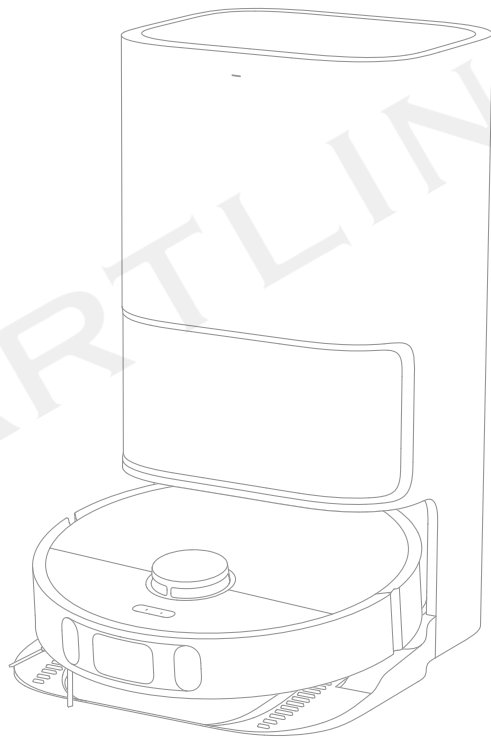


DreameBot L10s Ultra SE

Robot hút bụi lau sàn tự làm sạch

Tài liệu HDSD



dreame

Thông tin hướng dẫn an toàn

Để tránh các tai nạn điện, cháy nổ dễ xảy ra do sử dụng không đúng cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng và giữ lại tài liệu này để tham khảo khi cần thiết.

Hạn chế sử dụng trong các trường hợp

- Thiết bị này có thể được vận hành bởi trẻ nhỏ từ 8 tuổi trở lên, người có thể trạng kém, bị bệnh, có vấn đề về thần kinh hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ được giám sát và hướng dẫn sử dụng theo cách an toàn. Trẻ em không được chơi nghịch thiết bị, việc vệ sinh và bảo dưỡng không nên để trẻ nhỏ thực hiện nếu thiếu sự giám sát của người giám hộ.
- Sử dụng nguồn điện phù hợp với điện áp định mức trên thiết bị.
- Không tự ý tháo rời và thay thế pin tại nhà.
- Không để vật dụng lộn xộn xung quanh khu vực cần vệ sinh. Đảm bảo khoảng cách an toàn giữa trẻ em và vật nuôi trong khi robot hoạt động.
- Không lắp đặt và sử dụng thiết bị ở khu vực phòng tắm hay gần hồ bơi.
- Thiết bị được thiết kế chỉ để làm sạch mặt sàn trong nhà. Không sử dụng thiết bị ngoài trời, trên bề mặt khác ngoài sàn nhà hay trong môi trường công nghiệp.
- Đảm bảo thiết bị được vận hành đúng cách trong môi trường phù hợp. Không sử dụng thiết bị ngoài các hướng dẫn trong tài liệu này.
- Không tự ý thay thế dây điện bị hỏng tại nhà. Mang thiết bị đến trung tâm bảo hành để bảo trì đúng cách.
- Không sử dụng sản phẩm trên bất kỳ bề mặt cao trên 20mm mà không có rào cản (ví dụ như bậc tam cấp, bậc thang hoặc bề mặt đồ nội thất).

Thông tin hướng dẫn an toàn

Hạn chế sử dụng trong các trường hợp

- Không lật ngược thân robot. Không cầm, nắm khu vực LDS, cạnh robot như tay cầm tránh ảnh hưởng đến hoạt động robot.
- Sử dụng robot trong môi trường có nhiệt độ từ 0 - 40 độ C. Không để robot hoạt động trên mặt sàn quá trơn trượt.
- Để tránh đồ vật bị robot kéo lê, hãy dọn dẹp dây điện, ổ cắm trên đường hoạt động của robot trước khi robot hoạt động.
- Với các vật dễ vỡ, đồ trang trí có giá trị cao, để tránh tình trạng rơi vỡ khi robot hoạt động, nên gia cố hoặc dọn dẹp trước khi robot làm việc.
- Không tiếp xúc trực tiếp hoặc để tóc mắc kẹt và khu vực hút bụi của robot.
- Để thiết bị tránh xa tầm tay của trẻ em.
- Không vận hành thiết bị trong khu vực có trẻ em đang ngủ.
- Không được đặt đồ vật (kể cả trẻ em và vật nuôi) lên trên thiết bị, bất kể máy có hoạt động hay không.
- Chỉ sử dụng nước lau sàn của Dreame. Không sử dụng các loại nước lau sàn thông thường hoặc cồn.
- Không sử dụng thiết bị để vệ sinh các vật dụng đang cháy, chất lỏng dễ bắt lửa, chất ăn mòn hay axit.

Thông tin hướng dẫn an toàn

Hạn chế sử dụng trong các trường hợp

- Không sử dụng thiết bị để dọn dẹp những vật có cạnh sắc nhọn, đá, giấy cứng hoặc bất cứ chất thải nào gây tắc nghẽn robot.
- Tháo dây điện ra khỏi ổ cắm trước khi vệ sinh hay bảo trì thiết bị.
- Không sử dụng khăn ướt hoặc tay ướt để lau dọn tiếp điểm sạc của đế.
- Vui lòng tuân thủ các quy định về hướng dẫn sử dụng có trong tài liệu này. Mọi thao tác sử dụng sai mục đích, nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm.

Pin

- Chỉ được sử dụng pin chính hãng (RCS7) từ nhà cung cấp. Sử dụng bộ pin không chính hãng có thể gây ra nguy cơ hỏng thiết bị và cháy nổ.
- Không nên tự ý tháo rời, sửa chữa, hoặc thay đổi pin hoặc trạm sạc.
- Không nên đặt trạm sạc ở gần nơi có nhiệt độ cao.
- Không sử dụng khăn ướt hoặc tay ướt để lau dọn tiếp điểm sạc của đế.
- Không sử dụng pin đã hỏng hay đã qua sửa chữa thay thế. Tuân thủ nguyên tắc loại bỏ pin, không thải trực tiếp ra môi trường.
- Không sử dụng khi dây hoặc phích cắm bị hỏng. Nếu thiết bị không như bình thường, đã bị rơi, bị hỏng, hoặc bị rơi vào nước, hãy mang thiết bị đến trung tâm bảo hành.

Thông tin hướng dẫn an toàn

Pin

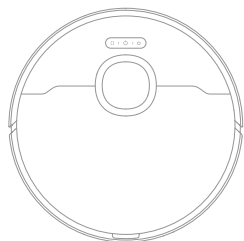
- Đảm bảo thiết bị đã được tắt nguồn và đóng gói cẩn thận trước khi mang vác và di chuyển.
- Nếu không sử dụng thiết bị trong thời gian dài, hãy sạc đầy pin và tắt nguồn, đồng thời bảo quản thiết bị ở nơi khô ráo. Sạc lại pin mỗi 3 tháng/lần để đảm bảo pin hoạt động bình thường khi sử dụng lại.
- Pin thiết bị chứa các chất có thể gây hại cho môi trường. Trước khi thải bỏ thiết bị, hãy tháo bộ pin và tuân thủ quy định tái chế theo luật hiện hành của nơi sinh sống.
- Ngắt nguồn điện trước khi thực hiện các thao tác trên.
- Tháo bỏ nắp ở để trạm sạc
- Tháo dây kết nối pin và lấy bộ pin ra khỏi trạm sạc. Không phá hỏng bộ pin để tránh bị thương bởi các chất bên trong.
- Giao pin cho các tổ chức tái chế pin tại địa phương.

