

EDBMFACSF
EDBMFACWF



Xin chào

Cảm ơn bạn vì đã lựa chọn ELECTROLUX. Tài liệu hướng dẫn sử dụng này chứa toàn bộ thông tin mà bạn cần để có thể sử dụng cây nước nóng lạnh một cách an toàn và đúng cách. Vui lòng đọc toàn bộ thông tin chỉ dẫn theo thứ tự về cách thức sử dụng thiết bị, và giữ tài liệu này ở một nơi an toàn để tiện tham khảo sau này. Vui lòng không tháo tấm nhãn được dán trên thiết bị, trên nhãn này có ghi mã thiết bị, số kiểu máy, nhà sản xuất và một số thông tin khác. Trung tâm dịch vụ được ủy quyền của ELECTROLUX sẽ sử dụng tấm nhãn này trong trường hợp cây nước nóng lạnh của quý khách cần được bảo dưỡng.

Những lưu ý về môi trường

Những vật liệu đóng gói được sử dụng đều có thể tái chế. Chúng tôi khuyên bạn nên tách riêng nhựa, giấy và bìa các tông và gửi chúng vào các đại lý chuyên tái chế

Theo các chỉ dẫn của WEEE (Chất thải từ các trang thiết bị điện và điện tử), chất thải từ các thiết bị điện và điện tử cần phải được thu gom riêng. Nếu bạn không còn nhu cầu sử dụng và muốn vứt bỏ thiết bị này trong tương lai, đừng vứt nó đi cùng với các rác thải thông thường khác trong gia đình. Thay vào đó, hãy mang thiết bị đến đại lý WEEE gần nhất, đại lý này luôn sẵn lòng phục vụ bạn.



Mục lục

Thông tin về cây nước nóng lạnh.....	3
Thận trọng	4
Minh họa sản phẩm	6
Lắp đặt thiết bị	7
Sử dụng cây nước nóng lạnh	7
Hướng dẫn vận hành	8
Vệ sinh và bảo dưỡng	9
Khắc phục sự cố	12
Sơ đồ mạch điện	13
Thông số kỹ thuật	13
Các trung tâm chăm sóc khách hàng	14

Chú ý

Vui lòng không cố gắng lắp đặt hoặc vận hành thiết bị khi chưa đọc các thông tin chỉ dẫn về an toàn trong tài liệu hướng dẫn này.

Cây nước nóng lạnh có thể làm nhiệt độ nước nóng lên đến 90°C, có thể gây bỏng nặng. Vui lòng vận hành thiết bị thật cẩn thận.

Trong trường hợp sản phẩm bị hư hỏng, vui lòng liên hệ với đại lý dịch vụ được ủy quyền.

Vui lòng không tháo rời các bộ phận điện tử của thiết bị, người không có chuyên môn và không được ủy quyền khi thực hiện bất cứ sửa chữa nào đều có thể gây nên thương tích nghiêm trọng và thiệt hại về tài sản.

Người lớn cần phải giám sát trẻ em để đảm bảo rằng trẻ em không đùa nghịch với thiết bị.

Thiết bị này không nên được sử dụng bởi những người (kể cả trẻ em) bị giảm khả năng về thể chất, cảm giác hay tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và thiếu kiến thức, trừ khi được giám sát hoặc chỉ dẫn cách sử dụng thiết bị bởi một người có khả năng chịu trách nhiệm về sự an toàn của họ.

Thiết bị này chỉ nên được sử dụng trong hộ gia đình.

Nếu dây điện nguồn bị hỏng, dây mới được thay thế phải là một dây chuyên dụng hay một dây có sẵn từ nhà sản xuất hoặc các đại lý dịch vụ.

Để tránh nguy cơ có thể bị nghẹt thở, vui lòng để các túi nhựa tránh xa tầm tay trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ.

Giữ cho hệ thống thông gió ở vỏ thiết bị hoặc ở trong cấu trúc tích hợp của thiết bị luôn mở, tránh gây tắc nghẽn.

Không sử dụng thiết bị cơ khí hoặc các thiết bị khác để đẩy nhanh quá trình ră đông, trừ các thiết bị được nhà sản xuất khuyến cáo.

