

Sổ tay Hướng dẫn Sử dụng

S24C36* S27C36*

Màu sắc và hình dáng có thể khác nhau tùy theo sản phẩm và để cải tiến hoạt động, các thông số kỹ thuật có thể sẽ được thay đổi mà không cần thông báo trước.

Nội dung của sách hướng dẫn này có thể thay đổi để cải thiện chất lượng mà không cần thông báo.

© Samsung

Samsung sở hữu bản quyền hướng dẫn sử dụng này.

Cấm sử dụng hoặc sao chép một phần hoặc toàn bộ sách hướng dẫn này mà không có sự ủy quyền của Samsung.

Các nhãn hiệu không phải của Samsung thuộc sở hữu của các chủ sở hữu tương ứng.

Mục lục

Trước khi sử dụng sản phẩm

Lưu ý an toàn	4
Điện và an toàn	4
Cài đặt	5
Hoạt động	6
Làm sạch	8
Tư thế đúng khi sử dụng sản phẩm	8

Chuẩn bị

Cài đặt	9
Ráp chân đế (S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)	9
Ráp chân đế (S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)	10
Tháo chân đế (S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)	11
Tháo chân đế (S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)	12

Thận trọng khi di chuyển sản phẩm	13
Kiểm tra không gian xung quanh sản phẩm	14
Điều chỉnh độ nghiêng của sản phẩm	15
Khóa chống trộm	15
Lắp giá treo tường	16
Thông số kỹ thuật của bộ giá treo tường (VESA)	16
Pa-nen điều khiển	17
Hướng dẫn phím dẫn hướng	18

Kết nối và Sử dụng Thiết bị nguồn

Đọc nội dung dưới đây trước khi kết nối sản phẩm.	19
Các cổng	20
Kết nối và sử dụng máy tính	21
Kết nối bằng cáp D-SUB (Loại analog)	21
Kết nối bằng cáp HDMI	21
Kết nối bằng cáp HDMI-DVI	21
Kết nối với tai nghe	21
Kết nối nguồn	21
Cài đặt độ phân giải tối ưu	22

Menu

Hình ảnh	23
Hiển thị trên màn hình	27
Hệ thống	28
Hỗ trợ	30

Cài đặt phần mềm

Easy Setting Box	31
Các hạn chế và trục trặc khi cài đặt	31
Yêu cầu hệ thống	31
Cài đặt trình điều khiển	31

Mục lục

Hướng dẫn xử lý sự cố

Các yêu cầu trước khi liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung	32
Chẩn đoán sản phẩm (Sự cố màn hình)	32
Kiểm tra độ phân giải và tần số	32
Kiểm tra những mục sau đây.	32

Hỏi & Đáp	35
-----------	----

Thông số kỹ thuật

Thông số chung	36
----------------	----

Bảng chế độ tín hiệu tiêu chuẩn	37
---------------------------------	----

Phụ lục

Trách nhiệm đối với Dịch vụ thanh toán (Chi phí đối với khách hàng)	39
Không phải lỗi sản phẩm	39
Hồng học sản phẩm do lỗi của khách hàng	39
Khác	39

FreeSync	40
----------	----

Chương 01

Trước khi sử dụng sản phẩm

Lưu ý an toàn

Cảnh báo

Có thể xảy ra chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong nếu không tuân theo các hướng dẫn.







Thận trọng

Có thể xảy ra thương tích cá nhân hoặc thiệt hại tài sản nếu không tuân theo các hướng dẫn.

THẬN TRỌNG

NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT. KHÔNG ĐƯỢC MỞ RA.

THẬN TRỌNG: ĐỂ GIẢM THIỂU NGUY CƠ ĐIỆN GIẬT, KHÔNG THÁO NẮP MÁY (HOẶC LÚNG MÁY). NGƯỜI SỬ DỤNG KHÔNG THỂ BẢO DƯỠNG CHI TIẾT NÀO BÊN TRONG. HÃY CHUYỂN TẤT CẢ CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG CHO NHÂN VIÊN ĐỦ TRÌNH ĐỘ.

	Biểu tượng này chỉ ra rằng bên trong có điện áp cao. Sẽ rất nguy hiểm nếu thực hiện bất kỳ cách tiếp xúc nào với bất kỳ bộ phận nào bên trong sản phẩm này.		Điện áp AC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp AC.
	Biểu tượng này báo cho bạn thông tin quan trọng liên quan tới vận hành và bảo dưỡng kèm theo sản phẩm này.		Điện áp DC: Điện áp định mức được đánh dấu với biểu tượng này là điện áp DC.
	Sản phẩm loại II: Biểu tượng này chỉ ra rằng không yêu cầu kết nối an toàn đến dây nối đất. Nếu biểu tượng này không có trên sản phẩm có dây dẫn điện lưới, sản phẩm PHẢI được đảm bảo kết nối với dây bảo vệ nối đất.		Thận trọng. Tham khảo các hướng dẫn sử dụng: Biểu tượng này sẽ hướng dẫn người sử dụng tham khảo tài liệu Hướng dẫn sử dụng để biết thêm thông tin liên quan đến an toàn.

Điện và an toàn

Cảnh báo

- Không sử dụng dây nguồn hoặc phích cắm bị hỏng, hoặc ổ cắm điện bị lỏng.
- Không sử dụng nhiều sản phẩm với một ổ cắm nguồn duy nhất.
- Không chạm vào phích cắm nguồn với tay ướt.
- Cắm phích cắm nguồn vào hết cỡ để không bị lỏng.
- Cắm phích cắm nguồn vào ổ cắm nguồn được tiếp đất (chỉ các thiết bị được cách điện loại 1).
- Không bẻ cong hoặc giật mạnh dây nguồn. Cẩn thận để không đặt vật nặng lên dây nguồn.
- Không đặt dây nguồn hoặc sản phẩm gần các nguồn nhiệt.
- Lau sạch tất cả bụi bẩn xung quanh chân phích cắm nguồn hoặc ổ cắm nguồn bằng miếng vải khô.

Thận trọng

- Không rút dây nguồn trong khi sản phẩm đang được sử dụng.
- Chỉ sử dụng dây nguồn do Samsung cung cấp kèm theo sản phẩm của bạn. Không sử dụng dây nguồn với các sản phẩm khác.
- Đảm bảo ổ cắm điện sẽ được sử dụng để cắm dây nguồn không bị cản trở.
 - Phải rút dây nguồn để ngắt hoàn toàn nguồn điện vào sản phẩm khi xảy ra sự cố.
- Giữ phích cắm khi rút dây nguồn khỏi ổ cắm nguồn.

Cài đặt

Cảnh báo

- Không đặt nến, nhang đuổi côn trùng hoặc thuốc lá trên đỉnh sản phẩm. Không lắp đặt sản phẩm gần các nguồn nhiệt.
- Không lắp đặt sản phẩm tại những nơi thông gió kém như giá sách hoặc hốc tường.
- Lắp đặt sản phẩm cách tường ít nhất 10cm để đảm bảo thông gió.
- Giữ túi nhựa đóng gói ngoài tầm với của trẻ em.
 - Trẻ em có thể bị ngạt thở.
- Không lắp đặt sản phẩm trên bề mặt không vững chắc hoặc rung động (giá đỡ không chắc chắn, bề mặt nghiêng, v.v.)
 - Sản phẩm có thể đổ và bị hỏng và/hoặc gây ra thương tích.
 - Sử dụng sản phẩm ở khu vực có độ rung quá mức có thể làm hỏng sản phẩm hoặc gây ra hỏa hoạn.
- Không lắp đặt sản phẩm trên xe hoặc ở nơi tiếp xúc với bụi, hơi ẩm (nước chảy nhỏ giọt, v.v.), dầu hoặc khói.
- Không để sản phẩm tiếp xúc trực tiếp với ánh nắng, nhiệt hoặc đồ vật nóng như bếp.
 - Tuổi thọ của sản phẩm có thể bị giảm hoặc có thể xảy ra hỏa hoạn.
- Không lắp đặt sản phẩm trong tầm với của trẻ em.
 - Sản phẩm có thể bị đổ và làm cho trẻ bị thương.
- Dầu ăn, chẳng hạn như dầu đậu nành, có thể làm hỏng hoặc làm biến dạng sản phẩm. Không lắp đặt sản phẩm trong bếp hoặc gần kệ bếp.

Thận trọng

- Không làm rơi sản phẩm trong khi di chuyển.
- Không đặt úp mặt trước của sản phẩm xuống.
- Khi lắp đặt sản phẩm trên tủ hoặc trên giá, đảm bảo rằng cạnh dưới của mặt trước sản phẩm không nhô ra ngoài.
 - Sản phẩm có thể đổ và bị hỏng và/hoặc gây ra thương tích.
 - Chỉ lắp đặt sản phẩm trên tủ hoặc giá đúng kích thước.
- Đặt sản phẩm xuống nhẹ nhàng.
 - Có thể xảy ra hỏng hóc sản phẩm hoặc thương tích cá nhân.
- Lắp đặt sản phẩm ở nơi khác thường (nơi tiếp xúc với nhiều hạt mịn, hóa chất, nhiệt độ quá cao/quá thấp hoặc độ ẩm cao hay nơi mà sản phẩm hoạt động liên tục trong thời gian dài) có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến hiệu suất của sản phẩm.
 - Đảm bảo hỏi ý kiến Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung nếu bạn muốn lắp đặt sản phẩm ở nơi như vậy.
- Trước khi lắp ráp sản phẩm, hãy tìm nơi bằng phẳng và vững chắc để đặt sản phẩm sao cho màn hình được úp xuống.
 - Sản phẩm bị cong. Tạo áp lực lên sản phẩm khi sản phẩm trên một mặt phẳng có thể làm hỏng sản phẩm. Khi đặt sản phẩm úp xuống hoặc ngửa lên, không tạo áp lực lên màn hình.

Hoạt động

Cảnh báo

- Có điện cao áp bên trong sản phẩm. Không tự tháo, sửa chữa hoặc sửa đổi sản phẩm.
 - Hãy liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung để sửa chữa.
- Để di chuyển sản phẩm, trước tiên hãy rút tất cả các cáp khỏi sản phẩm, kể cả cáp nguồn.
- Nếu sản phẩm phát ra tiếng động bất thường, mùi khét hoặc khói, hãy rút dây nguồn ngay lập tức và liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung.
- Không để trẻ em đu lên sản phẩm hoặc trèo lên đỉnh sản phẩm.
 - Trẻ em có thể bị thương hoặc chấn thương nghiêm trọng.
- Nếu sản phẩm bị rơi hoặc vỏ ngoài bị hỏng, hãy tắt nguồn và rút dây nguồn. Sau đó, liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung.
 - Tiếp tục sử dụng có thể gây ra hỏa hoạn hoặc điện giật.
- Không để vật nặng hoặc những thứ mà trẻ thích (đồ chơi, kẹo, v.v.) trên đỉnh sản phẩm.
 - Sản phẩm hoặc vật nặng có thể đổ khi trẻ cố gắng với lấy đồ chơi hoặc kẹo, gây ra thương tích nghiêm trọng.
- Khi có chớp hoặc sấm sét, hãy tắt nguồn sản phẩm và rút cáp nguồn.
- Không làm rơi các đồ vật lên sản phẩm hoặc gây ra va chạm.
- Không di chuyển sản phẩm bằng cách kéo dây nguồn hoặc bất kỳ cáp nào.
- Nếu phát hiện rò rỉ gas, không chạm vào sản phẩm hoặc phích cắm nguồn. Đồng thời, thông gió khu vực đó ngay lập tức.
- Không nâng hoặc di chuyển sản phẩm bằng cách kéo dây nguồn hoặc bất kỳ cáp nào.
- Không sử dụng hoặc cất giữ các bình xịt dễ cháy nổ hoặc chất dễ cháy gần sản phẩm.
- Đảm bảo các lỗ thông gió không bị khăn trải bàn hoặc rèm cửa che kín.
 - Nhiệt độ bên trong tăng lên có thể gây ra hỏa hoạn.
- Không nhét các vật bằng kim loại (đũa, đồng xu, kẹp tóc, v.v.) hoặc các vật dễ cháy (giấy, diêm, v.v.) vào sản phẩm (qua lỗ thông gió hoặc các cổng vào/ra, v.v.).
 - Đảm bảo tắt nguồn sản phẩm và rút dây nguồn khi nước hoặc các vật chất khác rơi vào sản phẩm. Sau đó, liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung.
- Không đặt các vật chứa chất lỏng (bình, lọ, chai, v.v.) hoặc đồ vật bằng kim loại trên đỉnh sản phẩm.
 - Đảm bảo tắt nguồn sản phẩm và rút dây nguồn khi nước hoặc các vật chất khác rơi vào sản phẩm. Sau đó, liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung.

