

MOVA P50 Ultra

Robot Vacuum and Mop with
Auto-Empty and Mop Self-Cleaning
User Manual



The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

MOVA

Thông tin an toàn

VI

Để tránh bị điện giật, hỏa hoạn hoặc thương tích do sử dụng thiết bị sai quy cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi sử dụng thiết bị và giữ lại để tham khảo sau này.

Hạn Chế Sử Dụng

- Không để trẻ em dưới 8 tuổi cũng như những người có khiếm khuyết về thể chất, giác quan, trí tuệ hoặc hạn chế về kinh nghiệm hoặc kiến thức sử dụng sản phẩm này mà không có sự giám sát của cha mẹ hoặc người giám hộ để đảm bảo vận hành an toàn và tránh mọi rủi ro. Không để trẻ em thực hiện công việc vệ sinh và bảo trì mà không có sự giám sát.
- Chỉ sử dụng thiết bị với bộ nguồn đi kèm với thiết bị.
- Chỉ người có chuyên môn mới được thay thế pin trong thiết bị này.
- Dọn dẹp khu vực cần làm sạch. Không để trẻ em nghịch thiết bị. Giữ khoảng cách an toàn giữa trẻ em và vật nuôi với rô-bốt trong quá trình rô-bốt hoạt động.
- Không lắp đặt, sạc hoặc sử dụng thiết bị trong phòng tắm hoặc xung quanh hồ bơi.
- Sản phẩm này chỉ dùng để lau sàn trong môi trường gia đình. Không sử dụng sản phẩm này ngoài trời, trên các bề mặt không phải sàn hoặc trong môi trường thương mại hoặc công nghiệp.
- Đảm bảo thiết bị hoạt động bình thường trong môi trường thích hợp. Nếu không, không được sử dụng thiết bị.
- Nếu dây nguồn bị hỏng thì phải thay thế bằng dây hoặc bộ phận lắp ráp đặc biệt do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất cung cấp.

Thông tin an toàn

Hạn Chế Sử Dụng

- Không sử dụng rô-bốt ở khu vực cao hơn mặt đất mà không có hàng rào bảo vệ.
- Không đặt rô-bốt ở tư thế lộn ngược. Không sử dụng vỏ bọc LDS, vỏ bọc rô-bốt hoặc bộ giảm chấn làm tay cầm cho rô-bốt.
- Sử dụng rô-bốt trong các môi trường có nhiệt độ môi trường trên 0°C và dưới 40°C. Đảm bảo rằng sàn không có chất lỏng hoặc chất dính.
- Để tránh bị kéo lê làm hư hỏng hoặc tổn hại, hãy dọn sạch mọi vật không cố định khỏi sàn và tháo dây cáp hoặc dây nguồn nằm trong lộ trình lau dọn trước khi vận hành thiết bị.
- Loại bỏ các vật dụng nhỏ hoặc dễ vỡ khỏi sàn nhà để rô-bốt không va vào và làm hỏng các vật dụng đó.
- Không để tóc, ngón tay và các bộ phận cơ thể gần lỗ hút của rô-bốt.
- Không vận hành thiết bị trong phòng có trẻ sơ sinh hoặc trẻ em đang ngủ.
- Không đặt trẻ em, vật nuôi hoặc bất kỳ vật dụng nào lên trên rô-bốt bất kể rô-bốt đang đứng yên hay di chuyển.
- Chỉ được đổ nước sạch và dung dịch vệ sinh được phê duyệt chính thức vào ngăn chứa nước sạch. Không thêm bất kỳ dung dịch nào như cồn hoặc chất khử trùng. Có thể kiểm tra tỉ lệ nước lau sàn và nước sạch trên vỏ chai nước lau sàn. Để nước lau sàn cách xa tầm tay trẻ em.
- Không sử dụng rô-bốt để vệ sinh bất kỳ đồ vật đang cháy nào. Không sử dụng rô-bốt để hút chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, khí ăn mòn hoặc axit hoặc dung môi chưa pha loãng.

Thông tin an toàn

Hạn Chế Sử Dụng

- Không sử dụng thiết bị để hút các vật cứng hoặc sắc nhọn. Không sử dụng thiết bị để hút các vật như đá, mảnh giấy lớn hoặc bất kỳ vật dụng nào có thể làm tắc máy.
- Phải rút phích cắm ra khỏi ổ điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị.
- Không lau rô-bốt hoặc trạm sạc đa chức năng bằng khăn ướt hoặc rửa bằng bất kỳ dung dịch gì. Sau khi vệ sinh các bộ phận có thể rửa được, hãy làm khô hoàn toàn trước khi lắp lại và sử dụng.
- Vui lòng sử dụng sản phẩm này theo hướng dẫn trong Hướng dẫn sử dụng. Người dùng tự chịu trách nhiệm nếu có bất kỳ tổn thất hoặc hư hỏng nào phát sinh do sử dụng sản phẩm sai cách.

Pin và Sạc

- Không sử dụng bất kỳ trạm sạc đa chức năng hoặc pin nào của bên thứ ba. Chỉ có thể sử dụng rô-bốt với trạm sạc đa chức năng mô hình RCPE0105.
- Không tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc thay đổi pin hoặc trạm sạc đa chức năng.
- Không đặt trạm sạc đa chức năng gần nguồn nhiệt.
- Không sử dụng khăn ướt hoặc tay ướt để lau hoặc vệ sinh các điểm tiếp xúc sạc của trạm sạc đa chức năng.
- Không thải bỏ pin cũ sai cách. Pin không dùng phải được loại bỏ tại một cơ sở tái chế thích hợp.
- Nếu dây nguồn bị hỏng hoặc đứt, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức và liên hệ với bộ phận dịch vụ hậu mãi.

Thông tin an toàn

Pin và Sạc

- Đảm bảo tắt rô-bốt khi vận chuyển và để trong bao bì đóng gói ban đầu nếu còn.
- Nếu không sử dụng rô-bốt trong một thời gian dài, hãy sạc đầy pin, sau đó tắt và cất ở nơi khô ráo, thoáng mát. Sạc lại rô-bốt ít nhất 3 tháng một lần để tránh hết pin quá lâu.

Thông tin an toàn laser

- Cảm biến laser trong sản phẩm này đáp ứng Tiêu chuẩn IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 dành cho sản phẩm laser Loại 1. Vui lòng tránh tiếp xúc trực tiếp bằng mắt với cảm biến trong quá trình sử dụng.

SẢN PHẨM LASER LOẠI 1

SẢN PHẨM LASER DÀNH CHO NGƯỜI TIÊU DÙNG

Tiêu chuẩn EN 50689:2021



Chỉ sử dụng trong nhà



Đọc hướng dẫn sử dụng

Nhờ đó, công ty TNHH Công nghệ Moonstone (Shaoxing) tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến RLP23SE tuân thủ theo Chỉ thị 2014/53/EU.

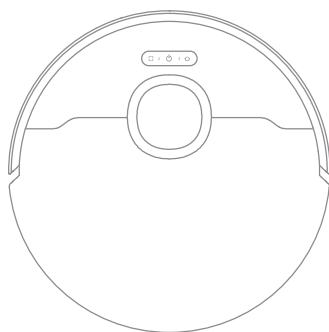
Nguyên văn tuyên bố phù hợp của EU có sẵn tại địa chỉ internet sau: www.mova-tech.com

Để xem thêm hướng dẫn điện tử chi tiết, vui lòng truy cập <https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

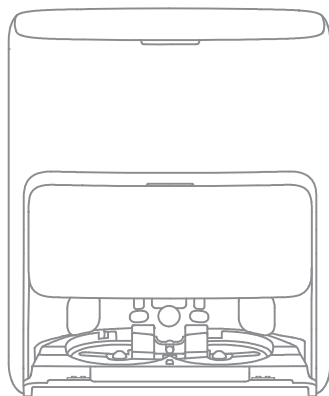
Tổng Quan Về Sản Phẩm

VI

Thành phần trong bao bì

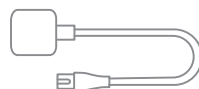


Rô-bốt

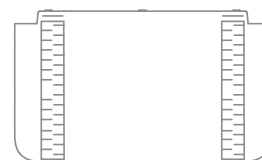


Trạm sạc đa chức năng

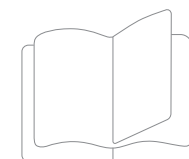
Các phụ kiện khác



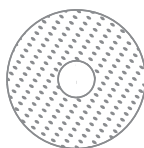
Dây Nguồn



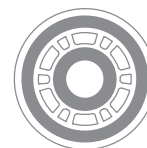
Tấm tạo dốc cho trạm
sạc đa chức năng



Hướng dẫn sử
dụng



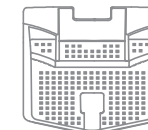
Giẻ lau sàn × 2
(lắp sẵn)



Giá đỡ giẻ
lau sàn × 2



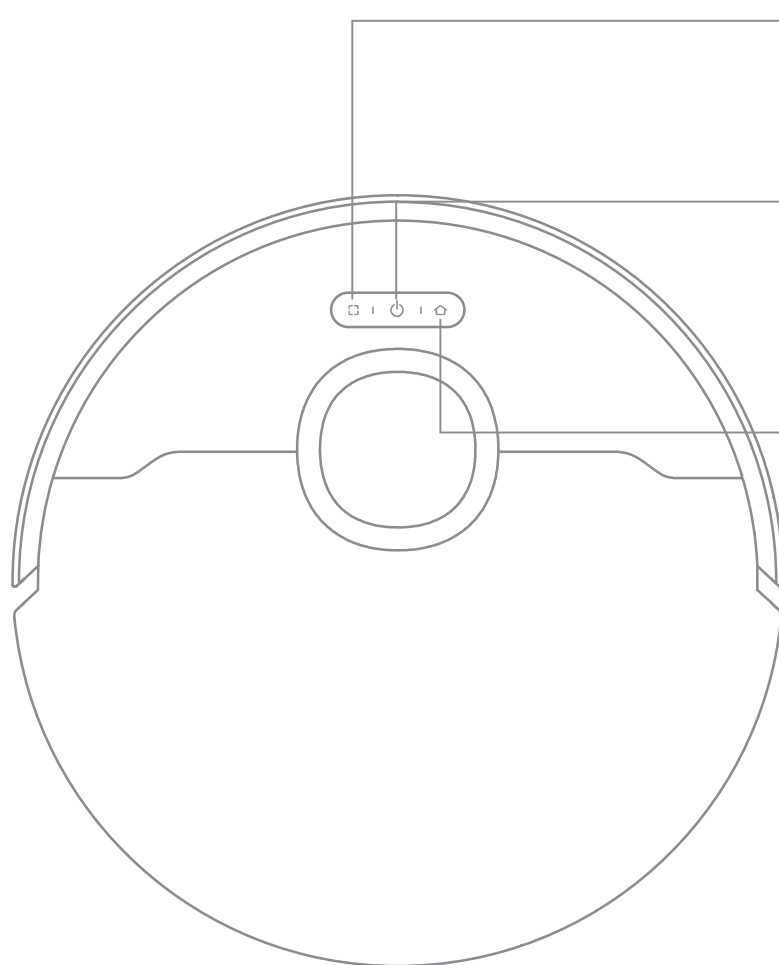
Túi đựng bụi
(được lắp sẵn)



