

Kangaroo

Việt Nhật liên doanh | 日越協同

けんこう
せいかつ

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BÌNH NƯỚC NÓNG KHÁNG KHUẨN

ANTI BACTERIAL
ELECTRIC WATER
HEATER USER
MANUAL

ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Chi tiết vui lòng xem mặt sau^(*)

Cách 1

Quét QR CODE hoặc
truy cập website:



 baohanhdientu.kangaroo.vn

Cách 2

Sử dụng app
ONE KANGAROO



 Download on the
App Store

 GET IT ON
Google Play

SERIAL STICKER

Cảm ơn Quý vị đã sử dụng sản phẩm của tập đoàn Kangaroo

Vui lòng đọc kỹ quyển hướng dẫn lắp đặt và vận hành sản phẩm trong cuốn sách này. Giữ lại sách hướng dẫn sử dụng để thuận tiện cho những lúc cần tham khảo về sau. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về những thiệt hại, tổn thất về người hay vật chất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc lắp đặt hoặc bảo trì theo định kỳ và/hoặc sử dụng sản phẩm không đúng cách, không tuân thủ đầy đủ các quy định trong bản sách hướng dẫn sử dụng này.

Dear value Customer,

Thank you very much for using Kangaroo products.

Please read the Instruction Manual carefully before using the products to ensure that you obtain the best possible result and safety. Retain the Manual for future reference. Kangaroo is not liable for any loss or damage arising from incorrect install or use of the products.



Thiết bị Gia Dụng
HomeCare



Thiết Bị Bếp
KitchenCare



Máy Lọc Nước
WaterCare



Điện Lạnh
ColdCare

QUY CHẾ BẢO HÀNH

I. Thời hạn bảo hành

Thời hạn bảo hành được xác nhận dựa vào thông tin được đăng ký bảo hành điện tử.

II. Điều kiện được bảo hành

1. Sản phẩm phải được đăng ký bảo hành điện tử.
2. Sản phẩm chính hãng Công Ty Cổ Phần Liên Doanh Kangaroo Quốc Tế.
3. Tem niêm phong (tem vò) còn nguyên dạng, không rách rời.
4. Kiểu máy (Model), số máy (Serial No) dán trên sản phẩm phải trùng với thông tin đăng ký bảo hành điện tử.
5. Các hư hỏng do lỗi sản xuất.

Lưu ý:

- Quý khách vui lòng đăng ký bảo hành theo hướng dẫn ở mặt trước để đảm bảo quyền lợi. Nếu là Đại lý vui lòng đăng ký tài khoản tại website <https://baohanhdientu.kangaroo.vn/dang-ky>. Sau đó đăng ký bảo hành điện tử trực tiếp trên website hoặc Quý khách vui lòng **tải ứng dụng One Kangaroo, đăng ký thành viên và tiến hành kích hoạt bảo hành trực tiếp trên giao diện của ứng dụng.**
- Trong trường hợp sản phẩm chưa đăng ký bảo hành điện tử thì thời hạn bảo hành được tính từ ngày sản xuất hoặc được tính từ ngày mua hàng tùy thuộc theo điều kiện nào đến trước, căn cứ theo ngày sản xuất trên hệ thống của Kangaroo hoặc hóa đơn GTGT hoặc hóa đơn bán hàng trực tiếp do cơ quan thuế phát hành.
- Mọi thông tin chi tiết quý khách vui lòng liên hệ tổng đài qua số hotline **1900555566** hoặc truy cập website **<https://baohanhdientu.kangaroo.vn>**

WARRANTY REGULATION

I. Warranty period

Warranty period is confirmed based on information registered for electronic warranty.

II. Warranty conditions

1. The product must be registered for electronic warranty.
2. Genuine product of Kangaroo International Joint Venture Company.
3. The seal (broken stamp) is intact and not torn.
4. Model and Serial Number on the product must match the electronic warranty registration information.
5. Applied to technical problem caused by failures of manufacturer.

Note:

- Please register the warranty according to the instructions on the front to ensure your rights. If you are an agent, please register an account at website <https://baohanhdientu.kangaroo.vn/dang-ky>. Then register for the electronic warranty directly on the website or please **download the One Kangaroo application, register for a member and proceed to activate the warranty directly on the interface of the application.**
- In case the product has not yet registered for electronic warranty, the warranty period is calculated from the date of manufacture or from the date of purchase, whichever comes first, based on the production date on the system of the company, Kangaroo or VAT invoice or direct sales invoice issued by the tax authority.
- More information, please contact the hotline at **1900555566** or visit the website: **<https://baohanhdientu.kangaroo.vn>**

MỤC LỤC

MỤC LỤC.....	1
HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT	2
CẢNH BÁO AN TOÀN.....	4
ĐẶC ĐIỂM SẢN PHẨM.....	5
THÔNG SỐ KỸ THUẬT.....	6
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	9
NHỮNG SỰ CỐ THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH KHẮC PHỤC.....	10
CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH	11

HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

1. Vị trí lắp đặt

- Nên lắp đặt gần nguồn điện, hệ thống nước và nơi dùng nước. Tuyệt đối không lắp ở nơi không thể thoát nước.
- Bình phải được lắp trên tường kiên cố, vững chắc, có thể chịu được lực gấp 2 lần tổng khối lượng bình khi đầy nước.

2. Xác định vị trí lắp đặt

- Đo và căn cứ vào khoảng cách thực tế giữa 2 lỗ treo của bình (Kích thước quy định theo từng model), khoan 2 lỗ trên tường kiên cố.
- Cắm vít nở vào trong lỗ, vặn chặt móc treo
- Đưa bình lên, đặt chuẩn và treo chắc chắn vào móc treo trên tường. Kiểm tra móc treo đã chắc chắn chưa để đảm bảo việc lắp đặt vững chắc.

** Bắt buộc phải sử dụng phụ kiện cố định đi kèm sản phẩm để lắp đặt.*

3. Lắp đặt ống nước

- Lắp van an toàn vào đường nước vào của Bình nước nóng (đường nước có gioăng màu xanh lam), đầu xả áp trên van hướng xuống dưới.
- Lắp ống dẫn nước từ ống cấp nước vào van an toàn. Sau đó lắp ống dẫn nước ra (đường nước có gioăng màu đỏ).

Chú ý:

- Sau khi lắp đặt kiểm tra nước trong Bình nước nóng bằng cách mở vòi nước nóng sau đó mở van khóa nước cấp đầu vào, nước sẽ được tích vào bình chứa của bình, tại vòi nước nóng có nước ra có nghĩa nước đã được tích đầy bình chứa. Sau đó đóng vòi nước lại.
- Kiểm tra đảm bảo các mối nối không bị rò rỉ
- Khi nước trong bình chưa đầy, tuyệt đối không được cấp điện vì nếu cấp điện có thể gây cháy thanh nhiệt.
- Khi bình hoạt động, van đường nước vào phải luôn mở. Đường nước vào và đường nóng ra của bình (Đặc biệt khi lắp chìm trong tường) nhất định phải sử dụng loại ống chịu áp lực > 0.8Mpa, chịu nhiệt lên tới 100°C. Tuyệt đối không sử dụng ống mềm hoặc ống nhựa không chịu được nhiệt và áp lực.
- Cổng nước vào và cổng nước nóng ra được phân biệt rõ ràng, màu xanh dùng cho cổng nước vào, màu đỏ dùng cho cổng nước nóng ra.

HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT

4. Lắp nguồn điện

- Bình nước nóng sử dụng nguồn điện 220V-50Hz, công suất 2500W vì vậy dây cáp điện phải có tiết diện $\geq 2,5\text{mm}^2$. Đồng thời dây dẫn điện phải tuyệt đối an toàn, không được hở điện, phải nối tiếp địa.

- Nối dây cấp nguồn của Bình nước nóng với nguồn điện, nên lắp thêm aptomat ở bên ngoài,

+ Dây màu nâu (L) nối với dây nóng

+ Dây màu xanh (N) nối với dây nguội

+ Dây vàng/ xanh nối tiếp địa

Lưu ý: Bắt buộc Bình nước nóng phải được tiếp địa để đảm bảo an toàn.

