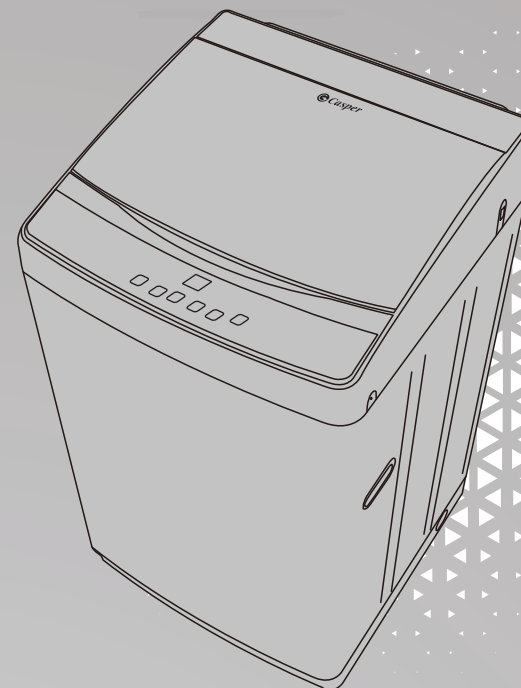




SÁCH HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY GIẶT CỬA TRÊN MODEL: WT-9NB3 / WT-10NB3

CHÚ Ý QUAN TRỌNG

Chúng tôi khuyên bạn nên đọc kỹ quyền sách hướng dẫn này trước khi kích hoạt bảo hành, sử dụng và vận hành thiết bị.

Bạn nên giữ cuốn Sách hướng dẫn sử dụng và bảo hành này để tham khảo trong quá trình sử dụng.

* Sử dụng cho model đi kèm tương ứng trong bộ đóng gói sản phẩm

* Hình ảnh có thể khác biệt so với sản phẩm thực tế.

Nhà nhập khẩu:
CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER SE

Thương nhân chịu trách nhiệm về sản phẩm và phân phối:
CÔNG TY CỔ PHẦN CASPER VIỆT NAM

Miền Bắc:

Tầng 7, Tòa Leadvisors Tower,
Số 643 đường Phạm Văn Đồng,
P. Cổ Nhuế 1, Q. Bắc Từ Liêm,
TP. Hà Nội.

Miền Trung:

Tầng 10 Tòa nhà Indochina,
74 Bạch Đằng, Phường Hải
Châu 1, TP. Đà Nẵng.

Miền Nam:

Tầng 8, Tòa An Phú Plaza,
117-119 Lý Chính Thắng,
P. Võ Thị Sáu, Q. 3, TP.
Hồ Chí Minh.

Website: www.casper-electric.com
Careline: 1800.6644 (miễn phí)

A PRODUCT MANUFACTURED UNDER STANDARDS OF **CASPER ELECTRIC(THAILAND) CO.,LTD**
Level 12, Bhiraj Building At BITEC, 4345 Sukhumvit, Bangna Dist, Bangkok 10260, Thailand

Khi bạn cần hỗ trợ, hãy liên hệ với chúng tôi:

 **1 8 0 0 6 6 4 4**

Chú ý: Các chỉ dẫn trong sách Hướng dẫn sử dụng nhằm mục đích minh họa. Sản phẩm bạn đang sử dụng có thể khác biệt một đôi chút, hãy tham khảo trên hình ảnh sản phẩm thực tế. Những chỉ dẫn có thể thay đổi mà không có bất kỳ thông báo nào khác.

MỤC LỤC

1. Hướng dẫn bảo hành.....	3
2. Thông tin cảnh báo và an toàn.....	4
3. Mô tả sản phẩm.....	7
4. Hướng dẫn lắp đặt.....	8
5. Vận hành máy giặt.....	11
6. Vệ sinh và bảo dưỡng.....	16
7. Xử lý sự cố.....	17
8. Thông số kỹ thuật	19

Hướng dẫn bảo hành

Casper Vietnam, JSC ("Casper") xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin dùng và đồng hành cùng sản phẩm mang nhãn hiệu Casper được sản xuất tại nhà máy Chuzhou Hanshang Electrical Appliances Co.,Ltd.

Địa chỉ: No.555 Changjiang East Road, Chengdong Industrial Zone, Chuzhou City, Anhui Province, China.

Nhằm mục đích nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng và đảm bảo quyền lợi cho khách hàng sử dụng sản phẩm, Casper xin gửi tới Quý khách hàng hướng dẫn bảo hành các sản phẩm mang thương hiệu Casper tại Việt Nam như sau:

TRA CỨU BẢO HÀNH:

⚠ Lưu ý quan trọng

BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ THAY THẾ PHIẾU BẢO HÀNH GIẤY

• Để đảm bảo quyền lợi bảo hành sản phẩm theo chính sách công bố của Casper, Quý Khách hàng vui lòng tham khảo thông tin tra cứu bảo hành điện tử ngay khi mua sản phẩm hoặc Quý khách tự đăng ký theo cách sau đây:

Cách 1: Đăng ký qua web chính thức của Casper

Quý khách truy cập trang website:

<https://tracuubaohanh.casper-electric.com/> hoặc quét mã QR trên bao bì/ tài liệu đi kèm để đăng ký theo hướng dẫn.