Thận trọng

- Để màn hình hiển thị hình ảnh tĩnh trong một thời gian dài có thể gây ra hiện tượng lưu ảnh hoặc điểm ảnh bị khuyết.
 - Đặt màn hình sang chế độ tiết kiệm năng lượng hoặc trình bảo vệ màn hình bằng hình ảnh chuyển động khi bạn không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài.
- Rút dây nguồn khỏi ổ cắm nguồn nếu bạn không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài (trong kỳ nghỉ, v.v.).
 - Bụi bẩn tích tụ kết hợp với nhiệt có thể gây ra hỏa hoạn, điện giật hoặc rò điện.
- Sử dụng sản phẩm ở độ phân giải và tần số khuyến nghị.
 - Thị lực của bạn có thể bị giảm.
- Không đặt các bộ điều hợp nguồn AC/DC cùng nhau.
- Tháo túi nhựa khỏi bộ điều hợp nguồn AC/DC trước khi sử dụng.
- Không để nước rơi vào thiết bị bộ điều hợp nguồn AC/DC hoặc làm ướt thiết bị.
 - Có thể xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
 - Tránh sử dụng sản phẩm ngoài trời tại những nơi có thể tiếp xúc với nước mưa hoặc tuyết.
 - Cẩn thận để không làm ướt bộ điều hợp nguồn AC/DC khi bạn lau rửa sàn nhà.
- Không đặt bộ điều hợp nguồn AC/DC gần bất kỳ thiết bị sưởi nào.
 - Nếu không, có thể xảy ra hỏa hoạn.
- Đặt bộ điều hợp nguồn AC/DC trong khu vực được thông gió tốt.
- Nếu bạn treo bộ điều hợp nguồn AC/DC với đầu vào dây nguồn quay lên trên, nước hoặc các vật lạ khác có thể vào bên trong và làm hỏng Bộ điều hợp.
 - Hãy đảm bảo đặt bộ điều hợp nguồn AC/DC nằm trên bàn hoặc sàn nhà.

- Không lật ngược hoặc di chuyển sản phẩm bằng cách giữ chân đế.
 - Sản phẩm có thể đổ và bị hỏng hoặc gây ra thương tích.
- Nhìn màn hình ở khoảng cách quá gần trong thời gian dài có thể làm giảm thị lực của bạn.
- Không sử dụng máy làm ấm hoặc bếp lò quanh sản phẩm.
- Để mắt bạn nghỉ ngơi trong hơn 5 phút hoặc nhìn ra xa sau mỗi giờ sử dụng sản phẩm.
- Không chạm vào màn hình khi đã bật sản phẩm trong một thời gian dài vì màn hình sẽ trở nên nóng.
- Cất giữ các phụ kiện nhỏ ngoài tầm với của trẻ em.
- Hãy thận trọng khi điều chỉnh góc của sản phẩm.
 - Tay hoặc ngón tay của bạn có thể bị kẹt và bị thương.
 - Nghiêng sản phẩm ở góc quá lớn có thể khiến sản phẩm bị đổ và có thể gây ra thương tích.
- Không đặt vật nặng lên sản phẩm.
 - Có thể xảy ra hỏng hóc sản phẩm hoặc thương tích cá nhân.
- Khi sử dụng tai nghe, không vặn âm lượng quá cao.
 - Nghe âm thanh quá to có thể làm giảm thính lực của bạn.

Làm sạch

Các kiểu máy có độ bóng cao có thể có những vết bẩn màu trắng trên bề mặt nếu máy làm ấm bằng sóng siêu âm được sử dụng gần đó.

— Hãy liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng gần nhất của Samsung nếu bạn muốn làm sạch bên trong sản phẩm (Có tính phí dịch vụ).

Không để tay hoặc đồ vật khác đè lên màn hình sản phẩm. Việc này có thể dẫn đến hư hỏng màn hình.

— Hãy cẩn thận khi làm sạch vì màn hình và bên ngoài của các LCD tiên tiến dễ bị trầy xước.

Tiến hành các bước sau khi làm sạch.

- 1 Tắt nguồn sản phẩm và PC.
- 2 Rút dây nguồn khỏi sản phẩm.
 - Giữ cáp nguồn ở phích cắm và không chạm vào cáp với tay ướt. Nếu không, có thể xảy ra điện giật.
- 3 Lau sản phẩm bằng miếng vải sạch, mềm và khô.
 - Làm ướt khăn mềm với nước, vắt kiệt rồi dùng khăn lau sạch bên ngoài sản phẩm.
 - Không bôi chất làm sạch chứa cồn, dung môi hoặc chất có hoạt tính bề mặt lên sản phẩm.
 - Không phun nước hoặc chất làm sạch trực tiếp lên sản phẩm.
- 4 Cắm dây nguồn vào sản phẩm khi kết thúc quá trình làm sạch.
- 5 Bật nguồn sản phẩm và PC.

Tư thế đúng khi sử dụng sản phẩm



Sử dụng sản phẩm với tư thế đúng như sau:

- Giữ thẳng lưng.
- Để khoảng cách từ 45 đến 50cm từ mắt bạn tới màn hình, và hơi nhìn xuống màn hình.
- Giữ mắt ở ngay phía trước màn hình.
- Điều chỉnh góc sao cho ánh sáng không phản chiếu vào màn hình.
- Giữ cho cẳng tay vuông góc với cẳng tay trên và ngang bằng với mu bàn tay của bạn.
- Giữ khuỷu tay bạn ở góc vuông.
- Điều chỉnh độ cao của sản phẩm để bạn có thể giữ đầu gối ở góc 90 độ hoặc lớn hơn, gót chân đặt trên sàn và tay bạn ở phía dưới tim.
- Tập thể dục cho mắt hoặc chớp mắt thường xuyên sẽ làm mắt bạn hết mỏi.

Chương 02

Chuẩn bị

Cài đặt

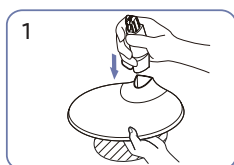
Ráp chân đế

(S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)

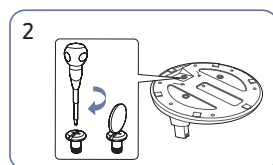
— Trước khi lắp ráp, hãy đặt sản phẩm lên một bề mặt bằng phẳng và vững chắc để có thể úp mặt sản phẩm xuống.

⚠: Sản phẩm được uốn cong. Đè lên sản phẩm khi nằm trên bề mặt phẳng có thể làm hỏng sản phẩm. Khi sản phẩm nằm úp hoặc nằm ngửa trên mặt đất, không được đè lên sản phẩm.

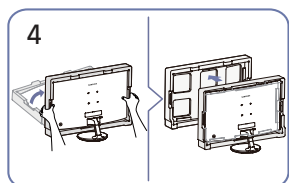
— Bề ngoài có thể khác nhau tùy theo sản phẩm.



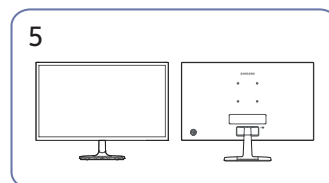
1 Chèn cổ chân đế vào để chân đế theo hướng minh họa trong hình.
Kiểm tra để đảm bảo rằng cổ chân đế được kết nối chắc chắn..



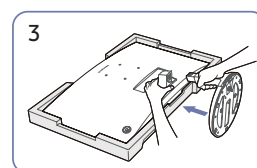
2 Siết chặt vít kết nối ở bên dưới mặt đáy của chân đế.



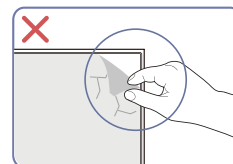
4 Đặt màn hình lên và tháo gói hàng.



5 Hoàn thành lắp ráp giá đỡ.



3 Đặt Xốp (đệm) bảo vệ đi kèm trong gói hàng lên sàn và đặt sản phẩm úp mặt xuống phần Xốp, như minh họa trong hình.
Nếu không có Xốp, hãy sử dụng một tấm thảm dày.
Giữ mặt sau của màn hình như minh họa trong hình.
Đẩy chân đế đã lắp ráp vào thân chính theo hướng mũi tên như minh họa trong hình.



Thận trọng

Không được tự ý tháo màng khung hiển thị. Nếu không tuân thủ theo, thì dịch vụ bảo hành có thể bị hạn chế.

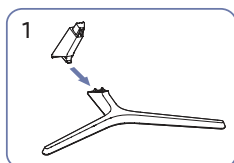
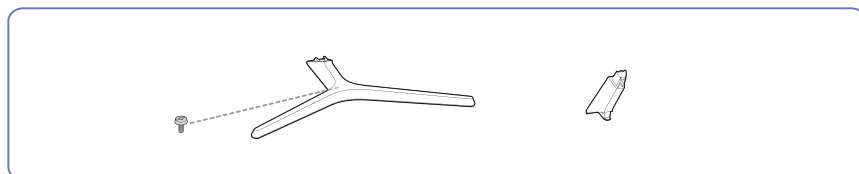
Ráp chân đế

(S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)

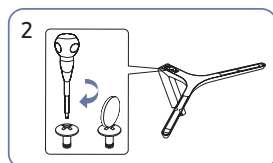
— Trước khi lắp ráp, hãy đặt sản phẩm lên một bề mặt bằng phẳng và vững chắc để có thể úp mặt sản phẩm xuống.

⚠: Sản phẩm được uốn cong. Đè lên sản phẩm khi nằm trên bề mặt phẳng có thể làm hỏng sản phẩm. Khi sản phẩm nằm úp hoặc nằm ngửa trên mặt đất, không được đè lên sản phẩm.

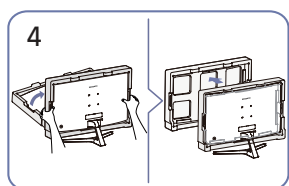
— Bề ngoài có thể khác nhau tùy theo sản phẩm.



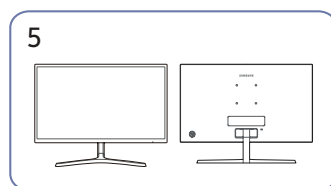
Chèn cổ chân đế vào đế chân đế theo hướng minh họa trong hình.
Kiểm tra để đảm bảo rằng cổ chân đế được kết nối chắc chắn.



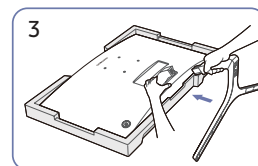
Siết chặt vít kết nối ở bên dưới mặt đáy của chân đế.



Đựng màn hình lên và tháo gói hàng.



Hoàn thành lắp ráp giá đỡ.

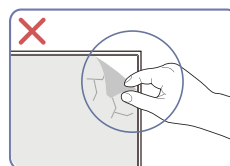


Đặt Xốp (đệm) bảo vệ đi kèm trong gói hàng lên sàn và đặt sản phẩm úp mặt xuống phần Xốp, như minh họa trong hình.