Thông tin về cây nước nóng lạnh

1. Thiết bị được thiết kế chuyên dụng cho nước uống, và phù hợp cho bình 3 hoặc 5 Ga-lông.
2. Thiết bị nên được sử dụng trong môi trường có phạm vi nhiệt độ từ 10°C đến 43°C với độ ẩm tương đối không cao hơn 90% (với mẫu có ngăn làm mát là không cao hơn 75%).
Thiết bị này được thiết kế để sử dụng trong gia đình và các ứng dụng tương tự như
 - khu vực bếp của nhân viên trong cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác;
 - nhà ở trong trang trại và sử dụng bởi khách hàng trong khách sạn, nhà nghỉ và các loại môi trường dân cư khác;
 - môi trường lưu trú nhỏ kiểu giường ngủ và bữa sáng;
 - phục vụ ăn uống và các ứng dụng phi bán lẻ tương tự.
3. Cây nước nóng lạnh có thể phục vụ các nhu cầu về nước nóng, nước lạnh, nước nhiệt độ thường hoặc nước được pha giữa nước lạnh và nước nhiệt độ thường.
4. Bằng việc áp dụng công nghệ cách ly nhiệt độc lập, thiết bị này có thể giảm thiểu sự trao đổi nhiệt giữa nước nóng, nước nhiệt độ thường và nước lạnh.
5. Không cất trữ các chất gây nổ chẳng hạn như bình xịt có chứa chất dễ cháy vào trong thiết bị.
6. Hạn chế về khu vực

Cách thức làm nóng của thiết bị chỉ có thể được sử dụng ở độ cao thấp hơn 1500m.



NGUY HIỂM: Có Sử dụng Môi chất lạnh Dễ cháy.
Chỉ được sửa chữa bởi nhân viên dịch vụ đã được đào tạo.
Không làm thủng ống dẫn môi chất lạnh.

THẬN TRỌNG: Nguy cơ Cháy hoặc Nổ.
Thải bỏ đúng cách theo quy định của Quốc gia hoặc địa phương.

CẢNH BÁO: Trong quá trình vận chuyển, lắp đặt, vệ sinh và sử dụng thiết bị, cần cần thận để tránh làm hỏng hệ thống làm lạnh, do đó có thể dẫn đến rò rỉ môi chất lạnh. Kỹ thuật viên có trình độ thực hiện lắp đặt có nghĩa vụ tuân thủ các tiêu chuẩn và quy định quốc gia hiện hành liên quan đến việc kết nối với hệ thống phân phối nước và mạng lưới điện. Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tình huống lắp đặt không chuyên nghiệp hoặc không chính xác nào.
Việc bảo trì thiết bị này chỉ nên được thực hiện bởi nhân viên đã được đào tạo và có trình độ.

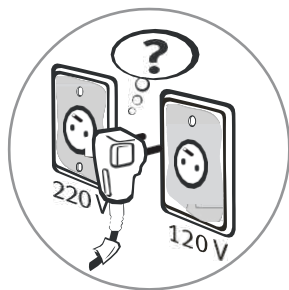
Thận trọng

Đối với trẻ em

1. Hủy các bì các tông, túi nhựa và các vật liệu đóng gói khác sau khi tháo ra khỏi cây nước nóng lạnh. Trẻ em có thể sử dụng các vật liệu đóng gói này để đùa nghịch.
2. Cần phải có sự giám sát khi trẻ em sử dụng cây nước nóng lạnh.
3. Nhà sản xuất khuyên bạn nên sử dụng một khung chống nghiêng ở phía sau của cây nước nóng lạnh để ngăn việc thiết bị có thể rơi xuống và gây thương tích.

