

SUNHOUSE®

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km8, Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội
-ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,
Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

Nhập khẩu & Phân phối: Công ty cổ phần Tập đoàn SUNHOUSE
Địa chỉ: Số 139 Nguyễn Thái Học, P. Điện Biên, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội
Điện thoại: (+84)24 3394 0848 / (+84)24 3736 6676
Fax: (+84)24 3394 0878 / (+84)24 3736 6696
Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc
Website: www.sunhouse.com.vn

SUNHOUSE®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



BẾP HỒNG NGOẠI HAI VÒNG NHIỆT SUNHOUSE MODEL: SHD6024

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.

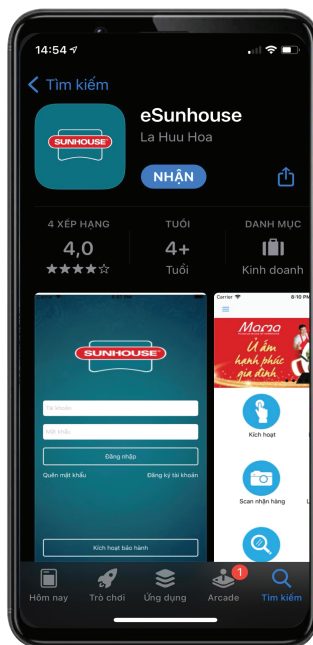
Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE.

Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

SUNHOUSE không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

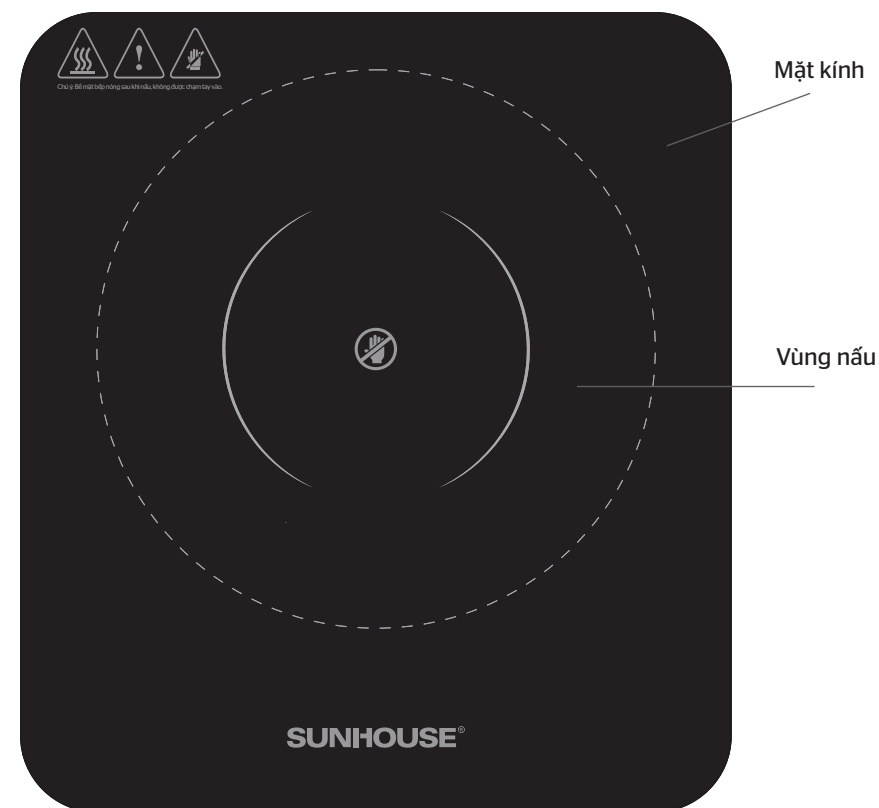


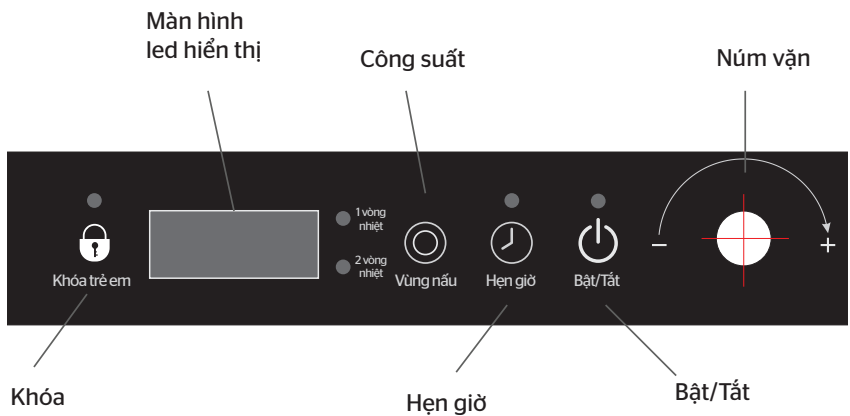
NGUYÊN LÝ LÀM VIỆC

Bếp hồng ngoại là một sản phẩm thông qua công nghệ vật liệu cách nhiệt mới nhất. Sau khi khởi động, dòng điện chạy qua dây mayso, tạo ra bức xạ tia hồng ngoại. Sau đó, năng lượng nhiệt được sản sinh và dẫn nhiệt đến bề mặt bếp, quý khách có thể nấu thực phẩm trên đó.

Nhờ công nghệ cách nhiệt, năng lượng nhiệt sẽ được tập trung tại trung tâm bề mặt bếp, tránh lãng phí nhiệt năng nên hiệu quả rất cao.

CẤU HÌNH SẢN PHẨM VÀ MẶT ĐIỀU KHIỂN





THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Điện áp cung cấp	220 V-/50Hz
Công suất	2200 W
Chế độ điều khiển	Cảm ứng kết hợp nút vận

XỬ LÝ SỰ CỐ

Dấu hiệu	Nguyên nhân	Giải pháp
Kết nối nguồn điện, ấn nút Tắt/bật nhưng đèn báo hoạt động không sáng	1.Kiểm tra xem giắc cắm đã cắm chặt chưa 2.Kiểm tra xem dây điện có hư hỏng không 3.Kiểm tra xem nguồn điện có ổn định không	Liên hệ trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa.
Đèn báo Tắt/Bật sáng , nhưng bếp hồng ngoại không làm nóng	1.Kiểm tra xem mạch điều khiển có hoạt động bình thường không 2.Kiểm tra xem mâm nhiệt có hoạt động bình thường không	Liên hệ trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa.
Thiết bị đột ngột dừng hoạt động	1.Nhiệt độ phòng quá cao 2.Cửa hút gió và lỗ thông hơi bị kẹt 3.Hết thời gian hẹn giờ 4.Không có bất kỳ hoạt động nào khi thiết bị đang vận hành	1.Chuyển sang môi trường có nhiệt độ thấp hơn 2.Làm cho cửa hút gió và lỗ thông hơi thông thoáng 3.Hiện tượng bình thường

Mã lỗi xảy ra	EO: Lỗi quạt tản nhiệt ngắn mạch. E1: Lỗi quạt tản nhiệt hở mạch. E2: Lỗi quá nhiệt PCB. E3: Lỗi điện áp cao. E4: Lỗi điện áp thấp. E5: Lỗi quá nhiệt mặt kính. E6: Lỗi cảm biến nhiệt độ Triac ngắn mạch / đoản mạch. E7: Lỗi quá nhiệt độ mặt kính	Liên hệ trung tâm bảo hành để kiểm tra và sửa chữa.
---------------	---	---

LÀM SẠCH VÀ BẢO TRÌ

1. Tắt máy, rút phích cắm khỏi nguồn điện trước khi vệ sinh máy.
2. Để bếp nguội hoàn toàn trước khi vệ sinh.
3. Để loại bỏ bụi bẩn, hãy chọn chất tẩy rửa trung tính.
4. Sau khi loại bỏ bụi bẩn hãy sử dụng miếng vải ướt để lau sạch lại.
5. Không rửa bếp trực tiếp với nước hoặc ngâm trong nước. Nước có thể thấm vào bếp và làm hư hỏng bếp.
6. Làm sạch mặt bếp và nồi/chảo trước khi nấu. Nếu không, sau khi nấu, bụi bẩn sẽ rất khó làm sạch và mặt bếp bị mất màu.
7. Bạn có thể làm sạch bụi tại các lỗ thoát hơi và thông gió của bếp bằng máy hút bụi hoặc lau bằng vải mềm. Nếu có dính thêm dầu mỡ, thấm vào 1 ít chất tẩy và dùng bàn chải làm sạch chúng.
8. Không dùng hóa chất có tính bào mòn, ăn da để vệ sinh bếp, chúng có thể làm

hư hỏng bếp bởi các phản ứng hóa học.

