
ELECTRIC RICE
COOKER / WARMER

전기보온밥솥

NỒI CƠM CƠ/GIỮ ẤM

CUCKOO

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NHANH CHO NỒI CƠM CÔNG NGHIỆP

CONTENTS / PRODUCT SPECIFICATION

Mục lục

Cảnh báo an toàn	3~5
Cách vệ sinh sản phẩm	6
Phương pháp nấu cơm	6
Kiểm tra trước khi báo cáo sự cố	7

Thông Số Kỹ Thuật

Model Name / Mã Sản Phẩm	CR-3555
Type / Kiểu loại	Commercial / Nồi cơm công nghiệp
Capacity / Dung Tích	6.3L (35 Cups/Cốc)
Voltage / Hiệu điện thế	220V~ / 50~60Hz
Power Consumption / Công suất	1460W

- ※ The measuring cup provided as accessory is double size of company's standard cup.
Maximum cooking capacity with this cup is 17.5 cups (17.5 x 2 = 35 standard cups)
- ※ Cốc đo lường đi kèm sản phẩm có kích thước gấp 2 lần cốc tiêu chuẩn của công ty
Số lượng cốc nấu tối đa là 17.5 cốc (= 35 cốc tiêu chuẩn)

Cảnh báo an toàn

- Cần nghiêm ngặt tuân thủ các cảnh báo an toàn và sử dụng đúng cách để phòng tránh sự cố hoặc nguy hiểm có thể xảy ra.
- “Cảnh báo an toàn” chia rõ hai khái niệm là “cảnh báo” và “chú ý”, theo đó, “cảnh báo” và “chú ý” mang ý nghĩa như sau:

 Cảnh báo	Là tình huống nguy hiểm, nếu không tránh sẽ có thể gây tai nạn chết người hoặc trọng thương.	 • Kí hiệu này thể hiện cần chú ý trong một số điều kiện đặc biệt có thể gây nguy hiểm.
 Chú ý	Là tình huống nguy hiểm, nếu không tránh sẽ có thể gây các chấn thương nhẹ.	 • Để tránh nguy hiểm cần đọc kỹ và làm theo hướng dẫn.
		 • Kí hiệu này mang ý nghĩa “cấm” một số hành vi nào đó.
		 • Kí hiệu này mang ý nghĩa “hãy thực hiện” một việc làm nào đó.

Cảnh báo

Cấm

Không sử dụng sản phẩm gần nơi có ánh sáng mặt trời chiếu trực tiếp, bếp ga, bật lửa, thiết bị tỏa nhiệt v.v.

- Có thể gây rò rỉ điện, điện giật, biến dạng, đổi màu và cháy.
- Không đặt dây nguồn gần các nguồn nhiệt. Có thể làm lớp bọc dây tan chảy và gây cháy hoặc điện giật. Kiểm tra tình trạng dây nguồn thường xuyên.

Sản phẩm này không được thiết kế cho người không thể sử dụng Sản phẩm một cách an toàn mà không có sự giám sát hoặc chỉ dẫn do thiếu kinh nghiệm, kiến thức và khả năng thể chất / cảm giác / tinh thần.

- Không cho phép trẻ em chơi với sản phẩm.
- Nó có thể dẫn đến điện giật hoặc chấn thương.

Không được liên tục cắm và rút phích cắm điện.

- Có nguy cơ bị điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không để tay và mặt gần lỗ thoát hơi tự động.

- Có nguy cơ bị bỏng. Hơi nước thoát ra khi nấu cơm rất nóng nên không được để tay hoặc mặt lại gần.
- Tuyệt đối không để cho trẻ em tiếp xúc với sản phẩm.

Không uốn cong, buộc hoặc kéo dây nguồn quá mức.

- Có thể gây ra hỏa hoạn do điện giật hoặc đoản mạch. Phải thường xuyên kiểm tra trạng thái dây nguồn.

Không cho sản phẩm vào bồn rửa bát để rửa hoặc cho nước vào bên trong sản phẩm.

- Có thể dẫn tới rò rỉ điện, điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Nếu bị nước vào trong sản phẩm, phải dùng sử dụng và tháo dây nguồn rồi liên lạc tới Trung tâm dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.

Hãy chú ý cẩn thận, không để nước và hóa chất dính vào nồi cơm.

- Có thể gây ra hiện tượng rò điện, giật điện hoặc hỏa hoạn.

Không mở nắp trong khi nấu ăn và giữ ấm.

