

A black and white artistic photograph of water splashing, with several large, clear ice cubes suspended in mid-air. The water droplets and bubbles are captured in sharp detail, creating a sense of motion and freshness. The background is plain white, making the water and ice stand out prominently.

# Tủ lạnh

## Hướng dẫn sử dụng

Thiết bị không có giá đỡ

# SAMSUNG

# Nội dung

Thông tin an toàn	<b>3</b>
Các ký hiệu và biện pháp phòng ngừa an toàn quan trọng	6
Các dấu hiệu cảnh báo khi vận chuyển và bố trí	7
Các cảnh báo quan trọng khi lắp đặt	7
Các lưu ý khi lắp đặt	11
Các cảnh báo sử dụng quan trọng	11
Các lưu ý khi sử dụng	16
Lưu ý khi làm vệ sinh	18
Các cảnh báo thái độ quan trọng	19
Các mẹo bổ sung để sử dụng đúng cách.	20
Lời khuyên Tiết kiệm Năng lượng	22
Thiết bị này được thiết kế để sử dụng cho hộ gia đình và các ứng dụng tương tự như	23
Các chỉ dẫn về WEEE	23
<b>Lắp đặt</b>	<b>24</b>
Sơ lược về tủ lạnh	24
Lắp đặt theo từng bước	26
<b>Vận hành</b>	<b>31</b>
Bảng điều khiển chính	31
SmartThings (chỉ áp dụng cho một số mẫu)	35
Các tính năng đặc biệt	38
<b>Bảo trì</b>	<b>43</b>
Thao tác và bảo quản	43
Vệ sinh	45
Thay thế	46
<b>Xử lý sự cố</b>	<b>47</b>
Khái quát	47
Bạn có nghe thấy những âm thanh bất thường từ tủ lạnh không?	49
SmartThings (chỉ áp dụng cho một số mẫu)	51
<b>Open Source Announcement</b>	<b>52</b>

## Thông tin an toàn

---

- Trước khi sử dụng tủ lạnh mới của Samsung, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn này để đảm bảo rằng bạn biết cách vận hành một cách an toàn và hiệu quả các tính năng và chức năng của thiết bị.
- Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm trẻ em) bị khuyết tật, suy giảm tri giác hoặc thiếu năng lực trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng, trừ khi họ được giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị bởi người chịu trách nhiệm cho sự an toàn của họ.
- Trẻ em từ 8 tuổi trở lên và người khuyết tật, suy giảm tri giác, thiếu năng lực trí tuệ hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức được sử dụng thiết bị nếu họ được giám sát và hướng dẫn sử dụng thiết bị một cách an toàn và hiểu các nguy cơ có thể xảy ra. Trẻ em không được chơi với thiết bị. Trẻ em không được phép lau chùi hoặc bảo trì thiết bị nếu không có sự giám sát.
- Các Cảnh báo và Chỉ dẫn an toàn quan trọng trong tài liệu này không bao gồm tất cả các điều kiện và tình huống có thể xảy ra. Bạn có trách nhiệm sử dụng kiến thức thông thường, sự cẩn trọng và kỹ lưỡng khi lắp đặt, bảo dưỡng và vận hành thiết bị.
- Vì các hướng dẫn vận hành ở đây dùng chung cho nhiều kiểu máy khác nhau, nên các đặc tính tủ lạnh của bạn có thể hơi khác với những gì được mô tả trong tài liệu hướng dẫn này và không phải mọi dấu hiệu cảnh báo đều có thể áp dụng được. Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc mối quan tâm nào, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất của bạn hoặc tìm sự trợ giúp và thông tin trực tuyến tại [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## Thông tin an toàn

- Chất R-600a hoặc R-134a được sử dụng làm chất làm lạnh. Kiểm tra nhãn trên máy nén ở sau tủ hoặc nhãn công suất trong tủ lạnh để biết loại chất làm lạnh nào được sử dụng cho tủ của bạn. Khi sản phẩm này chứa khí dễ cháy (Chất làm lạnh R-600a), hãy liên hệ với chính quyền địa phương để biết cách thải bỏ sản phẩm này an toàn.
- Để tránh tạo ra hỗn hợp khí dễ cháy khi có sự rò rỉ bên trong hệ thống làm lạnh, kích thước của căn phòng để thiết bị phụ thuộc vào lượng chất làm lạnh được sử dụng.
- Không bao giờ khởi động thiết bị khi thấy bất kỳ dấu hiệu hư hỏng nào. Nếu nghi ngờ, hãy liên hệ nhà phân phối của bạn. Căn phòng phải có kích thước 1 m<sup>3</sup> cho mỗi 8 g chất làm lạnh R-600a bên trong thiết bị. Lượng chất làm lạnh trong thiết bị cụ thể của bạn được thể hiện trên bảng nhận diện bên trong thiết bị.
- Chất làm lạnh khi bắn ra khỏi ống có thể phát cháy hoặc gây tổn thương cho mắt. Khi chất làm lạnh rò rỉ từ đường ống, hãy tránh mọi nguồn lửa và di chuyển bất cứ thứ gì dễ cháy ra khỏi sản phẩm và làm cho căn phòng thông thoáng ngay lập tức.
  - Không thực hiện đúng có thể dẫn tới hỏa hoạn hoặc cháy nổ.
- Sẽ rất nguy hiểm nếu để một người không phải là Nhân viên Dịch vụ được ủy quyền thực hiện bảo dưỡng thiết bị này.
- Không lưu trữ các chất dễ nổ như bình sol khí có chất đẩy dễ cháy trong thiết bị này.
- Để tránh nhiễm bẩn thực phẩm, vui lòng tôn trọng các hướng dẫn sau:
  - Mở cửa trong thời gian dài có thể làm tăng đáng kể nhiệt độ trong các ngăn của thiết bị.
  - Làm sạch thường xuyên các bề mặt có thể tiếp xúc với thực phẩm và hệ thống thoát nước để tiếp cận.

