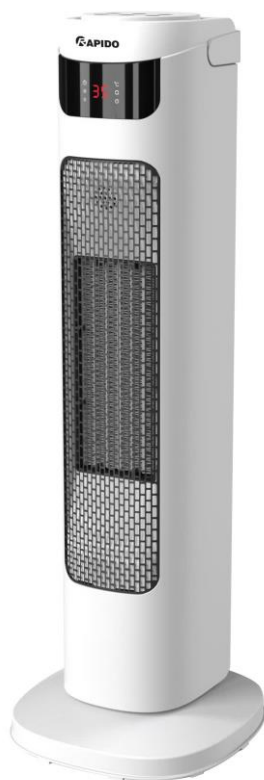




HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MÁY Sưởi GÓM



Model: RCH-2000SDW

Lời giới thiệu

Cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm nhãn hiệu Rapido. Rapido là thương hiệu thiết bị gia dụng của Cộng hòa liên bang Đức. Chính thức có mặt tại Việt Nam vào năm 2015.

Lấy nền tảng từ nền công nghiệp lâu đời của nước Đức và thiết kế tinh xảo của Ý, chính vì thế tất cả các sản phẩm mang thương hiệu Rapido đều chứa đựng hàm lượng chất xám cao, sự sáng tạo và hội tụ đủ 5 giá trị:

Tối đa về công năng: Tất cả các sản phẩm của Rapido đều được sử dụng công nghệ mới giúp công năng sử dụng được tối ưu hóa nhất.

Tối thiểu về chi phí: Chi phí hợp lý phù hợp với khách hàng tầm trung và cao cấp.

Tuyệt đối về độ bền: Công nghệ Đức giúp các sản phẩm Rapido có độ bền cao, phù hợp với hạ tầng và môi trường Việt Nam.

Tinh xảo về thiết kế: Thiết kế Ý mềm mại, hiện đại giúp các sản phẩm Rapido phù hợp với nhiều không gian khác nhau.

Tiện dụng cho người dùng: Dự đoán và dẫn đầu xu thế tiêu dùng chính vì vậy các sản phẩm của Rapido đều mang lại sự tiện nghi, đáp ứng được đa dạng nhu cầu của khách hàng.

Rapido là thương hiệu mới vào Việt Nam nhưng đã đạt được những danh hiệu cao trong nước và khu vực như “Thương hiệu tin cậy, sản phẩm chất lượng, dịch vụ tận tâm năm 2017”, “Thương hiệu mạnh Asean 2018”. Với nỗ lực không ngừng, Rapido tự tin đem đến cho quý khách những sản phẩm và chất lượng dịch vụ tốt nhất.

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

- Tham khảo và giữ lại hướng dẫn sử dụng này.
- Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi lắp ráp, việc lắp đặt và vận hành sản phẩm nhằm mục đích đảm bảo an toàn cho người sử dụng, đảm bảo chế độ bảo hành.



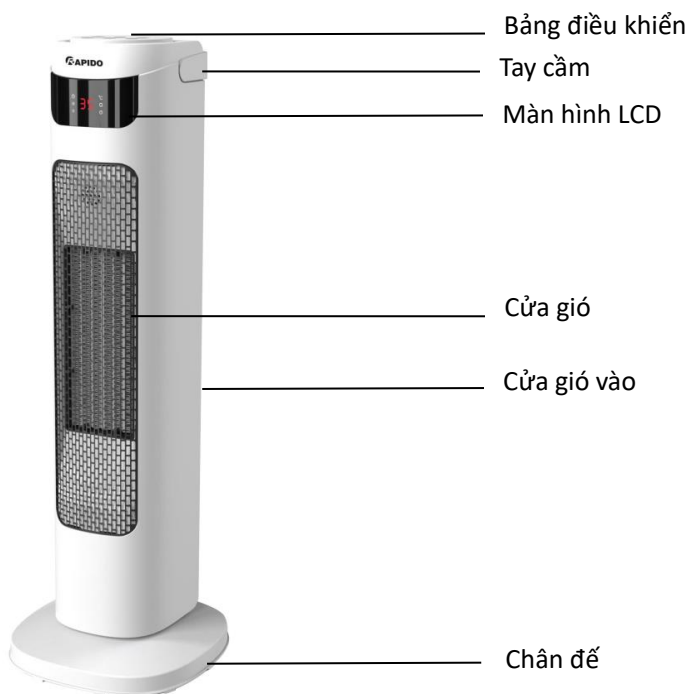
Cảnh báo: Một số thành phần của thiết bị sẽ trở nên rất nóng và có thể gây bỏng. Cần chú ý đặc biệt khi có trẻ em hoặc người nhạy cảm.