Cách 2: Đăng ký qua Tổng đài Chăm sóc Khách hàng (CSKH) miễn phí 24/7 1800.6644

Trong trường hợp cần được hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ tổng đài 1800.6644 để được hỗ trợ.

• Quý khách hàng vui lòng tham khảo thông tin về chính sách bảo hành mới nhất của sản phẩm trên website chính hãng:

<https://tracuubaohanh.casper-electric.com/>

Hoặc quét mã QR dưới đây:



Thông tin cảnh báo và an toàn

- Người dùng cần tuân thủ thông tin trong sách hướng dẫn này để giảm thiểu nguy cơ cháy nổ, điện giật hoặc để ngăn ngừa thiệt hại tài sản, thương tích cá nhân hoặc tử vong.
- Thiết bị này không nhằm mục đích sử dụng cho người (kể cả trẻ em) bị suy giảm khả năng thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức trừ khi họ có được sự giám sát hoặc hướng dẫn về việc sử dụng thiết bị bởi một người chịu trách nhiệm về sự an toàn của chúng.
- Trẻ em phải được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi đùa với thiết bị này, hoặc sử dụng không đúng cách.
- Nếu dây nguồn bị hư hỏng, nó phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ hoặc những người có đủ năng lực để tránh gây nguy hiểm.
- Sử dụng các bộ ống đi kèm thiết bị và không được sử dụng lại các bộ ống cũ.
- Thiết bị này được thiết kế để sử dụng trong gia đình và các môi trường tương tự như:
 - + Khu vực bếp của nhân viên trong cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác.
 - + Nhà, trang trại;
 - + Khách sạn, nhà nghỉ và các môi trường dân cư khác;
 - + Các khu vực sinh hoạt chung trong các dãy căn hộ hoặc trong các tiệm giặt là nhỏ.

⚠ Cảnh báo

Biểu tượng này là một tình huống nguy hiểm tiềm ẩn có thể dẫn đến tử vong hoặc thương tích nghiêm trọng.

⚠ Thận trọng

Biểu tượng này là một tình huống nguy hiểm tiềm ẩn có thể dẫn đến hư hỏng thiết bị, ảnh hưởng đến môi trường hoặc gây thương tích hoặc .

⚠ Chú ý

Biểu tượng này là một tình huống nguy hiểm tiềm ẩn có thể dẫn đến thương tích nhẹ.

■ Nguy cơ điện giật

- Thiết bị này chỉ sử dụng trong nhà.
- Không đặt máy giặt ở nơi ẩm ướt.
- Không được đưa tay vào lồng giặt khi đang vắt.
- Nếu lồng giặt vắt không dừng trong vòng 15 giây sau khi mở nắp, vui lòng ngừng sử dụng máy giặt và liên hệ với trung tâm bảo hành để sửa chữa.
- Trước khi bảo trì thiết bị, rút thiết bị ra khỏi nguồn điện.
- Luôn rút phích cắm của máy và tắt nguồn cấp nước sau khi sử dụng.
- Để đảm bảo an toàn cho bạn, phích cắm điện phải được cắm vào một ổ cắm ba cực nổi đất. Kiểm tra cẩn thận và đảm bảo ổ cắm được nối đất đúng cách và chắc chắn.
- Đảm bảo rằng các thiết bị được lắp đặt bởi kỹ thuật viên có chuyên môn theo hướng dẫn của nhà sản xuất và các quy định an toàn của địa phương.

■ Nguy cơ đối với trẻ em

- Thiết bị này có thể được sử dụng bởi trẻ em từ 8 tuổi trở lên và người khuyết tật, suy giảm giác quan hoặc tâm thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức, nếu họ được giám sát bởi người có năng lực chịu trách nhiệm. Trẻ em không được đùa nghịch với thiết bị này. Không để trẻ em thực hiện việc vệ sinh khi không có người giám sát.
- Máy có thể rất nóng trong quá trình hoạt động, không để trẻ em và vật nuôi lại gần khi đang vận hành.

■ Nguy cơ nổ

- Không cho đồ bị dính xăng, benzen hoặc cồn vào thiết bị và giữ các loại vật liệu xăng, benzen hoặc cồn này tránh xa máy giặt, để tránh xảy ra cháy nổ.
- Trước khi giặt bằng máy nên giặt bằng tay trước.

■ Lưu ý quan trọng khi lắp đặt sản phẩm

- Đảm bảo các lỗ thông hơi không bị che chắn.
- Máy giặt không được lắp đặt trong phòng tắm hoặc phòng ẩm ướt cũng như trong phòng có khí dễ nổ.
- Tháo tất cả các vật liệu đóng gói và chốt định vị trước khi sử dụng thiết bị.
- Máy giặt chỉ có van đầu vào duy nhất có thể được kết nối với nguồn cấp nước lạnh. Sản phẩm có van đầu vào đôi nên được kết nối chính xác với nguồn cấp nước nóng và nước lạnh.
- Chỉ cắm dây nguồn sau khi lắp đặt.

