station is not connected to the power supply.	Make sure the OMNI Station is connected to power supply.
		Base has not been installed in place.	Refer to the [QUICK START] section for correct installation.
7	The robot is very loud during cleaning.	The Main Brush/Side Brush is tangled, or the Dust Bin/Filter is blocked.	It is recommended to clean the Main Brush, Side Brush, Dust Bin, Filter, etc. regularly.
		The robot is in Strong Mode.	Switch to Standard Mode.
8	The robot gets stuck while working and stops.	The robot is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	The robot will try various ways to free itself. If its attempts fail, manually remove the obstacles and restart.
		The robot might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please raise the furniture, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.
		The robot is stuck in a narrow area.	Tidy up your home, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
9	During cleaning, the robot may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated cleaning over the same spots, and missing small areas. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, the robot will automatically clean the missed area. Sometimes the robot will re-enter a cleaned room, which may not be repeated cleaning, but the robot finds any missed area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground block the robot.	Before cleaning, please tidy up scattered wires, slippers, and other objects on the ground as possibly can. If there is any area missed during cleaning, the robot will correct it automatically. Please refrain from interfering (such as moving the robot or blocking its route).
		The Driving Wheels may slip on the ground when the robot climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its judgement of the entire home environment.	It is recommended to close the door of the affected area and clean it separately. After cleaning, the robot will return to its starting location.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to variations in home layouts, some areas cannot be entered by the robot.	Tidy up your home to ensure that the robot can enter the areas to be cleaned.
10	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use the robot in areas with good Wi-Fi signal.
11	After returning to the OMNI Station, the robot does not empty its Dust Bin.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME App.	Turn on the auto-empty function in the ECOVACS HOME App.
		Manually moving the robot back to the Station may not trigger the auto-empty function.	It is recommended to allow The robot return to the OMNI Station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, the robot will not empty the dust after returning back to the OMNI Station.	Turn off Do Not Disturb in the ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [REGULAR MAINTENANCE] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.	Please contact customer service for assistance.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
12	Auto-empty unsuccessful.	The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [REGULAR MAINTENANCE] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.
13	The inner side of the Dust Collection Cabin is dirty.	Fine particles pass through the Dust Bag and accumulate on the inner side of the Dust Collection Cabin.	Clean the inner side of the Dust Collection Cabin.
		The Dust Bag is broken.	Check and replace the Dust Bag.
		The Dust Bag is not properly installed.	Please install the Dust Bag properly.
		The Dust Container Cover is not closed.	Please check if the Dust Container Cover is closed properly.
14	Dust leakage occurs while the robot is working	The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.
15	Roller Mop will not rotate.	Roller Mop is not correctly installed.	Install the Roller Mop properly according to the [REGULAR MAINTENANCE] section.
		Roller Mop is blocked by foreign objects.	Clean and install Roller Mop properly according to the [REGULAR MAINTENANCE] section.
16	The Driving Wheel is stuck.	The Wheel is entangled or stuck due to foreign objects.	Rotate and press the Driving Wheel to check for any wrapping or obstruction by foreign objects. If any foreign objects are found, please clean them promptly. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
17	The Mop Washing Tray is full of water and can't be emptied. A voice prompt reports Mop Washing Tray malfunction.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank are not installed properly.	Make sure that the two sealing plugs are properly installed.
		Mop Washing Tray is not properly installed.	Follow the App instructions to see if the Station can drain properly. If draining attempts fail, please check for possible foreign objects between the Dirty Water Tank and the Station.
		Mop Washing Tray Base gets dirty.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Mop Washing Tray.
		Check if the floating ball gets stuck when there is no water in the Mop Washing Tray Base.	Take out the Mop Washing Tray to put the floating ball back in place.
		The OMNI Station cannot pump water normally.	Put the robot into the Station and double tap  , if the issue persists, please contact our customer service for help.
		The suction port of the Mop Washing Tray is blocked by foreign objects.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Mop Washing Tray.
		The voice alert persists after all the above solutions are tried.	Power off and on the Station. If this issue persists, please contact customer service for assistance.
18	Dirty Water Box malfunction.	The drainage outlet of Dirty Water Box gets blocked and the Draining Pole can't work normally.	Remove and empty the Dirty Water Box, and then rinse it and reinstall. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

Please contact our customer service for assistance if the problem persists despite the recommended solutions.

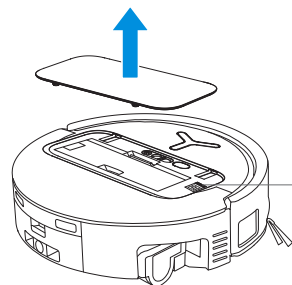
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	DEX68		
Rated Input	20 V === 2 A	Charging Time	about 4.5 h
Station Model	CH2497A		
Rated Input	220-240 V ~ 50-60 Hz	Rated Output	20 V === 2 A
Rated Input Current (Charging)	0.5 A	Power (Emptying)	650 W
Power (Hot Water Washing Mop)	1650 W		
Networked Standby Power	Less than 2.00 W		

Output power of the wireless module is less than 100 mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.



Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.

HƯỚNG DẪN QUAN TRỌNG VỀ AN TOÀN

HƯỚNG DẪN QUAN TRỌNG VỀ AN TOÀN

Khi sử dụng thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm:

ĐỌC TOÀN BỘ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG THIẾT BỊ NÀY

LƯU LẠI NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY

1. Thiết bị này không dành cho người (bao gồm trẻ em) suy giảm khả năng thể chất, cảm giác hoặc tâm thần, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng, trừ khi họ được người chịu trách nhiệm cho an toàn của họ giám sát hoặc chỉ dẫn cách sử dụng Thiết bị.
2. Nên giám sát trẻ để đảm bảo trẻ không chơi đùa với Thiết bị.
3. Xóa khu vực cần vệ sinh. Rút dây nguồn và loại bỏ các vật nhỏ khỏi sàn nhà có thể mắc vào thiết bị. Gấp nếp thảm vào dưới thảm, và nâng những đồ vật như rèm và khăn trải bàn ra khỏi sàn.
4. Nếu có chỗ hổng xuống ở khu vực vệ sinh do bậc hoặc nấc thang, bạn nên vận hành Thiết bị để đảm bảo Thiết bị có thể phát hiện

bậc thang mà không bị rơi khỏi mép. Có thể cần đặt rào chắn vật lý ở mép để giữ Thiết bị không bị rơi. Đảm bảo rào chắn vật lý không phải là mối nguy vấp ngã.

5. Chỉ sử dụng như được mô tả trong sách hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các phụ kiện được nhà sản xuất khuyến nghị hoặc bán.
6. CHỈ để sử dụng TRONG NHÀ. Không sử dụng Thiết bị trong môi trường ngoài trời, thương mại hoặc công nghiệp.
7. Không sử dụng khi chưa lắp ngăn chứa bụi và/hoặc bộ lọc.
8. Không vận hành Thiết bị ở nơi thấp nền hoặc các vật dễ vỡ.
9. Giữ tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các bộ phận cơ thể tránh xa các lỗ hở và bộ phận chuyển động.
10. Không sử dụng và lưu trữ robot trong môi trường cực nóng hoặc cực lạnh (dưới -5°C / 23°F hoặc trên 40°C / 104°F). Vui lòng sạc robot trong nhiệt độ trên 0°C / 32°F và dưới 40°C / 104°F .
11. Không sử dụng Thiết bị trong phòng có em bé hoặc trẻ đang ngủ.
12. Không sử dụng Thiết bị trên bề mặt ướt hoặc bề mặt có nước đọng.

13. Không để Thiết bị hút các vật lớn như đá, mẫu giấy lớn hoặc bất kỳ vật gì có thể làm tắc Thiết bị.
14. Không sử dụng Thiết bị để hút các vật liệu dễ cháy hoặc dễ bắt lửa như xăng, máy in hoặc máy photocopy, hoặc sử dụng tại những khu vực có thể có những vật liệu này.
15. Không sử dụng Thiết bị để hút bất kỳ vật gì đang cháy hoặc bốc khói, như thuốc lá, diêm, tro nóng, hoặc bất kỳ vật gì có thể gây cháy.
16. Không đặt các vật vào lỗ hút. Không sử dụng nếu lỗ hút bị tắc. Giữ lỗ hút bụi, xơ vải, tóc, hoặc bất kỳ vật gì có thể làm giảm lưu lượng không khí.
17. Nếu dây điện bị hư hỏng, bạn phải thay dây điện tại nhà sản xuất hoặc đại lý bảo dưỡng của nhà sản xuất để tránh nguy hiểm.
18. TẮT công tắc nguồn trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng Thiết bị.
19. Loại pin lithium thích hợp cho CH2497A là tối đa 8 pin, điện áp danh định tối đa DC 14,4V, công suất định mức 5,800 mAh. Pin phải được tháo bỏ và thải bỏ theo luật pháp và quy định của địa phương trước khi thải bỏ Thiết bị.
20. Vui lòng thải bỏ pin đã qua sử dụng theo luật

- và quy định của địa phương.
21. Không đốt Thiết bị kể cả khi Thiết bị bị hư hỏng nghiêm trọng. Pin có thể nổ trong lửa.
 22. Thiết bị phải được sử dụng theo đúng hướng dẫn trong Sách hướng dẫn này. Ecovacs Home Service Robotics không chịu trách nhiệm giải trình hoặc chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại hoặc thương tích nào gây ra do sử dụng không đúng cách.
 23. Robot chứa pin chỉ có người có kỹ năng mới có thể thay thế được. Để thay pin cho robot, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng.
 24. Vui lòng đảm bảo điện áp bộ cấp điện của bạn khớp với điện áp nguồn được đánh dấu trên Trạm OMNI.
 25. Chỉ sử dụng pin sạc và Trạm OMNI chính hãng được cung cấp cùng với Thiết bị từ nhà sản xuất. Cấm sử dụng pin không sạc lại được.
 26. Cẩn thận không làm hỏng dây điện. Không kéo hoặc xé Thiết bị hay Trạm OMNI bằng dây nguồn, sử dụng dây nguồn như tay cầm, kẹp dây nguồn vào cửa khi đóng cửa, hoặc kéo dây nguồn xung quanh các cạnh sắc hoặc góc cạnh. Không để Thiết bị chạy lên dây điện. Không để dây điện gần những bề mặt nóng.

