

SUNHOUSE®

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km8, Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội

-ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,
Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh

ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

SUNHOUSE®

**HƯỚNG DẪN
SỬ DỤNG**



NỒI CƠM ĐIỆN TỬ 1.8L SUNHOUSE
Model: SHD8911

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

Nhập khẩu và phân phối: Công ty cổ phần Tập đoàn SUNHOUSE

Địa chỉ: Số 139 Nguyễn Thái Học, P. Điện Biên, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

ĐT: (+84) 24 3394 0848 - 3736 6676 **Fax:** (+84) 24 3394 0878 - 3736 6696

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm “eSUNHOUSE” và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

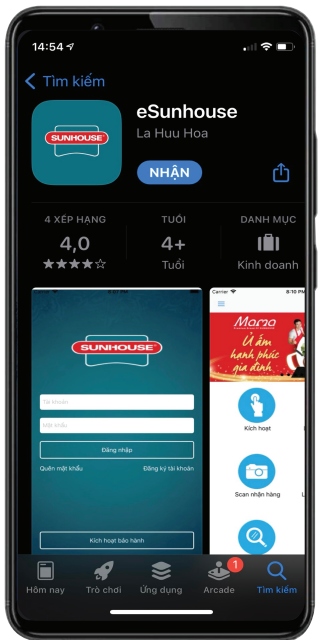
Trên màn hình chính, bỏ qua mục “Đăng nhập”, chọn “Kích hoạt bảo hành” ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial  hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn “Xác nhận” để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn “Kích hoạt” để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo “Kích hoạt bảo hành thành công”.

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là “Kích hoạt” và “Lịch sử kích hoạt”, không thể truy cập các mục còn lại.



Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

THÀNH PHẦN CẤU TẠO



Model	SHD8911
Điện áp	220 V-/50 Hz
Công suất	860 W
Dung tích	1.8 L
Trọng lượng/N.W	3.7 kg

BẢNG ĐIỀU KHIỂN



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. NẤU THEO CHẾ ĐỘ CÓ SẴN

Bước 1: Chọn chế độ nấu

- Vận nút OK để tùy chọn chế độ nấu
- Những chế độ nấu được cài đặt sẵn: Nấu cơm, Gạo lứt, Hấp, Cơm niêu, Hầm, Cháo, Mỳ ống, Súp, Pizza, Thức ăn em bé, Yến mạch, Nướng bánh, Cháo đặc, Bánh mì, Sữa chua, Bánh ngọt, Chiên rán, Hầm nóng, Tùy chỉnh
- Đèn sáng ở chế độ được lựa chọn

Bước 2: Chế độ hẹn giờ

- Nhấn nút HẸN GIỜ và tùy chỉnh nút vận OK sang trái/phải để tăng/giảm thời gian hẹn giờ mong muốn
- Những chế độ có thể hẹn giờ: Cơm, Cháo, Soup, Hấp, Hầm, Thức ăn trẻ em, Nấu chậm

Bước 3: Nhấn nút BẮT ĐẦU để bắt đầu nấu

Thiết bị có chuông báo “tít” 5 lần khi hoàn thành chương trình nấu

2. CHỈNH THỜI GIAN VÀ NHIỆT ĐỘ THEO NHU CẦU

Bước 1: Nhấn nút TÙY CHỈNH để cài đặt chế độ nấu theo nhu cầu

Bước 2:

- Nhấn nút THỜI GIAN. Tùy chỉnh núm vặn OK sang trái/phải để tăng/giảm số giờ. Tiếp tục nhấn nút OK, vặn sang trái/phải để tăng/giảm số phút
- Nhấn nút NHIỆT ĐỘ và tùy chỉnh núm vặn OK sang trái/phải để tăng/giảm nhiệt độ

