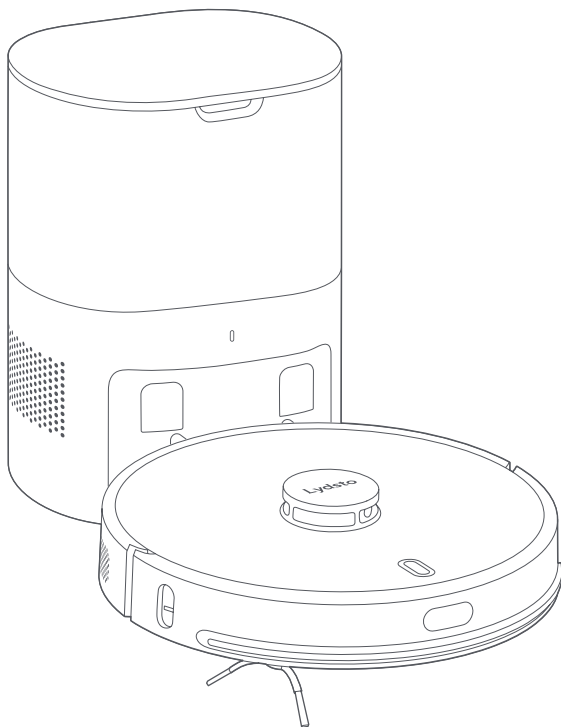


Robot Hút Bụi Và Lau Nhà Lydsto R1 Pro

Hướng Dẫn Sử Dụng



Lydsto

Lời khuyên

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng và sử dụng đúng cách

MỤC LỤC

Hướng dẫn sử dụng an toàn..... 1

Danh sách đóng gói 3

Thông số kỹ thuật 5

Giới thiệu sản phẩm 7

Lắp đặt trạm sạc thu dọn bụi 11

Sử dụng12

Bảo trì và Bảo dưỡng15

Xử lý sự cố 26

Những chỉ dẫn an toàn

Hạn chế sử dụng

- Túi nhựa rất nguy hiểm! Để túi nhựa ngoài tầm với của trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ để tránh ngạt thở.
- Sản phẩm này được thiết kế chỉ để làm sạch sàn nhà trong môi trường gia đình. Không sử dụng nó ngoài trời (chẳng hạn như ban công mở), ở những nơi không phải sàn nhà (chẳng hạn như ghế sofa), hoặc trong môi trường thương mại hoặc công nghiệp.
- Không sử dụng sản phẩm ở những nơi treo (chẳng hạn như sàn song lập, ban công mở, mái nhà) mà không có bất kỳ lan can bảo vệ nào.
- Không sử dụng sản phẩm trong môi trường trên 40°C, dưới 0°C hoặc với bất kỳ chất lỏng và chất nhờn nào trên mặt đất.
- Trước khi sử dụng, vui lòng treo dây nối đất tại nhà để tránh kéo dây khi máy đang hoạt động.
- Đặt xa các vật dụng dễ vỡ và đồ lật vật (chẳng hạn như chai lọ hoa và túi nhựa) trên mặt đất để tránh máy bị chặn hoặc va đập trong quá trình vận hành, gây hư hỏng các vật có giá trị.
- Không để những người suy giảm về thể chất, nhận thức và trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và ý thức chung (bao gồm cả trẻ em) sử dụng sản phẩm mà không có sự giám sát hoặc hướng dẫn.
- Không để trẻ em sử dụng sản phẩm như một món đồ chơi.
- Không đặt dụng cụ làm sạch bàn chải chính ở nơi trẻ em có thể tiếp cận.
- Giữ tóc, ngón tay và các bộ phận khác của người hoặc vật nuôi tránh xa đầu hút của máy khi máy đang hoạt động.
- Không sử dụng sản phẩm để làm sạch bất kỳ vật thể cháy nào (chẳng hạn như đầu thuốc lá chưa được dập tắt).
- Không hút các vật cứng hoặc sắc nhọn (chẳng hạn như mảnh vụn trang trí, thủy tinh và đinh) bằng máy.
- Không nhắc máy bằng tay vị trí có nắp bảo vệ của cảm biến đo khoảng cách laser, nắp trên của máy và bộ đệm va chạm.
- Để vệ sinh và bảo trì máy và trạm sạc hút bụi, bạn phải tắt máy, rút phích cắm ra khỏi ổ cắm và ngắt nguồn điện trước.
- Không nhúng máy và trạm sạc hút bụi vào nước để làm sạch hoặc xả dưới vòi nước.
- Không lau bất kỳ bộ phận nào của sản phẩm bằng vải ẩm hoặc bất kỳ chất lỏng nào.
- Không sử dụng bộ phận lau sàn trên thảm.
- Tránh đặt thiết bị dưới ánh nắng mặt trời.
- Sử dụng sản phẩm theo hướng dẫn. Mọi tổn thất và thương tích do sử dụng không đúng cách sẽ do người dùng chịu.

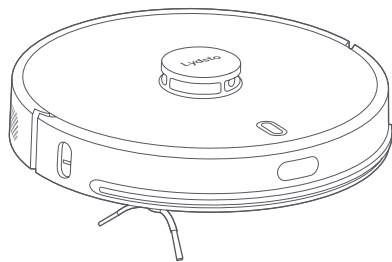
Pin và sạc

- Ngay cả khi sản phẩm đã bị hư hỏng nghiêm trọng, nghiêm cấm đốt sản phẩm, vì pin của sản phẩm có thể gây nổ.
- Không sử dụng pin, bộ sạc và cọc sạc hút bụi của bất kỳ bên thứ ba nào.
- Không được tháo rời, sửa chữa hoặc lắp lại pin và trạm sạc hút bụi khi chưa được phép.
- Không đặt trạm sạc hút bụi gần nguồn nhiệt (chẳng hạn như bộ tản nhiệt).
- Không lau hoặc làm sạch vòm của trạm sạc thu gom bụi bằng khăn ẩm hoặc tay ướt.
- Không tự ý rút bỏ pin đã sử dụng. Trước khi rút bỏ Robot quét và lau nhà, phải ngắt nguồn điện và lấy pin ra khỏi Robot quét và lau nhà để bảo vệ môi trường.
- Để tránh nguy hiểm, mọi dây nguồn bị hỏng phải được thay thế bởi các chuyên gia từ nhà sản xuất, bộ phận bảo trì hoặc các bộ phận tương tự.
- Nếu bạn cần vận chuyển sản phẩm, hãy đảm bảo rằng máy đã tắt và nên sử dụng bao bì gốc.
- Không đổ nước vào thiết bị hoặc nhúng thiết bị vào nước

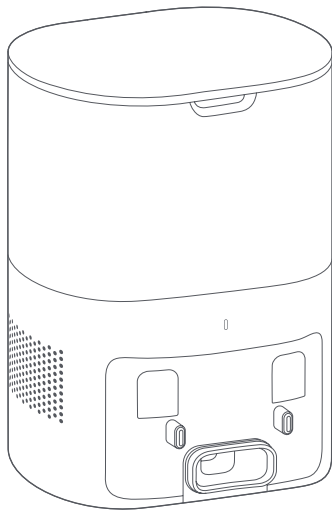
Cảnh báo

- Sạc máy ít nhất ba tháng một lần để tránh làm hỏng pin do xả quá mức
- Thiết bị này có chứa pin mà chỉ những người có kỹ năng mới có thể thay thế được.
- Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và những người bị suy giảm khả năng về thể chất, giác quan hoặc tinh thần hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức có thể sử dụng thiết bị này nếu họ đã được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu các mối nguy hiểm liên quan.
- Trẻ em không được chơi với thiết bị.
- Trẻ em không được làm sạch và bảo trì thiết bị nếu không có sự giám sát.
- Thiết bị này có chứa pin mà chỉ những người có kinh nghiệm mới có thể thay thế được.

Danh sách đóng gói



Robot quét và lau nhà



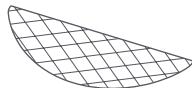
Để sạc kiêm thu bụi



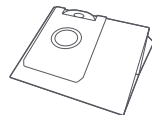
Giá đỡ khăn lau



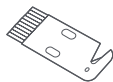
Khăn lau



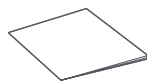
Khăn lau dùng một lần x30



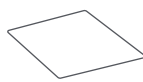
Túi đựng bụi x7



Dụng cụ vệ sinh



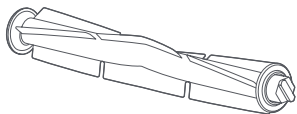
Sách hướng dẫn sử dụng



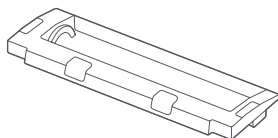
Hướng dẫn sử dụng nhanh

Lưu ý:
Các hình ảnh minh họa sản phẩm, phụ kiện, giao diện người dùng trong tài liệu này chỉ mang tính chất tham khảo. Do quá trình cập nhật và nâng cấp sản phẩm, sản phẩm thực tế có thể hơi khác so với hình minh họa. Vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế.

