



A. CẦN LÀM GÌ KHI LẦN ĐẦU SỬ DỤNG SẢN PHẨM

1. Xả rửa lõi lọc.

- Đổ đầy nước bình thô (sau lưng máy) tới vạch **"MAX"** và gắn vào máy. Gắn bình tinh (phía trước máy). Sau đó cắm điện cho máy hoạt động.

- Thao tác bấm nút "🔒" để đèn tắt. Sau đó bấm giữ "👤" trong 5 giây bạn sẽ nghe thấy tiếng "bíp". Máy sẽ vào chế độ xả rửa lõi lọc.

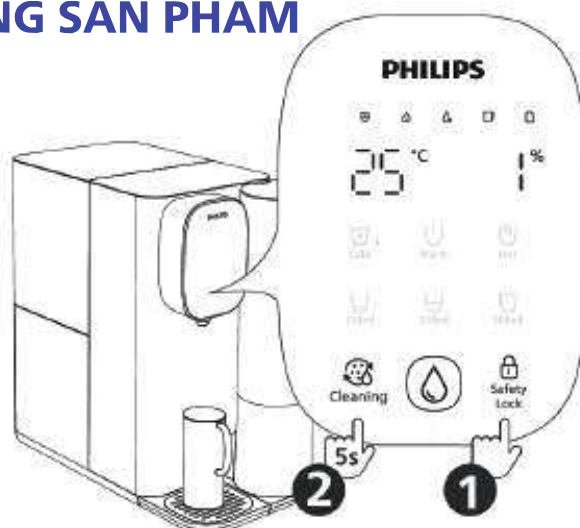
Lúc này màn hình LED sẽ đếm từ 1% đến 90%.

- Sau mỗi 20% bạn phải đổ nước ở bình tinh (phía trước máy) để máy tiếp tục quy trình.

- Màn hình LED hiển thị chỉ số 90% và phím "💧" nhấp nháy.

- Đổ bình chứa khoảng 2 lít vào khay lấy nước sau đó bấm phím "💧" để rút nước ra.

- Lúc này màn hình LED sẽ hiển thị 100% để có thể sử dụng.



Lưu ý: Trong quá trình xả rửa lõi lọc nếu máy báo nhấp nháy màu đỏ kèm 3 tiếng bíp báo hiệu máy cần phải thay nước. Lúc này bạn cần tháo rời bình thô (sau lưng máy) đổ nước cũ và thay nước mới để tiếp tục quy trình xả rửa lõi lọc.

2. Tại sao không bấm được chức năng làm lạnh

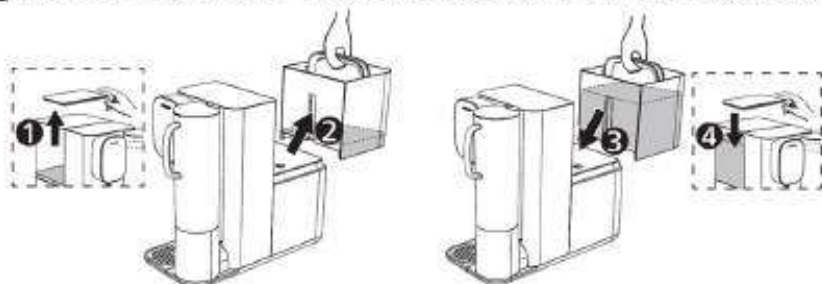
Trong lần đầu tiên sử dụng chức năng nước lạnh sẽ chưa được kích hoạt. Bạn cần kích hoạt bằng cách bấm nút "🔒" để tắt chức năng khóa trẻ em. Bấm giữ nút "❄️" trong 5 giây, sẽ có đèn màu xanh nhấp nháy. Sau 60 phút chức năng làm mát sẽ hoàn tất.





B. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY ĐÚNG CÁCH

1. Vị trí đặt máy **không tiếp xúc trực tiếp** với ánh nắng mặt trời hoặc ở nơi có nguồn nhiệt cao.
2. Máy có bộ phận tản nhiệt nên **để cách tường 25cm** để máy hoạt động ổn định.
3. Nước cấp cho máy là nước thủy cục, **nhệt độ từ 5C – 38C**.
4. Khi thay nước bình chứa nước thô (phía sau máy) **nên đổ nước dư trong bình và thay bằng nước mới hoàn toàn** để tuổi thọ lõi lọc được lâu hơn.



C. TẠI SAO THAY NƯỚC MÀ MÁY VẪN KHÔNG HOẠT ĐỘNG

- ❌ Nước trong bình thô (phía sau máy) đã đến mức cần thay thế hoặc nắp bình thô chưa được đóng kín.
- ❌ Không tháo bình thô (phía sau máy) rời khỏi máy sau 10 giây khi thay nước mới.
- ❌ Bình chứa nước thô (phía sau máy) không được thay sau 48 giờ.

D. VỆ SINH, BẢO QUẢN LỖI LỌC NHƯ THẾ NÀO

1. Để vệ sinh bình thô (phía sau máy) đổ nước ở mức một nửa và pha với 30 gram Acid citric (nước cốt chanh) ngâm trong 2 giờ. Sau đó, rửa lại bằng nước sạch, không dùng chất tẩy rửa.
2. Khi không sử dụng máy trên 3 ngày vui lòng tháo lõi RO Aquaporin và lõi lọc carbon gáo dừa quấn bằng màng bọc thực phẩm và bảo quản trong ngăn mát tủ lạnh.
3. Nên thay lõi định kì sau mỗi 12 tháng sử dụng.

PHILIPS WATER BẢO HÀNH 02 NĂM TOÀN CẦU

Các vấn đề thắc mắc vui lòng liên hệ tổng đài : **0901 809 808**

QUÉT MÃ QR

Zalo OA Philips Water VN



QUÉT MÃ QR

Đăng ký Bảo hành



Tiếng Việt

Nội dung

1	Lưu ý quan trọng	48
---	------------------	----

2	Thông số kỹ thuật	51
---	-------------------	----

3	Tổng quan về sản phẩm	52
---	-----------------------	----

4	Giao diện người dùng	53
---	----------------------	----

5	Cách thiết lập máy	54
---	--------------------	----

6	Hướng dẫn sử dụng	58
---	-------------------	----

7	Bảo trì định kỳ	62
---	-----------------	----

8	Xử lý sự cố	69
---	-------------	----

9	Danh sách đóng gói	71
---	--------------------	----

10	Bảo hành và dịch vụ	71
----	---------------------	----

1 Lưu ý quan trọng

Ghi chú: Tất cả nội dung của phần này liên quan đến an toàn. Những nguy hiểm, tác hại và tai nạn tiềm ẩn được giải thích ở đây. Tất cả người dùng phải tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn.

- Sử dụng sai có thể gây nguy hiểm.
- Bề mặt bộ phận làm nóng có thể chịu nhiệt dư sau khi sử dụng.
- Thiết bị này chỉ được thiết kế để sử dụng cho hộ gia đình và trong nhà.
- Không nhúng thiết bị vào bất kỳ chất lỏng nào.
- Không sử dụng các phụ kiện không được nhà sản xuất cho phép. Sản phẩm sẽ không được bảo hành nếu lỗi máy do các phụ kiện trái phép gây ra.
- Vui lòng kiểm tra xem máy có bị hư hỏng và xác nhận các bộ phận đầy đủ theo danh mục đóng gói.
- Để túi nhựa hoặc màng bọc cách xa trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ để tránh bị ngạt thở.
- Sử dụng nước máy thành phố làm nguồn nước.
- Xin vui lòng không đổ chất lỏng không rõ nguồn gốc, nước từ nguồn không rõ chất lượng hoặc các chất không liên quan khác. bất kỳ loại vật liệu nào vào bình chứa nước máy và bình đựng nước lọc.
- Hãy sử dụng máy cẩn thận để tránh bị hư hại do làm rơi máy.
- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) có khuyết tật về thể chất, năng lực giác quan hoặc trí tuệ, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, trừ khi chúng được giao cho sự giám sát hoặc hướng dẫn liên quan đến việc sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm về sự an toàn.
- Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và người khuyết tật năng lực về thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ đã được giám sát hoặc hướng dẫn liên quan đến việc sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu rõ" mối nguy hiểm liên quan.
- Trẻ em không được chơi với thiết bị và trẻ em không được thực hiện việc bảo trì cho người sử dụng không có sự giám sát.
- Đặt máy ở nơi khô ráo, thoáng mát, tránh ánh nắng trực tiếp. Không đặt máy gần bất kỳ hình thức nào của các nguồn nhiệt.
- Không được đặt máy trong môi trường có thể rò rỉ khí dễ cháy.
- Để tránh bị điện giật, không chạm vào phích cắm điện bằng tay ướt.