Nếu không có Xốp, hãy sử dụng một tấm thảm dày.

Giữ mặt sau của màn hình như minh họa trong hình.

Đẩy chân đế đã lắp ráp vào thân chính theo hướng mũi tên như minh họa trong hình.



Thận trọng

Không được tự ý tháo màng khung hiển thị. Nếu không tuân thủ theo, thì dịch vụ bảo hành có thể bị hạn chế.

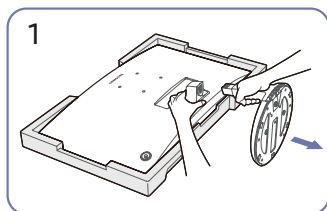
Tháo chân đế

(S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* / S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*)

— Trước khi tháo chân đế khỏi màn hình, hãy đặt màn hình lên một bề mặt bằng phẳng và vững chắc để có thể úp mặt màn hình xuống.

⚠: Sản phẩm được uốn cong. Đè lên sản phẩm khi nằm trên bề mặt phẳng có thể làm hỏng sản phẩm. Khi sản phẩm nằm úp hoặc nằm ngửa trên mặt đất, không được đè lên sản phẩm.

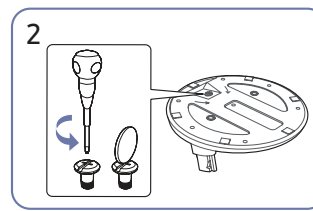
— Bề ngoài có thể khác nhau tùy theo sản phẩm.



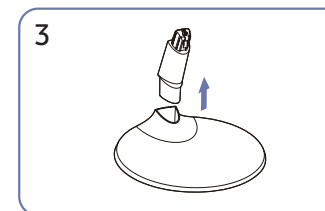
Đặt Xốp (đệm) bảo vệ đi kèm trong gói hàng lên sàn và đặt sản phẩm úp mặt xuống phần Xốp, như minh họa trong hình.

Nếu không có Xốp, hãy sử dụng một tấm thảm dày.

Trong khi giữ màn hình bằng một tay, tay kia kéo cổ chân đế để tháo chân đế như minh họa trong hình.



Xoay vít kết nối ở bên dưới mặt đáy của chân đế để tháo nó ra.



Tháo cổ chân đế ra khỏi đế chân đế bằng cách kéo nó theo hướng mũi tên như minh họa trong hình.

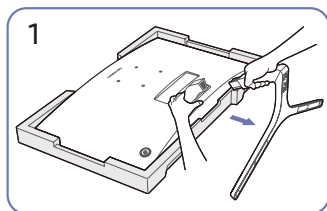
Tháo chân đế

(S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*)

— Trước khi tháo chân đế khỏi màn hình, hãy đặt màn hình lên một bề mặt bằng phẳng và vững chắc để có thể úp mặt màn hình xuống.

⚠️: Sản phẩm được uốn cong. Đè lên sản phẩm khi nằm trên bề mặt phẳng có thể làm hỏng sản phẩm. Khi sản phẩm nằm úp hoặc nằm ngửa trên mặt đất, không được đè lên sản phẩm.

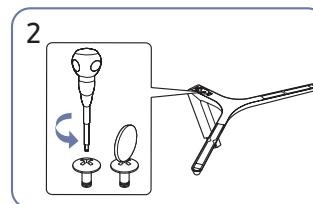
— Bề ngoài có thể khác nhau tùy theo sản phẩm.



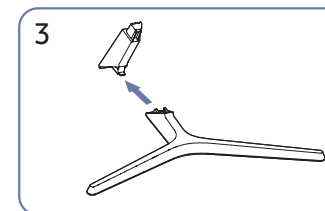
Đặt Xốp (đệm) bảo vệ đi kèm trong gói hàng lên sàn và đặt sản phẩm úp mặt xuống phần Xốp, như minh họa trong hình.

Nếu không có Xốp, hãy sử dụng một tấm thảm dày.

Trong khi giữ màn hình bằng một tay, tay kia kéo cổ chân đế để tháo chân đế như minh họa trong hình.



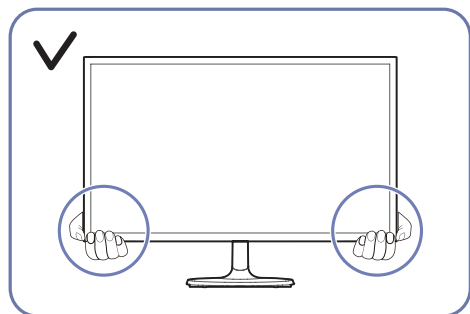
Xoay vít kết nối ở bên dưới mặt đáy của chân đế để tháo nó ra.



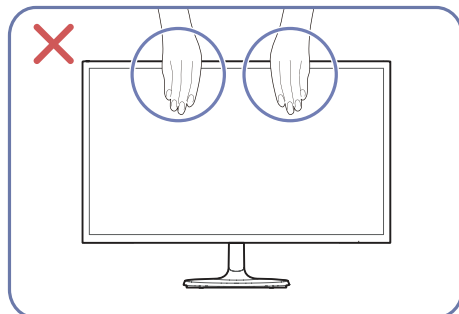
Tháo cổ chân đế ra khỏi đế chân đế bằng cách kéo nó theo hướng mũi tên như minh họa trong hình.

Thận trọng khi di chuyển sản phẩm

S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA*
S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*

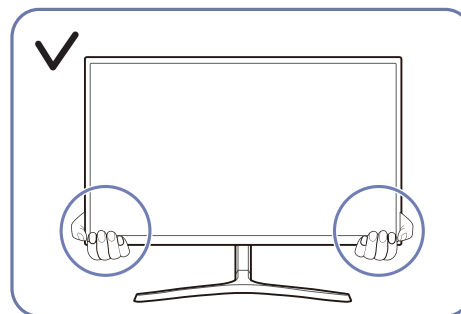


- Giữ phần dưới của màn hình khi di chuyển nó.

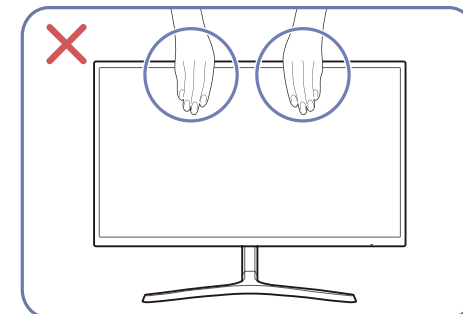


- Không đề trực tiếp lên màn hình.
- Không nắm vào phần màn hình khi di chuyển màn hình.

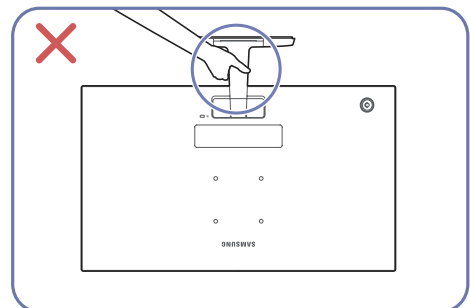
S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA*
S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*



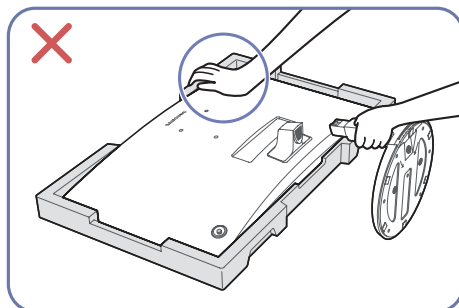
- Giữ phần dưới của màn hình khi di chuyển nó.



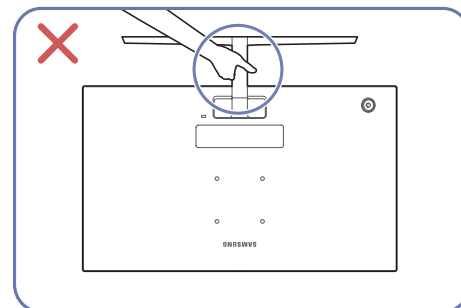
- Không đề trực tiếp lên màn hình.
- Không nắm vào phần màn hình khi di chuyển màn hình.



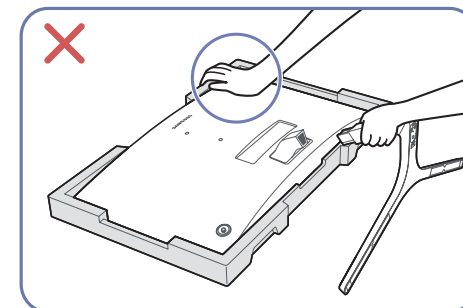
- Không được úp ngược sản phẩm bằng cách chỉ sử dụng giá đỡ.



- Không được ấn xuống sản phẩm. Vì điều này có nguy cơ làm hư hỏng sản phẩm.



- Không được úp ngược sản phẩm bằng cách chỉ sử dụng giá đỡ.



- Không được ấn xuống sản phẩm. Vì điều này có nguy cơ làm hư hỏng sản phẩm.

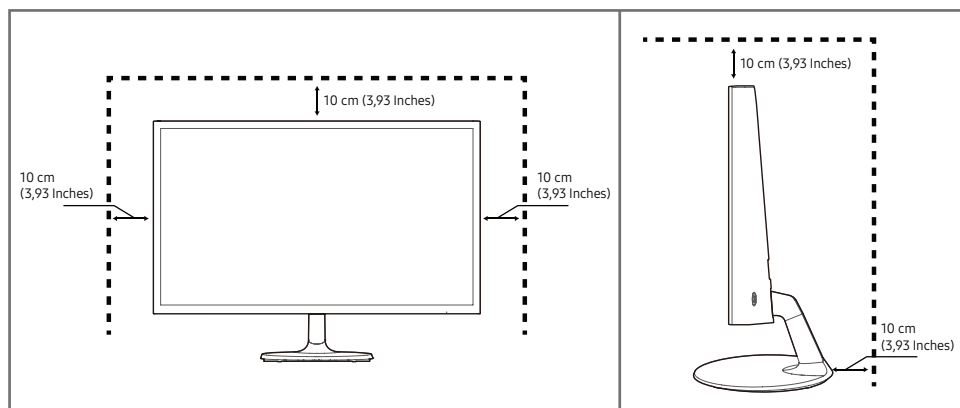
Kiểm tra không gian xung quanh sản phẩm

Đảm bảo có đủ không gian thông gió khi đặt sản phẩm. Sự tăng nhiệt độ theo khoảng cách thời gian có thể gây ra hỏa hoạn và làm hỏng sản phẩm. Duy trì đủ không gian xung quanh sản phẩm như trong sơ đồ khi lắp đặt sản phẩm.

— Bề ngoài có thể khác nhau tùy theo sản phẩm.