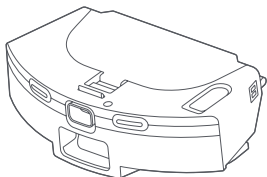
Phụ kiện lắp sẵn trên robot hút bụi lau nhà



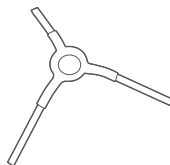
Chổi chính



Nắp chổi chính



Khay chứa nước 2 trong 1

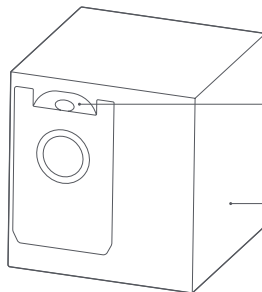


Chổi quét bên

Phụ kiện lắp sẵn trên đế sạc tự động thu gom bụi

Túi bụi (Đã được lắp sẵn 1 túi bụi trong đế sạc)

Lưu ý: Túi bụi là vật tư tiêu hao, không thể tái sử dụng.
Vui lòng thay mới định kỳ.



Tay cầm túi bụi

Túi bụi

Thông số kỹ thuật

Robot hút bụi và lau nhà

Tên sản phẩm	Robot hút bụi và lau nhà
Model	HD-STYTJ-B01、 HD-STYTJ-W01、 HD-STYTJ-B03、 HD-STYTJ-W03、 HD-STYTJ-B04、 HD-STYTJ-W04、
Kích thước sản phẩm	349 × 100 × 353mm
Điện áp đầu vào	24V=== 1.2A
Công suất Robot hút bụi và lau nhà	50W
Điện áp hoạt động Robot hút bụi và lau nhà	14.4V===
Loại Pin	Bộ pin Lithium ion
Dung lượng Pin	5200mAh
Kết nối Wifi	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz

Trạm sạc thu gom bụi

Điện áp đầu ra trạm sạc	24V=== 1.2A
Công suất định mức trạm sạc	1000W
Kích thước sản phẩm	255 × 218 × 343mm

Đóng gói

Khối lượng tịnh	Khoảng 8.3kg
-----------------	--------------

Hướng Dẫn Bảo Vệ Môi Trường

Các hóa chất chứa trong pin lithium-ion của sản phẩm có thể gây ô nhiễm môi trường. Vui lòng tháo pin ra trước khi thải bỏ sản phẩm và gửi pin đến trạm tái chế pin chuyên dụng để xử lý tập trung. Các bước tháo pin như sau:

Thông tin sau chỉ áp dụng cho việc thải bỏ robot quét và lau nhà, không áp dụng cho hoạt động hàng ngày:

1. Vận hành robot quét và lau nhà cho đến khi pin ở mức thấp mà robot không thể thực hiện công việc vệ sinh mà không cần tiếp xúc với bộ sạc thu bụi.
2. Tắt nguồn robot quét và lau nhà.
3. Tháo bàn chải bên và giá đỡ khăn lau của robot.
4. Tháo vít nắp đáy của robot quét và lau nhà, sau đó tháo nắp đáy ra.
5. Rút phích cắm pin ra và tháo pin.

Lưu ý:

Khi tháo pin, cần đảm bảo pin đã cạn kiệt và sản phẩm đã được ngắt kết nối khỏi bộ sạc thu bụi.

Vui lòng tháo toàn bộ pin. Không làm hư hỏng vỏ bộ pin để tránh đoản mạch hoặc rò rỉ các chất nguy hại.

Nếu vô tình tiếp xúc với các chất rò rỉ từ pin, hãy rửa sạch vùng tiếp xúc bằng nhiều nước và đến gặp bác sĩ kịp thời.

Giới thiệu sản phẩm

1. Robot

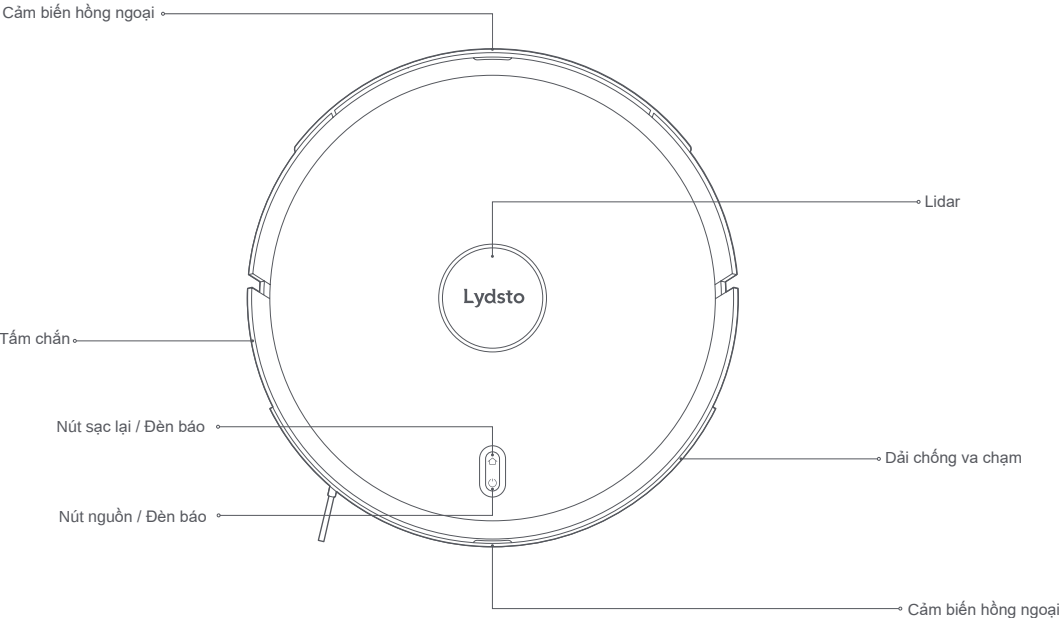
Sạc lại / Làm sạch điểm cố định

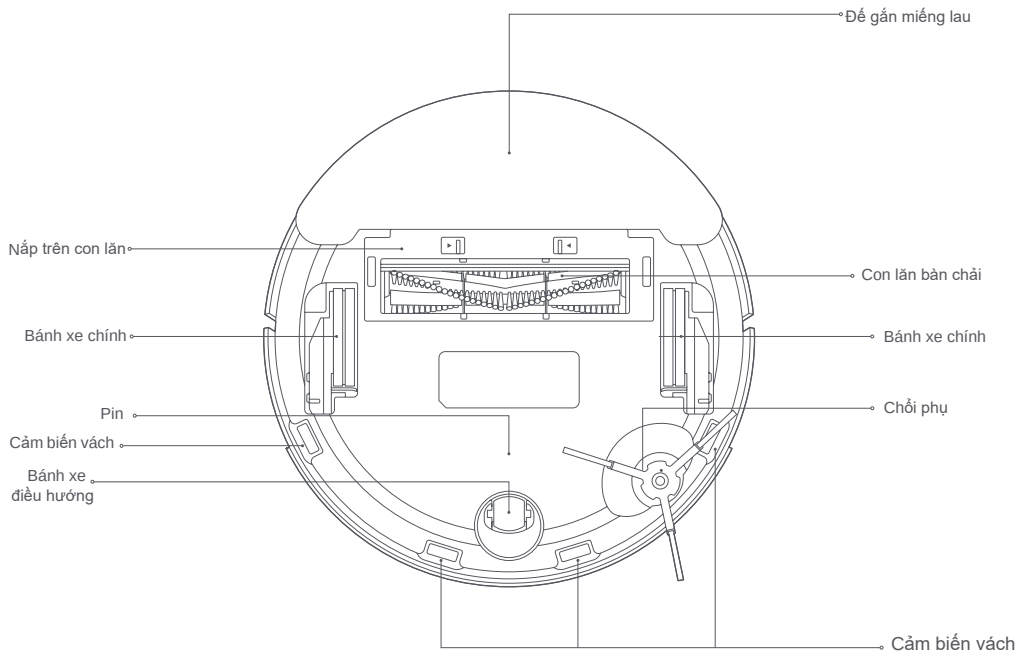
Nhấn nhanh để quay về sạc lại
Giữ nút trong 3 giây để làm sạch điểm cố định

