



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

MÁY LÀM SỮA HẠT ĐA NĂNG



**Model: RHB-800DM
RHB-800DG**

Lời giới thiệu

Cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn và sử dụng sản phẩm Rapido. Rapido là thương hiệu thiết bị gia dụng của Cộng hòa liên bang Đức. Chính thức có mặt tại Việt Nam vào năm 2015.

Lấy nền tảng từ nền công nghiệp lâu đời của nước Đức và thiết kế tinh xảo của Ý, chính vì thế tất cả các sản phẩm mang thương hiệu Rapido đều chứa đựng hàm lượng chất xám cao, sự sáng tạo và hội tụ đủ 5 giá trị:

Tối đa về công năng: Tất cả các sản phẩm của Rapido đều được sử dụng công nghệ mới giúp công năng sử dụng được tối ưu hóa nhất.

Tối thiểu về chi phí: Chi phí hợp lý phù hợp với khách hàng tầm trung và cao cấp.

Tuyệt đối về độ bền: Công nghệ Đức giúp các sản phẩm Rapido có độ bền cao, phù hợp với hạ tầng và môi trường Việt Nam.

Tinh xảo về thiết kế: Thiết kế Ý mềm mại, hiện đại giúp các sản phẩm Rapido phù hợp với nhiều không gian khác nhau.

Tiện dụng cho người dùng: Dự đoán và dẫn đầu xu thế tiêu dùng chính vì vậy các sản phẩm của Rapido đều mang lại sự tiện nghi, đáp ứng được đa dạng nhu cầu của khách hàng.

Rapido là thương hiệu mới vào Việt Nam nhưng đã đạt được những danh hiệu cao trong nước và khu vực như “Thương hiệu tin cậy, sản phẩm chất lượng, dịch vụ tận tâm năm 2017”, “Thương hiệu mạnh Asean 2018”. Với nỗ lực không ngừng, Rapido tự tin đem đến cho quý khách những sản phẩm và chất lượng dịch vụ tốt nhất.

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

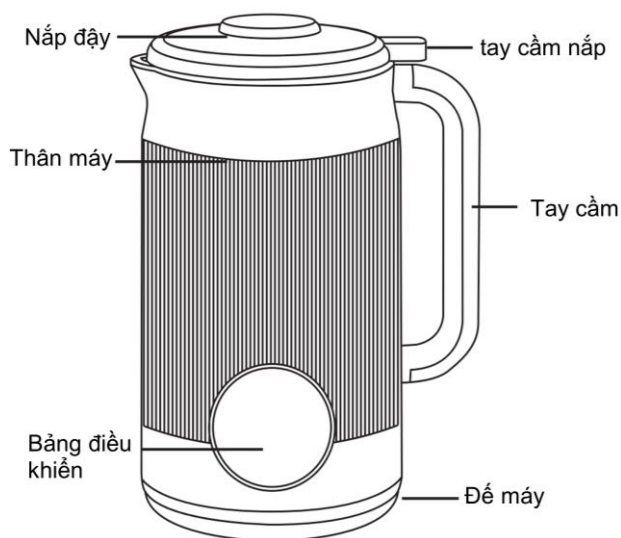
- Đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng và giữ lại sách hướng dẫn này.
- Không nhúng hay rửa sản phẩm vào trong nước.
- Không vận hành khi dây nguồn, phích cắm, hoặc máy gặp trục trặc, bị rơi hoặc hư hỏng theo bất kỳ cách nào.
- Sử dụng bàn chải để làm sạch, không chạm tay trực tiếp vào bên trong do lưỡi dao rất sắc.
- Thiết bị là đồ gia dụng trong nhà không sử dụng cho mục đích khác.
- Không mở nắp khi máy đang chạy. Nếu không máy sẽ ngừng hoạt động.
- Không sử dụng thiết bị khi không có gì trong cối, chỉ sử dụng khi bên trong thiết bị là thực phẩm dạng lỏng.
- Để tránh tràn hay văng thực phẩm ra ngoài, không đổ nguyên liệu, nước vượt quá chỉ số ghi trên thân cối.
- Để nguội hẳn thiết bị, rút phích cắm ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh.
- Không đặt thiết bị gần nguồn nhiệt, cạnh các vật dễ phát sinh nhiệt.
- Không tự ý tháo, sửa chữa sản phẩm, hãy gọi đến trung tâm chăm sóc khách hàng để được tư vấn và sửa chữa.
- Khi không sử dụng thiết bị, vui lòng rút phích cắm và vệ sinh sạch sẽ.
- Để bảo vệ quyền lợi của khách hàng, vui lòng đăng ký bảo hành cho sản phẩm.



THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model	Điện áp	Công suất nhiệt (W)	Công suất động cơ (W)	Dung tích (ml)	Kích thước (mm)
RHB-800DM	220V-240V/50Hz	800	150	1200	197 x 155 x 295
RHB-800DG					

CẤU TẠO SẢN PHẨM



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Bảng điều khiển và mô tả tính năng



Hướng dẫn vận hành:

- Chọn chế độ cài đặt sẵn: Sau khi đóng nắp, bấm nút “Function /Cancel” để bật máy >> có thể tùy chọn hẹn giờ bấm “Preset” >> bấm phím “Function/Cancel để di chuyển đến chương trình mong muốn, đợi 3s để chương trình tự động bắt đầu.
- Muốn hủy chương trình ấn và giữ nút “Function/Cancel” 2s để hủy bỏ chương trình.
- Kết thúc chương trình màn hình hiển thị **bb**.



BẢNG MÔ TẢ CÁC CHỨC NĂNG HOẠT ĐỘNG

STT	Chế độ	Thời gian	Gia nhiệt	Dao xay	Nguyên liệu
1	Slow Soybean milk	38 phút	Có	Có	Hạt khô: đậu nành, óc chó, hạt điều...
2	Soybean milk	35 phút	Có	Có	Hạt khô: đậu nành, óc chó, hạt điều...
3	Rice paste	23 phút	Có	Có	Các loại ngũ cốc
4	Baby food	21 phút	Có	Có	Bí ngô, bông cải, khoai tây ...
5	Boil water	8 Phút	Có	Không	Nước sạch
6	Keep warm	55°C	Có	Không	
7	Juice	3 phút	Không	Có	Các loại hoa quả
8	Clean	1 phút	Không	Có	Nước sạch
9	Preset	Cài đặt thời gian chờ trước khi máy bắt đầu làm việc (1 giờ đến 18 giờ)			
10	Function /Cancel	- Ấn để bật máy và chọn chế độ làm việc. - Ấn và giữ nút khoảng 2s để hủy bỏ chương trình.			

Lưu ý:

- Kết thúc các chương trình “Soybean milk”, “Slow Soybean milk”, “Boil water”, “Rice paste” và “Baby food” máy sẽ tự động giữ nhiệt độ ở 55°C.
- Khi sử dụng chức năng “Juice” nên cắt nhỏ nguyên liệu (2-3cm) và thêm một lượng nước hoặc sữa hợp lý để giúp quá trình xay được tốt hơn và tạo ra hỗn hợp sinh tố sánh mịn, ngon hơn.
- Cho mực nước trên vạch Min và dưới vạch Max.

HƯỚNG DẪN MỘT SỐ CHỨC NĂNG CƠ BẢN (tham khảo)

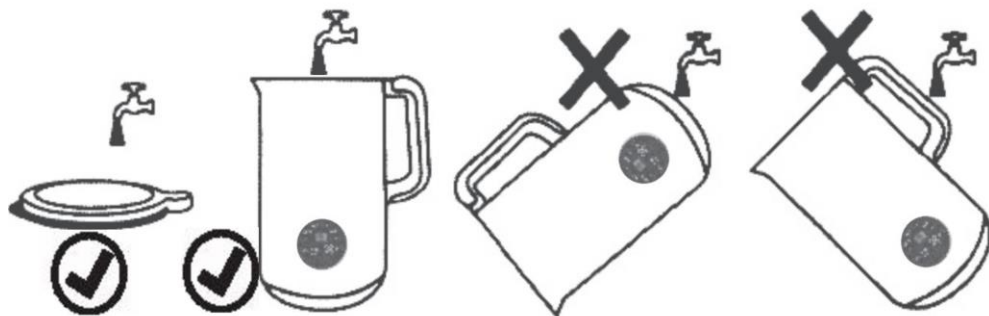
Chức năng	Hướng dẫn	Thành phần	Các biện pháp phòng ngừa
Slow Soybean milk/ Soybean milk.	Sữa đậu nành không quá 60 gram, cho 1 lượng nước vừa phải, nhưng không vượt quá vạch max.	Sữa đậu nành, các loại hạt...	Hạn chế đậu nành hoặc nước, tránh làm tràn hoặc làm mất mùi vị. Không mở nắp khi khuấy để thêm nguyên liệu, tránh tình trạng vón cục.
Rice paste	Thành phần: Gạo, chà là đỏ, đỗ... nhưng không vượt quá 60 gram, sau đó cho một lượng nước vừa phải.	Gạo, cơm, hạt đậu...	
Baby food	10 cốc bông cải xanh nhỏ, 15 cốc khoai mỡ	Khoai, bông cải, ớt ngọt, táo...	
Juice	Cho 900g xoài (gọt vỏ và thái hạt lựu), sau đó cho thêm một lượng nước vừa phải.	Dưa hấu, táo, dứa, xoài, nho, chuối...	Nước phải đạt hoặc vượt mức trái cây, không quá vạch để đảm bảo hiệu quả khuấy.
Boil water	Cho một lượng nước phù hợp nhưng không vượt quá vạch max.	Nước sạch	
Vệ sinh			