An toàn cảm biến

- Thiết bị sử dụng cảm biến tiêu chuẩn IEC 60825-1:2014 cấp độ 1 và không tạo ra dòng radar nguy hiểm đến con người và môi trường xung quanh.

Thông tin sản phẩm

Danh mục phụ kiện



Thân robot



Chổi cạnh



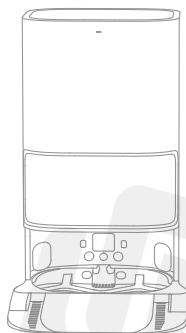
Dây điện



Bàn chải



Túi đựng bụi
(có thể thay thế)



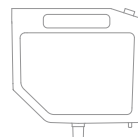
Trạm sạc



Miếng lau sàn x2
(chưa lắp đặt)



Tấm giữ miếng lau sàn x 2



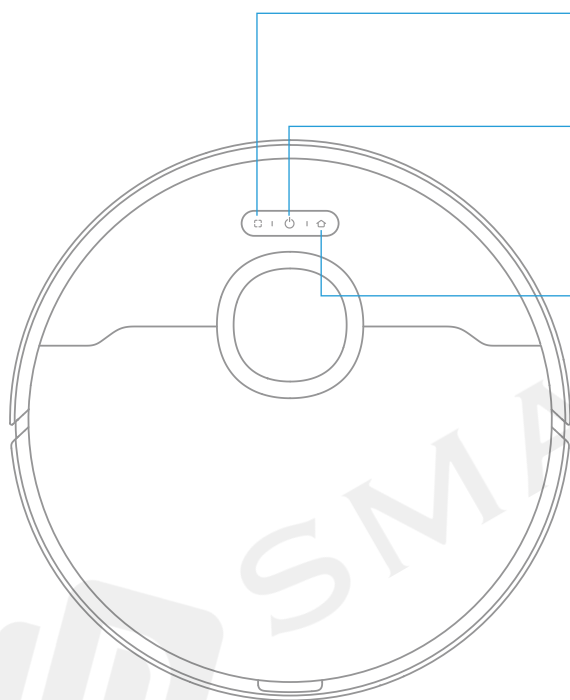
Dung dịch vệ sinh
sàn nhà



Tài liệu HDSD

Thông tin sản phẩm

Thân robot



Nút làm sạch tập trung

- Nhấn nút để khởi động chức năng làm sạch ở một khu vực nhất định

Nút khởi động / Làm sạch

- Nhấn giữ nút này trong 3 giây để khởi động robot
- Nhấn nút để robot bắt đầu hoạt động sau khi đã được khởi động

Nút trạm sạc / tự vệ sinh

- Nhấn nút này để robot quay lại trạm sạc
- Nhấn và giữ nút này 3 giây để robot tự động vệ sinh

Đèn báo hiệu hoạt động

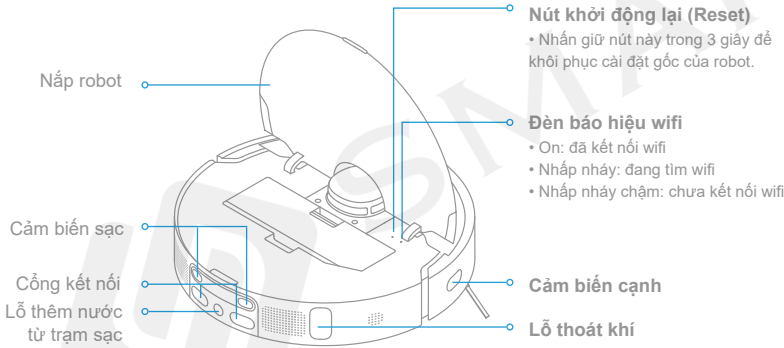
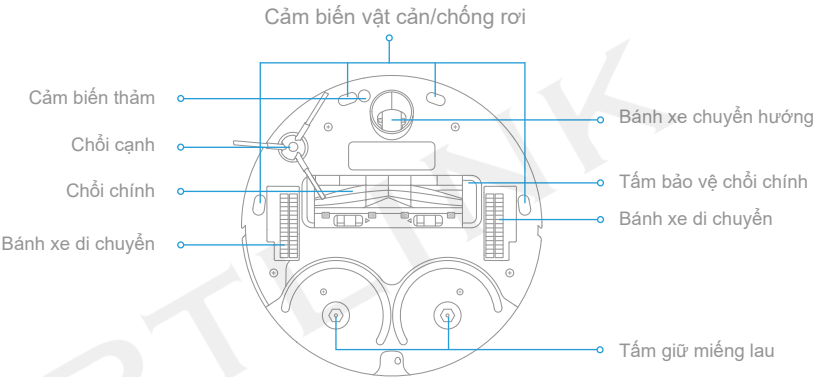
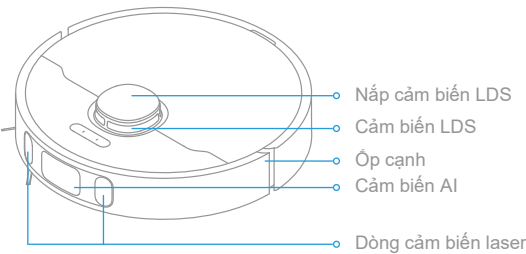
- Đèn trắng: Đã hoàn thành chu trình dọn dẹp
- Đèn cam chớp: Lỗi thiết bị
- Đèn trắng chớp: robot đang sạc pin gần đầy

Lưu ý:

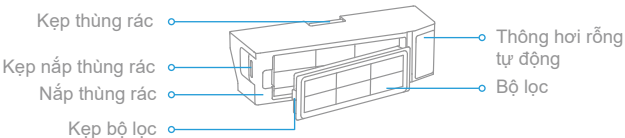
Nhấn bất cứ nút nào để dừng hoạt động của robot hoặc yêu cầu robot quay trở lại trạm sạc.