Bật và Tắt / Làm sạch toàn bộ

Nhấn nhanh để bắt đầu làm sạch toàn bộ/ dừng lại
Nhấn giữ trong 3 giây để bật hay tắt nguồn Robot

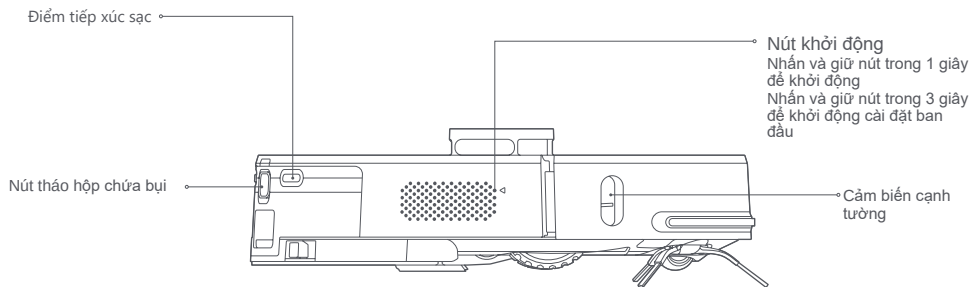
Lời khuyên: Trong quá trình sạc, làm sạch điểm cố định hoặc làm sạch toàn bộ, bấm nhanh phím bất kỳ để tạm dừng máy





Mô tả trạng thái đèn báo

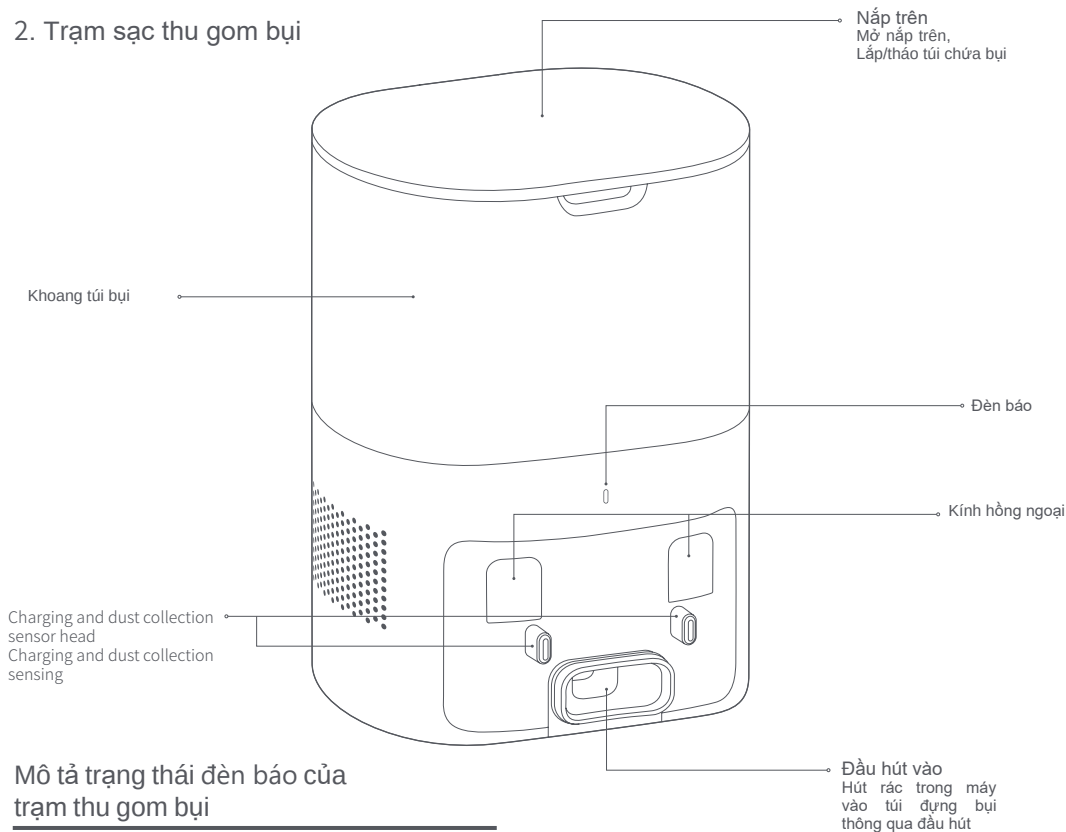
Trạng thái thiết bị	⏻ Trạng thái đèn báo nguồn	🏠 Trạng thái đèn báo sạc lại
Chế độ chờ / Dừng	Đèn trắng nhấp nháy nhanh	Tắt
Đang sạc	Đèn trắng nhấp nháy chậm	Tắt
Ngủ đông	Đèn trắng bình thường (Sáng yếu hơn)	Tắt
Làm sạch / Điều khiển từ xa	Đèn trắng bình thường	Tắt
Sạc lại	Tắt	Sáng thường màu cam



Mô tả trạng thái đèn báo

Trạng thái thiết bị	🔌 Trạng thái đèn báo nguồn	🏠 Trạng thái đèn báo sạc lại
Bất thường	Đèn cam nhấp nháy	Tắt
Tắt máy	Tắt	Tắt
Wi-Fi khởi động/không kết nối/đang kết nối	Đèn cam nhấp nháy	Đèn cam nhấp nháy
Wi-Fi đã kết nối	Đèn trắng nhấp nháy	Tắt

2. Trạm sạc thu gom bụi



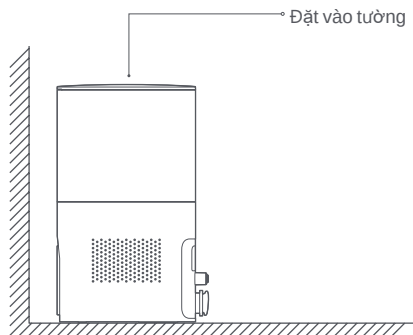
Mô tả trạng thái đèn báo của trạm thu gom bụi

Trạng thái hoạt động trạm sạc thu gom bụi	Trạng thái đèn báo trạm sạc thu gom bụi
Chế độ chờ	Đèn trắng sáng
Thu gom bụi	Đèn trắng nhấp nháy chậm
Đang sạc	Tắt
Túi đựng bụi chưa lắp/đầy/không đúng	Đèn cam sáng

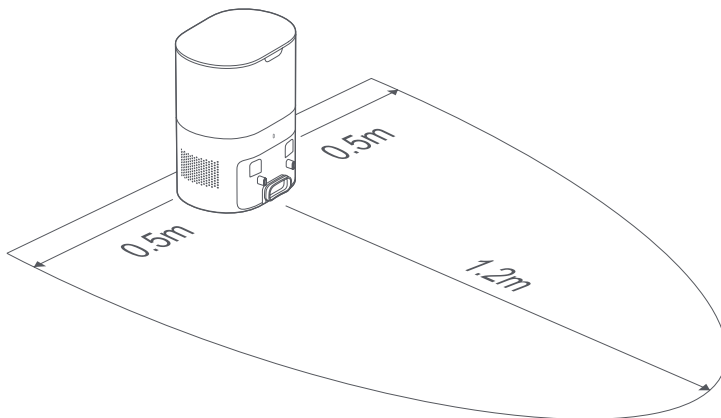
Lưu ý : Túi bụi là vật tư tiêu hao. Một túi được cài đặt trên robot và 4 túi bổ sung được cung cấp. Sau khi sử dụng hết, bạn cần mua hàng qua kênh chính thức được chỉ định.

Lắp đặt Trạm sạc thu gom bụi

- Đặt trạm sạc hút bụi trên mặt đất bằng phẳng cách tường 5cm, cắm phích điện vào ổ cắm đáp ứng yêu cầu và kết nối nguồn điện.

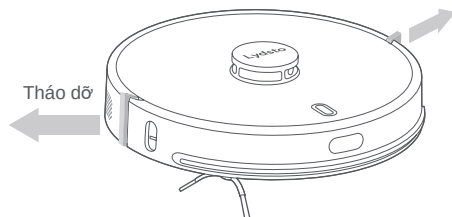


- Đảm bảo rằng không có chướng ngại vật trong phạm vi 1.2m phía trước trạm sạc thu bụi và 0.5m ở cả hai bên.