Bộ lọc ván giặt
(được lắp sẵn)

VI Tổng Quan Về Sản Phẩm

Rô-bốt



□ Nút lau dọn tập trung
· Nhấn để bắt đầu lau dọn theo điểm

⏻ Nút Nguồn / Lau dọn
· Nhấn giữ trong 3 giây để bật hoặc tắt
· Nhấn để bắt đầu lau dọn sau khi bật rô-bốt

🏠 Nút Trạm sạc
· Nhấn để gửi rô-bốt trở lại trạm sạc
· Nhấn giữ trong 3 giây để tắt Khóa trẻ em

Đèn báo trạng thái

- Màu trắng: Đã vệ sinh hoặc dọn dẹp xong
- Màu trắng nháy chậm: Đang sạc (không phải pin yếu)
- Màu cam sáng đều: Chế độ chờ khi pin yếu hoặc tạm dừng khi pin yếu
- Màu cam nháy chậm: Đang sạc (pin yếu)
- Màu cam nhấp nháy: Lỗi

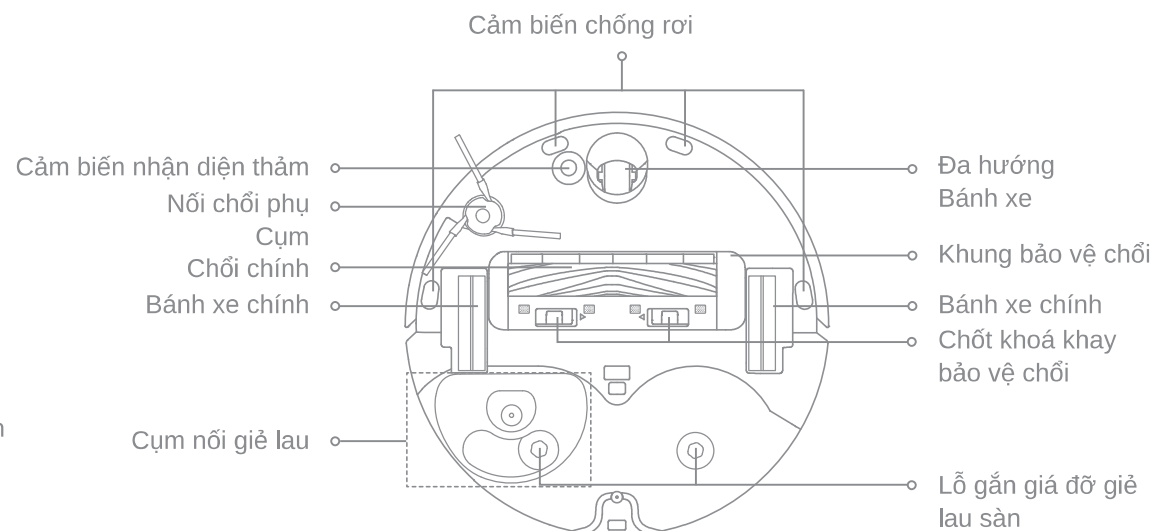
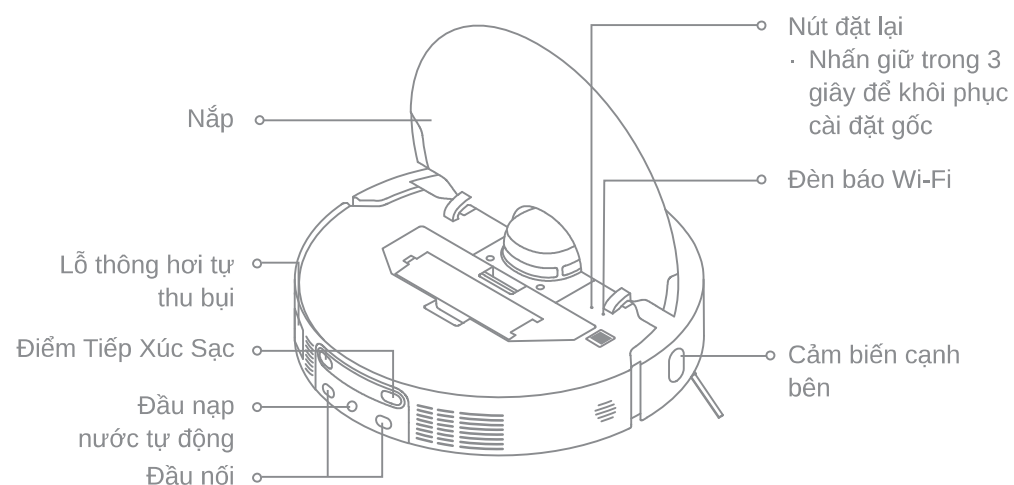
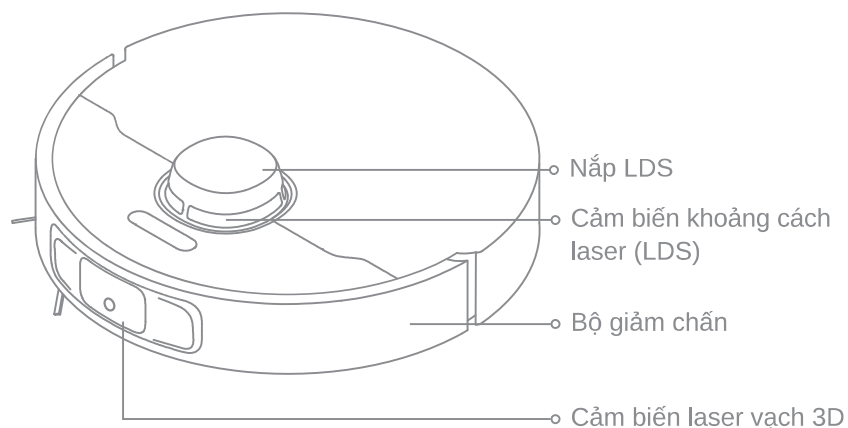
Lưu ý:

- Nhấn bất kỳ nút nào trên rô-bốt để tạm dừng khi rô-bốt đang lau dọn hoặc quay lại để sạc.
- Có thể bật/tắt Khóa trẻ em thông qua ứng dụng MOVAhome.

