

SUNHOUSE®

Hotline: 1800 6680

NHÀ MÁY SẢN XUẤT

KCN Ngọc Liệp – Đại lộ Thăng Long, Quốc Oai, Hà Nội
ĐT: (024) 3394 0848 / Fax: (024) 3394 0878

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN NAM

Số 151 Thành Mỹ, phường 8, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 3869 1016 / Fax: (028) 3869 1013

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN TRUNG

Đường Số 6 giao Đường Số 9 KCN Hòa Khánh
P. Hòa Hiệp Nam - Q. Liên Chiểu - TP Đà Nẵng
ĐT: (023) 6372 6821

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN SUNHOUSE

TRỤ SỞ CHÍNH

Văn phòng: Tầng 12 tòa nhà Richy, 35 Mạc Thái Tổ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: (024) 3736 6676/86 | Fax: (024) 3736.6696
Website: www.sunhouse.com.vn | Email: info@sunhouse.com.vn

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN BẮC

Km22, Đại lộ Thăng Long, Xã Ngọc Liệp,
Huyện Quốc Oai, Thành phố Hà Nội.
ĐT: (024) 3200 8339 / (024) 3200 5230

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN NAM

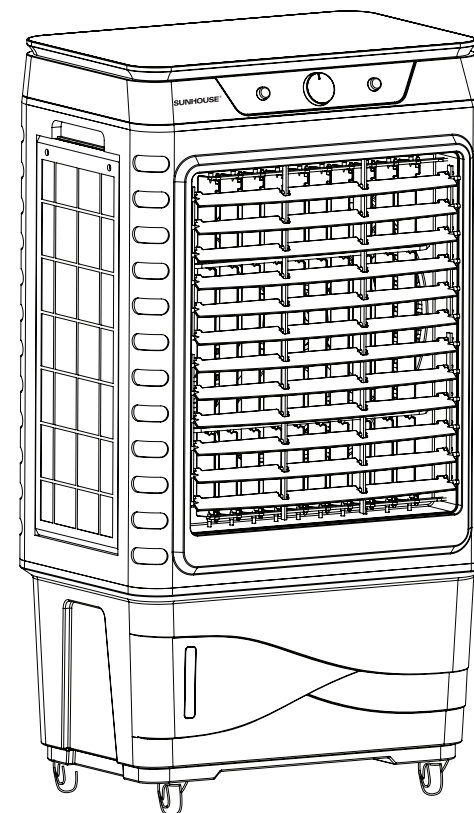
Lô 8 – 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A,
Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 3869 1016 / Fax: (028) 3869 1013

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN TRUNG

Đường Số 6 giao Đường Số 9 KCN Hòa Khánh
P. Hòa Hiệp Nam - Q. Liên Chiểu - TP Đà Nẵng

SUNHOUSE®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



MÁY LÀM MÁT KHÔNG KHÍ SUNHOUSE

Model: SHD7798

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

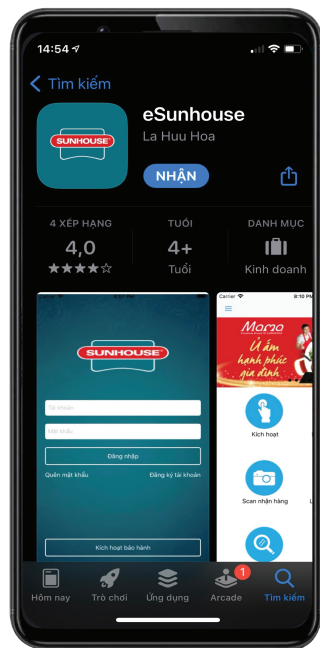
Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial  hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



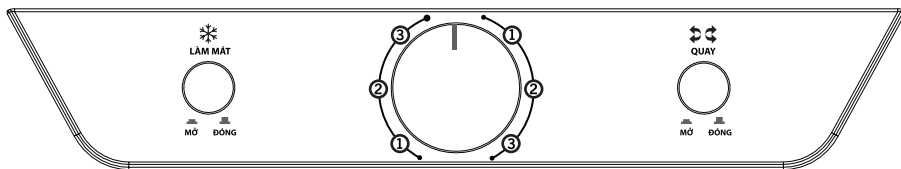
LƯU Ý QUAN TRỌNG

Để đảm bảo an toàn khi sử dụng và hạn chế hỏng hóc, kéo dài tuổi thọ của sản phẩm, vui lòng đọc kỹ những cảnh báo an toàn trước khi sử dụng sản phẩm.