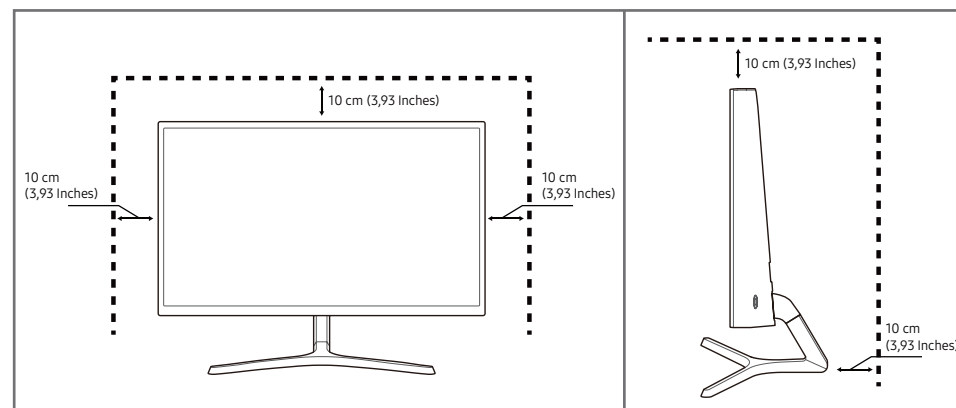
S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA*

S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*



S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* / S24C36DEA*

S27C366EA* / S27C368EA* / S27C369EA* / S27C36DEA*

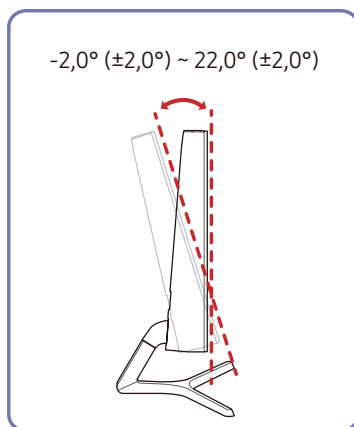
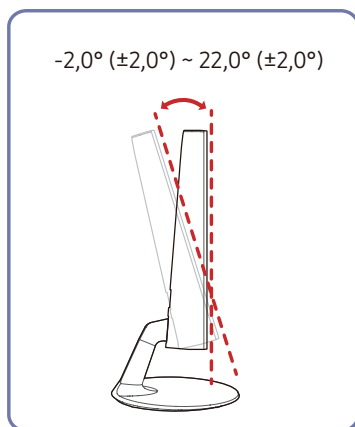


Điều chỉnh độ nghiêng của sản phẩm

Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo.

S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* /
S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* /
S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* /
S27C369EA* / S27C36DEA*



- Bạn có thể điều chỉnh độ nghiêng của sản phẩm.
- Giữ phần dưới sản phẩm và cẩn thận điều chỉnh độ nghiêng.

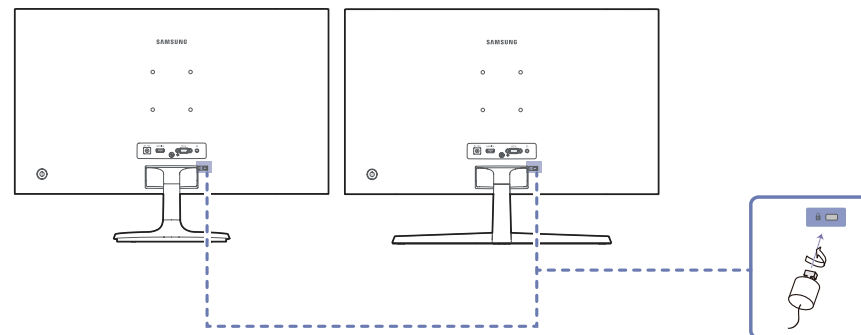
Khóa chống trộm

- Khóa chống trộm cho phép bạn sử dụng sản phẩm một cách an toàn ngay cả ở những nơi công cộng.
- Hình dạng thiết bị khóa và cách thức khóa tùy thuộc vào nhà sản xuất. Tham khảo hướng dẫn sử dụng đi kèm với thiết bị khóa chống trộm để biết chi tiết.

Để khóa thiết bị khóa chống trộm:

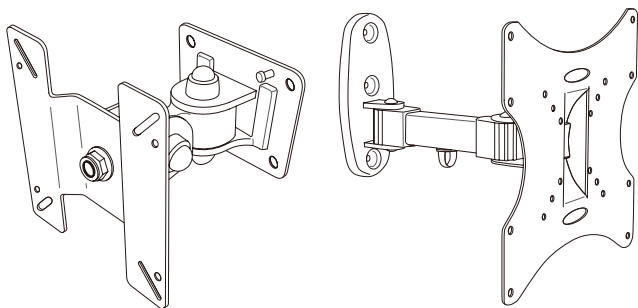
S24C360EA* / S24C362EA* /
S24C364EA* / S27C360EA* /
S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* /
S24C369EA* / S24C36DEA* /
S27C366EA* / S27C368EA* /
S27C369EA* / S27C36DEA*



- Cố định cáp của thiết bị khóa chống trộm vào một vật nặng ví dụ như bàn làm việc.
- Luồn một đầu của cáp qua móc ở đầu kia của cáp.
- Đặt thiết bị khóa vào bên trong khe khóa chống trộm ở phía sau sản phẩm.
- Khóa thiết bị khóa.
 - Bạn có thể mua riêng thiết bị khóa chống trộm.
 - Tham khảo hướng dẫn sử dụng đi kèm với thiết bị khóa chống trộm để biết chi tiết.
 - Bạn có thể mua thiết bị khóa chống trộm tại các cửa hàng bán lẻ đồ điện tử hoặc mua qua mạng

Lắp giá treo tường



Lắp giá treo tường

Giá treo tường cho phép bạn gắn sản phẩm lên tường.

Luôn mua giá treo tường tương thích với sản phẩm.

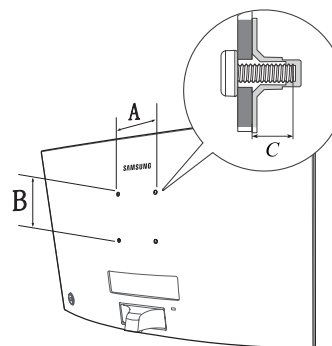
Để biết thêm thông tin chi tiết về cách lắp giá treo tường, vui lòng xem hướng dẫn lắp ráp đi kèm.

Chúng tôi khuyến nghị bạn nên liên hệ với nhân viên kỹ thuật để được hỗ trợ khi lắp giá treo tường.

Samsung không chịu trách nhiệm về hư hỏng sản phẩm cũng như thương tích xảy ra với bạn hoặc người xung quanh nếu bạn quyết định tự lắp giá treo tường.

Thông số kỹ thuật của bộ giá treo tường (VESA)

Lắp giá treo tường lên tường đặc vuông góc với sàn nhà. Trước khi lắp giá treo tường vào các bề mặt như tấm ốp tường, hãy liên hệ với đại lý gần nhất để biết thêm thông tin. Nếu bạn lắp sản phẩm trên tường nghiêng, sản phẩm có thể bị đổ và dẫn đến thương tích cá nhân nghiêm trọng. Bộ giá treo tường của Samsung có hướng dẫn lắp đặt chi tiết và tất cả các bộ phận cần thiết cho việc lắp ráp đều được cung cấp.



- Không sử dụng vít dài hơn độ dài chuẩn hoặc không phù hợp với thông số vít chuẩn VESA. Vít quá dài có thể làm hỏng phần bên trong của sản phẩm.
- Đối với giá treo tường không phù hợp với thông số vít chuẩn VESA, độ dài của vít có thể khác nhau tùy thuộc vào thông số kỹ thuật của giá treo tường.
- Không vặn vít quá chặt. Vặn quá chặt có thể làm hỏng sản phẩm hoặc khiến sản phẩm bị đổ, dẫn đến thương tích cá nhân. Samsung không chịu trách nhiệm về các kiểu tai nạn này.
- Samsung không chịu trách nhiệm về hư hỏng sản phẩm hoặc thương tích cá nhân khi người tiêu dùng sử dụng giá treo tường không phải là VESA hoặc không được chỉ định hoặc người tiêu dùng không tuân theo các hướng dẫn lắp đặt sản phẩm.
- Không treo sản phẩm nghiêng quá 15 độ.
- Kích thước chuẩn cho bộ giá treo tường được hiển thị trong bảng bên dưới.

Tên mẫu sản phẩm	Thông số lỗ vít VESA (A * B) tính bằng milimet	C (mm)	Vít chuẩn	Số lượng
S24C36*/ S27C36*	75,0 x 75,0	7,6~9,6	M4	4

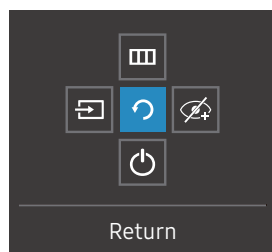
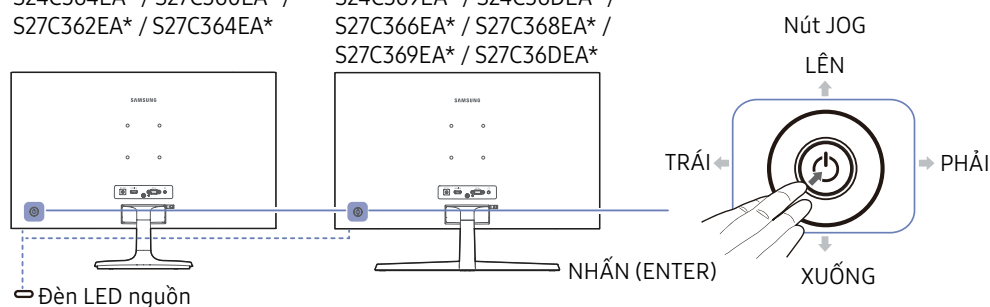
Không lắp đặt bộ giá treo tường trong khi sản phẩm của bạn đang bật. Việc này có thể dẫn đến thương tích cá nhân do điện giật.

Pa-nen điều khiển







Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo.

S24C360EA* / S24C362EA* /
S24C364EA* / S27C360EA* /
S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* /
S24C369EA* / S24C36DEA* /
S27C366EA* / S27C368EA* /
S27C369EA* / S27C36DEA*



Hướng dẫn phím chức năng

Các linh kiện	Mô tả
Nút JOG	Nút đa hướng giúp điều hướng.
Đèn LED nguồn	Đèn LED này là đèn báo trạng thái nguồn. — Bạn có thể chọn bật hoặc tắt đèn LED nguồn trên màn hình menu. ( → System → Power LED On)
Hướng dẫn phím chức năng	Để sử dụng Hướng dẫn phím chức năng, nhấn nút JOG khi màn hình bật.
Source	 Thay đổi nguồn vào. Thông báo sẽ xuất hiện ở góc trên cùng bên trái màn hình nếu nguồn đầu vào đã được thay đổi.
Menu	 Hiển thị menu chính trên màn hình. Để bật hoặc tắt khóa menu, chuyển sang bước tiếp theo (di chuyển nút jog sang phải) trên màn hình "Menu", sau đó nhấn nút jog về bên trái trong 10 giây cho đến khi màn hình menu mất đi. Nếu khóa menu bật, Brightness , Contrast , Eye Saver Mode , Self Diagnosis và Information sẽ hiển thị.
Eye Saver Mode	 Bật Eye Saver Mode .
Power Off	 Tắt nguồn sản phẩm.
Return	 Thoát khỏi trang menu.

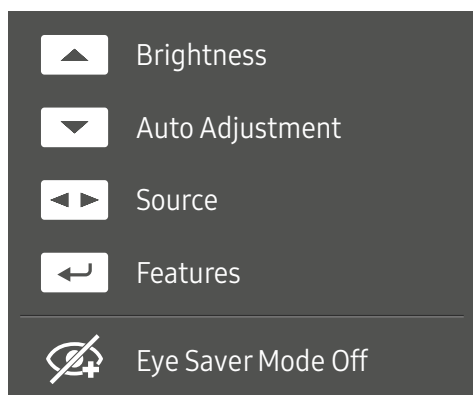
Hướng dẫn phím dẫn hướng

Trên màn hình Hướng dẫn phím dẫn hướng, các tùy chọn menu sau đây sẽ xuất hiện khi màn hình của sản phẩm được bật lên hoặc nguồn đầu vào bị thay đổi.

Màn hình Hướng dẫn phím dẫn hướng sẽ hiển thị **Eye Saver Mode** bật. (👁️: On, 🚫👁️: Off)

Khi sản phẩm không hiển thị menu OSD, bạn có thể sử dụng Nút JOG như dưới đây.