27. Không được sử dụng Trạm OMNI nếu trạm bị hư hỏng. Không được sửa chữa bộ cấp điện và không được sử dụng nữa nếu nguồn điện bị hỏng hoặc bị lỗi.
28. Không sử dụng với dây nguồn hoặc ổ cắm điện bị hỏng. Không sử dụng Thiết bị hoặc Trạm OMNI nếu sản phẩm không hoạt động đúng cách, bị rơi, hỏng, để ngoài trời hoặc tiếp xúc với nước. Nhà sản xuất hoặc đại lý bảo dưỡng phải sửa chữa Thiết bị để tránh nguy hiểm.
29. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì Trạm OMNI.
30. Tháo Thiết bị ra khỏi Trạm OMNI, và TẮT công tắc nguồn đến Thiết bị trước khi tháo pin để tháo bỏ Thiết bị.
31. Khi không sử dụng Trạm OMNI trong một thời gian dài, vui lòng rút phích cắm.
32. Nếu robot không được sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn robot để bảo quản và rút phích cắm Trạm OMNI.
33. CẢNH BÁO-Chỉ đổ thêm nước sạch vào bình sạch.
- 34. CẢNH BÁO:** Đối với mục đích sạc pin, chỉ sử dụng bộ nguồn có thể tháo rời CH2497A được cung cấp cùng với Thiết bị.

Để đáp ứng các yêu cầu về tiếp xúc tần số vô tuyến, nên duy trì khoảng cách cách cách 20 cm trở lên giữa thiết bị này và người trong khi vận hành thiết bị.

Để đảm bảo tuân thủ, chúng tôi không khuyến nghị vận hành ở khoảng cách gần hơn khoảng cách này. Không được đặt ăng-ten sử dụng cho bộ phát này cùng vị trí với bất kỳ ăng-ten hoặc bộ phát nào khác.

Cập nhật thiết bị

Thông thường, một số thiết bị được cập nhật hai tháng một lần, nhưng không phải lúc nào cũng cụ thể như vậy.

Một số thiết bị, đặc biệt là những thiết bị đã được bán cách đây hơn ba năm sẽ chỉ được cập nhật nếu phát hiện lỗi hỏng nghiêm trọng và để khắc phục lỗi hỏng đó.

	Thận trọng: bề mặt nóng
	Máy biến áp cách ly an toàn chống đoản mạch
	Bộ cấp nguồn chế độ chuyển mạch
	Chỉ sử dụng trong nhà
	Dòng điện một chiều
	Dòng điện xoay chiều
	Trước khi sạc, hãy đọc hướng dẫn.
	Phân cực của cổng sạc
	Bộ nối cầu chì thu nhỏ độ trễ thời gian

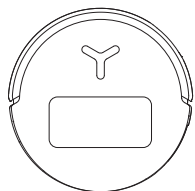


Thải bỏ chính xác sản phẩm này

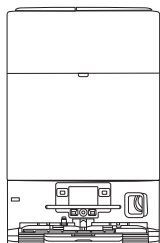
Nhãn này cho biết không được thải bỏ sản phẩm này cùng với rác thải sinh hoạt khác trong toàn Liên minh châu Âu. Để ngăn chặn khả năng gây hại cho môi trường hoặc sức khỏe con người do việc thải bỏ chất thải không kiểm soát, hãy tái chế một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc tái sử dụng bền vững các nguồn tài nguyên vật liệu. Để tái chế thiết bị đã qua sử dụng, vui lòng sử dụng các hệ thống trả lại và thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn mua sản phẩm. Họ có thể tái chế sản phẩm này một cách an toàn.

THÀNH PHẦN TRONG BAO BÌ

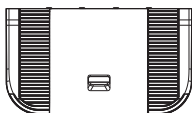
1 THÀNH PHẦN TRONG BAO BÌ



Robot



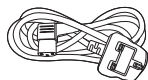
Trạm sạc OMNI



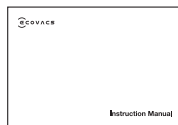
Đế



Chổi bên



Dây nguồn



Instruction Manual

Ghi chú:

*Hình vẽ và hình minh họa chỉ mang tính chất tham khảo và có thể khác với giao diện sản phẩm thực tế. Thiết kế và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể thay đổi mà không cần thông báo.

2 Sơ đồ sản phẩm

1. Mặt trước robot

Nút trên robot

Nhấn nhanh: Bắt đầu/Tạm dừng

Nhấn và giữ trong 3 giây: Trở về sạc

Nhấn đúp: Nhà/Thu chổi lần

(Robot không ở Trạm sạc)

Cảm biến ánh sáng
cấu trúc 3D

Camera AIVI

Chiếu sáng bổ sung

Mô-đun laser d-ToF

Nắp trên

Tấm cản

2. Mặt dưới robot

Cảm biến chống rơi

Chổi bên

Cảm biến phát hiện thảm

Nút nhà chổi

Khay chứa nước

Chổi lăn thay được

Bánh xe vận hành

Chổi chính

Bánh xe

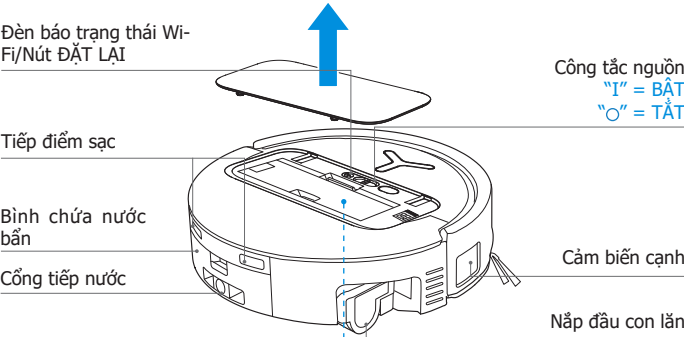
Cảm biến chống rơi

3. Bên trong (Dưới nắp)

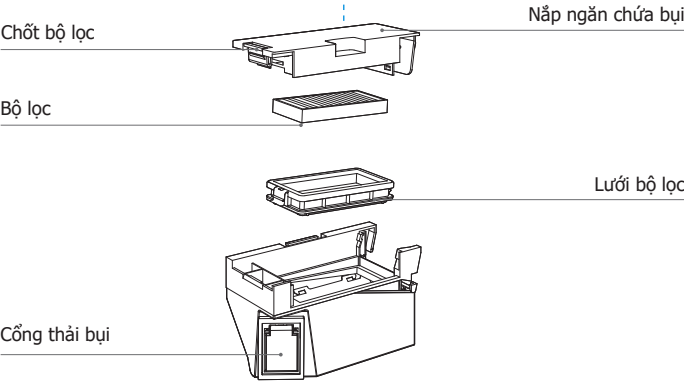
Nút ĐẶT LẠI

Thiết lập mạng: Nhấn Nút ĐẶT LẠI và làm theo hướng dẫn bằng giọng nói để thiết lập mạng.

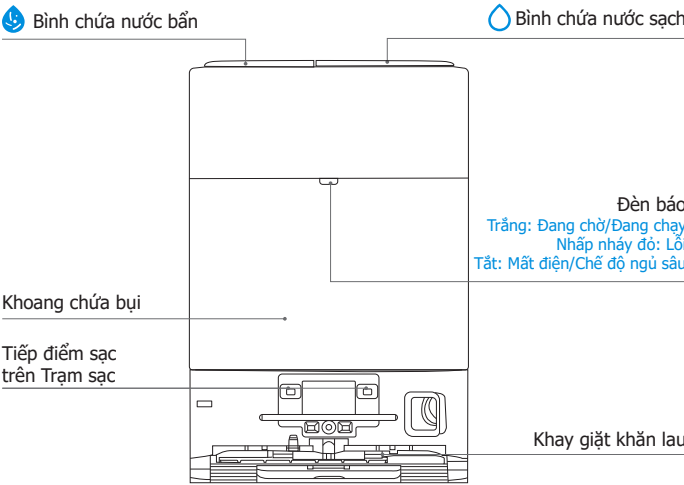
Khôi phục cài đặt gốc: Nhấn giữ nút ĐẶT LẠI trong 5 giây. Sau khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, nhạc khởi động sẽ phát và robot sẽ khôi phục cài đặt gốc.