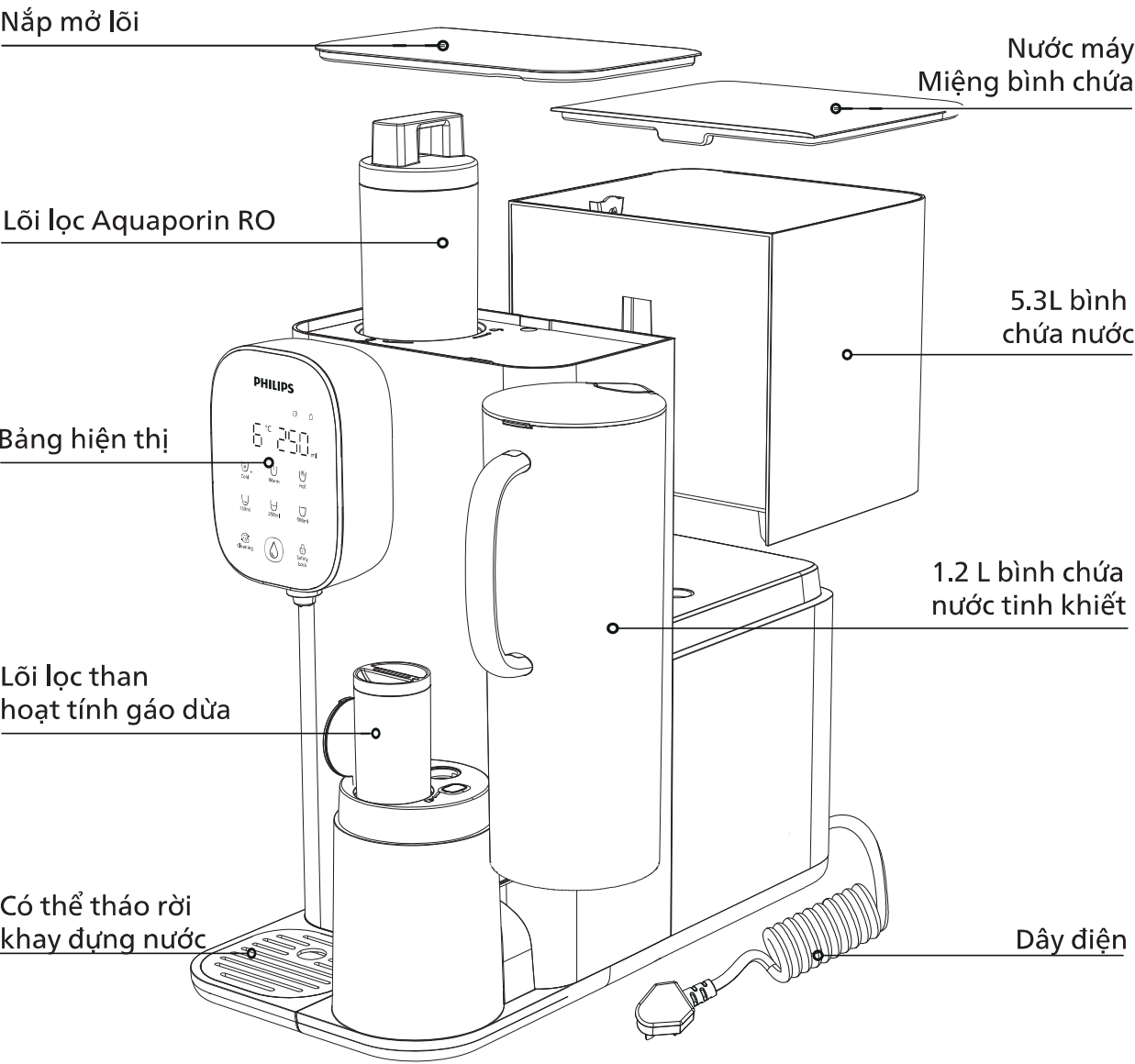
- Để tránh hư hỏng, không tháo rời hoặc sửa đổi máy hoặc đặt bất kỳ vật nặng nào lên máy.
- Nếu không sử dụng máy lọc nước trong một thời gian dài, vui lòng đảm bảo rằng bộ máy lọc nước đã được ngắt kết nối khỏi nguồn điện cấp điện và đổ hết nước máy và bình đựng nước lọc. Bịt kín các hộp lọc và bảo quản chúng trong tủ lạnh (2-5°C, không cho vào ngăn đá).
- Nhiệt độ nước đầu vào phải là 5°C-38°C. Nếu nhiệt độ cao hơn 38°C, hộp lọc sẽ bị hỏng và không thể hoạt động. Nếu nhiệt độ thấp hơn 5°C, bộ lọc có thể bị đóng băng và các bộ phận của máy lọc nước sẽ bị hỏng.
- Bộ lấy nước chỉ có thể được lắp đặt và sử dụng trong nhà và với nguồn điện đáng tin cậy.
- Sử dụng lần đầu hoặc máy lâu ngày không sử dụng, hãy đổ đầy bình nước máy và bỏ hết nước lọc đi. Đổ đầy bình nước máy và thực hiện quy trình làm sạch tham khảo Chương 5 - Thiết lập sản phẩm.
- Luôn sử dụng các bộ phận và phụ kiện đã được chứng nhận để sửa chữa và bảo trì máy.
- Không được sử dụng dung môi hữu cơ như xăng để lau vỏ của máy lọc nước. Nếu cần vệ sinh, vui lòng lau nhẹ bề mặt sản phẩm bằng vải ướt sau đó. Bịt ngắt khỏi nguồn điện.
- Nếu có bất kỳ điều bất thường nào, hãy rút sản phẩm ra khỏi nguồn điện ngay lập tức và không để máy lọc nước bị lỗi ở chế độ làm việc.
- Khi nâng cấp sản phẩm, một số từ hoặc hình ảnh trong sách hướng dẫn có thể khác với sản phẩm thực tế và sản phẩm thực tế sẽ chi phối trong trường hợp này.
- Nếu người dùng có ý định chiết xuất nước thường hoặc nước 45oC ngay sau khi chiết xuất nước nóng, lúc đầu có thể có một ít nước nóng chảy ra, nếu có hãy chú ý tránh bị bỏng bởi nước nóng. Nên rút nước xung quanh trong 10 giây để làm mát bộ phận làm nóng.
- Nên đổ bỏ nước sau lọc nếu không sử dụng máy quá 24 giờ.
- Nếu dây nguồn có dấu hiệu bị hỏng, vui lòng ngừng sử dụng sản phẩm. Để tránh những rủi ro nguy hiểm, dây nguồn phải được thay thế bởi người được nhà sản xuất ủy quyền.
- Không tự mình tháo rời hoặc sửa chữa máy lọc nước cũng như không giao cho bất kỳ người nào không được phép sửa chữa, vì việc sửa chữa không đúng cách có thể gây nguy hiểm.
- Không được vận hành các thiết bị rõ ràng đã bị hư hỏng.
- Thiết bị này có bộ phát UV-C.
- Việc sử dụng thiết bị ngoài ý muốn hoặc hư hỏng vỏ có thể khiến tia UV-C thoát ra ngoài sự bức xạ. Bức xạ UV-C có thể gây hại cho mắt và da.
- Thiết bị phải được cấp điện thông qua thiết bị dòng điện dư (RCD) có dòng điện dư định mức dòng điện hoạt động không quá 30 mA.

- CẢNH BÁO: Không vận hành bộ phát UV-C khi nó được tháo ra khỏi vỏ thiết bị.
- CẢNH BÁO: Ngắt kết nối thiết bị khỏi nguồn điện trước khi tiến hành bảo trì.
- CẢNH BÁO: Khi định vị thiết bị, hãy đảm bảo dây nguồn không bị kẹt hoặc hư hỏng.
- CẢNH BÁO: Không bố trí nhiều ổ cắm di động hoặc bộ nguồn di động ở phía sau của thiết bị.
- Nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ hậu quả nào do không vận hành thiết bị theo các nguyên tắc trên.

