

Hướng dẫn eSim Du lịch

Quy trình

Mua hàng thành công gửi mã 10 chữ số. Ví dụ: ABCDESDFTH

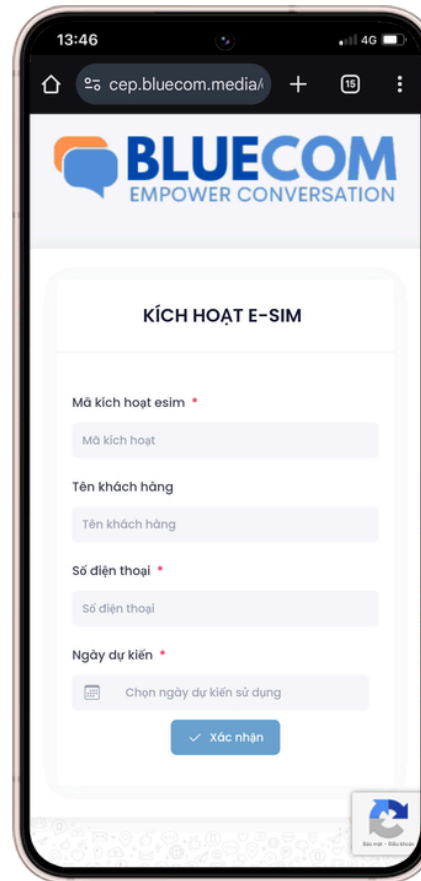
Kích hoạt mã lấy thông tin eSim “QR code và mã eSim”

Link: <https://kichhoat.bluesim.vn>



Cài đặt eSim vào điện thoại

Lấy mã eSim

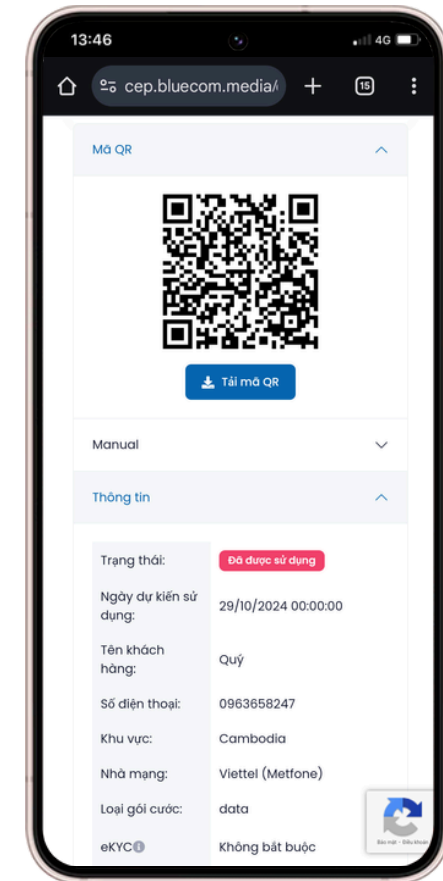


The screenshot shows a mobile browser interface for the BLUECOM website. The page title is 'KÍCH HOẠT E-SIM'. Below the title, there is a form with the following fields: 'Mã kích hoạt esim' (with a red asterisk), 'Tên khách hàng', 'Số điện thoại' (with a red asterisk), and 'Ngày dự kiến' (with a red asterisk). Each field has a corresponding input box. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Xác nhận'. The BLUECOM logo and tagline 'EMPOWER CONVERSATION' are visible at the top of the page.

Bước 1

Nhập thông tin:

- Mã kích hoạt
- Tên khách hàng
- Số điện thoại
- Ngày dự kiến du lịch.



The screenshot shows the same mobile browser interface, but now displaying a QR code in the center of the page. Below the QR code is a blue button labeled 'Tải mã QR'. Underneath the QR code, there is a 'Manual' dropdown menu and a 'Thông tin' section. The 'Thông tin' section is expanded, showing the following details: 'Trạng thái: Đã được sử dụng', 'Ngày dự kiến sử dụng: 29/10/2024 00:00:00', 'Tên khách hàng: Quý', 'Số điện thoại: 0963658247', 'Khu vực: Cambodia', 'Nhà mạng: Viettel (Metfone)', 'Loại gói cước: data', and 'eKYC: Không bắt buộc'. The BLUECOM logo and tagline are still visible at the top.

