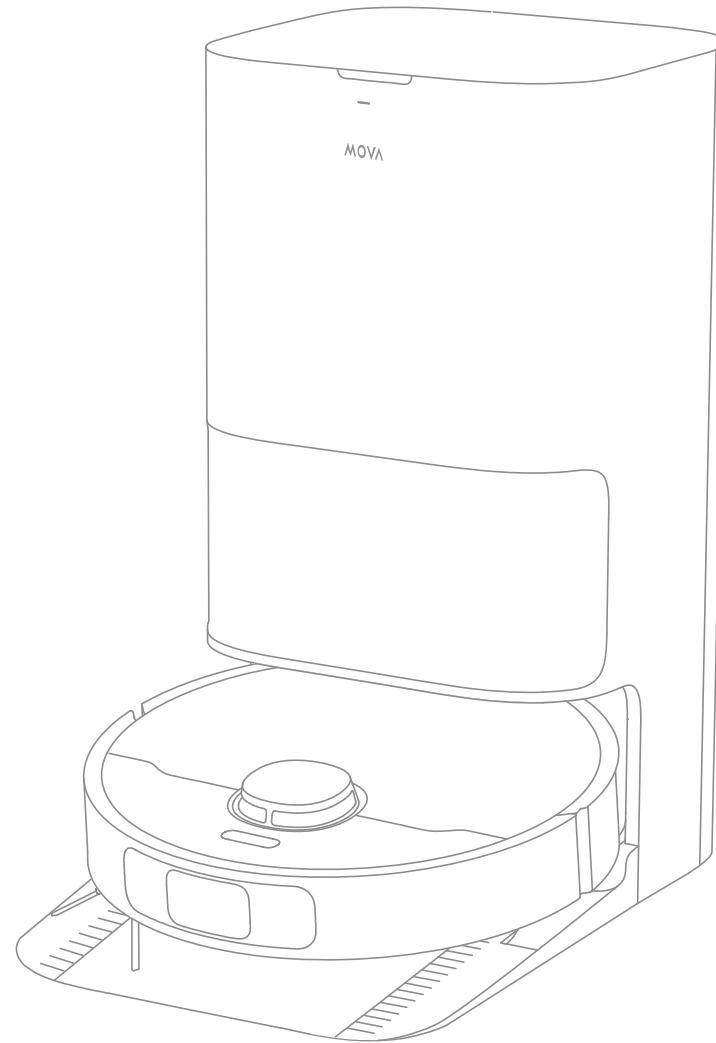


MOVA E30 Ultra

Robot Vacuum and Mop with
Auto-Empty and Mop Self-Cleaning
User Manual



The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

This e-manual is only for the user's convenience.

If there is any difference between the e-manual and the paper manual, the paper manual shall prevail.

MOVA

Hạn chế sử dụng

- hoặc bộ giảm chấn làm tay cầm cho rô-bốt.
- Sử dụng rô-bốt trong môi trường có nhiệt độ môi trường trên 0°C và dưới 40°C. Đảm bảo không có chất lỏng hoặc chất dính trên sàn.
- Để tránh bị kéo lê làm hư hỏng hoặc tổn hại, hãy dọn sạch mọi vật không cố định khỏi sàn và tháo dây cáp hoặc dây nguồn nằm trong lộ trình lau dọn trước khi vận hành thiết bị.
- Loại bỏ các vật dụng nhỏ hoặc dễ vỡ khỏi sàn nhà để rô-bốt không va vào và làm hỏng các vật dụng đó.
- Không để tóc, ngón tay và các bộ phận cơ thể gần lỗ hút của rô-bốt.
- Để công cụ làm sạch ngoài tầm với của trẻ em.
- Không vận hành thiết bị trong phòng có trẻ sơ sinh hoặc trẻ em đang ngủ.
- Không đặt trẻ em, vật nuôi hoặc bất kỳ vật dụng nào lên trên rô-bốt bất kể rô-bốt đang đứng yên hay di chuyển.
- Chỉ được đổ nước sạch và dung dịch vệ sinh được phê duyệt chính thức vào ngăn chứa nước sạch. Không thêm bất kỳ dung dịch nào như cồn hoặc chất khử trùng. Có thể kiểm tra tỉ lệ nước lau và nước sạch trên vỏ chai nước lau. Để nước lau cách xa tầm tay trẻ em.
- Không sử dụng rô-bốt để vệ sinh bất kỳ đồ vật đang cháy nào. Không sử dụng rô-bốt để hút chất lỏng dễ cháy hoặc dễ bắt lửa, khí ăn mòn hoặc axit hoặc dung môi chưa pha loãng.
- Không sử dụng thiết bị để hút các vật cứng hoặc sắc nhọn. Không sử dụng thiết bị để hút các vật như đá, mảnh giấy lớn hoặc bất kỳ vật dụng nào có thể làm tắc máy.

Hạn chế sử dụng

- Phải rút phích cắm ra khỏi ổ điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì thiết bị.
- Không lau rô-bốt hoặc trạm sạc đa chức năng bằng khăn ướt hoặc rửa bằng bất kỳ dung dịch gì. Sau khi vệ sinh các bộ phận có thể rửa được, hãy làm khô hoàn toàn trước khi lắp lại và sử dụng.
- Vui lòng sử dụng sản phẩm này theo hướng dẫn trong Hướng dẫn sử dụng. Người dùng tự chịu trách nhiệm nếu có bất kỳ tổn thất hoặc hư hỏng nào phát sinh do sử dụng sản phẩm sai cách.

Pin và Sạc

- Không sử dụng bất kỳ trạm sạc đa chức năng hoặc pin nào của bên thứ ba. Rô-bốt chỉ có thể hoạt động với mẫu trạm sạc RCEE0301.
- Không tự ý tháo rời, sửa chữa hoặc thay đổi pin hoặc trạm sạc đa chức năng.
- Không đặt trạm sạc đa chức năng gần nguồn nhiệt.
- Không sử dụng khăn ướt hoặc tay ướt để lau hoặc vệ sinh các điểm tiếp xúc sạc của trạm sạc đa chức năng.
- Không thải bỏ pin cũ sai cách. Nên thải bỏ pin không dùng nữa tại cơ sở tái chế thích hợp.
- Nếu dây nguồn bị hỏng hoặc đứt, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức và liên hệ với bộ phận dịch vụ hậu mãi.
- Đảm bảo tắt rô-bốt khi vận chuyển và để trong bao bì đóng gói ban đầu nếu còn.
- Nếu không sử dụng rô-bốt trong một thời gian dài, hãy sạc đầy pin, sau đó tắt và cất ở nơi khô ráo, thoáng mát. Sạc lại rô-bốt ít nhất 3 tháng một lần để tránh hết pin quá lâu.