4. Ngăn chứa bụi



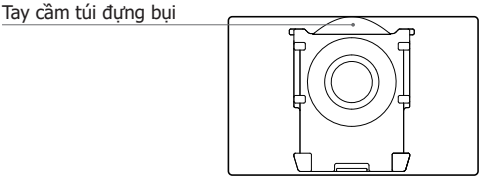
5. Mặt trước trạm sạc OMNI



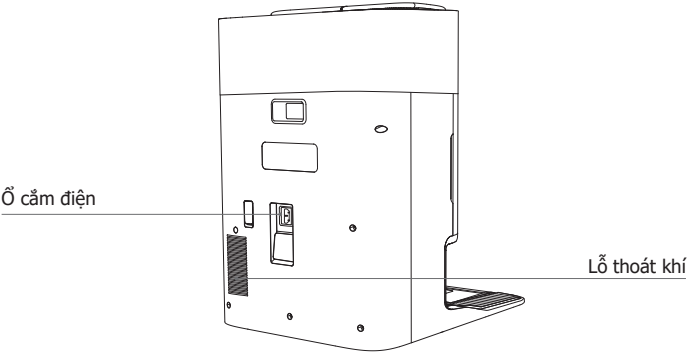
Ghi chú:

- Nếu đèn báo nhấp nháy màu đỏ, hãy truy cập ứng dụng ECOVACS HOME để biết thông tin chi tiết về sự cố.
- Nếu robot không thể sạc, hãy lau sạch các Tiếp điểm sạc tương ứng trên Trạm sạc OMNI bằng khăn khô.

6. Túi đựng bụi



7. Mặt sau trạm sạc OMNI



8. Cảm biến

Sơ đồ sản phẩm	Mô tả chức năng
d-ToF Mô-đun laser	Công nghệ đo khoảng cách bằng tia laser được áp dụng để đo khoảng cách giữa robot và các vật thể xung quanh dựa trên chênh lệch thời gian phản xạ, cho phép mô-đun lập bản đồ các vật thể xung quanh trong khi robot đang di chuyển. Phạm vi phát hiện là 12 m.
Cảm biến TrueDetect 3D	Với công nghệ phát hiện khoảng cách bằng Tia hồng ngoại và khái niệm tam giác đồng dạng, cảm biến phát tia hồng ngoại và tiếp nhận ánh sáng tử vật thể phía trước để tính toán khoảng cách giữa vật thể và robot. Khi cảm biến phát hiện có vật thể ở gần, robot sẽ tự động chuyển hướng để tránh va vào vật thể đó. Phạm vi phát hiện là 0,3 m.
Cảm biến chống rơi	Công nghệ đo khoảng cách bằng tia hồng ngoại được trang bị trên cảm biến lắp ở mặt đáy robot để đo chiều cao từ đáy robot đến mặt đất. Ví dụ: khi ở đầu bậc thang có độ cao từ 55 mm trở lên trên nền trắng hoặc độ cao từ 30 mm trở lên trên nền đen, robot sẽ dừng di chuyển, thực hiện tính năng Chống rơi.
Cảm biến phát hiện thâm	Đầu dò siêu âm có thể phát ra sóng siêu âm có tần số 300KHZ. Thảm có thể hấp thụ năng lượng của sóng siêu âm. Robot sẽ nhận diện được thảm nếu năng lượng phản xạ thấp hơn ngưỡng. Theo các thử nghiệm trong phòng thí nghiệm của ECOVACS, robot hiện có thể nhận diện hơn 50 loại thảm được bày bán trên thị trường.
Cảm biến chống va chạm	Bộ thu tín hiệu sẽ không thể nhận được tín hiệu truyền đi nếu bị chặn bởi một vật thể. Robot dựa trên nguyên lý này để tránh va chạm với chướng ngại vật.
Mép Cảm biến	Với công nghệ đo khoảng cách bằng ToF, robot có thể phát hiện khoảng cách giữa bản thân và các vật thể ở phía bên phải. Khi có tường hoặc chướng ngại vật ở phía bên phải, robot sẽ thực hiện làm sạch dọc theo mép để tránh bỏ sót hoặc va chạm.
Camera AIVI	Sử dụng camera AI thu thập hình ảnh của môi trường xung quanh. *Thực hiện quay video. Thông qua tương tác với MIC, có thể thực hiện gọi video từ xa (Đối với một số model).

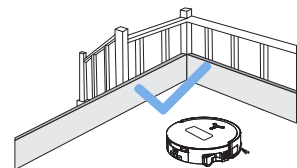
LƯU Ý TRƯỚC KHI LÀM SẠCH

1 Cảnh báo:



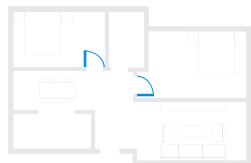
Dọn dẹp khu vực

Dọn dẹp khu vực cần làm sạch bằng cách sắp xếp đồ đạc, chẳng hạn như ghế, vào đúng chỗ.



Thiết đặt rào chắn bảo vệ

Bạn có thể cần đặt một rào chắn vật lý ngoài rìa khu vực có độ dốc để ngăn robot rơi ngã.



Luôn mở cửa

Trong lần sử dụng đầu tiên, hãy đảm bảo mở tất cả các cửa phòng để robot có thể tự do làm sạch cả nhà.



Cắt các đồ vật như dây cáp, quần áo, dép đi, v.v. trên sàn để nâng cao khả năng làm sạch.



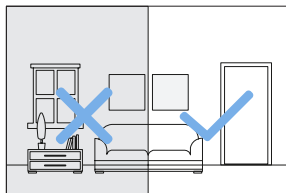
Trước khi sử dụng sản phẩm trên thảm tắm hoặc thảm sàn có viền tua rua, vui lòng gấp thảm lại và nhét tua rua vào dưới thảm.



Vui lòng không đứng ở những không gian chật hẹp như cửa ra vào và hành lang, và đảm bảo không chặn đường đi của robot khi đang xác định khu vực.



Đảm bảo tầm nhìn của robot được rõ nét và tránh làm trầy xước hoặc làm bẩn ống kính camera AI bằng dầu vân tay hoặc vết dầu. Sử dụng khăn sạch, mềm để lau camera thay vì dùng chất tẩy rửa, chất làm sạch hoặc bình xịt.



Cung cấp đủ ánh sáng

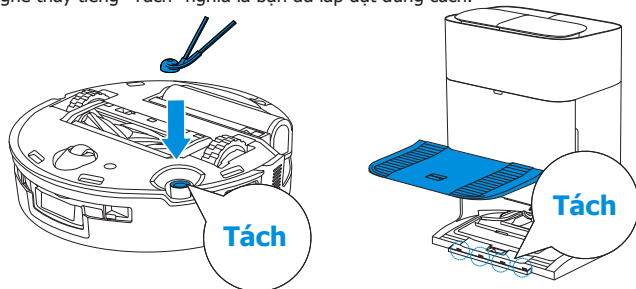
Robot có thể tránh giày dép, ổ cắm, dây điện, v.v. và đảm bảo tất cả khu vực cần làm sạch đều được chiếu sáng tốt để cải thiện khả năng tránh chướng ngại vật.

2 Khởi động nhanh

Trước khi sử dụng, vui lòng tháo bỏ toàn bộ vật liệu bảo vệ khỏi robot và Trạm sạc OMNI.

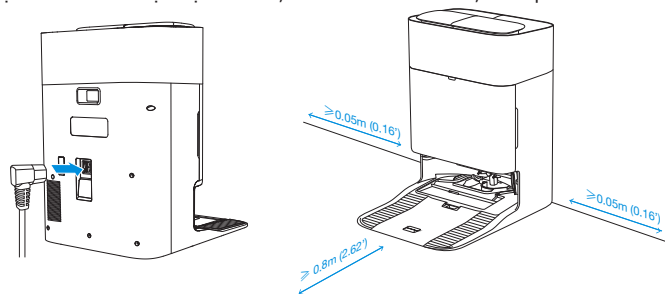
1. Lắp đặt

Nghe thấy tiếng “Tách” nghĩa là bạn đã lắp đặt đúng cách.



2. Nối dây nguồn và bố trí đặt Trạm sạc

Đặt Trạm sạc dựa vào tường trên nền đất cứng, bằng phẳng. Đảm bảo không có vật thể nào cách Trạm sạc ít hơn 0,05 m ở cả hai bên và 0,8 m ở phía trước.

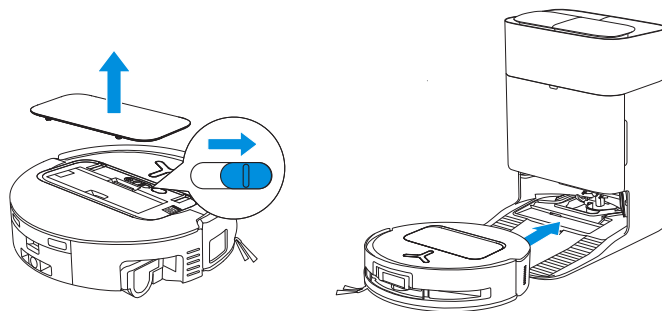


Ghi chú:

- Nếu có các vật thể phản chiếu như gương và phào chân tường đặt gần Trạm sạc OMNI, hãy che đi 14 cm phần dưới vật thể.
- Không đặt Trạm sạc OMNI dưới ánh nắng trực tiếp.
- Đặt Trạm sạc ở nơi có tín hiệu Wi-Fi mạnh.

3 BẬT nguồn và sạc Robot

Bật Công tắc nguồn dưới nắp robot ('I' biểu thị nguồn bật và 'O' biểu thị nguồn tắt). Đặt robot trước Trạm sạc, đảm bảo đã nối Trạm sạc với nguồn điện. Dùng Ứng dụng ECOVACS HOME để gọi robot trở lại sạc tại Trạm sạc OMNI hoặc nhấn giữ nút  trên robot trong 3 giây và robot sẽ quay về Trạm sạc để sạc.