Bước 2

Tải QR code esim về máy và cài đặt eSim

- Thông tin eSim sẽ hiển thị trên link kích hoạt và tin nhắn “Viber và RCS”

Hướng dẫn cài đặt eSim Điện thoại Android

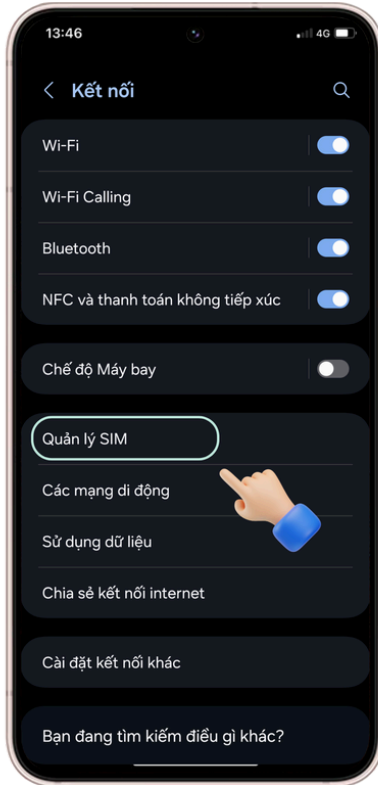


Lưu ý: Trước khi cài đặt hãy đảm bảo điện thoại có kết nối mạng ổn định



Bước 1

Vào **Cài đặt** -->
chọn **Kết nối**



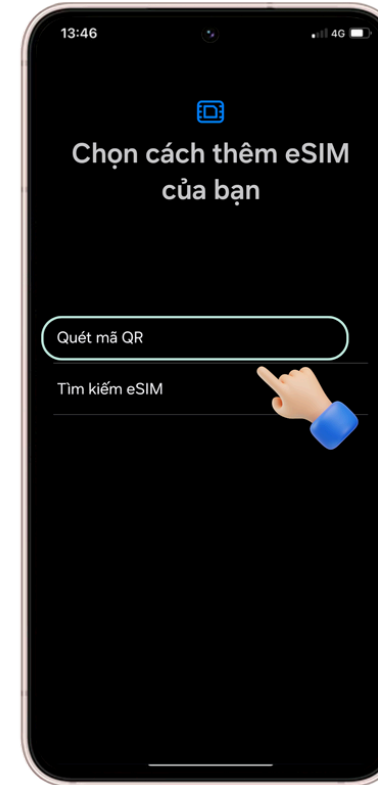
Bước 2

Chọn **Cài Quản lý Sim**



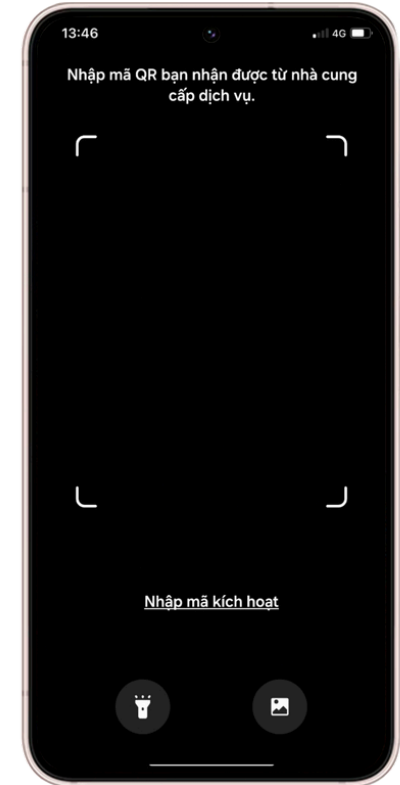
Bước 3

Chọn **Thêm eSim**
hoặc **Thêm gói cước di động**



Bước 4

Chọn **Sử dụng mã QR code**



Bước 5

Scan trực tiếp mã QR esim hoặc upload ảnh QR lên



Hoàn tất cài đặt

Hướng dẫn cài đặt eSim Điện thoại Iphone

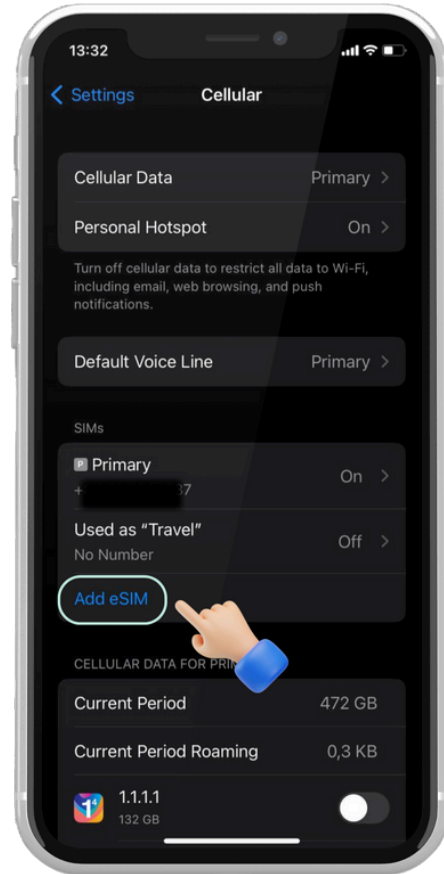


Lưu ý: Trước khi cài đặt hãy đảm bảo điện thoại có kết nối mạng ổn định



Bước 1

