

PHILIPS

Air purifier

AC0950, AC0951



Quan trọng

Hãy đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng thiết bị và cất giữ để tiện tham khảo sau này.

Để đảm bảo hiệu suất tốt nhất, hãy nâng cấp firmware của máy lọc của bạn lên phiên bản mới nhất. Bạn có thể thực hiện nâng cấp thông qua ứng dụng Air+.

Nguy hiểm

- Không vệ sinh thiết bị bằng nước, chất lỏng khác hoặc chất tẩy rửa (dễ cháy), cũng như không để nước hay các chất này xâm nhập vào thiết bị, để tránh nguy cơ điện giật và/hoặc hỏa hoạn.
- Không được xịt các chất dễ cháy như thuốc trừ sâu hoặc chất xịt thơm xung quanh thiết bị.

Cảnh báo

- Kiểm tra xem điện áp ghi trên thiết bị có tương ứng với điện áp nguồn nơi sử dụng hay không trước khi nối thiết bị với nguồn điện.
- Nếu dây điện bị hư hỏng, bạn phải thay dây điện tại Philips, trung tâm dịch vụ do Philips ủy quyền hoặc những nơi có khả năng và trình độ tương đương để tránh gây nguy hiểm.
- Không sử dụng thiết bị nếu bộ đổi nguồn, dây điện hay chính thiết bị bị hư hỏng.
- Chỉ được sử dụng cùng với bộ đổi nguồn đi kèm theo thiết bị.
- Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm năng lực về thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hoặc thiếu kiến thức và kinh nghiệm có thể sử dụng dụng cụ này nếu họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng dụng cụ theo cách an toàn và hiểu được các mối nguy hiểm liên quan.
- Không để trẻ em chơi đùa với dụng cụ.
- Không để trẻ em thực hiện việc vệ sinh và bảo trì trừ khi chúng được giám sát.
- Không bịt chặn cửa hút khí và cửa thoát khí, chẳng hạn như bằng cách đặt các đồ vật trên cửa thoát khí hoặc ở phía trước cửa hút khí.
- Đảm bảo các vật lạ không rơi vào thiết bị qua cửa thoát khí.
- Giao diện WiFi tiêu chuẩn dựa trên 802.11b/g/n/ax ở tần số 2,4 GHz với công suất đầu ra tối đa 64mW EIRP.
- Bluetooth phiên bản 5.2 (LE) ở tần số 2,4 GHz với đầu ra RF dưới 10mW EIRP.
- Chúng tôi khuyến nghị những người bị dị ứng với bụi, phấn hoa, vật nuôi hoặc nấm mốc không nên tự thay bộ lọc và nên thực hiện các biện pháp bảo vệ như khẩu trang và găng tay.

Thận trọng

- Chúng tôi khuyến nghị những người bị dị ứng với bụi, phấn hoa, vật nuôi hoặc nấm mốc không nên tự thay bộ lọc và nên thực hiện các biện pháp bảo vệ như khẩu trang và găng tay. Thiết bị này không thể thay thế cho việc thông gió thích hợp, hút bụi thường xuyên hoặc sử dụng máy hút mùi hoặc quạt trong khi nấu.
- Luôn đặt và sử dụng thiết bị trên bề mặt phẳng, nằm ngang, khô ráo và chắc chắn.

- Cần chừa ra một khoảng trống ít nhất là 20cm xung quanh thiết bị và ít nhất là 30cm phía trên thiết bị.
- Không ngồi hoặc đứng trên thiết bị. Không đặt bất kỳ vật gì lên trên thiết bị.
- Không đặt thiết bị ngay bên dưới máy điều hòa để tránh hơi nước ngưng tụ nhỏ giọt lên trên thiết bị.
- Chỉ sử dụng các bộ lọc Philips ban đầu được thiết kế đặc biệt cho thiết bị này. Không sử dụng bất kỳ bộ lọc nào khác.
- Việc đốt bộ lọc có thể gây nguy hiểm không thể khắc phục cho con người và/hoặc gây nguy hiểm cho tính mạng của những người khác. Không sử dụng bộ lọc làm nhiên liệu hoặc cho mục đích tương tự.
- Tránh dùng vật cứng đập vào thiết bị (đặc biệt là cửa hút khí và cửa thoát khí).
- Không đặt ngón tay hoặc đồ vật vào cửa thoát khí hoặc cửa hút khí để tránh gây thương tích hoặc hư hỏng cho thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị này sau khi sử dụng khói diệt côn trùng trong nhà hoặc ở nơi có dư lượng dầu, hương đốt hoặc khói hóa học.
- Không sử dụng thiết bị này gần thiết bị gas, thiết bị sưởi ấm hoặc lò sưởi.
- Luôn rút phích cắm của thiết bị khi bạn muốn di chuyển, vệ sinh thiết bị, thay bộ lọc hoặc tiến hành hoạt động bảo trì khác.
- Thiết bị này chỉ được thiết kế để sử dụng trong gia đình trong điều kiện hoạt động bình thường.
- Không sử dụng thiết bị ở môi trường ẩm ướt hoặc môi trường xung quanh có nhiệt độ môi trường cao, chẳng hạn như phòng tắm hoặc trong phòng có nhiệt độ thay đổi lớn.
- Thiết bị không loại bỏ carbon monoxide (CO) hoặc radon (Rn). Không thể sử dụng thiết bị này làm thiết bị an toàn trong trường hợp xảy ra tai nạn liên quan đến quá trình đốt cháy và hóa chất độc hại.