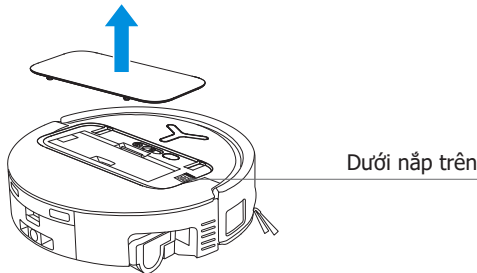
Ghi chú:

- Robot không thể sạc khi tắt nguồn.
- Sau khi robot hoàn thành tác vụ làm sạch, bạn không nên tắt nguồn mà hãy cho phép robot sạc để chuẩn bị tốt hơn cho lần làm sạch tiếp theo.
- Nên để robot bắt đầu làm sạch từ Trạm sạc OMNI. Không di chuyển Trạm sạc OMNI trong quá trình làm sạch.

4 Tải xuống Ứng dụng ECOVACS HOME

Tải xuống Ứng dụng ECOVACS HOME để tận hưởng nhiều tính năng hơn.

Bạn có thể quét Mã QR trên robot để tải xuống Ứng dụng.



Hoặc tìm kiếm ECOVACS HOME trong cửa hàng Ứng dụng di động của bạn để tải xuống Ứng dụng.



Ghi chú: Làm theo hướng dẫn của Ứng dụng để đăng ký, đăng nhập và kết nối sản phẩm với Ứng dụng.

5 Kết nối Robot với Ứng dụng

Qua Bluetooth: Bật Bluetooth trên robot và điện thoại di động. Cho phép Ứng dụng truy cập Bluetooth trên điện thoại di động. Nhấn để quét Mã QR trên robot hoặc nhấn  hoặc **Add** trong Ứng dụng để tìm robot ở gần.

Qua Wi-Fi: Bạn cũng có thể chọn kết nối robot với Ứng dụng bằng phương pháp khác theo hướng dẫn trên trang Ứng dụng.

Ghi chú: Vui lòng kết nối qua Bluetooth để có trải nghiệm tốt hơn.

Yêu cầu về mạng Wi-Fi:

- Bạn đang sử dụng mạng hỗn hợp 2.4 GHz hoặc 2.4/5 GHz.
- Bộ định tuyến của bạn hỗ trợ giao thức 802.11b/g/n và IPv4.
- Không sử dụng VPN (Mạng riêng ảo) hoặc Máy chủ Proxy.
- Không sử dụng mạng ẩn.
- WPA và WPA2 sử dụng mã hóa TKIP, PSK, AES/CCMP.
- Không được hỗ trợ WEP EAP (Giao thức xác thực doanh nghiệp).
- Sử dụng kênh Wi-Fi 1-11 ở Bắc Mỹ và kênh 1-13 bên ngoài Bắc Mỹ (tham khảo cơ quan quản lý địa phương).
- Nếu bạn đang sử dụng bộ kích sóng mạng, tên mạng (SSID) và mật khẩu phải giống với tên mạng chính của bạn.
- Vui lòng bật WPA2 trên bộ định tuyến của bạn.

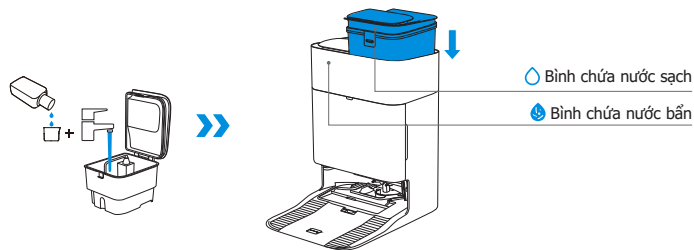
Đèn báo Wi-Fi

	Màu trắng nhấp nháy chậm	Đã ngắt kết nối với Wi-Fi
	Màu trắng nhấp nháy nhanh	Kết nối
	Màu trắng không nhấp nháy	Đã kết nối với Wi-Fi

Xin lưu ý rằng để truy cập các tính năng thông minh như khởi động từ xa, tương tác bằng giọng nói, cài đặt điều khiển và hiển thị bản đồ 2D/3D và làm sạch cá nhân hóa (các tính năng có thể khác nhau tùy theo sản phẩm), bạn sẽ cần tải xuống và sử dụng Ứng dụng liên tục được cập nhật ECOVACS HOME. Bạn phải đồng ý với Chính sách về quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi trước khi chúng tôi có thể xử lý một số thông tin cơ bản và cần thiết của bạn và cho phép bạn vận hành sản phẩm thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME. Nếu không có sự đồng ý của bạn, một số tính năng thông minh đã đề cập ở trên sẽ không thể truy cập được thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME. Tuy nhiên, bạn vẫn có thể sử dụng các chức năng cơ bản của sản phẩm để vận hành thủ công.

6 Đổ nước vào bình chứa nước sạch và dung dịch làm sạch (bán riêng)

Nạp nước vào Bình chứa nước sạch. Nếu muốn, thêm một lượng Dung dịch làm sạch thích hợp bằng cách sử dụng nắp chai. Cố định chắc chắn nắp bình, lắc nhẹ để pha đều rồi sử dụng.



Ghi chú:

- Dùng khăn sạch, khô lau sạch nước trên bề mặt bình trước khi lắp lại.
- Vui lòng khóa chặt nắp trên của Bình chứa nước trước khi sử dụng.
- Giọt nước còn sót lại trong Bình chứa nước là từ quá trình thử nghiệm chức năng, xin hãy yên tâm sử dụng.
- Để đạt được kết quả làm sạch tối ưu, khuyến nghị chỉ sử dụng Dung dịch làm sạch ECOVACS. Sản phẩm được bán riêng và có thể mua tại <https://www.ecovacs.com>.

7 Bắt đầu làm sạch

1. Bắt đầu vẽ bản đồ

Bắt đầu lập bản đồ qua Ứng dụng ECOVACS HOME.

Khi tạo bản đồ lần đầu tiên, vui lòng theo dõi robot để hỗ trợ giải quyết một số vấn đề nhỏ.

Ví dụ: robot có thể bị kẹt dưới đồ nội thất. Vui lòng tham khảo các giải pháp sau:

1. Nâng cao đồ nội thất bày dưới thấp lên, nếu được;
 2. Che phần dưới đồ nội thất;
 3. Thiết lập Ranh giới ảo qua Ứng dụng.
- Khi vẽ bản đồ, robot sẽ tự động khám phá môi trường trong nhà. Tuyến đường khám phá có thể khác tuyến đường làm sạch.

2. Bắt đầu làm sạch

- Bình chứa nước của robot được tự động nạp đầy thông qua Trạm sạc OMNI. Không cần phải nạp đầy thủ công.
- Khi lau, robot sẽ nhận diện được các loại sàn và có thể tự động nhắc giẻ lau lên khi gặp thảm. Vui lòng không sử dụng robot trên thảm lông xù hoặc thảm có sợi dài hơn 10 mm. Nên gấp thảm lông xù có sợi dài hơn 10 mm trong quá trình làm sạch hoặc truy cập Bản đồ > Chiến lược làm sạch thảm trong Ứng dụng ECOVACS HOME để đặt khu vực thảm lông xù là Khu vực cấm vào.

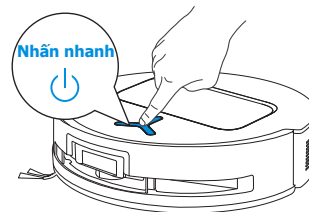
Trước khi làm sạch lần đầu tiên, hãy đảm bảo robot đã ở trong Trạm sạc OMNI và được sạc đầy. Chạm vào nút  trên robot để bắt đầu làm sạch. Bạn cũng có thể sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME để bắt đầu làm sạch.

3. Tạm dừng

Chạm vào  trên robot để tạm dừng robot khi đang hoạt động. Bạn cũng có thể sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME để tạm dừng robot.

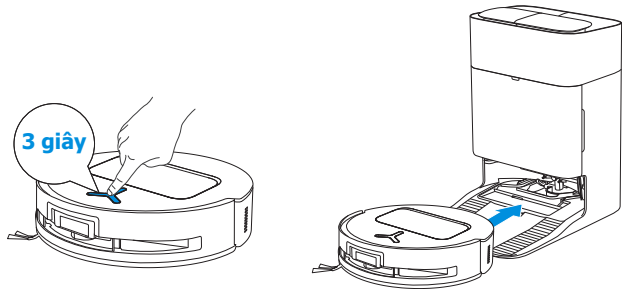
4. Đánh thức

Sau khi dừng một lúc, tất cả đèn báo trên robot sẽ tắt. Để đánh thức robot, hãy nhấn nhanh .



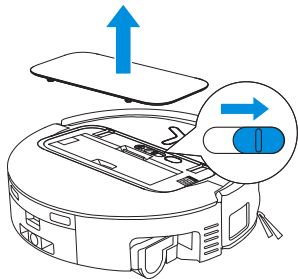
5. Quay lại Trạm sạc OMNI

Sử dụng ứng dụng ECOVACS HOME hoặc nhấn giữ nút  trên robot trong 3 giây để gọi robot trở lại sạc ở Trạm sạc.