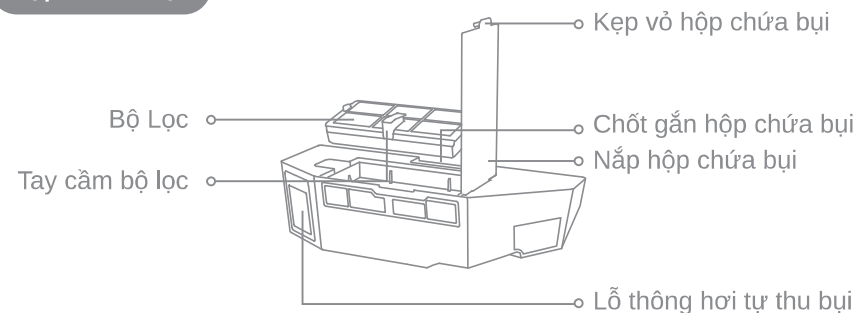
Tổng Quan Về Sản Phẩm

VI

Rô-bốt và Cảm biến



Hộp chứa bụi

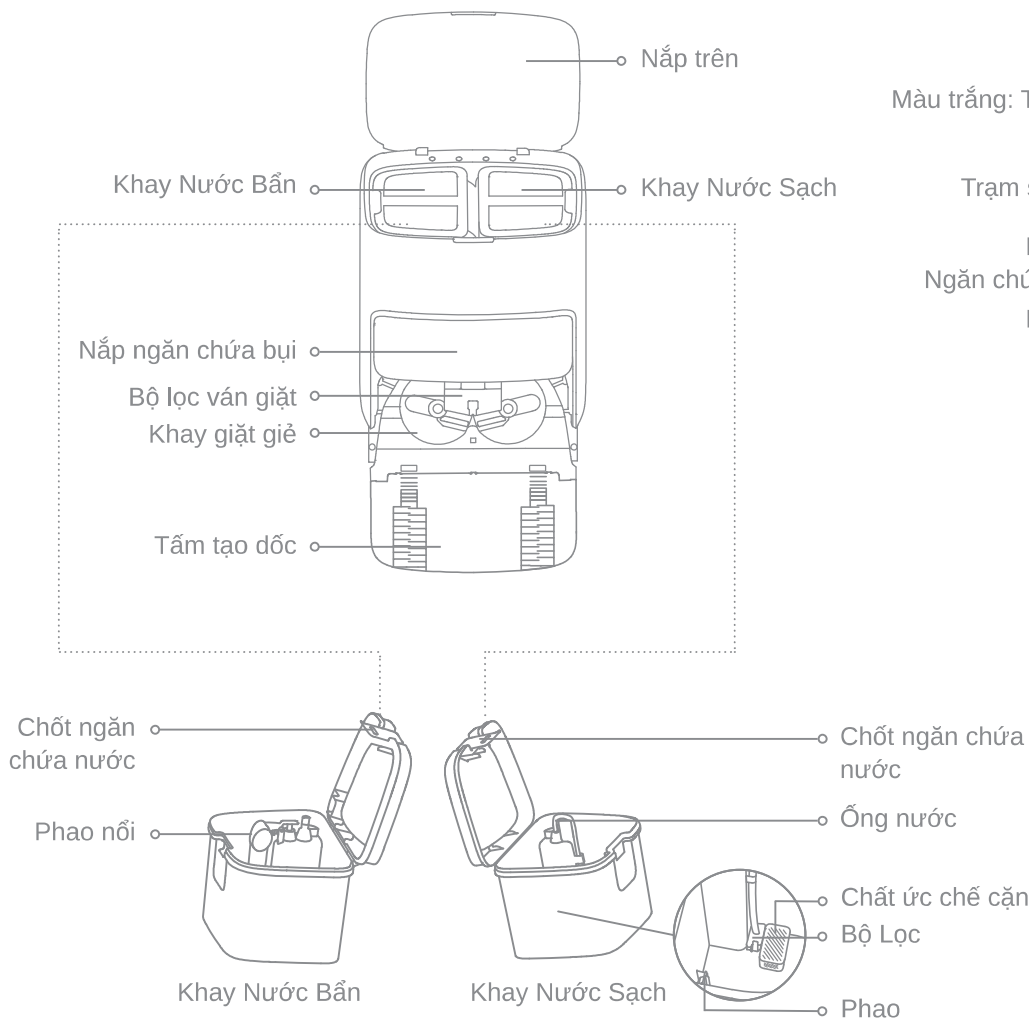


Cụm lau nhà



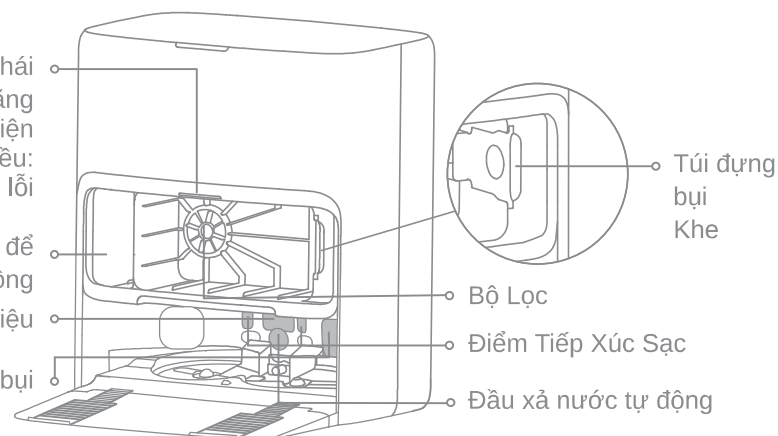
VI Tổng Quan Về Sản Phẩm

Trạm sạc đa chức năng

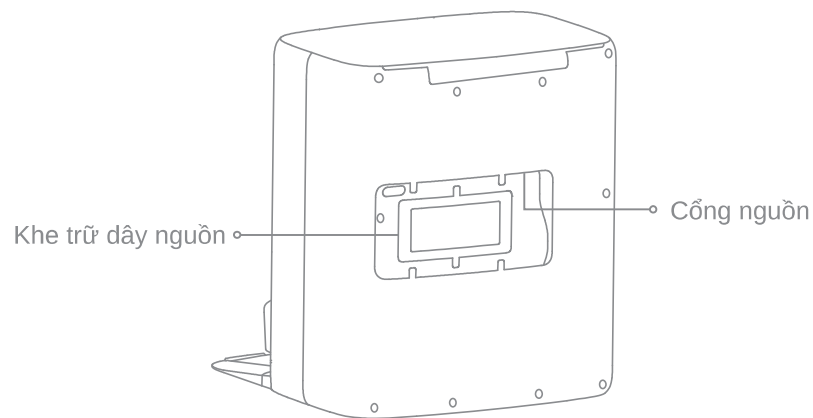


Đèn báo trạng thái
 Màu trắng: Trạm sạc đa chức năng đã được cắm điện
 Màu cam sáng đều: Trạm sạc đa chức năng bị lỗi

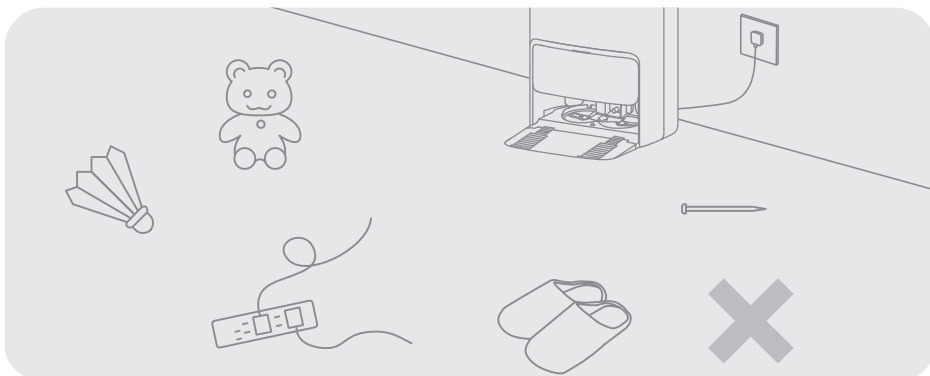
Khe cắm dành riêng để
 Ngăn chứa chất tẩy rửa tự động
 Khu vực truyền tín hiệu
 Lỗ thông hơi tự thu bụi



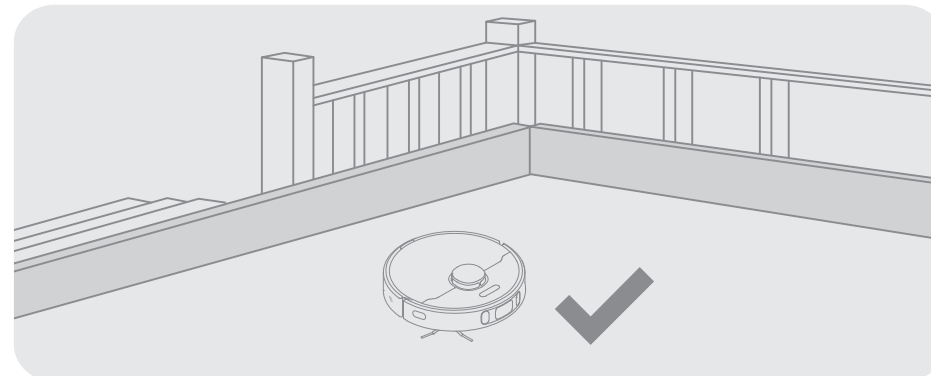
Lưu ý: Ngăn chứa chất tẩy rửa tự động cần phải được mua riêng.



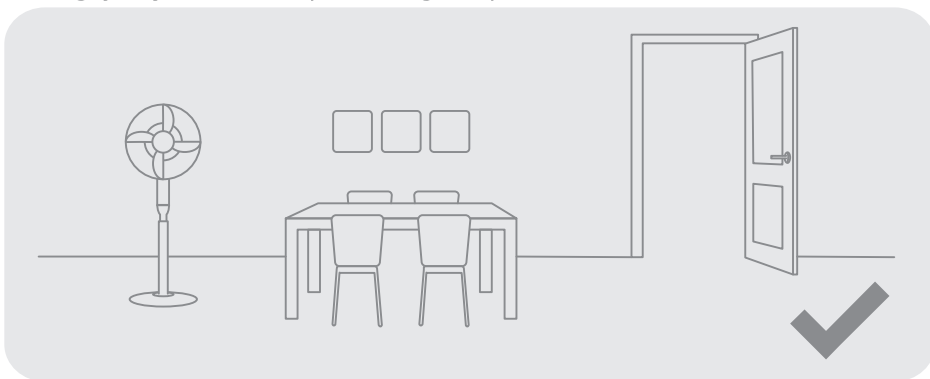
Thu dọn nhà cửa



Trước khi lau sàn, vui lòng cất những món đồ rải rác trên sàn, hàng dễ vỡ, đồ vật giá trị hoặc có khả năng gây nguy hiểm. Đồng thời thu dọn dây cáp, đồ chơi, vật cứng và các vật sắc nhọn ra khỏi mặt đất để tránh làm vướng rô-bốt hoặc bị va chạm gây trầy xước, va đập, hư hỏng sản phẩm.



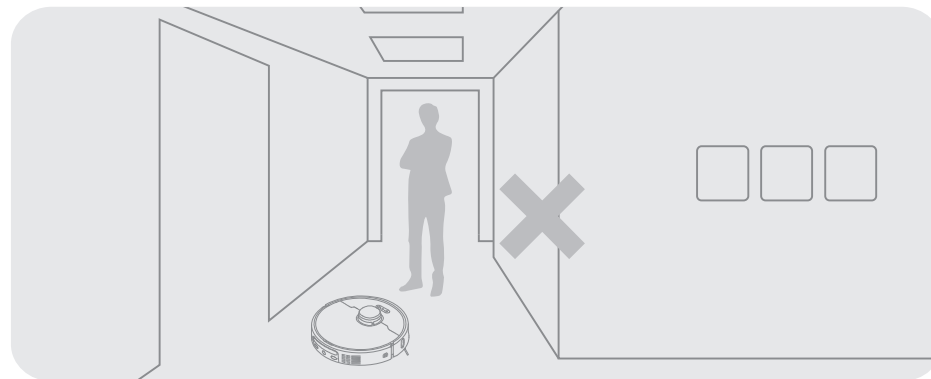
Trước khi lau dọn, hãy đặt rào chắn vật lý ở mép cầu thang để đảm bảo rô-bốt vận hành an toàn và trơn tru.



Mở cửa phòng cần lau dọn và xếp đồ đạc vào đúng chỗ để có nhiều không gian hơn.

Lưu ý:

- Khi vận hành rô-bốt lần đầu tiên, hãy đi theo khi rô-bốt làm sạch để kịp thời loại bỏ mọi chướng ngại vật.
- Không để rô-bốt hút các vật cứng như đá, bi thép, các mảnh đồ chơi hoặc các vật sắc nhọn như phế thải xây dựng, mảnh kính vỡ và đinh, nếu không có thể làm trầy xước sàn nhà

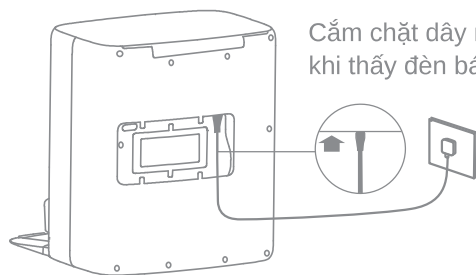
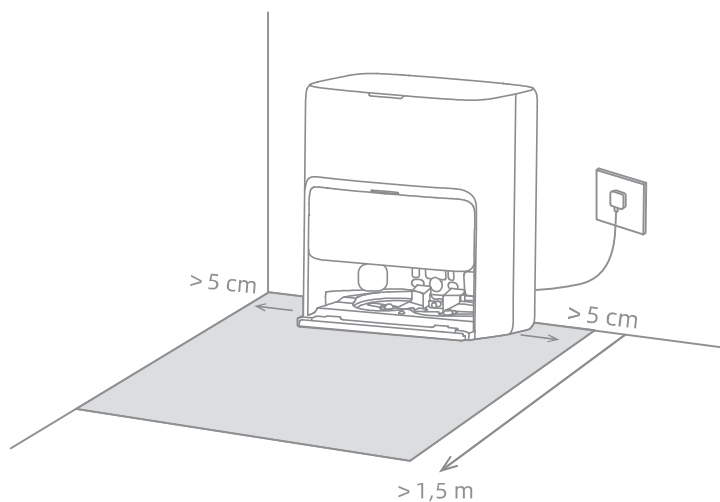


Để phòng ngừa việc rô-bốt không nhận biết được khu vực cần vệ sinh, bạn không nên đứng phía trước rô-bốt, ở ngưỡng cửa, trên hành lang hoặc những nơi chật hẹp.