Đối với người sử dụng/người lắp đặt

1. Cắm dây điện nguồn của cây nước nóng lạnh trực tiếp vào ổ điện. Thiết bị cần được nối đất đúng cách và sử dụng nguồn điện áp thích hợp (được mô tả chi tiết trong phần thông tin kỹ thuật trang 13 của tài liệu) (Hình 1)
2. Độ dài thích hợp của dây điện nguồn được thiết kế nhằm giảm sự nguy hiểm từ việc dây có thể bị vướng hoặc người bị vấp ngã do dây điện quá dài.
3. Kết nối phích cắm một cách chắc chắn.
4. Vui lòng không sử dụng dây điện nối thêm hoặc bộ chuyển đổi phích cắm trung gian (Hình 2)
5. Chọn một vị trí gần ổ cắm điện nối đất, đặt thiết bị cách ít nhất 20cm so với tường và các thiết bị và đồ dùng khác ở cả 4 mặt.
6. Không đặt cây nước nóng lạnh đứng lên trên dây điện.



Hình 1



Hình 2

7. Không rút hoặc cắm phích cắm điện khi tay còn ướt để tránh bị giật điện (Hình 3)

8. Sử dụng công tắc khi bật / tắt bộ phận làm nóng / làm mát. Công tắc này nằm ở vị trí phía sau bên trái của cây nước nóng lạnh (Trang 6)

9. Vui lòng không cột, xoắn hoặc buộc thắt dây điện nguồn. Nếu dây điện nguồn bị hỏng, dây mới cần được thay thế bởi nhà sản xuất, chuyên viên bảo dưỡng hoặc người có đủ trình độ chuyên môn để tránh gây nguy hiểm.

10. Đặt thiết bị ở một nơi khô ráo và tránh xa ánh sáng trực tiếp. Không đặt thiết bị nằm trên giấy hoặc bông mút. Không đặt bất cứ vật liệu dễ cháy nào bên cạnh thiết bị (Hình 4)

11. Để tránh làm hỏng thiết bị, không cắm phích cắm điện hoặc bật công tắc làm nóng cho đến khi có nước nóng chảy ra từ vòi khi chế độ nước nóng được kích hoạt.

12. Rút phích cắm thiết bị khi bạn không sử dụng thiết bị trong một thời gian để có thể tiết kiệm điện.

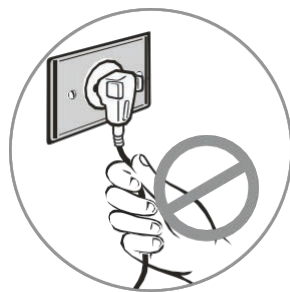
13. Không bao giờ lật ngược hoặc làm thiết bị bị nghiêng quá 45° (Hình 5)

14. Không sử dụng các loại hóa chất tẩy rửa đánh bóng hoặc chất lỏng hữu cơ để vệ sinh thiết bị.

15. Bộ điều chỉnh nhiệt kiểm soát nhiệt độ đã được nhà sản xuất thiết lập sẵn. Quý khách vui lòng không tự điều chỉnh.

16. CẢNH BÁO: Khi lắp đặt thiết bị, đảm bảo dây cung cấp điện không bị vướng, rối hay hư hỏng.

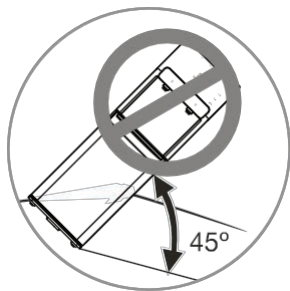
17. CẢNH BÁO: Không bố trí nhiều ổ cắm di động hoặc bộ nguồn di động ở phía sau thiết bị.