■ Nguy cơ làm hỏng thiết bị

- Sản phẩm của bạn chỉ sử dụng trong gia đình và chỉ được thiết kế cho các loại vải dệt thích hợp cho việc giặt máy.
- Không treo hoặc tì tay lên cửa lồng giặt.
- Các lưu ý trong quá trình xử lý máy:
 1. Bu lông phải được lắp đặt bởi người có chuyên môn.
 2. Nước tích tụ phải được xả ra khỏi máy.
 3. Xử lý máy cẩn thận. Không được nắm/giữ các bộ phận nhô ra trên máy khi đang nâng. Không được sử dụng cửa máy làm vị trí cầm nắm trong quá trình vận chuyển.
 4. Thiết bị nặng, cẩn thận khi vận chuyển.
- Vui lòng không đóng cửa với lực quá mạnh.
- Cấm giặt thảm.

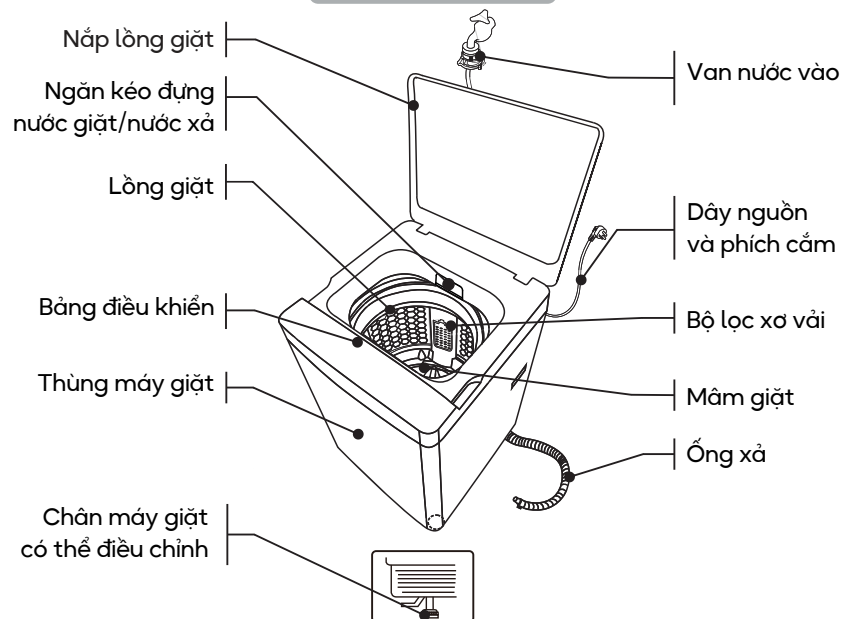
■ Vận hành và bảo dưỡng

- Trước khi giặt quần áo lần đầu tiên, sản phẩm phải được vận hành hoàn thành một chu trình giặt mà không có quần áo bên trong.
- Các dung môi dễ cháy nổ hoặc độc hại đều bị cấm: xăng và rượu,... không được sử dụng làm chất tẩy rửa. Vui lòng chỉ chọn chất tẩy rửa phù hợp cho giặt máy.
- Lấy đồ vật ra khỏi túi quần, áo trước khi giặt. Các vật sắc nhọn và cứng như đồng xu, trâm cài, đinh, vít hoặc đá, v.v. có thể gây hư hỏng nghiêm trọng cho máy giặt.
- Vui lòng kiểm tra xem nước bên trong lồng giặt đã được xả hết chưa trước khi mở cửa lồng giặt. Vui lòng không mở cửa khi đang có nước.
- Không được đổ nước bằng tay trong khi giặt.
- Sau khi chương trình hoàn thành, vui lòng đợi 2 phút để mở cửa.
- Việc sửa chữa chỉ được thực hiện bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của hãng hoặc những người có trình độ tương tự để tránh nguy hiểm. Nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do sự can thiệp của những người không có chuyên môn và thẩm quyền.

■ Bao bì, thiết bị cũ



Biểu tượng này chỉ ra rằng sản phẩm không nên được loại bỏ cùng với chất thải sinh hoạt khác. Vui lòng sử dụng hệ thống thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi mua sản phẩm. Sản phẩm có thể được tái chế để an toàn với môi trường.

Mô tả sản phẩm**Chú ý**

Mô tả thiết bị chỉ mang tính chất tham khảo, vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế.

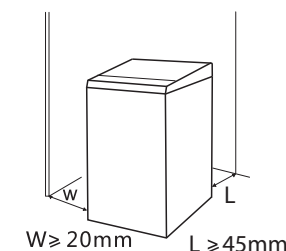
Sách hướng dẫn sử dụng	Ốc vít	Ống cấp nước	Tấm chắn chuột	Ống nước

Chú ý

Lưu ý: Nếu ống xả đã được lắp vào máy thì không có kẹp lò xo và ống xả thoát nước trong túi phụ kiện.

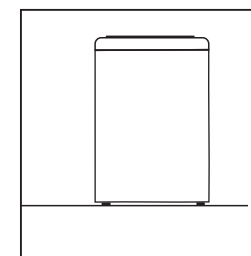
Hướng dẫn lắp đặt**Vị trí lắp đặt:****⚠ Cảnh báo**

- Sản phẩm cần đặt cố định tại một chỗ.
- Đảm bảo rằng sản phẩm không đè lên nguồn điện.
- Đảm bảo duy trì khoảng cách tối thiểu từ các bức tường như trong hình.