Bước 3: Nhấn nút BẮT ĐẦU để bắt đầu nấu

Thiết bị có chuông báo khi hoàn thành chương trình nấu

LƯU Ý AN TOÀN

- Để tránh gây nguy hiểm cho bản thân và những người xung quanh, lưu ý tuân thủ theo đúng những chỉ dẫn an toàn dưới đây
- Việc bỏ qua những chỉ dẫn an toàn và sử dụng sai cách có thể gây thiệt hại về người và tài sản



NGUY HIỂM



CẦN TUÂN THỦ



CẦN CHÚ Ý

NGUY HIỂM



Đặt sản phẩm tránh xa khỏi tầm tay trẻ em, nghiêm cấm trẻ em tự ý sử dụng sản phẩm để tránh bỏng hoặc giật điện



Tuyệt đối không được chạm những vật bằng kim loại như là thìa, đũa,... vào những mối nối của sản phẩm để tránh bị giật trong quá trình sử dụng

THẬN TRỌNG



Rút ổ cắm ra trước khi rửa, di chuyển hoặc sửa chữa sản phẩm để tránh bị điện giật



Ngưng sử dụng nếu dây cắm bị hỏng, giắc cắm lỏng lẻo để tránh bị giật, cháy



Không đặt nồi lên nguồn lửa trực tiếp, giữ thiết bị tránh xa lửa hoặc những nguồn nhiệt khác



Không đặt thiết bị ở những vị trí bấp bênh, ẩm ướt, dễ cháy hoặc dễ bị cháy như mặt bông, miếng nhựa, thảm len,...

LƯU Ý



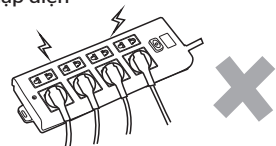
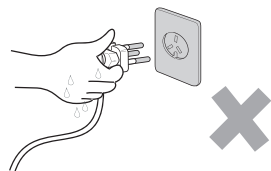
Kết nối sản phẩm với đúng nguồn điện 220V-50Hz. Việc kết nối sai nguồn điện định mức có thể gây nguy hại cho sản phẩm



Hãy sử dụng ổ cắm 10A trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm. Không dùng chung ổ cắm với các thiết bị năng lượng cao khác để tránh chập điện



Vui lòng không cầm hoặc rút ổ cắm bằng tay ướt để tránh giật điện



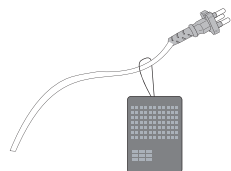
Khi rút phích cắm, cần phải dùng tay cầm vào và rút ra, không được giật hoặc kéo dây để tránh gây hư hại đến dây



Khi không sử dụng, vui lòng rút phích cắm khỏi ổ điện



Hãy sử dụng đúng loại dây được cung cấp



Sản phẩm thuộc nhóm I, do vậy cần đảm bảo nguồn điện cần được tiếp địa.



Nếu nguồn điện đột ngột bị ngắt khi nồi đang vận hành, hãy rút ổ cắm ra rồi khởi động lại sau khi có điện



Nếu xảy ra mất điện trong lúc đang vận hành, vui lòng rút phích cắm và khởi động lại khi có điện