Trước khi sử dụng

1. Đặt trạm sạc đa chức năng và Kết nối với ổ cắm điện

Đặt trạm sạc đa chức năng ở vị trí thoáng nhất và có tín hiệu Wi-Fi tốt. Chừa đủ khoảng trống như trong hình và loại bỏ mọi vật dụng trong vùng tô bóng. Cắm dây nguồn vào trạm sạc đa chức năng và cắm vào ổ điện.

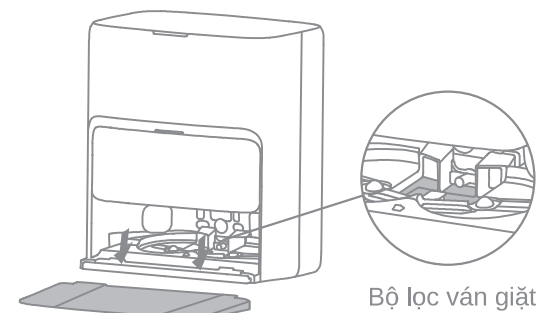


Cắm chặt dây nguồn lên phía trên đến khi thấy đèn báo sáng.

Lưu ý:

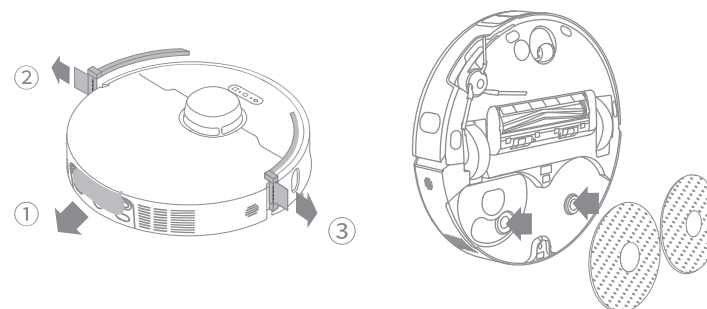
- Đảm bảo không để vật cản ở khu vực truyền tín hiệu.
- Đặt trạm sạc đa chức năng trên sàn gạch hoặc sàn đá cẩm thạch để tránh vết nước làm ướt sàn gỗ hoặc thảm.

2. Lắp Tầm tạo dốc



Lưu ý: Đảm bảo bộ lọc ván giặt đã được lắp đúng vị trí.

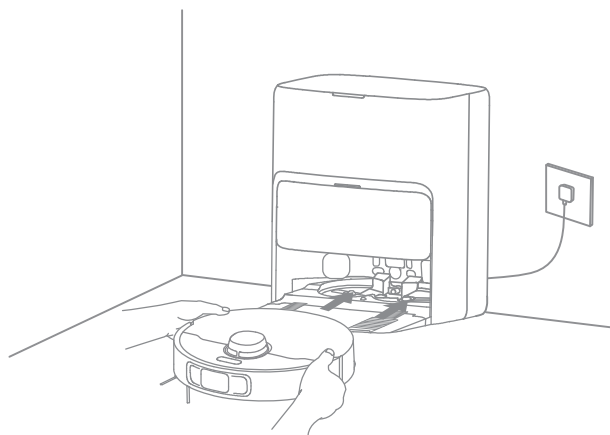
3. Tháo vỏ bọc rô-bốt và lắp Cụm lau nhà



Trước khi sử dụng

4. Kết nối rô-bốt với trạm sạc đa chức năng

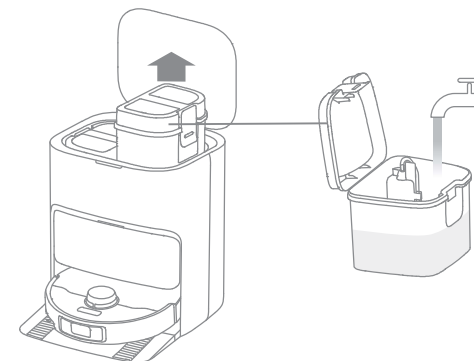
Nhấn giữ  trên rô-bốt trong 3 giây để bật máy. Đặt rô-bốt lên trạm sạc đa chức năng sao cho cụm lau nhà hướng về phía khay giặt. Sau đó, bạn sẽ nghe thấy thông báo bằng giọng nói khi rô-bốt kết nối thành công với trạm sạc. Sau khi rô-bốt đã sạc đầy pin, đèn báo trạng thái trên rô-bốt và trạm sạc sẽ sáng trong 10 phút rồi mờ dần.



Lưu ý: Bạn nên sạc đầy rô-bốt ở lần đầu sử dụng. Khi không thể bật rô-bốt sau khi hết pin, hãy tự kết nối rô-bốt với trạm sạc.

5. Thêm nước vào Ngăn chứa nước sạch

Lấy ngăn chứa nước sạch ra khỏi trạm sạc đa chức năng và đổ đầy bằng nước sạch. Sau đó lắp lại vào trạm sạc đa chức năng.

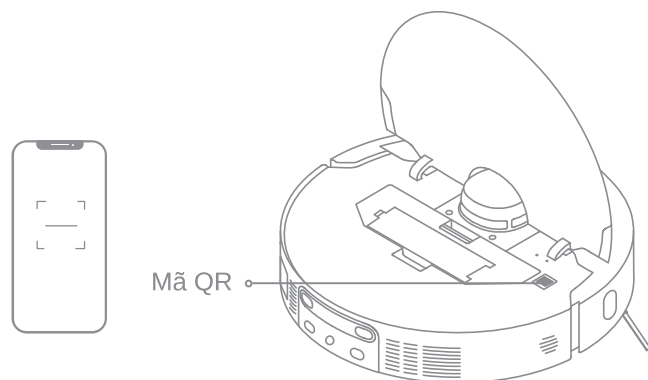


Lưu ý: Không thêm nước nóng vào ngăn chứa nước vì có thể làm ngăn chứa nước bị biến dạng.

Kết nối với Ứng dụng MOVAhome

1. Tải Ứng dụng MOVAhome

Quét mã QR trên rô-bốt hoặc tìm kiếm "MOVAhome" trong cửa hàng ứng dụng để tải xuống và cài đặt ứng dụng.



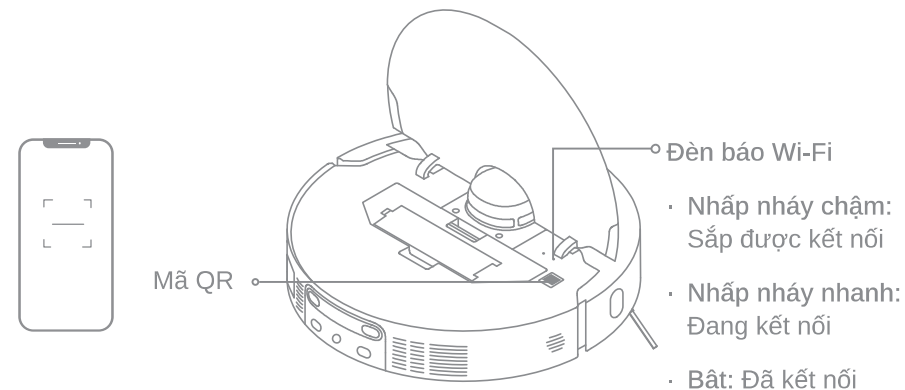
Lưu ý:

- Chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2,4 GHz.
- Do phần mềm ứng dụng có các bản nâng cấp nên hoạt động thực tế có thể khác với hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng này. Vui lòng làm theo hướng dẫn theo phiên bản ứng dụng hiện tại.

2. Thêm thiết bị

Mở ứng dụng MOVAhome, chạm vào "Quét mã QR để kết nối" và quét lại mã QR đó trên rô-bốt để thêm thiết bị. Vui lòng làm theo lời nhắc để hoàn tất kết nối Wi-Fi.

Lưu ý: Để đặt lại Wi-Fi, hãy lặp lại bước 2 rồi làm theo lời nhắc để hoàn tất kết nối Wi-Fi.



Cách Sử Dụng

Bật/Tắt

Nhấn giữ  trong 3 giây để bật rô-bốt. Đèn báo nguồn sẽ sáng. Đặt rô-bốt vào trạm sạc đa chức năng để rô-bốt tự động bật và bắt đầu sạc. Để tắt rô-bốt, hãy di chuyển rô-bốt ra khỏi trạm sạc đa chức năng và nhấn giữ  trong 3 giây.

Lập bản đồ nhanh

Sau khi định cấu hình mạng lần đầu tiên, hãy làm theo hướng dẫn trên ứng dụng để nhanh chóng thiết lập bản đồ. Rô-bốt sẽ bắt đầu lập bản đồ mà không lau dọn. Khi rô-bốt quay trở lại trạm sạc đa chức năng, quá trình lập bản đồ đã hoàn tất và bản đồ sẽ được lưu tự động.

Tạm dừng/Ngủ

Khi rô-bốt đang chạy, nhấn nút bất kỳ để tạm dừng. Nếu rô-bốt bị tạm dừng hơn 10 phút sẽ tự động chuyển sang chế độ ngủ. Tất cả đèn báo trên rô-bốt sẽ tắt. Nhấn nút bất kỳ trên rô-bốt hoặc sử dụng ứng dụng để đánh thức rô-bốt.

Lưu ý: Nếu rô-bốt đang tạm dừng, khi đưa về trạm sạc đa chức năng thì tiến trình lau dọn gần nhất sẽ kết thúc.

Tự động tiếp tục lau dọn

Nếu pin quá yếu, rô-bốt sẽ tự động quay trở lại trạm sạc đa chức năng để sạc. Sau khi sạc đến mức pin thích hợp, rô-bốt sẽ tiếp tục các công việc lau dọn đang dở.