Chế độ Analog



Tùy chọn chế độ **Analog**

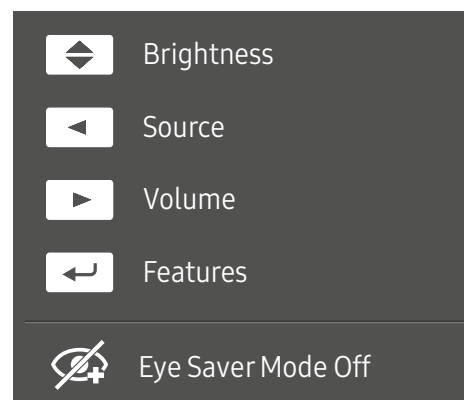
- LÊN: Điều chỉnh **Brightness, Contrast, Sharpness**.
- XUỐNG: Điều chỉnh **Auto Adjustment**.

Thay đổi độ phân giải trong Các thuộc tính màn hình sẽ kích hoạt tính năng **Auto Adjustment**.

This function is only available in **Analog** mode.

- TRÁI/PHẢI: Điều chỉnh **Source**.
- NHẤN (ENTER): Hiển thị hướng dẫn phím chức năng.

Chế độ HDMI



Tùy chọn chế độ **HDMI**

- LÊN / XUỐNG: Điều chỉnh **Brightness**.
- TRÁI: Điều chỉnh **Source**.
- PHẢI: Điều chỉnh **Volume**.
- NHẤN (ENTER): Hiển thị hướng dẫn phím chức năng.

Chương 03

Kết nối và Sử dụng Thiết bị nguồn

Đọc nội dung dưới đây trước khi kết nối sản phẩm.

- 1 Trước khi kết nối sản phẩm, hãy kiểm tra hình dạng của cả các cổng trên cáp tín hiệu được cung cấp và hình dạng cũng như vị trí của các cổng trên sản phẩm và thiết bị bên ngoài.
- 2 Trước khi kết nối sản phẩm, bạn nhớ rút cáp nguồn ra khỏi cả sản phẩm và thiết bị bên ngoài để tránh làm hỏng sản phẩm do đoản mạch hoặc quá dòng.
- 3 Sau khi kết nối đúng tất cả các cáp tín hiệu, hãy kết nối lại cáp nguồn với sản phẩm và thiết bị bên ngoài.
- 4 Sau khi kết nối xong, hãy nhớ đọc hướng dẫn sử dụng để làm quen với các chức năng của sản phẩm, biện pháp phòng ngừa và thông tin cần thiết khác giúp bạn sử dụng sản phẩm đúng cách.

— Việc kết nối các bộ phận có thể khác nhau ở các sản phẩm khác nhau.

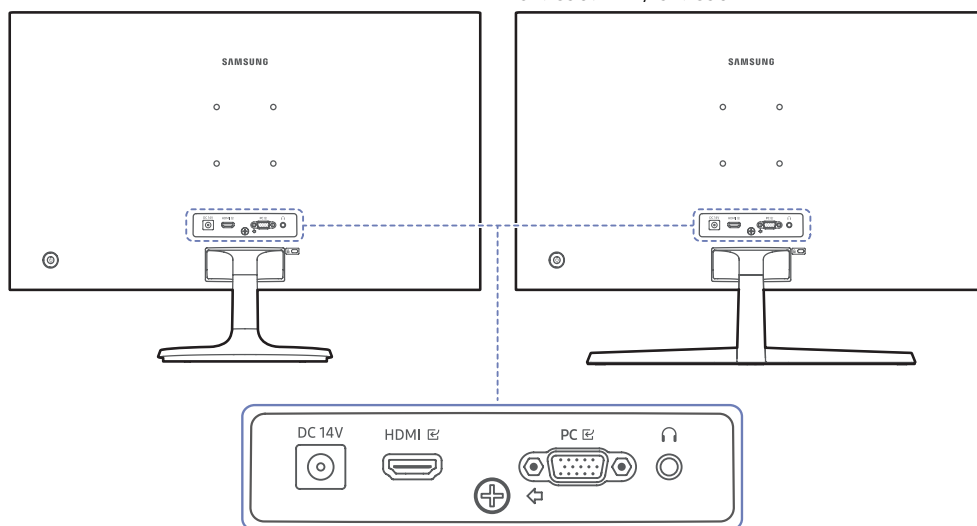
— Các cổng được cung cấp có thể khác nhau tùy theo sản phẩm.

Các cổng

— Các chức năng hiện có có thể thay đổi tùy theo kiểu sản phẩm. Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kĩ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo. Tham khảo sản phẩm thực tế.




S24C360EA* / S24C362EA* / S24C364EA* /
S27C360EA* / S27C362EA* / S27C364EA*

S24C366EA* / S24C368EA* / S24C369EA* /
S24C36DEA* / S27C366EA* / S27C368EA* /
S27C369EA* / S27C36DEA*



Cổng

Mô tả

DC 14V	Kết nối với bộ điều hợp nguồn AC/DC.
HDMI 	Kết nối với thiết bị nguồn tín hiệu bằng cáp HDMI hoặc cáp HDMI-DVI.
PC 	Kết nối với máy tính bằng cáp D-SUB.
	Kết nối với thiết bị đầu ra âm thanh như ống nghe hoặc tai nghe.

Kết nối và sử dụng máy tính

Sử dụng một phương pháp kết nối phù hợp với máy tính của bạn.

Kết nối bằng cáp D-SUB (Loại analog)



Kết nối bằng cáp HDMI



— Khi kết nối cáp HDMI, hãy sử dụng cáp đi kèm với các bộ phận của sản phẩm. Nếu bạn sử dụng cáp HDMI thay cho cáp được Samsung cung cấp thì có thể làm giảm chất lượng hình ảnh.

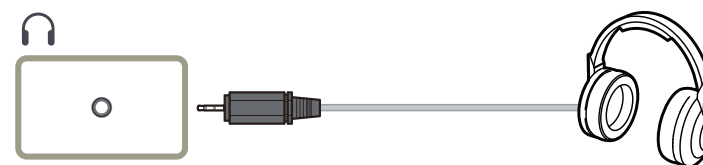
Kết nối bằng cáp HDMI-DVI



— Độ phân giải tối ưu có thể không khả dụng với cáp HDMI-DVI.

— Chức năng âm thanh sẽ không được hỗ trợ nếu thiết bị nguồn được kết nối bằng cáp HDMI-DVI.

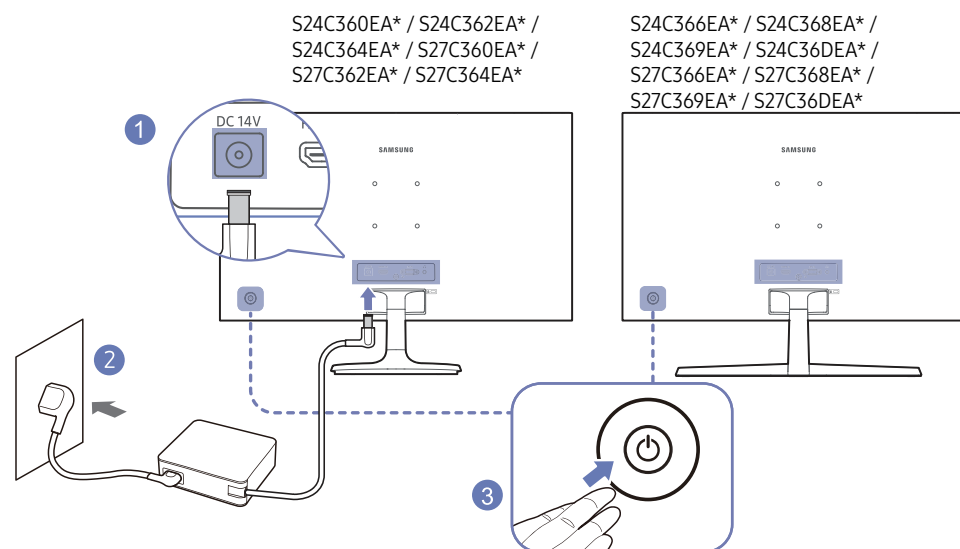
Kết nối với tai nghe



— Sử dụng ống nghe hoặc tai nghe khi kích hoạt âm thanh bằng cáp HDMI-HDMI.

— Giắc cắm ống nghe hoặc tai nghe chỉ hỗ trợ loại TRS 3 dây.

Kết nối nguồn



1 Đầu nối cáp nguồn vào bộ điều hợp nguồn AC/DC. Sau đó, hãy kết nối bộ điều hợp nguồn AC/DC với cổng DC 14V ở phía sau sản phẩm.

— Mức tiêu thụ điện năng định mức cho các bộ điều hợp nguồn sẽ khác nhau tùy thuộc vào kiểu máy. Sử dụng bộ điều hợp nguồn đáp ứng thông số kỹ thuật tiêu thụ điện năng của kiểu máy.

2 Tiếp theo, hãy kết nối cáp nguồn vào ổ điện.

3 Nhấn nút JOG ở phía sau để bật sản phẩm.

— Điện áp vào được chuyển tự động.

Cài đặt độ phân giải tối ưu

Thông báo thông tin về cài đặt độ phân giải tối ưu sẽ xuất hiện nếu bạn bật nguồn sản phẩm lần đầu sau khi mua.

Chọn ngôn ngữ trên sản phẩm và thay đổi độ phân giải trên PC thành cài đặt tối ưu.

- Nếu độ phân giải tối ưu không được chọn, thông báo sẽ xuất hiện tối đa ba lần trong một khoảng thời gian xác định ngay cả khi tắt và bật lại sản phẩm.
- Nếu bạn muốn cài đặt độ phân giải tối ưu cho máy tính của mình, thì hãy vui lòng tham khảo tại phần (Hỏi & đáp) → [“Tôi có thể thay đổi độ phân giải bằng cách nào?”](#).

Chương 04

Menu

Hướng dẫn phím chức năng → 

— Các chức năng hiện có có thể thay đổi tùy theo kiểu sản phẩm. Màu sắc và hình dạng các bộ phận có thể khác so với hình trình bày. Để nâng cao chất lượng, thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không có thông báo.

Hình ảnh

Thứ 2	Thứ 3	Mô tả
Picture Mode		<p>Menu này cung cấp chất lượng hình ảnh tối ưu phù hợp với môi trường mà sản phẩm sẽ được sử dụng.</p> <ul style="list-style-type: none">— Menu này không có sẵn khi Eco Saving Plus đang bật.— Menu này không có sẵn khi Game Mode đang bật.— Menu này không có sẵn khi Eye Saver Mode đang bật. <p>Trong chế độ PC</p> <ul style="list-style-type: none">• Custom: Tùy chỉnh độ tương phản và độ sáng như yêu cầu.• Standard: Đạt được chất lượng hình ảnh phù hợp cho chỉnh sửa tài liệu hoặc sử dụng Internet.• Cinema: Màn hình có độ sáng và độ nét phù hợp để thưởng thức nội dung video và DVD.• Dynamic Contrast: Đạt được độ sáng cân bằng thông qua điều chỉnh độ tương phản tự động.

