



DEEBOT Y1 PRO

Instruction Manual

Hướng dẫn quan trọng về an toàn

Khi sử dụng thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm:

ĐỌC TOÀN BỘ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG THIẾT BỊ NÀY

LƯU LẠI NHỮNG HƯỚNG DẪN NÀY

1. Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm năng lực thể chất, giác quan hoặc tâm thần, hoặc thiếu kiến thức và kinh nghiệm có thể sử dụng Thiết bị này nếu họ được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng Thiết bị theo cách an toàn và hiểu được các mối nguy hiểm liên quan. Không để trẻ em chơi đùa với Thiết bị. Trẻ em không được vệ sinh và bảo trì trừ khi được giám sát.
2. Xóa khu vực cần vệ sinh. Rút dây nguồn và loại bỏ các vật nhỏ khỏi sàn nhà có thể mắc vào thiết bị. Gập nếp thảm vào dưới thảm, và nâng những đồ vật như rèm và khăn trải bàn ra khỏi sàn.
3. Nếu có chỗ hỏng xuống ở khu vực vệ sinh do bậc hoặc nắp thang, bạn nên vận hành Thiết bị để đảm bảo Thiết bị có thể phát hiện bậc thang mà không bị rơi khỏi mép. Có thể cần đặt rào chắn vật lý ở mép để giữ Thiết bị không bị rơi. Đảm bảo rào chắn vật lý không không gây ra nguy hiểm về việc vấp ngã.
4. Chỉ sử dụng như được mô tả trong sách hướng dẫn này. Chỉ sử dụng các phụ kiện được nhà sản xuất khuyến nghị hoặc bán.
5. Vui lòng đảm bảo điện áp bộ cấp điện của bạn khớp với điện áp nguồn được đánh dấu trên trạm Trạm sạc.
6. Chỉ để sử dụng TRONG NHÀ. Không sử dụng Thiết bị trong môi trường ngoài trời, thương mại hoặc công nghiệp.
7. Chỉ sử dụng pin sạc và Trạm sạc chính hãng được cung cấp cùng với Thiết bị từ nhà sản xuất. Cắm sạc chính pin không sạc lại được.

8. Không sử dụng khi chưa lắp ngăn chứa bụi và/hoặc bộ lọc.
9. Không vận hành Thiết bị ở nơi thấp nền hoặc các vật dễ vỡ.
10. Không sử dụng trong môi trường cực nóng hoặc lạnh (dưới -5°C/23°F hoặc trên 40°C/104°F).
11. Giữ tóc, quần áo rộng, ngón tay và tất cả các bộ phận cơ thể tránh xa các lỗ hở và bộ phận chuyển động.
12. Không sử dụng Thiết bị trong phòng có em bé hoặc trẻ đang ngủ.
13. Không sử dụng Thiết bị trên bề mặt ướt hoặc bề mặt có nước đọng.
14. Không để Thiết bị hút các vật lớn như đá, mẫu giấy lớn hoặc bất kỳ vật gì có thể làm tắc Thiết bị.
15. Không sử dụng Thiết bị để hút các vật liệu dễ cháy hoặc dễ bắt lửa như xăng, máy in hoặc máy photocopy, hoặc sử dụng tại những khu vực có thể có những vật liệu này.
16. Không sử dụng Thiết bị để hút bất kỳ vật gì đang cháy hoặc bốc khói, như thuốc lá, diêm, tro nóng, hoặc bất kỳ vật gì có thể gây cháy.
17. Không đặt các vật vào lỗ hút. Không sử dụng nếu lỗ hút bị tắc. Giữ lỗ hút bụi, xơ vải, tóc, hoặc bất kỳ vật gì có thể làm giảm lưu lượng không khí.
18. Cẩn thận không làm hỏng dây điện. Không kéo hoặc xé Thiết bị hay Trạm sạc bằng dây nguồn, sử dụng dây nguồn như tay cầm, kẹp dây nguồn vào cửa khi đóng cửa, hoặc kéo dây nguồn xung quanh các cạnh sắc hoặc góc cạnh. Không để Thiết bị chạy lên dây điện. Không để dây điện gần những bề mặt nóng.
19. Nếu dây điện bị hư hỏng, bạn phải thay dây điện tại nhà sản xuất hoặc đại lý bảo dưỡng của nhà sản xuất để tránh nguy hiểm.
20. Không được sử dụng Trạm sạc nếu trạm bị hư hỏng. Không được sửa chữa bộ cấp điện và không được sử dụng nữa nếu nguồn điện bị hỏng hoặc bị lỗi.
21. Không sử dụng với dây nguồn hoặc ổ cắm điện bị hỏng. Không sử dụng Thiết bị hoặc Trạm sạc nếu sản phẩm không hoạt động đúng cách, bị rơi, hỏng, để ngoài trời hoặc tiếp xúc với nước. Nhà sản xuất hoặc đại lý bảo dưỡng phải sửa chữa Thiết bị để tránh nguy hiểm.
22. TẮT công tắc nguồn trước khi vệ sinh hoặc bảo dưỡng Thiết bị.
23. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ cắm điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì Trạm sạc.
24. Tháo Thiết bị ra khỏi Trạm sạc, và TẮT công tắc nguồn đến Thiết bị

trước khi tháo pin để tháo bỏ Thiết bị.

25. Pin phải được tháo ra và thải bỏ theo luật pháp và quy định của địa phương trước khi thải bỏ thiết bị.
26. Vui lòng thải bỏ pin đã qua sử dụng theo luật và quy định của địa phương.
27. Không đốt Thiết bị kể cả khi Thiết bị bị hư hỏng nghiêm trọng. Pin có thể nổ trong lửa.
28. Khi không sử dụng Trạm sạc trong một thời gian dài, vui lòng rút phích cắm.
29. Thiết bị phải được sử dụng theo đúng hướng dẫn trong Sách hướng dẫn này. Ecovacs Robotics Co.,Ltd. không chịu trách nhiệm giải trình hoặc chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại hoặc thương tích nào gây ra do sử dụng không đúng cách.
30. Robot chứa pin chỉ có người có kỹ năng mới có thể thay thế được. Để thay pin cho Robot, vui lòng liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng.
31. Nếu Robot không được sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn Robot để bảo quản và rút phích cắm Trạm sạc.
32. **CẢNH BÁO:** Đối với mục đích sạc pin, chỉ sử dụng bộ nguồn có thể tháo rời CH331 được cung cấp cùng với Thiết bị.

Loại pin lithium thích hợp cho CH2331 là tối đa 8 pin, điện áp danh định DC14,4V, công suất định mức 4.800 mAh. Pin phải được tháo bỏ và thải bỏ theo luật pháp và quy định của địa phương trước khi thải bỏ Thiết bị.

Để đáp ứng các yêu cầu về tiếp xúc tần số vô tuyến, nên duy trì khoảng cách cách cách 20 cm trở lên giữa thiết bị này và người trong khi vận hành thiết bị.

