

# SUNHOUSE®



## HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

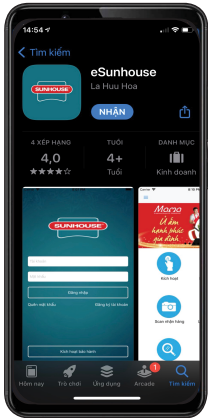
Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE. Khách hàng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng ký/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

**Bước 1:** Tải ứng dụng "eSUNHOUSE" tại ứng dụng Store (đối với IOS) hoặc Google Play (đối với Android).

**Bước 2:** Mở ứng dụng "eSUNHOUSE" và chọn mục "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình chính.

**Bước 3:** Nhập số Serial  hoặc nhấn vào  để quét mã Serial. Sau đó bấm "Xác nhận".

**Bước 4:** Nhập "Thông tin khách hàng" và bấm "Kích hoạt". Sau đó, màn hình hiển thị "Kích hoạt bảo hành thành công" là hoàn thành.



Lưu ý: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.



## CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

| THỨ TỰ | SỰ CỐ                                                         | NGUYÊN NHÂN                                                              | CÁCH KHẮC PHỤC                                                                                               |
|--------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Nước có màu đục                                               | Có nhiều không khí được hoà tan trong nước khi nước chảy qua các lõi lọc | Sử dụng liên tục trong 1 tuần đầu, sau đó hiện tượng này sẽ dần dần biến mất                                 |
| 2      | Lượng nước trong bình áp thấp                                 | Áp suất trong bình áp thấp                                               | Tăng áp suất lên khoảng 6.5 - 8 PSI (dùng đồng hồ để đo)                                                     |
| 3      | Khả năng lọc chậm                                             | Áp suất nước thấp làm chậm quá trình lọc trước đó                        | Kiểm tra lại hệ thống ống nước và sửa lại nếu cần thiết                                                      |
|        |                                                               | Lõi lọc sử dụng quá lâu mà không thay mới                                | Kiểm tra lại lõi lọc và thay đúng định kì                                                                    |
| 4      | Nước có mùi lạ                                                | Bình áp hoặc màng lọc RO bị thủng do ăn mòn                              | Kiểm tra và thay thế bình áp, vỏ màng hoặc màng RO                                                           |
| 5      | Nước thải chảy quá ít                                         | Bị bám bẩn van Flow                                                      | Làm sạch van Flow                                                                                            |
| 6      | Máy bơm làm việc không liên tục, phát ra tiếng kêu ngắt quãng | Nước đầu nguồn không đủ mạnh, tắc lõi lọc, áp suất nước không đủ         | Kiểm tra lại nguồn nước, hoặc lắp bơm cao áp hỗ trợ nước đầu vào. Thay lõi số 1. Nếu cần đầu tắt van áp thấp |
| 7      | Máy bơm không chạy                                            | Nguồn điện không kết nối                                                 | Kiểm tra nguồn điện, van áp cao, van áp thấp                                                                 |
|        |                                                               | Do chổi than không tiếp xúc                                              | Vệ sinh lại cổ góp và chổi than của bơm                                                                      |
|        |                                                               | Giắc điện bị lỏng                                                        | Cắm chặt lại các rắc điện                                                                                    |
|        |                                                               | Quên không mở van                                                        | Mở khoá van nước đầu nguồn                                                                                   |
| 8      | Động cơ chạy không đủ áp suất                                 | Có vật lạ ở đầu bơm làm hở phớt                                          | Kiểm tra các lá van hoặc gioăng ở đầu bơm                                                                    |
|        |                                                               | Nguồn điện bị yếu không đủ dòng cấp cho bơm                              | Đo dòng điện của nguồn cấp, thay nếu cần                                                                     |
| 9      | Nước thải quá nhiều nước sạch                                 | Màng RO kém                                                              | Thay màng RO                                                                                                 |
| 10     | Máy chạy liên tục không ngắt                                  | Hỏng van áp cao                                                          | Chỉnh hoặc thay van áp cao                                                                                   |
|        |                                                               | Tắc màng R.O do không đủ nước sạch                                       | Thay màng RO                                                                                                 |
|        |                                                               | Rò rỉ nước                                                               | Kiểm tra lại hệ thống                                                                                        |
| 11     | Bình áp đầy nước, nhưng nước ra ít hoặc không ra nước         | Tắc một trong các lõi chức năng                                          | Thay lõi lọc bị tắc                                                                                          |
|        |                                                               | Bình áp mất hơi                                                          | Bơm hơi hoặc thay bình áp                                                                                    |
|        |                                                               | Tắc vòi nước hoặc gặp ống dẫn                                            | Kiểm tra khắc phục                                                                                           |

