

SUNHOUSE®

 **HOTLINE MIỄN PHÍ**
1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km22, Đại lộ Thăng Long, Ngọc Liệp, H. Quốc Oai,
TP. Hà Nội - ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,
Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

SUNHOUSE®



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
NỒI CƠM ĐIỆN CAO TẦN 1.5L SUNHOUSE
Model: SHD8827

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ IOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial  hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.

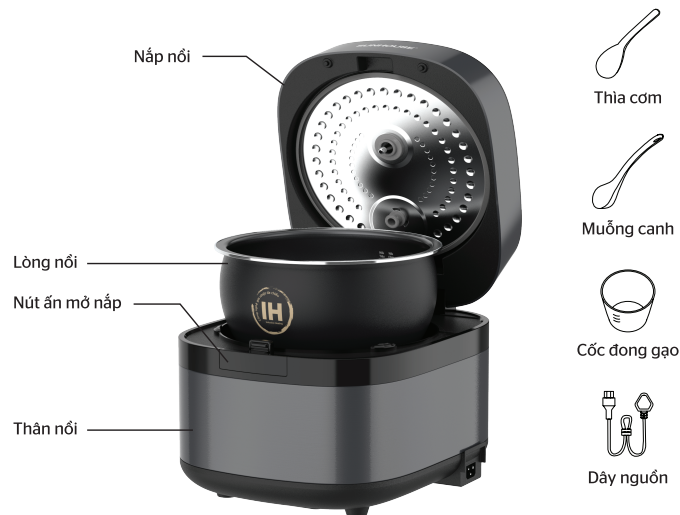
Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

THÀNH PHẦN CẤU TẠO



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Sản phẩm	SHD8827
Dung tích	1,5 L
Công suất tiêu thụ	1200 W
Hiệu điện thế	220 V-/50 Hz
Khối lượng	5,0 kg

GIỚI THIỆU VỀ CÔNG NGHỆ NẤU CAO TẦN - TĂNG NHIỆT IH

Công nghệ nấu cao tần, hay còn gọi là công nghệ tăng nhiệt IH là công nghệ cảm ứng từ đun nấu không tiếp xúc, tức là làm nóng trực tiếp lòng nồi cơm thông qua môi trường điện từ. Nhờ vậy làm nóng đều toàn bộ lòng nồi, cơm chín đều hơn và giảm khô, nhão, hiệu quả hơn nhiều so với các thiết bị nồi cơm điện sử dụng công nghệ nấu 1D hoặc đun bằng than, dầu truyền thống.

BẢNG ĐIỀU KHIỂN



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trước khi sử dụng lần đầu, cần phải lau chùi lòng nồi và nắp trong bằng nước ấm hoặc chất tẩy rửa nhẹ.

CHUẨN BỊ:

1. Đảm bảo nắp nhôm được lắp đặt chính xác, nếu không có nắp nhôm, khi nấu có thể bị trào nước

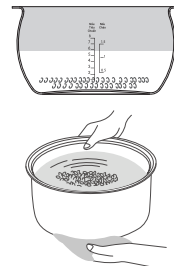
2. Dùng cốc đo gạo để ước lượng gạo ăn. Không vo vào bằng lòng nồi.

Chú ý: Tối đa 8 cốc gạo cho nồi cơm điện dung tích 1.5L

3. Tham khảo vạch định mức trên lòng nồi để đổ nước. Có thể dựa vào khẩu vị, lượng gạo để điều chỉnh mực nước. Tuy nhiên tổng lượng nước và gạo không nên vượt quá mức cao nhất vạch trên của lòng nồi.

4. Đặt lòng nồi vào trong nồi. Chú ý lau khô lòng nồi khô ráo, sạch sẽ, không dính cặn bẩn.

5. Đậy nắp nồi, cắm dây điện nguồn. Chú ý cắm chặt phích vào nguồn điện.