Để đảm bảo tuân thủ, chúng tôi không khuyến nghị vận hành ở khoảng cách gần hơn khoảng cách này. Không được đặt ăng-ten sử dụng cho bộ phát này cùng vị trí với bất kỳ ăng-ten hoặc bộ phát nào khác.

Cập nhật thiết bị

Thông thường, một số thiết bị được cập nhật hai tháng một lần, nhưng không phải lúc nào cũng cụ thể như vậy.

Một số thiết bị, đặc biệt là những thiết bị đã được bán cách đây hơn ba năm sẽ chỉ được cập nhật nếu phát hiện lỗi hỏng nghiêm trọng và để khắc phục lỗi hỏng đó.

	Chỉ sử dụng trong nhà.
	Dòng điện một chiều.
	Dòng điện xoay chiều.
	Sản phẩm này tuân thủ Chỉ thị EC hiện hành.
	Trước khi sạc, hãy đọc hướng dẫn.
	Sản phẩm này tuân thủ luật pháp hiện hành của Vương quốc Anh.
	Loại 1 sản phẩm laser.

Đối với các quốc gia thuộc Liên minh châu Âu

Để biết thông tin về Tuyên bố tuân thủ quy định của Liên minh châu Âu, hãy truy cập <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

Đối với Vương quốc Anh

Để biết thông tin về Tuyên bố tuân thủ quy định của Vương quốc Anh, hãy truy cập <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.



Thải bỏ đúng cách sản phẩm này

Nhân này cho biết không được thải bỏ sản phẩm này cùng với rác thải sinh hoạt khác trong toàn Liên minh châu Âu. Để ngăn chặn khả năng gây hại cho môi trường hoặc sức khỏe con người do việc thải bỏ chất thải không kiểm soát, hãy tái chế một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc tái sử dụng bền vững các nguồn tài nguyên vật liệu. Để tái chế thiết bị đã qua sử dụng, vui lòng sử dụng các hệ thống trả lại và thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn mua sản phẩm. Họ có thể tái chế sản phẩm này một cách an toàn.

Việc giám sát từ xa dành cho mục đích sử dụng riêng tư tuyệt đối đối với các địa điểm thuộc sở hữu tư nhân, không công khai nhằm mục đích tự bảo vệ thuần túy và chỉ nhằm mục đích kiểm soát duy nhất. Vui lòng lưu ý nghĩa vụ pháp lý dựa trên bảo vệ dữ liệu tại địa phương trong trường hợp sử dụng. Không giám sát những nơi công cộng, đặc biệt là với mục đích bí mật và/hoặc từ phía người sử dụng lao động mà không có lý do chính đáng. Việc sử dụng không hợp lý như vậy chỉ thuộc về rủi ro và trách nhiệm của người dùng.

Tuyên bố tuân thủ quy định của Liên minh châu Âu

Thông tin về việc thải bỏ dành cho người dùng rác thải thiết bị điện và điện tử



Biểu tượng này trên sản phẩm hoặc trên bao bì sản phẩm cho biết không được trộn các sản phẩm điện và điện tử đã sử dụng với rác thải đô thị chưa được phân loại. Để xử lý đúng cách, bạn có trách nhiệm thải bỏ thiết bị thải bỏ bằng cách thu xếp trả thiết bị về các điểm thu gom đã chỉ định.

Thải bỏ sản phẩm này đúng cách sẽ giúp tiết kiệm các nguồn tài nguyên có giá trị và ngăn ngừa mọi ảnh hưởng tiêu cực tiềm ẩn đối với sức khỏe con người và môi trường, có thể phát sinh nếu xử lý chất thải không thích hợp.

Để trả lại thiết bị đã qua sử dụng, vui lòng sử dụng hệ thống trả lại và thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn mua sản phẩm. Dịch vụ này miễn phí. Vui lòng liên hệ với cơ quan quản lý tại địa phương của bạn để biết thêm chi tiết về điểm thu gom được chỉ định gần nhất.

Hình phạt có thể được áp dụng cho việc thải bỏ không đúng cách loại rác thải này, theo luật pháp quốc gia của bạn.

Thông tin về việc thải bỏ cho người dùng pin đã qua sử dụng



Biểu tượng này có nghĩa là không được phép trộn pin và ắc-quy khi hết hạn sử dụng với rác thải đô thị chưa được phân loại. Sự tham gia của bạn là một phần quan trọng trong nỗ lực giảm thiểu ảnh hưởng của pin và ắc-quy lên môi trường và sức khỏe con người. Để tái chế đúng cách, bạn có thể trả lại sản phẩm này hoặc pin hoặc ắc-quy có trong sản phẩm cho nhà cung cấp hoặc đến một điểm thu gom được chỉ định, miễn phí. Thải bỏ sản phẩm này đúng cách sẽ giúp tiết kiệm các nguồn tài nguyên có giá trị và ngăn ngừa mọi ảnh hưởng tiêu cực tiềm ẩn đối với sức khỏe con người và môi trường, có thể phát sinh nếu xử lý chất thải không thích hợp.

Hình phạt có thể được áp dụng cho việc thải bỏ không đúng cách chất thải này, theo luật pháp quốc gia của bạn. Có các hệ thống thu gom riêng cho pin và ắc-quy đã qua sử dụng.

Vui lòng thải bỏ pin và ắc-quy đúng cách tại trung tâm thu gom/tái chế rác thải cộng đồng tại địa phương của bạn.

Chỉ thị Hạn chế sử dụng một số chất nguy hiểm (RoHS)

Ecovacs Robotics Co., Ltd. qua tài liệu này tuyên bố toàn bộ sản phẩm bao gồm các bộ phận (cáp, dây điện, v.v.) đáp ứng các yêu cầu của Chỉ thị RoHS 2011/65/EU và sửa đổi Chỉ thị Ủy quyền của Ủy ban (EU) 2015/863 về việc hạn chế sử dụng một số chất độc hại trong thiết bị điện và điện tử ("RoHS recast" hoặc "RoHS2.0").

Chỉ thị về thiết bị vô tuyến

Ecovacs Robotics Co., Ltd. qua tài liệu này tuyên bố rằng sản phẩm được liệt kê trong phần này tuân thủ các yêu cầu cần thiết và các điều khoản liên quan khác của Chỉ thị về thiết bị vô tuyến 2014/53/EU.