Aptomat phải có dòng điện định mức từ 16 - 20A

5. Kiểm tra bộ chống giật ELCB

- Khi cấp nguồn cho ELCB đèn báo sẽ sáng, bộ chống giật hoạt động ở trạng thái bình thường

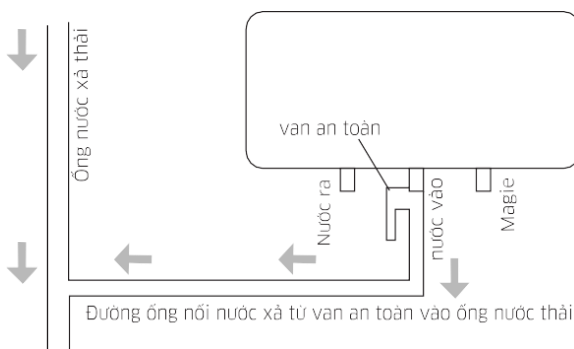
(Chú ý: một số model đèn báo, nút reset của bộ chống giật được tích hợp bên cạnh Bình nước nóng).

- Kiểm tra độ tin cậy của ELCB: Nhấn nút TEST, ELCB ngắt điện, đèn báo tắt điện.

- Để khởi động lại nhấn nút RESET, ELCB hoạt động trở lại, đèn báo bật sáng.

6. Cảnh báo an toàn

Khi áp lực nước trong bình ≥ 0.75 Mpa thì nước sẽ chảy ra từ đường xả van an toàn. Trong quá trình lắp đặt phải đấu nối đường xả van an toàn với hệ thống thoát nước bằng ống chịu nhiệt (theo hình ảnh minh họa phía dưới), tránh hiện tượng nước chảy từ đường xả van an toàn có thể gây hư hỏng các thiết bị khác.



CẢNH BÁO AN TOÀN

1. Bình nước nóng phải được nối tiếp địa đúng cách.
2. Ngắt hoàn toàn Bình nước nóng khỏi nguồn điện trước khi vệ sinh, sửa chữa, tháo lắp hoặc khi không sử dụng trong thời gian dài.
3. Việc lắp đặt điện phải tuân thủ theo quy tắc hoặc quy định hiện hành của Nhà nước.
4. Đầu dẫn nước lạnh vào bình bắt buộc phải lắp van an toàn 1 chiều.
5. Van an toàn cần được kiểm tra định kỳ (1-2 lần/ năm). Kiểm tra bằng cách mở khoá van an toàn:
 - Nếu có nước chảy ra tại đường xả van an toàn, tức là van an toàn hoạt động bình thường.
 - Nếu không có nước chảy ra tại đường xả van an toàn. Khách hàng nên ngừng sử dụng Bình nước nóng, lập tức liên hệ với Trung tâm bảo hành Kangaroo để được hỗ trợ thay thế và sửa chữa.
6. Nếu áp lực nước ≥ 0.75 MPa nước sẽ chảy ra từ đường xả van an toàn. Nếu nước chảy ra liên tục tại đường xả thì kiểm tra, điều chỉnh áp lực nước đầu vào để tránh hiện tượng trên:
 - Tuyệt đối không bịt đường xả ở van an toàn.
 - Không thay thế van an toàn bằng loại van không có đường xả áp.
7. Tuyệt đối không để bộ cấp nguồn điện tiếp xúc trực tiếp với nước.
8. Không lắp đặt Bình nước nóng ở nơi bị đóng băng, nơi có nguy cơ xả nước trực tiếp vào bình đang trong quá trình sử dụng bình thường, bị ăn mòn hoá học hoặc có nguy cơ hư hại.
9. Cần có sự giám sát chặt chẽ khi Bình nước nóng được sử dụng gần trẻ em hoặc người già.
10. Ngắt nguồn điện trước khi sử dụng nước từ Bình nước nóng hoặc nước từ nguồn cấp cho Bình nước nóng.

ĐẶC ĐIỂM SẢN PHẨM

Thanh nhiệt Inox 316L

- Thanh nhiệt sử dụng inox 316L có độ cách điện cao, dẫn nhiệt tốt, nhiệt ổn định, siêu bền.
- Điện trở nhiệt và thành ống cách li hoàn toàn, không rò điện.

Chức năng điều chỉnh nhiệt độ

- Điều chỉnh nhiệt độ nóng theo nhu cầu sử dụng và theo mùa
- Màn hình LED điện tử hiện thị nhiệt độ nước nóng. (Áp dụng với trường hợp sản phẩm có màn hình LED hiển thị)

Hệ thống bảo vệ an toàn đa cấp

- Tích hợp ELCB chống giật. Chống quá nhiệt. Chống đun khô. Chống quá áp suất.
- Đảm bảo an toàn tuyệt đối khi sử dụng.

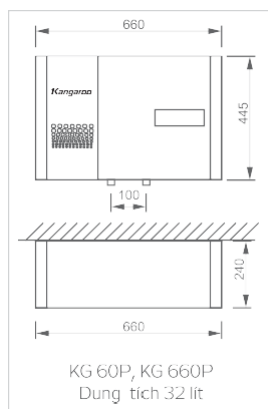
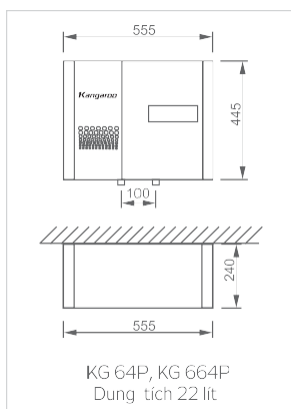
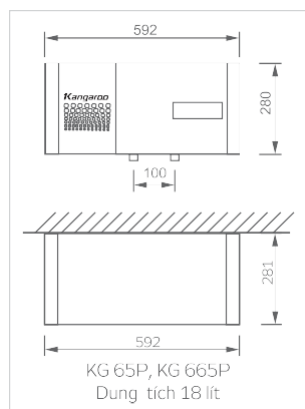
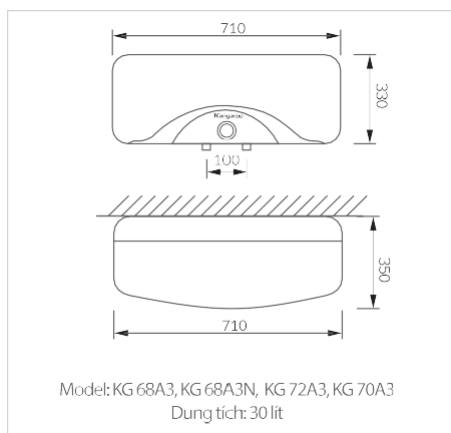
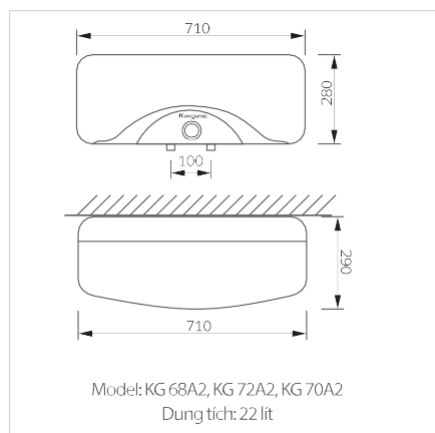
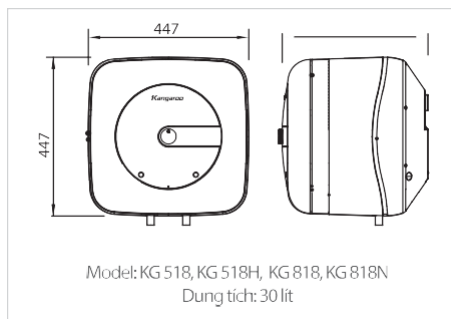
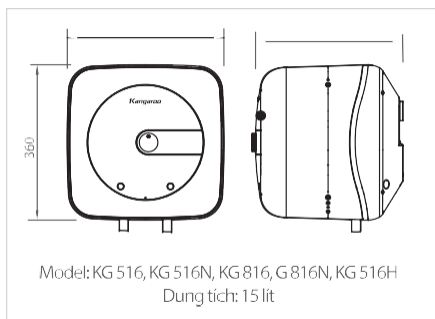
Lớp cách nhiệt sử dụng công nghệ bơm cao áp

- Áp dụng kỹ thuật tiên tiến, sử dụng vật liệu tốt nhất hiện nay.
- Tính năng giữ nhiệt ưu việt, vượt trội, giúp tiết kiệm phần lớn điện năng tiêu hao.