- Có nguy cơ bị bỏng.

Chỉ sử dụng ổ cắm AC 220V có đầu nối đất từ 15A trở lên.

Không cắm dây nguồn của nhiều sản phẩm vào cùng một ổ cắm.

- Sử dụng nhiều sản phẩm hoặc sử dụng ổ cắm chung với nhiều sản phẩm khác, có thể dẫn tới ổ cắm quá nóng, gây cháy hoặc giật điện. Thường xuyên kiểm tra trạng thái ổ cắm.
- Nếu phích cắm điện bị bẩn hoặc dính nước, hãy vệ sinh thật kỹ trước khi sử dụng.
- Sử dụng dây nối dài từ 15A trở lên.

Không sử dụng lòng nồi đã bị biến dạng hoặc loại lòng nồi không phải của hãng.

- Có thể dẫn tới việc sản phẩm vận hành bất thường hoặc gây cháy khi lòng nồi được làm nóng.
- Liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng nếu lòng nồi bị rơi hoặc bị biến dạng.

Không được sử dụng hoặc cho vật liệu kim loại, nổi hấp, nắp tháo rời vào mà không có lòng nồi bên trong. (Đặc biệt, chú ý trẻ nhỏ). Không để cho tạp chất như kim loại, pin vệ sinh, kim... làm nghẽn ống xả-hút khí.

- Có thể gây ra điện giật và cháy nổ.

Cảnh báo an toàn

⚠ Cảnh báo

🚫 Cấm

Không sử dụng mà không có lòng nổi bên trong.

- Có thể dẫn tới giật điện hoặc hỏng hóc.
- Không được cho gạo hoặc nước vào mà không có lòng nổi bên trong.
- Trường hợp cho gạo hoặc nước vào trong mà không có lòng nổi, không được lắc hoặc lật sản phẩm mà phải liên lạc với Trung tâm dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.

Không tự ý tháo rời hoặc sửa đổi sản phẩm.

- Có thể gây rò rỉ điện, điện giật, biến dạng, đổi màu và cháy.
- Không để cho bất cứ ai ngoài nhân viên dịch vụ tháo rời hoặc sửa chữa sản phẩm. Vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng để sửa chữa và tư vấn sự cố.

Không sử dụng ở những nơi bụi bặm hoặc nơi có chất hóa học.

- Không sử dụng sản phẩm ở những nơi gần hơi gas hoặc chất dễ cháy.
- Có thể dẫn đến hỏa hoạn.

Không tự ý nối dài hoặc nối thêm dây nguồn để sử dụng.

- Có nguy cơ bị điện giật hoặc hỏa hoạn.

Không di chuyển sản phẩm bằng cách kéo dây nguồn.

- Có thể gây đứt mạch, dẫn tới hỏa hoạn.

Nếu dây nguồn hoặc phích cắm điện bị hỏng hoặc ổ cắm bị lỏng, ngừng sử dụng sản phẩm và liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.

- Trong khi sử dụng, nếu vỏ dây nguồn bị bong hoặc bị xước, để dẫn đến cháy nổ và điện giật nên cần thường xuyên kiểm tra trạng thái dây nguồn, phích cắm và ổ cắm.
- Trường hợp dây nguồn hoặc ổ cắm bị hỏng, để tránh nguy hiểm, yêu cầu nhà sản xuất hoặc đại lý, nhân viên kỹ thuật đã có chứng nhận (kỹ thuật viên dịch vụ) tiến hành thay dây.
- Chỉ được sửa chữa tại trung tâm dịch vụ được chỉ định.

Không được để sản phẩm trong thùng gạo hoặc lên kệ kín.

- Nếu dây nguồn được nhét vào khe, có thể gây cháy hoặc điện giật. Kiểm tra trạng thái dây nguồn thường xuyên.
- Khi hơi nước được xả ra trong khi nấu hoặc nấu xong, có thể gây hư hỏng cho sản phẩm, hỏa hoạn hoặc điện giật do không gian kín.

Không phun hoặc cho thuốc sát trùng hoặc hóa chất vào trong sản phẩm.

- Có thể gây ra hỏa hoạn.
- Nếu có gián hoặc côn trùng vào trong sản phẩm, vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.

⚠ Cảnh báo

👉 Hướng dẫn

Phải lau tay khô rồi mới tháo và cắm phích cắm vào ổ cắm.

- Dùng tay ướt để tháo phích cắm sẽ dẫn tới giật điện.
- Việc rút dây nguồn quá mạnh có thể làm hỏng dây nguồn và dẫn tới giật điện.