Thông tin sản phẩm

Cảm biến trên robot

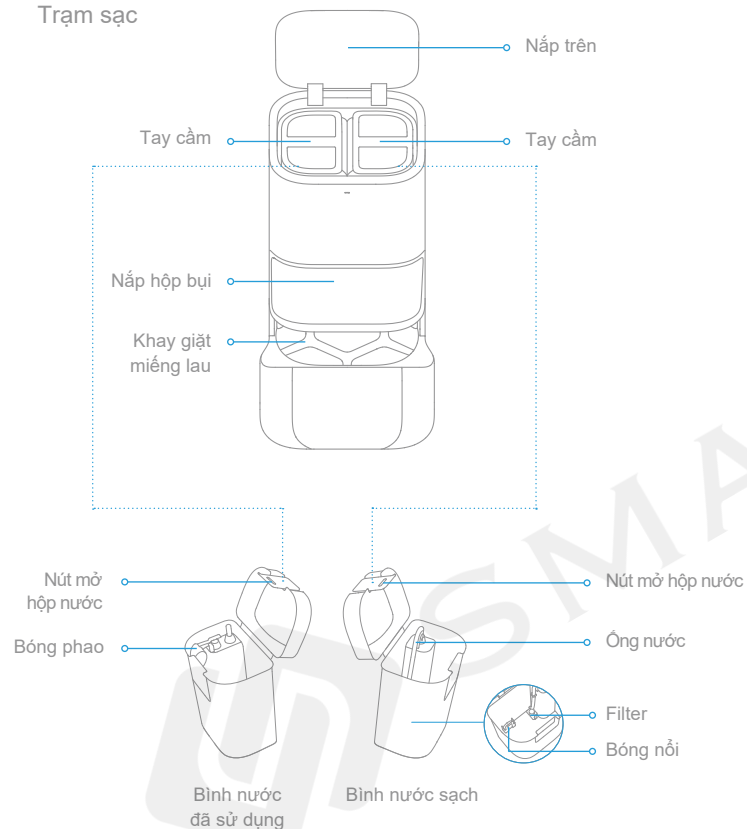


Thùng rác



Thông tin sản phẩm

Trạm sạc



Nút điều khiển trạm sạc

- Nút di chuyển (1): nhấn để robot di chuyển khỏi trạm sạc
- Nút làm sạch (2): nhấn để yêu cầu robot làm sạch mọi vị trí
- Nút sấy (3): nhấn để bắt đầu hoặc dừng sấy miếng lau sàn

Lưu ý:

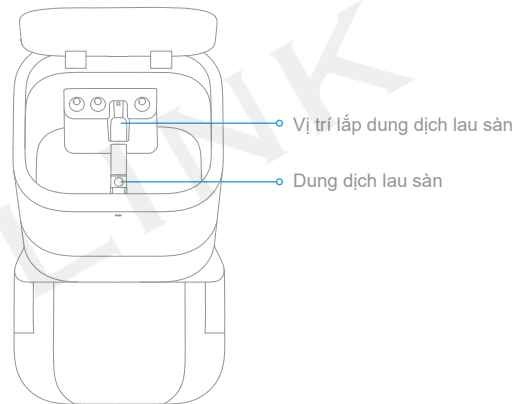
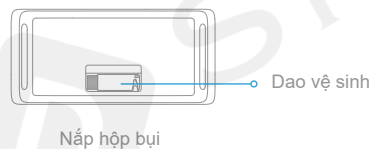
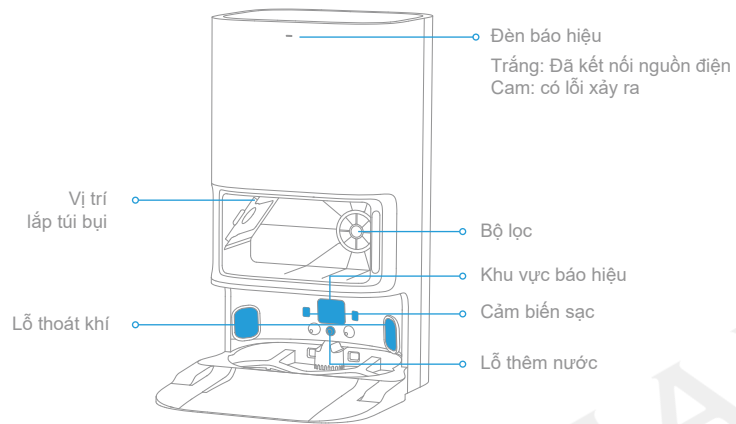
Các nút trên chỉ hoạt động khi robot đang ở trạm sạc.

Khóa trẻ em

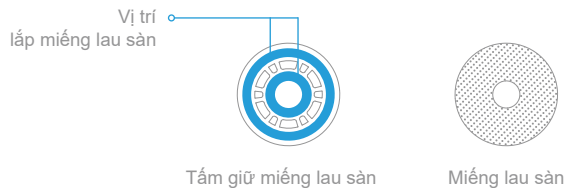
Nhấn và giữ nút (1) và (3) trong vòng 3 giây để khởi động hoặc tắt chức năng Khóa trẻ em. Sau khi chức năng này khởi động, tất cả các nút trên trạm sạc sẽ được khóa.

Thông tin sản phẩm

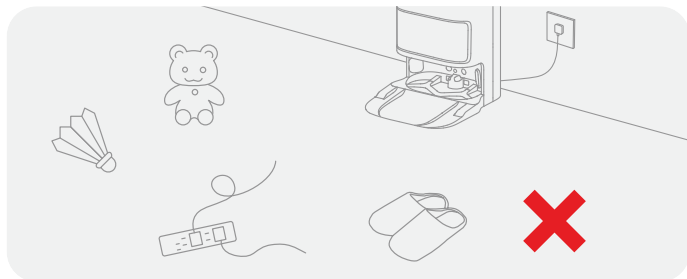
Trạm sạc



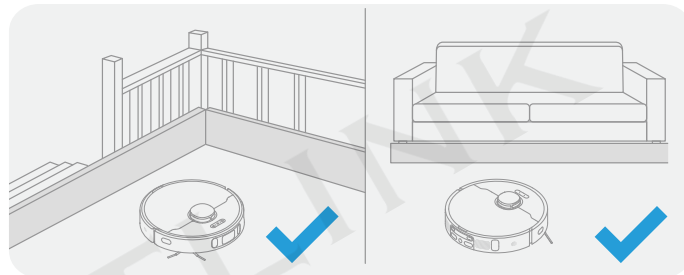
Miếng lau sàn



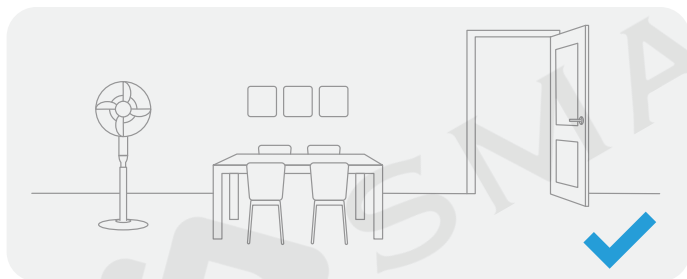
Không gian hoạt động



Cất gọn dây điện, giẻ lau, dép đi trong nhà, đồ chơi vào tủ hoặc nơi phù hợp để tạo khoảng trống trên sàn cho robot hoạt động



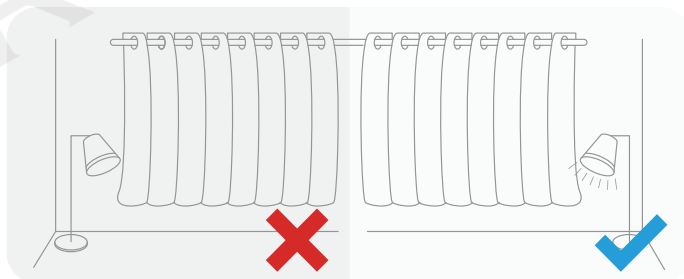
Đặt một tấm phản chắn khu vực cầu thang hoặc sofa để đảm bảo robot di chuyển an toàn trong khi hoạt động



Mở cửa phòng khu vực cần làm sạch và di chuyển nội thất trong vòng để tạo nhiều không gian hơn.