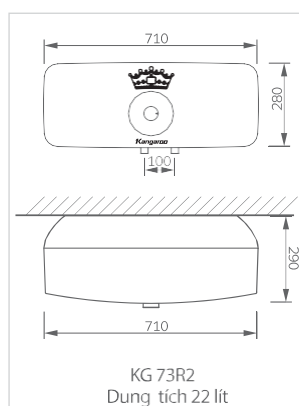
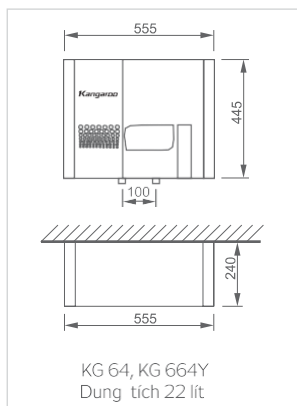
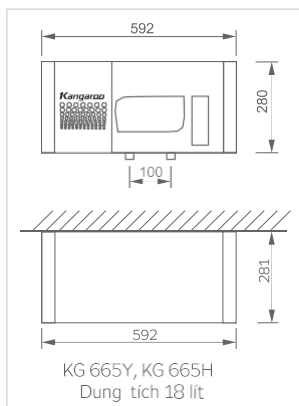
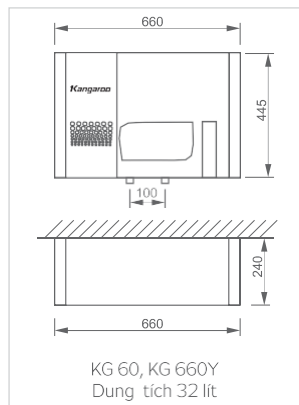
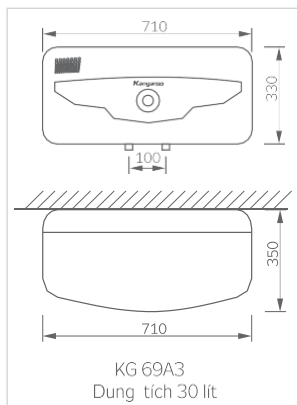
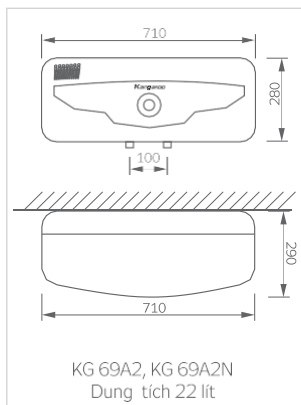
Thanh Magie chống cặn ăn mòn

- Thanh Magie giúp công việc vệ sinh bình trở nên đơn giản, dễ dàng vệ sinh lòng bình bất kỳ khi nào, đảm bảo cặn trong bình được đẩy ra ngoài ngay.
- Kéo dài tuổi thọ bình chứa.

THÔNG SỐ KỸ THUẬT



THÔNG SỐ KỸ THUẬT



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Loại bình, kích thước, khối lượng và dung tích

Model	D (mm)	R (mm)	C (mm)	Khối lượng	Dung tích	Loại ruột bình
KG 68A2, KG 73R2	710	280	290	11.5 Kg	22 L	Đơn
KG 68A3, KG 68A3N	710	330	350	12.5 Kg	30 L	Đơn
KG 60P, KG 660P	660	455	240	17.5Kg	32 L	Kép
KG 64P, KG 664	555	455	240	14.5 Kg	22 L	Kép
KG 65P, KG 665P	592	280	280	10 Kg	18 L	Đơn
KG 69A2, KG 69A2N	710	280	290	11.5 Kg	22 L	Đơn
KG 69A3	710	330	350	12.5 Kg	30 L	Đơn
KG 516, KG 516N	360	338	360	8.5 Kg	15 L	Đơn
KG 518	447	405	447	15 Kg	30 L	Đơn
KG 60, KG 660Y	660	455	240	17.5Kg	32 L	Kép
KG 64, KG 664Y	555	455	240	14.5 Kg	22 L	Kép
KG 665Y, KG 665H	592	280	280	10 Kg	18 L	Đơn

Thông số kỹ thuật

Model	Điện áp	Công suất	Nhiệt độ tối đa	Áp suất	Hiện thị ND
KG 68A2, KG 70A2, KG 73A2	220V/50Hz	2500W	75±5°C	0.8±0.05 MPa	Có
KG 68A3, KG 70A3, KG 73A3	220V/50Hz	2500W			Có
KG 68A3N	220V/50Hz	2500W			Không
KG 516	220V/50Hz	2500W			Có
KG 516N	220V/50Hz	2500W			Không
KG 518	220V/50Hz	2500W			Có
KG 60P, KG 660P	220V/50Hz	2500W			Có
KG 64P, KG 664	220V/50Hz	2500W			Có
KG 65P, KG 665P	220V/50Hz	2500W			Có
KG 69A2, KG 73R2	220V/50Hz	2500W			Có
KG 69A2N	220V/50Hz	2500W			Không
KG 69A3	220V/50Hz	2500W			Có
KG 60, KG 660Y	220V/50Hz	2500W			Có
KG 64, KG 664Y	220V/50Hz	2500W			Có
KG 665Y, KG 665H	220V/50Hz	2500W			Có

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Trước khi cấp nguồn điện

- Kiểm tra lượng nước trong bình, cần đảm bảo khi mở vòi (bên nóng) nước chảy ra liên tục (chảy tròn vòi)
- Yêu cầu van khóa nước đầu nguồn luôn mở.

2. Cấp điện

- Cấp điện vào bình, đồng thời xoay núm điều chỉnh nhiệt độ sang trạng thái mở, đèn báo sẽ sáng, bình nước nóng bắt đầu hoạt động. Trạng thái mặc định của núm xoay ở vị trí max.
(Áp dụng với trường hợp sản phẩm có núm điều chỉnh xoay)

3. Cài đặt nhiệt độ

- Có thể tùy ý cài đặt nhiệt độ đạt được từ 30- 75°C trong khoảng nhiệt độ nước ban đầu < 30°C, có thể điều chỉnh linh hoạt theo nhu cầu sử dụng và theo mùa. Vào mùa đông nên để nhiệt độ ở mức cao nhất

Điều chỉnh nhiệt độ

- Vận núm điều chỉnh nhiệt độ (áp dụng với sản phẩm có núm vận điều chỉnh nhiệt độ) theo chiều kim đồng hồ để tăng nhiệt độ, vận ngược chiều kim đồng hồ để giảm nhiệt độ. Điều chỉnh núm đến mức hiển thị công suất thấp nhất, nguồn điện cắt.

Hiển thị nhiệt độ (Áp dụng với sản phẩm có màn hình hiển thị nhiệt độ)

Hiển thị nhiệt độ nước trong bình nước nóng suốt quá trình sử dụng.

4. Chế độ tự động giữ nhiệt

- Bình nước nóng có thể tự động duy trì nhiệt độ nước yêu cầu
- Khi nước đạt đến nhiệt độ yêu cầu, bình tự động ngắt nguồn điện. Khi nhiệt độ giảm 5°C so với nhiệt độ cài đặt, bình tự động khởi động, tiếp tục đun nóng và giữ nhiệt độ nóng trong phạm vi yêu cầu.

5. Chế độ bảo vệ quá nhiệt và chống đun khô

- Khi nhiệt độ nước quá cao hoặc khi bình cạn nước, thiết bị bảo vệ khi bình quá nóng sẽ tự động ngừng cấp điện cho bình. Người sử dụng hãy ngắt nguồn điện và kiểm tra nguồn nước, liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng gần nhất để được hướng dẫn.