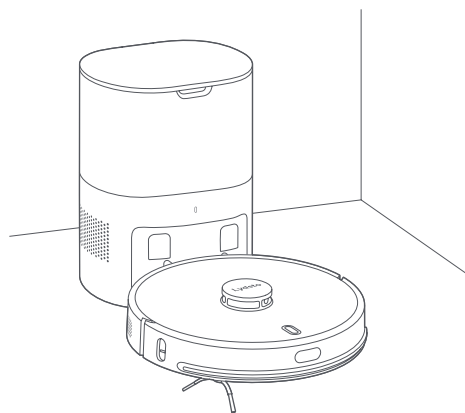
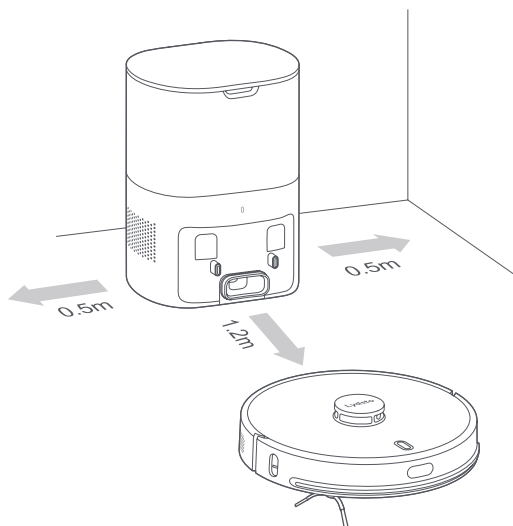
Sử dụng

Tháo thanh nút bảo vệ



Sạc pin cho Robot hút bụi và lau nhà

Nhấn và giữ nút  trong 3 giây để khởi động robot hút bụi và lau nhà, sau đó nhấn nhanh nút  để làm cho robot tự động sạc lại. Robot vào trạng thái sẵn sàng sau khi được sạc đầy.



- Sạc đầy robot hút bụi và lau nhà trước khi bắt đầu làm sạch.
- Trước khi bắt đầu làm sạch, hãy thu gọn dây điện và các vật dụng trên mặt đất để tránh hư hỏng do quấn, kéo và va đập trong quá trình làm sạch.
- Bạn nên khởi động robot hút bụi và lau nhà khi trạm sạc thu dọn bụi.

- Khi pin yếu trong quá trình làm sạch, robot quét và lau nhà sẽ tự động quay trở lại cọc sạc hút bụi để sạc và tự động quay lại nơi bị gián đoạn để tiếp tục làm sạch khi pin đầy.

Kết nối App MIHOME

Sản phẩm đã được kết nối với MIHOME. Nó có thể được điều khiển bởi MIHOME APP và được kết nối với các sản phẩm khác.

Quét mã QR, tải xuống và cài đặt MIHOME APP. Người dùng đã cài đặt MIHOME APP sẽ vào trực tiếp trang kết nối thiết bị. Hoặc tìm kiếm "MIHOME" trong cửa hàng APP, tải xuống và cài đặt MIHOME APP. Mở trang chủ của MIHOME APP, nhấp vào "+" ở trên cùng bên phải và thêm thiết bị theo phương pháp được APP khuyến nghị.

Lưu ý: Hoạt động thực tế có thể hơi khác so với mô tả ở trên do quá trình nâng cấp và cập nhật MIHOME APP. Vui lòng làm theo hướng dẫn hiển thị trong MIHOME APP.



Nhấn nút  và nút  trong 3 giây tại đồng thời và nghe thấy lời nhắc âm thanh "Wi-Fi đã được đặt lại". Đèn báo nguồn và đèn báo sạc lại nhấp nháy màu cam. Lúc này, hãy giữ chúng trong 2 giây. Nghe lời nhắc âm thanh "Nhập Chế độ Mạng MIJIA", sau đó vào Chế độ Mạng MIJIA. Sau đó, sử dụng MIHOME APP cho các hoạt động kết nối mạng.

Kết nối App Lydsto

Có thể tải xuống ứng dụng Lydsto từ cửa hàng ứng dụng Apple hoặc cửa hàng ứng dụng Google.



Khởi động Wi Fi

Nhấn và giữ các nút  và  trong 3 giây, sau đó bạn sẽ nghe thấy lời nhắc bằng giọng nói "Wi Fi đã được đặt lại", đèn báo nguồn và đèn báo sạc pin sẽ nhấp nháy màu cam, Robot hút bụi và lau nhà sẽ chuyển sang trạng thái chờ kết nối.

Lưu ý: Thiết bị chỉ hỗ trợ mạng Wi-Fi băng tần 2.4 GHz.

Bật/ Tắt/ Tạm dừng máy

- Nhấn và giữ nút  trong 3 giây. Đèn báo nguồn sẽ nhấp nháy trắng chậm trong 5 giây, rồi robot sẽ vào chế độ chờ; nhấn nhanh nút  để bắt đầu chế độ dọn dẹp toàn diện; hoặc nhấn và giữ nút  trong 3 giây để bắt đầu chế độ dọn dẹp cố định tại một điểm..
- Khi robot đang ở trạng thái đứng yên, nhấn và giữ nút nguồn  trong 3 giây để tắt máy. Đèn báo sẽ nhấp nháy nhanh màu trắng trong 5 giây rồi tắt hẳn.
- Trong khi robot đang dọn dẹp, bạn có thể nhấn nhanh nút  để tạm dừng hoạt động.
- Nếu robot không hoạt động và đứng yên trong hơn 60 phút, nó sẽ tự động chuyển sang chế độ ngủ. Trong chế độ này, bạn chỉ cần nhấn nhẹ bất kỳ nút nào để đánh thức robot hoạt động trở lại.

Lưu ý: Khi robot đang được sạc, bạn không thể tắt máy.

Chế độ sạc tự động/ sạc thủ công

- Khi pin yếu trong quá trình robot đang làm sạch, hoặc khi robot đã hoàn thành việc hút bụi và lau nhà, thiết bị sẽ tự động quay trở lại trạm sạc để nạp pin.
- Trong lúc robot đang hoạt động, nếu bạn muốn cho robot quay về trạm để sạc pin, hãy nhấn nhanh nút có biểu tượng hình ngôi nhà . Sau đó, robot sẽ tự động di chuyển về trạm sạc tích hợp chức năng thu gom bụi để bắt đầu quá trình sạc.

Châm nước vào bình chứa hoặc làm sạch khăn lau trong quá trình robot đang hoạt động

Nhấn nhẹ nút nguồn  trên robot hút bụi và lau nhà để tạm dừng quá trình làm sạch. Sau đó, tháo bộ phận lau sàn ra khỏi robot, sau đó bạn có thể châm thêm nước vào bình chứa hoặc vệ sinh khăn lau. Sau khi đã hoàn tất hãy lắp lại bộ phận lau sàn vào vị trí ban đầu trên robot. Cuối cùng, nhấn nhanh nút nguồn  một lần nữa để robot tiếp tục quá trình làm sạch.

Chọn chế độ làm sạch

- Máy sẽ tự động hoạt động ở chế độ tiêu chuẩn khi khởi động. Sau khi kết nối với ứng dụng, bạn có thể chọn thêm các chế độ khác trong App.