2 Thông số kỹ thuật

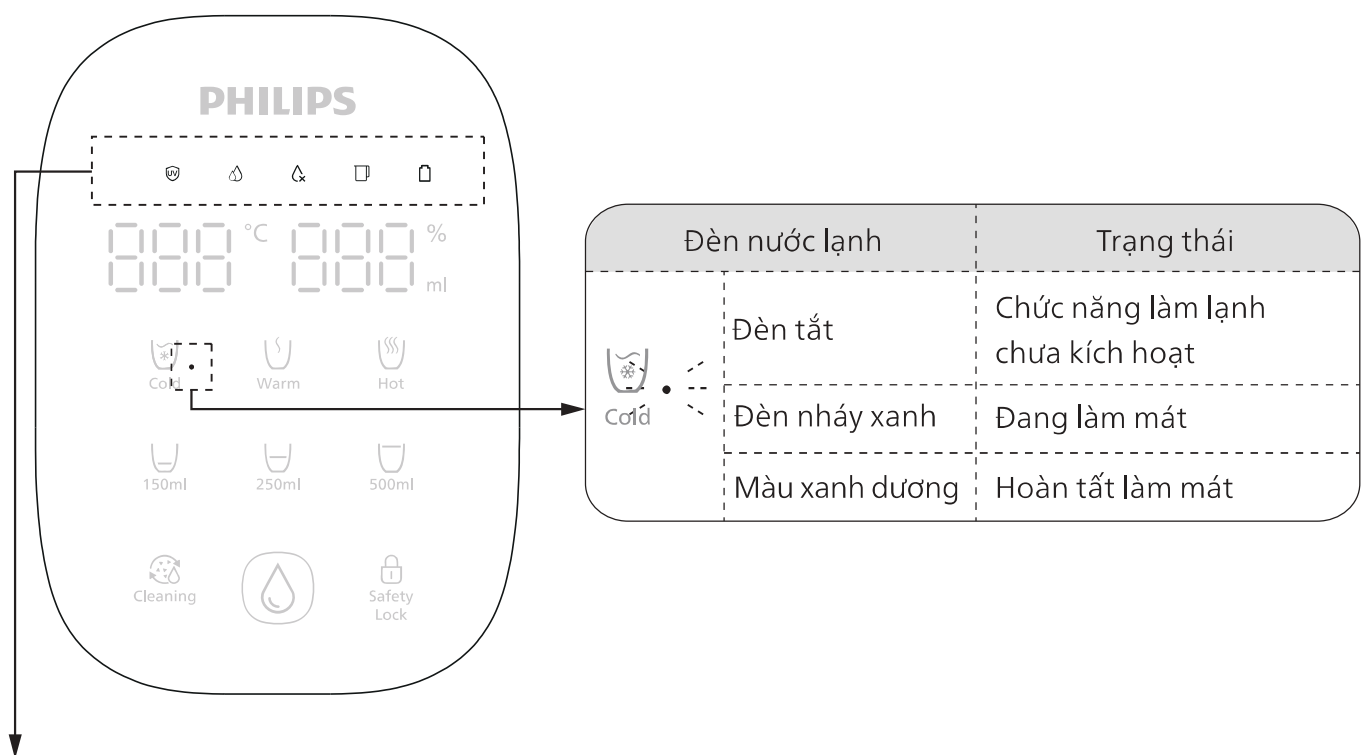
Tên sản phẩm	Philips RO Water Dispenser
Mã sản phẩm	ADD6912
Điện áp định mức	220V~240V~
Công suất định mức	2100W-2400W
Công suất làm nóng	2050W-2300W
Tần số định mức	50Hz-60Hz
Dung tích nước nóng	18L/h, $\geq 90^{\circ}\text{C}$
Dung tích nước lạnh	$\geq 1.2\text{L/h}$ ($\leq 13^{\circ}\text{C}$)
Dòng điện trở nước lạnh	1.1A
Tổng nước định mức	2000L
Tốc độ dòng chảy	0.13L/min
Nguồn nước đầu vào	Nước máy thành phố
Áp lực nước đầu vào	0MPa-0.06MPa
Nhiệt độ nước áp dụng	5°C - 38°C

3 Tổng quan về sản phẩm



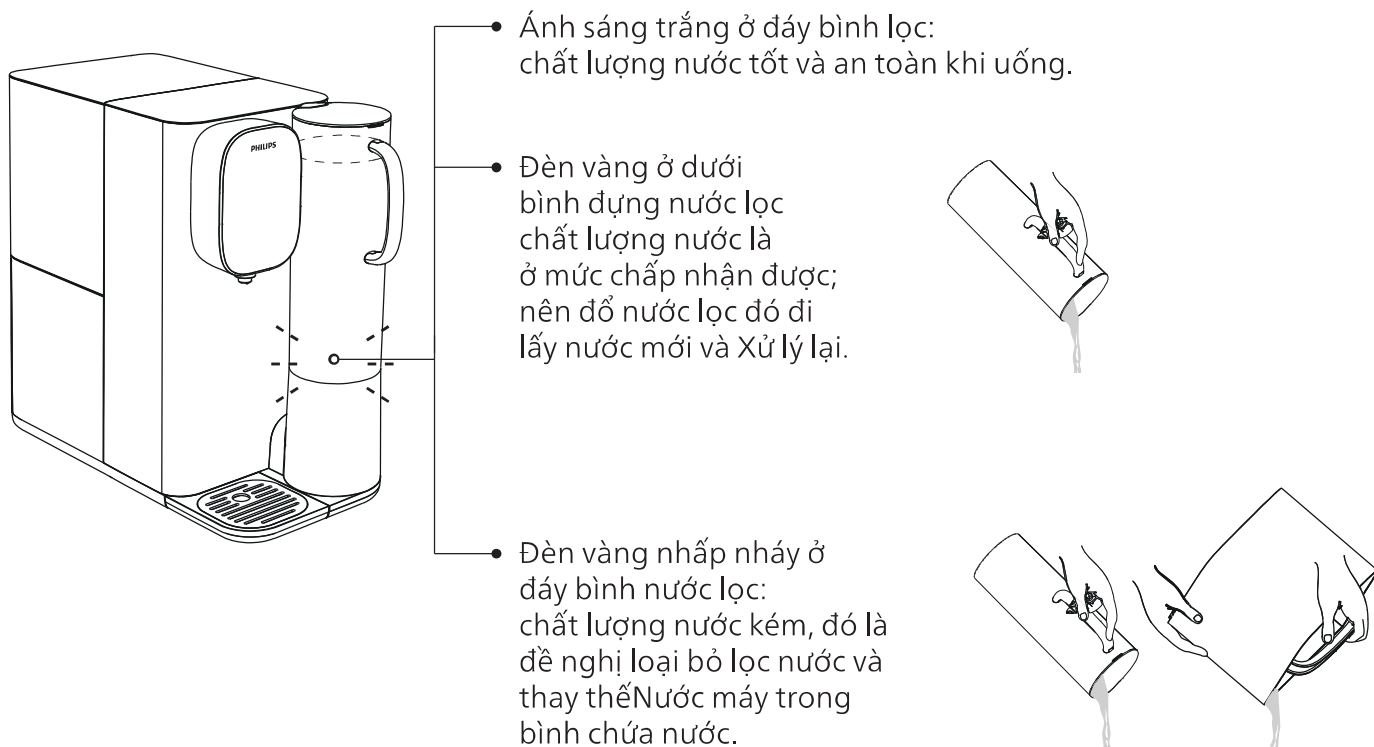
4 Giao diện người dùng

Giao diện



Ký hiệu	Trạng thái	Ý nghĩa
	Ánh sáng trắng liên tục	Đang tiến hành khử trùng bằng tia cực tím.
	Ánh sáng trắng liên tục	Quá trình lọc đang diễn ra, bạn vẫn có thể chiết được nước.
	Ánh sáng trắng nhấp nháy	Quá trình lọc đang diễn ra, mực nước trong thiết bị lọc bình nước không đủ để chiết.
	Ánh sáng trắng nhấp nháy	Nước trong bình chứa chưa được thay.
	Ánh sáng đỏ nhấp nháy	Nước máy trong ngăn chứa nước máy ở mức thấp hoặc chất lượng nước kém, vui lòng đổ hết nước còn lại trong ngăn chứa và đổ lại bằng nước máy mới.
	* Khi đèn báo thay nước " " nhấp nháy, nghĩa là cần phải thay nước trong ngăn chứa nước máy. Vui lòng loại bỏ nước xả trước khi thêm nước máy mới vào ngăn chứa nước máy.	
	Ánh sáng trắng liên tục	Bình đựng nước lọc đã được đặt đúng chỗ.
	Ánh sáng trắng nhấp nháy	Bình đựng nước lọc không được đặt đúng chỗ. Hãy đặt nó lại.
	Ánh sáng trắng liên tục	Tuổi thọ lõi lọc còn lại hơn 10%.
	Ánh sáng đỏ nhấp nháy	Tuổi thọ của lõi lọc chỉ còn dưới 10%. Vui lòng thay thế bộ lọc sớm.
	Ánh sáng đỏ liên tục	Tuổi thọ của lõi lọc còn lại ít hơn 7 ngày. Vui lòng thay bộ lọc càng sớm càng tốt.