6. Chế độ ngủ sâu

Robot sẽ vào Chế độ ngủ sâu để bảo vệ pin nếu robot ở bên ngoài Trạm sạc OMNI trong khoảng 10 giờ. Hãy TẮT và BẬT để đánh thức robot.



Bảo trì định kỳ

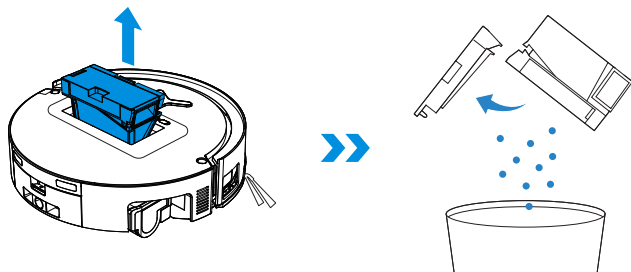
1 Tần suất bảo trì

Để đảm bảo hiệu suất tối ưu, hãy bảo trì và thay thế bộ phận theo tần suất sau:

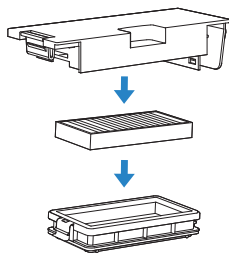
Bộ phận	Tần suất bảo trì	Tần suất thay thế
Chổi lăn thay được	Mỗi tuần	Mỗi 1-2 tháng
Khay chứa nước	Mỗi tuần	/
Bình chứa nước bẩn	Mỗi tuần	/
Túi đựng bụi	/	Mỗi 2-3 tháng
Chổi bên	Mỗi 2 tuần	Mỗi 3-6 tháng
Chổi chính	Mỗi tuần	Mỗi 6-12 tháng
Bộ lọc	Mỗi tuần	Mỗi 3-6 tháng
Cảm biến cạnh Bánh xe vận hành Cảm biến chống rơi Tầm cảm Tiếp điểm sạc trên Robot Tiếp điểm sạc trên Trạm sạc OMNI Mô-đun laser d-ToF Camera AIVI	Khoảng mỗi tháng	/
Bình chứa nước sạch	Mỗi 3 tháng	/
Bình chứa nước bẩn	Mỗi tháng	/
Bên trong ngăn chứa bụi	Mỗi tháng	/
Thân và đáy trạm sạc	Mỗi tháng	/
Khay giặt khăn lau	Mỗi 5 tháng	/

2 Ngăn chứa bụi

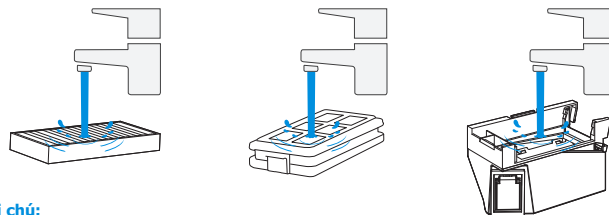
1. Tháo Ngăn chứa bụi rồi mở nắp để đổ.



2. Mở nắp Ngăn chứa bụi để tháo Bộ lọc và Lưới bộ lọc.



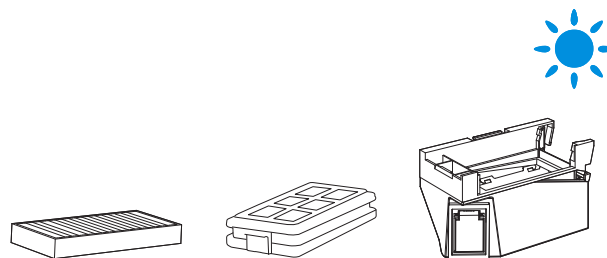
3. Bạn có thể súc rửa các thành phần. Sau đó, lắc để loại bỏ hết giọt nước còn sót lại.



Ghi chú:

- Vui lòng dùng nước để súc rửa Bộ lọc.
- Không sử dụng ngón tay hoặc chổi để làm sạch Bộ lọc.

4. Để Ngăn chứa bụi và Bộ lọc khô tự nhiên.

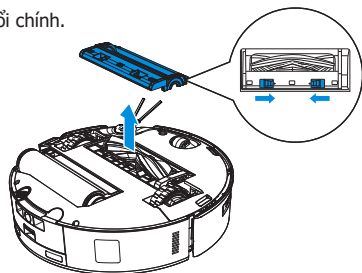


Ghi chú: Để Bộ lọc khô hoàn toàn trước khi sử dụng.

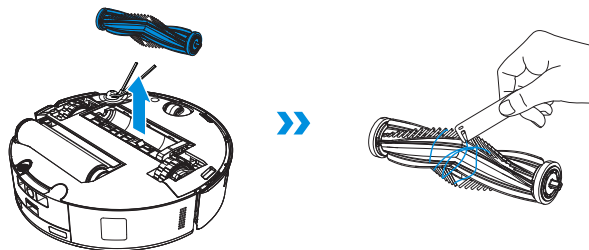
3 Chổi chính và Chổi bên

Làm sạch Chổi chính.

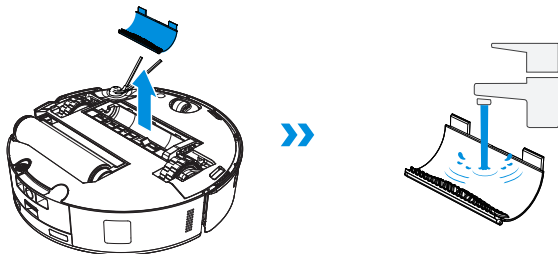
1. Tháo nắp trên Chổi chính.



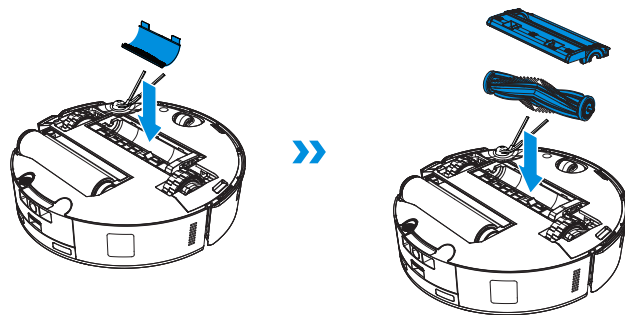
2. Tháo và làm sạch Chổi chính.



3. Tháo, làm sạch và để khô Chổi chải.

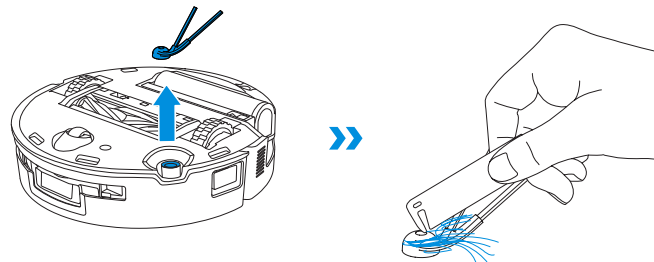


4. Lắp Chổi chải, Chổi chính và Nắp chổi chính.



Làm sạch Chổi bên.

Tháo và làm sạch Chổi bên.



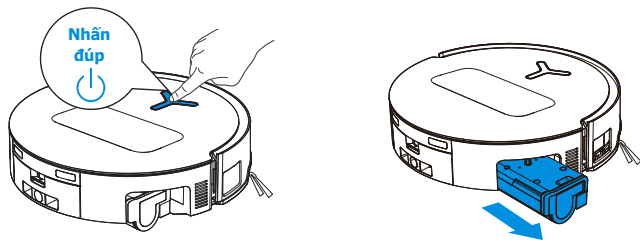
Ghi chú:

Khám phá Dụng cụ làm sạch đa năng và nhiều phụ kiện khác tại <https://www.ecovacs.com>.

4 Chổi lăn, Khay chứa nước và Bình chứa nước bẩn.

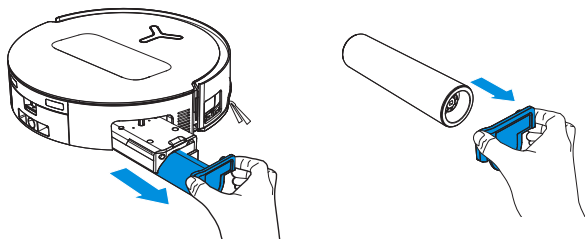
Làm sạch Chổi lăn.

1. Nhấn đúp vào nút  để nhà bộ phận Chổi lăn.

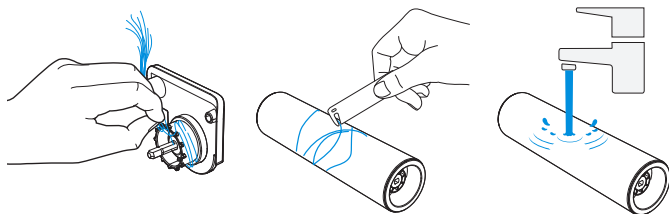


Ghi chú: Tránh dùng lực quá mạnh khi xử lý con lăn; nên tháo lắp một cách cẩn thận.

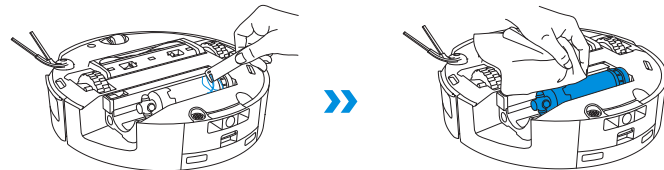
2. Nhấn nút mở khóa để tháo Con lăn.