Hình 3

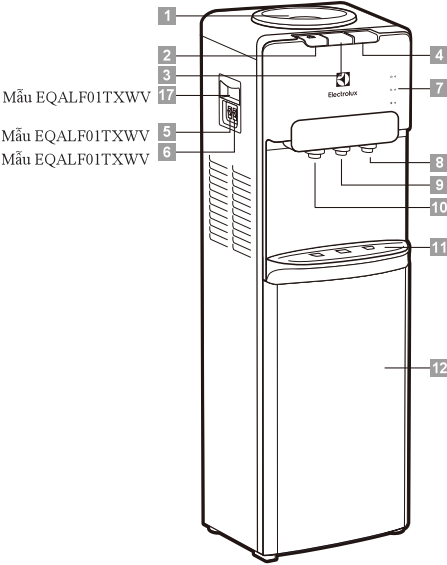


Hình 4

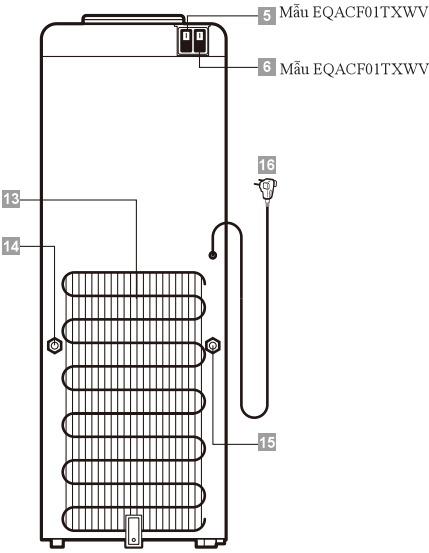


Hình 5

Minh họa sản phẩm



(Mặt trước)



(Mặt sau)

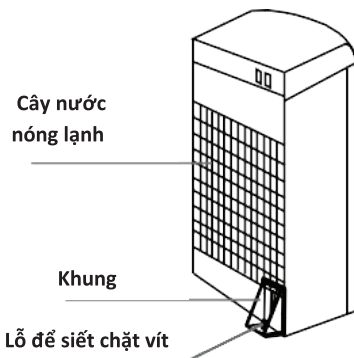
- | | | | |
|---|--------------------------|----|---|
| 1 | Bộ phận đỡ bình nước | 10 | Vòi nước nóng |
| 2 | Nút nước nóng | 11 | Khay hứng nước |
| 3 | Nút nước nhiệt độ thường | 12 | Cửa ngăn chứa |
| 4 | Nút nước lạnh | 13 | Bình ngưng tụ |
| 5 | Công tắc làm mát | 14 | Lỗ thoát nước 1
(chỉ dành cho mẫu EQALF01TXWV) |
| 6 | Công tắc làm nóng | 15 | Lỗ thoát nước 2 |
| 7 | Đèn chỉ báo | 16 | Dây điện nguồn |
| 8 | Vòi nước lạnh | 17 | Tay cầm |
| 9 | Vòi nước nhiệt độ thường | | |

Lắp đặt thiết bị

Để tránh nguy hiểm do thiết bị không ổn định, thiết bị phải được sửa chữa theo hướng dẫn:

Lắp đặt bộ khung sàn (Hình 6)

1. Sử dụng vít 13 mm để cố định khung cố định ở mặt bên của đĩa chân đế (đối với mẫu EQALF01TXWV là ở giữa đĩa chân đế)
2. Khoan một lỗ vít (6 mm) trên sàn nhà.
3. Lắp mẫu vít (phích cắm tường) vào lỗ đã khoan.
4. Di chuyển thiết bị, căn chỉnh lỗ của khung cố định cho khớp với lỗ vít trên sàn.
5. Đặt vít 25mm vào lỗ vít của khung cố định.
6. Vặn chặt vít.



Hình 6

Sử dụng cây nước nóng lạnh

1. Xé niêm phong ở miệng bình nước
2. Đảm bảo rằng lúc này phích cắm chưa được cắm vào ổ điện. Đặt bình nước 3 hoặc 5 Ga-lông lên trên cây nước nóng lạnh, nhẹ nhàng đẩy cổ bình nước vào phễu, đảm bảo rằng nắp chống tràn trượt đúng về phía rãnh chống tràn.
3. Nhấn nút nước nóng cho đến khi có nước chảy ra, sau đó cắm phích cắm vào ổ cắm, đèn báo nguồn sẽ sáng, sau đó bật công tắc làm nóng / làm mát, chỉ báo làm nóng / làm mát sẽ sáng.