TRONG KHI SỬ DỤNG

Sau khi nồi cơm điện đã được kết nối vào nguồn điện, bạn có thể lựa chọn chức năng nấu theo hướng dẫn dưới đây:

A. NẤU THÔNG THƯỜNG

1. CHỨC NĂNG

- Khi cắm nguồn, nồi cơm điện sẽ sáng tất cả các đèn sau 1 giây và chuyển sang chế độ chờ (Đèn lúc này chỉ sáng ở nút BẮT ĐẦU)

- Nhấn nút CHỨC NĂNG để chọn chế độ nấu phù hợp, đèn của chức năng tương ứng sẽ sáng. Ấn liên tục phím này để tuần hoàn lựa chọn các chức năng nấu, dừng lại ở chức năng bạn mong muốn.

Ví dụ: Ấn nút CHỨC NĂNG chọn "Nấu tiêu chuẩn", đèn ở tính năng đó sẽ sáng, ấn nút BẮT ĐẦU để nồi bắt đầu nấu.



2. CƠM NGON

Lựa chọn nút “Cơm ngon” nếu muốn thành phẩm cơm dẻo hơn và mềm hơn so với chức năng “Nấu tiêu chuẩn”. Sau khi ấn “Cơm ngon”, chọn “Bắt đầu” để nấu bắt đầu nấu.

**3. BẮT ĐẦU**

- Sau khi chọn chức năng nấu muốn, ấn nút BẮT ĐẦU để thiết bị bắt đầu vận hành sau 1 tiếng “bíp”
- Sau khi chọn chức năng mà không ấn nút BẮT ĐẦU, nồi cơm sẽ tự động chuyển sang chế độ chờ sau 1 phút.

**4. GIỮ ẤM/HỦY**

- Nồi cơm có thể giữ ấm lên đến 24h, nhưng để cơm ngon nhất thì nên giữ ấm trong vòng 8-12h sau khi nấu.
- Để ủ ấm lên đến 24h, vui lòng đảo đều cơm sau mỗi 4-6h để đảm bảo cơm được giữ ấm đều và không bị đọng nước

**B. HẸN GIỜ NẤU****1. HẸN GIỜ**

Sau khi chọn xong chức năng nấu phù hợp, bạn có thể hẹn giờ nấu bằng cách ấn nút HẸN GIỜ. Phạm vi thời gian có thể hẹn là từ 1 giờ đến 24 giờ.

**2. GIỜ/PHÚT**

Ở chế độ HẸN GIỜ, ấn nút GIỜ/PHÚT để hẹn giờ chính xác đến từng phút và điều chỉnh thời gian đặt trước.

- Thời gian đặt trước là thời gian kết thúc nấu ăn, số giờ đặt trước tối đa là 24 giờ.
- Thời gian cài đặt trước khuyến nghị không nên quá 12 giờ để tránh thực phẩm bị ảnh hưởng đến chất lượng do ngâm trong nước quá lâu.
- Chức năng hẹn giờ nấu áp dụng với một số chức năng nấu trong bảng sau:



- Mỗi lần nhấn nút GIỜ, thời gian tăng thêm 1 tiếng. Mỗi lần nhấn nút PHÚT, thời gian tăng thêm 5 phút.

CHẾ ĐỘ NẤU	THỜI GIAN MẶC ĐỊNH	THỜI GIAN ĐIỀU CHỈNH	HẸN GIỜ
Nấu tiêu chuẩn	-	-	1 giờ 30 phút – 24 giờ
Nấu nhanh	-	-	1 giờ 30 phút – 24 giờ
Nấu canh	2 giờ	1 giờ - 4 giờ	2 giờ - 24 giờ
Nấu cháo	1 giờ 30 phút	1 giờ - 2 giờ	1 giờ - 24 giờ
Cháo trẻ em	-	-	1 giờ - 24 giờ
Làm bánh	50 phút	50 phút – 1 giờ 30 phút	-
Hấp	30 phút	5 phút - 1 giờ	-

(*) Thời gian nấu trong bảng trên có thể thay đổi tùy thuộc vào điện áp, lượng/chất lượng gạo, độ ẩm, lượng nước trong từng lần nấu.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

Trước khi vệ sinh, rút điện ra khỏi thiết bị và đảm bảo các bộ phận đã nguội hoàn toàn.