Đại diện được ủy quyền tại châu Âu:



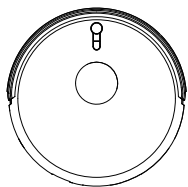
ECOVACS Europe GmbH
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Đức

Ecovacs Robotics Co., Ltd. qua tài liệu này tuyên bố rằng sản phẩm tuân thủ các yêu cầu cần thiết và các điều khoản liên quan khác của Chỉ thị RoHS 2011/65/EU và sửa đổi Chỉ thị Ủy quyền của Ủy ban (EU) 2015/863, Chỉ thị về thiết bị vô tuyến 2014/53/EU. Có thể xem tuyên bố tuân thủ tại địa chỉ sau:

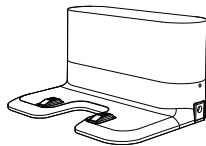
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

1. Bộ sản phẩm gồm

1.1 Bộ sản phẩm gồm



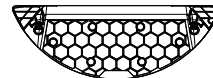
Robot



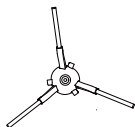
Ghế sạc



Miếng đệm lau sàn có thể giặt được



Tấm đệm lau sàn



Chôi bên



Bộ chuyển đổi



Hương dân sử dụng

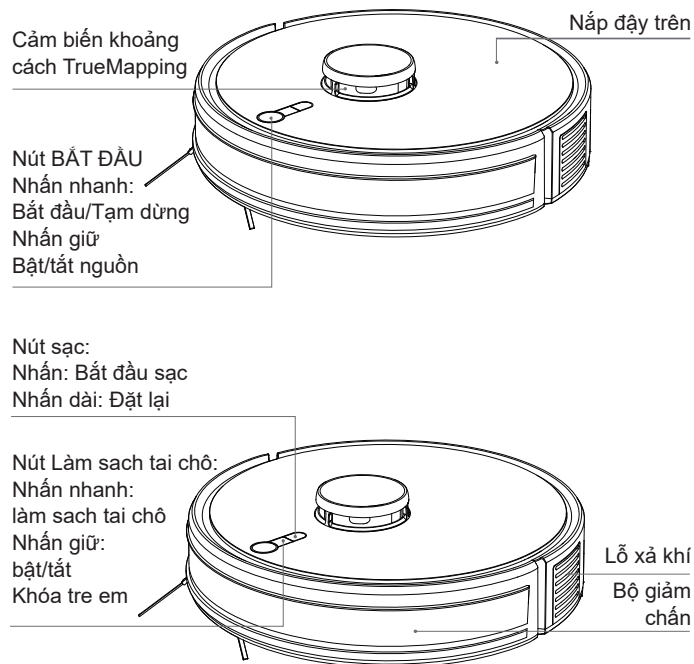


Túi vít

* Lưu ý: Hình và ảnh minh họa chỉ nhằm mục đích tham khảo và có thể khác với hình thức của sản phẩm thực tế. Thiết kế và thông số kỹ thuật của sản phẩm có thể thay đổi mà không thông báo trước.

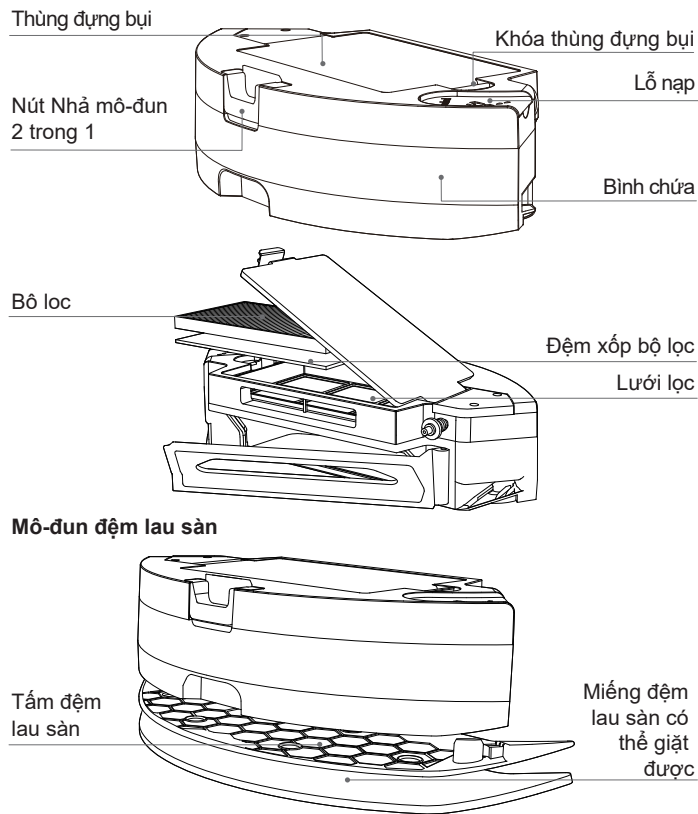
1.2 Sơ đồ sản phẩm

Robot



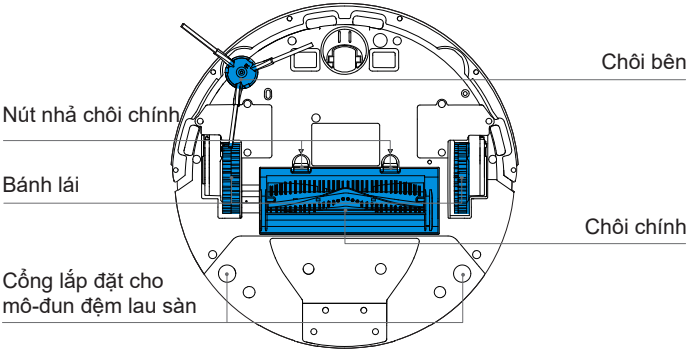
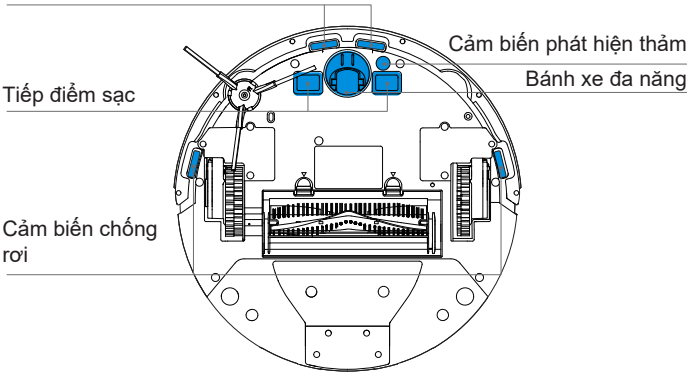
- Trong chế độ Khóa tre em, các nút và loa thông minh được tắt, ngăn nguy hiểm tiềm ẩn do vô tình vận hành bởi trẻ.
- Khôi phục về cài đặt khi xuất xưởng: Nhấn và giữ nút sạc trong 10 đến 15 giây.