VI Thông tin an toàn

Thông tin an toàn laser

- Cảm biến laser trong sản phẩm này đáp ứng Tiêu chuẩn IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 dành cho sản phẩm laser Loại 1. Vui lòng tránh tiếp xúc trực tiếp bằng mắt với cảm biến trong quá trình sử dụng.

SẢN PHẨM LASER LOẠI 1
SẢN PHẨM LASER DÀNH CHO NGƯỜI TIÊU DÙNG
Tiêu chuẩn EN 50689:2021

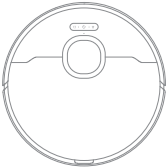
Chỉ sử dụng trong nhà

Đọc hướng dẫn vận hành

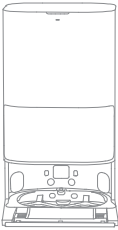
Bằng văn bản này, Dreame Trading (Tianjin) Co., Ltd. tuyên bố loại thiết bị vô tuyến RLE51SE tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU. Xem toàn văn tuyên bố tuân thủ EU theo địa chỉ: www.mova-tech.com
Để biết hướng dẫn sử dụng điện tử chi tiết, vui lòng truy cập <https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs>

Tổng quan về sản phẩm

Thành phần trong bao bì



Rô-bốt

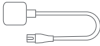


Trạm sạc đa chức năng

Các phụ kiện khác



Chổi phụ



Dây nguồn



Hướng dẫn sử dụng



Tấm tạo dốc cho trạm sạc đa chức năng



Miếng lau × 2
(được lắp sẵn)



Khay giữ
miếng lau × 2



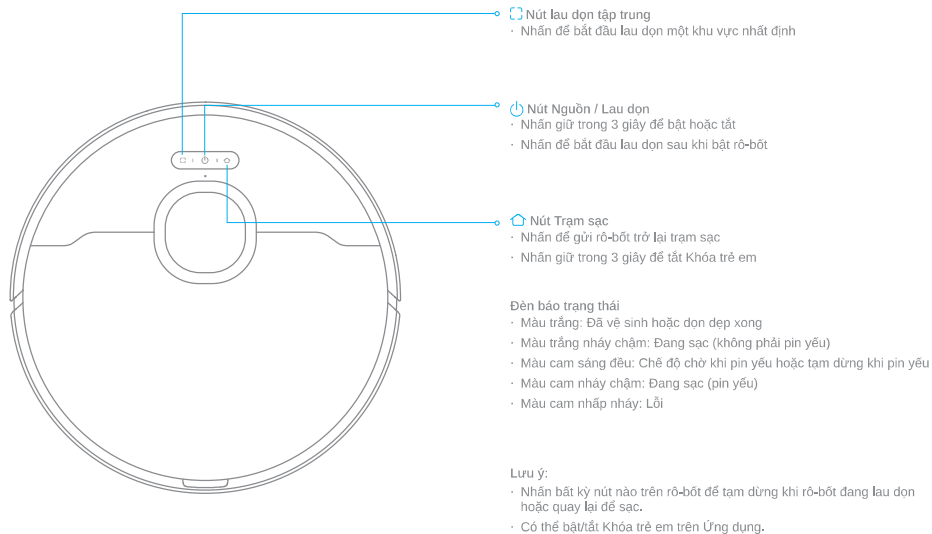
Túi đựng bụi
(được lắp sẵn)



Công cụ
làm sạch

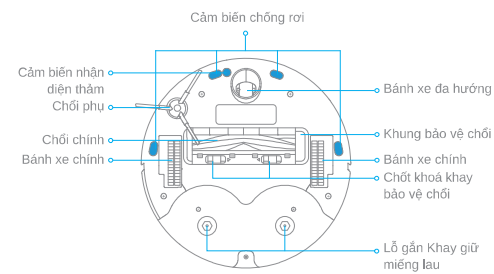
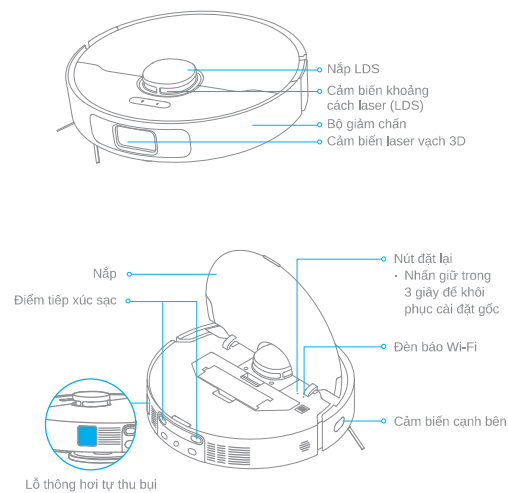
VI Tổng quan về sản phẩm

Rô-bốt

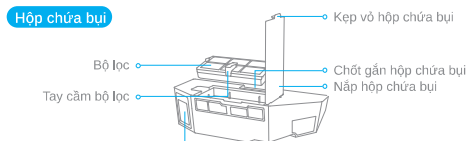


Tổng quan về sản phẩm

Rô-bốt và Cảm biến



Hộp chứa bụi

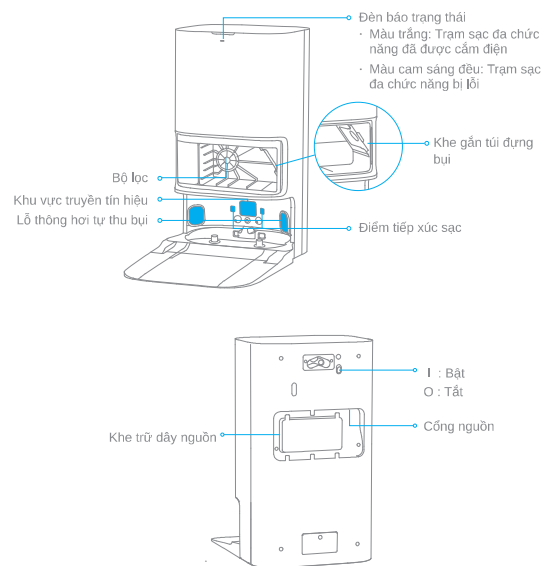
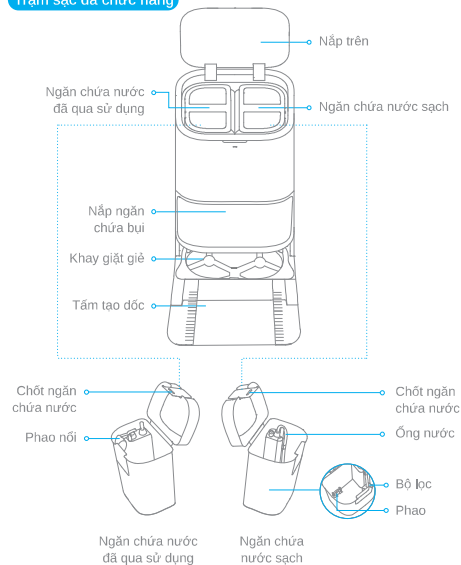