- 
- Làm sạch bình chứa nước nếu chúng không được sử dụng trong 48 giờ; xả hệ thống nước được kết nối với nguồn cấp nước nếu nước không được rút trong 5 ngày.
  - Bảo quản thịt và cá sống trong các hộp đựng phù hợp trong tủ lạnh, để thịt và cá không tiếp xúc hoặc nhỏ giọt vào thực phẩm khác.
  - Ngăn thực phẩm cấp đông hai sao phù hợp để bảo quản thực phẩm cấp đông trước, bảo quản hoặc làm kem, làm đá viên.
  - Các ngăn một, hai và ba sao không thích hợp để cấp đông thực phẩm tươi sống.
  - Nếu thiết bị làm lạnh không được sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt điện, rã đông, làm sạch, lau khô và để cửa mở để tránh nấm mốc phát triển bên trong thiết bị.



**CẢNH BÁO; Nguy cơ cháy / vật liệu dễ cháy**

# Thông tin an toàn

## Các ký hiệu và biện pháp phòng ngừa an toàn quan trọng

Vui lòng làm theo tất cả các chỉ dẫn an toàn trong hướng dẫn sử dụng này. Hướng dẫn sử dụng này sử dụng các ký hiệu an toàn sau đây.

### CẢNH BÁO

Các mối nguy hiểm hoặc hành động không an toàn có thể dẫn đến **thương tích nghiêm trọng cho người, thiệt hại tài sản, và/hoặc tử vong.**

### CẢN TRỌNG

Các mối nguy hiểm hoặc hành động không an toàn có thể dẫn đến **thương tích nghiêm trọng cho người và/hoặc thiệt hại về tài sản.**

### LƯU Ý

Thông tin hữu ích giúp người dùng hiểu rõ hoặc hưởng lợi từ tủ lạnh.

**Các dấu hiệu cảnh báo này được để ở đây nhằm phòng tránh thương tích cho bạn và người khác.**

Vui lòng tuân thủ cẩn thận.

Sau khi đọc phần này, hãy cất giữ ở nơi an toàn để tham khảo sau này.



---

## Các dấu hiệu cảnh báo khi vận chuyển và bố trí

---

### CẢNH BÁO

- Khi vận chuyển và lắp đặt thiết bị, phải thận trọng để đảm bảo không có bộ phận nào của hệ thống làm lạnh bị hư hỏng.
  - Chất làm lạnh rò rỉ từ ống dẫn có thể phát cháy hoặc làm tổn thương mắt. Nếu phát hiện rò rỉ, hãy tránh mọi ngọn lửa hoặc các nguồn có khả năng gây cháy và thông gió căn phòng đang đặt thiết bị trong vài phút.
  - Thiết bị này chứa một lượng nhỏ chất làm lạnh isobutane (R-600a), một loại khí tự nhiên có khả năng tương thích với môi trường cao nhưng cũng dễ cháy. Khi vận chuyển và lắp đặt thiết bị, phải thận trọng để đảm bảo không có bộ phận nào của hệ thống làm lạnh bị hư hỏng.

## Các cảnh báo quan trọng khi lắp đặt

---

### CẢNH BÁO

- Không lắp đặt tủ lạnh ở nơi ẩm ướt hoặc nơi mà thiết bị có thể tiếp xúc với nước.
  - Lớp cách điện của các bộ phận điện tử bị hỏng có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Không đặt tủ lạnh trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời hoặc tiếp xúc với nhiệt từ bếp, lò sưởi hoặc các thiết bị khác.