Vệ sinh lòng nồi:

- Tháo và làm sạch lòng nồi và vùng nổi trong sau mỗi lần sử dụng.
- Rửa sạch bằng nước ấm. Sử dụng miếng bọt biển hoặc vải mềm.
- Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa có tính mài mòn, đồ lau chùi thô ráp hoặc những sản phẩm không an toàn cho chất chống dính phủ trên lòng nồi.

Vệ sinh thân nồi và nắp ngoài:

- Sử dụng một miếng vải ẩm để lau bề mặt ngoài của sản phẩm.
- Không ngâm toàn bộ sản phẩm vào trong nước.

LƯU Ý AN TOÀN

- Để tránh gây nguy hiểm cho bản thân và những người xung quanh, lưu ý tuân thủ theo đúng những chỉ dẫn an toàn dưới đây
- Việc bỏ qua những chỉ dẫn an toàn và sử dụng sai cách có thể gây thiệt hại về người và tài sản



NGUY HIỂM



CẦN TUÂN THỦ



CẦN CHÚ Ý

NGUY HIỂM



Đặt sản phẩm tránh xa khỏi tầm tay trẻ em, nghiêm cấm trẻ em tự ý sử dụng sản phẩm để tránh bỏng hoặc giật điện



Tuyệt đối không được chạm những vật bằng kim loại như là thìa, đũa,... vào những mối nối của sản phẩm để tránh bị giật trong quá trình sử dụng

THẬN TRỌNG



Rút ổ cắm ra trước khi rửa, di chuyển hoặc sửa chữa sản phẩm để tránh bị điện giật



Ngưng sử dụng nếu dây cắm bị hỏng, giắc cắm lỏng lẻo để tránh bị giật, cháy



Không đặt nối lên nguồn lửa trực tiếp, giữ thiết bị tránh xa lửa hoặc những nguồn nhiệt khác



Không đặt thiết bị ở những vị trí hấp nhiệt, ẩm ướt, dễ cháy hoặc dễ bị cháy như mặt bóng, miếng nhựa, thảm len...

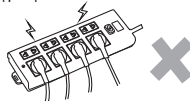
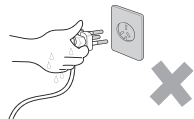
LƯU Ý



Kết nối sản phẩm với đúng nguồn điện 220V-50Hz. Việc kết nối sai nguồn điện định mức có thể gây nguy hại cho sản phẩm



Hãy sử dụng ổ cắm 10A trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm. Không dùng chung ổ cắm với các thiết bị năng lượng cao khác để tránh chập điện



THẬN TRỌNG



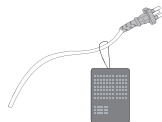
Khi rút phích cắm, cần phải dùng tay cầm vào và rút ra, không được giật hoặc kéo dây để tránh gây hư hại đến dây



Đảm bảo phích cắm được cắm chắc chắn vào ổ điện



Hãy sử dụng đúng loại dây được cung cấp



Khi không sử dụng, vui lòng rút phích cắm khỏi ổ điện



Sản phẩm thuộc nhóm I, do vậy cần đảm bảo nguồn điện cần được tiếp địa.



Nếu xảy ra mất điện trong lúc đang vận hành, vui lòng rút phích cắm và khởi động lại khi có điện



Nếu nguồn điện đột ngột bị ngắt khi nối đang vận hành, hãy rút ổ cắm ra rồi khởi động lại sau khi có điện

LƯU Ý



Trong trường hợp sản phẩm bị lỗi, vui lòng gửi cho bộ phận chăm sóc khách hàng/ bảo hành để sửa chữa. Không tự ý tháo rời sản phẩm hoặc thay thế các bộ phận. Sản phẩm được bảo hành khi còn nguyên vẹn tem bảo hành và trong thời gian 12 tháng.