9. Không sử dụng Benzen, sơn dầu, bàn chải thô hoặc các chất bột đánh bóng để vệ sinh bếp.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Đặt nồi, chảo trên trung tâm của bề mặt bếp.
2. Kết nối với nguồn điện, một tiếng “bíp” phát ra và đèn báo Bật/Tắt sẽ nháy lên, bếp sẽ chuyển trạng thái chuẩn bị.
3. Bấm/Chạm phím “Bật/Tắt” để khởi động bếp, màn hình sẽ hiển thị [----], thiết bị sẽ chuyển sang chế độ lựa chọn chức năng, và đèn báo nút Tắt/Bật vẫn tiếp tục sáng. Nhấn lựa chọn chức năng phù hợp để bắt đầu vận hành thiết bị. Sau khi kết thúc nấu nướng, ấn nút Tắt/bật để dừng vận hành và chuyển thiết bị sang chế độ chờ.

4. Các mức công suất:

Công suất/

(1 vòng nhiệt) 300W 500W 600W 700W 800W 900W 1100W

Công suất/

(2 vòng nhiệt) 600W 1000W 1200W 1400W 1600W 1800W 2200W

5. Chức năng hẹn giờ:

Khi bếp đang hoạt động, bấm nút Hẹn giờ và đèn báo thời gian sáng lên, màn hình sẽ hiển thị [30]. Xoay núm vặn để cài đặt thời gian mong muốn. Thời gian có thể điều chỉnh từ 0 phút đến 180 phút. Để hủy chức năng, người dùng có ấn và giữ phím thời gian để quay về trạng thái công suất

6. Chức năng khóa an toàn:

Ấn phím "Khóa" để kích hoạt chức năng khóa trẻ em. Khi đó, đèn báo khóa trẻ em sáng lên, đồng thời vô hiệu hóa toàn bộ các chức năng trừ phím nguồn. Giữ phím khóa 3 giây để mở khóa trẻ em.

LƯU Ý

1. Chế độ bảo vệ nóng: Bếp được trang bị thiết bị bảo vệ quá nóng. Nếu nồi chảo quá nóng (vượt mức an toàn) bếp sẽ tự động ngắt nguồn. Khi việc này xảy ra, để yên cho bếp nguội hẳn trong vài phút, sau đó bếp sẽ hoạt động lại bình thường.
2. Bếp sẽ rất nóng trong quá trình nấu. Cần thận để tránh bị bỏng.

CẢNH BÁO

1. Phải dùng các vật dụng chịu nhiệt để nấu (nồi, chảo)
2. Không sử dụng bếp gần nơi trẻ em có thể chạm vào. **KHÔNG ĐỂ TRẺ SỬ DỤNG BẾP 1 MÌNH.** Bếp là sản phẩm đun nấu nhiệt độ cao, chúng tôi đề nghị chỉ người lớn sử dụng sản phẩm này.
3. Không rời khỏi bếp trong lúc nấu nướng, phòng trường hợp dầu mỡ nóng có thể bén lửa. Bạn nên để ý đến bếp đang đun nấu cho đến khi kết thúc.
4. Không để giấy, giấy bạc giữa nồi và bếp. Giấy có thể bén lửa và cháy.
5. Không đặt vật dụng dễ cháy lên mặt bếp ngay sau khi nấu cho đến khi bếp nguội hẳn. Nếu không các vật chịu nhiệt có thể bị chảy hoặc bốc cháy.

6. Không rút dây điện ra khỏi ổ cắm cho đến khi đèn báo nhiệt tắt.

Thiết bị này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) không có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng thiết bị bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.

Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch thiết bị

7. Không chạm tay vào mặt bếp ngay sau khi lấy nồi, chảo ra khỏi bếp vì mặt bếp vẫn còn rất nóng sau khi nấu.

8. Dây điện của bếp phải được thay thế bởi người có trình độ kỹ thuật (Trung tâm bảo hành).

9. Không chạm trực tiếp lên bề mặt lò ngay sau khi tắt bếp vì nhiệt độ bề mặt bếp lúc này vẫn rất cao.