## Thông tin an toàn

- Không cắm nhiều thiết bị vào cùng một ổ cắm điện. Tủ lạnh phải luôn luôn được cắm vào ổ điện riêng có mức điện áp định mức phù hợp với mức điện áp được ghi trên bảng thông số của tủ lạnh.
  - Điều này giúp cho thiết bị hoạt động tốt nhất và ngăn ngừa việc quá tải đường dây dẫn điện trong nhà, có thể dẫn đến nguy cơ hoả hoạn do dây dẫn điện bị nóng quá mức.
- Nếu ổ điện trên tường bị lỏng, không được cắm phích cắm vào
  - Có nguy cơ điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Không sử dụng dây bị rạn nứt hoặc trầy xước dọc theo chiều dài hoặc ở hai đầu.
- Không uốn cong dây nguồn quá mức hoặc đặt vật nặng lên nó.
- Không được kéo hoặc uốn cong dây nguồn quá mức.
- Không được xoắn hoặc buộc dây điện.
- Không treo dây nguồn lên vật bằng kim loại, không đặt vật nặng lên dây nguồn, không chèn ép dây nguồn giữa các vật hoặc nhét dây nguồn vào không gian phía sau thiết bị.
- Khi di chuyển tủ lạnh, hãy cẩn thận không chèn lên hoặc làm hư hỏng dây nguồn.
  - Điều này có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Không bao giờ rút điện tủ lạnh bằng cách kéo dây nguồn. Luôn luôn nắm chắc phích cắm và rút thẳng ra khỏi ổ cắm.
  - Dây điện bị hư hỏng có thể gây ra chập mạch, phát hỏa và/hoặc điện giật.
- Không lưu trữ các chất dễ nổ như bình sol khí có chất đẩy dễ cháy trong thiết bị này.
- Không lắp đặt thiết bị này gần lò sưởi hoặc vật liệu dễ cháy.
- Không lắp đặt thiết bị này ở nơi có thể rò rỉ khí đốt.
  - Điều này có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.



- Tủ lạnh phải được bố trí và lắp đặt đúng cách theo các chỉ dẫn trong hướng dẫn sử dụng này trước khi sử dụng.
- Cắm phích cắm điện vào đúng vị trí với dây điện hướng xuống.
  - Nếu cắm phích điện theo hướng ngược lên trên, dây có thể bị đứt gây ra hỏa hoạn hoặc điện giật.
- Hãy chắc rằng phích cắm điện không bị mặt lưng của tủ lạnh đè nén hoặc làm hư hại.
- Để vật liệu đóng gói ngoài tầm tay của trẻ em.
  - Nếu trẻ em trùm vật liệu đóng gói lên đầu, chúng có nguy cơ tử vong do ngạt thở.
- Thiết bị phải được đặt ở vị trí sao cho có thể tiếp cận phích cắm sau khi lắp đặt.
  - Không làm như vậy có thể dẫn đến điện giật hoặc hỏa hoạn do rò rỉ điện.
- Không lắp đặt thiết bị này ở nơi ẩm ướt, trơn trượt hoặc bụi bẩn, ở nơi tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời và nước (nước mưa).
  - Lớp cách điện của các bộ phận điện tử bị hỏng có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Nếu có bụi hoặc nước trong tủ lạnh, rút phích cắm điện ra và liên hệ với trung tâm dịch vụ của Samsung Electronics.
  - Nếu không nguy cơ hỏa hoạn có thể xảy ra.
- Không đứng lên thiết bị hoặc để các đồ vật (như đồ giặt ủi, nệm đang cháy, thuốc lá đang cháy, chén đĩa, hóa chất, vật bằng kim loại, v.v.) lên trên thiết bị.
  - Điều này có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn, các vấn đề với sản phẩm hoặc thương tích.
- Bạn cần phải lột bỏ toàn bộ lớp nhựa bảo vệ trước khi bắt đầu cắm điện vào sản phẩm.

## Thông tin an toàn

---

- Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo rằng chúng không chơi với các vòng kẹp được sử dụng để điều chỉnh cửa hoặc các kẹp ống nước.
  - Có nguy cơ tử vong do ngạt thở nếu trẻ em nuốt một vòng kẹp hoặc kẹp ống nước. Giữ vòng kẹp và kẹp ống nước xa khỏi tầm tay của trẻ em.
- Tủ lạnh phải được nối đất an toàn.
  - Luôn chắc chắn rằng bạn đã nối đất cho tủ lạnh trước khi bắt đầu kiểm tra hoặc sửa chữa bất kỳ bộ phận nào của thiết bị. Rò rỉ điện có thể gây điện giật nghiêm trọng.
- Không được dùng ống dẫn khí, dây điện thoại hoặc vật có khả năng thu sét để nối đất.
  - Bạn phải nối đất tủ lạnh để tránh rò rỉ điện hoặc điện giật do dòng điện rò từ tủ lạnh.
  - Điều này có thể gây ra điện giật, cháy nổ, hoặc các vấn đề với sản phẩm.
- Cắm phích cắm điện vào ổ cắm trên tường cho chặt. Không sử dụng phích cắm, dây nguồn đã bị hỏng hoặc ổ cắm điện bị lỏng.
  - Điều này có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, hãy yêu cầu nhà sản xuất hoặc một trong các đại lý dịch vụ của nhà sản xuất thay ngay lập tức.
- Cầu chì trên tủ lạnh phải được thay bởi một nhân viên kỹ thuật có đủ trình độ hoặc công ty dịch vụ.
  - Không thực hiện đúng có thể gây ra điện giật hoặc tổn thương cá nhân.
- Khi lắp đặt thiết bị, hãy đảm bảo rằng dây nguồn không bị mắc kẹt hoặc hư hỏng.
- Không đặt nhiều ổ cắm điện di động hoặc nguồn điện di động ở phía sau thiết bị.