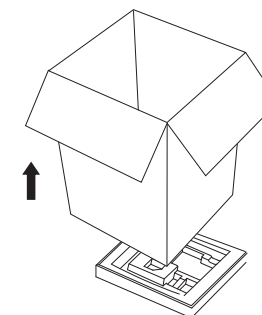
Trước khi lắp đặt máy, phải chọn vị trí có đặc điểm như sau:

1. Bề mặt cứng, khô và bằng phẳng.
2. Tránh ánh nắng trực tiếp.
3. Lắp đặt nơi thông thoáng.
4. Để xa các nguồn nhiệt như than hoặc các thiết bị đốt bằng khí đốt.

**Mở hộp máy giặt:****⚠ Cảnh báo**

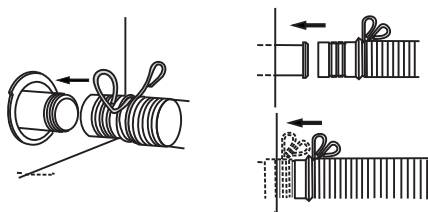
- Vật liệu đóng gói (ví dụ như carton, xốp) có thể gây nguy hiểm cho trẻ em.
- Vật liệu đóng gói có nguy cơ gây ngạt thở.
- Giữ tất cả các bao bì tránh xa tầm tay trẻ em.

1. Tháo thùng carton và các miếng xốp bảo vệ.
2. Nhấc máy giặt và tháo xốp đế.
3. Tháo băng dính bảo vệ trên dây điện nguồn và ống thoát nước.
4. Tháo ống cấp dẫn nước.



■ Lắp đặt ống thoát nước:

1. Duỗi ống thoát nước, lắp ống vào lỗ thoát nước.
2. Dùng đai kẹp thắt lại cho chặt (như hình minh họa).

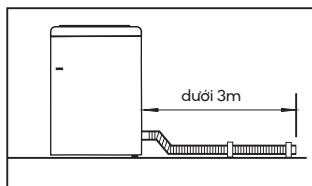


⚠ Cảnh báo

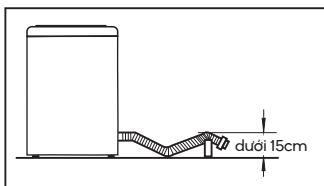
- Không gấp hoặc kéo dài ống thoát nước.
- Đặt ống xả nước đúng cách, nếu không có thể bị hỏng do rò rỉ nước.
- Nếu ống xả nước quá dài, không được ép vào máy giặt vì nó gây ra tiếng ồn bất thường.

■ Vị trí đặt ống thoát nước:

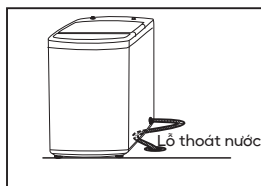
Đối với hệ thống thoát nước thấp.



Nếu kéo dài ống xả nước thì chiều dài không quá 3 mét, nếu không sẽ ảnh hưởng đến thời gian xả nước.



Chiều cao đặt ống thoát nước không được vượt quá 15cm.



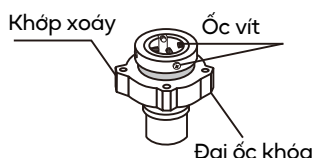
Không uốn cong ống xả nước và đặt nó dưới máy giặt.

■ Lắp đặt ống cấp nước:



Bộ chuyển đổi đầu vào

Đầu vào nước bao gồm khớp xoay và kết nối nhanh.



Khớp xoay

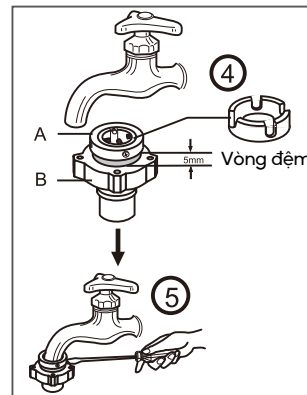
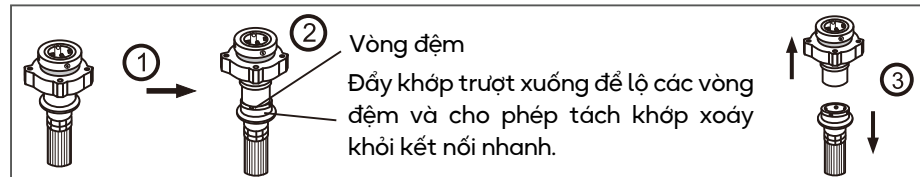
Ốc vít

Đai ốc khóa

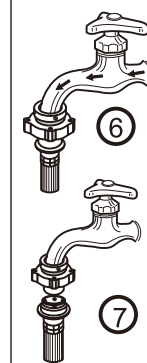
Kết nối nhanh

Khớp trượt

■ Lắp đặt đường ống dẫn nước vào



- Khớp xoay bao gồm hai phần A và B. Trước khi lắp đặt, hai phần A và B phải được tháo ra khoảng 5 mm hoặc ngắt kết nối trực tiếp. Nếu lỗ vòi nước lớn hơn, hãy tháo vòng đệm của phần A.
- Tháo bốn con vít và ống bọc ngoài của phần A nằm ngang trên miệng ở cuối vòi nước (miệng ở cuối vòi nước phải phẳng và nhẵn).
- Nếu chưa phẳng thì phải giữa phẳng và đẩy lên trên bằng lực làm cho vòng đệm cao su ép chặt vào tâm mặt phẳng của miệng vòi nước. Sau đó siết chặt vít tuần tự, vặn chặt phần B.