Note:

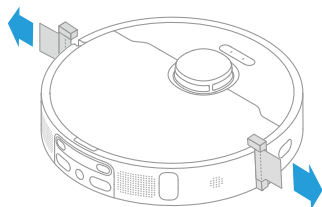
- Khi vận hành robot lần đầu, hãy đi theo robot để loại bỏ các vật cản trên đường hoạt động của robot.
- Để tránh trường hợp robot không nhận diện được khu vực cần làm sạch, không đứng chắn tầm nhìn của robot hay chắn đường đi của thiết bị.



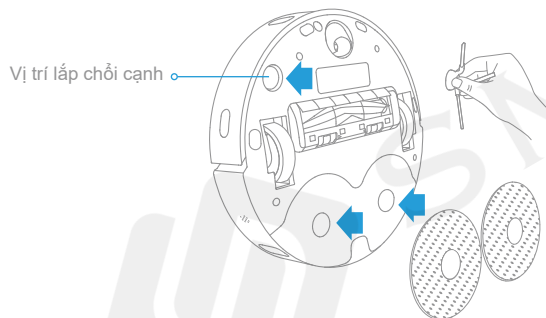
Với cảm biến nhận diện AI, robot có thể xác định và tránh vật cản như dây điện, giày dép,...Để cảm biến AI hoạt động tốt nhất, hãy đảm bảo khu vực được làm sạch có đủ ánh sáng.

Trước khi sử dụng

1. Loại bỏ nút xấp bảo vệ quanh robot



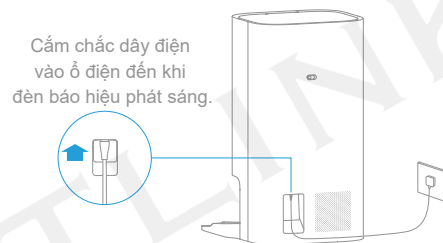
2. Lắp chổi cạnh



Lưu ý: Lắp chổi cạnh đúng khớp đến khi nghe tiếng click.

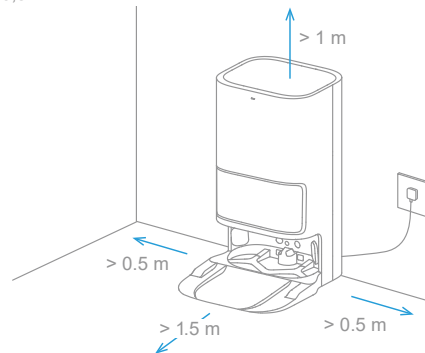
3. Kết nối trạm sạc với nguồn điện và bắt đầu sạc pin

Đặt trạm sạc ở vị trí có thể kết nối tốt với tín hiệu Wifi.
Kết nối trạm sạc với nguồn điện.



4. Vị trí đặt trạm sạc

Không gian đặt trạm sạc phải thông thoáng, không có vật cản trong bán kính 1,5m ở mặt trước, 0,5m ở 2 hai bên.



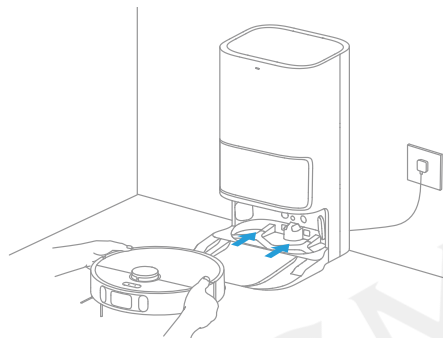
Note:

- Không để vật cản che khu vực báo hiệu.
- Đặt trạm sạc trên nền gạch men hoặc đá hoa cương thay vì sàn gỗ hay thảm để tránh nước rỉ ảnh hưởng đến chất lượng sàn, thảm.

Trước khi sử dụng

5. Sử dụng robot

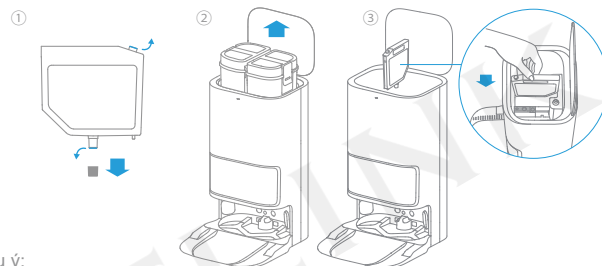
Nhấn và giữ nút nguồn trên thân robot trong vòng 3 giây để khởi động máy.
Đặt robot lên trạm sạc sao cho miếng lau sàn nằm khớp trên khay giặt.
Âm thanh phát ra báo hiệu robot đã được kết nối với trạm sạc và bắt đầu sạc pin.
Sau khi robot đã được sạc đầy, đèn báo hiệu trên robot và trạm sạc sẽ sáng liên tục 10 phút sau đó mờ dần.



Lưu ý: Nên sạc đầy pin robot cho lần đầu sử dụng. Nếu không thể khởi động robot khi đã sạc pin, hãy chủ động mang robot về trạm sạc.

6. Lắp dung dịch lau sàn

Mở nắp và tháo deal lọ dung dịch. Ở nắp hộp nước trạm sạc, lấy hai khay nước ra ngoài. Lắp lọ dung dịch lau sàn vào đúng vị trí. Dung dịch sẽ tự động được thêm vào robot khi hoạt động.

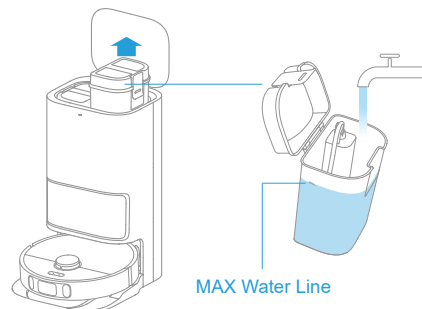


Lưu ý:

- Tháo nắp cao su ở lỗ thêm nước trước khi sử dụng
- Không sử dụng bất cứ dung dịch lau sàn nào khác ngoài sản phẩm của Dreame.

7. Thêm nước vào bình nước sạch

Đổ nước vào bình nước sạch tới vạch quy định, sau đó lắp hai bình nước trở lại hộp nước của trạm sạc.



Lưu ý:

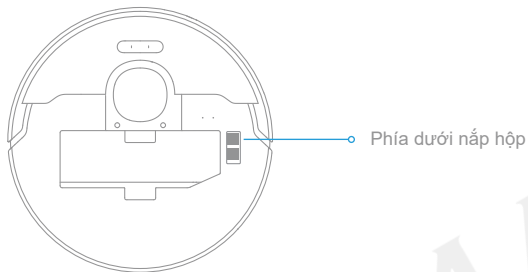
Không đổ nước nóng vào bình chứa nước để tránh làm biến dạng bình chứa.