3. Làm sạch Chổi lăn.

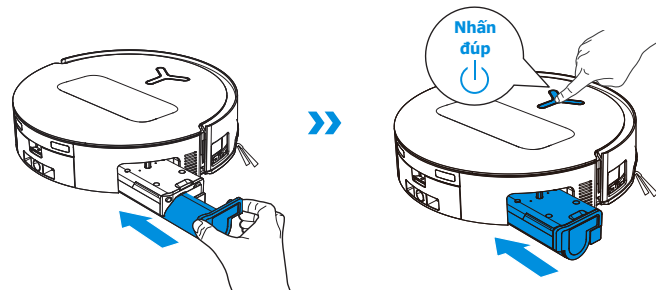


4. Làm sạch bên trong Con lăn.



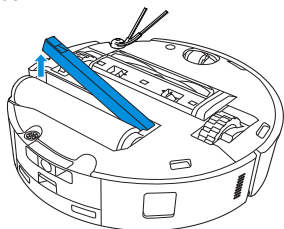
Ghi chú: Không dùng nước để làm sạch thân máy chính.

5. Đẩy Chổi lăn vào Nắp đầu con lăn và nhấn đúp vào nút  để thu lại.



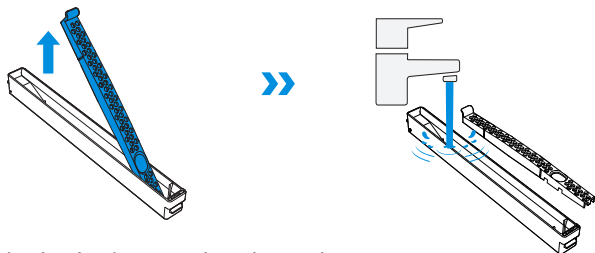
Làm sạch khay chứa nước

1. Tháo khay chứa nước.

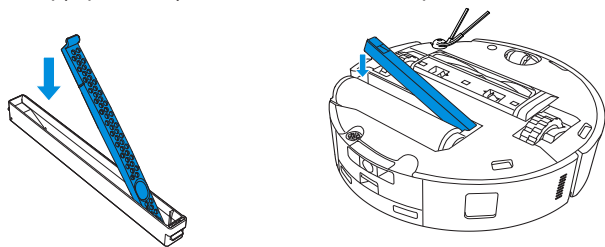


Ghi chú: Một ít nước còn sót lại có thể rò rỉ ra ngoài khi lật robot nếu robot không ở chế độ sấy khô.

2. Tháo và làm sạch các Bộ phận của khay chứa nước.

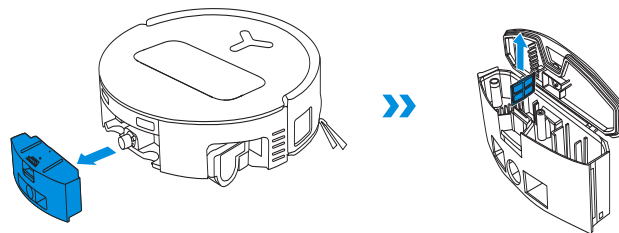


3. Lắp các Bộ phận của khay chứa nước như hình minh họa.

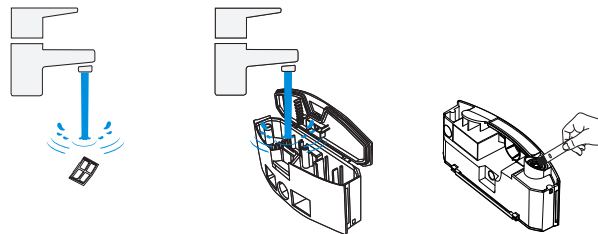


Làm sạch Bình chứa nước bẩn

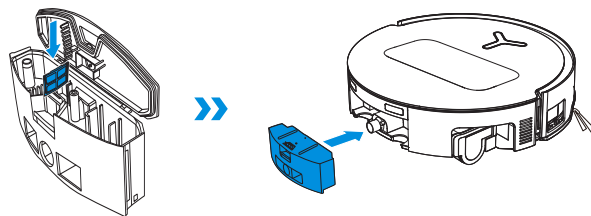
1. Tháo Bình chứa nước bẩn và Bộ lọc.



2. Làm sạch Bộ lọc, Bình chứa và Cửa xả nước thải.

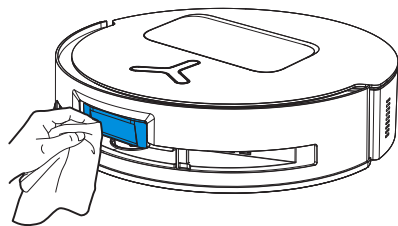


3. Lắp lại Bộ lọc, ấn chặt rồi gắn lại nắp Bình chứa nước bẩn.

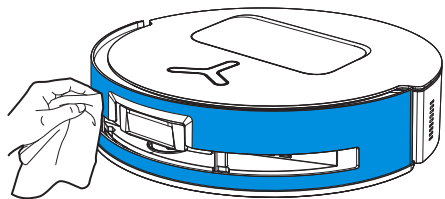


5 Các bộ phận khác

Làm sạch Ống kính cảm biến

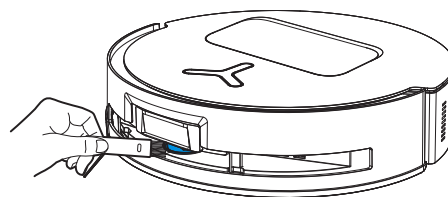


Làm sạch Tấm cản



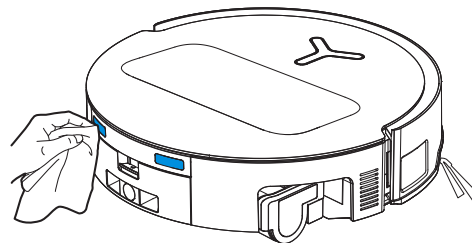
Ghi chú: Dùng khăn khô khi làm sạch Cảm biến chống rơi và Tấm cản để tránh hư hỏng do nước.

Làm sạch Mô-đun laser d-ToF



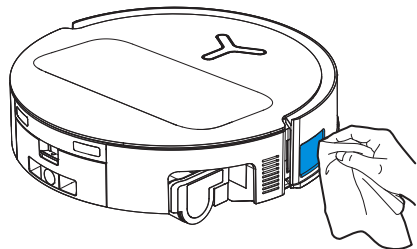
Ghi chú: Xoay ống kính Mô-đun về phía trước và nhẹ nhàng làm sạch bằng bàn chải khi làm sạch Mô-đun laser.

Làm sạch Tiếp điểm sạc

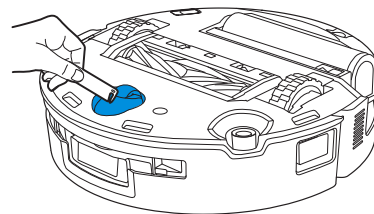


Ghi chú: Dùng khăn khô lau sạch tiếp điểm. Tránh dùng khăn ướt để tránh hư hỏng do nước.

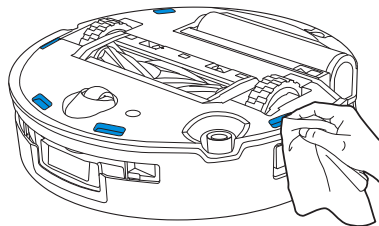
Làm sạch Cảm biến cạnh



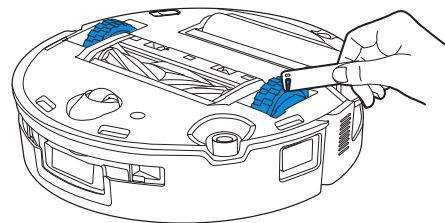
Làm sạch Bánh xe vận nặng



Làm sạch Cảm biến chống rơi



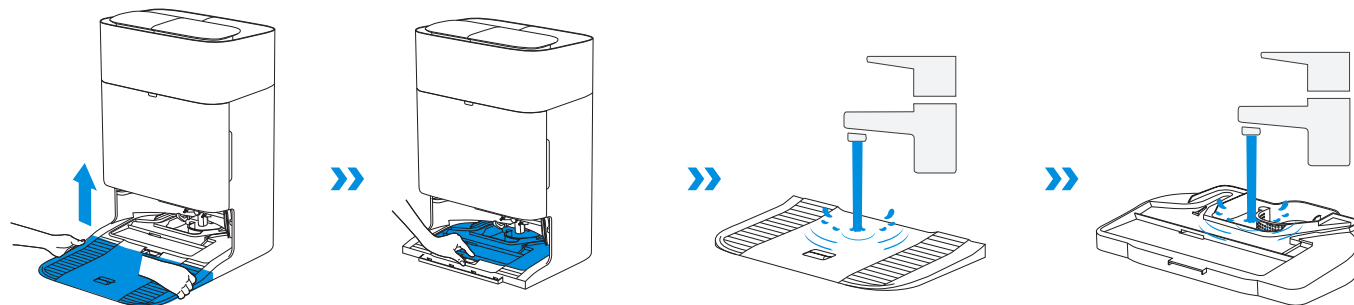
Làm sạch Bánh xe



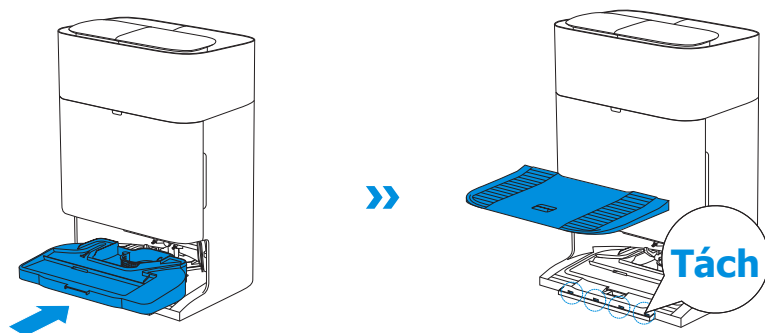
Ghi chú: Dùng khăn khô khi làm sạch Tiếp điểm sạc để tránh hư hỏng do nước.