Kết nối: Đẩy khớp trượt của kết nối nhanh xuống (phải lộ ra 4 vòng đệm), lắp vào khớp xoay rồi đẩy lên trên, nhả hoàn toàn đầu nối của vòi nước với kết nối nhanh. Nếu cần cấp nước, chỉ cần mở vòi nước.
Tách: Đóng vòi nước, đẩy khớp trượt của kết nối nhanh xuống và kéo kết nối nhanh ra.

Đầu ống có khớp xoay

Ống dẫn nước vào



Vặn chặt đầu còn lại của ống cấp nước vào van cấp nước (có vòng đệm cao su bên trong).

Lưu ý: Khi siết chặt đầu ống có khớp xoay phải tác dụng lực đều và không vặn van nước để tránh làm gãy khớp van nước vào.

⚠ Cảnh báo

- Nếu dây nguồn bị hỏng thì phải được thay thế bởi nhà sản xuất, đại lý dịch vụ hoặc người có trình độ tương tự để tránh nguy hiểm. Đối với thiết bị kết nối với nguồn nước chính bằng bộ ống mềm có thể tháo rời, phải sử dụng bộ ống mềm mới được cung cấp cùng với thiết bị và không được sử dụng lại bộ cũ. Đảm bảo các lỗ thông hơi không bị che chắn, thiết bị này chỉ được sử dụng trong nhà.

Vận hành máy giặt

■ Chuẩn bị trước khi giặt

⚠ Thận trọng!

- Trước khi giặt, hãy đảm bảo rằng máy giặt đã được lắp đặt đúng cách.
- Trước khi giặt lần đầu, máy giặt phải được vận hành hết một chu trình giặt mà không có quần áo như minh họa dưới đây.

1. Điều chỉnh chân để máy giặt được đặt ổn định.



Chân có thể điều chỉnh (mở rộng khi xoay theo chiều kim đồng hồ và rút ngắn khi xoay ngược chiều kim đồng hồ)

- Trước tiên, hơi nghiêng máy giặt và nói lòng núm chân có thể điều chỉnh. Điều chỉnh chân để đảm bảo bốn góc của máy giặt tiếp xúc chắc chắn với mặt đất, sau đó thắt chặt và khóa nó. Nếu mặt đất không bằng phẳng, thì nên điều chỉnh trên bề mặt mặt đất, nếu không thùng máy giặt sẽ nghiêng và hoạt động không hiệu quả.

6. Cho quần áo và lượng bột giặt phù hợp vào máy giặt.

2. Lắp đặt ống dẫn nước vào.



Đối với một ống đầu vào

3. Kết nối với nguồn điện.

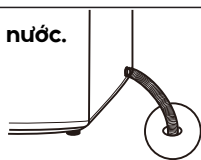


4. Mở nguồn cấp nước.



5. Đặt xuống sàn thoát nước.

Hệ thống thoát nước

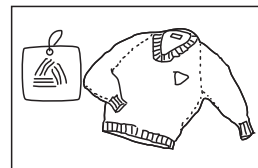


🔧 Chú ý!

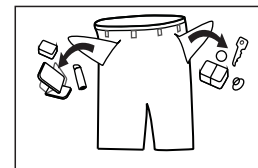
Trước khi giặt, vui lòng lấy tiền xu, chìa khóa và các vật dụng cứng khác ra rồi kéo khóa quần áo thật chặt để tránh đồ dùng này và thùng giặt bị hư hỏng.



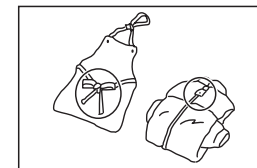
- Vui lòng kiểm tra tem nhãn trên đồ giặt của bạn và hướng dẫn sử dụng nước giặt. Sử dụng nước giặt không tạo bọt hoặc ít tạo bọt phù hợp để giặt máy đúng cách.