Thứ 2	Thứ 3	Mô tả
		<p>Trong chế độ AV</p> <p>Khi tín hiệu bên ngoài được kết nối với cổng HDMI PC/AV Mode được cài đặt về AV, Picture Mode có bốn chế độ cài đặt hình ảnh tự động (Dynamic, Standard, Movie và Custom) được cài đặt từ trước tại nhà máy sản xuất. Bạn có thể kích hoạt một trong bốn chế độ Dynamic, Standard, Movie hoặc Custom. Bạn có thể chọn Custom để máy tự động chuyển sang chế cài đặt hình ảnh riêng của bạn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dynamic: Chọn chế độ này sẽ xem được hình ảnh sắc nét hơn ở chế độ Standard. • Standard: Chọn chế độ này khi môi trường quanh màn hình có ánh sáng. • Movie: Chọn chế độ này khi môi trường quanh màn hình tối. Chế độ này sẽ tiết kiệm điện và giảm bớt sự mỏi mắt khi xem. • Custom: Chọn chế độ này khi bạn muốn chỉnh hình ảnh theo ý muốn. <p>— Nguồn đầu vào là 480p, 576p, 720p hoặc 1080p và sản phẩm có thể hiển thị bình thường (không phải mẫu sản phẩm nào cũng hỗ trợ tất cả các tín hiệu này.).</p>
Brightness		<p>Điều chỉnh độ sáng chung của hình ảnh. (Phạm vi: 0~100)</p> <p>Giá trị cao hơn sẽ làm cho hình ảnh trông sáng hơn.</p> <p>— Menu này không khả dụng khi Picture Mode được đặt ở chế độ Dynamic Contrast.</p> <p>— Menu này không có sẵn khi Eco Saving Plus đang bật.</p> <p>— Menu này không có sẵn khi Eye Saver Mode đang bật.</p>
Contrast		<p>Điều chỉnh độ tương phản giữa các đối tượng và nền. (Phạm vi: 0~100)</p> <p>Giá trị cao hơn sẽ làm tăng độ tương phản làm cho đối tượng trông rõ hơn.</p> <p>— Tùy chọn này không có sẵn khi Picture Mode đang trong chế độ Cinema hoặc Dynamic Contrast.</p> <p>— Menu này không có sẵn khi Game Mode đang bật.</p>
Sharpness		<p>Làm cho đường viền đối tượng rõ hơn hoặc mờ hơn. (Phạm vi: 0~100)</p> <p>Giá trị cao hơn sẽ làm cho đường viền đối tượng rõ hơn.</p> <p>— Tùy chọn này không có sẵn khi Picture Mode đang trong chế độ Cinema hoặc Dynamic Contrast.</p> <p>— Menu này không có sẵn khi Game Mode đang bật.</p>

Thứ 2	Thứ 3	Mô tả
Color		<p>Điều chỉnh tông màu của màn hình.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Color Tone: Chọn tông màu phù hợp nhất với nhu cầu xem của bạn. • Red: Điều chỉnh mức bão hòa của màu đỏ. Giá trị gần 100 hơn có nghĩa là mật độ màu lớn hơn. • Green: Điều chỉnh mức bão hòa của màu xanh lá cây. Giá trị gần 100 hơn có nghĩa là mật độ màu lớn hơn. • Blue: Điều chỉnh mức bão hòa của màu xanh dương. Giá trị gần 100 hơn có nghĩa là mật độ màu lớn hơn. • Gamma: Điều chỉnh mức độ sáng trung bình. <p>— Menu này không khả dụng khi Picture Mode được đặt ở chế độ Cinema hoặc Dynamic Contrast.</p> <p>— Menu này không có sẵn khi Game Mode đang bật.</p> <p>— Menu này không có sẵn khi Eye Saver Mode đang bật.</p>
Black Level		<p>Nếu đầu đĩa DVD hoặc bộ giải mã v.v. được kết nối với sản phẩm thông qua HDMI, hiện tượng chất lượng hình ảnh giảm (giảm chất lượng độ tương phản/màu sắc, mức độ đen, v.v) có thể xuất hiện, tùy thuộc vào thiết bị nguồn tín hiệu được kết nối.</p> <p>Trong trường hợp đó, Black Level có thể được sử dụng để điều chỉnh chất lượng hình ảnh.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normal / Low <p>— Chức năng này không khả dụng ở chế độ HDMI.</p> <p>— Black Level có thể không tương thích với một số thiết bị nguồn.</p> <p>— Tính năng Black Level chỉ được kích hoạt ở một số độ phân giải AV nhất định, chẳng hạn như 480p @ 60 Hz, 576p @ 50 Hz, 720p @ 60 Hz và 1080p @ 60 Hz.</p>
Eye Saver Mode		<p>Thiết lập chất lượng hình ảnh tối ưu giúp thư giãn mắt.</p> <p>“Mức độ ánh sáng xanh thấp” của TÜV Rheinland là chứng nhận dành cho các sản phẩm đáp ứng các yêu cầu về mức ánh sáng xanh thấp. Khi Eye Saver Mode ở mức 'High', ánh sáng xanh có bước sóng khoảng 400nm sẽ giảm xuống và mang lại chất lượng hình ảnh tối ưu phù hợp để thư giãn mắt. Đồng thời, mức độ ánh sáng xanh thấp hơn so với cài đặt mặc định và đã được TÜV Rheinland kiểm tra và chứng nhận đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn “Mức độ ánh sáng xanh thấp” của TÜV Rheinland</p>
Game Mode		<p>Đặt cấu hình cài đặt màn hình sản phẩm cho chế độ trò chơi.</p> <p>Sử dụng tính năng này khi chơi các trò chơi trên PC hoặc khi bằng điều khiển trò chơi như PlayStation™ hoặc Xbox™ được kết nối.</p> <p>— Menu này không có sẵn khi Eye Saver Mode đang bật.</p> <p>— Khi sản phẩm tắt, chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng hoặc thay đổi nguồn đầu vào, Game Mode sẽ Off ngay cả khi chế độ này được đặt thành On.</p> <p>— Nếu bạn muốn Game Mode luôn được bật, hãy chọn Always On.</p>

Thứ 2	Thứ 3	Mô tả
Response Time		<p>Tăng tốc độ đáp ứng của màn hình để video hiển thị sống động và tự nhiên hơn.</p> <p>— Sử dụng chế độ Standard khi không phát video hoặc chơi trò chơi.</p>
Screen Ratio		<p>Thay đổi kích thước hình ảnh.</p> <p>— Tùy chọn này không có sẵn khi FreeSync đang trong chế độ On.</p> <p>Trong chế độ PC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto / Wide <p>Trong chế độ AV</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4:3 / 16:9 / Screen Fit <p>— Chức năng có thể không được hỗ trợ tùy theo các cổng được cung cấp kèm với sản phẩm.</p> <p>— Có thể thay đổi Screen Ratio khi các điều kiện sau được đáp ứng.</p> <p>— Nguồn đầu vào là 480p, 576p, 720p hoặc 1080p và sản phẩm có thể hiển thị bình thường (không phải mẫu sản phẩm nào cũng hỗ trợ tất cả các tín hiệu này.).</p> <p>— Điều này chỉ thực hiện được khi ngõ nhập ngoại được kết nối với cổng PC/AV Mode được để AV.</p>
Screen Adjustment		<p>Điều chỉnh vị trí của màn hình hoặc tăng chất lượng hình ảnh.</p> <p>— Chức năng này không khả dụng ở chế độ Analog.</p> <ul style="list-style-type: none"> • H-Position: Di chuyển màn hình sang trái hoặc sang phải. • V-Position: Di chuyển màn hình lên hoặc xuống. • Coarse: Điều chỉnh tần số màn hình. • Fine: Tinh chỉnh màn hình để có được hình ảnh sống động.

Hiển thị trên màn hình

Thứ 2	Thứ 3	Mô tả
Transparency		Cài đặt độ trong suốt cho các cửa sổ trình đơn.
Position		<ul style="list-style-type: none">• H-Position: Di chuyển vị trí menu sang trái hoặc sang phải.• V-Position: Di chuyển vị trí menu lên hoặc xuống.
Language		Cài đặt ngôn ngữ trình đơn. <small>— Thay đổi cài đặt ngôn ngữ sẽ chỉ được áp cho hiển thị trình đơn trên màn hình.</small>
Display Time		Cài đặt khoảng thời gian cửa sổ menu hiển thị trên màn hình khi không sử dụng.

Hệ thống

Thứ 2	Thứ 3	Mô tả
FreeSync		<p>Công nghệ FreeSync là giải pháp giúp loại bỏ hiện tượng rách hình mà không gây ra bất kỳ độ chậm trễ thường gặp nào. FreeSync có thể được vận hành khi bạn sử dụng các đồ họa của AMD có hỗ trợ giải pháp FreeSync.</p> <p>Để biết thêm thông tin, hãy xem trang FreeSync.</p>
Volume		<p>Thay đổi cài đặt Volume.</p> <p>— Áp suất âm thanh quá mức từ tai nghe/tai nghe có thể gây tổn thương/suy giảm thính giác.</p>
Eco Saving Plus		<p>Giảm mức tiêu thụ điện năng so với mức tiêu thụ ở độ sáng tối đa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Off: Tắt tính năng Eco Saving Plus.• Auto: Mức tiêu thụ năng lượng sẽ tự động giảm thêm khoảng 10% so với cài đặt hiện tại. (Mức tiêu thụ năng lượng giảm bao nhiêu tùy thuộc vào độ sáng màn hình.)• Low: Tiết kiệm tới 25 % điện năng so với khi để ở độ sáng tối đa.• High: Tiết kiệm tới 50 % điện năng so với khi để ở độ sáng tối đa. <p>— Tùy chọn này không có sẵn khi Picture Mode đang trong chế độ Dynamic Contrast.</p> <p>— Menu này không có sẵn khi Game Mode đang bật.</p> <p>— Menu này không có sẵn khi Eye Saver Mode đang bật.</p>

Thứ 2	Thứ 3	Mô tả
Off Timer Plus	Off Timer	<ul style="list-style-type: none"> • Off Timer: Bật chế độ Off Timer. • Turn Off After: Có thể đặt hẹn giờ tắt trong khoảng từ 1 đến 23 tiếng. Sản phẩm sẽ tự động tắt nguồn sau số tiếng đã chỉ định. <ul style="list-style-type: none"> – Tùy chọn này chỉ khả dụng khi Off Timer được đặt thành On. <p>— Đối với sản phẩm của thị trường ở một số vùng, Off Timer được đặt thành tự động kích hoạt sau khi bật sản phẩm 4 giờ. Việc này được thực hiện theo các quy định cấp nguồn. Nếu bạn không muốn chức năng hẹn giờ được kích hoạt, hãy đi tới III → System → Off Timer Plus và đặt Off Timer về Off.</p>
	Eco Timer	<ul style="list-style-type: none"> • Eco Timer: Bật chế độ Eco Timer. • Eco Off After: Có thể đặt Eco Timer trong khoảng từ 10 đến 180 phút. Sản phẩm sẽ tự động tắt nguồn sau khi thời gian đã chỉ định trôi qua. <ul style="list-style-type: none"> – Tùy chọn này chỉ khả dụng khi Eco Timer được đặt thành On.
PC/AV Mode		<p>Đặt PC/AV Mode thành AV. Kích thước ảnh này sẽ được phóng to.</p> <p>Tùy chọn này hữu ích khi bạn xem phim.</p> <p>— Chỉ hỗ trợ các sản phẩm có tỉ lệ màn hình 16:9 hoặc 16:10.</p>
Source Detection		<p>Chọn Auto hoặc Manual làm phương thức nhận biết nguồn đầu vào.</p>
Key Repeat Time		<p>Điều khiển tốc độ đáp ứng của một nút khi nút đó được nhấn.</p> <p>Có thể chọn Acceleration, 1 sec hoặc 2 sec. Nếu No Repeat được chọn, một lệnh sẽ chỉ đáp ứng một lần khi nhấn một nút.</p>
Power LED On		<p>Định cấu hình cài đặt để bật hoặc tắt LED nguồn nằm ở phần dưới của sản phẩm.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Working: LED nguồn bật khi sản phẩm được bật. • Stand-by: LED nguồn bật khi sản phẩm được tắt.

Hỗ trợ

Thứ 2	Thứ 3	Mô tả
Self Diagnosis		Kiểm tra theo cách này khi hình ảnh của màn hình có vấn đề. — Không được tắt nguồn hoặc thay đổi nguồn tín hiệu đầu vào khi thiết bị đang tự chẩn đoán. Hãy cố gắng không làm gián đoạn quá trình kiểm tra nếu có thể.
Information		Xem thông tin phần mềm hiện tại. Tham khảo trên màn hình thực tế.
Reset All		Đặt tất cả các cài đặt của sản phẩm trở về cài đặt xuất xưởng mặc định.