Mô-đun 2 trong 1

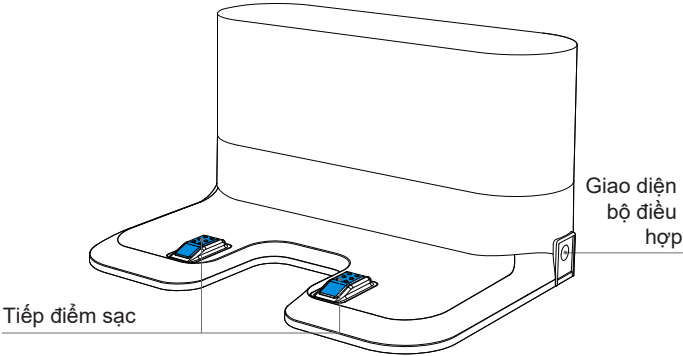


Góc nhìn mặt đáy

Cảm biến chống rơi



Ghế sạc



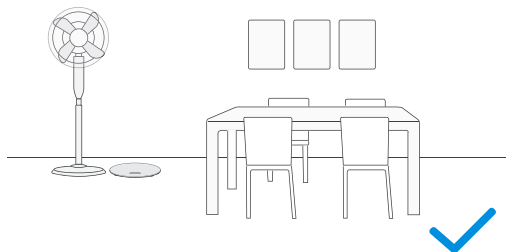
1.3 Cảm biến

Tên	Mô tả chức năng
Cảm biến khoảng cách TrueMapping	Với tính năng Đo khoảng cách bằng laser giữa Robot và môi trường xung quanh thông qua chênh lệch thời gian phản xạ, Robot có thể vẽ bản đồ của các vật thể xung quanh trong khi Robot di chuyển. Dò tìm trong khoảng cách 8 m.
Cảm biến chống rơi	Với tính năng Phát hiện khoảng cách bằng hồng ngoại khoảng cách từ đáy Robot đến mặt đất bằng Cảm biến hồng ngoại ở đáy, Robot sẽ không tiến tới khi có cầu thang ở phía trước (Ví dụ: Độ cao mặt đất màu trắng lớn hơn 30mm.) hoặc khoảng cách xác định vượt quá khoảng cách thiết lập trước, nhận diện Chống rơi.
Cảm biến phát hiện thảm	Đầu dò siêu âm có thể phát sóng siêu âm với tần số 300 KHZ. Năng lượng của sóng siêu âm được thảm hấp thụ. Nếu năng lượng phản xạ dưới ngưỡng này, Robot sẽ nhận biết sự hiện diện của thảm.
Cảm biến chống va chạm	Khi tín hiệu được truyền bị chặn bởi chướng ngại vật, người nhận tín hiệu sẽ không thể nhận được tín hiệu. Theo nguyên tắc này, thiết bị sẽ tránh chướng ngại vật khi va chạm với chúng.

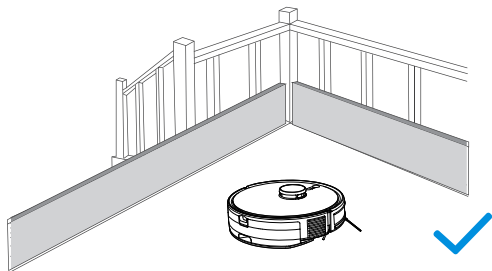
2. Lưu ý trước khi vệ sinh

2.1 Thận trọng trước khi làm sạch

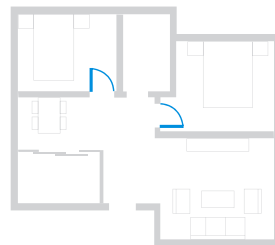
Dọn dẹp gọn gàng khu vực bằng cách đặt đồ đạc, chẳng hạn như ghế, ở đúng vị trí.



Có thể cần đặt rào chắn vật lý ở mép có khoảng hổng để ngăn thiết bị rơi khỏi mép.



Trong lần sử dụng đầu tiên, hãy đảm bảo rằng mỗi cửa phòng đều mở để giúp Robot khám phá ngôi nhà của bạn.



Dọn dẹp các vật như dây cáp, khăn lau và dép, v.v. khỏi sàn nhà để cải thiện hiệu quả làm sạch.



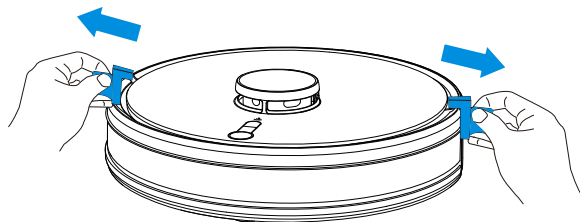
Trước khi sử dụng sản phẩm trên thảm có mép tua rua, vui lòng gấp mép thảm xuống dưới.



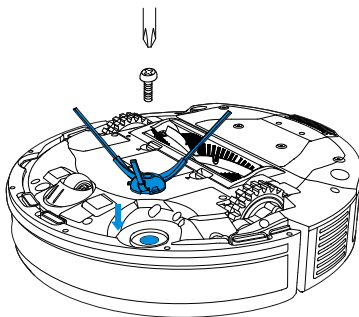
Vui lòng không đứng trong không gian hẹp, chẳng hạn như hành lang và đảm bảo không chặn máy ảnh.

Khởi động nhanh

* Trước khi sử dụng sản phẩm, vui lòng loại bỏ các vật liệu bảo vệ cao.



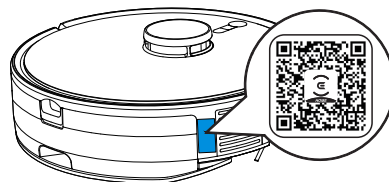
* Trước khi sử dụng sản phẩm, vui lòng dùng tua-bít và tháo các vít của gói vít lắp đặt.



2.3 Tải xuống và kết nối Ứng dụng ECOVACS HOME

Để tận hưởng tất cả tính năng sẵn có, chúng tôi khuyên bạn nên điều khiển Robot qua Ứng dụng ECOVACS HOME.

Phương pháp 1: Quét mã QR trên Robot hoặc sách hướng dẫn sử dụng để tải xuống Ứng dụng.



Phương pháp 2: Tìm ECOVACS HOME để tải xuống Ứng dụng.



Kết nối Robot bằng ứng dụng qua Wi-Fi.

Lưu ý:

1. Robot nên được sạc đầy và bật.
2. Chỉ báo Wi-Fi đang bật.
3. Tắt mạng di động.

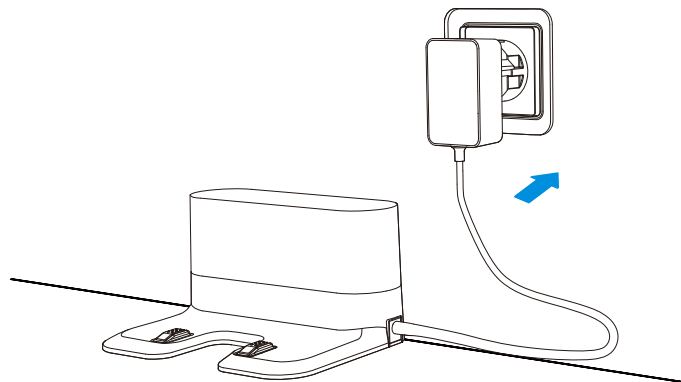
Yêu cầu về mạng Wi-Fi:

- Bạn đang sử dụng mạng hỗn hợp 2.4 GHz hoặc 2.4/5 GHz.
- Bộ định tuyến của bạn hỗ trợ giao thức 802.11b/g/n và IPv4.
- Không sử dụng VPN (Mạng riêng ảo) hoặc Máy chủ Proxy.
- Không sử dụng mạng ẩn.
- WPA và WPA2 sử dụng mã hóa TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Giao thức xác thực doanh nghiệp) không được hỗ trợ.
- Sử dụng các kênh Wi-Fi 1-11 ở Bắc Mỹ và các kênh 1-13 bên ngoài Bắc Mỹ (tham khảo cơ quan quản lý địa phương).
- Nếu bạn đang sử dụng bộ mở rộng/trạm lặp mạng, tên mạng (SSID) và mật khẩu phải giống với mạng chính của bạn.
- Vui lòng bật WPA2 trên bộ định tuyến của bạn.

