



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

QUẠT ĐỨNG RAPIDO



**Model: RWF-16DWD/ RWF-16MWD
RWF-16MBD/ RWF-20MBD**

Lời giới thiệu

Cảm ơn Quý khách đã lựa chọn sản phẩm quạt điện, quạt sục, quạt sục điện năng lượng mặt trời Rapido. Rapido là thương hiệu thiết bị gia dụng của Cộng hòa liên bang Đức. Chính thức có mặt tại Việt Nam vào năm 2015.

Lấy nền tảng từ nền công nghiệp lâu đời của nước Đức và thiết kế tinh xảo của Ý, chính vì thế tất cả các sản phẩm mang thương hiệu Rapido đều chứa đựng hàm lượng chất xám cao, sự sáng tạo và hội tụ đủ 5 giá trị:

Tối đa về công năng: Tất cả các sản phẩm của Rapido đều được sử dụng công nghệ mới giúp công năng sử dụng được tối ưu hóa nhất.

Tối thiểu về chi phí: Chi phí hợp lý phù hợp với khách hàng tầm trung và cao cấp.

Tuyệt đối về độ bền: Công nghệ Đức giúp các sản phẩm Rapido có độ bền cao, phù hợp với hạ tầng và môi trường Việt Nam.

Tinh xảo về thiết kế: Thiết kế Ý mềm mại, hiện đại giúp các sản phẩm Rapido phù hợp với nhiều không gian khác nhau.

Tiện dụng cho người dùng: Dự đoán và dẫn đầu xu thế tiêu dùng chính vì vậy các sản phẩm của Rapido đều mang lại sự tiện nghi, đáp ứng được đa dạng nhu cầu của khách hàng.

Rapido là thương hiệu mới vào Việt Nam nhưng đã đạt được những danh hiệu cao trong nước và khu vực như “Thương hiệu tin cậy, sản phẩm chất lượng, dịch vụ tận tâm năm 2017”, “Thương hiệu mạnh Asean 2018”. Với nỗ lực không ngừng, Rapido tự tin đem đến cho quý khách những sản phẩm và chất lượng dịch vụ tốt nhất.

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

- Tham khảo và giữ lại hướng dẫn sử dụng này.
- Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi lắp đặt, vận hành và bảo quản thiết bị để đảm bảo an toàn cho người sử dụng và tuân thủ chế độ bảo hành.

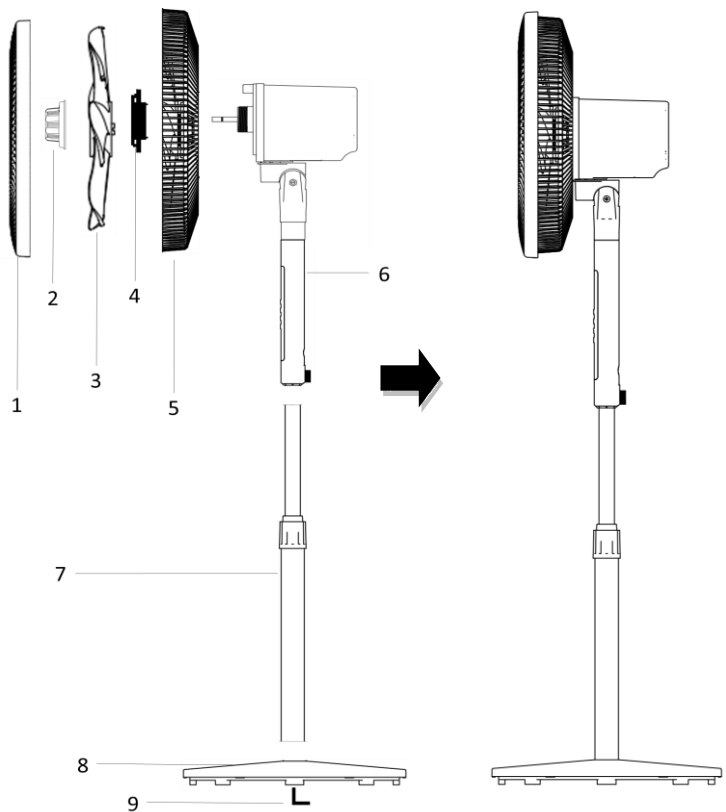
1. Chỉ sử dụng điện áp định mức ghi trên tem thông số kỹ thuật của thiết bị.
2. Đặt quạt trên sàn nhà hoặc bề mặt phẳng, vững chắc để đảm bảo quạt hoạt động ổn định và an toàn nhất.
3. Không sử dụng, đặt quạt ở trong môi trường quá ẩm ướt hoặc sàn nhà bị ướt.
4. Giữ khoảng cách an toàn giữa quạt và các đồ nội thất, rèm cửa, sách báo hoặc quần áo, để tránh nguy cơ cháy nổ hoặc các tai nạn không mong muốn.
5. Đảm bảo an toàn cho trẻ em và không cho phép chơi gần quạt. Cánh quạt có thể gây chấn thương nếu trẻ em đưa tay hoặc các vật vào khi đang hoạt động.
6. Không sử dụng hoặc đặt quạt trong môi trường có quá nhiều bụi để đảm bảo quạt hoạt động trơn tru, sạch sẽ và bền bỉ.
7. Thực hiện bảo dưỡng định kỳ cho quạt bằng cách làm sạch bụi và mảnh vụn trên cánh quạt, lồng quạt.
8. Không tự ý sửa chữa khi quạt bị hỏng, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ và xử lý sự cố.