Hiển thị chất lượng nước

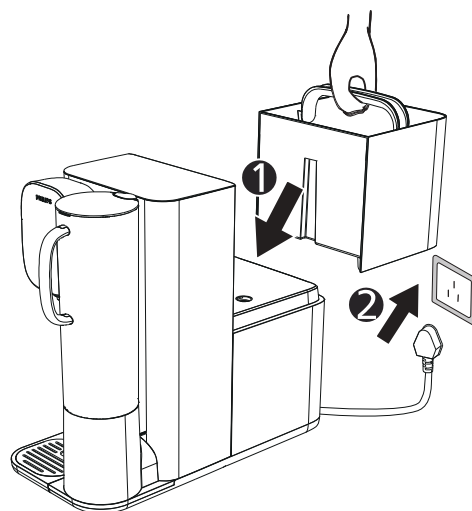


5 Cách thiết lập máy

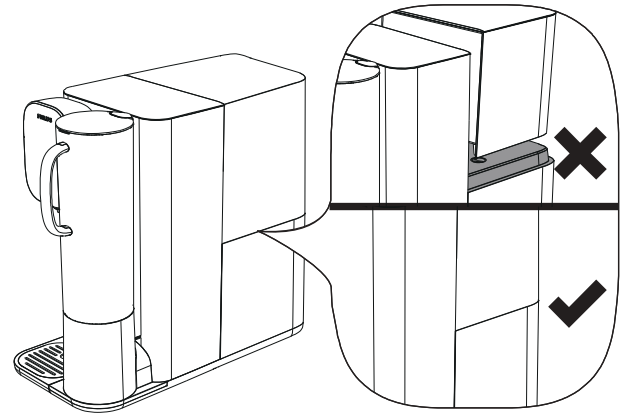
Rửa sạch

Trước khi sử dụng lần đầu hoặc sau khi thay thế lõi lọc, máy lọc nước cần thực hiện theo các bước dưới đây các bước rửa, mất khoảng 45 phút. Đặt bộ phân phối ở vị trí tránh ánh sáng mặt trời trực tiếp để ngăn chặn sự phát triển của vi sinh vật.

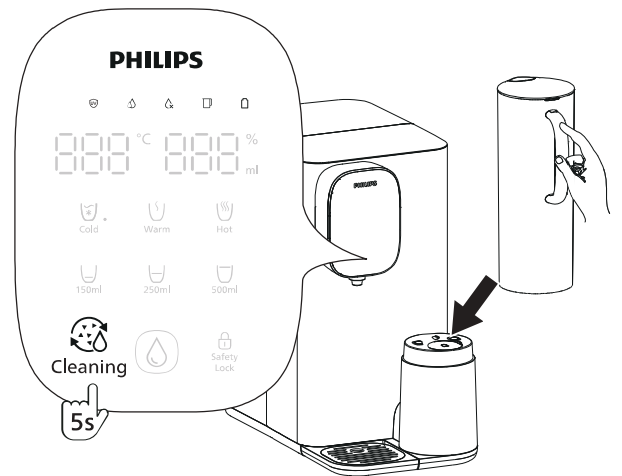
- (1) Tháo nắp bình nước máy và nhấc bình lên trên;
Đổ đầy nước máy vào ngăn chứa nước máy rồi đặt lại vào máy, sau đó đậy nắp lại vào ngăn đựng nước máy theo đúng cách.



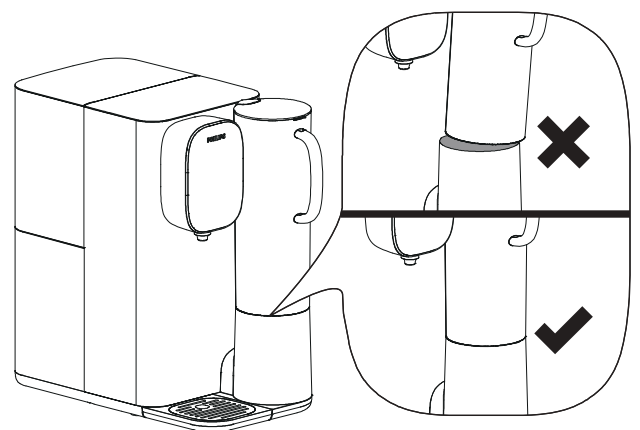
! Hãy đảm bảo bình chứa nước máy được gắn hoàn toàn vào mặt sau, nếu không, nó sẽ gây ra việc lọc nước không đúng cách hoặc rò rỉ nước.



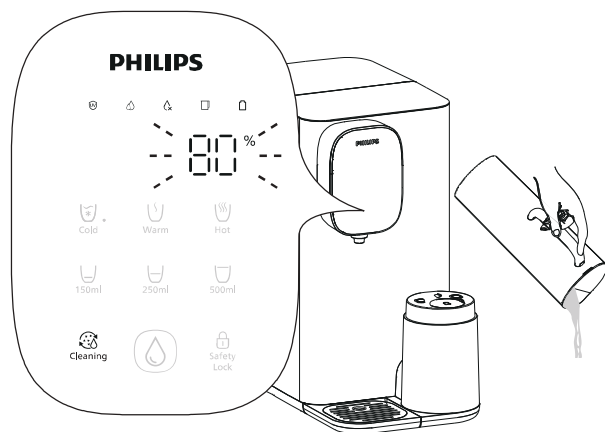
(2) Sau khi lắp bình chứa nước lọc vào, nhấn và giữ nút "  " trong 5 giây. Bạn sẽ nghe thấy tiếng "bíp", cho biết bộ phân phối bắt đầu rửa sạch.



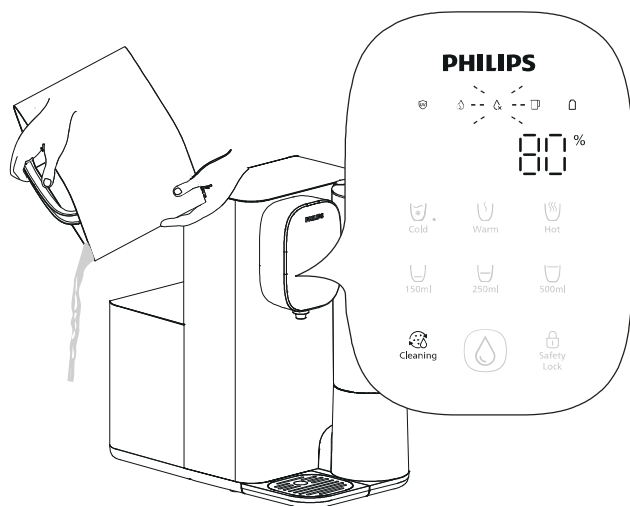
! Hãy đảm bảo bình đựng nước lọc được gắn hoàn toàn vào bộ, nếu không, nó sẽ gây ra việc lọc nước không đúng cách hoặc rò rỉ nước.



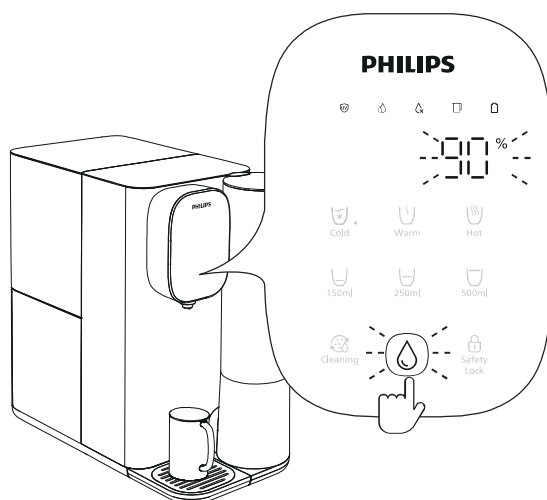
(3) Trong quá trình tăng từ 0% lên 80%, khi bạn xem trạng thái phần trăm nhấp nháy và nghe 3 tiếng bíp, hãy làm trống bình nước đã lọc. Tổng cộng cần có 4 bình nước lọc trống rỗng.



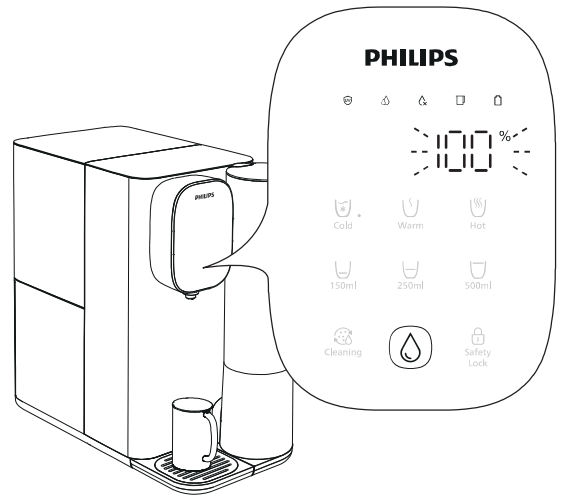
(4) Khi đèn "  " nhấp nháy, bạn sẽ nghe thấy 3 tiếng bíp. Đổ hết nước trong ngăn chứa nước máy, đổ đầy nước máy mới đến vạch Max và đặt lại.