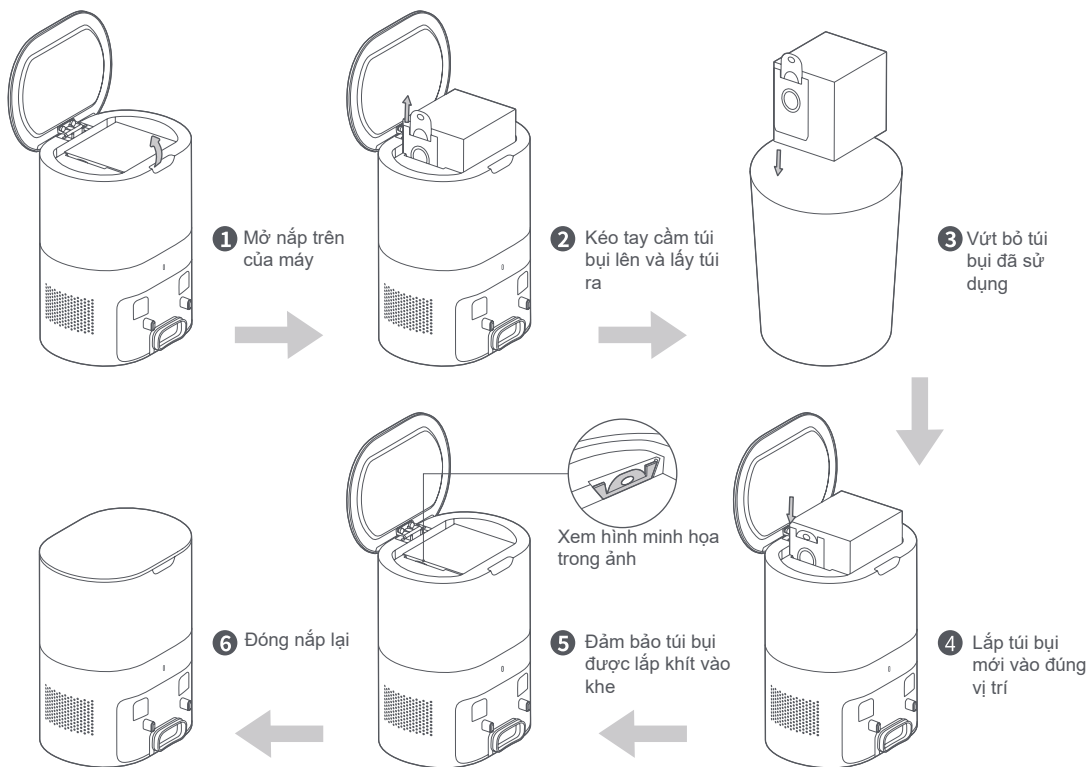
Trạng thái lỗi

- Khi robot hút bụi gặp sự cố, máy sẽ phát ra âm báo và đèn nguồn sẽ nhấp nháy màu cam. Vui lòng tham khảo mục "Khắc phục sự cố" để biết cách xử lý.
- Nếu trong vòng 60 phút không có thao tác nào khi đang ở trạng thái lỗi, robot sẽ tự động chuyển sang chế độ ngủ.

Bảo trì và vệ sinh máy

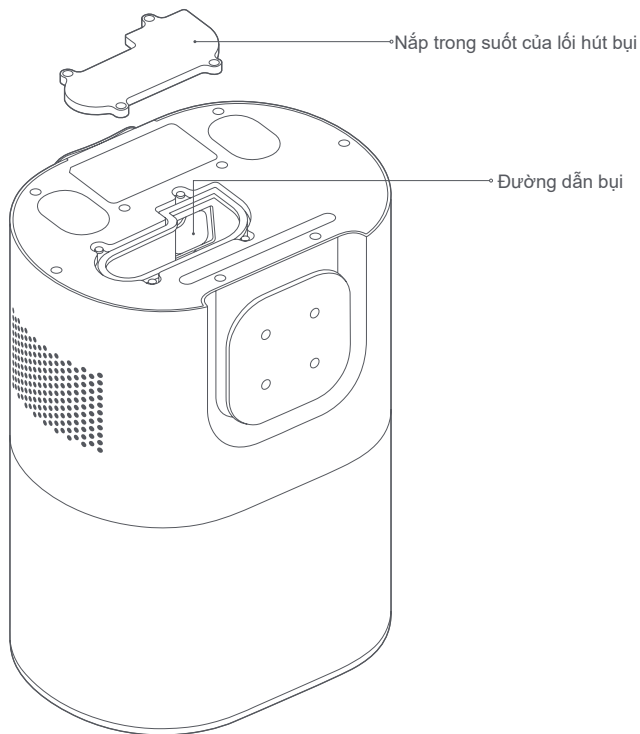
Thay túi đựng bụi

Khi túi bụi đầy, đèn báo trên đế sạc sẽ chuyển sang màu cam, đồng thời sẽ có âm thanh thông báo hoặc thông báo trên ứng dụng. Hãy thay túi bụi kịp thời. Khi túi bụi vẫn hoạt động bình thường, đèn báo sẽ sáng màu trắng liên tục.



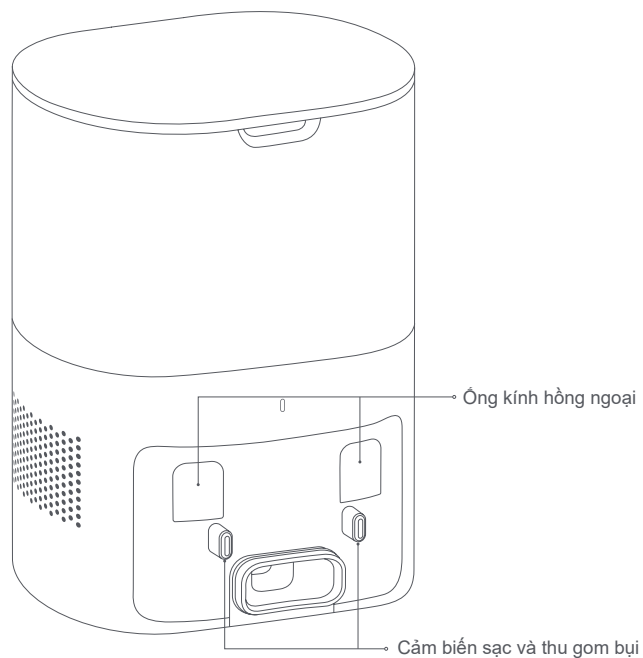
Vệ sinh ống dẫn bụi

Nếu đèn báo trên đế sạc vẫn sáng màu cam ngay cả sau khi đã thay túi bụi, bạn nên rút phích cắm điện ra và Lật ngược để sạc và kiểm tra xem có vật lạ nào làm tắc ống dẫn bụi hay không. Nếu ống dẫn hút bụi bị tắc, hãy tham khảo hình minh họa bên dưới và tháo nắp trong suốt của lõi hút bụi bằng tua vít để loại bỏ vật cản.



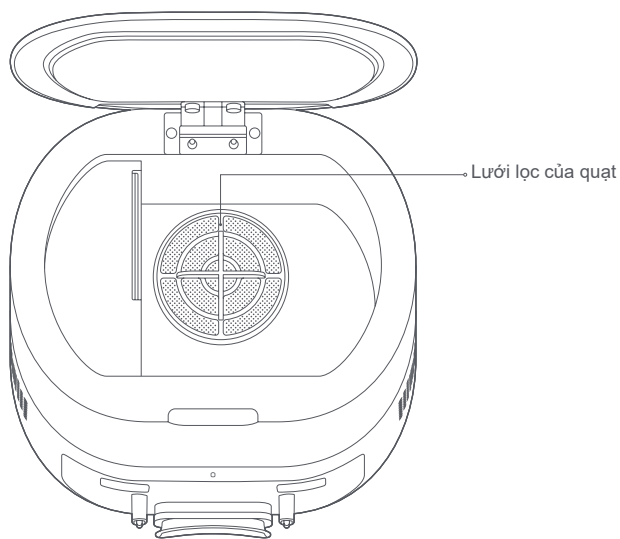
Vệ sinh ống kính hồng ngoại/ Đầu cảm biến sạc và thu gom bụi

Dùng khăn sạch, mềm và khô lau nhẹ nhàng. Khuyến nghị nên vệ sinh các bộ phận này mỗi tháng một lần.



Vệ sinh lưới lọc của quạt

Lưới lọc của quạt nằm bên dưới túi đựng bụi. Nếu có bụi bám, hãy dùng khăn sạch, mềm và khô lau nhẹ nhàng. Nên vệ sinh bộ phận này khoảng mỗi tháng một lần để đảm bảo máy hoạt động hiệu quả.



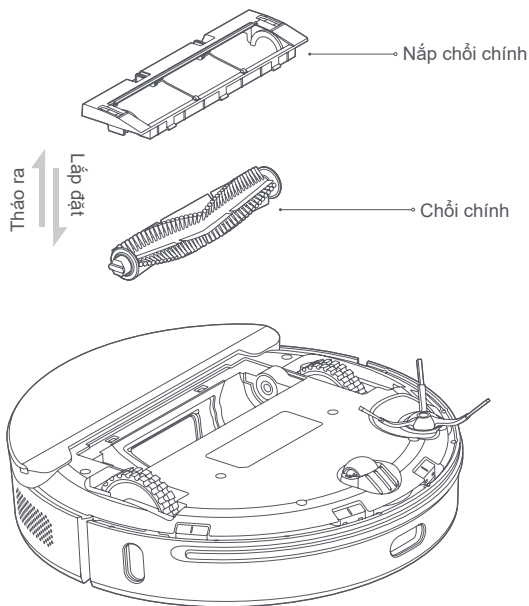
Vệ sinh chổi chính

Chổi chính là bộ phận tiêu hao và cần được vệ sinh ít nhất mỗi tuần một lần.