Lưu ý: Để sử dụng chức năng này, vui lòng cho phép trong ứng dụng.

Chế độ Không làm phiền (DND)

Khi rô-bốt vào chế độ Không làm phiền (DND), rô-bốt sẽ ngừng quá trình tiếp tục dọn dẹp. Chế độ DND bị tắt theo mặc định. Bạn có thể sử dụng ứng dụng để bật chế độ DND hoặc chỉnh sửa khung giờ DND. Khung giờ DND mặc định từ 22:00 giờ đêm-8:00 giờ sáng.

Lưu ý:

- Các nhiệm vụ dọn dẹp đã lên lịch vẫn sẽ được thực hiện như thường trong khung giờ bật chế độ DND.
- Rô-bốt sẽ tiếp tục lau dọn từ vị trí đã dừng lại sau khi kết thúc chế độ DND.

Lau dọn theo điểm

Khi rô-bốt ở chế độ chờ, hãy nhấn nhanh nút  để bật chế độ lau dọn tập trung. Ở chế độ này, rô-bốt làm sạch khu vực hình vuông xung quanh có diện tích 1,5 × 1,5 mét và quay trở lại điểm xuất phát sau khi hoàn tất tiến trình lau dọn theo điểm.

Khởi động lại Rô-bốt

Nếu rô-bốt ngừng phản hồi hoặc không thể tắt, nhấn giữ  trong 10 giây để buộc tắt rô-bốt. Sau đó, nhấn giữ  trong 3 giây để bật rô-bốt.

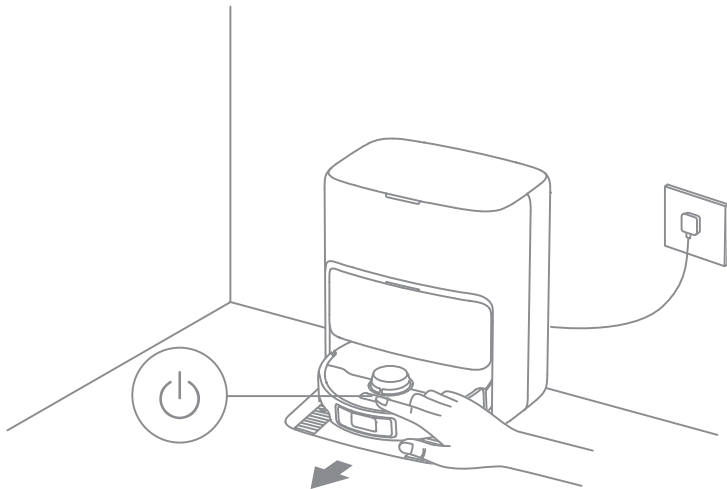
Cách Sử Dụng

Hút bụi và Lau sàn

Lưu ý: Khi lần đầu tiên sử dụng cụm lau nhà, rô-bốt sẽ thực hiện nhiệm vụ “Quét và Lau nhà” theo mặc định.

1. Bắt Đầu Làm Sạch

Nhấn giữ  trên rô-bốt hoặc sử dụng ứng dụng để rô-bốt khởi động từ trạm sạc đa chức năng. Sau đó, rô-bốt sẽ lập lộ trình lau dọn tối ưu và thực hiện nhiệm vụ vệ sinh theo bản đồ đã tạo.

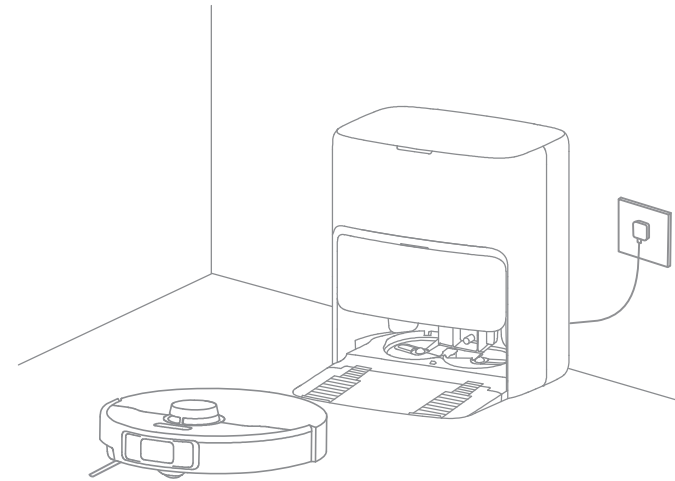


Lưu ý:

- Để đảm bảo rô-bốt dễ dàng quay trở lại trạm sạc đa chức năng sau khi lau dọn, bạn nên để rô-bốt khởi động từ trạm sạc đa chức năng.
- Các giẻ lau sẽ được vệ sinh trước khi rô-bốt bắt đầu lau, vui lòng kiên nhẫn chờ đợi.
- Không di chuyển trạm sạc, khay nước sạch, khay nước bẩn hoặc bộ lọc ván giặt khi rô-bốt đang hoạt động.
- Có thể bật chế độ lau dọn bằng nước nóng trong ứng dụng dành cho giẻ lau sàn, áp dụng cho mọi chế độ. Để tránh bị bỏng, không chạm vào lỗ thoát nước khi đang bật chức năng này.

2. Tự động giặt giẻ lau

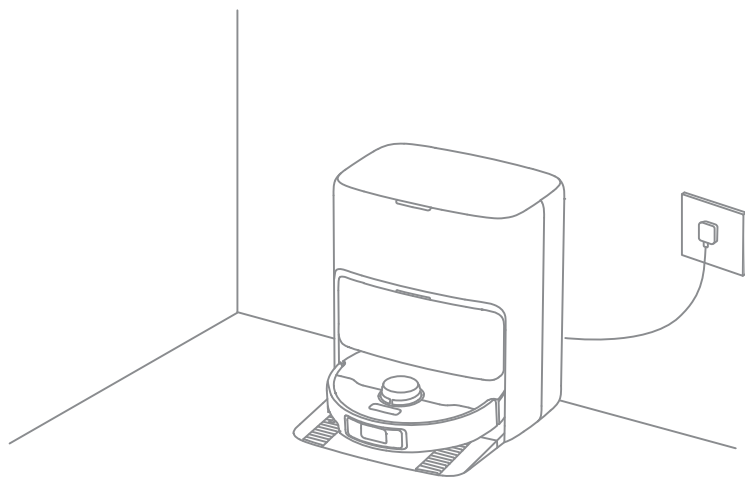
Khi lau dọn, rô-bốt sẽ tự động quay trở lại trạm sạc đa chức năng để giặt giẻ lau theo tần suất làm sạch được cài đặt trên ứng dụng. Trạm sạc đa chức năng sẽ tự động đổ đầy ngăn chứa nước và tiếp tục lau dọn.



Cách Sử Dụng

3. Tự động đổ hộp chứa bụi, sau đó giặt và sấy khô giẻ lau nhà

Sau khi rô-bốt hoàn thành nhiệm vụ lau dọn và quay trở lại trạm sạc đa chức năng để sạc, trạm sạc đa chức năng sẽ bắt đầu tự động đổ bụi trong hộp chứa bụi. Sau đó giặt và sấy khô giẻ lau.



Lưu ý:

- Nếu tắt chức năng tự động đổ bụi trong ứng dụng, trạm sạc đa chức năng sẽ không tự động đổ bụi trong hộp chứa bụi.
- Trạm sạc đa chức năng sẽ đổ bụi trong hộp chứa bụi theo cài đặt trong ứng dụng.

4. Vệ sinh ngăn chứa nước bẩn

Sau khi rô-bốt hoàn thành nhiệm vụ, vui lòng vệ sinh ngăn chứa nước bẩn để tránh gây mùi hôi.

Lau sàn sau khi Hút bụi

Bật chức năng lau sau khi hút bụi trong ứng dụng, rô-bốt sẽ tự động nhắc cụm giẻ lau lên để hút bụi trên sàn. Sau khi hút bụi xong, rô-bốt sẽ quay lại để đổ bụi khỏi hộp chứa bụi, sau đó bắt đầu lau nhà sau khi hạ cụm lau nhà xuống và nâng chổi bên lên.

Chỉ hút bụi

Bật chức năng hút bụi trong ứng dụng, rô-bốt sẽ tự động nhắc cụm giẻ lau lên và bắt đầu hút bụi.

Chỉ lau nhà

Bật chức năng lau nhà trong ứng dụng, rô-bốt sẽ kiểm tra xem cụm giẻ lau đã được lắp hay chưa. Nếu không, hãy tự tay lắp giẻ lau nhà, và rô-bốt sẽ tự động bắt đầu lau nhà sau khi nâng chổi bên lên.

Bảo dưỡng định kỳ

Các bộ phận

Để đảm bảo rô-bốt luôn ở tình trạng tốt, bạn nên tham khảo cách sử dụng phụ kiện trong ứng dụng hoặc bảng sau để bảo dưỡng định kỳ.

Bộ phận	Tần suất bảo trì	Thời gian thay thế
Khay nước bẩn	Sau mỗi lần sử dụng	/
Khay nước sạch	2 tuần một lần	
Chổi chính		6 đến 12 tháng một lần
Bộ lọc hộp chứa bụi		3 đến 6 tháng một lần
Chổi bên		
Giá đỡ giẻ lau sàn		/
Bộ lọc ván giặt	1 đến 2 tháng một lần	/
Khu vực truyền tín hiệu trên trạm sạc đa chức năng	Mỗi tháng một lần	/
Điểm Tiếp Xúc Sạc		
Lỗ thông hơi tự thu bụi		
Bánh xe đa hướng		
Cảm biến cạnh bên		
Cảm biến khoảng cách laser (LDS)		
Cảm biến laser vạch 3D		

Bộ phận	Tần suất bảo trì	Thời gian thay thế
Cảm biến nhận diện thảm	Mỗi tháng một lần	/
Cảm biến chống rơi		
Bộ giảm chấn		
Đầu nạp nước tự động của rô-bốt		
Mặt bên dưới của rô-bốt		
Hộp chứa bụi	Vệ sinh khi cần thiết	/
Túi đựng bụi	/	2 đến 4 tháng một lần
Giẻ lau		1 đến 3 tháng một lần
Chất ức chế cặn		18 đến 36 tháng một lần

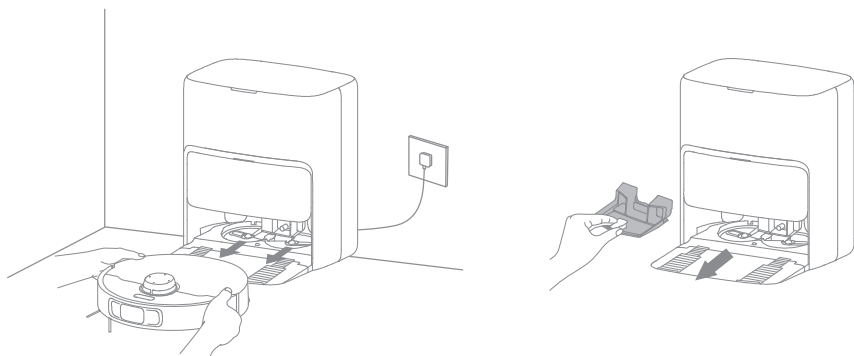
Lưu ý: Tần suất thay thế sẽ tùy theo cách bạn sử dụng rô-bốt. Nếu xảy ra trường hợp ngoại lệ do hoàn cảnh đặc biệt thì bạn nên thay thế các bộ phận.