Vui lòng lưu ý rằng việc thực hiện các chức năng thông minh như khởi động từ xa, tương tác bằng giọng nói, hiển thị và điều khiển bản đồ 2D/3D và vệ sinh cá nhân hóa (tùy thuộc vào các sản phẩm khác nhau) yêu cầu người dùng tải xuống và sử dụng Ứng dụng ECOVACS HOME được cập nhật liên tục. Bạn cần đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi trước khi chúng tôi có thể xử lý một số thông tin cơ bản và cần thiết của bạn và cho phép bạn vận hành sản phẩm. Nếu bạn không đồng ý với Chính sách quyền riêng tư và Thỏa thuận người dùng của chúng tôi, một số chức năng thông minh nói trên không thể thực hiện được thông qua Ứng dụng ECOVACS HOME, nhưng bạn vẫn có thể sử dụng các chức năng cơ bản của sản phẩm này để vận hành thủ công.

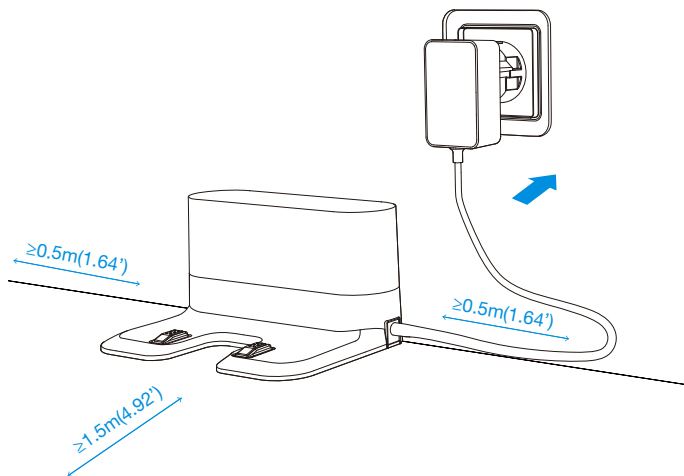
2.4 Sạc Robot

- 1 Nối dây nguồn.



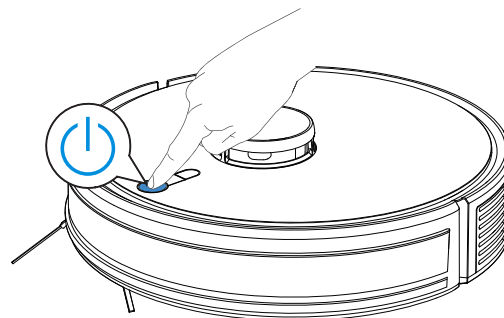
2 Bỏ trí Trạm xả tự động

Để sạc phải được đặt trên mặt đất bằng phẳng dựa vào tường và không được đặt bất kỳ vật phẩm nào trong phạm vi (0.5 mét mỗi bên trái và phải) và (1.5 mét phía trước).



3 BẬT nguồn

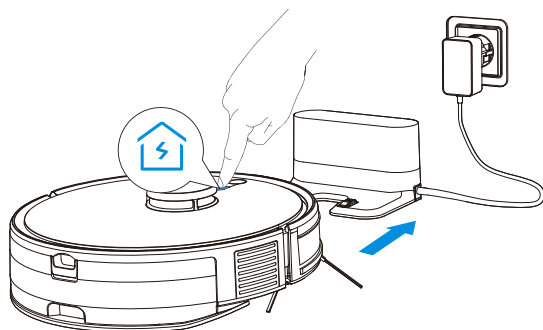
Nhấn giữ nút BẬT ĐẦU trong 3 giây để bật Robot.



* Nên đặt để sạc trên sàn cứng để trải nghiệm chức năng đầy đủ của Robot.

4 Đang sạc

Nhấn nhanh nút Sạc để Robot trở về để sạc.



* Chúng tôi khuyên bạn nên bắt đầu vệ sinh Robot từ Trạm.
Không di chuyển Trạm trong khi vệ sinh.

2.5 Bắt đầu làm sạch

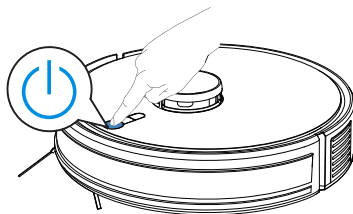
1 Tạo bản đồ

Khi tạo bản đồ lần đầu tiên, vui lòng đi theo Robot để trợ giúp loại bỏ một số vấn đề nhỏ. Ví dụ: Robot có thể bị kẹt dưới đồ vật có đáy thấp. Hãy tham khảo các giải pháp sau. Giải quyết vấn đề như sau.

- ① Nâng đồ đặc lên cao nhất có thể
- ② Che đáy của đồ đặc để ngăn Robot đi vào.
- ③ Thiết lập Tường ảo qua Ứng dụng để ngăn Robot đi vào.

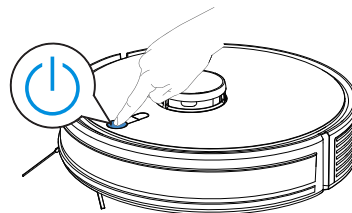
2 Bắt đầu làm sạch

Trước khi hút bụi lần đầu, hãy đảm bảo Robot đang ở trong Trạm xả tự động và được sạc đầy. Nhấn nhanh  để bắt đầu vệ sinh và tạo bản đồ cùng lúc.



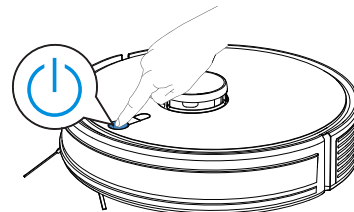
3 Tạm dừng

Khi Robot đang hoạt động, nhấn nhanh  để tạm dừng.



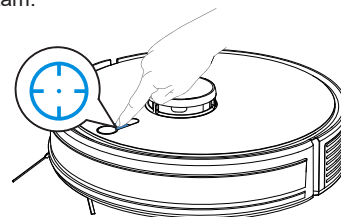
4 Đánh thức

Đèn chỉ báo sẽ tắt sau khi Robot tạm dừng trong vài phút. Nhấn nhanh  để đánh thức Robot.