Điện từ trường (EMF)

Thiết bị này tuân thủ các tiêu chuẩn và quy định hiện hành liên quan đến mức phơi nhiễm điện từ trường.

Tái chế



Ký hiệu này có nghĩa là sản phẩm này sẽ không được vứt bỏ cùng với rác thải gia đình thông thường (2012/19/EU).

Làm theo các quy định tại quốc gia của bạn đối với việc thu gom riêng các sản phẩm điện và điện tử. Việc thải bỏ đúng cách sẽ giúp phòng tránh các hậu quả xấu cho môi trường và sức khỏe con người.

Các bộ lọc không thể rửa được và không thể tái chế, hãy thải bỏ các bộ lọc đã qua sử dụng theo quy định của địa phương.

Tuyên bố về sự phù hợp của Liên minh châu Âu đã rút gọn

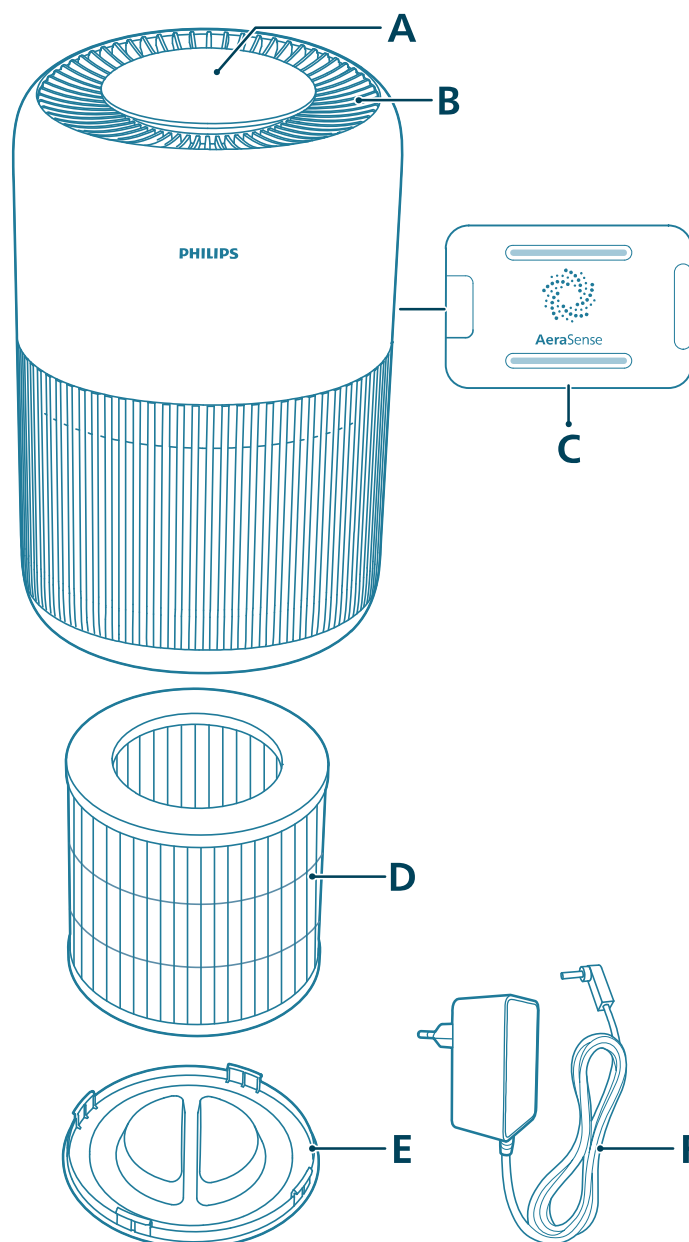
Bằng văn bản này, DAP B.V. tuyên bố rằng loại thiết bị vô tuyến AC0950/AC0951 tuân thủ Chỉ thị 2014/53/EU. Toàn bộ văn bản của Tuyên bố về sự phù hợp EU có trên địa chỉ Internet sau đây: **www.philips.com**.

Máy lọc không khí của bạn

Chúc mừng bạn đã mua hàng và chào mừng bạn đến với Philips!

Để có được lợi ích đầy đủ từ sự hỗ trợ do Philips cung cấp, hãy đăng ký sản phẩm tại www.philips.com/support.