Cum lau nhà

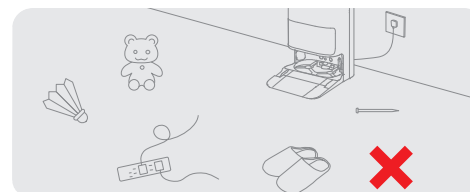


VI Tổng quan về sản phẩm

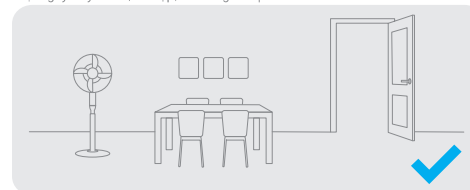
Trạm sạc đa chức năng



Thu dọn nhà cửa



Trước khi lau sàn, vui lòng cất những món đồ rải rác trên sàn, hàng để vở, đồ vật giá trị hoặc có khả năng gây nguy hiểm. Đồng thời thu dọn dây cáp, đồ chơi, vật cứng và các vật sắc nhọn ra khỏi mặt đất để tránh làm vướng robot hoặc bị va chạm gây trầy xước, va đập, hư hỏng sản phẩm.

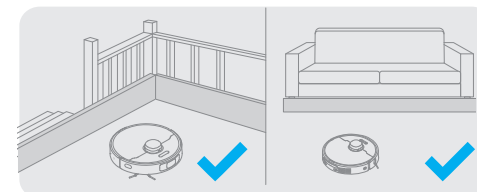


Mở cửa phòng cần lau dọn và xếp đồ đạc vào đúng chỗ để có nhiều không gian hơn,

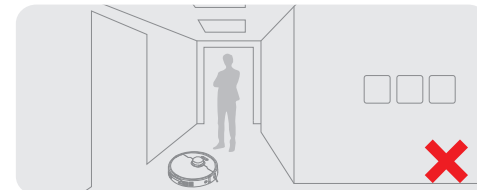
Lưu ý:

- Khi vận hành rô-bốt lần đầu tiên, hãy đi theo khi rô-bốt làm sạch để kịp thời loại bỏ mọi chướng ngại vật.

- Không để rô-bốt hút các vật cứng như đá, bi thép, các mảnh đồ chơi hoặc các vật sắc nhọn như phế thải xây dựng, mảnh kính vỡ và đinh, nếu không có thể làm trầy xước sàn nhà.



Trước khi lau dọn, hãy đặt một tấm chắn ở mép cầu thang và ghế sofa để đảm bảo rô-bốt hoạt động an toàn và trơn tru.

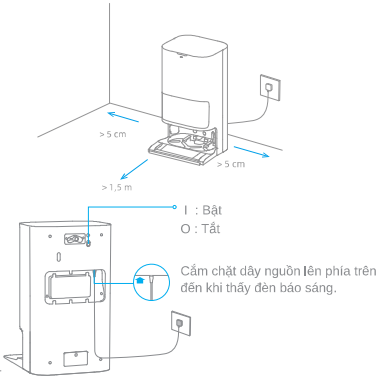


Không đứng phía trước rô-bốt, bậc cửa, hành lang hoặc những nơi chật hẹp để tránh việc rô-bốt không nhận diện được khu vực cần lau dọn.

VI Trước khi sử dụng

1. Đặt trạm sạc đa chức năng và Kết nối với ổ cắm điện

Đặt trạm sạc đa chức năng ở vị trí thoáng nhất và có tín hiệu Wi-Fi tốt. Đảm bảo khoảng cách 1,5 m phía trước và 5 cm hai bên trạm sạc đa chức năng không có vật cản. Cắm dây nguồn vào trạm sạc đa chức năng và cắm vào ổ điện.



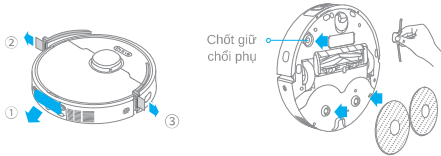
Lưu ý:

- Đảm bảo không để vật cản ở khu vực truyền tín hiệu.
- Đặt trạm sạc đa chức năng trên sàn gạch hoặc sàn đá cẩm thạch để tránh vết nước làm ướt sàn gỗ hoặc thảm.

2. Lắp Tấm tạo dốc



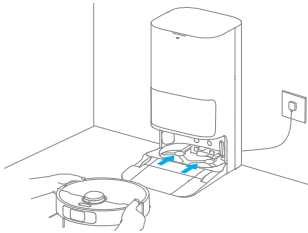
3. Tháo Vỏ bọc rô-bốt, Lắp Chốt phụ và Cụm lau nhà



Trước khi sử dụng

4. Kết nối rô-bốt với trạm sạc đa chức năng

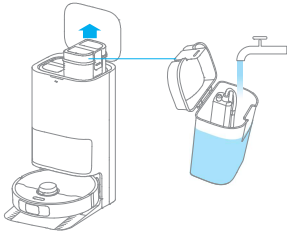
Nhấn giữ nút  trên rô-bốt trong 3 giây để bật. Đặt rô-bốt lên trạm sạc đa chức năng sao cho cụm lau nhà hướng về phía ván giặt. Sau đó, bạn sẽ nghe thấy thông báo bằng giọng nói khi rô-bốt kết nối thành công với trạm sạc.



Lưu ý: Bạn nên sạc đầy rô-bốt ở lần đầu sử dụng. Khi không thể bật rô-bốt sau khi hết pin, hãy tự kết nối rô-bốt với trạm sạc.

5. Thêm nước vào Ngăn chứa nước sạch

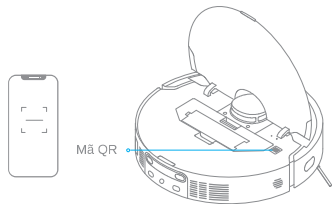
Lấy ngăn chứa nước sạch ra khỏi trạm sạc đa chức năng và đổ đầy bằng nước sạch. Sau đó lắp lại vào trạm sạc đa chức năng.



Lưu ý: Không thêm nước nóng vào ngăn chứa nước vì có thể làm ngăn chứa nước bị biến dạng.