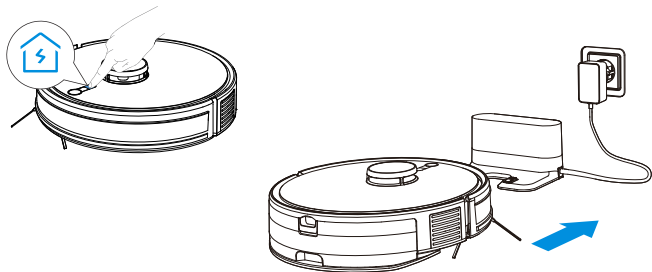
5 Làm sạch tại chỗ

Nhấn nhanh phím  , Robot sẽ vệ sinh khu vực 1,5*1,5 m lấy vị trí của Robot làm tâm.



6 Sạc

Ông kính bấm  để tạm dừng và Robot bắt đầu sạc.

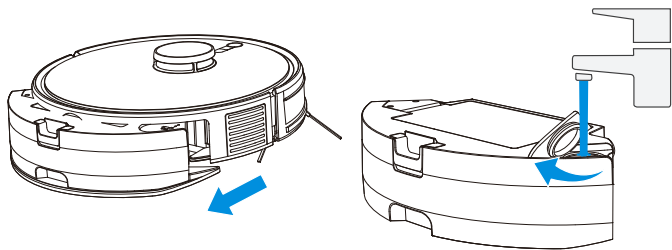


* Robot nên bắt đầu làm sạch từ để sạc. Không di chuyển để sạc trong khi làm sạch.

2.6 Bắt đầu lau sàn

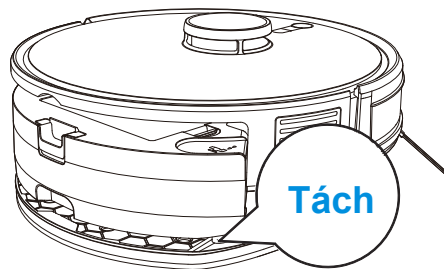
1 Thêm lau sàn

Lấy Mô-đun 2 trong 1 ra, mở Lỗ nạp và thêm nước.



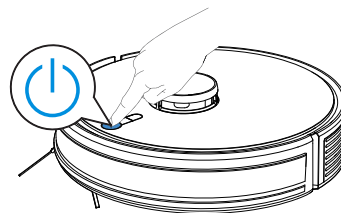
2 Lắp đặt đùn đệm lau sàn và mô-đun đệm lau sàn

Dán mặt trắng của Miếng đệm lau sàn lên miếng dán gai của Tấm đệm lau sàn. Chèn phần nhô ra của Tấm đệm lau sàn vào cổng lắp đặt. Âm thanh “Tách” cho biết bạn đã lắp đặt đúng cách.



3 Bắt đầu lau sàn

Nhấn nhanh  để bắt đầu lau sàn.



Ghi chú:

Đừng thường xuyên loại bỏ thảm lau nhà có thể giặt được.

Không sử dụng giẻ hoặc bất kỳ vật thể nào khác để cạo tấm đệm lau nhà.

Khi Robot đã lau xong, hãy làm trống bể chứa.

3. Bảo trì

3.1 Tần suất bảo trì

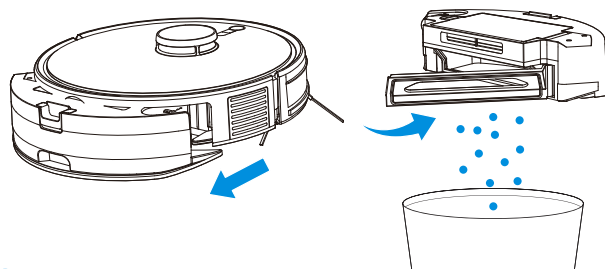
Để giúp Robot hoạt động với hiệu suất cao nhất, hãy thực hiện các nhiệm vụ bảo trì và thay thế các bộ phận ở tần suất sau:

Bộ phận	Tần suất bảo trì	Tần suất thay thế
Miếng đệm lau sàn có thể giặt được	Mỗi lần làm sạch	1-2 tháng một lần
Chôi bên	2 tuần một lần	3-6 tháng một lần
Bàn chải con lăn	mỗi tuần	6-12 tháng một lần
Bộ lọc	mỗi tuần	3-6 tháng một lần
Cảm biến khoảng cách TrueMapping Bánh xe đa năng Cảm biến chống rơi Bộ giảm chấn Tiếp điểm sạc của Ghế sạc	mỗi tuần	/

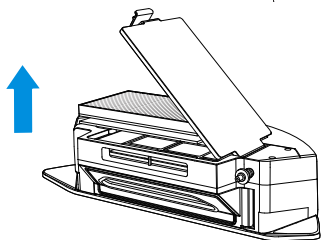
Ghi chú: Nếu bạn muốn mua phụ kiện, vui lòng truy cập cửa hàng Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc: <https://www.ecovacs.com/globalv>.

3.2 Bảo trì thùng đựng bụi

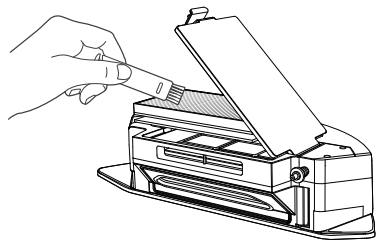
1



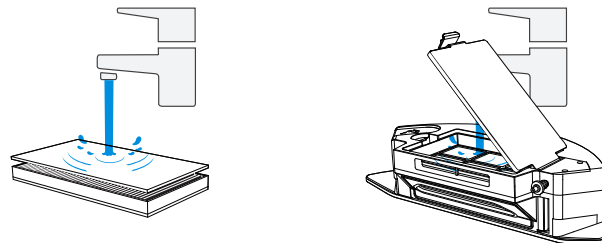
2



3



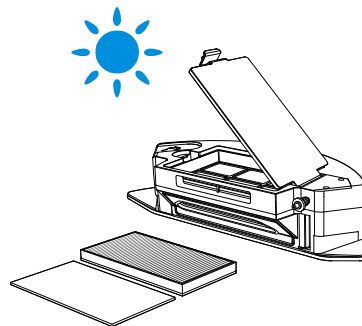
4



Lưu ý:

Không dùng ngón tay hoặc bàn chải để vệ sinh bộ lọc.

5



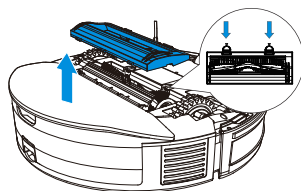
Lưu ý: Để bộ lọc khô hoàn toàn trước khi sử dụng.

Khám phá thêm các phụ kiện ở Ứng dụng ECOVACS HOME hoặc tại <https://www.ecovacs.com/global>.