Chương 05

Cài đặt phần mềm

Easy Setting Box



Tính năng Easy Setting Box cho phép người dùng có thể chia màn hình ra nhiều phần.

Để cài đặt phiên bản Easy Setting Box mới nhất, hãy tải xuống phiên bản đó từ trang web của Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Phần mềm có thể chưa hoạt động đúng nếu bạn không khởi động lại PC sau khi cài đặt.
- Biểu tượng Easy Setting Box có thể xuất hiện tùy theo hệ thống PC và các thông số kỹ thuật của sản phẩm.
- Nếu biểu tượng phím tắt không xuất hiện, nhấn phím F5.

Các hạn chế và trục trặc khi cài đặt

Cài đặt Easy Setting Box có thể làm ảnh hưởng đến card màn hình, bo mạch chủ và môi trường mạng.

Yêu cầu hệ thống

OS	Phần cứng
<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32Bit/64Bit• Windows 8 32Bit/64Bit• Windows 8.1 32Bit/64Bit• Windows 10 32Bit/64Bit	<ul style="list-style-type: none">• At least 32MB of memory• At least 60MB of free space on the hard disk drive

Cài đặt trình điều khiển

Để cài đặt phiên bản mới nhất của trình điều khiển sản phẩm, hãy tải xuống phiên bản đó từ trang web của Samsung (<http://www.samsung.com>).

- Bạn có thể đặt độ phân giải và tần số tối ưu cho sản phẩm này bằng cách cài đặt các trình điều khiển tương ứng cho sản phẩm.

Chương 06

Hướng dẫn xử lý sự cố

Các yêu cầu trước khi liên hệ với Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung

— Trước khi gọi điện tới Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung, hãy kiểm tra sản phẩm như sau. Nếu vẫn còn vấn đề, hãy liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng của Samsung.

Chẩn đoán sản phẩm (Sự cố màn hình)

Nếu xảy ra sự cố với màn hình, hãy chạy [Self Diagnosis](#) để kiểm tra xem màn hình có hoạt động tốt không.

Kiểm tra độ phân giải và tần số

Nếu chọn độ phân giải không được hỗ trợ (xem [Bảng chế độ tín hiệu tiêu chuẩn](#)), thông báo **Not Optimum Mode** có thể xuất hiện trong một thời gian ngắn hoặc màn hình có thể không được hiển thị hợp lý.

— Độ phân giải được hiển thị có thể thay đổi, tùy thuộc vào cáp và cài đặt hệ thống PC.

Kiểm tra những mục sau đây.

Thận trọng

Khi sản phẩm tạo ra âm thanh nổ lốp bốp (răng rắc).

Âm thanh xuất hiện có thể do co giãn do thay đổi nhiệt ở các bộ phận bên ngoài hoặc mạch bên trong của sản phẩm.

Đây KHÔNG phải là hư hỏng sản phẩm và không ảnh hưởng đến tuổi thọ của sản phẩm.

Vấn đề về lắp đặt (chế độ PC)

Màn hình liên tục bật và tắt.

Kiểm tra rằng cáp được kết nối đúng cách giữa sản phẩm và máy tính và các đầu nối được khóa chặt.

Bạn sẽ thấy các khoảng trống ở cả 4 cạnh của màn hình khi cáp HDMI hoặc HDMI-DVI được kết nối với sản phẩm và PC.

Các khoảng trống trên màn hình không liên quan đến sản phẩm.

Máy tính hoặc card màn hình không gây nên các khoảng trống trên màn hình. Để giải quyết vấn đề này, hãy điều chỉnh kích thước màn hình trong các cài đặt HDMI hoặc DVI cho card màn hình.

Nếu trình đơn cài đặt card màn hình không có tùy chọn để điều chỉnh kích thước màn hình, hãy cập nhật trình điều khiển card màn hình sang phiên bản mới nhất.

(Vui lòng liên hệ với nhà sản xuất cạc đồ họa hoặc PC để biết thêm thông tin chi tiết về cách điều chỉnh cài đặt màn hình.)

Vấn đề về màn hình

Đèn LED bị tắt. Màn hình không bật.

Kiểm tra rằng cáp nguồn được kết nối đúng cách.

Nếu xảy ra sự cố với màn hình, hãy chạy [Self Diagnosis](#) để kiểm tra xem màn hình có hoạt động tốt không.

Thông báo [Check the cable connection and the settings of the source device](#). xuất hiện.

Kiểm tra rằng cáp được kết nối đúng cách vào sản phẩm.

Nếu màn hình ở chế độ **HDMI**, nhấn nút JOG để hiển thị màn hình Hướng dẫn phím chức năng, rồi chọn **III** → **System** → **PC/AV Mode** → **HDMI** → **PC** hoặc **AV**.

Not Optimum Mode được hiển thị.

Thông báo này xuất hiện khi tín hiệu từ card đồ họa vượt quá độ phân giải hoặc tần số tối đa cho sản phẩm.

Thay đổi độ phân giải và tần số tối đa để phù hợp với hoạt động của sản phẩm, tham khảo Bảng chế độ tín hiệu tiêu chuẩn ([T.37](#)).

Hình ảnh trên màn hình bị biến dạng.

Kiểm tra kết nối cáp với sản phẩm.

Màn hình không rõ. Màn hình bị mờ.

Gỡ bỏ bất kỳ thiết bị (cáp video nối dài v.v) và thử lại.

Cài đặt độ phân giải và tần số tới mức khuyến cáo.

Màn hình không ổn định và rung. Có bóng hoặc hình ảnh mờ còn lại trên màn hình.

Kiểm tra độ phân giải và tần số của máy tính đã nằm trong khoảng độ phân giải và tần số tương thích với sản phẩm hay chưa. Sau đó, nếu cần thiết, thay đổi các thiết đặt, tham khảo Bảng Chế độ Tín hiệu Chuẩn ([T.37](#)) trong hướng dẫn này và trình đơn **Information** trên sản phẩm.

Thay đổi **Response Time** ở OSD trên màn hình về **Faster** hoặc **Standard** tùy thuộc vào ứng dụng và cách sử dụng của bạn.

Màn hình quá sáng. Màn hình quá tối.

Điều chỉnh **Brightness** và **Contrast**.

Màu màn hình không đồng nhất.

Thay đổi các cài đặt **Color**.

Màu sắc trên màn hình có bóng và bị biến dạng.

Thay đổi các cài đặt **Color**.

Màu trắng trông không hẳn là trắng.

Thay đổi các cài đặt **Color**.

Không có hình ảnh trên màn hình và đèn LED nhấp nháy trong mỗi 0,5 tới 1 giây.

Kiểm tra rằng cáp được kết nối đúng cách giữa sản phẩm và máy tính và các đầu nối được khóa chặt. Sản phẩm đang ở chế độ tiết kiệm năng lượng.

Nhấn bất kỳ phím nào trên bàn phím và di chuyển chuột để quay lại màn hình trước.

Văn bản bị mờ.

Nếu sử dụng Hệ điều hành Windows (ví dụ: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 hoặc Windows 10): Đi tới **Pa-nen điều khiển** → **Phông** → **Điều chỉnh văn bản ClearType** và thay đổi **Bật ClearType**.

Phát lại video bị gián đoạn.

Phát lại file video lớn có độ phân giải cao có thể bị gián đoạn. Điều này có thể do trình phát video chưa được tối ưu hóa cho tài nguyên PC.

Thử phát file đó trên trình phát video khác.

Vấn đề về âm thanh

Không có âm thanh.

Kiểm tra lại tình trạng của tai nghe kết nối và/hoặc điều chỉnh âm lượng.

Kiểm tra âm lượng.

Kiểm tra xem âm lượng của sản phẩm hoặc thiết bị nguồn đã được đặt là tắt tiếng chưa.

Âm lượng quá nhỏ.

Điều chỉnh âm lượng.

Nếu âm lượng vẫn nhỏ sau khi bật âm lượng đến mức tối đa, hãy điều chỉnh âm lượng trên card âm thanh của máy tính hoặc chương trình phần mềm.

Video khả dụng nhưng không có âm thanh.

Không thể nghe thấy âm thanh nếu bạn sử dụng cáp HDMI-DVI để kết nối với thiết bị đầu vào.

Kết nối thiết bị bằng cáp HDMI.

Vấn đề với thiết bị nguồn

Nghe thấy tiếng bíp khi khởi động máy tính.

Nếu bạn nghe thấy âm thanh bíp khi PC khởi động, hãy đem PC đi bảo dưỡng.

Khi ở chế độ tiết kiệm năng lượng, máy tính hoặc màn hình điều khiển vẫn bật dù không sử dụng bàn phím hoặc chuột.

Vấn đề này xảy ra khi máy tính của bạn đang bật tính năng Wake On Lan (WOL) chứ không phải là do sản phẩm có vấn đề.

Nếu máy tính của bạn sử dụng Windows (ví dụ: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 hoặc Windows 10), hãy chuyển đến Control Panel → Network and Internet → Network Properties (Configuration), và đặt tùy chọn liên quan đến Wake On Lan (WOL) là "Không sử dụng".

Hỏi & Đáp

— Tham khảo sách hướng dẫn sử dụng cho máy tính hoặc card đồ họa của bạn để biết thêm các hướng dẫn về điều chỉnh.

— Đường dẫn đến các cài đặt sẽ tùy thuộc vào hệ điều hành được cài đặt.

Làm thế nào để thay đổi tần số?

Đặt tần số trên card màn hình.

- Windows 7: Vào Panel điều khiển → Giao diện và Cá nhân hóa → Hiển thị → Độ phân giải màn hình → Cài đặt nâng cao → Màn hình và điều chỉnh Tốc độ làm mới màn hình trong Cài đặt màn hình.
- Windows 8(Windows 8.1): Vào Cài đặt → Pa-nen điều khiển → Giao diện và cá nhân hóa → Hiển thị → Độ phân giải màn hình → Cài đặt nâng cao → Màn hình à điều chỉnh Tốc độ làm mới trong Cài đặt màn hình.
- Windows 10: Vào Settings → System → Display → Advanced display settings → Display adapter properties → Monitor, and adjust Screen refresh rate under Monitor settings.

Làm thế nào để điều chỉnh độ phân giải?

- Windows 7: Vào Panel điều khiển → Giao diện và Cá nhân hóa → Hiển thị → Độ phân giải màn hình → Điều chỉnh độ phân giải.
- Windows 8(Windows 8.1): Vào Cài đặt → Pa-nen điều khiển → Diện mạo và cá nhân hóa → Màn hình → Điều chỉnh độ phân giải và điều chỉnh độ phân giải.
- Windows 10: Vào Cài đặt → Hệ thống → Hiển thị → Thiết đặt hiển thị nâng cao và điều chỉnh độ phân giải.

Làm thế nào để cài đặt tính năng tiết kiệm năng lượng?