6 Khay giặt khăn lau và Để trạm sạc

1. Tháo và làm sạch Khay giặt khăn lau và Để trạm sạc.



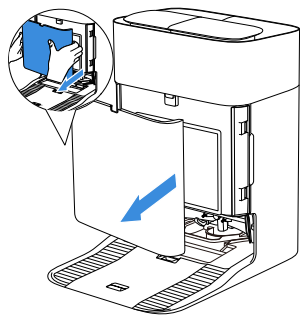
2. Lắp Để và Khay.



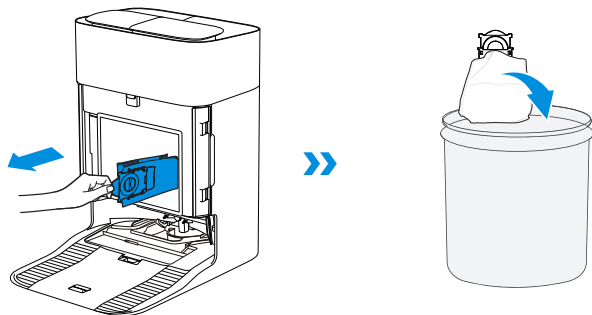
Ghi chú: Vui lòng lắp Để và Khay đúng cách để tránh sự cố.

7 Túi đựng bụi

1. Tháo Nắp ngăn chứa bụi.

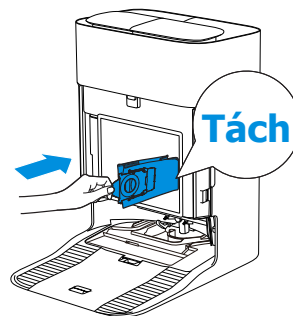


2. Tháo Túi đựng bụi dùng một lần theo hướng mũi tên và vút bỏ.

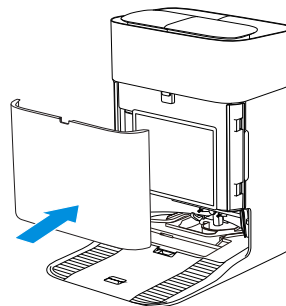


Ghi chú: Giữ Tay cầm rồi nhấc Túi đựng bụi ra ngoài để ngăn bụi rơi vãi.

3. Làm sạch Ngăn chứa bụi bằng vải khô, lắp Ngăn chứa bụi mới và nghe tiếng tách để xác nhận đã lắp đúng cách.

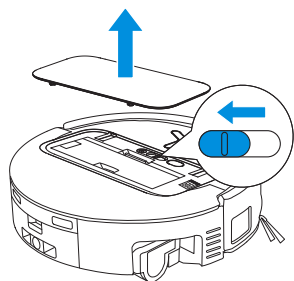


4. Đặt lại Túi đựng bụi vào vị trí và ấn chặt nắp để cố định.



8 Bảo quản

Vui lòng sạc đầy và TẮT robot trước khi cất giữ. Vui lòng sạc lại robot sau mỗi 1,5 tháng để tránh tình trạng pin bị xả quá mức.



! Xin lưu ý rằng robot không thể sạc khi TẮT nguồn.

Ghi chú:

- Sau khi robot hoàn thành tác vụ làm sạch, bạn không nên tắt nguồn mà hãy cho phép robot sạc để chuẩn bị tốt hơn cho lần làm sạch tiếp theo.
- Nếu pin bị xả quá mức hoặc không sử dụng trong thời gian dài, robot có thể không sạc được. Hãy liên hệ với ECOVACS để được trợ giúp. Không tự ý tháo rời pin.
- Nếu không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, hãy đổ sạch Bình chứa nước bẩn, Bình chứa nước và để Chổi lăn khô ráo.

KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Hãy tham khảo giải pháp tương ứng cho từng sự cố có thể xảy ra sau đây.

STT	Lỗi	Nguyên nhân khả dĩ	Giải pháp
1	Robot không thể kết nối với Ứng dụng ECOVACS HOME.	Đã nhập sai mật khẩu hoặc tên người dùng Wi-Fi.	Nhập tên người dùng và mật khẩu Wi-Fi chính xác.
		Robot không nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi tại nhà bạn.	Đảm bảo robot nằm trong phạm vi tín hiệu Wi-Fi tại nhà bạn. Cố gắng để càng gần bộ định tuyến càng tốt.
		Robot không ở trạng thái cầu hình.	Nhấn Nút đặt lại để kết nối robot với điện thoại qua Bluetooth. Nếu không thành công, hãy nhấn Nút đặt lại +  , và kết nối qua Ứng dụng ECOVACS HOME App.
		Tên Wi-Fi của gia đình không có trong danh sách Wi-Fi,	Kiểm tra xem tên Wi-Fi có chứa ký tự đặc biệt không. Vui lòng không sử dụng ký tự đặc biệt như ! @#& %%\.
		Ứng dụng được cài đặt không chính xác.	Không sử dụng mạng 5 Ghz.
2	Không thể tạo bản đồ nội thất trong Ứng dụng.	Vui lòng tải xuống và cài đặt Ứng dụng ECOVACS HOME.	
3	Chổi bên rơi ra khỏi vị trí trong quá trình sử dụng.	Di chuyển robot khi đang làm sạch có thể làm mất bản đồ.	Không di chuyển robot khi đang làm sạch.
		Quá trình làm sạch tự động chưa hoàn tất.	Đảm bảo robot tự động quay trở lại Trạm sạc OMNI sau khi làm sạch.
4	Chổi bên rơi ra khỏi vị trí trong quá trình sử dụng.	Chổi bên chưa được lắp đúng cách.	Không di chuyển robot khi đang làm sạch.
4	Không tìm thấy tín hiệu. Không thể quay lại Trạm sạc.	Trạm sạc không ở đúng vị trí.	Vui lòng đặt Trạm sạc đúng cách theo hướng dẫn trong phần [Khởi động nhanh] .
		Trạm sạc bị mất điện hoặc đã di chuyển.	Kiểm tra xem Trạm sạc OMNI đã được kết nối với nguồn điện chưa. Không di chuyển Trạm sạc OMNI.
		Robot không bắt đầu làm sạch từ Trạm sạc OMNI.	Nên để robot bắt đầu làm sạch từ Trạm sạc OMNI.
		Tuyến đường về dock sạc bị chặn. Ví dụ: cửa ra vào phòng đặt Trạm sạc bị đóng.	Đảm bảo tuyến đường về dock sạc thông thoáng.

STT	Lỗi	Nguyên nhân khả dĩ	Giải pháp
5	Robot quay trở lại Trạm sạc trước khi hoàn tất quy trình làm sạch.	Phòng quá lớn nên robot cần phải quay về để sạc lại.	Vui lòng bật tính năng tự động tiếp tục lại. Để biết thêm chi tiết, vui lòng làm theo hướng dẫn của Ứng dụng.
		Tại những căn nhà có bố cục quá phức tạp, hiệu quả làm sạch có thể giảm, có khả năng dẫn đến tình trạng làm sạch không hoàn toàn.	Đơn giản hóa bố cục nhà.
6	Robot không thể sạc.	Robot chưa được BẬT.	BẬT robot.
		Tiếp điểm sạc của robot không được kết nối với Tiếp điểm sạc của Trạm sạc OMNI.	Đảm bảo Tiếp điểm sạc của robot đã kết nối với các Tiếp điểm sạc của Trạm sạc và  nhấp nháy. Kiểm tra xem Tiếp điểm sạc của robot và Trạm sạc OMNI có bị bẩn không. Vui lòng làm sạch các bộ phận này theo hướng dẫn trong phần [Bảo trì định kỳ].
		Trạm sạc OMNI chưa được kết nối với nguồn điện.	Đảm bảo Trạm sạc OMNI được kết nối với nguồn điện.
		Đế chưa được lắp đúng vị trí.	Tham khảo phần [Khởi động nhanh] để biết cách lắp đặt đúng.
7	Robot phát ra tiếng ồn quá lớn khi làm sạch.	Chổi chính/Chổi bên bị rời hoặc Ngăn chứa bụi/Bộ lọc bị chặn.	Nên thường xuyên làm sạch Chổi chính, Chổi bên, Ngăn chứa bụi, Bộ lọc, v.v.
		Robot đang ở Chế độ Mạnh.	Chuyển sang Chế độ Tiêu chuẩn.
8	Robot bị kẹt khi đang hoạt động và dừng lại.	Robot bị vướng vào các vật thể trên sàn (dây điện, rèm cửa, viên thảm, v.v.).	Robot sẽ thử gỡ vướng bằng nhiều cách. Nếu không thể gỡ vướng, hãy loại bỏ chướng ngại vật theo cách thủ công và khởi động lại.
		Robot có thể bị kẹt bên dưới đồ nội thất có khe hở với chiều cao tương tự.	Vui lòng nâng đồ đạc lên cao, đặt rào chắn vật lý hoặc thiết lập ranh giới ảo thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME.
		Robot bị kẹt trong một khu vực hẹp.	Dọn nhà cửa gọn gàng, đặt rào chắn vật lý hoặc thiết lập ranh giới ảo thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME.