---

## Các lưu ý khi lắp đặt

---

### CÂN TRỌNG

- Dành đủ không gian xung quanh tủ lạnh và lắp đặt nó trên một bề mặt phẳng.
  - Giữ không gian thông gió trong vỏ thiết bị hoặc cấu trúc lắp đặt không có vật cản.
- Để thiết bị ở trạng thái đứng trong 2 giờ trước khi cho thực phẩm vào sau khi lắp đặt và bật.
- Chúng tôi đề nghị bạn yêu cầu một nhân viên kỹ thuật có đủ trình độ hoặc công ty dịch vụ đến lắp đặt tủ lạnh.
  - Không thực hiện đúng có thể dẫn đến điện giật, cháy nổ, các vấn đề với các sản phẩm, hoặc thương tích.
- Chất quá tải trên bất kỳ cửa nào có thể làm đổ tủ lạnh, gây thương tích.

---

## Các cảnh báo sử dụng quan trọng

---

### CẢNH BÁO

- Không cắm phích cắm điện vào ổ cắm bằng tay ướt.
  - Điều này có thể dẫn đến điện giật.
- Không để vật dụng lên trên thiết bị.
  - Khi bạn mở hoặc đóng cửa, vật dụng có thể rơi xuống và gây ra thương tích và/hoặc thiệt hại vật chất.
- Không cho tay, bàn chân hoặc các vật kim loại (như đũa, v.v.) vào đáy hoặc mặt sau tủ lạnh.
  - Điều này có thể gây ra điện giật hoặc thương tích.
  - Bất cứ các cạnh sắc nhọn nào cũng có thể gây thương tích cá nhân.



## Thông tin an toàn

---

- Không chạm vào thành bên trong ngăn đá hoặc các sản phẩm được lưu trữ trong ngăn đá bằng tay ướt.
  - Có thể gây ra tê cóng.
- Không để vật có chứa nước lên trên tủ lạnh.
  - Nếu bị đổ, nguy cơ hỏa hoạn hoặc điện giật có thể xảy ra.
- Không để các vật hoặc chất dễ cháy hoặc dễ bay hơi (benzen, dung môi, khí propane, cồn, ê-te, khí dầu mỏ hóa lỏng và các sản phẩm tương tự khác) trong tủ lạnh.
  - Tủ lạnh này chỉ dùng để lưu trữ thực phẩm.
  - Điều này có thể gây ra cháy nổ.
- Phải giám sát trẻ em để đảm bảo rằng trẻ không nghịch với thiết bị.
  - Để ngón tay tránh xa những khu vực "điểm kẹt". Khoảng hở giữa các cánh cửa và tủ nhất thiết phải nhỏ. Cảnh thận khi bạn mở cửa tủ nếu có trẻ em ở gần.
- Không để trẻ em đu lên cửa tủ hoặc các ngăn của cửa. Có thể xảy ra thương tích nghiêm trọng.
- Không để trẻ em chui vào trong tủ lạnh. Chúng có thể bị kẹt bên trong.
- Không đưa tay của bạn vào khu vực phía dưới thiết bị.
  - Bất cứ các cạnh sắc nhọn nào cũng có thể gây thương tích cá nhân.
- Không lưu trữ dược phẩm, vật liệu khoa học hoặc các sản phẩm nhạy cảm với nhiệt độ trong tủ lạnh.
  - Không được lưu trữ các sản phẩm cần được kiểm soát nhiệt độ nghiêm ngặt trong tủ lạnh.
- Không đặt hoặc sử dụng thiết bị điện bên trong tủ lạnh/ngăn đá, trừ khi chúng thuộc loại được nhà sản xuất khuyến dùng.