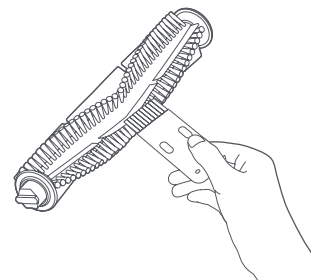
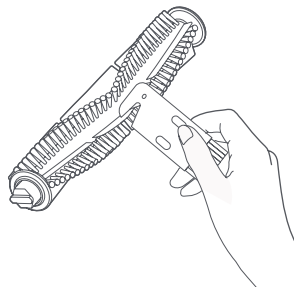
Khuyến nghị thay chổi chính sau mỗi 6–12 tháng để đảm bảo hiệu quả làm sạch.

- 1 Lật ngược robot hút bụi, nhấn nút mở trên nắp chổi chính, tháo nắp chổi chính và chổi chính ra.

Lưu ý: Khi lật robot, hãy cẩn thận tránh va đập để không làm hỏng cảm biến lidar.



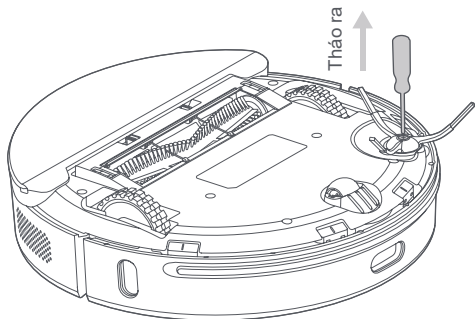
- 2 Cắt bỏ tóc quấn trên chổi chính bằng dao vệ sinh, sau đó dùng chổi vệ sinh ở đầu còn lại của dao để làm sạch chổi chính.



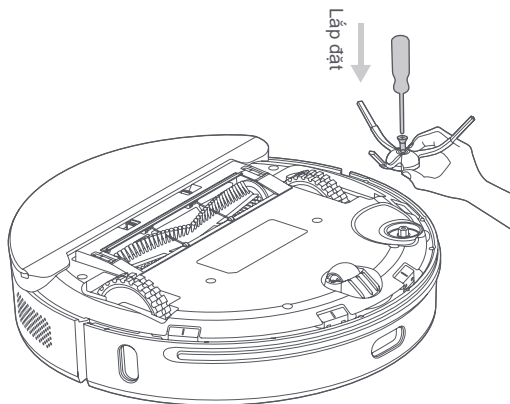
- 3 Lắp lại chổi chính và nắp chổi chính. Nhấn để khóa cố định.

Vệ sinh/Thay thế chổi bên

① Tháo chổi bên bằng tua vít.



② Sau khi vệ sinh, hãy thay chổi bên hoặc lắp đặt một chổi bên mới.



Lời khuyên: Chổi bên là phụ kiện tiêu hao.
Khuyến cáo thay mới chổi bên mỗi 3-6 tháng để đảm bảo hiệu quả vệ sinh.

Vệ sinh cảm biến

Khuyến nghị sử dụng một khăn sạch, mềm và khô để lau nhẹ từng cảm biến mỗi tuần để đảm bảo máy hoạt động bình thường.

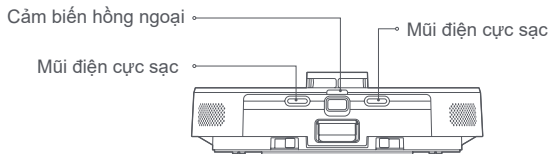
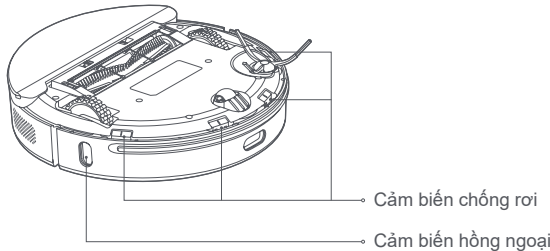
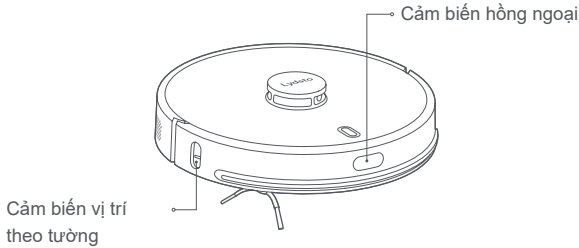
Robot quét và lau nhà:

Cảm biến chống rơi X4

Cảm biến hồng ngoại X3

Mũi điện cực sạc X2

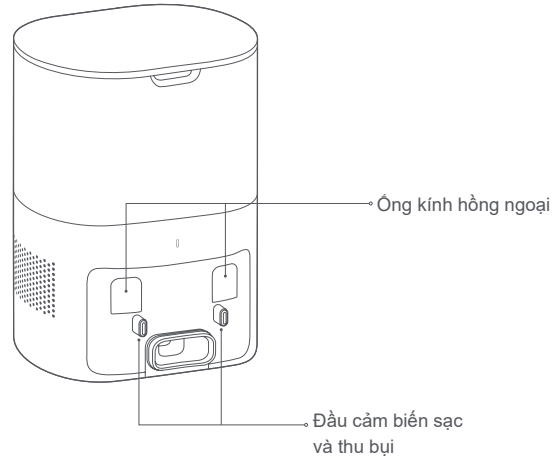
Cảm biến vị trí theo tường X1



Trạm sạc và thu bụi

Mắt kính hồng ngoại X2

Đầu cảm biến sạc và thu bụi X1

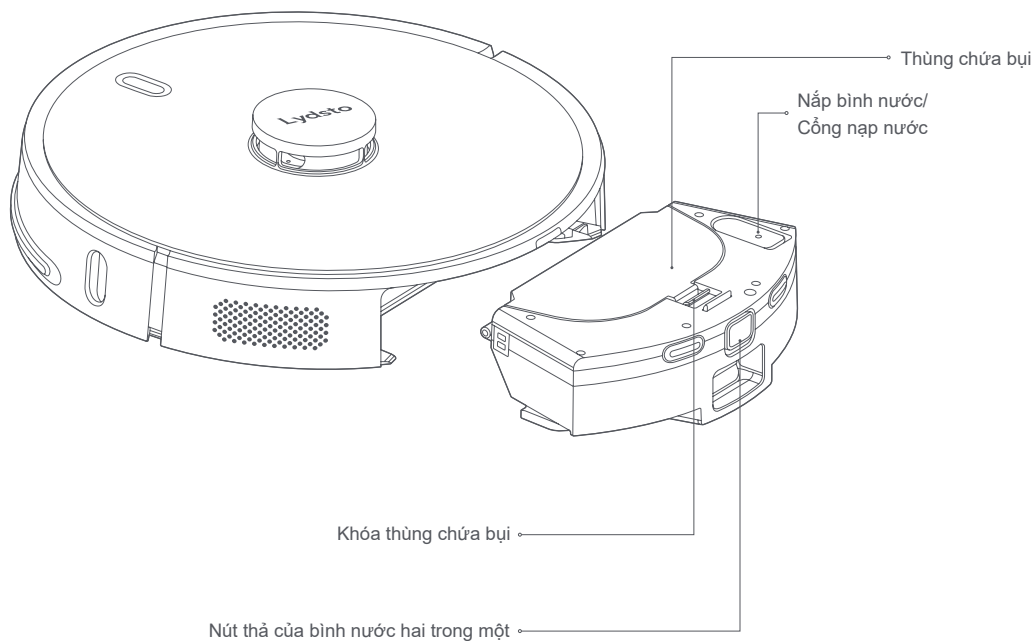


Bảo trì pin

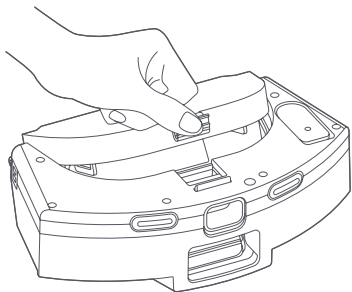
- Robot hút bụi được trang bị bộ pin lithium-ion sạc cao cấp. Để duy trì hiệu suất pin, vui lòng sạc pin hàng ngày.
- Nếu máy không sử dụng trong thời gian dài, vui lòng tắt máy và lưu trữ đúng cách. Hãy sạc ít nhất mỗi ba tháng một lần để tránh hư hại pin do xả quá mức.