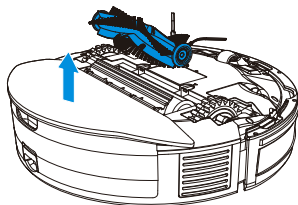
3.3 Bảo trì chôi chính và chôi bên

Chôi chính

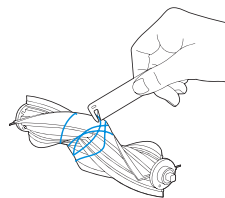
1



2

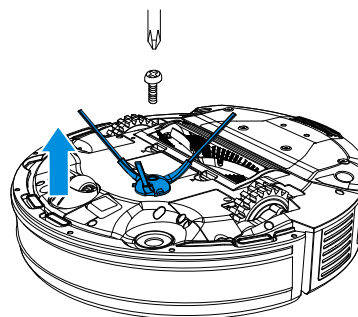


3

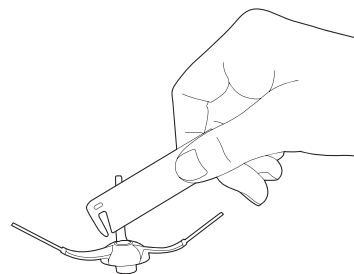


Chôi bên

1

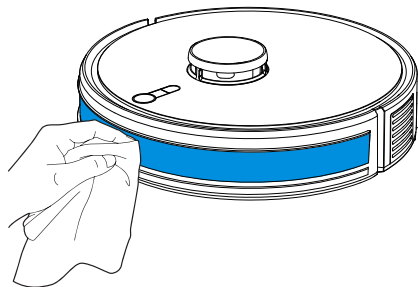


2

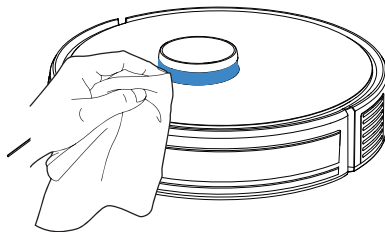


3.4 Bảo trì các bộ phận khác

Bộ giảm chấn

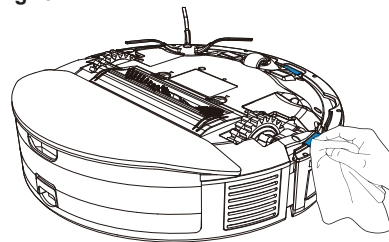


Cảm biến LDS LiDAR

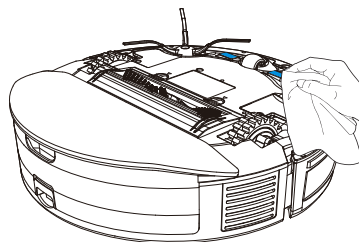


Lưu ý: Lau sạch các bộ phận bằng vải sạch, khô. Tránh sử dụng chất xịt làm sạch hoặc chất tẩy rửa.

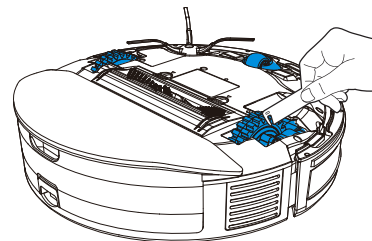
Cảm biến chống rơi



Tiếp điểm sạc



Bánh xe



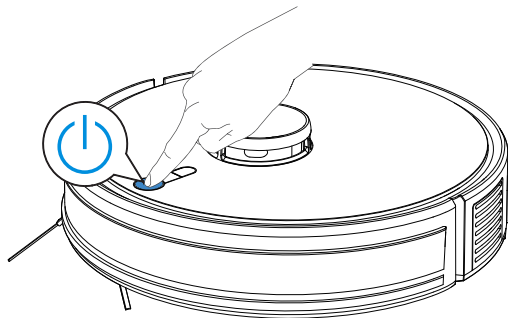
Lưu ý: Không vệ sinh các tiếp điểm sạc bằng vải ướt.

3.6 Bảo quản

Nhấn giữ  trong 5 giây để tắt nguồn Robot.

Vui lòng sạc đầy và TẮT Robot trước khi bảo quản.

Vui lòng sạc lại pin **1,5 tháng** một lần để tránh tình trạng hết pin.



 **Không thể sạc Robot khi tắt nguồn.**

* Nếu pin xả quá mức hoặc không được sử dụng trong thời gian dài, pin có thể không sạc được Robot. Vui lòng liên hệ với ECOVACS để được trợ giúp. Không tự tháo rời máy.

4. Khắc phục sự cố

SỐ	Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
1	Robot không thể kết nối với ỨNG DỤNG.	Tên người dùng và mật khẩu bộ định tuyến không chính xác.	Cấu hình mạng bộ định tuyến và đảm bảo “tên người dùng” và “mật khẩu” của bộ định tuyến chính xác.
		Robot không nằm trong vùng phủ sóng mạng của bộ định tuyến.	Đảm bảo Robot nằm trong vùng phủ sóng mạng của bộ định tuyến.
		Robot không được cấu hình.	Đảm bảo Robot được kết nối với nguồn điện và bật nguồn. Nhấn nút Sạc và nút Làm sạch Điểm trong 3 giây cùng một lúc. Khi bạn nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói, Robot sẽ chuyển sang trạng thái xác nhận.
		Không sử dụng mạng 2.4GHz hoặc 2.4/5GHz	Robot không hỗ trợ mạng 5G vào lúc này. Vui lòng chọn 2.4GHz hoặc 2.4/5GHz.
		Tải xuống sai ỨNG DỤNG.	Vui lòng quét mã hoặc tải xuống Ứng dụng ECOVACS HOME trong cửa hàng.
2	Mất bản đồ.	Có thể mất bản đồ nếu di chuyển Robot bằng tay.	Thử khôi phục bằng cách di chuyển Robot vào Ghế sạc. Tìm bản đồ đã lưu trong bộ lưu trữ bản đồ ỨNG DỤNG, và nhấn “sử dụng bản đồ” để khôi phục. Nếu vấn đề vẫn tồn tại sau khi thử các giải pháp trên, vui lòng khởi động lại tính năng lập bản đồ.

SỐ	Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
3	Không thể tạo bản đồ trong ỨNG DỤNG.	Robot không bắt đầu làm sạch từ Ghế sạch.	Robot phải bắt đầu làm sạch từ Ghế sạch.
		Di chuyển Robot khi Robot đang làm việc	Không di chuyển Robot khi Robot đang làm việc.
		Quá trình vệ sinh chưa hoàn tất.	Để Robot trở về Ghế sạch khi Robot vệ sinh xong.
4	Không thể trở về Ghế sạch	Vị trí của Ghế sạch không chính xác.	Vui lòng đặt Ghế sạch chính xác theo chương “Sạc Robot” trong hướng dẫn sử dụng.
		Ghế sạch đã tắt nguồn hoặc bị người khác di chuyển.	Vui lòng đảm bảo Ghế sạch được bật nguồn và không di chuyển Ghế sạch.
		Robot không bắt đầu làm sạch từ Ghế sạch.	Chúng tôi khuyên bạn nên bắt đầu vệ sinh Robot từ Ghế sạch.
		Lộ trình sạc bị chặn. Ví dụ: cửa phòng có Ghế sạch đóng.	Giữ lộ trình sạc trống trải.
5	Robot trở về Ghế sạch trước khi vệ sinh xong.	Phòng lớn đến mức Robot cần phải quay lại để sạc pin.	Vui lòng bật Làm sạch liên tục. Để biết thêm chi tiết, vui lòng làm theo hướng dẫn trong Ứng dụng.
		ROBOT không thể vào một số khu vực nhất định bị chặn bởi đồ đạc hoặc rào chắn.	Dọn sạch khu vực bằng cách đặt đồ đạc và đồ vật nhỏ ở đúng vị trí.