SỰ CỐ THƯỜNG GẶP

Lỗi	Nguyên nhân	Giải pháp & Khắc phục
Nguyên liệu không được trộn đều.	1. Điện áp thấp. 2. Nguyên liệu quá nhiều hoặc không đủ. 3. Quá ít nước.	1. Ổn định điện áp. 2 & 3. Cho theo vạch chia thể tích.
Bị tràn.	Quá nhiều nước.	Cho theo vạch chia thể tích.
Thiết bị không hoạt động	1. Dây cáp nguồn hỏng hoặc không có điện 2. Máy có thể gặp sự cố.	Kiểm tra dây cáp nguồn hoặc nguồn điện. Nếu hỏng, liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng. Gặp sự cố, gọi hot line trung tâm chăm sóc khách hàng.
Màn hình hiển thị lỗi E1	1. Lỗi ngắn mạch NTC	Gọi hot line trung tâm chăm sóc khách hàng.
Màn hình hiển thị lỗi E2	1. Kiểm tra lại nắp đã được đóng đúng vị trí không.	Đóng nắp đúng vị trí. Gọi hot line trung tâm chăm sóc khách hàng.
Màn hình hiển thị lỗi E3	1. Thiếu nước hoặc thừa nguyên liệu, dẫn đến cháy hoặc không có nước gây quá nhiệt	Đổ nguyên liệu, đợi máy nguội, thêm nước, thêm thực phẩm, và khởi động lại. Gọi hot line trung tâm chăm sóc khách hàng.

VỆ SINH THIẾT BỊ

- Luôn rút phích cắm của thiết bị khỏi ổ cắm điện trước khi làm sạch.
- Khi sử dụng lần đầu tiên hoặc sau mỗi lần sử dụng, hãy vệ sinh từng bộ phận một cách cẩn thận.
- Không rửa hay ngâm sản phẩm trong nước, vệ sinh đúng cách:



Nắp có thể rửa trực tiếp bằng nước, ruột ấm có thể dùng bàn chải để vệ sinh.

Đáy và tay cầm không được phép xả trực tiếp bằng nước.

- **Lưu ý: Lưỡi dao cắt rất sắc, khi vệ sinh phải cẩn thận để không bị đứt tay.**
- Vệ sinh nắp đậy và cốc đo, rửa bằng nước xả phòng ấm.
- Nếu bạn thấy thực phẩm mắc ở tấm đáy của cốc đựng, bạn có thể sử dụng nước rửa chén cùng nước ấm để ngâm. Vận hành máy ở chế độ “Clean” một vài lần rồi đổ nước đi. Sau đó lại cho nước mới vào và bật chế độ “Clean” một lần nữa (làm lại nếu cần thiết).
- Lau sạch vỏ động cơ bằng một miếng vải mềm để loại bỏ cặn bẩn và lau khô hoàn toàn. Không sử dụng chất tẩy rửa ăn mòn trên nền vỏ.
- Không được cuốn dây điện nguồn xung quanh thân máy.

Nếu có bất kì vấn đề thắc mắc về sản phẩm, người sử dụng vui lòng liên hệ với nhà cung cấp để được giải quyết.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ONLINE

Để đăng ký và kích hoạt bảo hành online Quý khách vui lòng thực hiện theo một trong các cách sau:

1. Quét mã QR trực tiếp trên sản phẩm.



2. Vào Website chính thức của Rapido và điền đầy đủ thông tin:

[Http://rapido.vn/bao-hanh-online/](http://rapido.vn/bao-hanh-online/)

- Nhập số serial: Trên sản phẩm hoặc thùng carton.
- Tên khách hàng: Số điện thoại: Địa chỉ:

3. Gọi điện đến trung tâm hỗ trợ khách hàng: **08.18006000**.

THỜI GIAN VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

STT	Nội dung
1	Sản phẩm Máy làm sữa hạt được nhập khẩu bởi Công ty TNHH RAPIDO ASIA và được phân phối, bảo hành chính hãng bởi Công ty TNHH RAPIDO.
2	Thời gian bảo hành 12 tháng kể từ ngày mua do các lỗi thuộc về nhà sản xuất, nhưng không quá 15 tháng tính từ ngày sản xuất. Phụ kiện không được bảo hành.
3	Mọi nguyên nhân hư hỏng do thiên tai, vận chuyển, dịch họa, sử dụng không đúng hướng dẫn của nhà sản xuất sẽ không được bảo hành.
4	Gì sét do không vệ sinh, hoặc dùng hóa chất tẩy rửa sẽ không được bảo hành.
5	Tự ý tháo ra sửa chữa, thay thế ở những nơi không phải trạm bảo hành sẽ không được bảo hành

Thời hạn đăng ký bảo hành online: Trong vòng 7 ngày kể từ khi mua hàng. Trường hợp không đăng ký/ kích hoạt bảo hành online và không có hóa đơn tài chính để xác định ngày mua, thời hạn bảo hành sẽ được tính từ ngày sản xuất.