1. Sử dụng điện áp định mức trên tem thông số kỹ thuật.
2. Tránh sử dụng hoặc lưu trữ thiết bị gần chất lỏng dễ cháy như xăng, sơn.
3. Kiểm tra nguồn điện và dây nguồn trước khi vận hành.
4. Chỉ sử dụng trong gia đình, không dùng cho công nghiệp.
5. Không dùng các chất tẩy rửa để làm sạch, chỉ sử dụng vải ẩm và nước xà phòng. Ngắt kết nối điện trước khi vệ sinh.
6. Tránh tiếp xúc trực tiếp với bề mặt nhiệt của thiết bị để tránh bị bỏng.
7. Đảm bảo không để dây nguồn tiếp xúc với bề mặt nhiệt khi thiết bị hoạt động.
8. Liên hệ nhà cung cấp hoặc trung tâm bảo hành nếu có sự cố, hoặc gọi những người có trình độ chuyên môn để sửa chữa.
9. Không sử dụng trong khu vực ẩm ướt hoặc tiếp xúc trực tiếp với nước.
10. Lắp đặt sao cho tránh tầm tay trẻ em hoặc người cần được giám sát. Trẻ em hoặc người cần giám sát chỉ được sử dụng và làm sạch thiết bị khi có sự cho phép và hướng dẫn từ người giám sát.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model	RCH-2000SDW
Điện áp	220V ~ 240V
Tần số	50 Hz
Công suất	2000 W
Kích thước	200 x 200 x 490 mm
Cân nặng	1360 g

CÁC THÀNH PHẦN



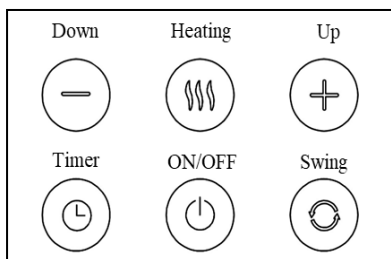
- *Chú ý: Máy có công tắc an toàn tự động ngắt khi máy bị nghiêng hoặc đổ, đảm bảo an toàn và tránh các sự cố không mong muốn.*

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

■ Có hai cách điều khiển hoạt động của máy sưởi.

- Điều khiển trực tiếp bằng các nút bấm bố trí trên thân máy sưởi.
- Điều khiển bằng điều khiển từ xa đi kèm của máy sưởi.

1. Điều khiển trực tiếp bằng các nút bấm trên thân máy sưởi.



1. Bấm nút “ON/OFF” để bật hoặc tắt máy. Khi bật máy sẽ tự động chạy mức nhiệt 2.

2. Bấm nút “Heating” để thay đổi mức nhiệt.

- Mức 1 không có nhiệt
- Mức 2 công suất 1300W
- Mức 3 công suất 2000W

3. Bấm nút “Down” để giảm nhiệt, “Up” để tăng nhiệt (15-40°C).

4. Bấm nút “Swing” để bật hoặc tắt đảo gió.

5. Bấm nút “Timer” để hẹn giờ để chọn thời gian tắt từ (0h-12h)

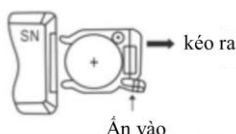
2. Điều khiển bằng điều khiển từ xa.