6. Chế độ bảo vệ khi áp suất quá cao

- Khi áp lực trong bình lớn hơn giới hạn áp lực cho phép, van an toàn sẽ tự động xả áp, bảo đảm an toàn (Van an toàn chỉ hoạt động hiệu quả khi lắp đặt đúng và được vệ sinh định kỳ)

7. Thay thanh Magie định kỳ

- Thanh Magie cần được thay thế định kỳ 1 lần/ năm để làm tăng tuổi thọ cho bình. Trước khi thay thanh Magie cần ngắt hoàn toàn bình nước nóng khỏi nguồn điện đồng thời xả hết nước trong bình.

8. Sử dụng nước nóng

- Khi sử dụng nước nóng, trước tiên mở vòi bên nước lạnh sau đó từ từ xoay sang bên nước nóng để tạo hỗn hợp giữa nước lạnh à nước nóng, điều chỉnh nhiệt độ phù hợp rồi mới sử dụng. Khi không dùng nước nữa, khóa vòi nước nóng trước rồi đến vòi nước lạnh sau.

9. Chú ý

- Trước mỗi lần sử dụng nên dùng tay kiểm tra nhiệt độ nước trước khi sử dụng, không hướng vòi nước trực tiếp vào người để tránh bị bỏng.

SỰ CỐ VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

Thứ tự	Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	Chế độ chống rò điện được bật hoặc đèn tín hiệu nhảy đa cam	Tiếp đất sai	Lập tức ngắt nguồn điện khỏi bình nước nóng, liên hệ với trung tâm bảo hành của Tập đoàn Kangaroo
2	Công tắc chống rò điện nhảy liên tục	Role chống rò điện bị hỏng	Liên hệ với Trung tâm bảo hành của Tập đoàn Kangaroo
3	Đèn tín hiệu không hoạt động	Chưa kết nối với nguồn điện	Kiểm tra nguồn điện, dây cảm điện, kiểm tra chế độ chống rò điện. Bấm phím RESET
		Linh kiện khác gặp sự cố	Liên hệ với Trung tâm bảo hành của Tập đoàn Kangaroo
4	Nhiệt độ nước thấp	Nhiệt độ bên ngoài quá lạnh	Điều chỉnh lượng nước nóng lạnh
		Cài đặt nhiệt độ quá thấp	Tăng nhiệt độ
		Thời gian đun chưa đủ	Tăng thêm thời gian đun
5	Nước nóng không chảy	- Đường ống nối không chính xác - Vòi bị tắc - Bị mất nước - Áp suất nước quá thấp - Không mở van nước đầu vào - Vòi nước hỗn hợp gặp sự cố	- Nối lại cho đúng - Vệ sinh vòi - Chờ khi có nước - Chờ áp suất nước cao - Mở van - Rửa vòi hoặc thay mới
6	Nhiệt độ nước không đạt yêu cầu (đèn báo không sáng)	- Mất điện - Ổ cắm tiếp xúc không tốt - Núm điều chỉnh nhiệt độ đặt ở mức thấp nhất - Núm điều chỉnh nhiệt độ bị hỏng - Role chống đun khô tự ngắt	- Cấp điện - Thay ổ cắm - Xoay núm điều chỉnh về nhiệt độ cao - Bảo Trung tâm bảo hành - Bảo Trung tâm bảo hành
7	Nhiệt độ nước không đạt yêu cầu (đèn báo sáng)	- Lượng nước lạnh quá nhiều - Thời gian đun chưa đủ - Thanh nhiệt bị cháy - Vòi nước hỗn hợp có vấn đề	- Điều chỉnh tỷ lệ nóng và lạnh - Chờ đủ thời gian - Bảo Trung tâm bảo hành - Thay vòi mới

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

I. Điều kiện được bảo hành

1. Thời hạn bảo hành được tính từ ngày sản xuất cộng 6 tháng lưu kho (căn cứ vào phiếu bảo hành) hoặc được linh động tính từ ngày mua hàng căn cứ theo hóa đơn VAT do Bộ tài chính phát hành hoặc hóa đơn do Bộ tài chính cho phép đơn vị bán hàng tự phát hành, tùy thuộc theo điều kiện nào đến trước.
2. Sản phẩm chính hãng của Công Ty Cổ Phần Liên Doanh Kangaroo Quốc Tế
3. Tem niêm phong (tem vỡ) còn nguyên dạng, không rách rời.
4. Các hư hỏng do lỗi sản xuất.
5. Các hư hỏng không thuộc các mục trong phần từ chối bảo hành
6. Sản phẩm còn bảo hành theo thời hạn bảo hành ghi trên phiếu bảo hành đi kèm sản phẩm
7. Kiểu máy (Model), số máy (Serial No) ghi trong phiếu bảo hành trùng với thông tin ghi trên sản phẩm.

II. Từ chối bảo hành.

(Sản phẩm thuộc một trong các điều kiện dưới đây sẽ không được bảo hành miễn phí và được sửa chữa có tính phí)

1. Sản phẩm hết hạn bảo hành, hoặc không có Phiếu bảo hành.
2. Sản phẩm không do Công Ty Cổ Phần Liên Doanh Kangaroo Quốc Tế sản xuất, lắp ráp, phân phối, kinh doanh.
3. Sản phẩm được sử dụng không phải mục đích trong gia đình
4. Sản phẩm thanh lý, khuyến mại, khuyến mãi.
5. Tem niêm phong của sản phẩm không còn nguyên vẹn, số máy (Serial No) của sản phẩm bị mờ hoặc mất ký tự, hoặc không trùng với số serial trên Phiếu bảo hành.
6. Sản phẩm đã được sửa chữa tại cơ sở không thuộc hệ thống bảo hành của Kangaroo hoặc không phải là kỹ thuật viên do Kangaroo ủy quyền sửa chữa.
7. Sản phẩm bị hư hỏng do lắp đặt, bảo trì, sử dụng không đúng theo sách hướng dẫn sử dụng sản phẩm.
8. Sản phẩm bị hư hỏng do các nguyên nhân như: thiên tai, lũ lụt, sét đánh, hỏa hoạn, vận chuyển, lắp đặt, gỉ sét, gây vỡ, hào mòn tự nhiên.

III. Thời hạn bảo hành

Bộ phận	Thời hạn
Thanh nhiệt	Bảo hành vĩnh viễn
Thân bình	10 năm
Phần điện	02 năm
Thanh Magie (Linh kiện tiêu hao)	Không bảo hành

Lưu ý: Thanh nhiệt và thân bình chỉ được bảo hành với điều kiện thanh Magie được thay chính hãng định kỳ ít nhất 01 năm 01 lần.

Thank you for using Kangaroo Group's products

Please read carefully the instructions for installing and operating the product in this book. Please keep the user manual for your reference in the future.

Damage, human or material damage arising directly or indirectly from the improper installation or use of the product, failure to fully comply with the provisions of this manual will be self-responsibility borne by the customer.

Image for illustrative purposes may differ from actual product

CONTENTS

INSTALLATION INSTRUCTION.....	13
SAFETY WARNING	14
SPECIFICATIONS.....	15
OPERATING INSTRUCTIONS.....	16
FEATURES	20
TROUBLESHOOTING.....	22
WARRANTY POLICY	23

INSTALLATION INSTRUCTION

1. Installation plate

- Installer should install water heater near power socket, water source. Installer must not install water heater at undrainable place.
- Water heater should be installed firmly on the wall which can stand the double weight of the unit fulfilled with water.

2. Determine installation location

- Measure and base on the actual distance between 2 hanging holes of the jar (specified size for each model), drill 2 holes in the solid wall.
- Insert the expansion screw into the hole, tighten the hanger
- Put the jar up, set standard and hang firmly on the hook on the wall. Check that the hanger is secure to make sure the installation is secure. It is required to use the fixing accessories supplied with the product for installation.

3. Water pipe installation

- Install the safety valve on the water inlet of the water heater, the pressure discharge head on the valve is facing downwards.
- Install the water pipe from the water supply hose to the safety valve pre-installed on the Water heater. Then install the water outlet.