Vệ sinh bình nước hai trong một

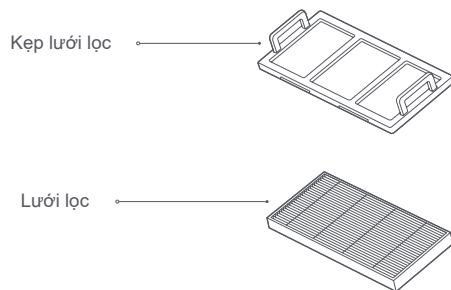
- 1 Nhấn và giữ nút thả của bình nước hai trong một, đồng thời kéo ra ngoài.



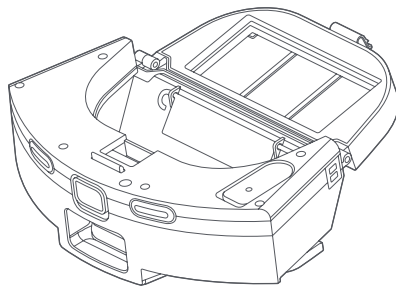
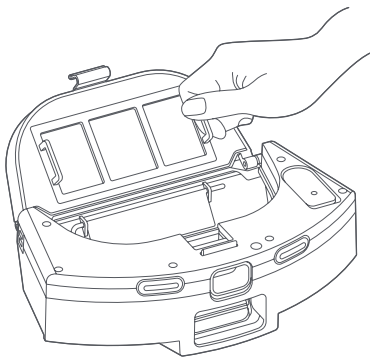
- ② Mở thùng chứa bụi bằng cách nhấn vào khóa thùng chứa bụi.



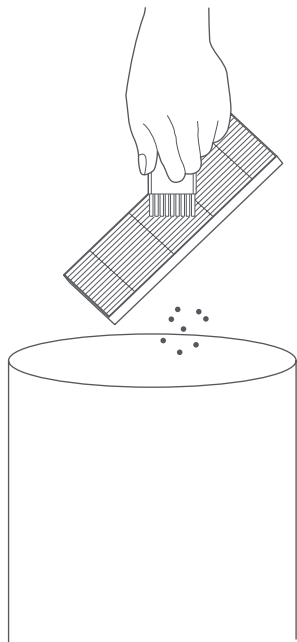
- ④ Lấy lưới lọc ra.



- ③ Tháo kệ lưới lọc.

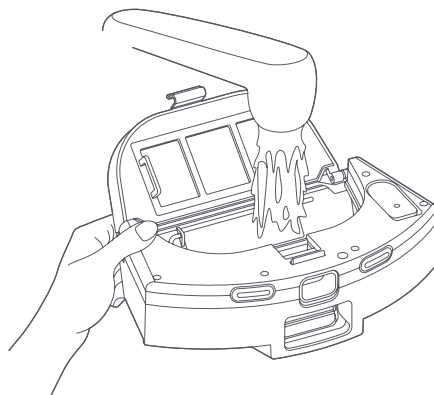


- 5 Tháo bỏ bụi bẩn trên lưới lọc và kẹp lưới lọc bằng bàn chải vệ sinh.

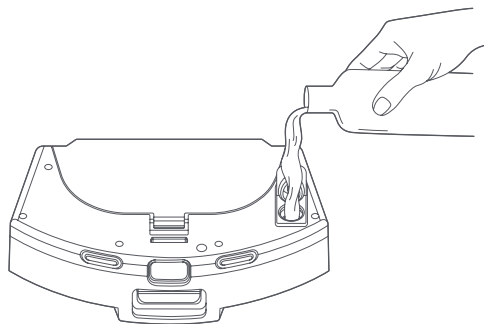


Lời khuyên: Lưới lọc là phụ kiện tiêu hao. Khuyến cáo thay lưới lọc mỗi 3-6 tuần. Vui lòng mua qua kênh chính thức.

- 6 Mở vòi nước để vệ sinh thùng chứa bụi.



- 7 Mở nắp bình nước và đổ một lượng nước thích hợp.



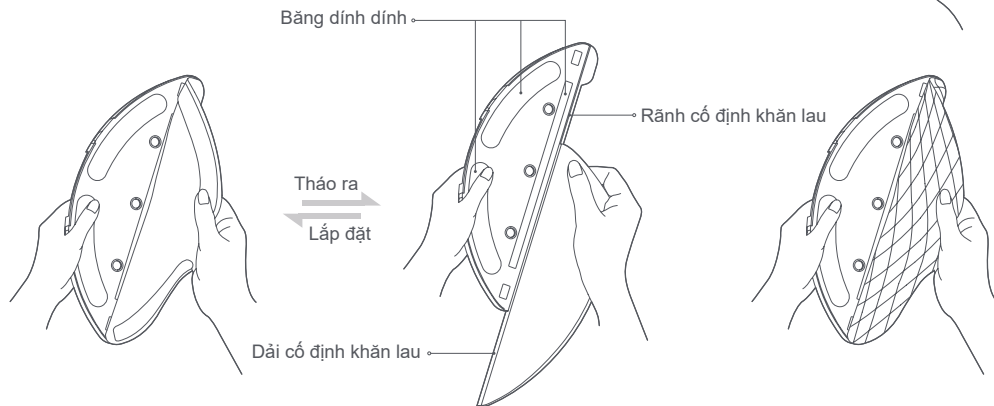
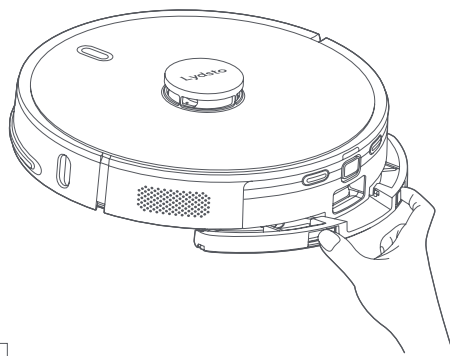
Lời khuyên: Nên sử dụng nước tinh khiết mà không có bất kỳ chất tẩy rửa nào.

- 8 Nhấn vào khóa đỡ khăn lau, đồng thời kéo đỡ khăn lau ra ngoài để tháo khăn lau hoặc khăn lau dùng một lần để thay thế hoặc vệ sinh.

Lưu ý: Khăn lau dùng một lần không thể tái sử dụng, nhưng khăn lau có thể tái sử dụng sau khi vệ sinh.

Lời khuyên:

- Nếu khăn lau quá bẩn, nó sẽ ảnh hưởng đến hiệu quả lau nhà. Vui lòng vệ sinh khăn lau kịp thời.
- Hãy chắc chắn tháo khăn lau ra, vệ sinh và vắt khô trước khi lắp lại để sử dụng. Không lắp nó vào bình nước hai trong một để vệ sinh, nếu không, bộ lọc sẽ bị tắc nếu nước bẩn bị đổ ngược.
- Khăn lau là phụ kiện tiêu hao và nên thay mới mỗi 3-6 ngày.



Tháo khăn lau: như hình minh họa, nhấn và giữ hai khóa của đỡ khăn lau, kéo ngang đỡ khăn lau ra ngoài, sau đó tháo dải dính Velcro để trượt dải cố định khăn lau ra khỏi rãnh cố định khăn lau.

Lắp đặt khăn lau: như hình minh họa, đặt dải cố định khăn lau vào rãnh cố định khăn lau, gắn khăn lau vào dải dính Velcro, sau đó đẩy ngang đỡ khăn lau để lắp lại vào robot quét và lau nhà.

Tháo/lắp khăn lau dùng một lần:

Sau khi tháo đỡ khăn lau, tháo dải dính Velcro để lấy khăn lau dùng một lần ra.

Gắn khăn lau dùng một lần vào dải dính Velcro, sau đó lắp lại đỡ khăn lau để hoàn tất việc lắp đặt.

Tắt nguồn và khởi động lại/khởi phục cài đặt gốc

Nếu các nút không phản hồi hoặc máy không thể tắt, hãy dùng kim nhấn nút reset trong 1 giây để tắt nguồn và khởi động lại robot; nhấn và giữ trong 3 giây để khởi phục cài đặt gốc (xem vị trí nút ở trang 9).

Khắc phục sự cố

Khi máy hoạt động không bình thường, đèn báo nguồn sẽ nhấp nháy màu cam, và máy sẽ phát ra tín hiệu âm thanh khi có lỗi xảy ra. Vui lòng tham khảo bảng dưới đây để tìm giải pháp.