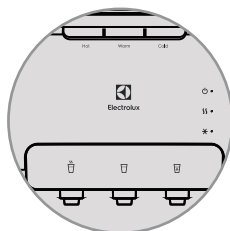
CHÚ Ý

- Để tránh làm hỏng thiết bị, không cắm phích cắm điện hoặc bật công tắc làm nóng cho đến khi có nước nóng chảy ra từ vòi khi chế độ nước nóng được kích hoạt.
4. Đèn chỉ báo chỉ sáng khi công tắc làm nóng hoặc làm mát được bật và vận hành đúng cách.
 5. Sau khi nước được sử dụng hết, hãy tắt công tắc làm nóng / làm mát và rút dây nguồn khỏi ổ cắm. Sau đó tháo bình nước đã dùng, làm theo bước 1 đến 3 để lắp bình nước mới.
 6. Không được bật công tắc làm nóng / làm mát trước khi cắm dây điện nguồn vào ổ cắm.

Hướng dẫn vận hành

Đèn chỉ báo

Cắm cây nước nóng lạnh vào nguồn điện, đèn chỉ báo sẽ sáng lên, sau đó bật công tắc làm nóng / làm mát, đèn báo làm nóng / làm mát sẽ sáng lên tương ứng (Hình 8)



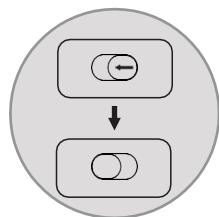
Hình 8

Vòi nước

Sử dụng vòi thích hợp đối với nhiệt độ nước mong muốn.

1. Nước nóng

Đẩy công tắc an toàn trẻ em sang trái, giữ công tắc và nhấn nút nước nóng theo chiều dọc, sau đó nước nóng có thể chảy ra. (Hình 9 / Hình 10)



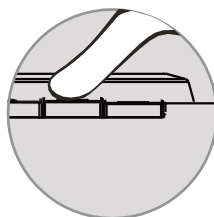
Hình 9



Hình 10

2. Nước nhiệt độ thường

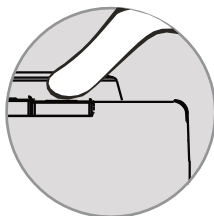
Nhấn nút ở giữa theo chiều dọc để lấy nước nhiệt độ thường (Hình 11)



Hình 11

3. Nước lạnh

Nhấn nút ngoài cùng bên phải theo chiều dọc để lấy nước lạnh (Hình 12)



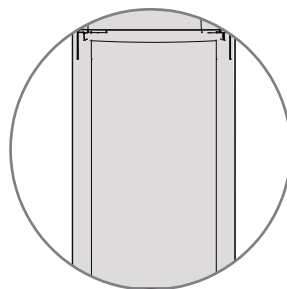
Hình 12

Cây nước nóng lạnh đứng độc lập có ngăn làm lạnh (Chỉ dành cho mẫu EQALF01TXWV)

Không nên khởi động bộ phận này trong vòng 3 phút kể từ khi tắt công tắc làm mát.

Vào lần đầu sử dụng tính năng làm lạnh, vui lòng để tính năng làm lạnh được vận hành ít nhất 2 tiếng trước khi đặt bất cứ sản phẩm gì vào ngăn làm lạnh.

Không đặt các vật phẩm còn ướt hoặc còn nóng vào ngăn làm lạnh. Hãy để lại một không gian trống thích hợp giữa các vật phẩm để đảm bảo sự hoạt động của luồng khí mát bên trong.



Hình 13

Cây nước nóng lạnh đứng độc lập có ngăn chứa (Chỉ dành cho mẫu EQACF01TXWV)

Một ngăn chứa rộng rãi có thể lưu trữ những tách trà, cà phê và những vật phẩm không cần phải làm lạnh khác. Ngăn chứa này cũng được trang bị các tấm vách ngăn giúp bạn có thể dễ dàng phân loại các vật phẩm với thiết kế hợp lý và thân thiện với người dùng. Ngăn chứa lưu trữ này rất kín khí. Vui lòng không đặt trái cây hoặc thức ăn vào bên trong ngăn chứa nhằm tránh gây hư hỏng và có mùi hôi.

Vệ sinh và bảo dưỡng

Chú ý: Rút phích cắm điện trước khi vệ sinh thiết bị

1. Thiết bị này đã được khử trùng tại nhà máy. Tuy nhiên, nhà sản xuất khuyến bạn nên vệ sinh máy trước khi sử dụng lần đầu tiên.