Bảo dưỡng định kỳ

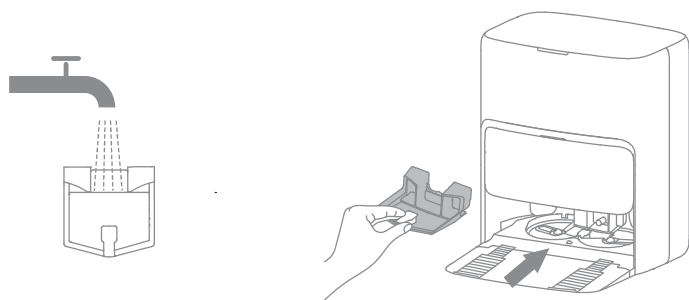
VI

Bộ lọc ván giặt

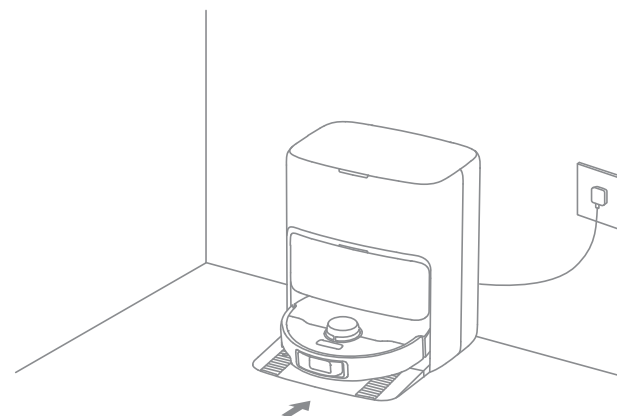
1. Lấy rô-bốt ra ngoài và tháo bộ lọc ván giặt sau khi hoàn tất vệ sinh giặt lau nhà.



2. Rửa bộ lọc ván giặt với nước sạch, lau sạch rồi lắp lại vào ván giặt.



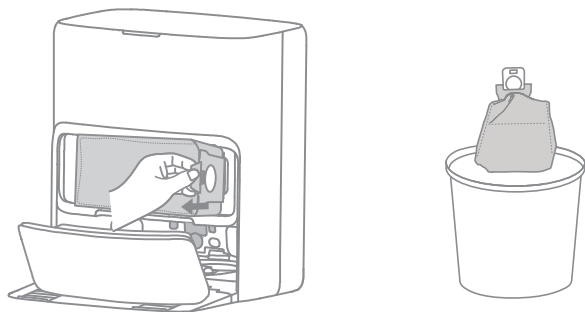
3. Sử dụng ứng dụng hoặc nhấn nút  để đưa rô-bốt trở lại trạm sạc đa chức năng hoặc tự tay đưa rô-bốt trở lại.



Bảo dưỡng định kỳ

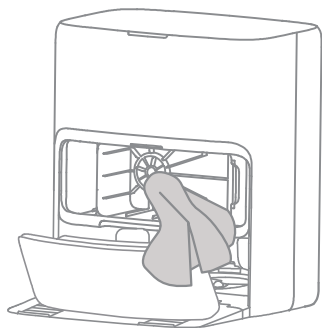
Túi đựng bụi

1. Tháo nắp ngăn chứa bụi và loại bỏ túi đựng bụi.

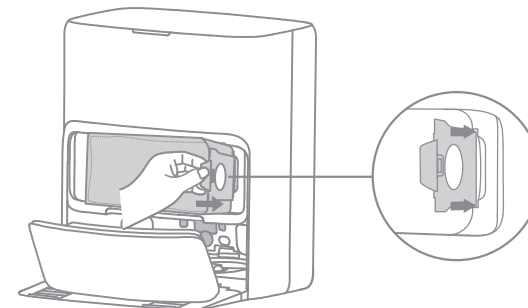


Lưu ý: Kéo tay cầm ra ngoài để buộc kín túi nhằm ngăn bụi và mảnh vụn vô tình rơi ra ngoài.

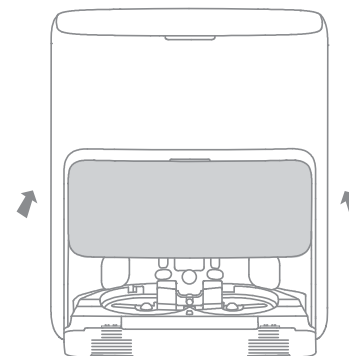
2. Loại bỏ bụi và mảnh vụn ra khỏi bộ lọc bằng vải khô.



3. Lắp túi đựng bụi mới.



4. Lắp lại nắp ngăn chứa bụi.

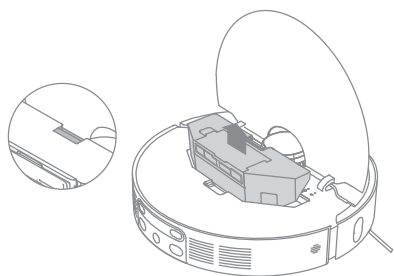


Bảo dưỡng định kỳ

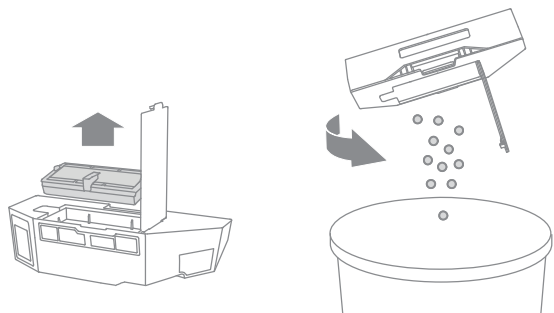
VI

Hộp chứa bụi và bộ lọc

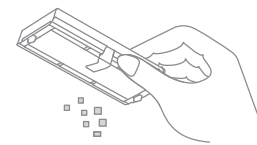
1. Mở nắp rô-bốt và nhấn chốt để tháo hộp chứa bụi.



2. Mở nắp hộp chứa bụi, tháo bộ lọc, sau đó đổ bụi ra khỏi hộp như trong hình minh họa.

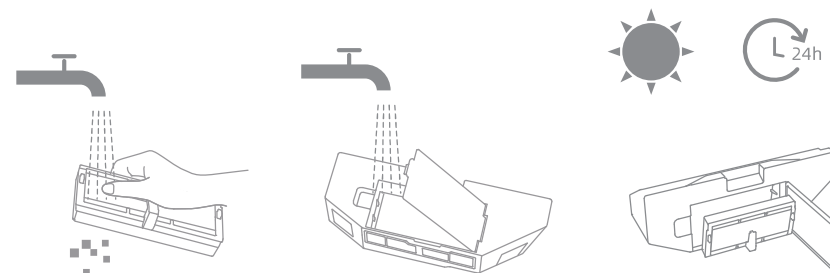


3. Gỡ nhẹ vào phần hộc chứa bụi của bộ lọc để loại bỏ bụi bẩn.



Lưu ý: Không cố làm sạch bộ lọc bằng bàn chải, ngón tay hoặc vật sắc nhọn để tránh hư hỏng.

4. Rửa hộp chứa bụi và bộ lọc bằng nước rồi để khô hoàn toàn trước khi lắp lại.



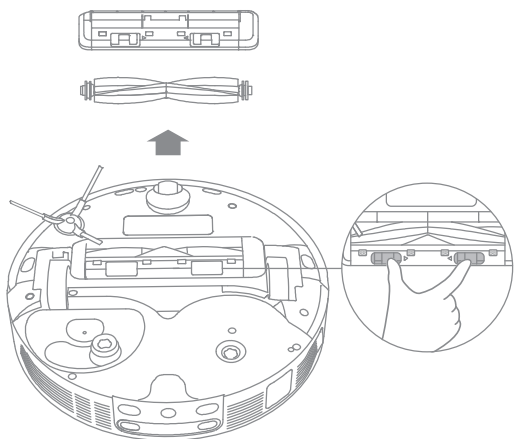
Lưu ý:

- Chỉ rửa hộp chứa bụi và bộ lọc bằng nước sạch. Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa gì.
- Chỉ sử dụng hộp chứa bụi và bộ lọc khi đã khô hoàn toàn.

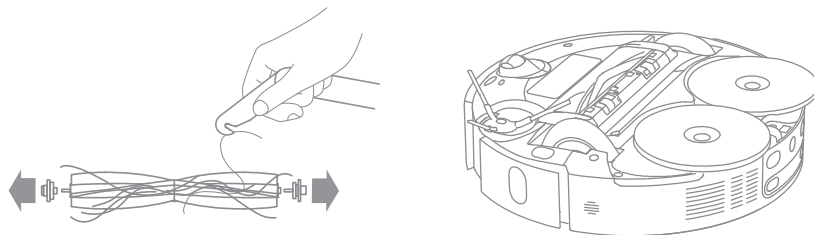
Bảo dưỡng định kỳ

Chổi chính

1. Nhấn chốt khoá khay bảo vệ chổi vào trong để tháo khay bảo vệ chổi và nhắc chổi ra khỏi rô-bốt.

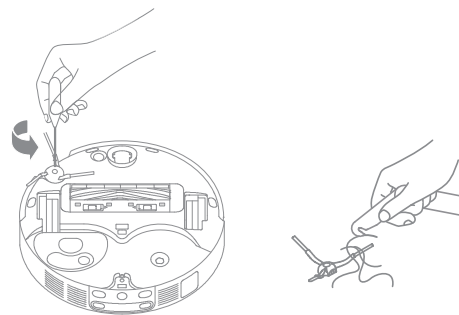


2. Kéo hai đầu của nắp chổi như trong hình. Sử dụng công cụ vệ sinh thích hợp để loại bỏ bất kỳ sợi lông hoặc tóc nào bị vướng vào chổi chính. Lắp lại hai đầu nắp chổi, sau đó lắp lại chổi. Nhấn vào khung bảo vệ chổi để khóa vào đúng vị trí.