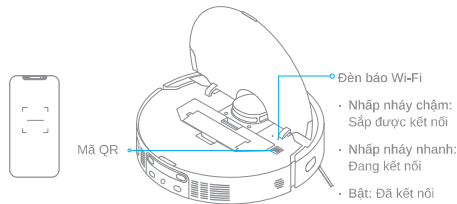
VI Kết nối với ứng dụng

1. Tải ứng dụng
- Quét mã QR trên rô-bốt để tải và cài đặt ứng dụng.



- Lưu ý:
- Chỉ hỗ trợ Wi-Fi 2,4 GHz.
 - Do phần mềm ứng dụng có các bản nâng cấp nên hoạt động thực tế có thể khác với hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng này. Vui lòng làm theo hướng dẫn theo phiên bản ứng dụng hiện tại.

2. Thêm thiết bị
- Mở ứng dụng, chọn "Quét mã QR để kết nối" và quét lại mã QR đó trên rô-bốt để thêm thiết bị. Vui lòng làm theo lời nhắc để hoàn tất kết nối Wi-Fi.
- Lưu ý: Nếu bạn muốn đặt lại Wi-Fi, hãy lặp lại bước 2 rồi làm theo lời nhắc để hoàn tất kết nối.



Cách sử dụng

Bật/Tắt

Nhấn giữ nút  trong 3 giây để bật rô-bốt. Đèn báo nguồn sẽ sáng. Đặt rô-bốt vào trạm sạc đa chức năng để rô-bốt tự động bật và bắt đầu sạc. Để tắt rô-bốt, hãy đưa rô-bốt ra khỏi trạm sạc đa chức năng và nhấn giữ nút  trong 3 giây.

Thiết lập bản đồ nhanh

Sau khi định cấu hình mạng lần đầu tiên, hãy làm theo hướng dẫn trên ứng dụng để nhanh chóng thiết lập bản đồ. Rô-bốt sẽ bắt đầu lập bản đồ mà không lau dọn. Khi rô-bốt quay trở lại trạm sạc đa chức năng, quá trình lập bản đồ đã hoàn tất và bản đồ sẽ được lưu tự động.

Tạm dừng/Ngủ

Khi rô-bốt đang chạy, nhấn nút bất kỳ để tạm dừng. Nếu rô-bốt bị tạm dừng hơn 10 phút sẽ tự động chuyển sang chế độ ngủ. Tắt cả đèn báo trên rô-bốt sẽ tắt. Nhấn nút bất kỳ trên rô-bốt hoặc sử dụng ứng dụng để đánh thức rô-bốt.

Lưu ý: Nếu rô-bốt đang tạm dừng, khi đưa về trạm sạc đa chức năng thì tiến trình lau dọn gần nhất sẽ kết thúc.

Tự động tiếp tục lau dọn

Nếu pin quá yếu, rô-bốt sẽ tự động quay trở lại trạm sạc đa chức năng để sạc. Sau khi sạc đến mức pin thích hợp, rô-bốt sẽ tiếp tục các công việc lau dọn đang dở.

Lưu ý: Để sử dụng chức năng này, vui lòng cho phép trong ứng dụng.

Chế độ Không làm phiền (DND)

Khi ở chế độ Không làm phiền (DND), rô-bốt sẽ không thể vệ sinh tiếp và đèn báo nguồn sẽ tắt. Chế độ DND bị tắt theo mặc định. Bạn có thể sử dụng ứng dụng để bật chế độ DND hoặc chỉnh sửa khung giờ DND. Khung giờ DND mặc định từ 22:00 giờ đêm-8:00 giờ sáng.

- Lưu ý:
- Các nhiệm vụ dọn dẹp đã lên lịch vẫn sẽ được thực hiện như thường trong khung giờ bật chế độ DND.
 - Rô-bốt sẽ tiếp tục lau dọn từ vị trí đã dừng lại sau khi kết thúc chế độ DND.

Chế độ lau dọn tập trung

Khi rô-bốt ở chế độ chờ, nhấn nhanh nút  để bật chế độ lau dọn tập trung. Ở chế độ này, rô-bốt làm sạch khu vực hình vuông xung quanh có diện tích 1,5 x 1,5 mét và quay trở lại điểm xuất phát sau khi hoàn tất tiến trình lau dọn tập trung.

Khởi động lại rô-bốt

Nếu rô-bốt không phản hồi hoặc không tắt nguồn được, hãy nhấn giữ nút  trong 10 giây để tắt thủ công. Sau đó nhấn nút  trong 3 giây để khởi động rô-bốt.

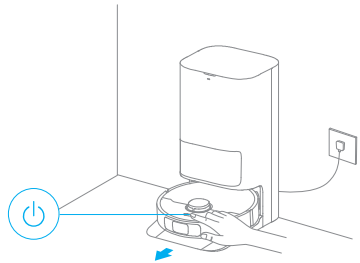
VI Cách sử dụng

Hút bụi và Lau nhà

Lưu ý: Khi lần đầu tiên sử dụng cụm lau nhà, rô-bốt sẽ thực hiện nhiệm vụ "Quét và Lau nhà" theo mặc định.

1. Bắt đầu lau dọn

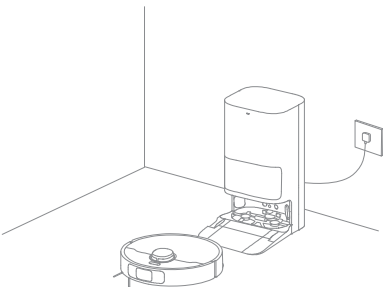
Nhấn nút  trên rô-bốt, hay sử dụng ứng dụng để điều khiển rô-bốt khởi động từ trạm sạc đa chức năng. Sau đó, rô-bốt sẽ lập lộ trình lau dọn tối ưu và thực hiện nhiệm vụ vệ sinh theo bản đồ đã tạo.



- Lưu ý:
- Để đảm bảo rô-bốt dễ dàng quay trở lại trạm sạc đa chức năng sau khi lau dọn, bạn nên để rô-bốt khởi động từ trạm sạc đa chức năng.
 - Các miếng lau sẽ được vệ sinh trước khi rô-bốt bắt đầu lau, vui lòng kiên nhẫn chờ đợi.
 - Không di chuyển trạm sạc đa chức năng, ngăn chứa nước sạch, ngăn chứa nước đã qua sử dụng hoặc khay giặt giẻ khi rô-bốt đang hoạt động.

2. Tự động giặt miếng lau

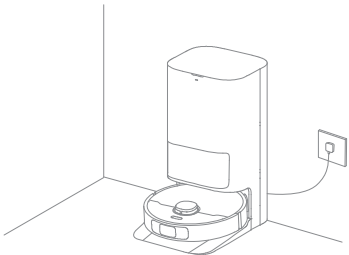
Khi lau dọn, rô-bốt sẽ tự động quay trở lại trạm sạc đa chức năng để giặt miếng lau theo tần suất làm sạch được cài đặt trên ứng dụng.