Chú ý cẩn thận khi mở nắp để không gây ra chấn thương.

- Không để nắp luôn mở, có thể gây ra tai nạn đáng tiếc.

Chú ý không để các vật nặng hoặc nổi đè lên dây nguồn.

- Có thể gây cháy hoặc điện giật. Kiểm tra trạng thái dây nguồn thường xuyên.

Trừ muối xói mòn bằng gỗ hoặc nhựa, không xói mòn bằng thìa hoặc muối kim loại. Không bảo quản các dụng cụ nhà bếp bằng kim loại nhọn như dao, kéo... bên trong nồi.

- Lốp phủ bên trong lòng nồi có thể bị hỏng và bong ra.

Chú ý không để cho dây nguồn hoặc phích cắm bị vật nuôi cắn hoặc bị hỏng bởi các vật kim loại sắc nhọn như đinh.

- Hư hỏng do va chạm có thể gây đứt mạch, điện giật hoặc hỏa hoạn. Kiểm tra trạng thái dây nguồn và phích cắm điện thường xuyên.

Dùng khăn khô lau sạch các chất bẩn dính ở phích cắm điện.

- Có thể gây ra hỏa hoạn. Phải thường xuyên kiểm tra trạng thái của phích cắm.

Đảm bảo loại bỏ bất kỳ vật lạ nào (như gạo hoặc thực phẩm khác) trên cảm biến nhiệt độ, bên trong nồi cơm điện, mâm nhiệt hoặc bên ngoài lòng nồi trước khi sử dụng.

- Khi sử dụng sản phẩm, bắt buộc phải kiểm tra xem đã làm sạch tạp chất chưa.
- Thiết bị cảm biến nhiệt độ không chính xác sẽ dẫn tới vận hành sai khi làm nóng lòng nồi bên trong và gây hỏa hoạn.

⚠ Cảnh báo

🚫 Cấm

Không chạm vào lỗ thoát hơi, mâm nhiệt, bên trong nồi và lòng nồi ngay khi vừa nấu ăn xong.

- Có thể bị bỏng do nhiệt độ cao.
- Ngay khi vừa nấu ăn xong, hơi nóng thoát ra qua lỗ thoát hơi có thể gây bỏng.

Cấm không để giẻ lau, đồ trang trí hoặc các vật dụng khác chặn lỗ thoát hơi.

- Có nguy cơ gây hỏa hoạn.
- Có thể dẫn tới biến dạng, biến màu và hỏng thiết bị.

Ngoài gạo trắng, tránh giữ ấm các món ăn dễ bị hỏng như (cơm đậu, cơm hỗn hợp, ...)

Không được sử dụng lòng nồi cho mục đích khác hoặc cho lên bếp nấu.

- Lòng nồi biến dạng và bị bong lớp phủ có thể làm cho sản phẩm hoạt động bất thường trong khi sử dụng.

Ngoài nấu cơm, giữ ấm và các menu được chỉ định, không sử dụng để nấu các món dùng dầu mỡ, cà ri, canh rong biển, sikhye.

- Có thể bị hỏng và bị mùi.

Không tác động lực mạnh lên sản phẩm hoặc làm rơi sản phẩm.

- Có thể làm cho sản phẩm bị hỏng hoặc phát sinh vấn đề về an toàn.

⚠ Cảnh báo

❗ Hướng dẫn

Nếu có bất kỳ âm thanh, mùi hoặc khói bất thường nào xảy ra trong quá trình sử dụng, hãy rút phích cắm điện ngay lập tức và liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.

Khi tháo dây nguồn khỏi ổ cắm, không cầm dây nguồn mà phải cầm vào phích cắm và rút ra.

- Nếu dây nguồn bị hỏng, có thể gây ra giật điện và hỏa hoạn.

Không đặt sản phẩm lên bề mặt bằng nhựa, chặn điện, bông vải hoặc các bề mặt dễ cháy để sử dụng.

- Có thể gây ra hỏa hoạn và biến dạng. Thường xuyên kiểm tra trạng thái của sản phẩm.

Không nấu quá dung tích tối đa cho phép.

- Nếu nấu quá dung tích tối đa cho phép trong hướng dẫn nấu ăn, có thể dẫn tới hiện tượng trào thức ăn và hơi nước ra ngoài qua van thoát hơi hoặc nắp nồi.

Không được cho quá dung tích tối đa.