Khi sản phẩm đang hoạt động, nhiệt độ sẽ tăng lên nên hạn chế chạm trực tiếp vào các phần kim loại, lỗ thoát hơi của sản phẩm



Hạn chế để lòng nồi bị va đập mạnh. Không dùng để đun trực tiếp trên bếp gas, bếp hồng ngoại vì sẽ làm bong tróc lớp chống dính, biến dạng lòng nồi



Không để tay gần lỗ thoát hơi nước khi nối đang hoạt động để tránh bị bỏng



Đảm bảo dây nguồn không tiếp xúc với những bề mặt sắc nhọn hoặc những bề mặt có thể sinh nhiệt để tránh rò rỉ điện, điện giật hoặc cháy nổ



Giữ ruột nồi, đáy nồi, mâm nhiệt sạch sẽ, không dính dị vật để đảm bảo tiếp xúc tốt

LƯU Ý

-  Không tự ý cài đặt thêm bộ điều chỉnh thời gian hoặc điều khiển từ xa để vận hành thiết bị
-  Vui lòng không sử dụng cho các mục đích khác ngoài các chức năng được thiết lập trên sản phẩm
-  Sản phẩm chỉ sử dụng trong nhà, không dùng ở nơi ẩm ướt, ngoài trời để tránh gây giật điện và ảnh hưởng đến tuổi thọ của thiết bị
-  Không di chuyển sản phẩm trong quá trình đang vận hành
-  Thiết bị này không dành cho trẻ em hoặc người khiếm khuyết về thể xác hay tinh thần sử dụng, trừ khi họ được giám sát bởi người có trách nhiệm
-  Loại bỏ hoàn toàn các loại giấy bỏ sau khi mở sản phẩm để tránh trẻ em đùa nghịch gây ngạt thở

CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Sự cố	Nguyên Nhân	Giải pháp
E0	Lỗi mạch	Bật nguồn lại sau khi rút phích, nếu vẫn xuất hiện, vui lòng đưa sản phẩm đến Bộ phận bảo hành để sửa chữa.
E1	Lỗi không có lòng nổi hoặc lòng nổi không phù hợp	Sau khi đặt nổi vào, nhấn "Giữ ấm/ hủy" để hủy báo động, và khởi động lại, nếu vẫn còn báo động E1, vui lòng đưa Bộ phận bảo hành để bảo hành.
E2	Lỗi nhiệt độ IGBT quá cao hoặc ngắn mạch, hở mạch IGBT	Bật nguồn lại sau khi rút phích, nếu vẫn xuất hiện, vui lòng đưa sản phẩm Bộ phận bảo hành để sửa chữa.
E3	Lỗi điện áp cao	Lưới điện có thể tự phục hồi sau khi điện áp trở lại bình thường. Nếu vẫn có cảnh báo, vui lòng đưa sản phẩm đến Bộ phận bảo hành để bảo trì. Lưu ý: Nên sử dụng bộ ổn áp để bảo vệ lại các thiết bị
E4	Lỗi điện áp thấp	Lưới điện có thể tự phục hồi sau khi điện áp trở lại bình thường. Nếu vẫn có cảnh báo, vui lòng đưa sản phẩm đến Bộ phận bảo hành để bảo trì. Lưu ý: Nên sử dụng bộ ổn áp để bảo vệ lại các thiết bị
E5	Hở mạch cảm biến trên	Bật nguồn lại sau khi rút phích, nếu vẫn xuất hiện, vui lòng đưa sản phẩm đến Bộ phận bảo hành để sửa chữa.
E6	Ngắn mạch cảm biến trên	Bật nguồn lại sau khi rút phích, nếu vẫn xuất hiện, vui lòng đưa sản phẩm đến Bộ phận Dịch vụ Sau bán hàng để sửa chữa.
E7	Quá nhiệt cảm biến dưới hoặc ngắn mạch, hở mạch IGBT	Bật nguồn lại sau khi rút phích, nếu vẫn xuất hiện, vui lòng đưa sản phẩm đến Bộ phận Dịch vụ Sau bán hàng để sửa chữa.
E8	Lỗi giao tiếp	Bật nguồn lại sau khi rút phích, nếu vẫn xuất hiện, vui lòng đưa sản phẩm đến Bộ phận Dịch vụ Sau bán hàng để sửa chữa