LƯU Ý

- ! Trong trường hợp sản phẩm bị lỗi, vui lòng gửi cho bộ phận chăm sóc khách hàng/ bảo hành để sửa chữa. Không tự ý tháo rời sản phẩm hoặc thay thế các bộ phận. Sản phẩm được bảo hành khi còn nguyên vẹn tem bảo hành và trong thời gian 12 tháng.
- ! Hạn chế để lòng nổi bị va đập mạnh. Không dùng để đun trực tiếp trên bếp gas, bếp hồng ngoại vì sẽ làm bong tróc lớp chống dính, biến dạng lòng nổi
- ! Đảm bảo dây nguồn không tiếp xúc với những bề mặt sắc nhọn hoặc những bề mặt có thể sinh nhiệt để tránh rò rỉ điện, điện giật hoặc cháy nổ
- ! Không tự ý cài đặt thêm bộ điều chỉnh thời gian hoặc điều khiển từ xa để vận hành thiết bị
- ! Sản phẩm chỉ sử dụng trong nhà, không dùng ở nơi ẩm ướt, ngoài trời để tránh gây giật điện và ảnh hưởng đến tuổi thọ của thiết bị
- ! Thiết bị này không dành cho trẻ em hoặc người khiếm khuyết về thể xác hay tinh thần sử dụng, trừ khi họ được giám sát bởi người có trách nhiệm
- ! Khi sản phẩm đang hoạt động, nhiệt độ sẽ tăng lên nên hạn chế chạm trực tiếp vào các phần kim loại, lỗ thoát hơi của sản phẩm
- ! Không để tay gần lỗ thoát hơi nước khi nồi đang hoạt động để tránh bị bỏng
- ! Không mở nắp trên của sản phẩm khi nồi đang hoạt động để tránh bị bỏng
- ! Giữ ruột nồi, đáy nồi, mâm nhiệt sạch sẽ, không dính dị vật để đảm bảo tiếp xúc tốt
- ! Vui lòng không sử dụng cho các mục đích khác ngoài các chức năng được thiết lập trên sản phẩm
- ! Không di chuyển sản phẩm trong quá trình đang vận hành
- ! Loại bỏ hoàn toàn các loại giấy bỏ sau khi mở sản phẩm để tránh trẻ em đùa nghịch gây ngạt thở

CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Hiện tượng lỗi	Nguyên Nhân	Cách xử lý
Đèn không sáng	Không kết nối nguồn điện	Kiểm tra nguồn & bật nguồn
	Lỗi dây điện	Liên hệ Bộ phận bảo hành hoặc các cửa hàng sửa chữa
Mâm nhiệt không nóng	Lỗi mạch	Liên hệ Bộ phận bảo hành hoặc phòng chăm sóc khách hàng
	Nổ/ hỏng cầu chì	
Đèn báo hiệu sáng nhưng mâm nhiệt không nóng	Lỗi mạch	
Lỗi sống cơm	Quá nhiều nguyên liệu	Điều chỉnh tổng dung tích của gạo và nước theo phạm vi cao nhất và thấp nhất
	Tỷ lệ gạo với nước sai	Cân bằng lại tỷ lệ Gạo - nước tùy theo loại gạo đang sử dụng
	Ruột nồi không tiếp xúc với mâm nhiệt	Xoay nồi trong nhẹ nhàng, nồi sẽ hoạt động trở lại bình thường Dọn dẹp vật lạ bằng khăn mềm, không rửa bằng nước.
	Ruột nồi khác, không tương thích với mâm nhiệt	Liên hệ Bộ phận bảo hành hoặc phòng chăm sóc khách hàng
	Ruột nồi bị biến dạng	Mua phụ kiện thay thế
	Lỗi mạch	Liên hệ Bộ phận bảo hành hoặc phòng chăm sóc khách hàng
Tự động chuyển chế độ trước khi hoàn thành	Lỗi cảm biến nhiệt	Tắt nguồn và đợi cho đến khi nồi cơm nguội
	Trong nồi cạn nước	
	Ruột nồi không tiếp xúc với mâm nhiệt	Xoay nồi trong nhẹ nhàng, nồi sẽ hoạt động trở lại bình thường Dọn dẹp vật lạ bằng khăn mềm, không rửa bằng nước.

Khi nồi cơm báo lỗi, vui lòng kiểm tra Mã cảnh báo trên màn hình hiển thị và chọn giải pháp xử lý phù hợp

Màn hình hiển thị: E1 E2 E3 E4	Hở mạch cảm biến đáy Hở mạch cảm biến nắp Ngắn mạch cảm biến đáy Ngắn mạch cảm biến nắp	Liên hệ Bộ phận bảo hành hoặc phòng chăm sóc khách hàng
--	--	---

***Nếu vẫn còn lỗi sau khi xử lý thông qua các phương pháp trên, vui lòng liên hệ với bộ phận bảo hành hoặc phòng Chăm sóc khách hàng**