1. Người sử dụng cũng có thể điều khiển hoạt động của máy sưởi bằng các nút bấm: “ON/OFF” – “Timer” – “Swing” – “Heating” trên điều khiển từ xa đi kèm của máy sưởi.

2. Với chức năng hẹn giờ của điều khiển từ xa bấm nút “Timer” sau đó bấm “Down” để giảm hoặc “Up” để tăng thời gian hẹn giờ.

* Thay pin điều khiển từ xa.



1. Đặt điều khiển úp xuống, dùng tuốc nơ vít nói lỏng vít nắp, nhấn lầy và kéo ngăn pin ra, tháo pin cũ.

2. Lắp pin mới vào, đảm bảo cực dương '+' hướng lên.

SỰ CỐ THƯỜNG GẶP

Vấn đề	Nguyên nhân	Giải pháp
Máy sưởi không hoạt động	- Nguồn cung cấp - Dây nguồn chưa kết nối. - Dây nguồn bị lỗi.	- Kiểm tra nguồn điện. - Cắm lại dây nguồn. - Liên hệ nhà cung cấp.
Máy sưởi không nóng	- Hồng thanh nhiệt hoặc quạt gió	- Liên hệ nhà cung cấp.
Máy sưởi phát ra tiếng ồn lớn	- Quạt gió bị bẩn	- Vệ sinh quạt gió
Máy sưởi có mùi khét	- Bụi bẩn tích tụ	- Vệ sinh máy

Nếu có bất kì vấn đề thắc mắc về sản phẩm, người sử dụng vui lòng liên hệ với nhà cung cấp để được giải quyết.

VỆ SINH VÀ BẢO DƯỠNG

Để làm sạch thiết bị:

1. Rút phích cắm và chờ cho đến khi nguội hoàn toàn trước khi vệ sinh.
2. Loại bỏ mảnh vụn và bụi trên lưới.
3. Không sử dụng chất tẩy rửa có dung môi hoặc sơn. Sử dụng miếng vải ẩm để lau chùi nhẹ nhàng.
4. Tuân thủ quy trình vệ sinh để duy trì tình trạng tốt và gia tăng tuổi thọ của sản phẩm.

THỜI GIAN BẢO HÀNH VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ONLINE

Để đăng ký và kích hoạt bảo hành online Quý khách vui lòng thực hiện theo một trong các cách sau:

1. Quét mã QR trực tiếp trên sản phẩm.



2. Vào Website chính thức của Rapido và điền đầy đủ thông tin:

[Http://rapido.vn/bao-hanh-online/](http://rapido.vn/bao-hanh-online/)

- Nhập số serial: (trên sản phẩm hoặc thùng carton).
- Tên khách hàng:
- Số điện thoại:
- Địa chỉ:

3. Gọi điện đến trung tâm hỗ trợ khách hàng: **08.18006000**.

THỜI GIAN VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

STT	Nội dung
1	Sản phẩm máy sưởi gốm RCH-2000SDW bảo hành chính hãng tại Công ty TNHH RAPIDO.
2	Thời gian bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua do các lỗi thuộc về nhà sản xuất, nhưng không quá 15 tháng tính từ ngày sản xuất. Phụ kiện không được bảo hành.
3	Mọi nguyên nhân hư hỏng do thiên tai, vận chuyển, địch họa, sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không được bảo hành.
4	Gi sét do không vệ sinh, hoặc dùng hóa chất tẩy rửa sẽ không được bảo hành.
5	Tự ý tháo ra sửa chữa, thay thế ở những nơi không phải trạm bảo hành sẽ không được bảo hành

Thời hạn đăng ký bảo hành online: Trong vòng 7 ngày kể từ khi mua hàng. Trường hợp không đăng ký/ kích hoạt bảo hành online và không có hóa đơn tài chính để xác định ngày mua, thời hạn bảo hành sẽ được tính từ ngày sản xuất.