(5) Khi tiến trình đạt đến "90%" và "  " nhấp nháy, bạn sẽ nghe thấy 3 tiếng bíp. không cần thiết để làm trống nước. Đặt một bình chứa có thể tích không dưới 2000ml dưới vòi nước và nhấn "  ".



(6) Khi nó hiển thị "100%", điều đó có nghĩa là quá trình xả quá trình hoàn tất. Bây giờ bạn có thể bắt đầu sử dụng máy lọc nước.



Lưu ý:

- Trong quá trình xả, nhấn và giữ "  " trong 5 giây để thoát khỏi chương trình xả (không được khuyến nghị). Để mang lại hương vị nước ngon hơn, chúng tôi khuyên bạn không nên thoát khỏi quá trình xả chương trình.
- Trong lần sử dụng đầu tiên, vui lòng kiểm tra xem có nước rò rỉ từ hoặc đọng lại xung quanh bộ phân phối không. Nếu có tiếng động lạ, có mùi khét hoặc khói bốc ra từ máy, vui lòng ngắt kết nối dây nguồn ngay lập tức. Hãy liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng nếu bạn gặp bất kỳ tình huống nào ở trên.
- Trong quá trình súc rửa, khi không khí đi qua các phần tử lọc có độ chính xác cao, vi bọt khí sinh ra khiến nước trong bình lọc có màu trắng đục. Đây là hiện tượng bình thường.

6 Hướng Dẫn Sử dụng

6.1 Bật chức năng làm mát

- (1) Sau khi bình chứa nước lọc đã đầy, nhấn giữ lâu nút "  " nút trong 5 giây cho đến khi đèn sáng nhấp nháy. Điều này cho biết chức năng làm mát đã hoạt động.
- (2) Đặt cốc nước có dung tích 1L dưới vòi, và chọn nhiệt độ nước "  " , lượng nước "  " , và cuối cùng bấm vào nút "  " . Việc này cần phải được thực hiện 2 lần để hoàn thành việc làm sạch bầu lạnh và sẽ sử dụng bình thường.



- !** Khi đèn làm mát nhấp nháy, không nên xả nước để tránh ảnh hưởng đến tốc độ làm mát. Nên đợi 60 phút để quá trình làm mát diễn ra hoàn tất sau khi được bật lần đầu tiên.

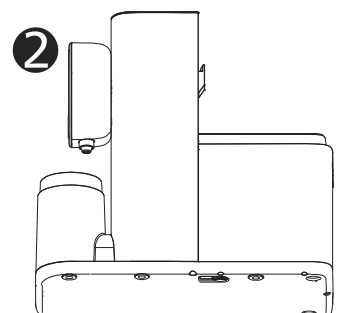
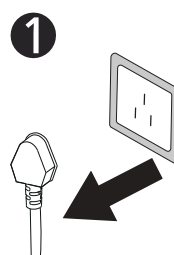
6.2 Tắt chức năng làm mát

Sau khi tắt chức năng làm mát, cần phải làm sạch bình làm mát. Hãy làm theo các bước sau để ngăn chặn vi khuẩn phát triển bên trong bể làm mát.

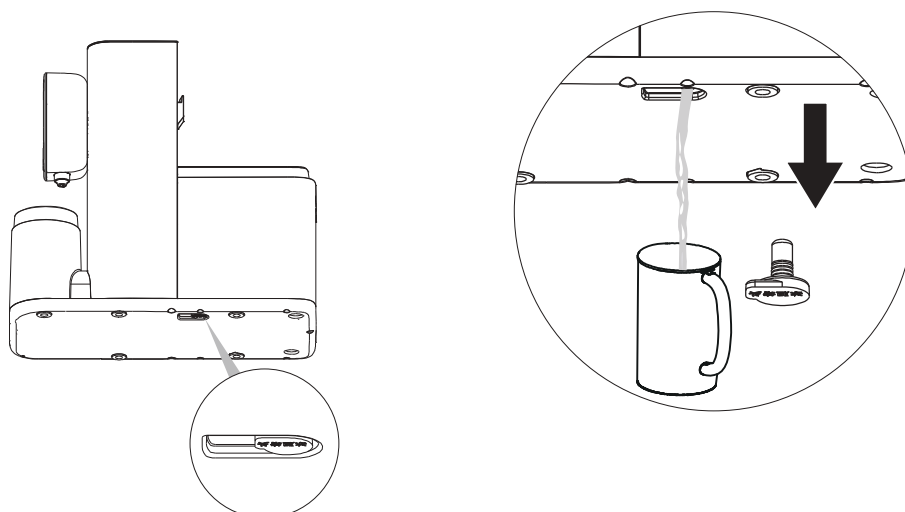
- (1) Nhấn giữ lâu nút "  " trong 5 giây để tắt chức năng làm mát.



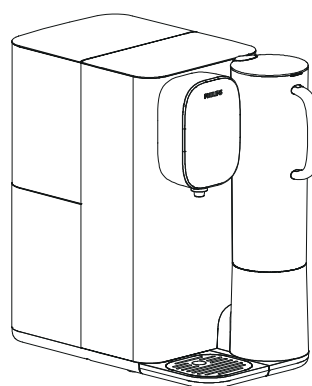
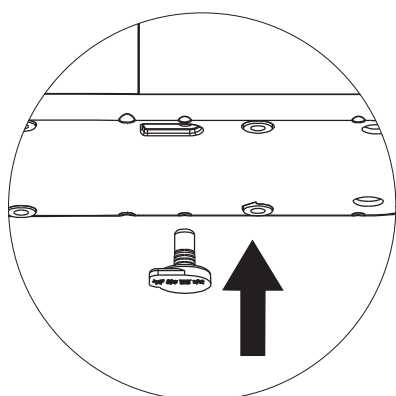
- (2) Rút dây nguồn, bình nước máy và bình nước lọc.



(3) Di chuyển sản phẩm về phía trước, xác định vị trí "lỗ thoát nước bể làm mát" ở phía dưới.

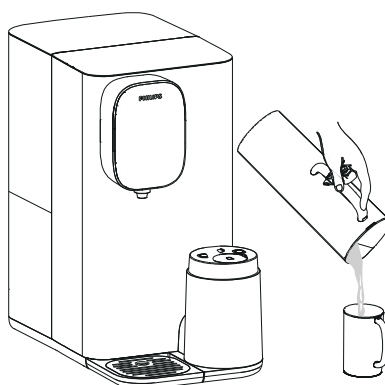


(4) Đặt một thùng chứa có thể tích không dưới 1 lít dưới lỗ thoát nước. Tháo phích cắm silicon màu xanh lam để xả bình làm mát theo cách thủ công. Chờ cho đến khi không còn nước chảy ra nữa thì cắm lại nút silicon thật chặt.



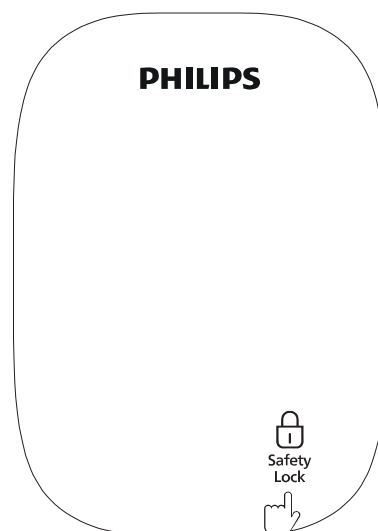
6.3 Lấy nước nhiệt độ thường

Khi bạn cần lấy nước thường, chỉ cần lấy bình chứa sạch ra khỏi máy và rót vào ly uống nước để sử dụng.



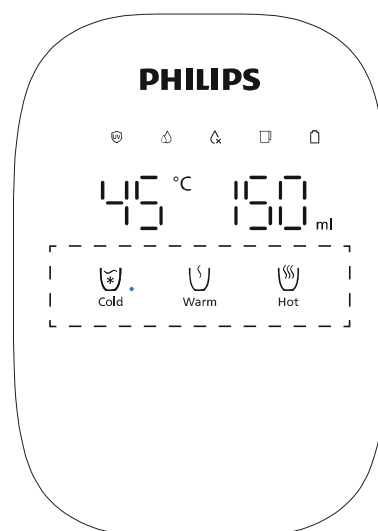
6.4 Lấy nước nóng và nước lạnh

(1) Nhấn nút "  " để mở khóa máy.