Cách sử dụng

3. Tự động đổ hộp chứa bụi, sau đó giặt và sấy khô miếng lau nhà

Sau khi rô-bốt hoàn thành nhiệm vụ lau dọn và quay trở lại trạm sạc đa chức năng để sạc, trạm sạc đa chức năng sẽ bắt đầu tự động đổ bụi trong hộp chứa bụi. Sau đó giặt và sấy khô miếng lau.



- Lưu ý:
- Nếu tắt chức năng tự động đổ bụi trong ứng dụng, trạm sạc đa chức năng sẽ không tự động đổ bụi trong hộp chứa bụi.
 - Trạm sạc đa chức năng sẽ đổ bụi trong hộp chứa bụi theo cài đặt trong ứng dụng.

4. Vệ sinh ngăn chứa nước đã qua sử dụng

Sau khi rô-bốt hoàn thành nhiệm vụ, vui lòng vệ sinh ngăn chứa nước đã qua sử dụng để tránh gây mùi hôi.

Lau sàn sau khi Hút bụi

Bật chức năng lau sau khi hút bụi trong ứng dụng và rô-bốt sẽ tự động nhắc cụm lau nhà lên để hút bụi trên sàn. Sau khi hút bụi xong, rô-bốt sẽ quay lại để đổ bụi khỏi hộp chứa bụi, sau đó bắt đầu lau nhà sau khi tự động hạ cụm lau nhà xuống.

Chỉ hút bụi

Bật chức năng hút bụi trong ứng dụng và rô-bốt sẽ tự động nhắc cụm lau nhà lên và bắt đầu hút bụi.

Chỉ lau nhà

Bật chức năng lau nhà trong ứng dụng và rô-bốt sẽ tự động kiểm tra xem cụm lau nhà đã được lắp chưa. Nếu chưa, lắp thủ công cụm lau nhà, sau đó rô-bốt sẽ bắt đầu tự động lau.

VI Bảo dưỡng định kỳ

Các bộ phận

Để đảm bảo rô-bốt luôn ở tình trạng tốt, bạn nên tham khảo cách sử dụng phụ kiện trong ứng dụng hoặc bảng sau để bảo dưỡng định kỳ.

Bộ phận	Tần suất bảo trì	Thời gian thay thế
Ngăn chứa nước đã qua sử dụng	Sau mỗi lần sử dụng	/
Ngăn chứa nước sạch	2 tuần một lần	Cách 6 đến 12 tháng
Chổi chính		
Bộ lọc hộp chứa bụi		Cách 3 đến 6 tháng
Chổi phụ		
Khay giữ miếng lau	Mỗi tháng một lần	/
Khay giặt giẻ		/
Khu vực truyền tín hiệu trên trạm sạc đa chức năng		
Điểm tiếp xúc sạc		
Lỗ thông hơi tự thu bụi		
Bánh xe đa hướng		
Cảm biến cạnh		
Cảm biến khoảng cách laser (LDS)		
Cảm biến laser vạch 3D		

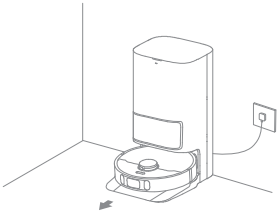
Bộ phận	Tần suất bảo trì	Thời gian thay thế
Cảm biến nhận diện thảm	Mỗi tháng một lần	/
Cảm biến chống rơi		
Bộ giảm chấn		
Mặt bên dưới của rô-bốt		
Hộp chứa bụi		
Túi đựng bụi	/	Cách 2 đến 4 tháng
Miếng lau		Cách 1 đến 3 tháng

Lưu ý: Tần suất thay thế sẽ tùy theo cách bạn sử dụng rô-bốt. Nếu xảy ra trường hợp ngoại lệ do hoàn cảnh đặc biệt thì bạn nên thay thế các bộ phận.

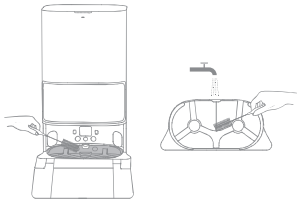
VI Bảo dưỡng định kỳ

Đặt khay giặt giẻ

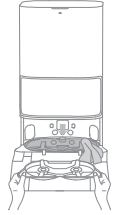
1. Bật chức năng vệ sinh để khay giặt giẻ trong ứng dụng và rô-bốt sẽ tự động rời khỏi trạm sạc đa chức năng. Lấy khay giặt giẻ ra và đợi cho nước đổ vào đáy trạm sạc đa chức năng.



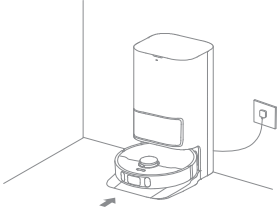
2. Rửa sạch khay giặt giẻ bằng nước sạch và dùng công cụ làm sạch để vệ sinh phần đáy trạm sạc đa chức năng.



3. Sau một lúc, trạm sạc đa chức năng sẽ tự động bơm nước đã qua sử dụng ra ngoài. Sau đó lau khô bằng vải mềm và để khô, rồi đặt khay giặt giẻ vào vị trí cũ.



4. Sử dụng ứng dụng hoặc nhấn nhanh nút  trên rô-bốt để đưa rô-bốt quay trở lại trạm sạc đa chức năng.

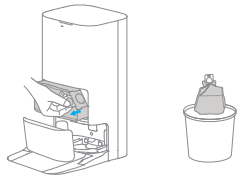


Lưu ý: Trong quá trình lau dọn, không bắt rô-bốt quay trở lại trạm sạc đa chức năng.

VI Bảo dưỡng định kỳ

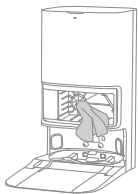
Túi đựng bụi

1. Tháo nắp ngăn chứa bụi và loại bỏ túi đựng bụi.

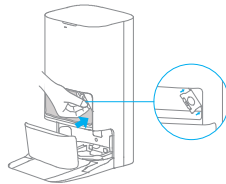


Lưu ý: Kéo tay cầm lên để buộc kín túi nhằm ngăn bụi và mảnh vụn vô tình rơi ra ngoài.

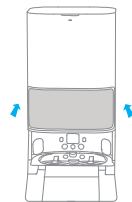
2. Loại bỏ bụi và mảnh vụn ra khỏi bộ lọc bằng vải khô.