Tổng quan về sản phẩm



A Bảng điều khiển

D Bộ lọc (FY0910)

B Cửa thoát khí**E** Để**C** Cảm biến hạt**F** Bộ đổi nguồn (KA2401A-2401000EU)

Tổng quan về bảng điều khiển



Các nút điều khiển:

	Nút bật/tắt nguồn		Nút bật/tắt đèn
	Nút chuyển đổi chế độ		

Nhấn giữ (các) nút trong 3 giây:

	Khóa trẻ em		Thiết lập lại Wi-Fi
	Thiết lập lại bộ lọc		

Bảng hiển thị:

	Chế độ Tự động		Chế độ Trung bình
	Chế độ Ngủ		Chế độ Tăng cường
	Chỉ báo WiFi		Chỉ báo khóa trẻ em
	Cảnh báo vệ sinh bộ lọc		Cảnh báo thay thế bộ lọc

Bắt đầu sử dụng

Lắp đặt bộ lọc

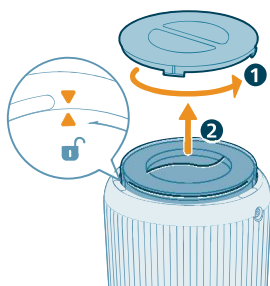
Tháo tất cả bao bì của bộ lọc trước khi sử dụng.

Lưu ý: Đảm bảo bạn đã rút phích cắm của máy lọc không khí khỏi ổ cắm điện trước khi lắp bộ lọc.

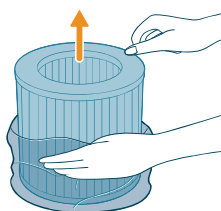
- 1 Lật ngược thiết bị và đặt thiết bị lên một miếng vải mềm.



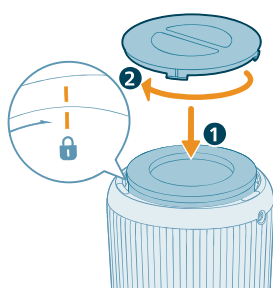
- 2 Xoay để ngược chiều kim đồng hồ để tháo đế ra khỏi thiết bị. Kéo bộ lọc ra khỏi thiết bị.



- 3 Tháo tất cả các vật liệu đóng gói của bộ lọc làm sạch không khí.

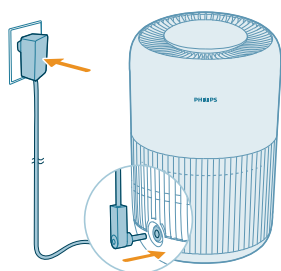


- 4 Đặt lại bộ lọc vào thiết bị. Gắn lại đế và xoay theo chiều kim đồng hồ để cố định đế.



Kết nối điện

THẬN TRỌNG: Nguy cơ điện giật! Khi bạn rút phích cắm bộ đổi nguồn, hãy luôn rút phích cắm ra khỏi ổ cắm. Tuyệt đối không kéo dây nguồn.



Kết nối bộ đổi nguồn với:

- Đầu tiên, bộ đổi nguồn trên thiết bị.
- Sau đó, ổ cắm trên tường.

Tìm hiểu đèn báo Wi-Fi

Trạng thái biểu tượng Wi-Fi	Trạng thái kết nối Wi-Fi
Nhấp nháy màu cam	Kết nối với điện thoại thông minh
Sáng liên tục màu cam	Đã kết nối với điện thoại thông minh
Nhấp nháy màu trắng	Đang kết nối với máy chủ
Sáng liên tục màu trắng	Đã kết nối với máy chủ
Tắt	Chức năng Wi-Fi bị tắt hoặc đèn thiết bị tắt

Kết nối Wi-Fi

Thiết lập kết nối Wi-Fi lần đầu tiên

- 1 Tải xuống và cài đặt ứng dụng Philips "Air+" từ App Store hoặc Google Play.



- 2 Cắm phích cắm của máy lọc không khí vào ổ điện và nhấn nút nguồn để bật máy lọc không khí.
 - Đèn báo Wi-Fi  nhấp nháy màu cam lần đầu tiên.



- 3 Đảm bảo rằng điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của bạn được kết nối thành công với mạng Wi-Fi.

Lưu ý:

Bật tính năng Bluetooth trên điện thoại thông minh của bạn để đảm bảo ghép nối suôn sẻ.

Hãy đảm bảo điện thoại thông minh của bạn được kết nối với mạng Wi-Fi 2.4GHz (tại nhà) thay vì mạng Wi-Fi 5GHz hoặc Wi-Fi công cộng. Để ghép nối thành công, chúng tôi khuyến nghị bạn tắt dữ liệu di động của mình trước khi bắt đầu quá trình ghép nối.

- 4 Khởi chạy ứng dụng Philips “Air+” và nhấp vào “Add a device” (Thêm thiết bị) hoặc nhấn nút “+” trên màn hình. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình để kết nối máy lọc không khí với mạng của bạn.

- Sau khi kết nối thành công, đèn báo Wi-Fi vẫn sáng màu trắng.

Lưu ý:

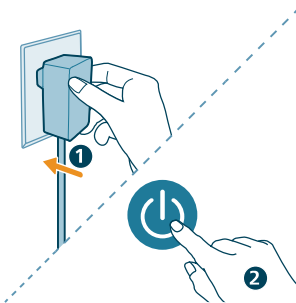
Hướng dẫn này chỉ có hiệu lực khi thiết lập máy lọc không khí lần đầu tiên. Khi mạng đã thay đổi thì cần thực hiện lại quá trình thiết lập.