- Có thể dẫn tới hỏng hóc như làm gạo bị tràn ra ngoài hoặc nấu cơm bị lồi.
- Không nấu cháo quá dung tích chỉ định.

Khi không sử dụng, rút phích cắm ra khỏi ổ cắm.

- Giảm tính năng làm nóng cũng có thể dẫn tới điện giật, đoản mạch, hỏa hoạn.
- Không sử dụng nguồn điện nào khác ngoài AC 220V.

Không để sản phẩm ở những nơi dốc hoặc không bằng phẳng.

- Có thể gây bỏng hoặc làm sản phẩm bị hư hỏng.
- Chú ý không để dây nguồn cuốn vào tay, chân hoặc các vật khác để tránh bị rơi.

Liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng nếu lớp phủ lòng nồi bị bong ra.

- Trường hợp sử dụng sản phẩm trong thời gian dài, lớp phủ lòng nồi có thể bị bong ra.
- Nếu sử dụng miếng rửa bát thô ráp hoặc kim loại để rửa lòng nồi sẽ làm lớp phủ bị bong ra. Do đó, chỉ dùng chất tẩy rửa nhẹ và miếng bọt biển để rửa lòng nồi.
- Cho các dụng cụ nhà bếp nhọn (dĩa, thìa, đũa...) vào bên trong lòng nồi có thể làm bong lớp phủ.

Không sử dụng sản phẩm gần tường hoặc các đồ nội thất. Tường và đồ nội thất có thể bị hư hỏng, đổi màu hoặc biến dạng do hơi nóng hoặc nhiệt độ cao phát ra từ nồi cơm.

- Khi sử dụng sản phẩm trong tủ ngăn kéo,... đảm bảo hơi nước không thoát vào trong đó.

Phải vệ sinh sau khi nấu ăn.

- Nếu giữ ấm cơm nguội hoặc thời gian giữ ấm quá lâu cần vệ sinh sạch sẽ sản phẩm trước khi sử dụng lại.
- Nếu rửa nắp nồi bên trong bằng giẻ rửa bát thô ráp hoặc miếng rửa kim loại thì sẽ làm bong lớp phủ nên cần dùng miếng bọt biển hoặc chỉ rửa bằng nước.
- Làm sạch lòng nồi, nắp nồi bên trong sau khi sử dụng.
- Lớp phủ của nắp nồi bên trong có thể bong ra tùy thuộc vào môi trường và cách sử dụng sản phẩm. Trong trường hợp này, vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng để được trợ giúp.

Giữ lỗ thông hơi luôn sạch sẽ và đảm bảo không bị tắc.

Sau khi nấu cơm hoặc nấu ăn, cần lau sạch các chất bẩn bám dính trên thân sản phẩm.

- Có thể gây ra mùi và biến màu.
- Thường xuyên lau nước bám đọng trên khay đựng nước của sản phẩm.

Để làm sạch và vệ sinh sản phẩm, hãy đảm bảo sản phẩm đã nguội trước khi bắt đầu làm sạch hoặc vệ sinh.

- Chạm vào các bộ phận còn nóng có thể gây bỏng hoặc nguy hiểm.

Cách vệ sinh sản phẩm / Phương pháp nấu cơm

Cách vệ sinh sản phẩm

1 Lòng nổi

Lau sạch nước và tạp chất ở mặt dưới và mặt ngoài của lòng nổi trước khi sử dụng.
Giẻ rửa bát thô ráp, bàn chải, chất mài mòn... có thể làm bong lớp phủ, do đó chỉ sử dụng miếng bọt biển, vải mềm và chất tẩy rửa trung tính để lau rửa lòng nổi.

2 Nắp nổi bên trong

Dùng giẻ lau sạch nếu nước cơm dính ở nắp nổi.
Cần chú ý khi làm sạch vì phần ngoài cùng của nắp được làm bằng kim loại.

3 Phần nước đọng ở rãnh trên thân nổi

Nước cơm phát sinh trong khi nấu cơm được thoát ra ngoài qua lỗ thoát hơi và một phần nhỏ có thể đọng lại ở rãnh trên thân nổi. Nên sau khi sử dụng nồi cơm, cần dùng giẻ lau để làm sạch.

4 Bên trong thân nổi

Nếu tạp chất dính vào thiết bị cảm biến nhiệt độ thì cần làm sạch bằng vải khô và tránh làm hỏng mâm nhiệt.