3. Lắp túi đựng bụi mới.



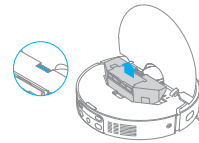
4. Lắp lại nắp ngăn chứa bụi.



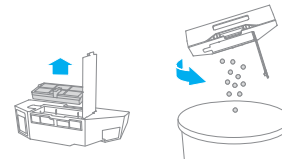
Bảo dưỡng định kỳ

Hộp chứa bụi và bộ lọc

1. Mở nắp rô-bốt và nhấn chốt để tháo hộp chứa bụi.



2. Mở nắp hộp chứa bụi, tháo bộ lọc rời đổ bụi trong hộp chứa bụi đi như minh họa trong sơ đồ.

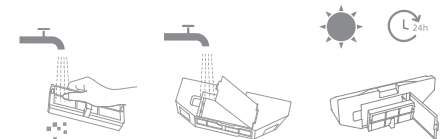


3. Gỡ nhẹ vào phần hộc chứa bụi của bộ lọc để loại bỏ bụi bẩn.



Lưu ý: Không cố làm sạch bộ lọc bằng bàn chải, ngón tay hoặc vật sắc nhọn để tránh hư hỏng.

4. Rửa hộp chứa bụi và bộ lọc bằng nước rồi để khô hoàn toàn trước khi lắp lại.



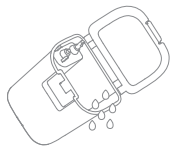
Lưu ý:

- Chỉ rửa hộp chứa bụi và bộ lọc bằng nước sạch. Không sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa gì.
- Chỉ sử dụng hộp chứa bụi và bộ lọc khi đã khô hoàn toàn.

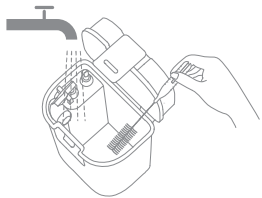
VI Bảo dưỡng định kỳ

Ngăn chứa nước đã qua sử dụng

1. Tháo ngăn chứa nước đã qua sử dụng, mở nắp và đổ nước đã qua sử dụng ra ngoài.



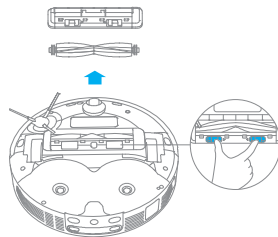
2. Rửa ngăn chứa nước đã qua sử dụng bằng nước sạch và dùng công cụ làm sạch đi kèm để vệ sinh thành trong của ngăn chứa nước đã qua sử dụng.



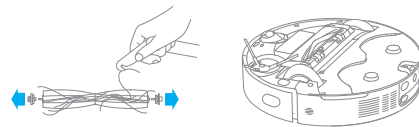
Lưu ý: Phao nổi trong ngăn chứa nước đã qua sử dụng là bộ phận có thể tháo rời được. Không dùng lực quá mạnh khi vệ sinh máy để tránh hư hỏng.

Chổi chính

1. Nhấn chốt khoá khay bảo vệ chổi vào trong để tháo khay bảo vệ chổi và nhắc chổi ra khỏi rô-bốt.



2. Kéo hai đầu của nắp chổi như trong hình. Sử dụng công cụ làm sạch đi kèm để gỡ tất cả tóc rối dính trong chổi. Lắp lại hai đầu nắp chổi, sau đó lắp lại chổi. Nhấn vào khung bảo vệ chổi để chốt lại.



Bảo dưỡng định kỳ

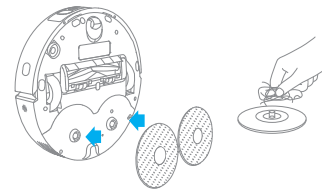
Chổi phụ

Tháo và vệ sinh chổi phụ.

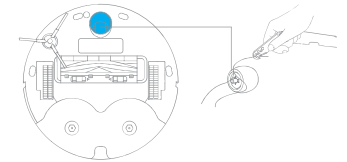


Khay giữ miếng lau

Tháo và vệ sinh khay giữ miếng lau.



Bánh xe đa hướng



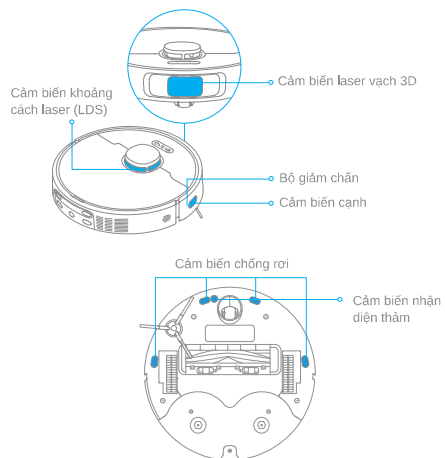
Lưu ý:

- Sử dụng dụng cụ như tước nơ vít nhỏ để tách trục và lớp của bánh xe đa hướng. Không dùng lực quá mạnh.
- Vệ sinh bánh xe đa hướng dưới vòi nước chảy và lắp lại sau khi khô hoàn toàn.

VI Bảo dưỡng định kỳ

Cảm biến của rô-bốt

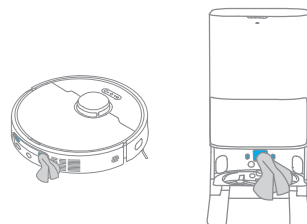
Lau cảm biến của rô-bốt bằng vải mềm khô như trong hình dưới đây:



Lưu ý: Vải ướt có thể làm hỏng các bộ phận nhạy cảm bên trong rô-bốt và trạm sạc đa chức năng. Vui lòng sử dụng vải khô để vệ sinh.

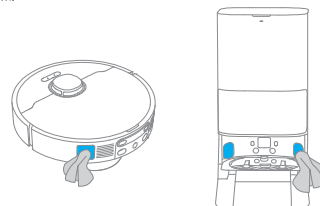
Điểm tiếp xúc sạc và Khu vực truyền tín hiệu

Làm sạch các điểm tiếp xúc sạc và khu vực truyền tín hiệu bằng vải khô mềm.



Làm sạch lỗ thông hơi tự động

Làm sạch lỗ thông hơi tự động đổ bụi của rô-bốt và trạm sạc đa chức năng bằng vải khô mềm.



Bảo dưỡng định kỳ

Miếng lau

Tháo miếng lau ra khỏi khay giữ để thay mới.



Pin

Rô-bốt sử dụng bộ pin lithium-ion hiệu suất cao. Đảm bảo sạc đầy pin để sử dụng hàng ngày nhằm duy trì hiệu suất tối ưu của pin. Nếu không sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn và cất rô-bốt ở nơi thoáng mát. Để tránh gây hư hỏng do hết pin quá lâu, hãy sạc rô-bốt ít nhất ba tháng một lần.