- Nếu bạn ngửi thấy mùi dược phẩm hoặc khói, hãy rút phích cắm điện ra ngay lập tức và liên hệ với trung tâm dịch vụ của Samsung Electronics.
- Nếu có bụi hoặc nước trong tủ lạnh, rút phích cắm điện ra và liên hệ với trung tâm dịch vụ của Samsung Electronics.
  - Nếu không nguy cơ hỏa hoạn có thể xảy ra.
- Không để trẻ em bước lên ngăn kéo tủ.
  - Ngăn kéo có thể bị vỡ và làm chúng trượt ngã.
- Không để cửa tủ lạnh mở khi không có ai trông nom và không để trẻ em vào bên trong tủ lạnh.
- Không để trẻ sơ sinh hoặc trẻ em chui vào trong ngăn kéo.
  - Việc này có thể gây ngạt khí đến tử vong do bị kẹt bên trong hoặc thương tích cá nhân.
- Không để quá nhiều thực phẩm trong tủ lạnh.
  - Khi bạn mở cửa, một vài thứ có thể rơi ra ngoài và gây thương tích cá nhân hay thiệt hại vật chất.
- Không xịt các chất dễ bay hơi như thuốc diệt côn trùng lên bề mặt thiết bị.
  - Không chỉ gây hại cho sức khỏe con người, nó còn có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn hoặc các vấn đề với sản phẩm.
- Không sử dụng hoặc đặt bất kỳ các chất gì nhạy cảm với nhiệt độ như thuốc xịt dễ cháy, các vật dễ cháy, đá khô, thuốc men hoặc hóa chất gần hoặc bên trong tủ lạnh.
- Không sử dụng máy sấy tóc để làm khô bên trong tủ lạnh. Không được thắp nến bên trong tủ lạnh để khử mùi hôi.
  - Điều này có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.

## Thông tin an toàn

---

- Không đứng lên thiết bị hoặc để các đồ vật (như đồ giặt ủi, nệm đang cháy, thuốc lá đang cháy, chén đĩa, hóa chất, vật bằng kim loại, v.v.) lên trên thiết bị. Điều này có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn, các vấn đề với sản phẩm hoặc thương tích. Không để vật có chứa nước lên trên thiết bị.
  - Nếu bị đổ, nguy cơ hỏa hoạn hoặc điện giật có thể xảy ra.
- Không sử dụng các dụng cụ cơ khí hoặc bất kỳ phương tiện nào khác với các dụng cụ được khuyến nghị bởi nhà sản xuất để làm tăng tốc độ rửa đồng.
- Tránh làm hư hại hệ thống làm lạnh.
- Không được nhìn trực tiếp vào đèn LED UV trong thời gian dài.
  - Việc này có thể gây mỏi mắt do tia cực tím.
- Không đặt kệ ngăn mát lộn ngược. Chốt chặn có thể không hoạt động.
  - Điều này có thể gây thương tích cá nhân do kệ thủy tinh rơi xuống.
- Nếu phát hiện có rò rỉ khí, hãy tránh các ngọn lửa trần hoặc các nguồn có khả năng phát hỏa và làm thoáng không khí phòng đặt thiết bị trong vài phút.
  - Không chạm vào thiết bị hoặc dây nguồn.
  - Không được sử dụng quạt thông gió.
  - Một tia lửa có thể gây ra cháy nổ.
- Sử dụng Đèn LED do nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ cung cấp.
- Chai lọ nên được đặt sát nhau để chúng không bị đổ.
- Sản phẩm này chỉ dành cho việc lưu trữ thực phẩm trong môi trường trong nhà.
- Không tự ý sửa chữa, tháo dỡ hoặc chỉnh sửa tủ lạnh.
  - Chỉnh sửa trái phép có thể gây ra các vấn đề về an toàn. Để đảo ngược chỉnh sửa trái phép, chúng tôi sẽ tính toàn bộ chi phí cho các bộ phận và nhân công.

- Không sử dụng cầu chì (như dây đồng, thép, v.v.) khác với cầu chì tiêu chuẩn.
- Nếu tủ lạnh của bạn cần phải được sửa hoặc lắp đặt lại, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
  - Không thực hiện đúng có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn, các vấn đề với sản phẩm hoặc thương tích.
- Nếu đèn LED bên trong hoặc bên ngoài bị tắt, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
- Nếu tủ lạnh bốc mùi khét hoặc khói, hãy tháo phích cắm ra ngay và liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung Electronics.
  - Không thực hiện đúng có thể dẫn tới nguy cơ về điện hoặc hỏa hoạn.
- Rút phích cắm điện ra khỏi ổ cắm trước khi thay đèn trong tủ lạnh.
  - Nếu không, nguy cơ điện giật có thể xảy ra.
- Nếu bạn gặp khó khăn khi thay đèn không phải đèn LED, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ của Samsung.
- Nếu sản phẩm được trang bị đèn LED, không được tự ý tháo Nắp Đèn và đèn LED.
  - Liên hệ với trung tâm dịch vụ của Samsung.
- Cắm phích cắm điện vào ổ cắm trên tường cho chặt.
- Không được sử dụng dây điện, phích cắm đã bị hỏng hoặc ổ cắm điện bị lỏng.
  - Điều này có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.