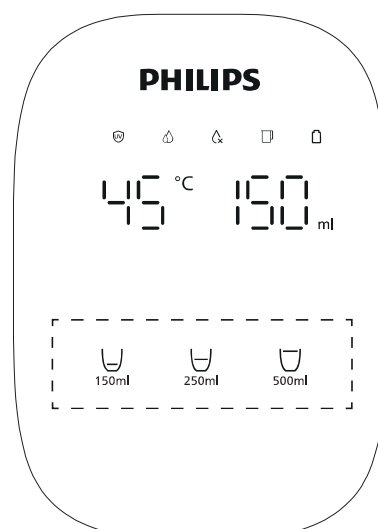
(2) Điều chỉnh nhiệt độ nước Có 3 mức nhiệt độ nước để chọn.-Lạnh, ấm và nóng.

- Nhấn nút "  " để chọn 6°C.
- Press "  " nhiều lần để chọn nhiệt độ giữa 45°C và 55°C.
- Chọn "  " lặp lại để chọn nhiệt độ giữa 85°C và 95°C.

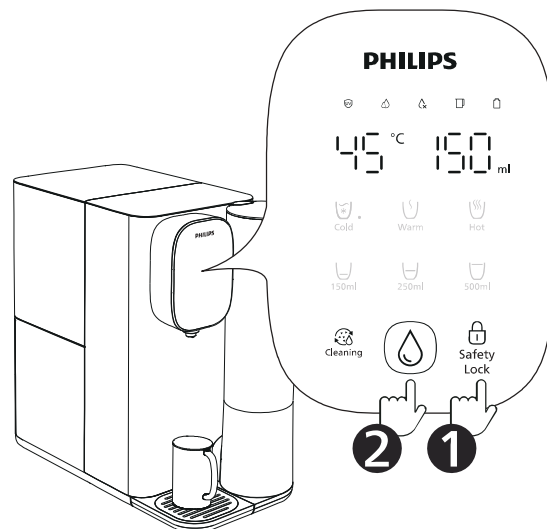


(3) Chọn dung tích nước

Có ba mức cài đặt trước lượng nước để lựa chọn: 150ml, 250ml, 500ml.



- (4) Nhấn " " và " " để lấy nước nóng.
 Nhấn một lần nữa hoặc nhấn vào bất cứ nút nào để dừng. Nước lạnh có thể được lấy trực tiếp không cần phải ấn nút " ".



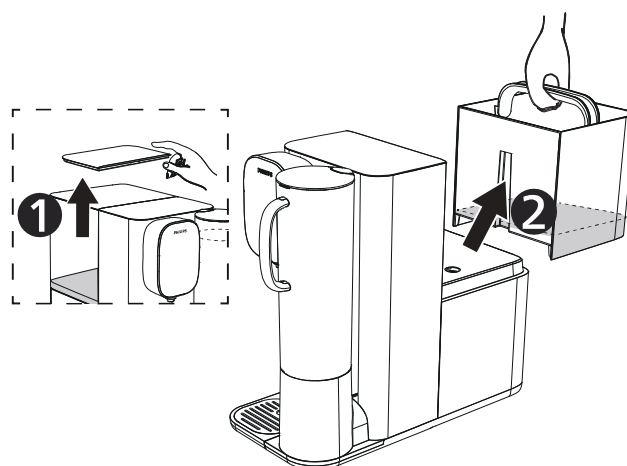
Lưu ý:

Nhấn phím khóa an toàn trong 10 giây để tắt khóa an toàn.

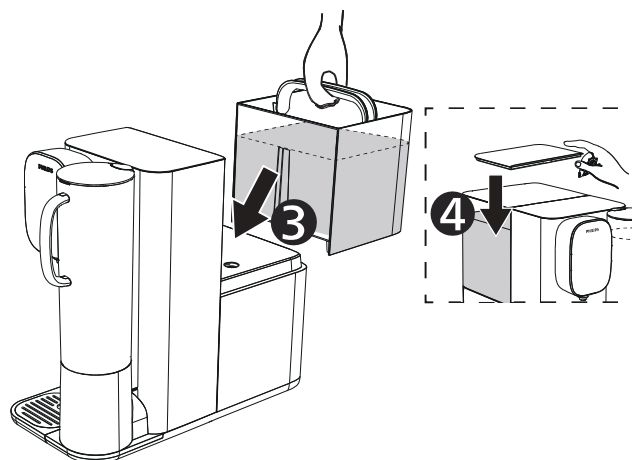
- Nhấn nút "Nước nóng"+"500ml" trong 3 giây để tắt âm thanh nhắc "bíp".
- Để tránh bị bỏng, hãy tránh xa vòi khi lấy nước nóng.
- To avoid being scalded, keep away from the nozzle when extracting hot water.

6.5 Hướng dẫn thay nước

- (1) Mở bình chứa nước máy → lấy bình chứa ra → đổ nước dư ra ngoài.



- (2) Lấy nước máy mới vào ở định mức cho phép → đặt bình chứa vào máy → đẩy lại nắp bình.



- (3) Tiếp tục sử dụng máy sau khi thay nước.

Quan trọng: Hãy làm theo các bước chính xác để tránh lỗi phát hiện.

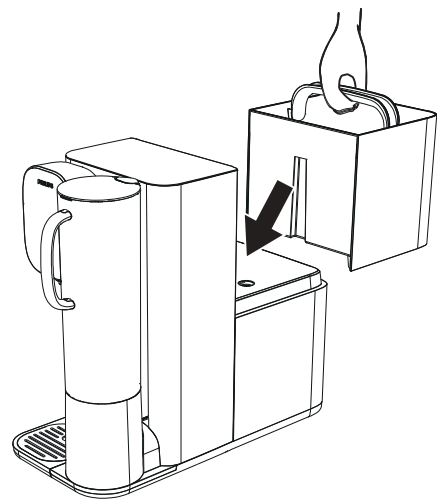
7 Bảo trì định kỳ

Lạch sạch đường nước

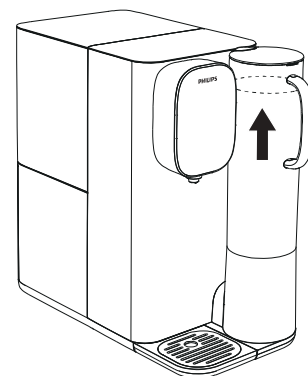
Nên làm sạch đường nước, bình chứa nếu sản phẩm không được sử dụng quá 1 tuần.

Nếu máy không được sử dụng trong hơn một tuần, vui lòng đổ hết nước trong đó và ngắt kết nối bộ phận phối khí khỏi nguồn điện. Niêm phong hộp lọc và bảo quản trong tủ lạnh (2-5°C, không cho vào ngăn đá). Khi bạn sử dụng lại, vui lòng làm theo quy trình vệ sinh cho lần sử dụng đầu tiên.

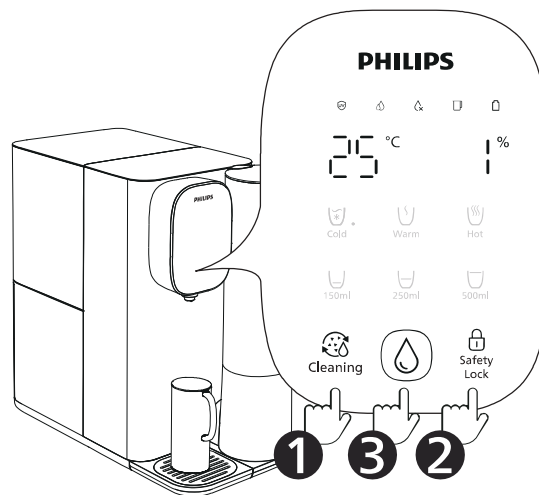
- (1) Đổ đầy nước vòi vào bình chứa. Đặt chúng lại vào máy, và đậy nắp bình.



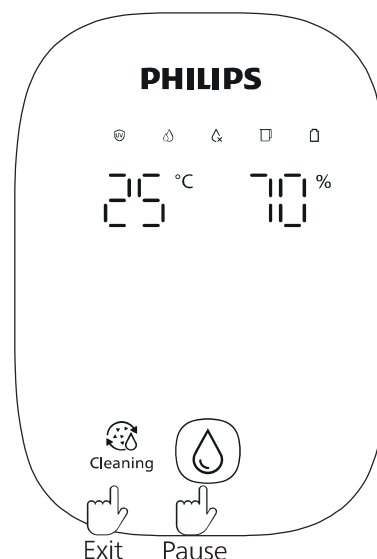
- (2) Chờ đến khi nước lọc được đầy bình và đèn "  " sẽ tắt, nếu làm không đúng quy cách máy sẽ không hoạt động.