Kết nối với ứng dụng Dreame Home

Thiết bị này có thể kết nối với ứng dụng DreameHome để cài đặt các chế độ hoạt động.

1. Tải ứng dụng quản lý robot Dreamehome.

Quét mã QR Code trên thân robot hoặc tìm kiếm từ khóa DreameHome trên các kho ứng dụng di động để cài đặt.



Dreamehome

Lưu ý:

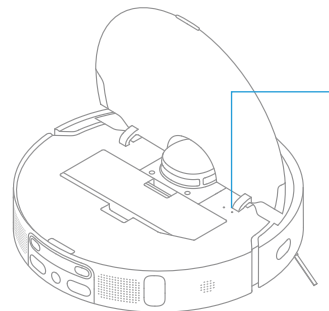
- Chỉ kết nối với Wifi tần số 2.4 GHz
 - Hướng dẫn sử dụng trên có thể đã được cập nhật mới.
- Vui lòng làm theo hướng dẫn mới nhất.

2. Thêm thiết bị trên ứng dụng

Dreame Home: Truy cập vào ứng dụng, nhấn nút "+", vào phần "Add Device" (thêm thiết bị) và chọn Dreame L10s Ultra SE và làm theo hướng dẫn cho các cài đặt tiếp theo.

*** Khi đèn báo hiệu Wifi nhấp nháy chậm, Wifi đã được kết nối lại.**

Lưu ý: Nếu muốn khởi động lại Wifi, hãy làm theo các bước 1 và 2. Mở ứng dụng DreameHome, vào trang "Add Device" (thêm thiết bị), sau đó làm theo hướng dẫn để kết nối Wifi.



- Đèn báo hiệu Wifi
 - Nhấp nháy chậm: chưa kết nối
 - Nhấp nháy nhanh: đang được kết nối
 - On: Đã kết nối

Cách sử dụng

Ghi nhớ bản đồ nhanh chóng

Sau khi cập nhật cấu hình mạng lần đầu, hãy làm theo hướng dẫn của ứng dụng để tạo map nhanh chóng. Robot sẽ tự động quan sát và ghi nhớ bản đồ ngôi nhà nhanh chóng mà không cần vệ sinh. Quá trình ghi nhớ bản đồ sẽ hoàn thành khi robot quay trở về trạm sạc. Lúc này, bản đồ sẽ được lưu tự động.

Bật/Tắt thiết bị

Nhấn giữ nút  trong 3 giây để khởi động thiết bị. Khi đèn báo phát sáng, robot đã sẵn sàng trong trạng thái làm việc. Nhấn giữ nút  trong 3 giây sau khi robot đã quay trở lại trạm sạc để tắt máy. Lúc này robot sẽ ghi nhớ tiến trình làm việc gần nhất.

Chế độ tạm dừng/ngủ ngơi (Pause/Sleep Mode)

Tạm dừng: Nhấn một nút bất kỳ để tạm dừng hoạt động của robot
Ngủ ngơi: Thiết bị sẽ chuyển sang trạng thái ngủ nếu không có bất cứ hoạt động nào sau 10 phút khởi động để tiết kiệm năng lượng. Đèn báo lúc này sẽ tắt.
Nhấn vào một nút bất kỳ để khởi động lại thiết bị.

Chế độ không làm phiền (DND)

Khi robot ở chế độ DND, robot sẽ không hoạt động, đèn báo hiệu sẽ tạm tắt. Bạn có thể khởi động/thay đổi chế độ DND trên ứng dụng điều khiển. Thời gian hoạt động mặc định của chế độ này là từ 22h - 8h.

Lưu ý:

- Các nhiệm vụ dọn dẹp theo lịch trình vẫn được thực hiện đúng giờ trong khoảng thời gian DND.
- Robot sẽ tiếp tục dọn dẹp ở nơi đã dừng lại sau khi chế độ DND kết thúc.

Chế độ vệ sinh một điểm (Spot Clean Mode)

Khi robot đang tạm dừng hoặc ở chế độ chờ, nhấn giữ nút  trong vòng 3 giây để chuyển sang chế độ vệ sinh tại chỗ. Ở chế độ này, robot sẽ di chuyển theo dạng hình vuông để làm sạch một vị trí cụ thể. Khi vị trí đó đã được làm sạch, robot sẽ tự động quay trở lại trạm sạc và ngừng hoạt động.

Khởi động lại robot

Nếu robot không phản hồi hoặc đột ngột tắt, nhấn và giữ nút  trong 10 giây để tắt hoàn toàn thiết bị. Tiếp tục nhấn và giữ nút  trong 3 giây để khởi động lại.

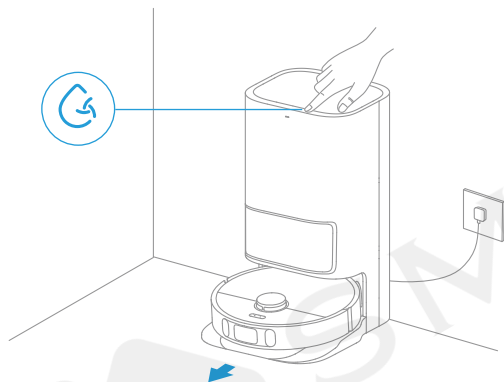
Cách sử dụng

Quét và lau

Lưu ý: Khi lắp miếng lau nhà vào robot cho lần sử dụng đầu tiên, máy sẽ hoạt động theo chế độ mặc định.

1. Bắt đầu lau và hút

Nhấn nút  ở trạm sạc hoặc nút  ở robot hoặc sử dụng ứng dụng để khởi động robot từ trạm sạc. Sau đó, robot sẽ tự tối ưu kế hoạch vệ sinh sàn nhà dựa trên bản đồ được tạo.

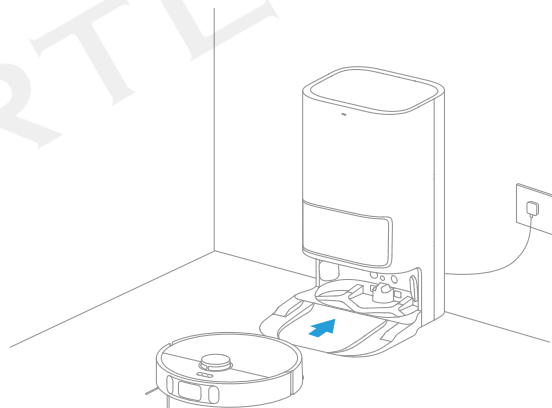


Lưu ý:

- Miếng lau nhà sẽ được giặt sạch trước khi hoạt động.
- Không di chuyển hoặc tháo rời bất cứ bộ phận nào của trạm sạc trong quá trình vệ sinh tự động.