STT	Lỗi	Nguyên nhân khả dĩ	Giải pháp
9	Trong quá trình làm sạch, robot có thể gặp các vấn đề như tuyến đường rối loạn, chuyển động lệch, làm sạch nhiều lần ở cùng một vị trí và bỏ sót những khu vực nhỏ. (Robot sẽ tự động làm sạch khu vực còn sót nếu có khu vực lớn tạm thời chưa được làm sạch. Đôi khi, robot sẽ quay lại căn phòng đã làm sạch. Đây có thể không phải là hành động làm sạch nhiều lần mà là robot tìm khu vực bị bỏ sót.)	Các vật thể như dây điện và dép lê đặt trên mặt đất sẽ cản trở robot.	Trước khi làm sạch, vui lòng dọn dẹp dây điện nằm rải rác, dép và các vật dụng khác trên mặt đất sao cho gọn gàng nhất có thể. Nếu có khu vực bị bỏ sót trong quá trình làm sạch, robot sẽ tự động làm sạch lại. Vui lòng không can thiệp (chẳng hạn như di chuyển hoặc chặn đường robot).
		Bánh lái có thể trượt trên mặt đất khi robot leo cầu thang, ngưỡng cửa và nẹp sàn. Điều này có thể ảnh hưởng đến khả năng đánh giá toàn bộ môi trường trong nhà của robot.	Nên đóng cửa khu vực bị ảnh hưởng và làm sạch riêng. Sau khi làm sạch, robot sẽ trở về vị trí ban đầu.
		Trên sàn mới đánh bóng hoặc phủ sáp, cũng như trên gạch nhẵn, lực ma sát giữa Bánh xe và sàn có thể ít hơn.	Vui lòng đợi sáp khô trước khi làm sạch.
		Do bố cục nhà có thể thay đổi nên robot sẽ không thể đi vào một số khu vực.	Dọn dẹp nhà cửa gọn gàng để đảm bảo robot có thể đi vào khu vực cần làm sạch.
10	Độ trễ khi điều khiển từ xa.	Tín hiệu Wi-Fi kém khiến tốc độ tải video chậm.	Sử dụng robot ở những nơi có tín hiệu Wi-Fi tốt.
11	Robot không đổ Ngăn chứa bụi sau khi quay trở lại Trạm sạc OMNI.	Chức năng Tự động đổ bụi chưa được bật trong Ứng dụng ECOVACS HOME.	Bật chức năng tự động đổ bụi trong Ứng dụng ECOVACS HOME.
		Đưa robot về lại Trạm sạc theo cách thủ công có thể sẽ không kích hoạt chức năng tự động đổ bụi.	Nên để robot tự quay về Trạm sạc OMNI. Vui lòng không di chuyển robot theo cách thủ công.
		Khi ở chế độ Không làm phiền, robot sẽ không đổ bụi sau khi quay trở lại Trạm sạc OMNI.	Tắt chế độ Không làm phiền trong Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc bắt đầu đổ bụi theo cách thủ công.
		Trạm sạc phát hiện hiệu suất đổ bụi giảm.	Thay Túi đựng bụi theo phần [Bảo trì định kỳ] và đóng Khoang chứa bụi. Nếu Túi đựng bụi chưa đầy khi Ứng dụng nhắc nhở, bạn có thể lắp lại túi.
		Nếu các nguyên nhân khả dĩ nêu trên đều bị loại trừ thì vẫn đề bất thường có thể nằm ở các thành phần của Trạm sạc.	Vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.

STT	Lỗi	Nguyên nhân khả dĩ	Giải pháp
12	Tự động đổ bụi không thành công.	Trạm sạc phát hiện hiệu suất đổ bụi giảm.	Thay Túi đựng bụi theo phần [Bảo trì định kỳ] và đóng Khoang chứa bụi. Nếu Túi đựng bụi chưa đầy khi Ứng dụng nhắc nhở, bạn có thể lắp lại túi.
		Vật lạ chặn cửa xả của Ngăn chứa bụi.	Tháo Ngăn chứa bụi và dọn sạch vật lạ ở cửa xả.
13	Mặt trong của Khoang chứa bụi bị bẩn.	Các hạt mịn lọt qua Túi đựng bụi và tích tụ ở mặt trong của Khoang chứa bụi.	Vệ sinh mặt trong của Khoang chứa bụi.
		Túi đựng bụi bị hỏng.	Kiểm tra và thay thế Túi đựng bụi.
		Túi đựng bụi chưa được lắp đúng cách.	Hãy lắp Túi đựng bụi đúng cách.
		Nắp ngăn chứa bụi chưa đóng.	Kiểm tra đảm bảo đã đóng Nắp ngăn chứa bụi đúng cách.
14	Có hiện tượng rò rỉ bụi khi robot đang hoạt động	Vật lạ chặn cửa xả của Ngăn chứa bụi.	Tháo Ngăn chứa bụi và dọn sạch vật lạ ở cửa xả.
15	Chổi lăn không xoay.	Chổi lăn chưa được lắp đúng cách.	Lắp Chổi lăn đúng cách theo phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ].
		Vật lạ chặn Chổi lăn.	Làm sạch và lắp Chổi lăn đúng cách theo phần [BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ].
16	Bánh xe bị kẹt.	Bánh xe bị vướng hoặc kẹt do có vật lạ.	Xoay và nhấn Bánh xe để kiểm tra xem có bị vật lạ quấn vào hoặc cản trở không. Dọn sạch vật lạ ngay lập tức nếu có. Nếu sự cố tiếp diễn, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.

STT	Lỗi	Nguyên nhân khả dĩ	Giải pháp
17	Khay giặt khăn lau đầy nước và không thể đổ bỏ nước. Có lời nhắc bằng giọng nói báo Khay giặt khăn lau bị lỗi.	Bình chứa nước bẩn chưa được lắp đặt đúng cách.	Nhấn Bình chứa nước bẩn xuống để đảm bảo bình được lắp đúng cách.
		Các nút bịt kín trong Bình chứa nước bẩn chưa được lắp đặt đúng cách.	Đảm bảo hai nút bịt kín được lắp đúng cách.
		Khay giặt khăn lau chưa được lắp đúng cách.	Làm theo hướng dẫn của Ứng dụng để xem Trạm sạc có thể thoát nước đúng cách hay không. Nếu nỗ lực thoát nước không thành công, vui lòng kiểm tra xem có vật lạ nào nằm giữa Bình chứa nước bẩn và Trạm sạc không.
		Để khay giặt khăn lau bị bẩn.	Đảm bảo không có vật lạ nào trong cổng hút của Khay giặt khăn lau.
		Kiểm tra xem quả bóng nổi có bị kẹt khi không có nước trong Đế khay giặt khăn lau hay không.	Lấy Khay giặt khăn lau ra để đặt bóng nổi lại vào vị trí.
		Trạm sạc OMNI không thể bơm nước bình thường.	Đặt robot vào Trạm sạc rồi nhấn đúp vào  , nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.
		Vật lạ chặn cổng hút của Khay giặt khăn lau.	Đảm bảo không có vật lạ nào trong cổng hút của Khay giặt khăn lau.
		Cảnh báo bằng giọng nói vẫn phát sau khi đã thử tất cả các giải pháp trên.	Tắt và bật lại Trạm sạc. Nếu sự cố tiếp diễn, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.
18	Bình chứa nước bẩn bị lỗi.	Cửa xả nước của Bình chứa nước bẩn bị tắc và Đường thoát nước không hoạt động bình thường.	Tháo và đổ sạch Bình chứa nước bẩn, rồi súc rửa và lắp lại. Nếu sự cố tiếp diễn, vui lòng liên hệ bộ phận dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.

Vui lòng liên hệ với dịch vụ chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ nếu sự cố vẫn tiếp diễn sau khi áp dụng các giải pháp đề xuất.

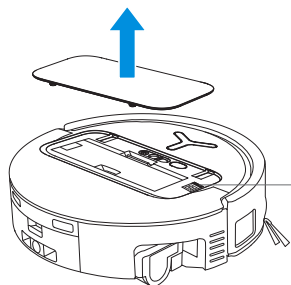
THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model	DEX68		
Đầu vào định mức	20 V === 2 A	Thời gian sạc	khoảng 4,5 giờ
Model trạm	CH2497A		
Đầu vào định mức	220-240 V ~ 50-60 Hz	Đầu ra định mức	20 V === 2 A
Dòng điện đầu vào định mức (Sạc)	0,5 A	Công suất (Đổ rác)	650 W
Công suất (Giặt khăn lau bằng nước nóng)	1650 W		
Nguồn điện dự phòng được kết nối mạng	Dưới 2,00 W		

Công suất đầu ra của mô-đun không dây nhỏ hơn 100 mW.

Ghi chú: Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể thay đổi để cải tiến sản phẩm liên tục.

Khám phá thêm nhiều phụ kiện tại địa chỉ <https://www.ecovacs.com>.



Vui lòng sử dụng camera trên điện thoại di động để quét mã QR và lấy hướng dẫn sử dụng.