- (3) Trong quá trình làm sạch, khoảng 1500ml nước sẽ được lấy ra. Cần chuẩn bị dụng cụ chứa không ít hơn 2000ml đặt ở đầu nước ra. Nhấn "  " → "  " → "  " để bắt đầu việc làm sạch. Trong quá trình làm sạch, nước thường và nước nóng ở nhiệt độ 70°C sẽ được đi qua đường ống xả.



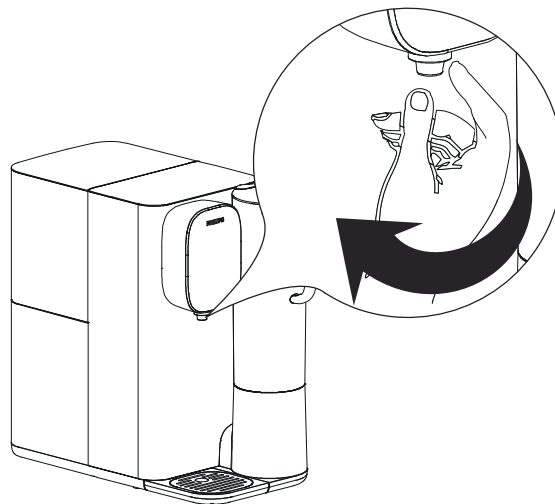
- (4) Trong quá trình làm sạch, nhấn "  " để tạm dừng. Nhấn "  " một lần nữa để tiếp tục quá trình làm sạch. Để thoát khỏi quá trình, nhấn "  ".



- (5) Khi "100%" nhấp nháy, quá trình làm sạch được thực hiện hoàn thành.

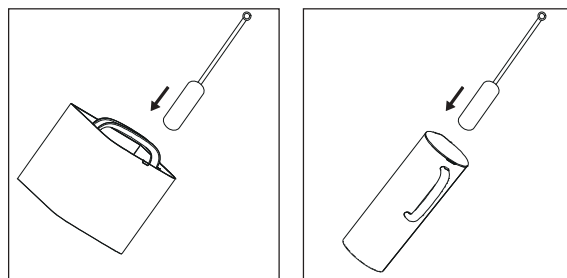


(6) Để làm sạch vòi nước, hãy vặn nó ra, rửa sạch bằng lau sạch nước rồi lắp lại.



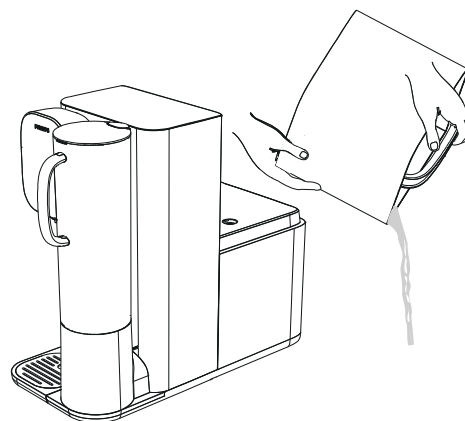
Vệ sinh bình chứa nước máy và bình đựng nước lọc.

(1) Nếu có tạp chất rõ ràng ở đáy bình chứa nước máy hoặc bình đựng nước lọc, vui lòng rửa sạch bằng nước và làm sạch bằng dung dịch vệ sinh chải.

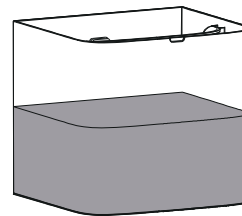


Tẩy cặn bể nước máy

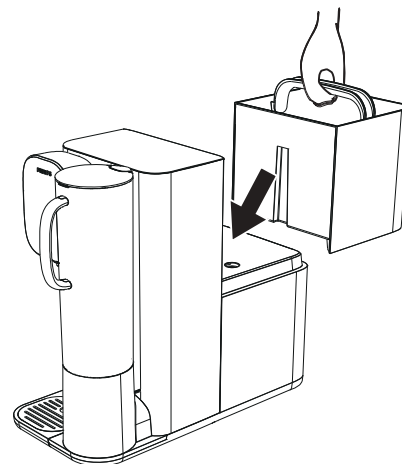
① Đổ nước còn lại trong bình chứa nước vòi.



- ② Đổ lại nước vòi vào bình ở mức một nửa, và bỏ vào 30g acid citric. Đảo nước và để ngâm trong 2 tiếng (lưu ý không đặt bình vào trong máy). Sau đó đổ nước có dung dịch acid citric và xả nước vào để làm sạch bình.



- ③ Đổ đầy nước vào bình.



* Cần mua riêng biệt bàn chải chà và acid citri.

Thay thế lõi lọc

Thay lõi theo chỉ định của máy cảnh báo thay lõi "  " trên màn hình hiển thị, hoặc thay lõi theo chu kỳ sử dụng chỉ định. Lõi lọc mới có thể mua trực tiếp tại điểm bán hoặc nhà phân phối chính hãng. Mã sản phẩm ADD541 và ADD547.

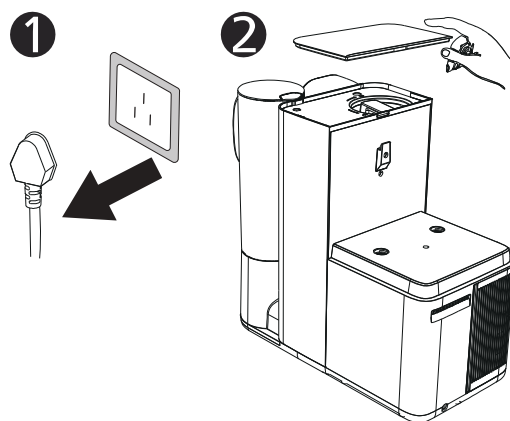
Tên sản phẩm	Thời gian chỉ định
Lõi lọc Aquaporin RO (ADD541)	1 năm
Lõi lọc than hoạt tính vỏ dừa (ADD547)	

❗ Lưu ý: chỉ sử dụng lõi lọc chính hãng của Philips mới có thể sử dụng cho máy.

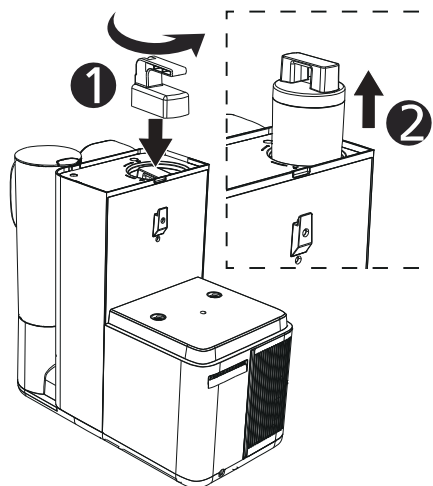
Hướng dẫn thay thế lõi lọc

Lõi lọc AQUAPORIN RO

(1) Ngắt nguồn. Lấy bình chứa nước vòi và nắp bình.

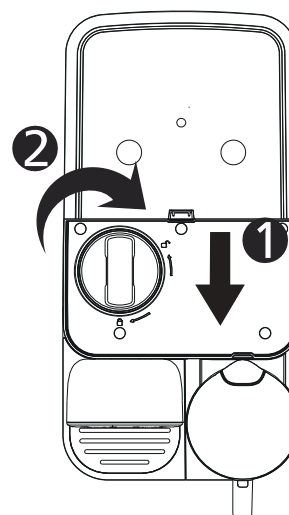


(2) Vặn xoay lấy lõi lọc
xoay lõi ngược chiều kim đồng hồ "☰" và lấy lõi ra.



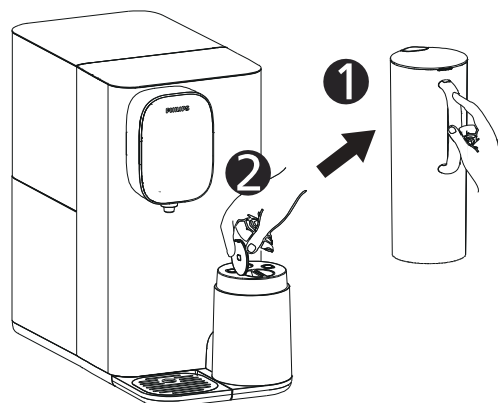
* Vui lòng sử dụng công cụ thay thế bộ lọc khi vặn bộ lọc. Công cụ này không được bao gồm trong máy và chỉ đi kèm với bộ lõi lọc.

(3) Bỏ lõi lọc mới vào máy.
Xoay theo chiều kim đồng hồ "☷", đẩy nắp lõi vào.
Đặt lại bình chứa và đẩy nắp bình chứa.