Attention:

- *After installing, check the water in the hot water heater by opening the hot water tap then opening the water inlet lock valve, water will be stored in the tank of the heater, if water flows out of water output, the tank is full. Close the tap.*
- *Check that the joints are not leaking*
- *When the water in the heater is not full, absolutely do not supply electricity because if the power is supplied, it may cause a fire.*
- *When the heater is operating, the water inlet valve must always be open. The water inlet and the hot outlet of the heater (especially when installed on the wall) must use a pressure tube > 0.8Mpa, heat up to 100 °C. Absolutely do not use flexible pipes or plastic pipes that can't withstand heat and pressure.*
- *The water inlet and hot water out port are clearly distinguished, the green for the water inlet, and the red for the hot water outlet.*

4. Power installation

- The water heater uses 220V-50Hz, with a capacity of 2500W, so the power supply line must have a cross section $\geq 2.5\text{mm}^2$. At the same time, the electric wire must be absolutely safe, must not be exposed to electricity, must be grounded.
- Connect the heater directly to the power source, it is advisable to install an CB (Circuit Break) externally
Brown (L) wire is connected to the hot wire
Green wire (N) is connected to cold wire
Yellow / green wire is connected directly to the ground

Note: The heater must be connected directly to the ground to ensure safety.

CB must have a rated current of 16A - 20A

INSTALLATION INSTRUCTION

5. Checking the anti-shock ELCB system

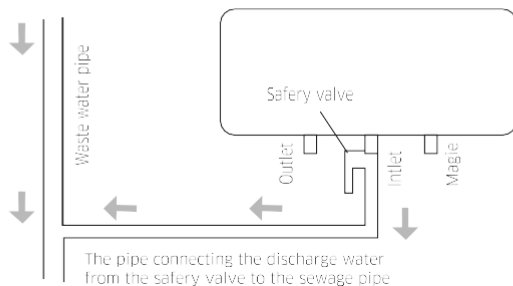
- When connecting to the power, the ELCB indicator will light, the ELCB system will operate normally.
(Note: for some models of the indicator light, the reset button of the shock absorber is integrated next to the Water heater).
- Check the reliability of ELCB system: press the ELCB button, the indicator will light off.
- To reset, press the RESET button, ELCB system re- operate, the indicator will light.

SAFE WARNING

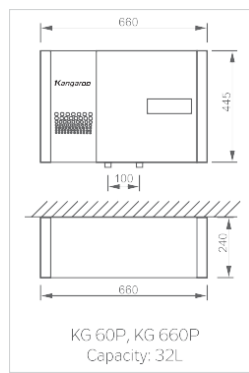
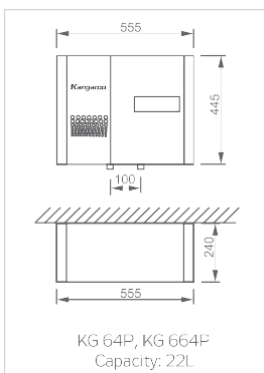
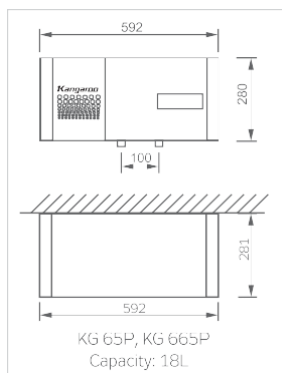
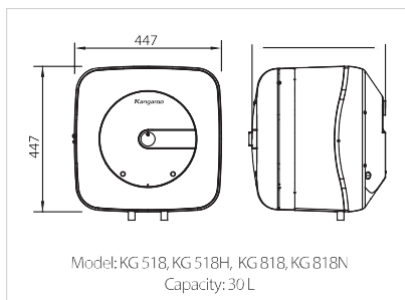
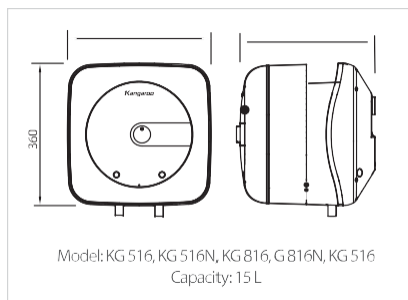
1. The water heater must be properly grounded.
2. Completely disconnect the Water heater from the power source before cleaning, repairing, removing or when not in use for a long time.
3. The electrical installation must comply with the current state rules or regulations.
4. A one-way safety valve is required for the cold water input (inlet) in the tank
5. Safety valves should be checked periodically (1-2 times / year), to remove sediment. Check by unlocking the safety valve:
 - If there is water flowing out at the outlet of the safety valve, that means the safety valve operates normally.
 - If there is no water coming out at the safety valve outlet. Customers should stop using a Water Heater, immediately contact Kangaroo Service Center for replacement and repair assistance.
6. If the water pressure ≥ 0.75 Mpa, water will come out from the full valve discharge line. Absolute do not block the drain line in the safety valve.
7. Never let the power supply unit come into direct contact with water.
8. Do not install the Water Heater in a place where is frozen area, where is a direct water flushing into the tank during normal using, chemical corrosion or danger muscle damage.
9. Close supervision is required when the Water Heater is used near children or older people.
10. **Disconnect the power before using the water heater.**

SAFE WARNING

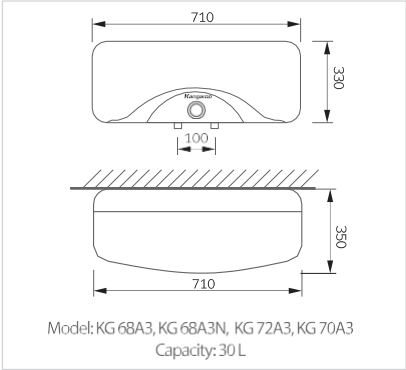
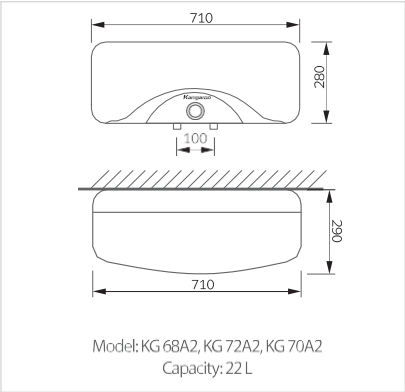
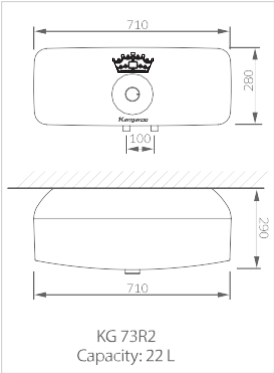
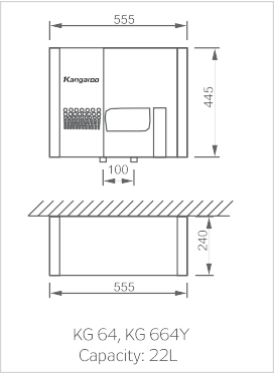
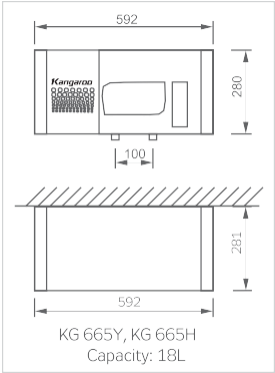
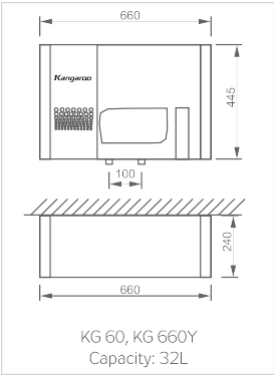
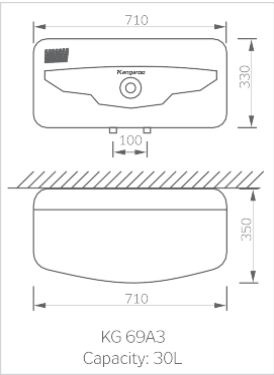
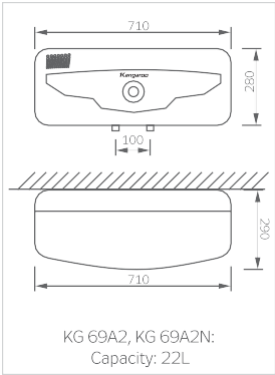
When the water pressure in the tank is ≥ 0.75 MPa, the water will flow out from safety valve discharge line. During the installation process, it is necessary to connect the safety valve discharge line to the drainage system with a heat-resistant pipe (according to the illustration) to avoid water leakage from safety valve discharge line that may cause damage to other equipment.