# Thông tin an toàn

## Các lưu ý khi sử dụng

### **CẢN TRỌNG**

- Không được làm đông lại thực phẩm đã rã đông hoàn toàn. Không đặt đồ uống có ga hoặc sỏi bọt trong ngăn đá. Không đặt chai hoặc hộp thủy tinh trong ngăn đá.
  - Khi các thành phần bên trong bị đóng băng, lớp thủy tinh có thể bị vỡ và gây thương tích cá nhân.
- Để đạt được hiệu suất tối đa của thiết bị.
  - Đừng đặt thực phẩm quá gần các lỗ thông hơi ở phía sau tủ lạnh vì điều đó có thể cản trở sự lưu thông không khí tự do trong khoang tủ lạnh.
  - Đóng gói thực phẩm đúng cách hoặc để trong các vật chứa kín khí trước khi cho vào trong tủ lạnh.
  - Vui lòng xem thời gian lưu trữ tối đa và ngày hết hạn của thực phẩm đông lạnh.
- Không đặt thủy tinh hoặc chai lọ hoặc đồ uống có ga vào ngăn đá.
  - Bình chứa có thể đóng băng và vỡ, gây thương tích.
- Không đặt đồ uống có ga hoặc sỏi bọt trong ngăn đá. Không đặt chai hoặc hộp thủy tinh trong ngăn đá.
  - Khi các thành phần bên trong bị đóng băng, lớp thủy tinh có thể bị vỡ và gây thương tích cá nhân cũng như thiệt hại về tài sản.
- Dịch vụ Bảo hành và Chỉnh sửa
  - Bất cứ thay đổi hay chỉnh sửa nào được thực hiện bởi một bên thứ 3 trên thiết bị hoàn chỉnh này đều không được bao gồm trong dịch vụ bảo hành của Samsung và Samsung cũng không chịu trách nhiệm về vấn đề an toàn do những sửa đổi của bên thứ 3.



- Không được bịt kín các lỗ thông khí bên trong tủ lạnh.
  - Nếu các lỗ thông khí bị bịt kín, đặc biệt là bằng bì bóng, tủ lạnh có thể bị lạnh quá mức. Nếu thời gian làm lạnh kéo dài quá lâu, bộ lọc nước có thể vỡ và gây ra rò rỉ nước.
- Lau nước đọng bên trong và để cửa mở.
  - Nếu không, mùi hôi và ẩm mốc có thể xuất hiện.
- Nếu tủ lạnh bị mất kết nối với nguồn điện, bạn cần phải đợi ít nhất năm phút trước khi cắm nguồn trở lại.
- Khi tủ lạnh bị ướt do nước, hãy rút phích cắm điện ra và liên hệ với trung tâm dịch vụ của Samsung Electronics.
- Không tác động lực mạnh lên các bề mặt thủy tinh.
  - Thủy tinh bị vỡ có thể gây ra thương tích cá nhân và/hoặc thiệt hại vật chất.
- Hãy cẩn thận không để ngón tay của bạn bị kẹt bên trong.
- Đèn trong ngăn đá và tủ lạnh có thể tắt nếu cửa ngăn đá và tủ lạnh để mở trong 2 giây hoặc lâu hơn.
  - Đèn sẽ bật trở lại khi cửa được đóng và mở lại.
- Nếu tủ lạnh bị ngập nước, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
  - Có nguy cơ xảy ra điện giật hoặc hỏa hoạn
- Không để dầu ăn trên ngăn chứa trên cánh cửa của tủ lạnh. Dầu có thể bị đông lại, làm nó có mùi hôi và khó sử dụng. Ngoài ra, bình chứa dầu đã mở có thể rò rỉ và dầu bị rò rỉ có thể gây hư hại ngăn chứa trên cánh cửa. Sau khi mở bình chứa dầu, tốt nhất nên giữ bình chứa ở nơi lạnh và có bóng râm như chạn thức ăn hoặc tủ bếp.
  - Ví dụ về dầu thực vật: dầu ô liu, dầu ngô, dầu hạt nho, v.v.

# Thông tin an toàn

## Lưu ý khi làm vệ sinh

### CẢN TRỌNG

- Không xịt nước trực tiếp vào phần bên trong hoặc bên ngoài của tủ lạnh.
  - Có nguy cơ xảy ra hỏa hoạn hoặc điện giật.
- Không sử dụng máy sấy tóc để làm khô bên trong tủ lạnh.
- Không để nến đang cháy vào trong tủ lạnh để khử mùi hôi.
  - Điều này có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Không xịt các sản phẩm lau chùi trực tiếp lên hình ảnh.
  - Chữ in trên hình ảnh có thể bị xóa mất.
- Nếu có bất cứ chất lạ nào như nước xâm nhập vào thiết bị, hãy rút phích cắm ra và liên hệ với trung tâm dịch vụ gần nhất.
  - Không thực hiện đúng có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Sử dụng một miếng vải sạch và khô để lau các chất lạ hoặc bụi bẩn khỏi các chân cắm của phích cắm điện. Không dùng vải ướt hoặc ẩm khi vệ sinh phích cắm điện.
  - Nếu không, nguy cơ hỏa hoạn hoặc điện giật có thể xảy ra.
- Không vệ sinh thiết bị bằng cách phun nước trực tiếp.
- Không sử dụng benzen, dung môi hoặc Clorox, Clorua để lau chùi.
  - Các chất đó có thể làm hư hại bề mặt của thiết bị và có thể gây cháy.
- Trước khi lau chùi hoặc thực hiện bảo trì, hãy rút phích cắm điện của thiết bị ra khỏi ổ cắm.
  - Không thực hiện đúng có thể gây ra điện giật hoặc hỏa hoạn.
- Sử dụng miếng xốp sạch hoặc khăn vải mềm và chất tẩy rửa nhẹ hòa với nước ấm để lau chùi tủ lạnh.