Vào Cài đặt --> chọn Di Động



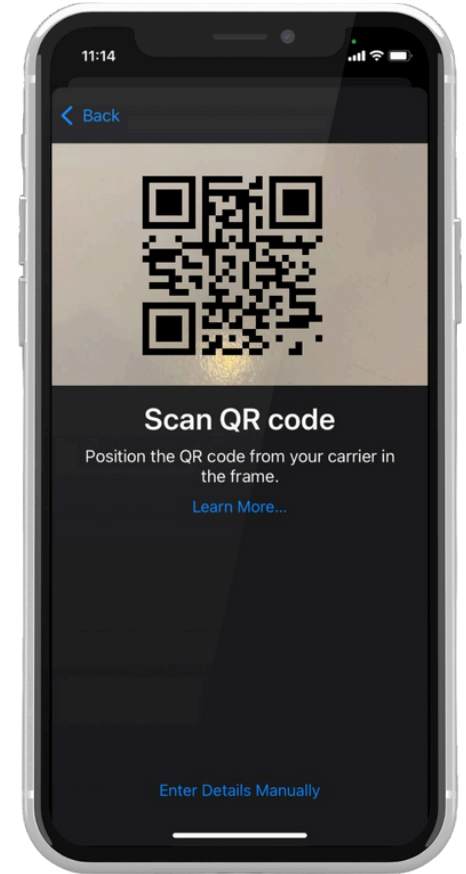
Bước 2

Chọn Thêm eSim hoặc Thêm gói cước di động



Bước 3

Chọn Sử dụng mã QR code



Bước 4

Scan trực tiếp mã QR hoặc upload ảnh QR lên



Hoàn tất cài đặt

Lưu ý về eSim

- Nên cài đặt eSIM trong vòng 6-12 tiếng trước khi bay.
- eSIM chỉ có thể được cài đặt khi có kết nối internet.
- Không bật Data Roaming cho đến khi sang quốc gia cần dùng để tránh eSIM tự động tính ngày.
- Vui lòng không xóa eSIM sau khi kích hoạt vì eSIM chỉ có thể kích hoạt 1 lần duy nhất. Bluecom rất tiếc không thể hỗ trợ bạn nếu eSIM đã bị xóa khỏi thiết bị.
- eSIM sau khi cài không thể chuyển sang thiết bị khác.



Quét QR code để biết thêm thông tin chi tiết

Hoặc truy cập vào đường link sau:

<https://bluecom.media/huong-dan-esim/>