2. Trở về trạm sạc để vệ sinh miếng lau

Trong quá trình hoạt động, robot sẽ có khoảng tạm ngưng và quay lại trạm sạc để giặt miếng lau nhà (tần suất dựa trên cài đặt của bạn). Lúc này, trạm sạc sẽ tự động thêm nước vào robot để robot tiếp tục vệ sinh sau khi giặt giũ xong.

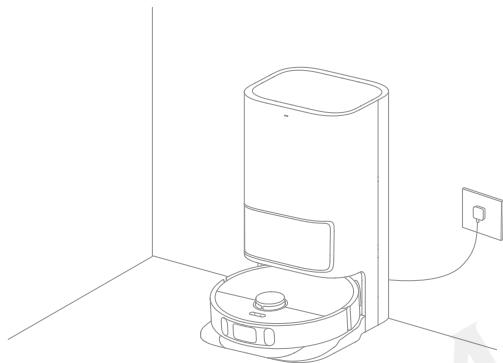


Lưu ý: Robot không làm sạch khay bụi khi quay trở về trạm sạc để giặt miếng lau sàn. Hành động này sẽ được thực hiện sau khi quá trình vệ sinh sàn nhà kết thúc.

Cách sử dụng

3. Giặt - sấy miếng lau sàn sau khi vệ sinh khay bụi

Sau khi kết thúc chu trình vệ sinh, robot sẽ quay lại trạm sạc để sạc pin, đồng thời vệ sinh khay chứa bụi và giặt - sấy miếng lau sàn.



Lưu ý:

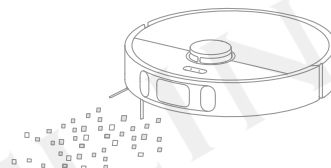
- Bật chức năng vệ sinh khay bụi trên ứng dụng, nếu không trạm sạc sẽ không thực hiện chức năng này.
- Trạm sạc sẽ vệ sinh khay bụi theo tần suất được cài đặt trên ứng dụng.

4. Vệ sinh bình nước đã sử dụng

Sau khi robot đã hoàn thành chu trình vệ sinh tự động, hãy loại bỏ nước bẩn ở bình chứa nước đã sử dụng trong trạm sạc để tránh mùi hôi, ẩm mốc.

Chức năng hút bụi

Để robot chỉ thực hiện chức năng hút bụi, chọn "Sweeping" trên ứng dụng hoặc tháo miếng lau sàn ra khỏi robot.



Đảm bảo trạm sạc đã được kết nối với nguồn điện và robot đã kết nối với trạm sạc. Nhấn nút  ở trạm sạc hoặc nút  trên thân robot hoặc điều khiển robot thông qua ứng dụng để vệ sinh các khu vực theo nhu cầu.

Lưu ý: Để đảm bảo robot tự quay trở lại trạm sạc sau khi làm việc, hãy để robot bắt đầu di chuyển từ trạm sạc đến vị trí cần làm sạch và không tự ý di chuyển robot đến vị trí khác.

Bảo trì thiết bị

Các bộ phận

Tham khảo hướng dẫn bảo trì sau để robot hoạt động ở trạng thái tốt nhất.

Bộ phận	Tần suất bảo trì	Thời gian thay thế
Bình nước đã sử dụng	Sau khi sử dụng	/
Bình nước sạch	2 tuần/lần	
Chổi chính		Mỗi 6 - 12 tháng
Bộ lọc hộp bụi		Mỗi 3 - 6 tháng
Chổi cạnh		
Tấm ván giặt	1 lần/tháng	/
Khu vực tín hiệu trạm sạc		
Cảm biến sạc pin trạm sạc		
Lỗ thoát khí trên trạm sạc		
Bánh xe chuyển hướng		
Cảm biến cạnh		
Định vị LDS		
Cảm biến laser		

Bộ phận	Tần suất bảo trì	Thời gian thay thế
Cảm biến nhận diện AI	1 lần/tháng	/
Cảm biến thăm		
Cảm biến vật cản/chống rơi		
Cảm biến sạc trên robot		
Ôp cạnh		
Lỗ thoát khí trên robot		
Lỗ thêm nước từ trạm sạc		
Đế robot	Vệ sinh sau mỗi lần thay thế chai mới	
Lỗ thêm nước lau sàn		
Khay bụi	Vệ sinh khi cần thiết	
Túi bụi	/	6 - 8 tuần
Miếng lau sàn		Mỗi 1 - 3 tháng

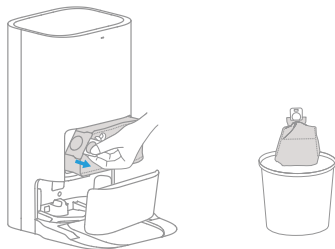
Lưu ý: Tần suất thay thế và bảo trì thiết bị dựa vào cách sử dụng của bạn.

Bảo trì thiết bị

Túi đựng bụi

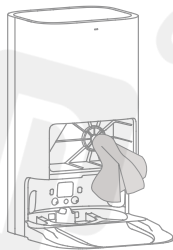
Thông báo sẽ hiển thị trên ứng dụng khi túi đựng bụi cần được thay thế

1. Mở nắp hộp bụi, lấy túi bụi ra khỏi hộp.

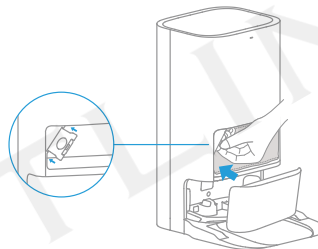


Lưu ý: Kéo tay cầm để buộc túi bụi lại trước khi lấy ra nhằm tránh rác, bụi rơi ra khỏi túi

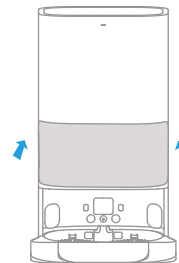
2. Dùng khăn khô vệ sinh bụi và các mảnh vụn bên trong hộp bụi.



3. Lắp túi bụi mới



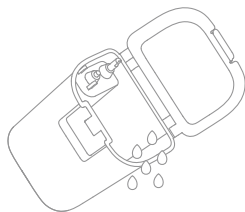
4. Đóng nắp hộp bụi lại



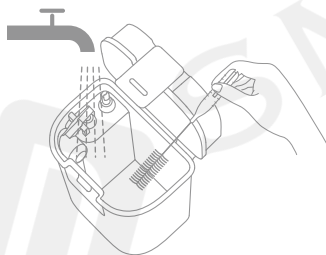
Bảo trì thiết bị

Bình nước đã sử dụng

1. Mở nắp hộp nước, lấy bình nước đã sử dụng và đổ bỏ nước bẩn



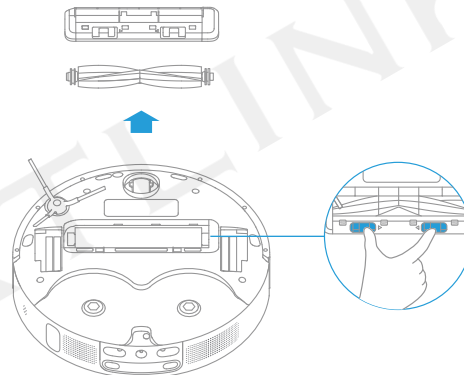
2. Rửa lại bình với nước sạch, sử dụng bàn chải đi kèm để vệ sinh bên trong bình.