Nếu muốn kết nối nhiều máy lọc không khí với điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của bạn, bạn có thể thêm máy lọc vào ứng dụng trên các điện thoại thông minh bổ sung mà không cần thiết lập lại kết nối Wi-Fi trên thiết bị.

Đảm bảo khoảng cách giữa điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của bạn và máy lọc không khí dưới 10 mét mà không có bất kỳ vật cản nào.

Thiết lập lại kết nối Wi-Fi

- 1 Cắm phích cắm của máy lọc không khí vào ổ cắm điện và nhấn  để bật máy lọc không khí.



- 2 Nhấn giữ đồng thời nút  và  trong 3 giây cho đến khi bạn nghe được tiếng bíp.

- Máy lọc không khí chuyển sang chế độ ghép nối.
- Đèn báo Wi-Fi  nhấp nháy màu cam.

- 3 Làm theo các bước 3-4 trong phần “Thiết lập kết nối Wi-Fi lần đầu tiên”.

Sử dụng máy lọc không khí

Tìm hiểu về đèn chất lượng không khí

Đèn chất lượng không khí tự động bật sáng khi máy lọc không khí được bật và sáng lên tất cả các màu theo thứ tự. Sau khoảng 30 giây, cảm biến hạt sẽ chọn màu sắc tương ứng với chất lượng không khí xung quanh của các hạt trong không khí.

Màu sắc của đèn chất lượng không khí được xác định bằng chỉ số PM2.5.

PM2.5

Công nghệ cảm biến AeraSense phát hiện chính xác và phản ứng nhanh chóng ngay cả với sự thay đổi hạt nhỏ nhất trong không khí. Công nghệ này mang lại cho bạn sự yên tâm nhờ phản hồi PM2.5 theo thời gian thực.

Hầu hết các chất gây ô nhiễm không khí trong nhà đều thuộc loại PM2.5 – dùng để chỉ các chất gây ô nhiễm dạng hạt trong không khí nhỏ hơn 2,5 micromet. Các nguồn hạt mịn trong nhà phổ biến là khói thuốc lá, nấu ăn, đốt nến. Một số vi khuẩn trong không khí và các bào tử nấm mốc nhỏ nhất, chất gây dị ứng vật nuôi và các hạt gây dị ứng mạt bụi cũng thuộc loại PM2.5.

Mức PM2.5	Màu sắc của đèn chất lượng không khí	Mức chất lượng không khí
≤12	Xanh dương	Tốt
13-35	Xanh tím	Trung bình
36-55	Hồng đậm	Kém
>55	Đỏ	Rất kém

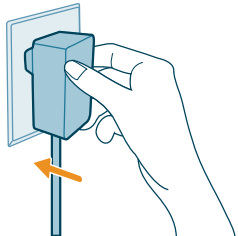
Bật và tắt

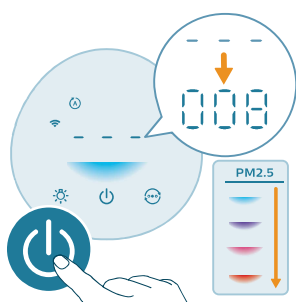
Lưu ý:

Để đạt hiệu suất lọc tối ưu, hãy đóng cửa ra vào và cửa sổ.

Giữ rèm cách xa cửa hút khí hoặc cửa thoát khí.

- 1 Cắm bộ đổi nguồn của máy lọc không khí vào ổ cắm điện.





- 2 Nhấn nút nguồn để bật máy lọc không khí.
 - Máy lọc không khí phát ra tiếng bip.
 - Màn hình hiển thị **---** trong quá trình khởi động. Sau đó, máy lọc không khí hiển thị mức PM2.5 sau khi đo chất lượng không khí.
 - Máy lọc không khí hoạt động ở chế độ Tự động với PM2.5 hiển thị trên màn hình.
- 3 Nhấn nút nguồn một lần nữa để tắt máy lọc không khí.

Lưu ý: Nếu máy lọc không khí vẫn được kết nối với ổ cắm điện sau khi TẮT, máy lọc không khí sẽ hoạt động theo các cài đặt trước đó khi BẬT lại.

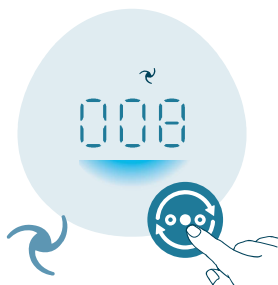
Thay đổi cài đặt chế độ

Bạn có thể chọn **chế độ Tự động**, **chế độ Trung bình**, **chế độ Tăng cường** hoặc **chế độ Ngủ** bằng cách nhấn nút chuyển đổi chế độ.

Chế độ Tự động (Ⓐ): Máy lọc không khí tự động điều chỉnh tốc độ quạt phù hợp với chất lượng không khí xung quanh.

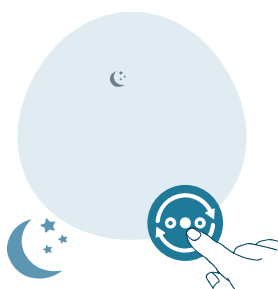


Chế độ Trung bình (Ⓒ): Ở chế độ Trung bình, máy lọc không khí hoạt động ở tốc độ trung bình.