SPECIFICATIONS



SPECIFICATIONS



SPECIFICATIONS

Model, Product size, Capacity

Model	W (mm)	L (mm)	H (mm)	Weight	Capacity	Specifications
KG 68A2, KG 73R2	710	280	290	11.5 Kg	22 L	
KG 68A3, KG 68A3N	710	330	350	12.5 Kg	30 L	Single
KG 60P, KG 660P	660	455	240	17.5Kg	32 L	Double inner tank
KG 64P, KG 664	555	455	240	14.5 Kg	22 L	Double inner tank
KG 65P, KG 665P	592	280	280	10 Kg	18 L	Single
KG 69A2, KG 69A2N	710	280	290	11.5 Kg	22 L	Single
KG 69A3, KG 69A3N	710	330	350	12.5 Kg	30 L	Single
KG 516	360	338	360	8.5 Kg	15 L	Single
KG 518	447	405	447	15 Kg	30 L	Single
KG 60, KG 660Y	660	455	240	17.5Kg	32 L	Double inner tank
KG 64, KG 664Y	555	455	240	14.5 Kg	22 L	Double inner tank
KG 665Y, KG 665H	592	280	280	10 Kg	18 L	Single

SPECIFICATIONS

Model	Voltage	Power	Max temperature	Pressure	Temperature control
KG 68A2, KG 70A2, KG 73A2	220V/50Hz	2500W	75±5°C	0.8±0.05 MPa	Yes
KG 68A3, KG 70A3, KG 73A3	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 68A3N	220V/50Hz	2500W			No
KG 516	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 516N	220V/50Hz	2500W			No
KG 518	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 60P, KG 660P	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 64P, KG 664	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 65P, KG 665P	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 69A2, KG 73R2	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 69A2N	220V/50Hz	2500W			No
KG 69A3	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 60, KG 660Y	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 64, KG 664Y	220V/50Hz	2500W			Yes
KG 665 Y, KG 665H	220V/50Hz	2500W			Yes

OPERATION INSTRUCTION

1. Before supplying power

- Check the amount of water in the Heater tank, make sure that when you open the tap (hot side), water flows out continuously (the water flows evenly and much from the nozzle),
- Requires upstream water lock valve to always open.

2. Power supply

- Supply power to the heater, at the same time turn the temperature control knob to the open state, the indicator light will light, the water heater starts working.
- The default state of the knob is in the max position.
(Applicable to products with rotary knob)

3. Set up the temperature

You can set up the temperature depends on your demands and seasons, in the winter you should set up to 30 - 75°C, the highest temperature.

Adjust the temperature

- Turn the temperature control knob (applicable to products with temperature control knob) clockwise to increase the temperature, turn counterclockwise to decrease the temperature. Adjust the knob to the lowest position, the power is Off.
- **Type of remote control** - electromagnetic (Applies to products with remote control)
+ Make the temperature increase and decrease setting, power setting, timer setting on the function key of the remote control or on the control key of the electronic display panel.
- **Temperature display** (Applies to products with temperature display)
Displays the water temperature in the hot water tank during use.

4. Automatic keep warm mode

- The water heater can maintain the temperature of water as demand
- When it reaches the demand, the power automatically switch off.
- When the temperature is below the water heater automatically switches on, keeps heating and maintains the temperature in the demand range.

5. Over-temperature protection and anti-drying protection

- When the water temperature is too high or when the heater is empty, the over heat protection devices will automatically disconnect the power supply. User please disconnect the power supply and check the water source, contact a nearest customer service center for instructions.

6. Protection mode when the pressure is too high

- When the pressure in the heater is greater than the allowable pressure limit, the safety valve will automatically release the pressure, ensuring safety (the safety valve only works effectively when installed correctly and is periodically cleaned).

OPERATION INSTRUCTION

7. Replace the Magnesium bar periodically

Magnesium bar needs to be replaced periodically once a year to increase the life of the heater. Before replacing the Magnesium bar completely disconnect the water heater from the power source while draining the water completely.

8. Hot water usage

- When using hot water, first open the cold water then open the hot water to mix them, adjust the suitable temperature before using.
- When finish, close the hot water tap first then the cold water.

9. Caution

- Should use the hand to check the temperature first to prevent burning.

FEATURES

316L stainless steel heat bar

- The heat bar uses 316L stainless steel with high insulation, good thermal conductivity, stable heat, super durable.
- Heat resistance and pipe wall is completely isolated, no electric leakage.

Temperature adjustment function

- Adjust hot temperature according to demand and season
- Electronic LED screen displays hot temperature. (Applies to products with LED display)

Multi-level safety protection system

- Integrated anti-shock ELCB anti-shock. Overheating and Dry heating protection. Over-pressure protection.
- Ensure absolute safety during use

Insulation layer high pressure pump technology

- Applying advanced technology, using the best current available materials.
- Outstanding heat retention feature saves the majority of power consumption.

Magnesium bar resist corrosion deposits

- Magnesium bar works with some impurities in the water, reducing the possibility of sedimentation on the heater, preventing corrosion and increasing the efficiency of the heating element.
- Magnesium bar will be worn out during use and need to be replaced periodically 1 time /year.

TROUBLESHOOTING

Serial No	Symtom	Possible cause of failure causes	Treatment
1	Leakage protection switch or indicator light flashing orange	Charged ground Fault	Immediately disconnect the water heater and unplug the plug, to stop using the electric water heater and immediately contact treatment and after sales service
2	Anti-leakage switch bounces continuously	The leakage relay is damaged	Please contac the after - sales service department
3	Indicator does not work	Power not connected	Check the power spply line, check the plug and socket connection, check the leakage protection switch "reset" button to see Whether the press is a reliable.
		Other components have problems	Please contac the after - sales service department
4	Low water temperature	Excessive cold	Adjust the proportion of hot and and cold water mixing valve
		Set temperature is too low	Increase the set temperature value
		Heating time is not enough	Insulating state to be used after
5	The hot water does not flow	- The pipe connection is not correct - The faucet clogged - Stop water - Pressure of water is very low - Do not open the water valve - Mixed tap has trouble	- Check the pipe connections - Clean the faucet - Wait until the water is enough - Wait until the pressure of water is higher - Clean the faucet. Or change a new faucet
6	The water temperature is not satisfactory. (the lamp is still light)	- Power-off - Socket is not good contact - Temperature control knob set to level the shortest - The temperature control knob is broken - Relays against dry heat self-disconnect	- Turn on the power - Change a new socket - Adjust the knob at the high temperature - Contact to Kangaroo's central
7	The water temperature is not satisfactory. (the lamp is still light)	- Rates of cold water is high - It has not got enough time - Thermal bar was burned - The faucet was broken	- Adjust the rates of hot water andcold water - Wait a moment - Contactto Kangaroo's central - Change a new faucet

WARRANTY POLICY

I. Warranty conditions

- 1. The warranty period is calculated from the production date plus 6 months of storage (based on the warranty card) or flexibly from the date of purchase based on the VAT invoice issued by the Ministry of Finance or by merchants under The finance ministry's approval, depend on which condition comes first.
- 2. Genuine product of Kangaroo International Joint Venture Company
- 3. Seal stamp (broken stamp) is intact, not torn apart.
- 4. Damage caused by manufacturing defect.
- 5. Damage not included in the disclaimer of warranty
- 6. The product is also warranted according to the warranty period indicated on the warranty card accompanying the product
- 7. The model (Model), the serial No (Serial No) recorded in the warranty card coincide with the information on the product.

II. Warranty disclaimer.

(Products that fall under one of the conditions below will not be covered by the free warranty and charged for repair)

- 1. Product is out of warranty, or without warranty card.
- 2. The product is not manufactured, assembled, distributed and traded by Kangaroo International Joint Venture Company
- 3. The product is not used for home purposes
- 4. Liquidation products, promotions and promotions.
- 5. The product's seal is not intact, the serial No of the product is blurred or lost characters, or does not coincide with the serial number on the warranty card.
- 6. The product has been repaired at a place that is not belong to Kangaroo revice system or not a technician authorized by Kangaroo.
- 7. The product is damaged due to improper installation, maintenance or use according to the product manual.
- 8. Product damaged due to causes such as natural disasters, floods, lightning, fire, transportation, installation, rust, breakage, natural wear or tear.