- Không sử dụng chất tẩy rửa thô hoặc có tính ăn mòn như nước xịt cửa sổ, chất tẩy, chất lỏng dễ cháy, axit muriatic, sáp lau chùi, chất tẩy rửa đậm đặc, chất tẩy trắng, hoặc chất tẩy từ nguồn gốc dầu mỏ ở bề mặt ngoài (cánh cửa và tủ), các phần bằng nhựa, cửa và lớp lót nội thất, và miếng đệm cửa.
  - Chúng có thể gây xước hoặc hư hại vật liệu.
- Không lau chùi kệ thủy tinh hoặc nắp đậy bằng nước ấm khi chúng đang lạnh. Kệ thủy tinh và nắp đậy có thể bị vỡ nếu nhiệt độ thay đổi đột ngột hoặc tác động mạnh như va chạm hoặc rơi vỡ.

## Các cảnh báo thải bỏ quan trọng

### CẢNH BÁO

- Vui lòng thải bỏ vật liệu đóng gói của sản phẩm này theo cách thân thiện với môi trường.
- Đảm bảo rằng các đường ống ở phía sau tủ lạnh không bị hư hại trước khi thải bỏ.
- Chất R-600a hoặc R-134a được sử dụng làm chất làm lạnh. Kiểm tra nhãn trên máy nén ở sau tủ hoặc nhãn công suất trong tủ lạnh để biết loại chất làm lạnh nào được sử dụng cho tủ của bạn. Nếu tủ lạnh này chứa khí dễ cháy (Chất làm lạnh R-600a), hãy liên hệ với chính quyền địa phương để biết cách thải bỏ sản phẩm này an toàn.
- Khi thải bỏ chiếc tủ lạnh này, hãy tháo bỏ các cửa/đệm làm kín cửa và chốt cửa để trẻ em hoặc động vật không bị kẹt bên trong. Phải giám sát trẻ em để đảm bảo rằng trẻ không nghịch với thiết bị. Nếu bị kẹt bên trong, trẻ có thể bị thương hoặc nghẹt thở đến tử vong.

## Thông tin an toàn

---

- Cyclopentane được sử dụng trong vật liệu cách điện. Các chất khí trong vật liệu cách điện đòi hỏi một quy trình thải bỏ đặc biệt. Hãy liên hệ với chính quyền địa phương để biết cách thải bỏ sản phẩm này một cách an toàn cho môi trường.
- Để các vật liệu đóng gói xa tầm tay trẻ em vì các vật liệu đóng gói có thể gây nguy hiểm cho trẻ em.
  - Nếu cho một chiếc túi lên đầu, trẻ có thể bị nghẹt thở
- **NGUY HIỂM:** Nguy cơ trẻ em bị kẹt. Trước khi bạn vứt bỏ tủ lạnh hoặc tủ đông cũ:
  - Tháo các cửa ra.
  - Để các kệ ở vị trí sao cho trẻ em không thể dễ dàng trèo vào bên trong.

### Các mẹo bổ sung để sử dụng đúng cách.

---

- Trong trường hợp mất điện, hãy gọi đến văn phòng địa phương của công ty điện lực và hỏi xem thời gian mất điện sẽ kéo dài bao lâu.
  - Hầu hết các trường hợp mất điện được khắc phục trong một hoặc hai giờ sẽ không ảnh hưởng đến nhiệt độ tủ lạnh. Tuy nhiên, bạn nên hạn chế tối đa việc mở cửa tủ lạnh khi đang mất điện.
  - Nếu việc mất điện kéo dài hơn 24 giờ, hãy lấy ra và loại bỏ tất cả thực phẩm đông lạnh.
- Tủ lạnh có thể sẽ không hoạt động ổn định (các thực phẩm đông lạnh có thể tan hoặc nhiệt độ có thể trở nên quá nóng trong ngăn thực phẩm đông lạnh) nếu được đặt trong một thời gian dài ở vị trí mà nhiệt độ không khí xung quanh luôn ở dưới mức nhiệt độ thiết kế cho thiết bị.