Chế độ Tăng cường (Ⓓ): Máy lọc không khí hoạt động ở tốc độ cao nhất.





Chế độ Ngủ (☾): Máy lọc không khí hoạt động êm ái ở tốc độ thấp. Sau 3 giây, các đèn trên màn hình sẽ tắt.

Sử dụng chức năng bật/tắt đèn

Bạn có thể nhấn nút  để bật, giảm độ sáng hoặc tắt tất cả các đèn và bảng điều khiển.

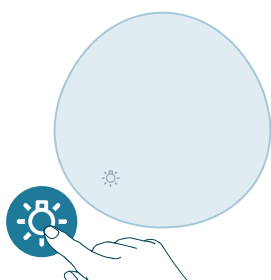
- Bảng điều khiển được bật.



- Bảng điều khiển bị giảm độ sáng.



- Bảng điều khiển đã tắt.



Cài đặt khóa trẻ em



- 1 Nhấn nút  trong 3 giây để kích hoạt khóa trẻ em.
 -  hiển thị trên màn hình.



- 2 Nhấn lại nút  trong 3 giây để tắt khóa trẻ em.
 -  biến mất khỏi màn hình.

Vệ sinh và bảo dưỡng

Lưu ý:

Luôn rút phích cắm của thiết bị trước khi vệ sinh.

Tuyệt đối không nhúng thiết bị vào nước hoặc bất kỳ chất lỏng nào khác.

Tuyệt đối không sử dụng các chất tẩy rửa mài mòn, mạnh hoặc dễ cháy như thuốc tẩy hoặc cồn để làm sạch bất kỳ bộ phận nào của thiết bị.

Tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chất lỏng nào (kể cả nước) để làm sạch bộ lọc.

Không cố gắng vệ sinh cảm biến hạt bằng máy hút bụi.

Lịch trình vệ sinh

Tần suất	Phương pháp vệ sinh
Khi cần thiết	Lau phần nhựa của thiết bị bằng khăn khô, mềm
	Vệ sinh nắp cửa thoát khí

Vệ sinh thân máy lọc không khí

Thường xuyên vệ sinh bên trong và bên ngoài máy lọc không khí để tránh bụi bẩn tích tụ.

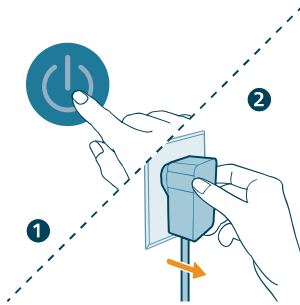
- 1 Sử dụng khăn khô, mềm để lau cả bên trong và bên ngoài máy lọc không khí.
- 2 Cũng có thể vệ sinh cửa thoát khí bằng khăn khô, mềm.

Vệ sinh cảm biến hạt

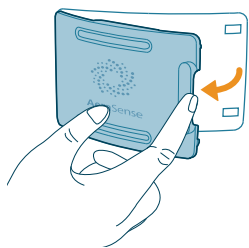
Vệ sinh cảm biến hạt 2 tháng một lần để thiết bị hoạt động tối ưu.

Nếu máy lọc không khí được sử dụng trong môi trường nhiều bụi bẩn, máy có thể cần được vệ sinh thường xuyên hơn.

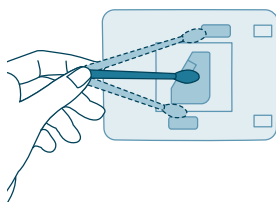
Nếu độ ẩm trong phòng rất cao, hiện tượng ngưng tụ có thể phát triển trên cảm biến hạt và đèn chất lượng không khí có thể cho thấy chất lượng không khí kém hơn mặc dù chất lượng không khí thực sự tốt. Trong trường hợp này, hãy vệ sinh cảm biến hạt.



- 1 Tắt máy lọc không khí và rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện.

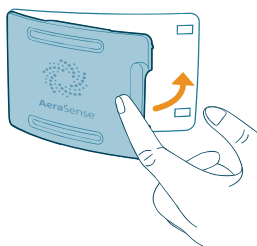


- 2 Mở nắp cảm biến hạt.



- 3 Vệ sinh cảm biến hạt bằng tăm bông ẩm.
- 4 Lau khô kỹ tất cả các bộ phận bằng tăm bông khô.

5 Đóng cảm biến hạt.



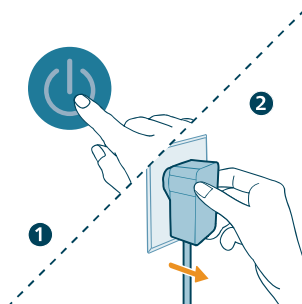
Vệ sinh bề mặt của bộ lọc

Khi cảnh báo vệ sinh bộ lọc  hiển thị trên màn hình, hãy vệ sinh bề mặt bộ lọc bằng máy hút bụi.



Lưu ý: Chúng tôi khuyến nghị những người bị dị ứng với bụi, phấn hoa, vật nuôi hoặc nấm mốc không nên tự thay bộ lọc và nên thực hiện các biện pháp bảo vệ, chẳng hạn như đeo khẩu trang và găng tay.