Phương pháp nấu cơm

1 Rửa kỹ lòng nổi và lau sạch.

- ▶ Sử dụng miếng vải mềm để rửa lòng nổi.
- ▶ Nếu dùng miếng rửa thô ráp hoặc chà mạnh, lớp phủ bên trong lòng nổi có thể bị bong ra.

2 Sử dụng cốc đo để đo đúng số khẩu phần vào bát đựng riêng.

- ▶ Đo đầy gạo tới miệng cốc đo thì tính là 1 phần.
(Ví dụ: nếu cần nấu cho 3 phần ăn → đo 3 cốc, cần nấu cho 6 phần ăn → đo 6 cốc).

3 Vo gạo trong bát đựng riêng bằng nước sạch.

4 Đổ gạo đã vo sạch vào lòng nổi.

5 Điều chỉnh lượng nước phù hợp theo menu.

- ▶ Đặt lòng nổi lên mặt phẳng và đổ lượng nước phù hợp vào theo đúng vạch được đánh dấu trên thành lòng nổi.
- ▶ Thang đo hiển thị trên thành lòng nổi là lượng nước khi gạo và nước được đổ vào nhau.
- ▶ Có thể điều chỉnh lượng nước cho phù hợp ở các lần nấu tiếp theo tùy thuộc vào loại gạo hoặc khẩu vị của mỗi người.

6 Sau khi cắm điện, cho lòng nổi vào bên trong nồi.

Chú ý cho lòng nổi vào đúng vị trí bên trong nồi.

- ▶ Nếu ở phía đáy nồi bị dính tạp chất hoặc gạo, có thể không nấu được cơm, cơm sống hoặc có thể gây ra hỏng hóc.
- ▶ Không thể đóng nắp nếu không đặt lòng nổi vào đúng vị trí bên trong nồi.

7 Đóng chặt nắp và bật công tắc nấu cơm.

8 Sau khi nấu xong, cả hai đèn “뜸(Steaming)” và “보온(Keep Warm)” sẽ đồng thời cùng sáng.

9 Đợi cho đèn “뜸(Steaming)” tắt hãy đảo đều cơm.

Đóng nắp và để ở chế độ giữ ấm nếu muốn bảo quản cơm trong nồi cơm điện.

Kiểm tra trước khi báo cáo sự cố

▼ Nếu có bất thường xảy ra khi sử dụng sản phẩm, vui lòng kiểm tra nội dung sau trước khi liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng.

Triệu chứng	Nội dung kiểm tra	Nội dung xử lý
Nước cơm bị trào ra trong khi nấu	- Có sử dụng cốc đong không? - Đã điều chỉnh lượng nước chính xác chưa?	Điều chỉnh lượng nước cho phù hợp (Xem trang 6).
Cơm bị sượng, bị sạn hoặc cứng	- Có sử dụng cốc đong không? - Đã điều chỉnh lượng nước chính xác chưa? - Đã vo gạo sạch chưa? - Có nấu cơm sau khi ngâm gạo lâu? - Có sử dụng gạo đã mua và bảo quản trong thời gian dài?	- Điều chỉnh lượng nước cho phù hợp (Xem trang 6). - Cho thêm một nửa vạch nước.
Cơm quá nát	- Đã điều chỉnh lượng nước chính xác chưa? - Có mở nắp nồi cơm ngay sau khi nấu?	- Điều chỉnh lượng nước cho phù hợp (Xem trang 6). - Sau khi đèn "뜸(Steaming)" tắt, hãy đảo đều cơm.
Cơm bị cháy	Thiết bị cảm biến nhiệt độ, bên ngoài lồng nấu có bị dính nhiều gạo hay tạp chất không?	Lau sạch tạp chất dính bên ngoài lồng nấu và thiết bị cảm biến nhiệt độ (Xem trang 6).
Có mùi trong khi giữ ấm	- Đã đóng nắp chặt chưa? - Dây nguồn có bị rút khỏi ổ cắm trong khi giữ ấm không? - Lượng cơm giữ ấm có quá ít không? - Có giữ ấm cơm quá 12 tiếng không? - Có cho muối hoặc cơm nguội hay loại cơm khác vào giữ ấm không?	- Đóng chặt nắp. - Luôn cắm phích điện trong quá trình giữ ấm. - Không giữ ấm lượng cơm quá ít. - Giữ ấm tối đa trong vòng 12 tiếng. - Ngoài cơm trắng, không giữ ấm các loại cơm và thức ăn khác.

CUCKOO