SỐ	Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
6	Robot không thể sạc.	Ghế sạc không được kết nối với bộ cấp nguồn.	Đảm bảo Ghế sạc được kết nối với nguồn và chỉ báo bật.
		Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp.	Đảm bảo tấm sạc Robot và tấm sạc Ghế sạc chạm hoàn toàn. Phím Bật/Tắt nhấp nháy. Đảm bảo tấm sạc Robot và tấm sạc Ghế sạc bản, tham khảo “bảo trì bộ phận” để vệ sinh.
		Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp.	Vui lòng sạc và vận hành Robot ở nhiệt độ từ 0-40 độ.
		Thời gian không sử dụng kéo dài có thể dẫn đến việc pin cạn quá mức.	Vui lòng sử dụng sản phẩm thường xuyên. Nếu Robot không thể sạc vì không sử dụng trong thời gian dài, vui lòng liên hệ với dịch vụ hậu mãi.
7	Tiếng ồn bất thường khi vệ sinh.	Chổi bên và chổi chính bị vướng. Thùng đựng bụi và bộ lọc bị tắc.	Chúng tôi khuyên bạn nên thường xuyên làm sạch chổi bên, chổi chính, thùng đựng bụi, bộ lọc, v.v.
		Robot ở chế độ tối đa.	Đổi sang chế độ tiêu chuẩn.
8	Robot bị kẹt trong khi làm việc và dừng lại.	Robot bị vướng vào vật gì đó trên sàn (dây điện, rèm cửa, thảm nhện, v.v.).	Robot sẽ thử nhiều cách khác nhau để tự giải phóng chính nó. Nếu không thành công, hãy loại bỏ các chướng ngại vật bằng tay và khởi động lại.
		Robot có thể bị kẹt dưới đồ đạc với lối vào có chiều cao tương tự.	Vui lòng đặt rào chắn vật lý hoặc đặt Tường ảo qua Ứng dụng ECOVACS HOME.

SỐ	Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
9	Các vấn đề sau đây xuất hiện khi Robot đang hoạt động: lộ trình làm sạch lộn xộn, lệch khỏi lộ trình làm sạch, làm sạch lặp đi lặp lại hoặc bỏ qua các khu vực nhỏ. (Nếu khu vực rộng chưa được dọn dẹp tạm thời, Robot sẽ tự động dọn dẹp khu vực bị thiếu.)	Dây điện, dép và các vật dụng khác đặt trên mặt đất ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của Robot.	Hãy dọn sạch các vật thể rải rác trên mặt đất chẳng hạn như dây dẫn, dép trước khi vệ sinh. Nếu thiếu bất kỳ khu vực nào, Robot sẽ tự dọn sạch khu vực bị thiếu, vui lòng không gây cản trở (chẳng hạn như di chuyển Robot hoặc chặn lộ trình).
		Khi Robot leo lên các bậc thang, ngưỡng cửa và gioăng chân cửa, bánh xe dẫn động bị trượt trên đất sẽ ảnh hưởng đến khả năng phán đoán của Robot đối với môi trường của cả ngôi nhà.	Chúng tôi khuyên bạn nên đóng cửa khu vực và vệ sinh riêng khu vực. Sau khi vệ sinh, Robot sẽ quay lại vị trí bắt đầu. Xin hãy yên tâm sử dụng.
		Làm việc trên sàn mới được đánh bóng và bôi sáp hoặc gạch nhẵn, dẫn đến ít ma sát hơn giữa Bánh lái và sàn.	Chúng tôi khuyên bạn nên đợi cho sáp sàn khô trước khi sử dụng.
		Do môi trường ngôi nhà khác nhau nên Robot không thể vào một số khu vực.	Chúng tôi đề xuất dọn dẹp nhà cửa để đảm bảo Robot có thể đi vào để vệ sinh.
		Mô-đun laser TrueMapping bị bẩn hoặc bị che phủ.	Làm sạch mô-đun laser TrueMapping hoặc bỏ các vật thể trên đó.
10	Bụi rơi ra trong khi làm việc.	Lỗ xả của thùng đựng bụi bị chặn.	TLấy Mô-đun 2 trong 1 ra, và vệ sinh lỗ xả thùng đựng bụi.
11	Bình chứa của Robot rơi ra khỏi vị trí trong quá trình sử dụng.	Bình chứa không được lắp chính xác.	Đảm bảo bình chứa Robot khớp vào vị trí khi lắp đặt.

SỐ	Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
12	Bánh lái bị kẹt.	Bánh lái bị các vật lạ chặn lại.	Vui lòng xoay và nhấn bánh lái để kiểm tra xem có vật lạ nào bị quấn vào hoặc kẹt không. Nếu có bất kỳ vật lạ nào, vui lòng loại bỏ kịp thời. Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng để được trợ giúp.
13	Robot không tự động vệ sinh vào thời gian đã định.	Chức năng Lên lịch bị hủy.	Đặt lại hẹn .
		Robot đã hết pin.	Sạc Robot
		Robot ở chế độ Không làm phiền	Ở chế độ Không làm phiền, Robot không thực hiện việc vệ sinh theo lịch trình.
14	Robot không thực hiện Vệ sinh liên tục.	Robot ở chế độ Không làm phiền	Ở chế độ Không làm phiền, Robot không thực hiện Vệ sinh liên tục
		Lần trước, Robot không tự động quay lại Ghế sạc.	Vệ sinh liên tục không được thực hiện khi bạn sạc lại Robot một cách thủ công hoặc di chuyển Robot sang Ghế sạc.

Nếu bạn không thể giải quyết vấn đề bằng cách làm theo hướng dẫn ở trên, vui lòng liên hệ với dịch vụ hậu mãi.

5. THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Kiểu máy	DLX34
Đầu vào định mức	20V === 1.2A
Thời gian sạc	4-5 giờ
Bộ chuyển đổi	KA24D-2001200EU / KA2401A-2001200BS
Đầu vào định mức	100-240V ~ 50-60Hz 0.65A Max
Đầu ra định mức	20V === 1.2A
Ghế sạc	CH2331
Laser Lidar	5V === 200 mA 940 nm

Mô-đun Wi-Fi có công suất đầu ra dưới 100mW.

Lưu ý: Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể được thay đổi để cải tiến liên tục sản phẩm.

Khám phá thêm các phụ kiện tại <https://www.ecovacs.com/global>.