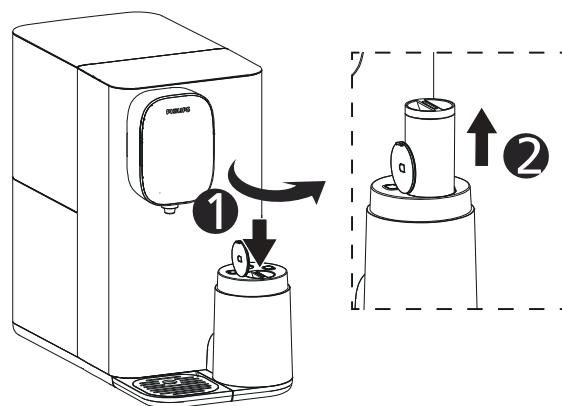


Lọc than hoạt tính gáo dừa

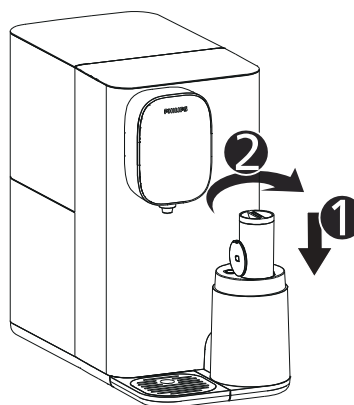
- (1) Lấy bình nước đã lọc ra khỏi máy tháo nắp đậy bằng silicon.



- (2) Xoay hộp lọc đã sử dụng xoay lùi theo chiều ngược kim đồng hồ "↺" và lấy nó ra.



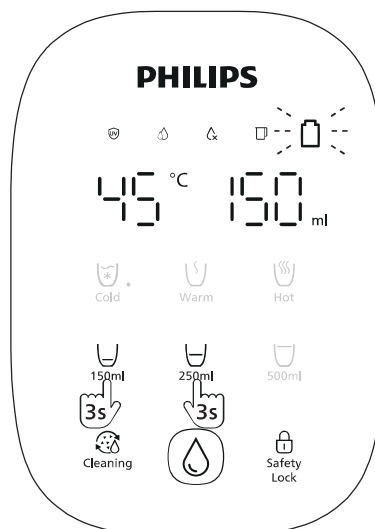
- (3) Lắp lõi mới vào
Xoay lõi theo chiều kim đồng hồ "↻", sau đó dây nắp silicon lại.



(4) Nhấn giữ lâu "  " + "  " trong 3 giây.

Đèn "  " sẽ thay đổi sang màu trắng, điều này cho biết bước thay lõi thành công.

Nếu muốn hủy bỏ, nhấn "  " + "  " trong 3 giây.



8 Xử lý sự cố

Lỗi	Nguyên nhân	Giải pháp
E1: KHÔNG thể lấy nước nóng	Nhiệt độ nước máy vượt quá 38°C.	Đảm bảo nước đầu vào không vượt quá 38°C.
E2: KHÔNG thể lấy nước nóng	Cảnh báo bất thường ở nhiệt độ nước đầu ra.	Khi quá trình lọc đã hoàn thành, lấy nước 300ml nước thường và thử lấy nước nóng.
E4: KHÔNG thể lấy nước nóng	Báo động nhiệt độ bất thường.	Khi quá trình lọc đã hoàn thành, lấy nước 300ml nước thường và thử lấy nước nóng.
E6: Không thể lọc nước	Lỗi lọc không lắp đúng quy cách.	Ngắt kết nối máy. Mở nắp bình và lõi lõi ra. Lắp chúng lại theo đúng quy cách.
Eb: Không thể lấy nước lạnh	Báo động nước lạnh.	Ngắt kết nối máy trong 1-2 phút và kết nối lại với máy.
EL: Không thể lấy nước lạnh	Cảnh báo bất thường ở nhiệt độ nước đầu ra.	Ngắt kết nối máy trong 1-2 phút và kết nối lại với máy.
EU: Bảng hiển thị không sử dụng được	Những kết nối có thể bị ảnh hưởng từ kết nối bên trong bảng mạch hiển thị.	Ngắt kết nối máy trong 1-2 phút và kết nối lại với máy.
Không thể lấy nước	Nước trong bình chứa nước tinh khiết còn quá ít.	Nếu " ⚠ " đèn nhấp nháy - máy đang lọc nước. Chờ tới khi đèn hết nhấp nháy và bạn có thể lấy nước bình thường.
	Bình chứa nước tinh khiết chưa đầy đúng cách.	Đảm bảo bình chứa nước tinh khiết cần lắp đúng cách.
	Bóng phao của bình chứa bị lệch và rơi ra ngoài, " ⚠ " biểu tượng sẽ có đèn nhấp đỏ.	Vui lòng lắp đặt bình chứa có bóng phao.
	INếu nắp ngăn chứa nước máy được mở trong hơn 5 giây hai lần kể từ lần cuối cùng thùng nước được nâng lên, và Bình chứa nước máy không được nâng lên trong vòng 12 giờ kể từ lần mở nắp thứ hai, đèn báo " ⚠ " nhấp nháy màu đỏ.	Hãy nhắc bình chứa nước máy lên 10 giây trước khi đặt nó trở lại.
	Nước lọc có chỉ số TDS cao, bình chứa nước máy không đã được thay đổi trong hơn 48 giờ, chỉ báo " ⚠ " ánh sáng nhấp nháy màu trắng.	Đổ hết nước trong ngăn chứa nước máy và đổ đầy nước vào nước máy.
Không thể xả nước	Nắp bình chứa nước vòi đóng không chạy hoặc không hít vào máy " ⚠ " đèn hiển thị trắng.	Kiểm tra lại nắp đầy có đúng không.

Không có mã lỗi, nhưng sản phẩm không lọc được nước	Nước tại bình chứa nước vòi còn quá ít và " ⚠ " đèn sẽ chớp nháy đỏ.	Đổ hết nước máy trong bình, rồi đổ đầy nước vòi vào.
	Bình đựng nước lọc hoặc nước máy bình chứa không được lắp đặt đúng cách.	Đảm bảo rằng bình đựng nước đã lọc hoặc bồn chứa nước máy được lắp đặt đúng cách.
Nước bị rò rỉ	Nước tràn từ khay hứng nước.	Hãy nhấn bì+AL246:AU254nh chứa nước máy lên 10 giây trước khi đặt nó trở lại.
	Van làm kín đáy bình nước máy bị chặn.	Giữ van bịt kín bằng ống lót hoặc đẩy phần nghẽn để loại bỏ tắc nghẽn.
	Bình chứa nước lọc không được lắp đúng cách.	Kiểm tra lại bình nước lọc và lắp lại theo đúng quy cách.
Nước có vị và mùi kì lạ	Máy mới chưa qua bước xả nước.	Làm theo đúng chỉ định trong lần đầu sử dụng.
	Lõi lọc không được thay mới khi có cảnh báo.	Thay lõi lọc mới.
Rò rỉ điện	Vị trí tiếp đất không tốt.	Ổ cắm phải được tiếp đất tốt hơn.
	Ổ cắm bị hư.	Liên hệ với phòng bảo hành.
Nút/bảng hiển thị không hoạt động	Hệ thống bị hư.	Ngắt kết nối máy trong 1-2 phút và kết nối lại với máy.

! Nếu những mã này không thể khắc phục, xin liên hệ với phòng bảo hành.

9 Danh sách đóng gói

Máy lọc nước (với 2 lõi lọc bên trong)	1x
Khay đựng nước	1x
Hướng dẫn sử dụng	1x
Bình đựng nước lọc	2x
Hướng dẫn nhanh	1x

10 Bảo hành và dịch vụ

Nếu bạn cần thông tin hoặc có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng truy cập www.philips.com/support hoặc liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng tại quốc gia/khu vực của bạn. Nếu không có trung tâm dịch vụ tiêu dùng ở quốc gia/khu vực của bạn, vui lòng liên hệ với nhà phân phối địa phương của bạn. Trong vòng hai năm kể từ ngày mua, bạn sẽ nhận được dịch vụ bảo hành miễn phí đối với mọi hư hỏng do sự cố trong quá trình sản xuất hoặc bất kỳ hư hỏng nào đối với các bộ phận trong điều kiện sử dụng bình thường được nhân viên dịch vụ bảo trì của chúng tôi xác nhận. Dịch vụ bảo hành không bao gồm các vật tư tiêu hao được thay thế thường xuyên, thiết bị phụ trợ, chi phí vận chuyển và dịch vụ giao hàng tận nơi. Vui lòng xuất trình bằng chứng mua hàng cho nhân viên dịch vụ khi bảo trì.



Register your product and learn more via the website link below:

<https://www.philips.com.hk/c-m-ho/water-drinking-solutions/latest#>

Specifications are subject to change without prior notice

© 2024 AquaShield

All rights reserved.

Philips and the Philips Shield Emblem are registered trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited

and Hong Kong AquaShield Health Technology Company Limited is the warrantor in relation to this product.

Rev B FEB 24