1. Trước khi sử dụng, cần đảm bảo nguồn điện tương thích với điện áp được ghi trên sản phẩm (220V~/50Hz). Nếu nguồn điện thấp hơn mức quy định, máy không thể hoạt động êm ái hay thậm chí không thể khởi động. Nguồn điện cao hơn mức quy định có thể dẫn đến cháy hỏng máy.
2. Tuyệt đối KHÔNG sử dụng sản phẩm khi dây cắm hay giắc cắm bị hỏng hóc. Khi gặp tình huống này, tuyệt đối không tự ý sửa chữa (nối dây, thay giắc cắm khác loại) mà cần liên hệ Trung tâm bảo hành (TTBH) để được hỗ trợ.
3. Rút giắc cắm ra khỏi ổ điện trước khi đổ thêm nước, vệ sinh hay sửa chữa sản phẩm để tránh giật điện.
4. KHÔNG kéo, giật dây hay giắc cắm ra khỏi ổ điện để tránh đứt dây hay chập điện. Cần nắm chặt đầu giắc trước khi rút khỏi ổ điện.
5. Trước khi sử dụng chức năng làm mát, cần đảm bảo có đủ lượng nước trong bình chứa. Vận hành chức năng làm mát với lượng nước không đủ có thể gây cháy hỏng máy bơm.
6. Chỉ dùng nước sạch cho máy làm mát không khí. Không đổ các dung dịch khác hay pha các chất tạo màu, tạo mùi... vào bình chứa và sử dụng.
7. Thường xuyên tháo bỏ nước đọng và vệ sinh bình chứa, tắt làm mát để hạn chế bám rêu, mùi hôi... và ảnh hưởng đến khả năng làm mát cũng như tuổi thọ của sản phẩm.
8. KHÔNG đặt tay hoặc bất kì vật gì sắc, nhọn vào bên trong lồng quạt khi quạt đang hoạt động.
9. Đặt quạt ở những bề mặt bằng phẳng, ổn định, không rung lắc. KHÔNG đặt quạt ở những vị trí dốc, bấp bênh để tránh nguy cơ nghiêng đổ.
10. KHÔNG tự ý tháo lắp, sửa chữa sản phẩm khi quạt không ổn định hoặc gặp vấn đề vận hành. Trong trường hợp đó, cần liên hệ TTBH để được hỗ trợ chính hãng.
11. Thiết bị này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
12. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch thiết bị.
13. Sản phẩm có 3 chức năng quạt, đảo gió và làm mát hoạt động độc lập. Khi tắt quạt, các chức năng làm mát, đảo gió sẽ tắt hoàn toàn.

THÔNG TIN SẢN PHẨM

I. BẢNG ĐIỀU KHIỂN



Tắt, mở nguồn.



Chức năng làm mát. Khi bật chức năng này, máy bơm nước bắt đầu vận hành và cung cấp nước lên tấm Cooling Pad, tạo ra luồng gió mát lạnh.



Chức năng điều chỉnh tốc độ quạt gió (Nhẹ, trung bình, mạnh).



Chức năng đảo gió. Khi bật nút này, luồng gió sẽ tự động quay đảo chiều, phân luồng gió hoạt động theo chiều trái, phải. Ngoài ra bạn có thể điều chỉnh đảo gió theo chiều lên, xuống bằng tay.

II. NGUỒN ĐIỆN SỬ DỤNG

Kết nối máy với nguồn điện và tần số tương thích (220V-50Hz), dao động không quá $\pm 10V$ để đảm bảo tuổi thọ của máy.

Lưu ý:

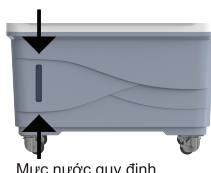
- Không cắm và tháo phích cắm điện khi tay ướt.
- Ngắt nguồn điện khi di chuyển máy.
- Không để trẻ em, người mất khả năng nhận thức và hành động tự ý sử dụng sản phẩm.

III. HƯỚNG DẪN BƠM NƯỚC VÀO BỒN CHỨA NƯỚC CỦA MÁY

- Cho nước vào bồn chứa. Lượng nước trong bồn tối đa khi mực nước đến vạch quy định.
- Không làm đổ nước vào động cơ và các thiết bị điện tử.

Lưu ý:

- Cho lượng nước vừa đủ, không để nước tràn ra ngoài.
- Sử dụng nước sạch, không nhiễm phèn, nhiễm mặn.



Mức nước quy định

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trước khi vận hành sản phẩm, cần loại bỏ tất cả giấy bọc bao bì, lắp chặt 4 bánh xe dưới chân đế và đặt sản phẩm trên mặt phẳng cố định.