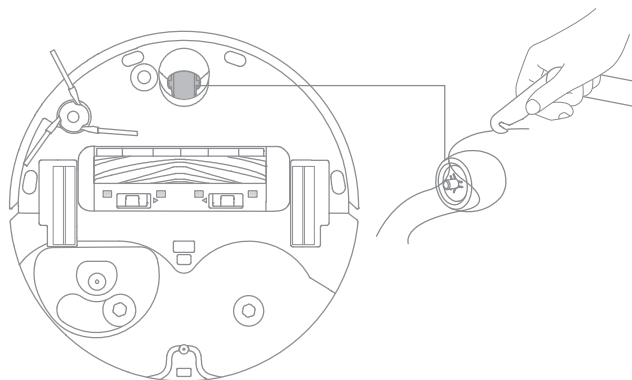


Chổi bên

Tháo chổi bên bằng tuốc nơ vít, dọn sạch tóc khỏi chổi rồi vặn lại.



Bánh xe đa hướng



Lưu ý:

- Dùng dụng cụ như tuốc nơ vít nhỏ để tách trục và lớp của bánh xe đa hướng. Không dùng lực quá mạnh.
- Vệ sinh bánh xe đa hướng dưới vòi nước chảy và lắp lại sau khi khô hoàn toàn.

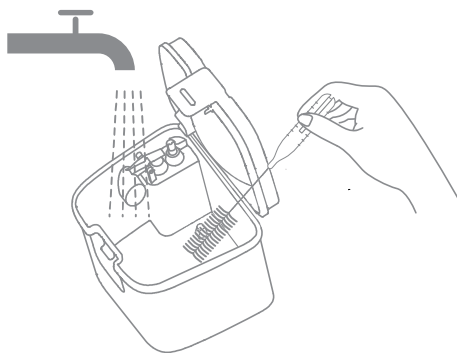
Bảo dưỡng định kỳ

Khay Nước Bẩn

1. Tháo ngăn chứa nước bẩn, mở nắp và đổ nước bẩn ra ngoài.



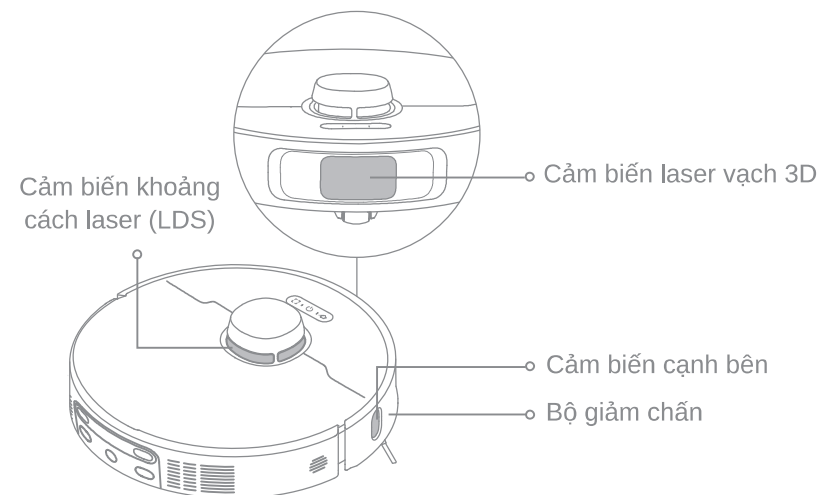
2. Rửa ngăn chứa nước bẩn bằng nước sạch và dùng dụng cụ vệ sinh phù hợp để vệ sinh thành trong của ngăn chứa nước bẩn.



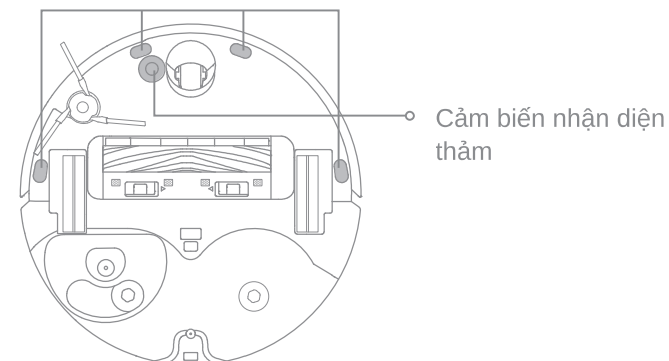
Lưu ý: Phao nổi trong ngăn chứa nước bẩn là bộ phận có thể tháo rời được. Không dùng lực quá mạnh khi vệ sinh máy để tránh hư hỏng.

Cảm biến của rô-bốt

Lau cảm biến của rô-bốt bằng vải mềm và khô như trong hình dưới đây:



Cảm biến chống rơi

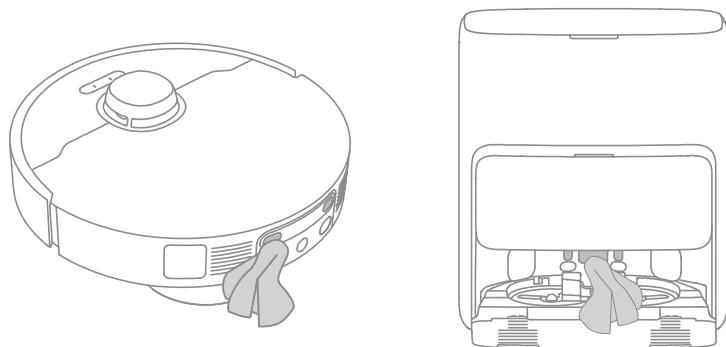


Lưu ý: Vải ướt có thể làm hỏng các bộ phận nhạy cảm bên trong rô-bốt và trạm sạc đa chức năng. Vui lòng sử dụng vải khô để vệ sinh.

Bảo dưỡng định kỳ

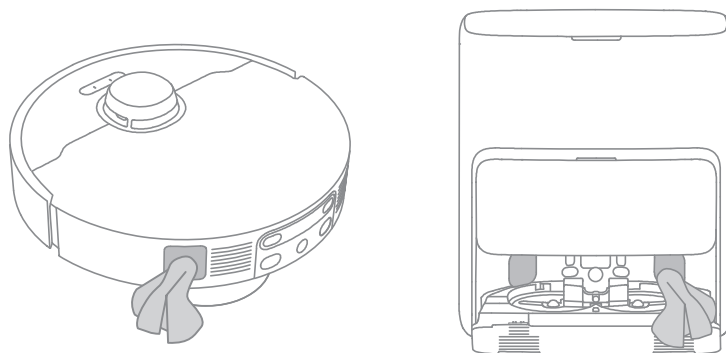
Điểm tiếp xúc sạc và Khu vực truyền tín hiệu

Làm sạch các điểm tiếp xúc sạc và khu vực truyền tín hiệu bằng vải khô mềm.



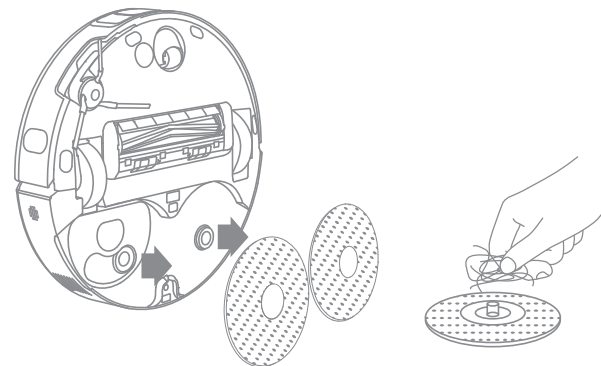
Lỗ thông hơi tự thu bụi

Làm sạch lỗ thông hơi tự thu bụi của rô-bốt và trạm sạc đa chức năng bằng vải khô mềm.



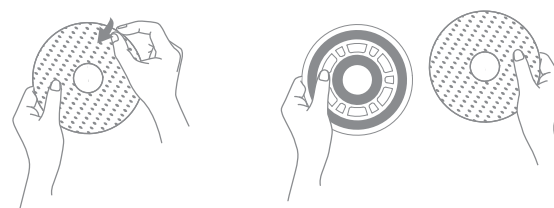
Giá đỡ giẻ lau sàn

Tháo và vệ sinh Giá đỡ giẻ lau sàn.



Giẻ lau

Tháo giẻ lau ra khỏi khay giữ để thay mới.



Pin

Rô-bốt sử dụng bộ pin lithium-ion hiệu suất cao. Đảm bảo sạc đầy pin để sử dụng hàng ngày nhằm duy trì hiệu suất tối ưu của pin. Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn và cất rô-bốt ở nơi thoáng mát. Để tránh gây hư hỏng do hết pin quá lâu, hãy sạc rô-bốt ít nhất ba tháng một lần.