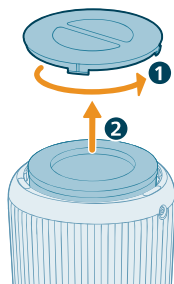
1 Tắt máy lọc không khí và rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện.

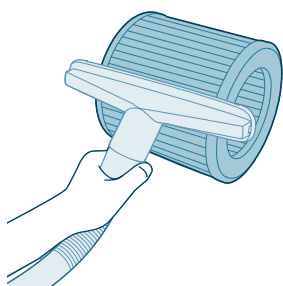


2 Lật ngược thiết bị và đặt thiết bị lên một miếng vải mềm.

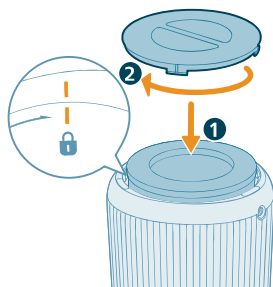


3 Xoay để ngược chiều kim đồng hồ để tháo đế ra khỏi thiết bị. Kéo bộ lọc ra khỏi thiết bị.

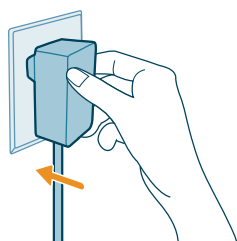




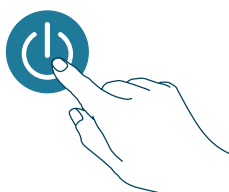
4 Vệ sinh bề mặt của các bộ lọc bằng máy hút bụi.



5 Lắp bộ lọc vào lại thiết bị. Gắn lại đế và xoay theo chiều kim đồng hồ để cố định đế.



6 Cắm bộ đổi nguồn của máy lọc không khí vào ổ cắm điện.

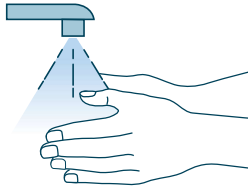


7 Nhấn nút  để bật thiết bị.



8 Nhấn giữ các nút  và  trong 3 giây để thiết lập lại thời gian vệ sinh bộ lọc.

- Bạn cũng có thể thiết lập lại thời gian vệ sinh bộ lọc thông qua ứng dụng Air+.
- Sau khi thiết lập lại thành công, cảnh báo vệ sinh bộ lọc sẽ biến mất khỏi màn hình.



9 Rửa tay thật kỹ sau khi vệ sinh bộ lọc.

Thay thế bộ lọc

Tìm hiểu về khóa bảo vệ không khí trong lành

Máy lọc không khí này được trang bị đèn báo thay thế bộ lọc để đảm bảo rằng bộ lọc của máy lọc không khí ở trạng thái tối ưu khi máy lọc không khí hoạt động. Khi cần thay bộ lọc, cảnh báo thay bộ lọc  sẽ sáng màu đỏ.

Nếu bộ lọc không được thay thế kịp thời, máy lọc không khí sẽ ngừng hoạt động và tự động khóa để bảo vệ chất lượng không khí trong phòng. Thay thế bộ lọc càng sớm càng tốt.

Thay thế bộ lọc

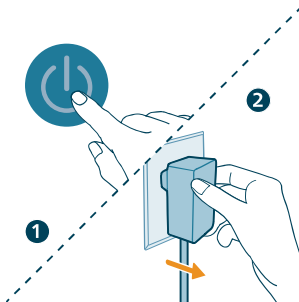
Lưu ý:

Không thể giặt hoặc tái sử dụng bộ lọc.

Luôn tắt máy lọc không khí và rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi thay thế bộ lọc.

Khi cảnh báo thay thế bộ lọc  hiển thị trên màn hình, hãy thay bộ lọc (FY0910).

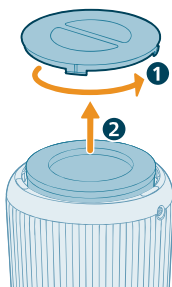
Lưu ý: Chúng tôi khuyến nghị những người bị dị ứng với bụi, phấn hoa, vật nuôi hoặc nấm mốc không nên tự thay bộ lọc và nên thực hiện các biện pháp bảo vệ, chẳng hạn như đeo khẩu trang và găng tay.



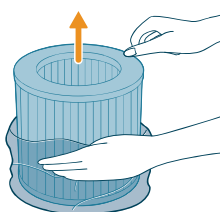
1 Tắt máy lọc không khí và rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện.



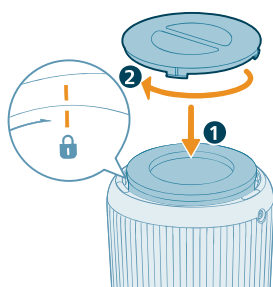
2 Lật ngược thiết bị và đặt thiết bị lên một miếng vải mềm.