2. Làm theo các bước từ 1-4 của chương “Sử dụng cây nước nóng lạnh” ở trang 7.

3. Khi tiến hành vệ sinh và xả nước thiết bị:

- Đảm bảo rằng công tắc làm nóng/làm mát đang ở vị trí “0” (Tắt)
- Rút phích cắm của cây nước nóng lạnh ra khỏi nguồn điện.



Hình 14

c) Xả nước từ các vòi cho đến khi không vòi nào còn nước

d) Đặt một xô lớn bên dưới lỗ thoát nước. Tháo nắp thoát nước và xả nước. Sau khi xả nước xong, đóng nắp thoát nước (Hình 16)

e) Thực hiện theo chương “Sử dụng cây nước nóng lạnh” ở trang 7



Hình 15



Hình 16

⚠ THẬN TRỌNG

Nguy cơ bị bỏng

Hãy cẩn thận khi nước nóng chảy ra khi mở vòi nước nóng và nước xả ra từ lỗ thoát nước.

⚠ THẬN TRỌNG

Rò rỉ nước

Nắp thoát nước bị lỏng có thể gây ra rò rỉ nước và làm hỏng sàn nhà.

Vui lòng kiểm tra nắp này đã đủ chặt hay chưa trước khi bước vào quá trình sử dụng lâu dài.

⚠ CẢNH BÁO

Nguy cơ bị điện giật

Rút phích cắm của cây nước nóng lạnh trước khi tiến hành vệ sinh và lau khô toàn bộ nước thừa tràn ra trên thiết bị.

⚠ CẢNH BÁO

Nguy cơ bị bỏng

Cây nước nóng lạnh có thể làm nóng nước lên đến 194°F (90°C)

Nhiệt độ nước trên 125°F (52°C) có thể gây nên các vết bỏng nghiêm trọng.

Trẻ em, người khuyết tật và người già có nguy cơ bị bỏng cao nhất.

Trẻ em nên được giám sát bởi người lớn khi sử dụng sản phẩm này.

4. Khử trùng thiết bị

a) Nhà sản xuất khuyên bạn nên khử trùng cây nước nóng lạnh bằng chất khử trùng mua tại các cửa hàng. Vui lòng làm theo các hướng dẫn khi sử dụng chất khử trùng.

b) Sau khi sử dụng chất khử trùng, vệ sinh lại máy bằng nước sạch (xem chương Vệ sinh và Bảo dưỡng). Nhà sản xuất khuyến nghị bạn nên vệ sinh cây nước nóng lạnh ba tháng một lần.

5. Loại bỏ cặn bẩn

a) Hòa 1 Ga-lông nước với 0.25kg axit xi-trít để khử cặn trong bình nước, sau đó làm theo bước 1-3 trong chương “Sử dụng cây nước nóng lạnh” ở trang 7. Hãy đảm bảo rằng nước có thể chảy ra từ vòi nước nóng khi nút nước nóng được bật.

b) Bật công tắc làm nóng để làm nóng nước.

c) 30 phút sau, bạn hãy xả sạch chất lỏng bên trong bình và rửa lại bình bằng nước sạch từ hai đến ba lần.

Nhà sản xuất khuyến nghị bạn nên vệ sinh cặn bẩn sáu tháng một lần.

6. Không nên tự ý tháo rời máy để tránh nguy cơ làm hỏng thiết bị.



Hình 17

Khắc phục sự cố

Trước khi gọi cho Trung tâm dịch vụ, vui lòng kiểm tra một số vấn đề dưới đây:

Cây nước nóng lạnh không hoạt động

- Đảm bảo rằng cây nước nóng lạnh được kết nối đúng cách với ổ cắm đang hoạt động bình thường và các công tắc làm nóng / làm mát đang ở chế độ BẬT.

Nước bị rò rỉ

- Rút phích cắm của cây nước nóng lạnh, tháo bình nước và thay bình mới.
- Đảm bảo rằng nắp ống xả ở phía sau cây nước nóng lạnh đã được đóng chặt.