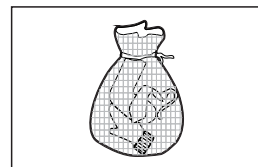
Kiểm tra tem nhãn trên quần áo



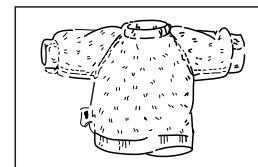
Lấy tất cả đồ vật ra khỏi túi



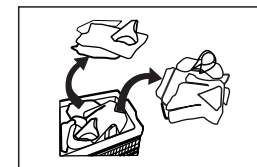
Buộc các dây vải dài và thắt lưng lại với nhau, kéo khóa và cúc áo



Cho những món đồ nhỏ vào túi giặt



Lộn vải để xoắn và dài từ trong ra ngoài

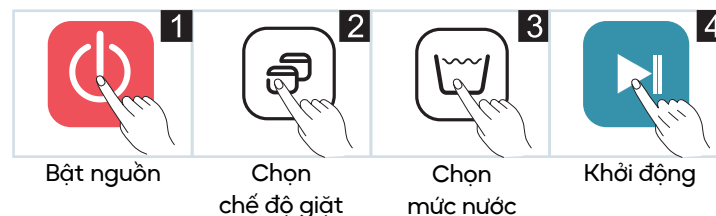


Phân loại đồ giặt theo màu sắc, kiểu dáng chất liệu

■ Sử dụng chất tẩy rửa và bột giặt:

- Đối với bột giặt hoặc chất phụ gia bị kết tụ hoặc dạng hạt, trước khi đổ chúng vào hộp đựng bột giặt/ nước giặt, nên sử dụng một ít nước để pha loãng, làm cho ngăn đầu vào của hộp bột giặt không bị tắc và tràn ra ngoài khi đổ đầy nước.
- Vui lòng chọn loại bột giặt/ nước giặt phù hợp với các nhiệt độ giặt khác nhau để đạt hiệu quả giặt tốt nhất mà ít tiêu tốn nước và năng lượng.

■ Giặt quần áo:



Bật nguồn

Chọn chế độ giặt

Chọn mức nước

Khởi động

🔧 Chú ý!

Nếu để chế độ mặc định, có thể bỏ qua bước 2, 3.

■ Sau khi giặt:

- Thiết bị sẽ phát ra tiếng bíp sau khi giặt xong và nguồn điện sẽ tự động bị ngắt, lúc này bạn có thể đồ đồ đã giặt ra.

■ Bảng điều khiển, chương trình giặt



1. Nút Bật/Tắt

- Nhấn nút **Bật/Tắt** để bật nguồn. Nhấn nút **Bật/Tắt** một lần nữa để tắt nguồn.
- Nếu nút **Khởi động/Dừng** không được ấn trong vòng 10 phút, máy giặt sẽ tự động tắt nguồn.

2. Nút Khởi động/Dừng

- Nó được sử dụng để khởi động lại hoặc tạm dừng chương trình.

3. Nút Chế độ giặt

- Model này có 10 chương trình giặt tùy chọn. Chương trình giặt mặc định là **Đồ thường**. Mỗi lần nhấn nút này, chương trình giặt sẽ thay đổi.

• Chương trình mặc định:

01. Đồ thường: giặt các sản phẩm tổng hợp như áo sơ mi, áo khoác... thời gian giặt là 75 phút.
02. Tiêu chuẩn: giặt các sản phẩm tương tự như 01, nhưng thời gian ngắn hơn, là 53 phút.
03. Chăn ga: giặt bộ đồ giường, chăn ga... thời gian giặt là 58 phút.
04. Đồ mỏng: giặt các sản phẩm mỏng, dễ hư hỏng như đồ lót, đồ ngủ... nhịp độ vừa phải, tốc độ giặt và vắt chậm để tránh gây hư hỏng, thời gian giặt là 44 phút.
05. Giặt tay: giặt chất liệu dễ hư tổn như lụa, len, voan,... máy giặt sẽ hoạt động ở tốc độ quay thấp, tạo ra mức khuấy trộn nhẹ nhàng giống như tự giặt tay, thời gian giặt là 76 phút.
06. Giặt nhanh: giặt quần áo bị ố nhẹ và quần áo mùa hè, thời gian giặt là 28 phút.
07. Đồ trẻ em: giặt quần áo của em bé, có thể làm sạch quần áo của em bé sạch tốt hơn, thời gian giặt là 63 phút.

08. Vệ sinh lồng giặt: khi chu trình này được thực hiện thì không thể thêm quần áo hoặc đồ giặt khác vào. Khi đưa vào một lượng chất tẩy clo thích hợp, hiệu quả làm sạch lồng sẽ tốt hơn, thời gian vệ sinh lồng giặt là 21 phút.

09. Sấy khô lồng giặt: chế độ quay ở tốc độ cao giúp làm sạch và khô lồng giặt (không có quần áo trong lồng giặt), quay trong 60 phút.

10. Giặt tiết kiệm: phù hợp với quần áo bị nhiễm bẩn nhẹ để tiết kiệm nước, thời gian giặt là 51 phút.

6. Nút Mức nước

- Model này có 10 mức nước để tùy chọn, tùy theo nhu cầu về số lượng của quần áo.
- Nhấn nút **Mức nước** để chọn mức nước, đèn LED sẽ hiển thị số mức nước tương ứng: 01 → 02 → 03 → 04 → 05 → 06 → 07 → 08 → 09 → 10 → 01... → tuần hoàn