Vấn đề	Giải pháp
Không bật được rô-bốt.	Pin yếu. Sạc pin cho rô-bốt trên đế và thử lại. Nhiệt độ pin quá thấp hoặc quá cao. Nên vận hành thiết bị ở nhiệt độ từ 32°F (0°C) and 104°F (40°C).
Sạc rô-bốt không vào.	Trạm sạc đa chức năng chưa được cắm điện, vui lòng đảm bảo cắm cả hai đầu dây nguồn của trạm sạc đa chức năng đúng cách. Nếu tiếp xúc giữa các điểm tiếp xúc sạc trên trạm sạc đa chức năng và rô-bốt kém, vui lòng vệ sinh các điểm tiếp xúc sạc. Kiểm tra dị vật trên đầu nối rô-bốt và loại bỏ nếu có.
Rô-bốt không kết nối được với Wi-Fi.	Mật khẩu mạng Wi-Fi không chính xác, Đảm bảo nhập đúng mật khẩu sử dụng để kết nối với mạng Wi-Fi. Rô-bốt không hỗ trợ kết nối Wi-Fi 5 GHz, Đảm bảo đã kết nối rô-bốt với mạng Wi-Fi 2,4 GHz. Tín hiệu Wi-Fi yếu. Đảm bảo rô-bốt đang ở trong khu vực có vùng phủ sóng Wi-Fi tốt. Rô-bốt có thể chưa sẵn sàng để thiết lập cấu hình. Vui lòng thoát ra và vào lại ứng dụng, sau đó thử lại theo hướng dẫn.
Rô-bốt không xác định được vị trí và quay lại trạm sạc đa chức năng.	Trạm sạc đa chức năng bị ngắt điện hoặc bị di chuyển khi rô-bốt không có ở đó. Vui lòng kết nối trạm sạc đa chức năng với nguồn điện hoặc đặt rô-bốt lên trạm sạc đa chức năng để sạc. Có quá nhiều chướng ngại vật xung quanh trạm sạc đa chức năng. Đặt trạm sạc đa chức năng ở khu vực thoáng hơn. Di chuyển rô-bốt có thể khiến rô-bốt phải tự định vị lại và tạo lại bản đồ nếu định vị không thành công. Rô-bốt có thể không tự động quay lại nếu ở quá xa trạm sạc đa chức năng, trong trường hợp đó, bạn sẽ cần tự đặt rô-bốt trở lại. Lau khu vực truyền tín hiệu trên trạm sạc đa chức năng để loại bỏ bụi hoặc mảnh vụn.
Rô-bốt bị kẹt trước trạm sạc đa chức năng và không quay lại được trạm sạc đa chức năng.	Loại bỏ tất cả chướng ngại vật trong phạm vi 5 cm bên trái và bên phải hoặc trong phạm vi 1,5 m phía trước trạm sạc đa chức năng để rô-bốt không bị cản trở. Lỗi di quay lại để sạc bị chặn, ví dụ: cửa đóng. Rô-bốt có thể bị trượt nếu khu vực sàn phía trước trạm sạc đa chức năng quá ẩm ướt. Nếu vậy, hãy làm sạch nước thừa trước khi thử lại. Bạn nên di chuyển trạm sạc đa chức năng đến một nơi khác và thử lại. Đảm bảo tấm tạo dốc được lắp đặt đúng cách.
Không tắt được rô-bốt.	Không thể tắt rô-bốt khi đang sạc. Bạn nên di chuyển rô-bốt ra xa khỏi trạm sạc đa chức năng, sau đó nhấn giữ nút  trong 3 giây để tắt rô-bốt. Nếu không thể tắt rô-bốt bằng bước 1, nhấn giữ nút  trong 10 giây để buộc rô-bốt phải tắt. Nếu vẫn không tắt được, vui lòng liên hệ với dịch vụ hỗ trợ sau bán hàng.

Vấn đề	Giải pháp
Tốc độ sạc chậm.	Mất khoảng 3,5 giờ để sạc đầy rô-bốt khi pin yếu. Nếu vận hành rô-bốt ở khoảng nhiệt độ ngoài mức quy định, tốc độ sạc sẽ tự động chậm lại để kéo dài tuổi thọ của pin. Các điểm tiếp xúc sạc trên cả rô-bốt và đế có thể bị bẩn, vui lòng lau bằng vải khô.
Rô-bốt ngừng một ồn khi đang hoạt động.	Kiểm tra xem bộ lọc hộp chứa bụi có bị tắc không. Nếu có, hãy vệ sinh hoặc thay bộ lọc. Vật cứng có thể mắc vào chốt chính hoặc hộp chứa bụi. Kiểm tra và loại bỏ mọi vật cứng. Chốt chính hoặc chốt phụ có thể bị rối. Kiểm tra và loại bỏ mọi vật lạ Chuyển chế độ hút sang Tiêu chuẩn hoặc Yên tĩnh.
Rô-bốt di chuyển không theo lộ trình đã định.	Nên thu dọn các đồ vật như dây nguồn và dép đi trong nhà trước khi sử dụng rô-bốt. Bề mặt trơn ướt khiến bánh xe chính bị trơn trượt. Nên làm khô những nơi ẩm ướt trước khi sử dụng rô-bốt. Lau các cảm biến laser vạch 3D trên rô-bốt bằng vải mềm sạch và khô để chúng luôn sạch sẽ và không bị cản trở.
Rô-bốt bỏ qua các phòng cần lau dọn.	Hãy đảm bảo mở cửa các phòng cần lau dọn. Kiểm tra xem bậc cửa có cao hơn khoảng 2 cm hay không. Rô-bốt không thể trèo qua bậc cửa hoặc bậc thang cao. Vị trí trước cửa phòng cần vệ sinh có thể ẩm ướt, trơn trượt khiến rô-bốt trượt bánh và hoạt động không bình thường. Vui lòng làm khô sàn nhà trước khi sử dụng rô-bốt.
Rô-bốt không tiếp tục dọn dẹp sau khi sạc.	Đảm bảo không đặt rô-bốt ở chế độ Không làm phiền (DND) để tránh rô-bốt không thể tiếp tục lau dọn. Rô-bốt sẽ không tiếp tục lau dọn sau khi bạn tự đưa rô-bốt vào trạm sạc hay điều khiển rô-bốt để sạc thông qua ứng dụng hoặc nút  .