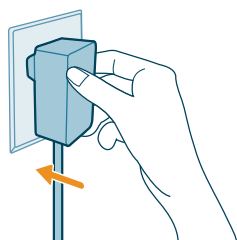
3 Xoay để ngược chiều kim đồng hồ để tháo đế ra khỏi thiết bị. Kéo bộ lọc ra khỏi thiết bị. Loại bỏ bộ lọc đã sử dụng.



4 Loại bỏ tất cả các vật liệu đóng gói của bộ lọc mới.

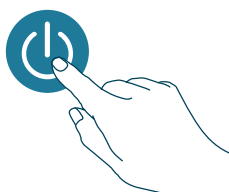


5 Lắp bộ lọc mới vào lại thiết bị. Gắn lại đế và xoay theo chiều kim đồng hồ để cố định đế.



6 Cắm bộ đổi nguồn của máy lọc không khí vào ổ cắm điện.

7 Nhấn nút  để bật thiết bị.



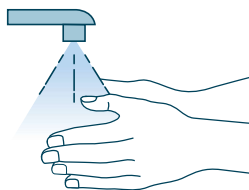
8 Nhấn giữ các nút  và  trong 3 giây để thiết lập lại bộ đếm tuổi thọ của bộ lọc.

- Bạn cũng có thể thiết lập lại thời gian vệ sinh bộ lọc thông qua ứng dụng Air+.
- Sau khi thiết lập lại thành công, cảnh báo thay thế bộ lọc sẽ biến mất khỏi màn hình.



9 Rửa tay kỹ sau khi thay thế bộ lọc.

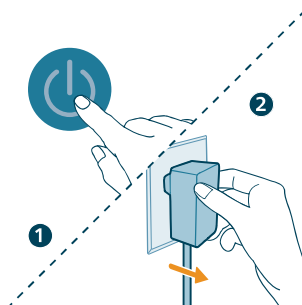
Lưu ý: Không ngửi bộ lọc vì bộ lọc đã thu gom các chất ô nhiễm từ không khí.



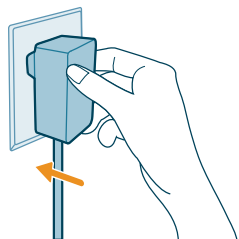
Thiết lập lại bộ lọc

Bạn có thể thay thế bộ lọc ngay cả trước khi cảnh báo thay thế bộ lọc () hiển thị trên màn hình. Sau khi thay thế bộ lọc, bạn cần thiết lập lại bộ đếm tuổi thọ bộ lọc theo cách thủ công.

1 Nhấn nút  để tắt thiết bị. Rút phích cắm của thiết bị.



- 2 Đảm bảo rằng thiết bị đã được rút phích cắm hoàn toàn, sau đó cắm bộ đổi nguồn vào ổ cắm điện.



- 3 Trong vòng 15 giây sau khi bật nguồn, nhấn giữ các nút và trong 3 giây để thiết lập lại bộ đếm tuổi thọ của bộ lọc.



Bảo quản

- 1 Tắt máy lọc không khí và rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện.
- 2 Vệ sinh máy lọc không khí và bề mặt của bộ lọc (xem Chương "**Vệ sinh và bảo dưỡng**").
- 3 Để tất cả các bộ phận khô hoàn toàn trước khi cất giữ.
- 4 Bọc bộ lọc trong túi nhựa kín khí.
- 5 Bảo quản máy lọc không khí, bộ lọc ở nơi khô ráo, thoáng mát.
- 6 Luôn rửa tay kỹ sau khi xử lý bộ lọc.

Khắc phục sự cố

Chương này tóm tắt các sự cố thường gặp phải với thiết bị này. Nếu bạn không thể giải quyết được vấn đề sau khi tham khảo thông tin dưới đây, hãy liên hệ với Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng của Philips tại quốc gia của bạn.

Sự cố	Giải pháp khả thi
Thiết bị không hoạt động đúng cách.	Kiểm tra xem để đã được lắp đúng chưa. Nếu không, vì lý do an toàn, thiết bị sẽ ngừng hoạt động.
	Cảnh báo thay thế bộ lọc đang bật nhưng bạn chưa thay thế bộ lọc tương ứng. Do đó, thiết bị hiện đã bị khóa. Trong trường hợp này, hãy thay bộ lọc và thiết lập lại bộ đếm tuổi thọ của bộ lọc.
Luồng khí thoát ra từ cửa thoát khí yếu hơn đáng kể so với trước đây.	Bề mặt của bộ lọc bị bẩn. Vệ sinh bề mặt của bộ lọc (xem Chương 'Vệ sinh và bảo dưỡng').
Chất lượng không khí không được cải thiện mặc dù thiết bị đã hoạt động trong một thời gian dài.	Kiểm tra xem vật liệu đóng gói đã được tháo ra khỏi bộ lọc chưa.