Chức năng Khóa trẻ em

- Sau khi khởi động, máy đang chạy và nếu cần, bạn có thể nhấn đồng thời 2 phím **Hẹn giờ (h)** + **Chu trình** trong 3 giây trở lên để khởi động chức năng **Khóa trẻ em** (Nếu chức năng Khóa trẻ em được kích hoạt, màn hình hiển thị sẽ hiển thị "CL").
- Ngay cả khi chức năng Khóa trẻ em được kích hoạt, mọi nút vẫn hoạt động cho đến khi cửa mở.
- Nếu mở cửa trong khi Khóa trẻ em đang được kích hoạt, âm báo sẽ phát ra và màn hình xuất hiện thông báo lỗi. Trong 5 giây, quá trình thoát nước sẽ tự động bắt đầu. Tuy nhiên, nếu bạn đóng cửa trong vòng 5 giây, nước sẽ không thoát được. (Hiển thị thông báo lỗi "E5").
- Để thêm đồ giặt sau khi kích hoạt chức năng Khóa trẻ em, bạn phải tắt chức năng Khóa trẻ em.
- Nút Nguồn bị tắt khi máy giặt xả nước ở chế độ Khóa trẻ em.
- Bỏ khóa trẻ em: Nhấn đồng thời 2 phím **Hẹn giờ (h)** + **Chu trình** khoảng 3 giây (nếu chức năng Khóa trẻ em bị tắt, màn hình Khóa trẻ em sẽ tắt).

⚠ Cảnh báo!

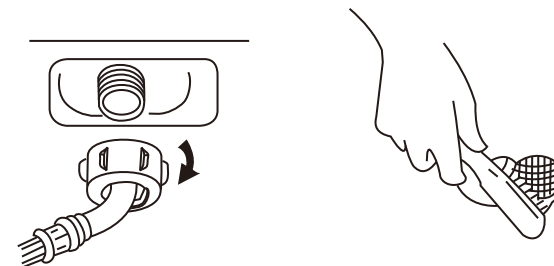
- Vui lòng kiểm tra xem ổ cắm điện đã được nối đất chưa trước khi sử dụng để đảm bảo an toàn cho bạn.
- Đóng nắp cửa khi máy đang chạy nếu không máy sẽ tự động dừng làm việc trong quá trình vắt và gửi cảnh báo bất thường.
- Máy giặt sẽ không hoạt động khi lượng nước đổ không đạt mức nước đã cài đặt.
- Lựa chọn mức nước giữ: Mức này bằng với mực nước giặt. Khi chương trình giữ bắt đầu, đèn báo mức giữ sẽ nhấp nháy. Người dùng có thể lựa chọn mức nước giữ theo nhu cầu. Mức độ giữ luôn vượt quá mức độ giặt. Nó hiển thị mức độ giặt nếu không nhấn nút này và chỉ hiển thị mức độ giữ khi giữ.
- Sau khi nhấn **Bật/Tắt**, nếu không nhấn nút **Khởi động/Dừng**, nguồn sẽ tự động cắt sau 10 phút.
- Độ dày, kích thước và kiểu loại quần áo sẽ ảnh hưởng đến dung tích thực tế. Hãy cẩn thận chỉ nạp một lượng đồ giặt hợp lý.
- Khuyến cáo không nên sử dụng chất tẩy rửa có hàm lượng bọt cao, chọn chất tẩy rửa ít bọt hoặc chất tẩy rửa hiệu quả cao.
- Để giảm nguy cơ hỏa hoạn, điện giật hoặc thương tích cho người sử dụng, hãy đọc và làm theo toàn bộ nội dung này
- Rút phích cắm máy giặt trước khi vệ sinh, việc không tuân theo cảnh báo có thể gây thương tích nghiêm trọng, hỏa hoạn, điện giật hoặc tử vong.
- Không sử dụng các hóa chất mạnh, chất tẩy rửa có tính ăn mòn hoặc dung môi để làm sạch máy giặt, chúng sẽ làm hỏng lớp sơn bên ngoài.

Vệ sinh và bảo dưỡng

■ Làm sạch đầu nước vào

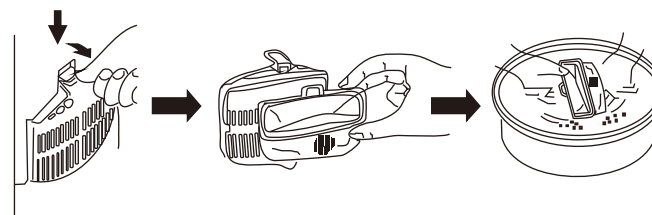
Sau thời gian dài sử dụng, túi lưới dẫn nước vào có thể bị bám bụi bẩn, cần vệ sinh theo các bước sau:

1. Bật nguồn, sau đó tắt vòi.
2. Để máy giặt hoạt động trong 5 giây để nước chảy vào lồng giặt qua ống cấp nước, sau đó tắt nguồn.
3. Tháo ống cấp nước ra và làm sạch túi lưới, sau đó lắp lại cụm ống cấp nước.



■ Làm sạch bộ lọc

1. Tháo bộ lọc xơ vải.
2. Lật túi lưới lại và rửa sạch trong nước.
3. Lắp lại và cố định chắc chắn



Xử lý sự cố

Bất cứ khi nào có sự cố với thiết bị, hãy kiểm tra xem bạn có thể giải quyết được bằng cách thực hiện theo các bảng bên dưới. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng Casper để được hướng dẫn.