Đổ đầy nước vào bình chứa qua cửa tiếp nước ở phía trên nắp. Sau đó, bạn có thể điều khiển bằng bảng điều khiển trên thân máy

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SẢN PHẨM AN TOÀN

- Tắt máy, rút phích cắm điện khi vệ sinh, di chuyển máy.
- Nếu dây điện bị hỏng, không nên sử dụng máy. Hãy nhờ nhân viên sửa chữa.
- Không để máy gần vật dễ gây cháy nổ.
- Xả hết nước và làm sạch bồn chứa nước ít nhất 2-3 lần/tuần. Thay nước thường xuyên để đảm bảo không khí sạch và không có mùi lạ.
- Không tháo lắp, đập, rung lắc máy khi máy đang hoạt động.
- Đổ nước vào bồn chứa theo mức quy định. Sau khi đổ nước, không nghiêng máy hoặc di chuyển tránh làm rò rỉ, tràn nước ra ngoài. Trường hợp cần di chuyển, đẩy máy nhẹ nhàng trên mặt phẳng.
- Dùng khăn mềm lau đất, bụi bẩn bám trên thân máy.
- Không dùng hóa chất tẩy rửa vệ sinh máy.
- Không đưa vật lạ vào miệng gió, không dùng tay chắn khi máy đang hoạt động
- Không để trẻ em, người mất khả năng nhận thức và hành động tự ý sử dụng sản phẩm.
- Không sử dụng máy khi có dấu hiệu hư hỏng.
- Vào mùa nắng, khô nên đảm bảo nước đầy đủ trong bồn chứa khi sử dụng để tránh tình trạng máy có mùi.

Hướng dẫn sử dụng đá khô dạng gel:

- Cho hộp đá gel vào ngăn đá tủ lạnh để đông cứng lại.
- Cho đá khô vào ngăn chứa trong máy làm mát.
- Bật máy và khởi động chế độ làm lạnh.

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG



Trước khi vệ sinh, cần ngắt nguồn điện để tránh nguy cơ giật điện.

• Vệ sinh thông thường

Dùng vải mềm ẩm để vệ sinh bên ngoài thiết bị. Không dùng những dung dịch hóa học có tính chất bào mòn như rượu, axit,... để lau chùi.

• Vệ sinh tấm làm mát và tấm lọc

Bước 1: Dùng tua vít

- Tháo 3 ốc vít phía trên ở phần sau lưng máy
- Nâng phần nắp trên của thân máy lên (Hình 1)
- Nhấc tấm nan phía sau ra (Hình 2)

Bước 2: Phía trong nắp sau máy là các tấm làm mát (1 tấm sau lưng và 2 tấm bên hông). Kéo nhẹ các tấm làm mát dính bụi bẩn ra.

Dùng vòi xịt nước hoặc vải mềm hoặc cọ mềm để vệ sinh các tấm lọc bụi và tấm làm mát. Chỉ dùng nước sạch để vệ sinh tấm làm mát, không dùng thêm các hóa chất tẩy rửa khác.

Bước 3: Phơi khô các bộ phận dưới ánh nắng mặt trời. Lắp lại các bộ phận sau khi đã khô ráo sạch sẽ.

Chú ý: Tấm làm mát là bộ phận quan trọng của quạt điều hòa, để đảm bảo hiệu suất hoạt động, bạn cần vệ sinh ít nhất 1 tháng/1 lần. Nếu sử dụng thường xuyên, bạn nên vệ sinh sau mỗi 20 ngày để đảm bảo hiệu quả sử dụng.

• Vệ sinh bình chứa nước

Với mẫu quạt điều hòa này, bình chứa nước không thể tháo rời. Vì thế, bạn chỉ có thể vệ sinh khi tháo tấm làm mát phía sau lưng ra.

Bước 1: Tháo hết nước thừa/ bồn trong bình chứa bằng cách mở cửa thoát nước gần chân để sản phẩm.

Bước 2: Dùng mút mềm hoặc khăn ướt lau ướt, loại bỏ cặn bẩn. Có thể dùng thêm nước rửa chén hoặc xà phòng để làm sạch, sau đó lau lại bằng nước thường đến khi hết sạch mùi và bấm bồn trước khi đưa vào sử dụng tiếp.

Chú ý: Bình chứa nước là bộ phận thường rất dễ bị bẩn, bám rêu mốc,... Vì thế, khuyến cáo người dùng thay nước và vệ sinh bình chứa **1 tuần/lần**.

CÁC SỰ CỐ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Trong quá trình sử dụng sản phẩm, có thể gặp một vài vấn đề trực tiếp. Tuy nhiên một số lỗi có thể tự khắc phục tại nhà một cách đơn giản. Tham khảo bảng dưới đây trước khi liên hệ TTBH 1800 6680 để được hỗ trợ:

STT	SỰ CỐ	NGUYÊN NHÂN	GIẢI PHÁP
1	Máy không hoạt động	Phích điện chưa được cắm chặt vào ổ điện	Kiểm tra lại tiếp xúc của phích cắm và ổ điện
		Các bộ phận bên trong bị hỏng (đứt dây điện, hỏng bảng mạch...)	Liên hệ TTBH chính hãng
2	Chế độ làm mát không hoạt động	Lưới lọc bụi bị bám bẩn	Vệ sinh lưới lọc
		Không đủ nước trong bình chứa	Thêm nước vào bình chứa
		Máy bơm bị hỏng	Liên hệ TTBH chính hãng
		Nguyên nhân khác	Liên hệ TTBH chính hãng
3	Không đảo gió được	Hỏng chế độ đảo gió	Liên hệ TTBH chính hãng