Xử Lý Sự Cố

VI

Vấn đề	Biện Pháp Xử Lý
Không bật được rô-bốt.	Pin yếu. Sạc pin cho rô-bốt trên đế và thử lại. Nhiệt độ pin quá thấp hoặc quá cao. Khuyến nghị vận hành thiết bị ở nhiệt độ trên 0°C (32°F) và dưới 40°C (104°F).
Sạc rô-bốt không vào.	Trạm sạc đa chức năng chưa được cắm điện, vui lòng đảm bảo cắm cả hai đầu dây nguồn của trạm sạc đa chức năng đúng cách. Nếu tiếp xúc giữa các điểm tiếp xúc sạc trên trạm sạc đa chức năng và rô-bốt kém, vui lòng vệ sinh các điểm tiếp xúc sạc. Kiểm tra dị vật trên đầu nối rô-bốt và loại bỏ nếu có.
Rô-bốt không kết nối được với Wi-Fi.	Mật khẩu mạng Wi-Fi không chính xác. Đảm bảo nhập đúng mật khẩu sử dụng để kết nối với mạng Wi-Fi. Rô-bốt không hỗ trợ kết nối Wi-Fi 5 GHz. Đảm bảo đã kết nối rô-bốt với mạng Wi-Fi 2,4 GHz. Tín hiệu Wi-Fi yếu. Đảm bảo rô-bốt đang ở trong khu vực có vùng phủ sóng Wi-Fi tốt. Rô-bốt có thể chưa sẵn sàng để thiết lập cấu hình. Vui lòng thoát ra và vào lại ứng dụng, sau đó thử lại theo hướng dẫn.
Rô-bốt không xác định được vị trí và quay lại trạm sạc đa chức năng.	Trạm sạc đa chức năng bị ngắt điện hoặc bị di chuyển khi rô-bốt không có ở đó. Vui lòng kết nối trạm sạc đa chức năng với nguồn điện hoặc đặt rô-bốt lên trạm sạc đa chức năng để sạc. Có quá nhiều chướng ngại vật xung quanh trạm sạc đa chức năng. Đặt trạm sạc đa chức năng ở khu vực thoáng hơn. Di chuyển rô-bốt có thể khiến rô-bốt phải tự định vị lại và tạo lại bản đồ nếu định vị không thành công. Rô-bốt có thể không tự động quay lại nếu ở quá xa trạm sạc đa chức năng, trong trường hợp đó, bạn sẽ cần tự đặt rô-bốt trở lại. Lau khu vực truyền tín hiệu trên trạm sạc đa chức năng để loại bỏ bụi hoặc mảnh vụn.
Rô-bốt bị kẹt trước trạm sạc đa chức năng và không quay lại được trạm sạc đa chức năng.	Kiểm tra xem có đủ không gian ở hai bên và đằng trước trạm sạc không để tránh rô-bốt bị chặn. Lối đi quay lại để sạc bị chặn, ví dụ: cửa đóng. Rô-bốt có thể bị trượt nếu khu vực sàn phía trước trạm sạc đa chức năng quá ẩm ướt. Nếu vậy, hãy làm sạch nước thừa trước khi thử lại. Bạn nên di chuyển trạm sạc đa chức năng đến một nơi khác và thử lại. Đảm bảo tấm tạo dốc được lắp đặt đúng cách.
Không tắt được rô-bốt.	Không thể tắt rô-bốt khi đang sạc. Khuyến nghị di chuyển rô-bốt ra khỏi trạm sạc đa chức năng, sau đó nhấn giữ  trong 3 giây để tắt rô-bốt. Nếu không thể tắt rô-bốt bằng cách thực hiện bước 1, nhấn giữ  nhấn giữ trong 10 giây để buộc tắt rô-bốt. Nếu vẫn không tắt được, vui lòng liên hệ với dịch vụ hỗ trợ sau bán hàng.

Xử Lý Sự Cố

Vấn đề	Biện Pháp Xử Lý
Tốc độ sạc chậm.	Mất khoảng 3,5 giờ để sạc đầy rô-bốt khi pin yếu. Nếu vận hành rô-bốt ở khoảng nhiệt độ ngoài mức quy định, tốc độ sạc sẽ tự động chậm lại để kéo dài tuổi thọ của pin. Các điểm tiếp xúc sạc trên cả rô-bốt và đế có thể bị bẩn, vui lòng lau bằng vải khô.
Rô-bốt ngừng một ồn khi đang hoạt động.	Kiểm tra xem bộ lọc hộp chứa bụi có bị tắc không. Nếu có, hãy vệ sinh hoặc thay bộ lọc. Vật cứng có thể mắc vào chổi chính hoặc hộp chứa bụi. Kiểm tra và loại bỏ mọi vật cứng. Chổi chính hoặc chổi bên có thể bị rối. Kiểm tra và loại bỏ mọi vật lạ. Chuyển chế độ hút sang Tiêu chuẩn hoặc Yên tĩnh.
Rô-bốt di chuyển không theo lộ trình đã định.	Nên thu dọn các đồ vật như dây nguồn và dép đi trong nhà trước khi sử dụng rô-bốt. Bề mặt trơn ướt khiến bánh xe chính bị trơn trượt. Nên làm khô những nơi ẩm ướt trước khi sử dụng rô-bốt. Lau các cảm biến laser vạch 3D trên rô-bốt bằng vải mềm sạch và khô để chúng luôn sạch sẽ và không bị cản trở.
Rô-bốt bỏ qua các phòng cần lau dọn.	Hãy đảm bảo mở cửa các phòng cần lau dọn. Kiểm tra xem bậc cửa có cao hơn khoảng 2 cm hay không. Rô-bốt không thể trèo qua bậc cửa hoặc bậc thang cao. Vị trí trước cửa phòng cần vệ sinh có thể ẩm ướt, trơn trượt khiến rô-bốt trượt bánh và hoạt động không bình thường. Vui lòng làm khô sàn nhà trước khi sử dụng rô-bốt.
Rô-bốt không tiếp tục dọn dẹp sau khi sạc.	Đảm bảo không đặt rô-bốt ở chế độ Không làm phiền (DND) để tránh rô-bốt không thể tiếp tục lau dọn. Rô-bốt sẽ không tiếp tục lau dọn sau khi bạn đặt rô-bốt lên trạm sạc đa chức năng hoặc sạc qua ứng dụng hoặc nút bấm  .

Xử Lý Sự Cố

VI

Vấn đề	Biện Pháp Xử Lý
Trạm không tự động làm sạch hộp chứa bụi.	Kiểm tra xem túi đựng bụi trong ngăn chứa bụi đã đầy chưa. Nếu túi đựng bụi chưa đầy, hãy kiểm tra xem có vật cản nào trên lỗ thông hơi tự động đổ bụi của rô-bốt, trạm sạc đa chức năng hoặc hộp chứa bụi hay không. Nếu có, nhanh chóng vệ sinh phần bị kẹt.
Mức nước trong khay giặt giẻ không bình thường.	Kiểm tra xem nắp bịt trên ngăn chứa nước bẩn có bị lỏng hoặc bị lắp sai hay không và lắp lại cho đúng. Nếu vẫn bị lỗi, vui lòng liên hệ với đội ngũ hỗ trợ sau bán hàng. Ấn nhẹ ngăn chứa nước bẩn xuống để đảm bảo lắp đúng vị trí. Tháo bộ lọc bàn giặt và kiểm tra xem cống thoát nước có bị tắc hay không và lau dọn nó. Kiểm tra nước lau sàn. Không thêm bất kỳ dung dịch nào khác ngoài nước lau sàn được nhà sản xuất cho phép.
Lỗ gắn Giá đỡ giẻ lau sàn bị nhô lên một cách không bình thường.	Vui lòng tháo lỗ gắn Giá đỡ giẻ lau sàn để kiểm tra xem liệu có bất kỳ vật thể bên ngoài bị kẹt trong đó hay không, và thử khởi động lại rô-bốt. Nếu vẫn bị lỗi, vui lòng liên hệ với đội ngũ hỗ trợ sau bán hàng.
Có nước bên dưới ngăn chứa nước sạch hoặc xung quanh phần nắp.	Khi lấy ngăn chứa nước sạch, có thể sẽ còn một ít nước trong phần ống còn đọng lại dưới ngăn chứa hoặc quanh phần nắp. Đây là điều bình thường. Vui lòng lau bằng vải khô.

Để được hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua www.mova-tech.com

Thông Số Kỹ Thuật

Rô-bốt

Kiểu máy	RLP23SE
Thời Gian Sạc	Xấp xỉ. 3,5 giờ
Điện Áp Định Mức	14,4 V ---
Công Suất Định Mức	75 W
Tần suất hoạt động	2400–2483,5 MHz
Công suất đầu ra tối đa	< 20 dBm

Trạm sạc đa chức năng

Kiểu máy	RCPE0105
Đầu Vào Định Mức	220-240 V~ 50-60 Hz
Công suất đầu ra định mức	20 V --- 2 A
Công suất định mức (trong quá trình hút bụi)	700 W
Công suất định mức (trong quá trình làm sạch bằng nước nóng)	1160 W
Công suất định mức (trong quá trình sạc và sấy khô)	87 W

Trong điều kiện sử dụng bình thường, cần để thiết bị này cách ăng-ten và cơ thể người dùng ít nhất 20 cm.

Lưu ý:

- Công suất định mức (trong quá trình lau dọn bằng nước nóng) được xác định theo giá trị công suất trong khoảng thời gian đại diện (nhiệt độ nước 25°C).
- Công suất định mức (trong quá trình sạc và sấy) được xác định bởi giá trị công suất trong quá trình hoạt động tối đa.

Tháo Bỏ và Xử Lý Pin

Pin lithium-ion tích hợp có chứa các chất nguy hiểm cho môi trường. Trước khi thải bỏ pin, hãy đảm bảo việc tháo pin do các kỹ thuật viên có trình độ thực hiện và thải bỏ tại một cơ sở tái chế thích hợp.

- Bạn cần tháo pin ra khỏi thiết bị trước khi vứt bỏ;
- Thiết bị phải được ngắt khỏi nguồn điện chính khi tháo pin;
- Pin phải được xử lý an toàn.

THẬN TRỌNG:

Trước khi tháo pin, hãy ngắt nguồn điện và sử dụng càng nhiều pin càng tốt.

Pin không dùng phải được loại bỏ tại một cơ sở tái chế thích hợp.

Không để pin tiếp xúc với môi trường nhiệt độ cao để tránh nguy cơ cháy nổ.

Nếu quá lạm dụng, chất lỏng có thể bị rò ra khỏi pin. Nếu không may tiếp xúc, xả dưới nước và điều trị y tế.

Hướng dẫn tháo:

1. Lật ngược rô-bốt, dùng dụng cụ thích hợp để tháo các vít ở mặt sau của rô-bốt rồi tháo nắp.
2. Rút phích cắm các cực giữa pin và bo mạch PCB để tháo pin.

Thông Tin Rác Thải Thiết Bị Điện Và Điện Tử (WEEE)



Tất cả các sản phẩm mang biểu tượng này đều là chất thải thiết bị điện và điện tử (WEEE theo chỉ thị 2012/19/EU) không nên trộn lẫn với rác thải sinh hoạt chưa được phân loại. Thay vào đó, bạn nên bảo vệ sức khỏe con người và môi trường bằng cách giao thiết bị thải bỏ của mình cho điểm thu gom được chỉ định để tái chế chất thải thiết bị điện và điện tử, được chỉ định bởi chính phủ hoặc chính quyền địa phương. Việc thải bỏ và tái chế đúng cách sẽ giúp ngăn ngừa các hậu quả tiêu cực tiềm ẩn đối với môi trường và sức khỏe con người. Vui lòng liên hệ với đơn vị lắp đặt hoặc chính quyền địa phương để biết thêm thông tin về địa điểm cũng như các điều khoản và điều kiện của các điểm thu gom này.