- Windows 7: Vào Panel điều khiển → Giao diện và Cá nhân hóa → Cá nhân hóa → Cài đặt bảo vệ màn hình → Tùy chọn nguồn hoặc BIOS SETUP trên PC.
 - Windows 8(Windows 8.1): Vào Cài đặt → Panel điều khiển → Giao diện và Cá nhân hóa → Cá nhân hóa → Cài đặt bảo vệ màn hình → Tùy chọn nguồn hoặc BIOS SETUP trên PC.
 - Windows 10: Vào Cài đặt → Cá nhân hóa → Màn hình khóa → Cài đặt thời gian chờ màn hình → Bật & ngủ hoặc BIOS SETUP trên PC.
-

Chương 07

Thông số kỹ thuật

Thông số chung

Tên môđen	S24C36*	S27C36*
Kích thước	Loại 24 (23,5 inch / 59.8 cm)	Loại 27 (27,0 inch / 68,5 cm)
Vùng hiển thị	521,40 mm (H) x 293,28 mm (V)	596,736 mm (H) x 335,664 mm (V)
Mật độ pixel	0,27156 mm (H) x 0,27156 mm (V)	0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V)
Xung Pixel cực đại	174,5 MHz	174,5 MHz
Nguồn điện	AC100-240V~ 50/60Hz Dựa trên điện áp AC của bộ điều hợp. Để biết điện áp DC của sản phẩm, hãy xem nhãn sản phẩm.	
Đầu kết nối tín hiệu	HDMI, D-SUB	
Điều kiện môi trường	Vận hành Nhiệt độ: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Độ ẩm: 10 % – 80 %, không ngưng tụ Lưu trữ Nhiệt độ: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Độ ẩm: 5 % – 95 %, không ngưng tụ	

— Cắm và Chạy

Bạn có thể lắp đặt và sử dụng sản phẩm này với bất kỳ hệ thống Cắm và Chạy tương thích nào. Trao đổi dữ liệu hai chiều giữa sản phẩm và hệ thống máy tính giúp tối ưu cài đặt sản phẩm. Lắp đặt sản phẩm được tiến hành tự động. Tuy nhiên bạn có thể tùy chỉnh cài đặt lắp đặt nếu muốn.

— Panel Dot (Điểm ảnh)

Do đặc tính của quá trình sản xuất sản phẩm này, có gần 1 điểm ảnh trên một triệu (1ppm) có thể sáng hơn hoặc tối hơn trên bảng điều khiển LCD. Điều này không ảnh hưởng đến hiệu suất hoạt động của sản phẩm.

— Các thông số kỹ thuật có thể thay đổi nhằm cải tiến chất lượng mà không cần thông báo.

— Để xem thông số kỹ thuật chi tiết của thiết bị, hãy truy cập trang web của Samsung.

— Không nhấp nháy

Thiết bị này không có hiện tượng nhấp nháy có thể nhìn thấy hoặc không nhìn.

Bảng chế độ tín hiệu tiêu chuẩn

Tên mô-đen		S24C36*	S27C36*
Đồng bộ hóa (Thông số PANEL)	Tần số quét ngang	54 ~ 83 kHz	54,69 ~ 83 kHz
	Tần số quét dọc	48 ~ 75 Hz	48 ~ 75 Hz
Độ phân giải	Độ phân giải tối ưu	1920 x 1080 @ 60 Hz	
	Độ phân giải tối đa	1920 x 1080 @ 75Hz (HDMI) 1920 x 1080 @ 60Hz (D-SUB)	

Nếu tín hiệu thuộc các chế độ tín hiệu tiêu chuẩn sau được truyền từ máy tính của bạn, màn hình sẽ được điều chỉnh tự động. Nếu tín hiệu được truyền từ PC không thuộc về chế độ tín hiệu tiêu chuẩn, màn hình có thể bị trống có đèn LED được bật. Trong trường hợp đó, hãy thay đổi cài đặt theo bảng sau đây bằng cách tham khảo sổ tay hướng dẫn sử dụng card màn hình.

Độ phân giải	Tần số quét ngang (kHz)	Tần số quét dọc (Hz)	Xung Pixel (MHz)	Phân cực đồng bộ (H/V)
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+

Độ phân giải	Tần số quét ngang (kHz)	Tần số quét dọc (Hz)	Xung Pixel (MHz)	Phân cực đồng bộ (H/V)
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA, 1920 x 1080	83,894	74,973	174,500	+/-

— Tần số quét ngang

Thời gian để quét một đường nối cạnh trái với cạnh phải của màn hình được gọi là chu kỳ quét ngang. Số nghịch đảo của chu kỳ quét ngang được gọi là tần số quét ngang. Tần số quét ngang được đo bằng kHz.

— Tần số quét dọc

Lặp lại cùng một hình ảnh hàng chục lần mỗi giây cho phép bạn xem các hình ảnh tự nhiên. Tần số lặp lại được gọi là "tần số dọc" hoặc "tốc độ làm mới" và được biểu thị bằng Hz.

— Có thể cài đặt sản phẩm này về một độ phân giải duy nhất cho mỗi kích thước màn hình để đạt được chất lượng hình ảnh tối ưu do đặc tính của tấm panel. Sử dụng độ phân giải khác độ phân giải được chỉ định có thể làm suy giảm chất lượng hình ảnh. Để tránh hiện tượng này, chúng tôi khuyên bạn nên chọn độ phân giải tối ưu được chỉ định cho sản phẩm của bạn.

— Một số độ phân giải được liệt kê trong bảng ở trên có thể không khả dụng tùy vào thông số thẻ đồ họa.

Chương 08

Phụ lục

Trách nhiệm đối với Dịch vụ thanh toán (Chi phí đối với khách hàng)

— Khi có yêu cầu dịch vụ, mặc dù đang trong thời gian bảo hành, chúng tôi có thể tính phí bạn đối với việc ghé thăm của kỹ thuật viên dịch vụ trong các trường hợp sau.

Không phải lỗi sản phẩm

Vệ sinh sản phẩm, Điều chỉnh, Giải thích, Cài đặt lại và v.v...

- Nếu kỹ thuật viên dịch vụ được yêu cầu cung cấp hướng dẫn về cách sử dụng sản phẩm hoặc chỉ điều chỉnh các tùy chọn mà không tháo rời sản phẩm.
- Nếu lỗi là do các yếu tố môi trường bên ngoài gây ra (Internet, Anten, Tín hiệu có dây, v.v...)
- Nếu sản phẩm được cài đặt lại hoặc thiết bị được kết nối thêm sau khi cài đặt sản phẩm đã mua lần đầu tiên.
- Nếu sản phẩm được cài đặt lại để chuyển đến một địa điểm khác hoặc để chuyển đến nhà khác.
- Nếu khách hàng yêu cầu hướng dẫn về cách sử dụng sản phẩm của công ty khác.
- Nếu khách hàng yêu cầu hướng dẫn về cách sử dụng mạng hoặc chương trình khác của công ty.
- Nếu khách hàng yêu cầu thiết lập và cài đặt phần mềm cho sản phẩm.
- Nếu kỹ thuật viên dịch vụ loại bỏ/lau sạch bụi bẩn hoặc vật thể lạ bên trong sản phẩm.
- Nếu khách hàng yêu cầu cài đặt thêm sau khi mua sản phẩm thông qua mua hàng từ xa hoặc trực tuyến.

Hồng hóc sản phẩm do lỗi của khách hàng

Hồng hóc sản phẩm do khách hàng sử dụng hoặc sửa chữa không đúng cách
Nếu hồng hóc sản phẩm do:

- Tác động bên ngoài hoặc rơi.
- Sử dụng thiết bị hoặc sản phẩm bán riêng không được chỉ định bởi Samsung.
- Sửa chữa từ một người không phải là kỹ sư của công ty dịch vụ bên ngoài hoặc đối tác của Samsung Electronics Co., Ltd.
- Tu sửa hoặc sửa chữa sản phẩm bởi khách hàng.
- Sử dụng sản phẩm với kết nối điện áp không chính xác hoặc không được chỉ định.
- Không tuân thủ "thận trọng" trong Sổ tay hướng dẫn sử dụng.

Khác

- Nếu sản phẩm hỏng do thiên tai. (sét, hỏa hoạn, động đất, lũ lụt, v.v...)
- Nếu các thành phần có thể thay thế được đều đã được sử dụng hết. (Pin, Chất liệu màu, Đèn huỳnh quang, Đầu đọc, Màn hình rung, Đèn, Bộ lọc, Ruy băng, v.v...)

— Nếu khách hàng yêu cầu dịch vụ trong trường hợp sản phẩm không bị lỗi, phí dịch vụ có thể được tính. Vì vậy, trước tiên hãy đọc Sổ tay hướng dẫn sử dụng.

FreeSync

Công nghệ **FreeSync** là giải pháp giúp loại bỏ hiện tượng rách hình mà không gây ra bất kỳ độ chậm trễ thường gặp nào.

Tính năng này sẽ loại bỏ hiện tượng rách hình và trễ hình trong khi chơi trò chơi. Cải thiện trải nghiệm chơi game của bạn.

Các mục trên menu **FreeSync** được hiển thị có thể khác nhau, tùy theo kiểu máy của màn hình và khả năng tương thích với các đồ họa AMD.

- **Off**: Tắt kích hoạt **FreeSync**.
- **On**: Bật chức năng **FreeSync** của card đồ họa AMD. Bạn có thể thấy hiện tượng nhấp nháy không liên tục khi chơi một số trò chơi.

Áp dụng độ phân giải tối ưu khi sử dụng **FreeSync**.

Để biết phương pháp cài đặt tốc độ làm mới, vui lòng tham khảo **Hỏi & Đáp** → **Làm thế nào để thay đổi tần số?**

— Chức năng **FreeSync** chỉ được bật trong chế độ **HDMI**.

Sử dụng cáp HDMI do nhà sản xuất cung cấp khi sử dụng **FreeSync**.

— Nếu bạn sử dụng chức năng **FreeSync** và phần văn bản hiển thị trên màn hình PC bị mờ hoặc bị lỗi, hãy đổi độ phân giải màn hình PC sang độ phân giải khuyến nghị để giải quyết sự cố.

Nếu bạn sử dụng chức năng **FreeSync** khi đang chơi trò chơi thì các hiện tượng sau đây có thể xảy ra:

- Màn hình có thể nhấp nháy tùy thuộc vào loại các đồ họa, cài đặt tùy chọn trò chơi hoặc video đang được phát. Thử các hành động sau đây: giảm giá trị cài đặt trò chơi, thay đổi chế độ **FreeSync** hiện tại thành **Off**, hoặc truy cập trang web AMD để kiểm tra phiên bản của trình điều khiển đồ họa và cập nhật phiên bản mới nhất.
- Khi bạn đang sử dụng chức năng **FreeSync**, màn hình có thể nhấp nháy do sự thay đổi về tần số ra từ các đồ họa.
- Tốc độ đáp ứng có thể thay đổi trong khi chơi trò chơi, tùy thuộc vào độ phân giải. Độ phân giải cao hơn thường làm giảm tốc độ đáp ứng.
- Chất lượng âm thanh của màn hình có thể bị suy giảm.

— Nếu bạn gặp phải bất kỳ vấn đề nào khi sử dụng chức năng này, hãy liên hệ với Trung tâm Dịch vụ của Samsung.

— Nếu bạn thay đổi độ phân giải màn hình trong khi chức năng **On**, màn hình đôi lúc có thể bị mờ do card đồ họa. Đặt **FreeSync** là **Off** và thay đổi độ phân giải.

— Chức năng này không khả dụng trên các thiết bị (ví dụ: các thiết bị AV) không có card đồ họa AMD. Nếu chức năng này được áp dụng, màn hình có thể gặp sự cố.

Các mẫu trong danh sách Các Đồ họa hỗ trợ FreeSync

FreeSync chỉ có thể sử dụng với các mẫu card đồ họa AMD cụ thể. Vui lòng tham khảo danh sách sau để biết các loại card đồ họa được hỗ trợ:

Hãy đảm bảo cài đặt trình điều khiển đồ họa chính thức mới nhất từ AMD hỗ trợ **FreeSync**.

— Đối với các kiểu các đồ họa AMD khác hỗ trợ tính năng **FreeSync**, hãy truy cập trang web chính thức của AMD.

— Chọn **FreeSync Off** nếu bạn đang sử dụng các đồ họa của nhà sản xuất khác.

— Khi áp dụng chức năng **FreeSync** qua cáp HDMI, chức năng có thể không hoạt động do giới hạn băng thông của một số các đồ họa AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (ngoại trừ R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (ngoại trừ R9 270/X, R9 280/X)