III. Warranty period	
Part	Duration
Heating element	Permanent warranty
Inner tank	10 years
Electrical parts	02 years
Magnesium anode (Consumable parts)	No warranty
Note: Heat bar and tank are only warranted provided that Magnesium bar is replaced by genuine periodically at least once a year.	

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH KANGAROO TRÊN TOÀN QUỐC

Dà Nẵng	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Trung	Số 573 Đường Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng
Quảng Bình	Trung tâm Bảo hành Trần Anh	Số 60 Phan Đình Phùng, TP Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình
Quảng Trị	Trung tâm Bảo hành Bảo Bảo Thiên	Số 32, Nguyễn Trãi, TP Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị
Huế	Trung tâm Bảo hành Thanh Sơn	Số 176 Phan Đăng Lưu, Phú Hòa, TP Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế
Quảng Nam	Trung tâm Bảo hành Hoàng Duy	Thị trấn Núi Thành, Tỉnh Quảng Nam
Quảng Ngãi	Trung tâm Bảo hành Hùng Phát	Số 203 Lê Thánh Tôn, TP Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi
Bình Định 1	Trung tâm Bảo hành Phước Thành	Số 17 Nguyễn Trãi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Bình Định 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Bình	Số 68 Lý Tự Trọng, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
Phú Yên 1	Trung tâm Bảo hành Đức Thống	Số 06N, Nguyễn Huệ, TP Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
Phú Yên 2	Trung tâm Bảo hành Long Vũ	Lô 19A Trần Phú, Phường 9, TP Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
Khánh Hòa 1	Trung tâm Bảo hành Tinh Văn	Số 51 Nguyễn Trọng Kỳ, Cam Lâm, TP Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa
Khánh Hòa 2	Trung tâm Bảo hành Hoàng Minh	Số 02 Bà Triệu, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
Lâm Đồng 1	Trung tâm Bảo hành Tân Lực	Số 45 Lâm Sơn, TP Bảo Lộc, Tỉnh Lâm Đồng
Lâm Đồng 2	Trung tâm Bảo hành Duy Phương	Số 18 Phạm Hồng Thái, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
Lâm Đồng 3	Trung tâm Bảo hành Điện Lạnh Vạn Đạt	Số 204A Phan Đình Phùng, Phường 2, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
Gia Lai	Trung tâm Bảo hành Hùng Dũng	Số 33 Nguyễn Trường Tộ, TP Pleiku, Tỉnh Gia Lai
Kon Tum	Trung tâm Bảo hành Lâm Sơn	Số 284 Trần Phú, TP Kon Tum, Tỉnh Kon Tum
Đắk Lắk	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Số 5A Nguyễn Khuyến, Ấn Lộ, TP Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk
Đắk Nông	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Tổ 6 Phường Nghĩa Phú, Thị Xã Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông

Hồ Chí Minh	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Nam	Số 16/10 Hoàng Việt, Phường 4, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 1	Công Ty TNHH Điện tử Điện lạnh Tin Phát	Số 237 Quang Trung, Phường 10, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 2	Công Ty CP Phân phối DV DT	Số 1402 + 1404 Đường 3 tháng 2, Phường 2, Quận 11, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 3	Công Ty TNHH TM DV DT Việt Thông Thành Phát	Số 23C4 Đường 66, Quy Đông, Tân Phong, Quận 7, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 4	Công Ty Đầu tư và Phát triển TM & DV DHP	Số 395 Kha Vạn Cân, Khu Phố 6, Hẻm Bình Chánh, Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 5	Công Ty TNHH TM & DV Zunik	Số 217/11/55 Bùi Đình Túy, Phường 24, Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh
Hồ Chí Minh 6	Trung tâm Bảo hành Điện tử Lý Gia	A10 Phạm Văn Đồng, Linh Đông, Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh
Vũng Tàu 1	Công Ty TNHH TM & DV Điện Đam	Số 50B Nguyễn Kim, Phường 4, TP Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
Vũng Tàu 2	Công Ty TNHH CN & KT Điện lạnh Trung Kiên	Số 75/7 Trần Xuân Dô, Thắng Nhì, TP Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
Tây Ninh	Công Ty TNHH MTV Thiên Chi	Số 41 Cơ Thành Vê, Khu Phố Hiệp Lễ, Hiệp Ninh, TP Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh
An Giang	TTBH Điện tử Điện Gia dụng Điện Phát	Số 107 Nguyễn Huệ B, Mỹ Long, TP Long Xuyên, Tỉnh An Giang
Bình Phước	Công Ty TNHH MTV DV Bình Phước	Số 46 + 47 Khu phố 2, Phường Bình, Thị Xã Phước Long, Tỉnh Bình Phước
Đồng Tháp	Trung tâm Bảo hành Phước Dũng	Số 3 Lý Thường Kiệt, Phường 1, TP Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp
Sóc Trăng	Trung tâm Bảo hành Điện Lạnh Hoàng Huy	Số 130 Trường Công Định, Phường 2, TP Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng
Hậu Giang	Công Ty TNHH MTV TM & DV Mai Anh	Số 48 Ngô Quốc Trị, Phường 5, TP Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang
Vĩnh Long	Cơ sở Điện Lạnh Thuận Thành	Số 33/13K Phạm Thái Bường, Phường 4, TP Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long
Trà Vinh	Công Ty TNHH MTV Thiên Tài	Số 522 Đồng Khởi, Khóm 1, Phường 9, TP Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh
Đồng Nai	Trung tâm Bảo hành Điện tử Hùng Phát	Số 79 Trần Phú, Xuân An, Thị Xã Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai
Bình Thuận	Công Ty TNHH TM Điện Lạnh Quang Duyên	Số 491 Thủ Khoa Huân, TP Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
Đồng Nai 1	Trung tâm Bảo hành Trần Quốc Tuấn	Số 18/37 Huỳnh Văn Nghệ, Bàu Long, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 2	Trung tâm Bảo hành Minh Tiến	Số 706 Ấp Tân Hạnh, Xuân Bào, Cẩm Mỹ, Tỉnh Đồng Nai
Đồng Nai 3	Công Ty TNHH TM & DV Điện tử Điện lạnh Kiên Học	Số 157 Nguyễn Duy Trinh, Bình Trưng Tây, Quận 2, TP Hồ Chí Minh
Đồng Nai 4	Trung tâm Bảo hành Điện Lạnh Khang Nghi	Số 364 Bùi Trọng Nghĩa, Trảng Dài, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
Ninh Thuận	Trung tâm Bảo hành Điện lạnh Nguyễn Phát	Số 26 Ngô Gia Tự, TP Phan Rang Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận
Bình Giang	Công Ty TNHH MTV Minh Tung	Số 25 Lê Thị Hồng Gấm, Vĩnh Thanh, TP Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang
Bạc Liêu	Công Ty TNHH Điện tử Điện lạnh Uy Vũ	Số 1A/5 Trần Huỳnh, Khóm 5, Phường 7, TP Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu
Bến Tre	Trung tâm Bảo hành Điện lạnh Việt Hùng	Số 120B Đại lộ Đồng Khởi, Phú Khương, TP Bến Tre, Tỉnh Bến Tre
Long An 1	Công Ty TNHH Điện tử Minh Dũng PT	Số 27, Quốc lộ 1A, Phường 5, TP Tân An, Tỉnh Long An
Long An 2	Trung tâm Bảo hành HKD Trần Ngọc Thuận	Số 326 Quốc lộ 1A, Khu phố 9, Thị trấn Bến Lức, Tỉnh Long An
Long An	Trung tâm Bảo hành Thọ Dũng	Ấp Mới 2, Xã Mỹ Hạnh Nam, Đức Hòa, Tỉnh Long An
Cần Thơ	Trung tâm Bảo hành Kangaroo Cần Thơ	Số 115/4A Cách Mạng Tháng Tám, An Thới, Bình Thủy, TP Cần Thơ, Tỉnh Cần Thơ
Bình Dương 1	Công Ty TNHH MTV TM & DV Nguyễn Vi	Số 348 30 tháng 04, Chánh Nghĩa, TP Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương
Bình Dương 2	Trung tâm Bảo hành Nguyễn Văn Dũng 24h	Số 272E/2 Khu Phố 1, An Phú, Thị Xã Thuận An, Tỉnh Bình Dương
Tiền Giang	Công Ty TNHH MTV TM & DV Tân Kim Thành Phát	Số 242 Ấp Bắc, Khu Phố 3, Phường 10, TP Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang
Bình Phước	Công Ty TNHH MTV Minh Nhật Phát	Tổ 3 Tân Tra, Tân Xuân, Thị Xã Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước
Cà Mau	Công Ty TNHH MTV Điện tử Điện lạnh Thành Công	Số 03 Ấp Bà Diêu, Xã Lý Văn Lâm, TP Cà Mau, Tỉnh Cà Mau
Đồng Tháp	Trung tâm Bảo hành Điện Lạnh Thế Ngọc	Số 162 Đường 848 khóm Tân An, An Hoà, TP Sa Đéc, Tỉnh Đồng Tháp