Tem sau cánh tủ  
Size: 210 x 297mm  
Chất liệu: Tem giấy cán mờ

348

337

15

56

SUNHOUSE®



# UltraPURE

## HỆ THỐNG LỌC SẠCH ĐA TẦNG

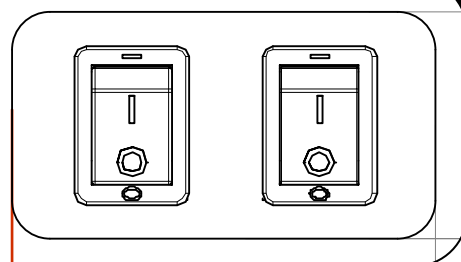
### MÀNG LỌC RO NHẬP KHẨU HÀN QUỐC



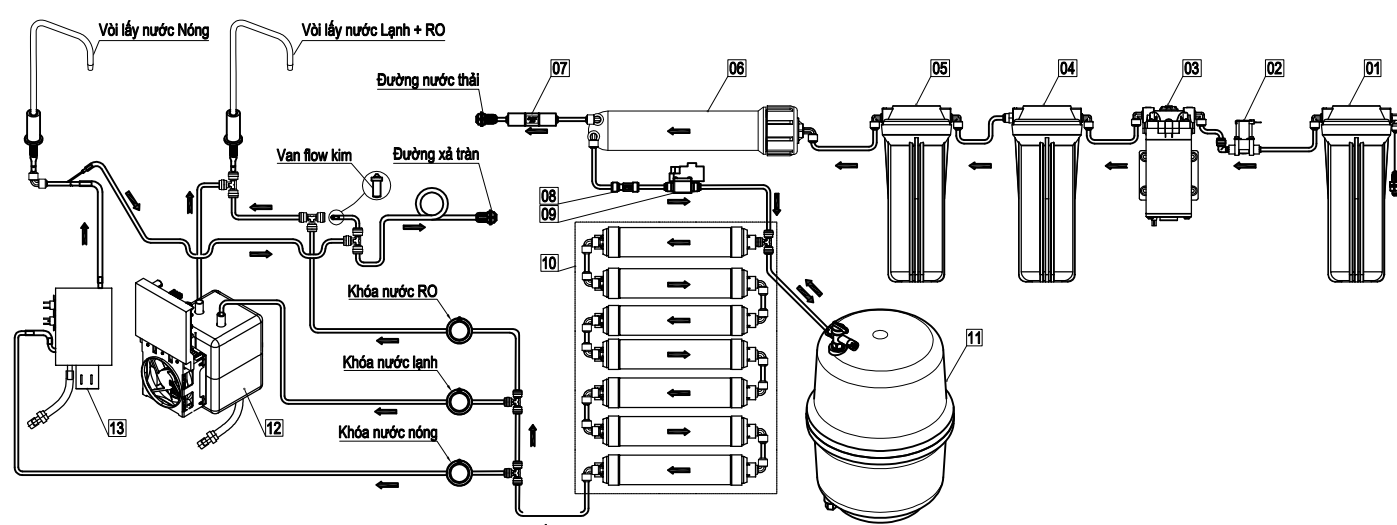
Chỉ bật công tắc Nóng và Lạnh  
khi VỎ ĐÃ CÓ NƯỚC

**Nóng****Lạnh**

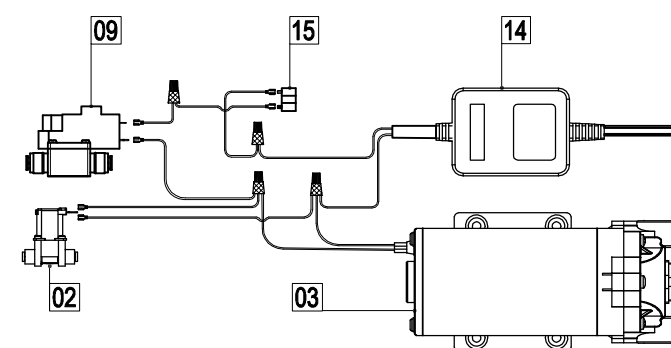
#### CẤU TẠO VÀ NGUYÊN LÝ HOẠT ĐỘNG



#### SƠ ĐỒ ĐƯỜNG NƯỚC



#### SƠ ĐỒ ĐIỆN 24V



- 15 Cảm biến nhiệt
- 14 Adaptor 24V
- 13 Bàu nóng
- 12 Bàu lạnh
- 11 Bình áp 3.2G
- 10 Bộ lõi chức năng T33
- 09 Van áp cao
- 08 Van 1 chiều
- 07 Van Flow 300
- 06 Bộ lọc thô số 4 - Màng RO 100GP
- 05 Bộ lọc thô số 3 - PP1micron
- 04 Bộ lọc thô số 2 - GAC
- 03 Bơm điện RO 24V
- 02 Van điện từ
- 01 Bộ lọc thô số 1 - PP5micron

Tem khay: dán mặt hộp trong tủ  
Size: 265 x 322mm / cắt bết theo hình  
Chất liệu: Tem nhựa cán bóng