Không có nước chảy ra từ vòi

- Đảm bảo rằng bình nước vẫn còn nước, nếu hết nước, vui lòng thay bình nước mới.
- Đảm bảo rằng bạn đã nhấn các nút điều khiển đủ mạnh.
- Đảm bảo rằng ống nối bên trong thiết bị không bị lỏng.

Nước lạnh không đủ lạnh

- Đảm bảo rằng cây nước nóng lạnh được kết nối đúng cách với ổ cắm đang hoạt động bình thường.
- Đảm bảo rằng công tắc làm mát màu xanh lá cây được BẬT.
- Đợi cho đến khi đèn báo COOLING tắt, sẽ mất khoảng 1 giờ để nước được làm lạnh.
- Đảm bảo rằng mặt sau của cây nước nóng lạnh cách tường ít nhất 20 cm và tất cả các mặt của máy đều được tiếp xúc với luồng không khí tự do.

Nước nóng không đủ nóng

- Đảm bảo rằng cây nước nóng lạnh được kết nối đúng cách với ổ cắm đang hoạt động bình thường.
- Đảm bảo rằng công tắc làm nóng màu đỏ được BẬT.
- Chờ cho đến khi đèn báo HEATING tắt, phải mất 15 ~ 20 phút để nước được làm nóng.

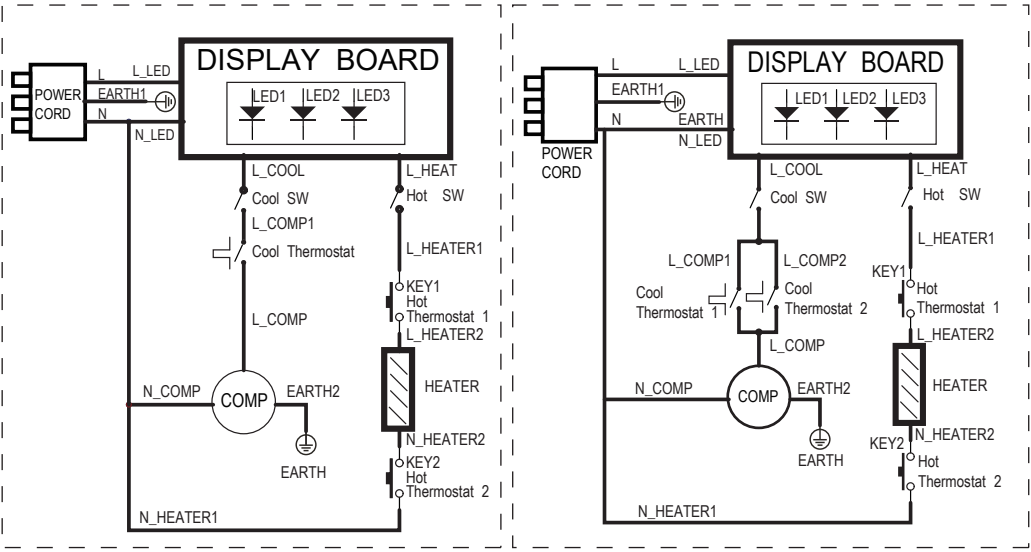
Cây nước nóng lạnh phát ra tiếng ồn

- Đảm bảo rằng cây nước nóng lạnh được đặt trên một bề mặt cứng và chắc chắn.
- Sự vận hành và tự tắt của máy nén có tác dụng kiểm soát nước lạnh được thiết kế theo đúng thông số kỹ thuật, điều này là hoàn toàn bình thường.

Nước có vị

- Cặn bụi và mùi được tích tụ dần trong bình chứa nước, vui lòng vớt bình chứa cũ và thay bình mới.
- Khử trùng hoặc khử cặn cây nước nóng lạnh theo chương “Vệ sinh và bảo dưỡng”.