	Đảm bảo rằng bộ lọc (FY0910) được lắp đặt đúng cách.
	Kích thước phòng lớn hoặc chất lượng không khí ngoài trời kém.
	Để đạt hiệu suất lọc tối ưu, hãy đóng cửa ra vào và cửa sổ khi vận hành máy lọc không khí.
	Có nguồn gây ô nhiễm trong nhà. Ví dụ: hút thuốc, nấu ăn, nhang.
	Bộ lọc đã hết tuổi thọ. Thay bộ lọc mới.
Thiết bị tạo ra mùi lạ.	Trong vài lần đầu tiên bạn sử dụng thiết bị, thiết bị có thể có mùi nhựa. Đây là hiện tượng bình thường. Tuy nhiên, nếu thiết bị có mùi khét ngay cả khi đã tháo bộ lọc, hãy liên hệ với đại lý Philips của bạn hoặc trung tâm bảo hành do Philips ủy quyền. Bộ lọc có thể tạo ra mùi sau một thời gian sử dụng do hấp thụ khí trong nhà. Bạn nên kích hoạt lại bộ lọc bằng cách đặt bộ lọc dưới ánh sáng mặt trời trực tiếp để sử dụng nhiều lần. Nếu vẫn còn mùi, hãy thay bộ lọc.
Thiết bị này phát ra tiếng ồn lớn.	Đây là hiện tượng bình thường nếu thiết bị chạy ở chế độ Tăng cường.
	Thiết bị sẽ chạy ở tốc độ cao khi chất lượng không khí kém, điều này sẽ gây ra tiếng ồn lớn hơn. Khi sử dụng thiết bị trong phòng ngủ vào ban đêm, hãy chọn tốc độ Ngủ.
	Nếu có âm thanh bất thường, hãy liên hệ với Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng tại quốc gia của bạn.
Thiết bị vẫn báo rằng tôi cần thay bộ lọc, nhưng tôi đã làm rồi.	Có lẽ bạn đã không đặt lại bộ đếm tuổi thọ của bộ lọc. Bật thiết bị. Sau đó chạm và giữ đồng thời  và  trong 3 giây.
Mã lỗi "E1" hiển thị trên màn hình.	Động cơ gặp trục trặc. Hãy liên hệ với Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng tại quốc gia của bạn.
Thiết lập Wi-Fi không thành công.	Hãy đảm bảo điện thoại thông minh của bạn được kết nối với mạng Wi-Fi 2.4GHz (tại nhà) thay vì mạng Wi-Fi 5GHz hoặc Wi-Fi công cộng. Để ghép nối thành công, chúng tôi khuyến nghị bạn tắt dữ liệu di động của mình trước khi bắt đầu quá trình ghép nối.
	Đảm bảo kích hoạt các quyền sau đây: "Vị trí", "Bộ nhớ", "Bluetooth" và "Mạng cục bộ" trên điện thoại thông minh của bạn. Sau khi thiết lập Wi-Fi thành công, bạn có thể thay đổi cài đặt quyền theo ý muốn.
	Vui lòng kiểm tra để đảm bảo bạn đã nhập đúng mật khẩu Wi-Fi. Mật khẩu phân biệt chữ hoa chữ thường, có giới hạn 63 ký tự. Các ký hiệu đặc biệt không được chấp nhận.
	Đảm bảo tên mạng Wi-Fi tại nhà của bạn là chính xác. Tên mạng có phân biệt chữ hoa chữ thường.
	Nếu bạn đang sử dụng VPN trên điện thoại thông minh của bạn, vui lòng tắt VPN trước khi bắt đầu quá trình ghép nối.

Nếu bộ định tuyến của bạn có danh sách trắng được thiết lập để chặn ghép nối, vui lòng tắt danh sách trắng để đảm bảo kết nối thành công.

Hãy đảm bảo rằng cả thiết bị và điện thoại thông minh của bạn đều cách bộ định tuyến trong phạm vi 10 mét.

Đảm bảo ứng dụng đã được cập nhật lên phiên bản mới nhất.

Để đảm bảo kết nối Wi-Fi mạnh, tránh đặt thiết bị của bạn gần các thiết bị điện tử khác, nguồn sáng mạnh hoặc trạm tín hiệu có thể gây nhiễu. Nếu bạn gặp sự cố kết nối, hãy di chuyển thiết bị ra khỏi các nguồn này và thử kết nối lại thiết bị với mạng Wi-Fi.

Tham khảo phần trợ giúp trong ứng dụng để biết các mẹo khắc phục sự cố mở rộng và cập nhật.

Bảo hành và hỗ trợ

Versuni cung cấp bảo hành hai năm cho sản phẩm này sau ngày mua. Bảo hành này không hợp lệ nếu lỗi là do sử dụng không đúng cách hoặc bảo trì kém. Chế độ bảo hành của chúng tôi không ảnh hưởng đến các quyền của bạn theo luật bảo vệ người tiêu dùng. Để biết thêm thông tin hoặc yêu cầu bảo hành, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi www.philips.com/support.

Đặt mua bộ phận hoặc phụ kiện

Nếu bạn phải thay thế một bộ phận hoặc muốn mua bộ phận bổ sung, hãy đến đại lý Philips hoặc truy cập www.philips.com/support.

Nếu bạn gặp khó khăn trong việc mua các bộ phận, hãy liên hệ với Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của Philips tại quốc gia của bạn.

PHILIPS and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Versuni Holding B.V., and Versuni Holding B.V. is the warrantor in relation to this product.

2024 © Versuni Holding B.V.