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Sản phẩm	Điện áp Tần số	Công suất (W)	Điều khiển	Kích thước (mm) (WxDxH)	Góc quay (độ)	Lưu lượng (m³/h)
RWF-16DWD	220 ~ 240V/50Hz	60	Điều khiển Từ xa	405 x 370 x 1270	75	3100
RWF-16MWD	220 ~ 240V/50Hz	48	Cơ	430 x 370 x 1350	70	3100
RWF-16MBD	220 ~ 240V/50Hz	48	Cơ	430 x 370 x 1280	70	3100
RWF-20MBD	220 ~ 240V/50Hz	75	Cơ	500 x 450 x 1430	70	5000

HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT





Điều khiển từ xa model RWF-16DWD

- Bước 1: Lắp chi tiết số 8 (chân đế) vào chi tiết số 7 (thân dưới), vặn cố định bằng chi tiết số 9.
- Bước 2: Lắp chi tiết số 6 (động cơ và thân trên) vào cụm chi tiết số 7,8,9.
- Bước 3: Lắp chi tiết số 5 (Lồng quạt sau) vào chi tiết số 6 (động cơ và thân trên). Cố định bằng chi tiết số 4 (Núm khoá lồng quạt).
- Bước 4: Lắp chi tiết số 3 (cánh quạt) vào và cố định bằng chi tiết số 2 (núm khoá cánh quạt) lắp chi tiết số 1 (lồng quạt) hoàn thiện lắp đặt.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

■ CÁCH VẬN HÀNH QUẠT (RWF-16DWD)

Có hai cách điều khiển hoạt động của quạt:

- Điều khiển trực tiếp bằng các nút bấm bố trí trên thân quạt.
- Điều khiển bằng điều khiển từ xa đi kèm của quạt.

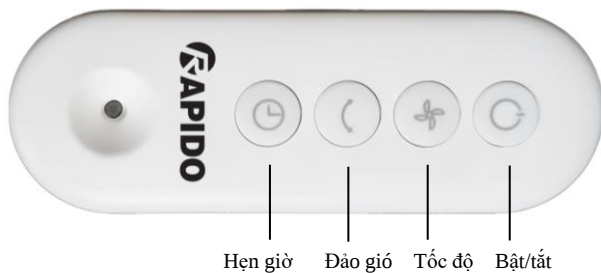
► Điều khiển trực tiếp bằng các nút bấm trên bầu quạt.



1. Bấm nút để bật nguồn.
2. Bấm nút để điều chỉnh tốc độ (4 tốc độ gió).
3. Bấm nút để bật tắt đảo gió với góc quay là 75 độ.
4. Bấm nút hẹn giờ để chọn thời gian hẹn giờ tắt cho quạt (nếu muốn) (từ 1h-12h).

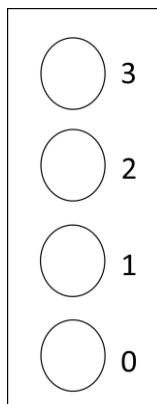
► Điều khiển quạt bằng điều khiển từ xa

Người sử dụng cũng có thể điều khiển hoạt động của quạt bằng các nút bấm: Tốc độ - Đảo gió - Hẹn giờ trên điều khiển từ xa đi kèm của quạt hoàn toàn giống với các nút bấm trên thân quạt.