Sự cố	Mục cần kiểm tra
Máy giặt không hoạt động	Đóng lại cầu dao hoặc thay cầu chì. Không tăng công suất cầu chì. Nếu sự cố là do quá tải mạch điện, hãy nhờ thợ điện có chuyên môn khắc phục.
Máy dính nước	Thông thường, trong lần đầu sử dụng máy có thể sẽ dính một lượng nước nhỏ.
Không giặt	- Mất điện hoặc cầu chì bị cháy. - Điện áp nguồn quá thấp. - Nước không đạt mức yêu cầu (máy sẽ không hoạt động trước khi đạt mức nước yêu cầu)
Không thể vận hành các phím	Bạn có sử dụng chức năng "Khóa trẻ em" không? Nếu bạn muốn chọn chức năng khác sau khi bật nguồn, trước tiên hãy nhấn nút "Khởi động/Dừng".
Không có nước chảy vào hoặc chảy chậm.	- Vòi mở hoặc nguồn nước bị cắt? - Màn chắn của van đầu vào bị bụi bẩn chặn lại, vòi hoặc ống cấp nước có bị đóng băng hay không. - Nếu nút "Khởi động/Dừng" chưa được nhấn?
Tải quá ứót vào cuối chu kỳ.	Hiệu ứng quay sẽ thay đổi tùy theo loại quần áo khác nhau.
Đột nhiên ngừng làm việc.	- Nguồn điện hoặc nước có bị cắt đột ngột không? - Nếu bạn nhấn nút "Khởi động/Dừng"?
Không quay	Khi máy giặt cài đặt thời gian hẹn giờ vắt, máy sẽ bắt đầu vắt sau một khoảng thời gian.
Tiếng ồn	- Máy bị nghiêng hay rung? - Đồng xu, dây kéo và các đồ vật khác rơi vào máy không? - Tiếng ồn có bình thường khi động cơ hoạt động không?
Bảng điều khiển trở nên nóng.	Linh Kiện điện tử hiệu ứng nhiệt là hiện tượng bình thường.
Hiệu quả giặt không tốt.	- Chọn một quy trình thích hợp. - Cho lượng nước giặt theo hướng dẫn trong gói nước giặt.
Thời gian chu trình giặt dài hơn bình thường.	Điều này là bình thường. Máy giặt tự động điều chỉnh thời gian chu kỳ để mang lại kết quả tối ưu cho chu trình đã chọn. Thời gian còn lại hiển thị trên màn hình chỉ là ước tính. Thời gian thực tế có thể thay đổi.

■ Mã lỗi

Mã lỗi	Danh mục lỗi	Tình trạng	Giải pháp
E0	Thời gian cấp nước quá lâu	Nước vào hơn 30 phút	Kiểm tra đường nước cấp và đường nước xả
E1	Thời gian xả nước quá chậm	Thoát nước trên 10 phút	
E2	Nắp lồng giặt bị mở	Mở nắp khi máy đang vắt	Đóng nắp
E3	Mất cân bằng	Máy bị mất cân bằng	Mở nắp, sắp xếp lại quần áo rồi đóng nắp lại
E4	Cảm biến mực nước bất thường	Lỗi cảm biến mực nước, lượng nước thực tế cao hơn hoặc thấp hơn mức tính toán của máy.	Tắt máy và điều chỉnh cảm biến, đường dẫn ống cảm biến bị chặn hoặc ngắt kết nối
E5	Mở nắp khi "khóa"	Sau khi khởi động khóa trẻ em, nếu nắp bị mở, máy sẽ báo E5	Đóng nắp cửa trong 5 giây, sau 5 giây nhấn nút "Chu trình" và "Hẹn giờ" trong 3 giây, chức năng khóa sẽ bị hủy.
E6	Tín hiệu nhắc tái sử dụng nước	Chức năng thu hồi nước có nghĩa là sau quá trình giữ, máy sẽ cảnh báo việc tái sử dụng nước, chức năng này chỉ khả dụng cho một vài model	Tái sử dụng nước

📌 Chú ý!

Sau khi kiểm tra, hãy khởi động lại máy. Nếu sự cố vẫn tiếp tục hoặc màn hình hiển thị lại các mã cảnh báo khác, hãy liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng Casper.

Thông số kỹ thuật

Model	WT-9NB3	WT-10NB3
Nguồn điện định mức	220-240V~/50Hz	220-240V~/50Hz
Áp lực nước ứng dụng	(0.02~1.0) MPa	(0.02~1.0) MPa
Khối lượng giặt định mức	9kg	10kg
Công suất giặt định mức	400W	400W
Công suất quay định mức	300W	300W
Khối lượng tịnh	31Kg	32Kg
Kích thước (mm)	525(W)x560(D)x950(H)	550(W)x592(D)x965(H)

■ Trong trường hợp bình thường, thể tích tương ứng của mực nước máy giặt như sau:

Mức độ	WT-9NB3	WT-10NB3
1	28L	28.4L
2	31.5L	32L
3	35L	35.5L
4	38.5L	38.5L
5	41.5L	45.6L
6	44.5L	49.3L
7	47.5L	53.1L
8	50.3L	58.3L
9	53.3L	62.5L
10	56.3L	66.6L