Vấn đề	Giải pháp
Trạm không tự động làm sạch hộp chứa bụi.	Kiểm tra xem túi đựng bụi trong ngăn chứa bụi đã đầy chưa. Nếu túi đựng bụi chưa đầy, hãy kiểm tra xem có vật cản nào trên lỗ thông hơi tự động đổ bụi của rô-bốt, trạm sạc đa chức năng hoặc hộp chứa bụi hay không. Nếu có, nhanh chóng vệ sinh phần bị kẹt.
Mức nước trong khay giặt giẻ không bình thường.	Kiểm tra xem nắp bịt trên ngăn chứa nước đã qua sử dụng có bị lỏng hoặc bị lắp sai hay không và lắp lại cho đúng. Nếu vẫn bị lỗi, vui lòng liên hệ với đội ngũ hỗ trợ sau bán hàng. Ấn nhẹ ngăn chứa nước đã qua sử dụng xuống để đảm bảo lắp đúng vị trí. Tháo khay giặt giẻ và kiểm tra xem lỗ thoát nước thải có bị tắc hay không và vệ sinh. Kiểm tra nước lau. Không thêm bất kỳ dung dịch nào khác ngoài nước lau được nhà sản xuất cho phép.
Lỗ gắn khay giữ miếng lau bị nhô lên một cách không bình thường.	Vui lòng tháo lỗ gắn khay giữ miếng lau để kiểm tra xem liệu có bất kỳ vật thể bên ngoài bị kẹt trong đó hay không, và thử khởi động lại rô-bốt. Nếu vẫn bị lỗi, vui lòng liên hệ với đội ngũ hỗ trợ sau bán hàng.
Có nước bên dưới ngăn chứa nước sạch hoặc xung quang phần nắp.	Khi lấy ngăn chứa nước sạch, có thể sẽ còn một ít nước trong phần ống còn đọng lại dưới ngăn chứa hoặc quanh phần nắp. Đây là điều bình thường. Vui lòng lau bằng vải khô.

Rô-bốt

Mẫu máy	RLE51SE
Thời gian sạc	Khoảng 3,5 tiếng
Điện áp định mức	14,4 V $\approx$
Công suất định mức	75 W
Tần suất hoạt động	2400– 2483,5 MHz
Công suất đầu ra tối đa	< 20 dBm

Trạm sạc đa chức năng

Mẫu máy	RCEE0301
Đầu vào định mức	220-240 V~ 50-60 Hz
Đầu ra định mức	20 V $\approx$ 2 A
Công suất định mức (trong lúc đổ bụi)	700 W
Công suất định mức (trong quá trình lau dọn)	40 W
Công suất định mức (trong quá trình sạc và sấy)	89 W

Trong điều kiện sử dụng bình thường, cần để thiết bị này cách ăng-ten và cơ thể người dùng ít nhất 20 cm.

Lưu ý: Công suất định mức (trong quá trình sạc và sấy) được xác định bởi giá trị công suất trong quá trình hoạt động tối đa.

VI Tháo pin và thải bỏ

Pin lithium-ion tích hợp có chứa các chất nguy hiểm cho môi trường. Trước khi thải bỏ pin, hãy đảm bảo việc tháo pin do các kỹ thuật viên có trình độ thực hiện và thải bỏ tại một cơ sở tái chế thích hợp.

- Bạn cần tháo pin ra khỏi thiết bị trước khi vứt bỏ;
- Thiết bị phải được ngắt khỏi nguồn điện chính khi tháo pin;
- Pin phải được xử lý an toàn.

Thận trọng:

Trước khi tháo pin, hãy ngắt nguồn điện và sử dụng càng nhiều pin càng tốt. Nên thải bỏ pin không dùng nữa tại cơ sở tái chế thích hợp. Không tiếp xúc với môi trường có nhiệt độ cao để tránh nguy cơ cháy nổ. Nếu quá lam dụng, chất lỏng có thể bị rò ra khỏi pin. Nếu không may tiếp xúc, xả dưới nước và điều trị y tế.

Hướng dẫn tháo:

1. Lật ngược rô-bốt, sử dụng dụng cụ thích hợp để tháo các vít ở mặt sau của rô-bốt rồi tháo nắp.
2. Rút phích cắm các cực giữa pin và bo mạch PCB để tháo pin.

Thông tin về WEEE



Tất cả các sản phẩm có biểu tượng này đều là rác thải điện và điện tử (WEEE theo chỉ thị 2012/19/EU) không được thải bỏ chung với rác thải sinh hoạt chưa được phân loại. Thay vào đó, bạn nên bảo vệ sức khỏe con người và môi trường bằng cách gửi thiết bị thải bỏ tới điểm thu gom được chỉ định để tái chế rác thải điện và điện tử theo chỉ định của chính phủ hoặc chính quyền địa phương. Thải bỏ và tái chế đúng cách sẽ giúp ngăn ngừa những hậu quả tiêu cực tiềm ẩn đối với môi trường và sức khỏe con người. Vui lòng liên hệ với đơn vị lắp đặt hoặc chính quyền địa phương để biết thêm thông tin về địa điểm cũng như các điều khoản và điều kiện của các điểm thu gom đó.

Informasi Keamanan

Untuk menghindari sengatan listrik, kebakaran, atau cedera yang disebabkan oleh penggunaan alat yang tidak sesuai, baca panduan pengguna dengan cermat sebelum menggunakan alat dan gunakan sebagai referensi untuk masa mendatang.

Pembatasan Penggunaan

- Sebaiknya produk ini tidak digunakan oleh anak-anak di bawah umur 8 tahun atau orang yang mengidap kelainan fisik, indra, intelektual, atau kurangnya pengalaman atau pengetahuan tanpa pengawasan dari orang tua atau wali untuk memastikan pengoperasian yang aman dan menghindari risiko apa pun. Pembersihan atau pemeliharaan sebaiknya tidak dilakukan oleh anak-anak tanpa pengawasan.
- Hanya gunakan alat dengan unit catu daya yang tersedia dengan alat.
- Alat ini berisi baterai yang hanya dapat diganti oleh orang yang ahli.
- Pastikan area yang ingin dibersihkan aman. Anak-anak tidak boleh bermain dengan alat ini. Pastikan anak-anak dan hewan peliharaan berada dalam jarak yang aman saat robot beroperasi.
- Jangan memasang, mengisi daya, atau menggunakan alat di kamar mandi atau di sekitar kolam.
- Produk ini digunakan khusus untuk membersihkan lantai di lingkungan rumah. Jangan digunakan di luar ruangan, atau di permukaan yang bukan lantai, atau di lingkungan industri atau komersial.
- Pastikan alat beroperasi dengan benar di lingkungan yang tepat. Jika tidak, jangan gunakan alat ini.
- Jika rusak, kabel daya harus diganti dengan kabel atau rakitan khusus yang tersedia dari produsen atau agen layanan.