Hà Nội 1	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Đông Anh	Do Hạ, Xã Tiến Phong, Huyện Mê Linh, TP Hà Nội
Hà Nội 2	Trung tâm Bảo hành Huy Khanh Hà Đông	Số 36 Ngõ Thị Nhậm, Phường Hà Cầu, Quận Hà Đông, TP Hà Nội
Hà Nội 3	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Chương Mỹ	A15.3 Trảng An Trên, Thị trấn Chúc Sơn, Huyện Chương Mỹ, TP Hà Nội
Bắc Ninh	Trung tâm Bảo hành Hồng Hải	Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Tiên An, TP Bắc Ninh, Tỉnh Bắc Ninh
Bắc Giang 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Sầm	Dương Giáp Văn Cường, Phố Thanh Hưng, Thị trấn Dõng Ngõ, Tỉnh Bắc Giang
Bắc Giang 2	Trung tâm Bảo hành Hà Kiện	129 Dương Nguyễn Thị Lưu, Phường Ngô Quyền, TP Bắc Giang, Bắc Giang
Hưng Yên	Trung tâm Bảo hành Bình An	Số 188 Lê Văn Lương, Phường An Tảo, TP Hưng Yên, Tỉnh Hưng Yên
Hải Dương	Trung tâm Bảo hành Khanh Linh	Số 10 Vũ Khâm Lân, Phường Hải Tân, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
Hải Phòng	Trung tâm Bảo hành Gia Hưng	Số 462 Chợ Hàng, Phường Du Hàng Kênh, Quận Lê Chân, TP Hải Phòng
Quảng Ninh 1	Trung tâm Bảo hành Duy Thăng	Tổ 2, Khu 5, Phường Hà Tu, Thành Phố Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
Quảng Ninh 2	Trung tâm Bảo hành Trung Đức	Số 945, Tổ 5, Khu Lam Thach A, Phường Cẩm Thach, TP Cẩm Phả, Tỉnh Q.N
Quảng Ninh 3	Trung tâm Bảo hành Hồng Ngọc	Số 359 Tổ 33A Khu Cầu Sến, Phường Yên Thanh, TP Uông Bí, Quảng Ninh
Thái Bình 1	Trung tâm Bảo hành Rinh Long	Số 272 Phố Trần Hưng Đạo, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Thái Bình 2	Trung tâm Bảo hành Thái Bình	Số 402 Lý Thường Kiệt, Phường Trần Lãm, TP Thái Bình, Tỉnh Thái Bình
Nam Định 1	Trung tâm Bảo hành Thanh Tung	Số 835 Dương Diên Biên, Xã Lộc Hoa, TP Nam Định, Tỉnh Nam Định
Nam Định 2	Trung tâm Bảo hành Thành Đa	Số 114 Nguyễn Bình, Phường Trần Quang Khải, TP Nam Định, Nam Định
Hà Nam	Trung tâm Bảo hành Cương Phương	Số 46 Trần Phú, Phường Quang Trung, TP Hà Nam, Tỉnh Hà Nam
Ninh Bình 1	Trung tâm Bảo hành Phú Mỹ Linh	Số 132+134 Đường 30/6 Phúc Chính 2, Phường Nam Thành, TP Ninh Bình
Ninh Bình 2	Trung tâm Bảo hành Phụng Thịnh	Số 409 Đường Hải Thượng Lãn Ông, phố Lê Lợi, Phường Văn Giang, TP N.B
Thanh Hoà 1	Trung tâm Bảo hành Mạnh Tuấn	258 Trương Thi, Phường Trương Thi, TP Thanh Hoa, Tỉnh Thanh Hoa
Thanh Hoà 2	Trung tâm Bảo hành Mạnh Phương	Lô 18 Đông Bắc Ga, Đường Đinh Nghiê, Phường Đông Thọ, TP Thanh Hoá
Thanh Hoà 3	Trung tâm Bảo hành Thụy Duyên	Ki 07, Đường Cu Chinh Lan KP10, Phường Ngọc Trạo, TX Bỉm Sơn, T.H
Nghe An 1	Trung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 17, Đường Lê Lợi, Phường Lê Lợi, TP Vinh, Tỉnh Nghệ An
Nghe An 2	Trung tâm Bảo hành Đức Vinh	Số 7/A2 Hermann, Phường Hưng Phúc, TP Vinh Tĩnh, Tỉnh Nghệ An
Nghe An 3	Trung tâm Bảo hành Dũng Thanh An	Khối 2 Thị trấn Yên Thành, Huyện Yên Thành, Tỉnh Nghệ An
Hà Tĩnh 1	Trung tâm Bảo hành Hữu Thịnh	Số 301 Trần Phú, Phường Đức Thuận, TX Hồng Lĩnh Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 2	Trung tâm Bảo hành Thái Dương Phú	Số 11 Lê Đại Hành - Phường Hưng Trí - Kỳ Anh - Tỉnh Hà Tĩnh
Hà Tĩnh 3	Trung tâm Bảo hành Hồng Hà	Số 63 Dương Trần Phú TP Hà Tĩnh - Hà Tĩnh
Hà Giang	Trung tâm Bảo hành Đại Đức	Số 02 Dương Hồng Quân, Tổ 13, Phường Nguyễn Trãi, TP Hà Giang, Hà Giang
Cao Bằng	Trung tâm Bảo hành Chiến Khu	Số 04, Tổ 30, Phường Hợp Giang, TP Cao Bằng, Tỉnh Cao Băn
Bắc Can	Trung tâm Bảo hành Đức Hữu	Số 43 Tổ 10, Phường Chi Kiến, TP Bắc Can, Tỉnh Bắc Can
	Trung tâm Bảo hành Hà Anh	Số 344 Đường Bà Triệu, Phường Đồng Kinh, TP Lạng Sơn, Tỉnh Lạng Sơn
	Trung tâm Bảo hành Thanh Tuyền	Số 411 Dương Quang Trung, Tổ 27, Phường Phan Thiết, TP Tuyên Quang
	Trung tâm Bảo hành Điện Máy Thái Nguyên	Số 244/1 Đường Bắc Kan, Phường Hoàng Văn Thu, TP Thái Nguyên
	Trung tâm Bảo hành Sao Việ	Số 68A Đường CMT8, Tổ 6 P. Phan Đình Phụng, TP Thái Nguyên
	Trung tâm Bảo hành Lâm Dũng	Số 229B Đường Trần Đăng Ninh, Tổ 8 Phường Quyết Tâm, TP Sơn La
	Trung tâm Bảo hành Quang Dũng	Số 337 Tổ 23 Phường Tân Thanh, TP Điện Biên Phủ, Tỉnh Điện Biên
	Trung tâm Bảo hành Dũng Linh	Số 117 Hoàng Văn Thụ Tổ 2, Phường Thịnh Lang, TP Hòa Bình, Hòa Bình
	Trung tâm Bảo hành Việt Nguyên	Tổ 8 Phường Quyết Tiến, TP Lai Châu, Tỉnh Lai Châu
	Trung tâm Bảo hành Vạn Nam	Số 96 Đường Lê Lai, Phường Kim Tân, TP Lào Cai, Tỉnh Lào Cai
	Trung tâm Bảo hành Mạnh Sự	SN 52 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Hồng Hà, TP Yên Bái, Tỉnh Yên Bái