Lỗi nhắc/ Hiện tượng lỗi	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Kiểm tra radar có bị kẹt	Cảm biến radar bị kẹt hoặc chắn	Dọn vật cản, đặt máy ở chỗ trống rồi khởi động lại
Kiểm tra cảm biến va chạm	Cảm biến va chạm bị kẹt	Lau sạch khu vực cảm biến va chạm hoặc di chuyển máy
Lau cảm biến chống rơi, tránh khu vực nguy hiểm	Cảm biến chống rơi bị kích hoạt khi khởi động	Lau cảm biến chống rơi, đặt máy ở nơi bằng phẳng rồi khởi động
Kiểm tra chổi chính	Chổi chính bị kẹt	Lau chổi chính hoặc di chuyển máy
Kiểm tra chổi bên	Chổi bên bị kẹt	Lau chổi bên hoặc di chuyển máy
Kiểm tra bánh xe chính	Bánh xe bị kẹt	Lau bánh xe hoặc di chuyển máy
Khay nước 2 trong 1 đã tháo ra	Khay nước 2 trong 1 bị tháo	Gắn lại khay và lưới lọc đúng vị trí
Pin yếu, cần sạc	Máy hết pin khi đang hoạt động	Sạc pin trước khi dùng
Quạt bị lỗi	Quạt hoạt động không bình thường	Tắt máy, đợi 1 lát rồi bật lại
Cảm biến bên phải bị bẩn	Cảm biến đi sát tường bị lỗi	Lau sạch cảm biến bên phải
Nắp radar bị đê	Nắp cảm biến radar bị kẹt	Cảm biến lidar bị đê hoặc kẹt. Vui lòng di chuyển máy đến vị trí khác để khởi động
Pin lỗi hoặc chưa lắp đúng	Pin gặp sự cố khi sạc	Nhiệt độ pin quá cao hoặc quá thấp. Vui lòng đợi nhiệt độ pin trở lại bình thường trước khi sử dụng
Không thể khởi động máy	Pin yếu hoặc nhiệt độ môi trường bất thường	Pin yếu. Vui lòng sạc trước khi sử dụng. Nhiệt độ môi trường quá thấp (dưới 0°C) hoặc quá cao (trên 50°C). Sử dụng sản phẩm trong môi trường từ 0°C đến 40°C

Thông báo lỗi	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Không thể sạc	1. Đế sạc không có điện 2. Đầu tiếp xúc bẩn 3. Robot không kết nối tốt với đế sạc	1. Kiểm tra xem dây nguồn của đế sạc đã được cắm đúng chưa 2. Làm sạch đầu sạc thường xuyên để đảm bảo tiếp xúc tốt 3. Kiểm tra robot đã đặt đúng vị trí lên đế sạc chưa và đảm bảo không có vật cản xung quanh
Không thể tự quay lại để sạc hoặc không tìm thấy đế sạc	Đế sạc đặt quá xa hoặc chưa kết nối với nguồn điện; có vật thể lạ dưới giá đỡ của khay lau hoặc vải lau bị cuộn lại làm ảnh hưởng đến việc di chuyển	Đảm bảo đế sạc đặt ở khu vực trống, không có vật cản, và gần robot hơn; kiểm tra phần dưới của khay lau và làm sạch nếu có vật cản hoặc vải lau bị gập
Robot hoạt động bất thường	Lỗi phần mềm hệ thống	Tắt nguồn robot và khởi động lại hệ thống
Có tiếng động lạ khi robot làm việc	Có vật thể lạ mắc vào chổi chính, chổi cạnh hoặc bánh xe	Tắt máy, kiểm tra và làm sạch robot
Lực hút yếu hoặc hiệu quả hút bụi kém	Hộp bụi đã đầy hoặc bộ lọc bụi bị tắc hoặc chổi chính bị vướng rác	Kiểm tra và làm sạch hộp bụi, bộ lọc và chổi chính định kỳ để duy trì hiệu suất hút bụi
Robot không thể hoạt động theo lịch hẹn giờ	Pin yếu	Đảm bảo robot được sạc đầy pin và pin không thấp hơn 30% trước khi thiết lập chế độ dọn theo lịch trình
Không thể kết nối với ứng dụng (APP)	Tín hiệu Wi-Fi yếu hoặc không ổn định, nhập sai mật khẩu Wi-Fi hoặc lỗi phần mềm ứng dụng	Đảm bảo robot được đặt trong phạm vi phủ sóng Wi-Fi mạnh Kiểm tra lại mật khẩu Wi-Fi Khởi động lại robot và cập nhật ứng dụng nếu cần
Khay lau không phun nước hoặc ít nước	Khay nước hết nước, vải lau quá bẩn làm cản nước hoặc khay lau chưa được lắp đúng cách	Kiểm tra và châm thêm nước vào khay, vệ sinh hoặc thay vải lau; và gắn lại khay lau đúng vị trí để robot có thể phun nước
Khay lau phun quá nhiều nước	Khay nước chưa được gắn đúng và cài đặt mức nước phun quá cao trong ứng dụng	Gắn lại khay nước chắc chắn và đúng vị trí và điều chỉnh lại lượng nước phun qua ứng dụng điều khiển
Hiệu quả hút bụi giảm theo thời gian	Bụi bám quá nhiều vào túi chứa rác, làm giảm lực hút	Kiểm tra và thay túi rác mới
Robot không thể quay về để sạc	Robot đang trong quá trình tạo bản đồ mới hoặc Khoảng cách giữa robot và đế sạc quá xa	Sau khi robot lau dọn tại một chỗ cố định hoặc di chuyển xa, robot sẽ tạo bản đồ mới. Nếu trạm sạc nằm quá xa, robot có thể không tự quay về để sạc được. Bạn hãy đặt robot về lại trạm sạc để máy có thể sạc pin.

Trong trường hợp bộ sạc thu bụi hoạt động bất thường, đèn báo của bộ sạc thu bụi sẽ sáng màu cam. Bộ sạc thu bụi sẽ phát ra lời nhắc bằng giọng nói đối với một số lỗi. Vui lòng tham khảo bảng dưới đây để tìm cách khắc phục sự cố.

Thông báo lỗi	Nguyên nhân có thể	Giải pháp
Thu bụi thất bại	Túi bụi bị thiếu hoặc lắp không đúng vị trí Quạt khởi động chế độ bảo vệ quá nhiệt hoặc gặp sự cố	Vui lòng lắp đúng túi bụi và thử thu bụi lại sau 30 phút; nếu vẫn không khắc phục được, xin liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng sau bán hàng
Túi bụi đầy hoặc bị tắc	Túi bụi đầy hoặc bị tắc	Thay thế túi bụi, đồng thời vệ sinh kịp thời bộ sạc thu bụi (cửa hút, đường dẫn bụi, lưới lọc quạt, v.v.)

Lưu ý

Thiết bị này đã được kiểm tra và xác nhận phù hợp với các giới hạn đối với thiết bị kỹ thuật số loại B, theo phần 15 của Quy định FCC. Các giới hạn này được thiết kế để cung cấp sự bảo vệ hợp lý chống lại nhiễu có hại trong môi trường dân cư. Thiết bị này tạo ra, sử dụng và có thể phát ra năng lượng tần số vô tuyến và, nếu không được lắp đặt và sử dụng đúng theo hướng dẫn, có thể gây nhiễu có hại cho các liên lạc vô tuyến. Tuy nhiên, không đảm bảo rằng sẽ không xảy ra nhiễu trong từng trường hợp cụ thể. Nếu thiết bị này gây nhiễu có hại cho việc thu sóng radio hoặc truyền hình, có thể xác định bằng cách tắt và bật thiết bị, người dùng được khuyến khích thử khắc phục bằng một hoặc nhiều biện pháp sau:

- Xoay hoặc di chuyển lại ăng-ten thu sóng.
- Tăng khoảng cách giữa thiết bị và bộ thu.
- Kết nối thiết bị vào ổ điện khác với ổ mà bộ thu đang sử dụng.
- Tham khảo đại lý bán hàng hoặc kỹ thuật viên radio/truyền hình có kinh nghiệm để được hỗ trợ.

Cảnh báo: Việc thay đổi hoặc sửa đổi thiết bị này nếu không được bộ phận chịu trách nhiệm tuân thủ phê duyệt có thể làm mất quyền sử dụng thiết bị của người dùng.

Tuyên bố về tiếp xúc bức xạ FCC

Thiết bị này đã được đánh giá là đáp ứng các yêu cầu chung về tiếp xúc với bức xạ RF. Thiết bị có thể được sử dụng ở chế độ cố định/di động (khoảng cách tối thiểu 20cm) mà không bị hạn chế.