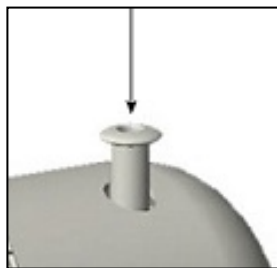


■ **CÁCH VẬN HÀNH QUẠT (RWF-16MWD/ RWF-16MBD/ RWF-20MBD)**

1. Quạt được bật bằng cách sử dụng các nút tốc độ trên hộp điều khiển: 0 = TẮT, 1 = Tốc độ thấp nhất, 3 = Tốc độ cao nhất.



2. Ấn công tắc đảo gió để bật tắt đảo gió với góc quay là 70 độ.



MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP

STT	Vấn đề	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	Quạt không hoạt động	Chưa cắm phích điện. Chưa bật nút khởi động. Động cơ quạt bị hỏng.	Kiểm tra lại nguồn điện. Bật nút khởi động. Gọi trung tâm chăm sóc khách hàng.
2	Không điều khiển từ xa được.	Do hết pin điều khiển Do điều khiển bị hỏng. Mạch quạt bị hỏng.	Gọi trung tâm chăm sóc khách hàng.
3	Quạt tạo ra tiếng ồn lớn.	Do cánh quạt bị mòn hoặc chạm vào vật cản. Lỗi động cơ	Vệ sinh quạt hoặc loại bỏ vật cản. Gọi trung tâm chăm sóc khách hàng.
4	Quạt hoạt động kém hiệu quả	Lồng quạt và cánh quạt bị bẩn. Quạt bị vật cản ở lồng phía trước hoặc phía sau.	Vệ sinh quạt hoặc loại bỏ vật cản.

VỆ SINH BẢO DƯỠNG

1. Tắt nguồn và ngắt kết nối điện: Trước khi bảo dưỡng, hãy ngắt kết nối điện để tránh nguy cơ điện giật.
2. Tránh tiếp xúc nước: Không nhúng quạt vào nước. Lau sạch bề mặt bằng một miếng vải ẩm mềm, sau đó để quạt khô hoàn toàn trước khi sử dụng lại.
3. Làm sạch lồng quạt, cánh quạt: Thường xuyên kiểm tra và làm sạch lồng quạt, cánh quạt bằng bàn chải hoặc máy hút bụi.
4. Lưu trữ đúng cách: Khi không sử dụng, đóng gói quạt vào hộp hoặc đặt ở nơi khô ráo, thoáng gió để bảo vệ khỏi bụi bẩn.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ONLINE

Để đăng ký và kích hoạt bảo hành online Quý khách vui lòng thực hiện theo một trong các cách sau:

1. Quét mã QR trực tiếp trên sản phẩm.



2. Vào Website chính thức của Rapido và điền đầy đủ thông tin:

[Http://rapido.vn/bao-hanh-online/](http://rapido.vn/bao-hanh-online/)

- Nhập số serial: Trên sản phẩm hoặc thùng carton.
- Tên khách hàng: Số điện thoại: Địa chỉ:

3. Gọi điện đến trung tâm hỗ trợ khách hàng: **08.18006000**.

THỜI GIAN VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

STT	Nội dung
1	Sản phẩm quạt điện sản xuất bởi Công ty TNHH Ferrolli Asean và phân phối bởi Công ty TNHH Rapido Asia. Sản phẩm được bảo hành chính hãng tại Công ty TNHH Rapido.
2	Sản phẩm được bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua do các lỗi thuộc về sản xuất, phụ kiện không được bảo hành.
3	Mọi nguyên nhân hư hỏng do thiên tai, vận chuyển, dịch họa, sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không được bảo hành.
4	Gỉ sét do không vệ sinh, hoặc dùng hóa chất tẩy rửa sẽ không được bảo hành.
5	Tự ý tháo ra sửa chữa, thay thế ở những nơi không phải trạm bảo hành sẽ không được bảo hành

Thời hạn đăng ký bảo hành online: Trong vòng 7 ngày kể từ khi mua hàng.
Trường hợp không đăng ký/ kích hoạt bảo hành online và không có hóa đơn tài chính để xác định ngày mua, thời hạn bảo hành sẽ được tính từ ngày sản xuất.