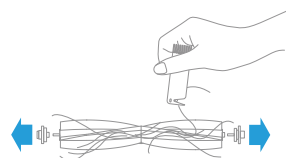
Lưu ý: Không dùng lực quá mạnh tác động lên bóng nổi trong bình nước.

Chổi chính

1. Nhấn nút tháo tấm chắn chổi ở bên trong để tháo tấm chắn, sau đó lấy chổi chính ra khỏi robot.



2. Sử dụng dao cắt có sẵn để loại bỏ lông, tóc mắc kẹt trên chổi .



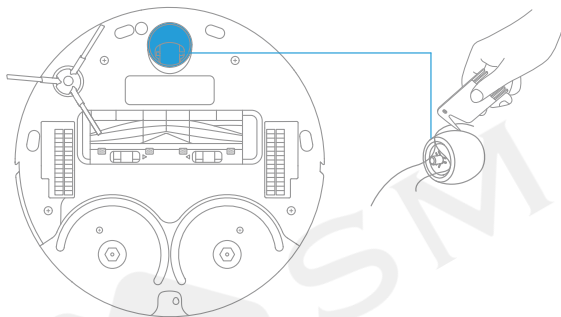
Bảo trì thiết bị

Chổi cạnh

Tháo và vệ sinh chổi cạnh



Bánh xe chuyển hướng

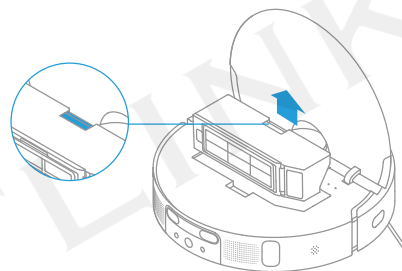


Lưu ý:

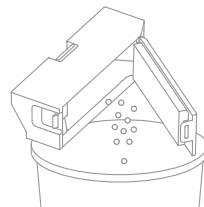
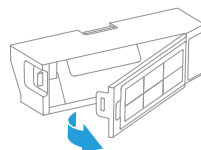
- Sử dụng tua vít để tháo trục của bánh xe chuyển hướng. Không dùng lực quá mạnh tránh hư hỏng.
- Vệ sinh bánh xe dưới vòi nước sạch là để khô ráo, sau đó lắp lại vào vị trí ban đầu.

Khay chứa bụi

1. Mở nắp phía trên robot, nhấn nút trên khay để lấy khay bụi ra ngoài.



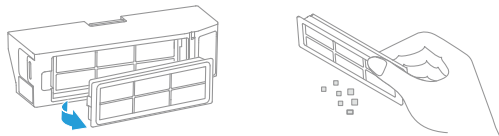
2. Mở nắp khay chứa bụi và đổ bỏ rác, bụi như hình minh họa dưới đây.



Bảo trì thiết bị

Bộ lọc bụi

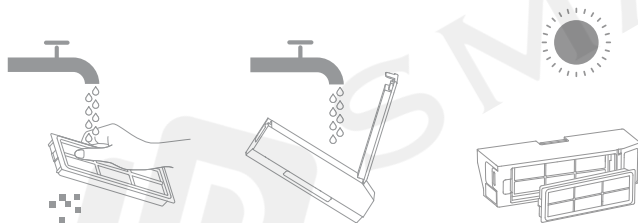
1. Tháo bộ lọc và gõ nhẹ để loại bỏ lớp bụi dày bên trong.



Lưu ý:

Không vệ sinh bộ lọc bằng bàn chải hay vật sắc nhọn để tránh gây hư hại bộ lọc.

2. Vệ sinh hộp bụi và bộ lọc với nước sạch, để khô ráo trước khi lắp đặt lại



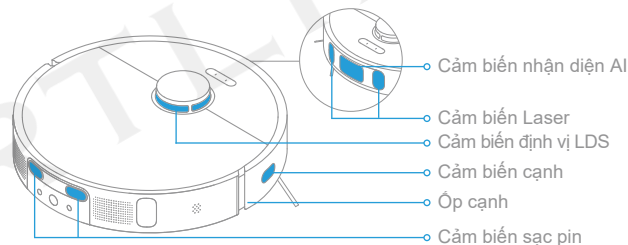
Lưu ý:

- Vệ sinh khay chứa bụi với nước sạch, không sử dụng chất tẩy rửa.
- Chỉ sử dụng khay bụi và bộ lọc sau khi đã khô hoàn toàn.

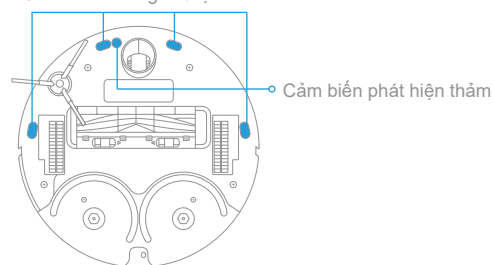
Các cảm biến robot và cảm biến sạc

Sử dụng khăn khô, mềm để lau sơ bên ngoài các cảm biến.

- Cảm biến vật cản và cảm biến thăm nằm ở đế robot
- Cảm biến sạc pin nằm ở phía sau robot
- Cảm biến cạnh nằm ở hai bên hông thân robot
- Định vị LDS nằm bên trên robot
- Ốp cạnh, cảm biến AI và cảm biến laser ở phía trước robot



Cảm biến chống rơi/vật cản

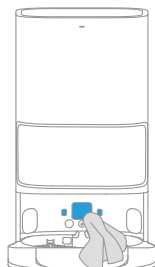


Lưu ý: Không sử dụng khăn ướt để vệ sinh các cảm biến vì có thể gây hư hỏng.

Bảo trì thiết bị

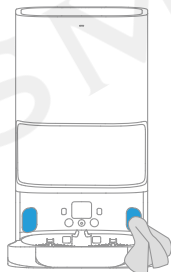
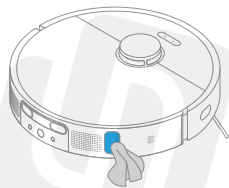
Cắm biến sạc pin

Vệ sinh khu vực cắm biến sạc pin và khu vực tín hiệu bằng khăn khô, mềm.



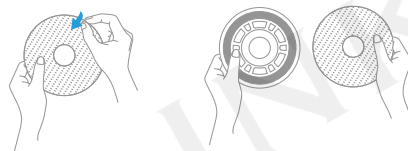
Lỗ thông hơi

Vệ sinh lỗ thông hơi bằng khăn khô, mềm.



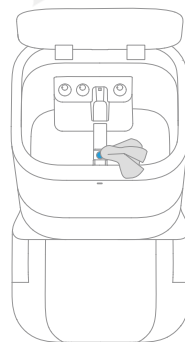
Miếng lau sàn

Tháo miếng lau sàn ra khỏi tấm giữ để thay thế miếng mới.



Vệ sinh khu vực nước lau sàn

Sử dụng khăn mềm, khô để vệ sinh quanh lỗ thêm nước lau sàn.