Sơ đồ mạch điện



Mẫu máy có ngăn chứa (EQACF01TXWV)

Mẫu máy có ngăn làm lạnh (EQALF01TXWV)

Chú thích:

- DISPLAY BOARD: BẢNG HIỂN THỊ
- POWER CORD: DÂY ĐIỆN NGUỒN
- LED: Đèn LED
- EARTH: NỐI ĐẤT
- COOL: DÂY LÀM MÁT
- HEATER: DÂY LÀM NÓNG

- Cool SW: Công tắc làm mát
- Hot SW: Công tắc làm nóng
- Cool Thermostat: Bộ điều chỉnh nhiệt làm mát
- Hot Thermostat: Bộ điều chỉnh nhiệt làm nóng
- COMP: MÁY NÉN
- KEY: CHỐT MẠCH ĐIỆN

Thông số kỹ thuật

Mẫu máy	EDBMFACSF	EDBMFACWF
Nguồn điện	220V-240V ~ 50/60Hz	220V-240V ~ 50/60Hz
Công suất làm mát	80W	80W
Công suất làm nóng	450W	450W
Nước nóng	4L/h (≥90°C)	4L/h (≥90°C)
Nước lạnh	2L/h (≤10°C)	2L/h (≤10°C)
Vận hành ở nhiệt độ phòng	10-43°C	10-43°C
Độ ẩm tương đối	≤90%	≤90%
Cường độ dòng điện làm mát	1.0A	1.0A
Gas làm lạnh	R600a/14g	R600a/14g
Vùng khí hậu	T	T
Nhiệt độ ngăn làm lạnh	N/A	N/A
Kích thước sản phẩm	D310mmxR372mmxC995mm	D310mmxR372mmxC995mm
Khối lượng	14.2kg	14.2kg
Dung tích bình nước nóng	0.8L	0.8L
Dung tích bình nước lạnh	2L	2L
Tổng dung tích	2.8L	2.8L

Những thông số kỹ thuật trên dựa trên phương pháp thử nghiệm tiêu chuẩn, để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo GB/T 22090-2008

Các trung tâm chăm sóc khách hàng

Thailand

Call Center Tel : (+66 2) 725 9000
Electrolux Thailand Co.,Ltd.
Electrolux Building
14th Floor 1910 New Petchburi Road,
Bangkapi,Huay Kwang, Bangkok 10310
Office Tel : (+66 2) 7259100
Office Fax : (+66 2) 7259299
Email : customercarethai@electrolux.com

INDONESIA

PT. Electrolux Indonesia
Jalan Tanah Abang II Nomor 42,
Desa/Kelurahan Petojo Selatan,
Kec. Gambir, Kota Adm. Jakarta Pusat,
Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 10160
SMS : 0812 8088 8863
WA : 0811 8339 777
Hotline Service: 0804 111 9999
Email: customercareID@electrolux.com
Website: www.electrolux.co.id
Diimpor oleh PT Electrolux Indonesia.

Vietnam

Domestic Toll Free : 1800-58-88-99
Tel : (+84 8) 3910 5465
Electrolux Vietnam Ltd.
Floor 9th, A&B Tower
76 Le Lai street - Ben Thanh Ward - District 1
Ho Chi Minh City Vietnam
Office Tel : (+84 8) 3910 5465
Office Fax : (+84 8) 3910 5470
Email : vnccare@electrolux.com

Malaysia

Domestic Toll Free : 1300-88-11-22
Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd.
Unit T2-7, 7th Floor, Tower 2 , Jaya33 Hyperoffice,
No. 3, Jalan Semangat, Seksyen 13,
46100 Petaling Jaya, Selangor
Office Tel : (+60 3) 7843 5999
Office Fax : (+60 3) 7955 5511
Email : malaysia.customercare@electrolux.com

Philippines

Domestic Toll Free : 1-800-10-845-care 2273
Customer Care Hotline : (+63 2) 845 care 2273
Electrolux Philippines, Inc.
10th Floor. W5th Avenue Building
5th Avenue Corner 32nd Street
Bonifacio Global City,
Taguig Philippines 1634
Trunkline: +63 2 737- 4756
Website : www.electrolux.com.ph
Email : wecare@electrolux.com

Singapore

CUSTOMER CARE HOTLINE : (+65) 6507 8699
Electrolux S.E.A. Pte Ltd.
11 Lorong 3 Toa Payoh
Jackson Square, Block B, #01-13/14/15
Singapore 319579
Office Tel : (+65) 6507 8900
Office Fax : (+65) 6356 5489
Email : customer-care.sin@electrolux.com