Pin

Robot sử dụng bộ pin lithium chính hãng. Đảm bảo bộ pin đã được sạc đầy trước mỗi lần sử dụng để duy trì hiệu quả hoạt động. Nếu không sử dụng robot trong một khoảng thời gian dài, hãy tắt nguồn thiết bị, bảo quản cẩn thận và sạc pin 3 tháng/lần để tránh hiện tượng xả pin quá mức.

Những vấn đề phổ biến thường gặp

Vấn đề	Giải pháp
Robot không thể khởi động	Hết pin. Sạc pin và khởi động lại Nhiệt độ của pin quá cao hoặc quá thấp. Chỉ nên sử dụng thiết bị ở nhiệt độ từ 0 - 40 độ C.
Robot không thể sạc	Trạm sạc chưa được kết nối nguồn điện. Đảm bảo giắc cắm kết nối đúng khớp với ổ điện Vệ sinh cảm biến sạc ở robot và trạm sạc Loại bỏ tất cả vật cản ở bên trong khu vực kết nối giữa trạm sạc và robot
Robot không thể kết nối wifi	Sai mật khẩu wifi. Nhập lại đúng mật khẩu Robot không kết nối với Wifi tần số 5 GHz. Hãy kết nối robot với wifi 2,4 GHz Tín hiệu wifi yếu. Đảm bảo vị trí của robot và trạm sạc kết nối với tín hiệu wifi mạnh Robot chưa được cài đặt. Hãy thoát và đăng nhập lại vào ứng dụng sau đó thao tác lại như hướng dẫn
Robot không thể quay trở lại trạm sạc	Trạm sạc bị ngắt kết nối điện hoặc di chuyển ra khỏi vị trí ban đầu mà không có robot trên đó Có quá nhiều vật cản xung quanh robot. Hãy đặt trạm sạc ở vị trí thông thoáng hơn Không tự ý di chuyển thủ công robot khi đang hoạt động. Đảm bảo khoảng cách giữa robot và trạm sạc khi hoạt động không quá xa, nếu không sẽ gây khó khăn cho robot khi quay trở lại trạm sạc Vệ sinh khu vực tín hiệu trên trạm sạc để loại bỏ bụi bẩn và mảnh vụn
Robot mắc kẹt trước trạm sạc và không thể tiến vào bên trong trạm sạc	Dọn dẹp mọi vật cản trong bán kính 0,5m từ 2 bên trạm sạc và 1,5 m phía trước trạm sạc để tránh robot bị kẹt không vào được trạm sạc Tuyến đường quay trở lại trạm sạc gặp vấn đề, ví dụ như cửa bị đóng Robot dễ bị trơn trượt khi khu vực trước trạm sạc ẩm ướt. Hãy vệ sinh khu vực này và thử lại Di chuyển trạm sạc ra vị trí mới

Những vấn đề phổ biến thường gặp

Vấn đề	Giải pháp
Robot không thể tắt	Robot không thể tắt khi ở trạng thái sạc pin. Sau khi robot sạc pin xong, lấy robot ra khỏi trạm sạc, nhấn giữ nút nguồn trong 3 giây để tắt máy Nếu làm theo cách trên mà máy vẫn không thể tắt, nhấn giữ nút nguồn trong 10 giây để tắt robot hoặc liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Tốc độ sạc pin chậm	Thời gian sạc pin thông thường của robot là 6 tiếng Nếu vận hành thiết bị trong môi trường có nhiệt độ khác 0 - 40 độ C, thời gian sạc robot sẽ chậm hơn để kéo dài tuổi thọ pin Cẩn biến sạc ở robot và trạm sạc bị bẩn. Hãy vệ sinh khu vực này.
Tiếng ồn tăng lớn khi robot hoạt động	Kiểm tra bộ lọc bụi đã đầy hay chưa. Nếu đầy, hãy vệ sinh hoặc thay thế bộ phận này Có vật thể bị mắc kẹt ở chổi chính hoặc khay bụi. Kiểm tra và loại bỏ vật thể này Chổi chính hoặc chổi cạnh bị kẹt lông, tóc. Kiểm tra và vệ sinh các loại bộ phận này Thay đổi sang chế độ tiêu chuẩn (Standard) hoặc im lặng (Quite)
Robot di chuyển không theo bản đồ	Dọn dẹp dây điện và giày dép, nội thất xung quanh nhà trước khi vận hành robot Sàn nhà ướt ảnh hưởng đến di chuyển của bánh xe chuyển hướng. Nên để robot hoạt động trên nền sàn khô Vệ sinh các cảm biến laser và cảm biến AI trên thân robot với khăn khô, mềm để robot định vị chính xác hơn
Robot bỏ lỡ vị trí cần làm sạch	Đảm bảo cửa phòng nơi cần vệ sinh đã mở Robot không thể vượt gờ cao hơn 2cm

Những vấn đề phổ biến thường gặp

Vấn đề	Giải pháp
Robot không tiếp tục hoạt động sau khi sạc pin	Đảm bảo robot không ở trạng thái không làm phiền (DND) Robot sẽ không tiếp tục vệ sinh nếu bạn chủ động mang robot quay trở về trạm sạc hoặc điều khiển robot quay trở về trạm bằng ứng dụng thay vì để robot tự động quay trở lại
Robot không phản hồi sau khi nhấn nút nguồn trên trạm sạc	Robot có thể ở ngoài phạm vi cho phép so với trạm sạc. Mang robot trở lại trạm sạc và dùng ứng dụng để tùy chỉnh lại robot
Trạm sạc không tự động vệ sinh khay bụi	Kiểm tra túi bụi đã đầy rác hay chưa Kiểm tra lỗ thoát khí ở robot và trạm sạc có vật cản hay không. Nếu có, hãy vệ sinh các khu vực này
Lượng nước ở khu vực tắm ván giặt ít / nhiều bất thường	Tháo tấm ván giặt và kiểm tra ống thoát nước có bị kẹt hay không sau đó vệ sinh chung Nhấn nhẹ bình nước đã sử dụng để chắc chắn bình đã được lắp đặt đúng cách Kiểm tra dây seal của bình nước đã sử dụng có bị lỏng lẻo hay đã được lắp đúng cách hay chưa và lắp lại. Liên hệ trung tâm bảo hành nếu không thể khắc phục sự cố Không sử dụng nước lau sàn nào khác ngoài sản phẩm của Dreame

Thông số kỹ thuật

Thân robot

Mã sản phẩm	RLS6LADC
Thời gian sạc	Gần 6 tiếng
Điện áp	14.4 V ---
Công suất	75 W
Tần số vận hành	2400-2483.5 MHz
Nguồn điện đầu ra tối đa	<20 dBm

Trạm sạc

Mã sản phẩm	RCS9
Điện áp đầu vào	220-240 V ~ 50-60 Hz
Điện áp đầu ra	20 V --- 2 A
Công suất (vệ sinh hộp bụi)	1000 W
Công suất (vệ sinh tự động)	55 W
Công suất (sấy và sạc)	78 W