- Đối với một số thực phẩm đặc biệt, việc để trong tủ lạnh có thể ảnh hưởng xấu trong việc bảo quản do đặc tính riêng của thực phẩm.
- Thiết bị của bạn không bị đông tuyết, bạn không cần phải dọn đông tuyết thủ công cho thiết bị. Việc này sẽ được thực hiện một cách tự động.
- Nhiệt độ tăng lên trong quá trình rã đông tuân thủ các yêu cầu ISO. Nếu bạn muốn tránh để nhiệt độ của thực phẩm đông lạnh tăng lên quá mức, hãy bọc thực phẩm đông lạnh trong vài lớp giấy báo.
- Không được làm đông lại thực phẩm đã rã đông hoàn toàn.
- Nhiệt độ của phần (các phần) hai sao hoặc ngăn (các ngăn) có biểu tượng hai sao (❄️❄️) cao hơn một chút so với ngăn (các ngăn) đông lạnh khác.  
Phần (các phần) hoặc ngăn (các ngăn) hai sao được dựa trên các hướng dẫn và/hoặc điều kiện khi được cung cấp.



# Thông tin an toàn

---

## Lời khuyên Tiết kiệm Năng lượng

---

- Lắp đặt tủ lạnh ở nơi khô ráo, thoáng mát. Đảm bảo rằng tủ lạnh không tiếp xúc với ánh sáng mặt trời trực tiếp và không bao giờ đặt tủ lạnh gần nguồn nhiệt trực tiếp (ví dụ như bộ tản nhiệt).
- Không nên chặn bất kỳ lỗ thông hơi và lưới tản nhiệt nào để tiết kiệm năng lượng.
- Để nguội thực phẩm nóng trước khi cất vào thiết bị.
- Đặt thực phẩm đông lạnh trong tủ lạnh để rã đông. Bạn có thể tận dụng nhiệt độ thấp của các thực phẩm đông lạnh để làm lạnh các thực phẩm khác trong tủ.
- Không để cửa tủ lạnh mở quá lâu khi cho thực phẩm vào hoặc lấy thực phẩm ra. Thời gian mở cửa càng ngắn, ngăn đá càng ít bị đóng tuyết.
- Bạn nên lắp đặt tủ lạnh sao cho có khoảng trống ở phía sau và hai bên. Điều này sẽ giúp làm giảm tiêu thụ điện năng và giữ cho các hóa đơn tiền điện của bạn ở mức thấp.
- Để sử dụng năng lượng hiệu quả nhất, hãy giữ tất cả các vật dụng bên trong như giỏ, ngăn kéo, kệ ở vị trí mà nhà sản xuất đã cung cấp.



## Thiết bị này được thiết kế để sử dụng cho hộ gia đình và các ứng dụng tương tự như

- khu vực bếp tại các cửa hàng, văn phòng và các môi trường làm việc khác;
- trang trại và cho khách sử dụng tại các khách sạn, nhà nghỉ và loại môi trường dân cư khác;
- các khu vực phòng ngủ và ăn sáng;
- các ứng dụng phục vụ và phi bán lẻ tương tự.

## Các chỉ dẫn về WEEE



**Thải bỏ đúng cách sản phẩm này (Rác thải thiết bị Điện & Điện tử)  
(Áp dụng tại các quốc gia có hệ thống thu gom riêng biệt)**

Ký hiệu này trên các sản phẩm, phụ kiện hoặc tài liệu cho biết rằng sản phẩm và phụ kiện điện tử của nó (ví dụ như bộ sạc, tai nghe, cáp USB) không nên được thải bỏ cùng với rác thải gia đình khác khi hết thời gian hoạt động. Để ngăn chặn nguy cơ gây hại của rác thải không thể kiểm soát đối với môi trường và sức khỏe của con người, hãy tách riêng rác thải này với các loại rác thải khác và tái chế chúng để nâng cao hiệu quả tái sử dụng nguồn nguyên liệu.

Người dùng trong gia đình nên liên lạc với đại lý, nơi bán sản phẩm này, hoặc văn phòng chính phủ tại địa phương để biết thêm chi tiết về địa điểm và cách thức tái chế những rác thải này cho an toàn với môi trường.

Người dùng kinh doanh nên liên lạc với nhà cung cấp và kiểm tra các điều kiện và điều khoản của hợp đồng mua bán sản phẩm. Không nên đặt sản phẩm này và các linh kiện điện tử chung với các rác thải thương mại khác.

Để biết thông tin về các cam kết về môi trường của Samsung và nghĩa vụ pháp lý về sản phẩm, ví dụ: REACH, WEEE hoặc Pin, hãy truy cập trang về tính bền vững của chúng tôi có sẵn qua [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

(Chỉ áp dụng đối với các sản phẩm được bán ở các quốc gia châu Âu và Vương quốc Anh)

# Lắp đặt

Làm theo các hướng dẫn này một cách cẩn thận để đảm bảo lắp đặt tủ lạnh này đúng cách và tránh tai nạn trước khi sử dụng.

## ⚠ CẢNH BÁO

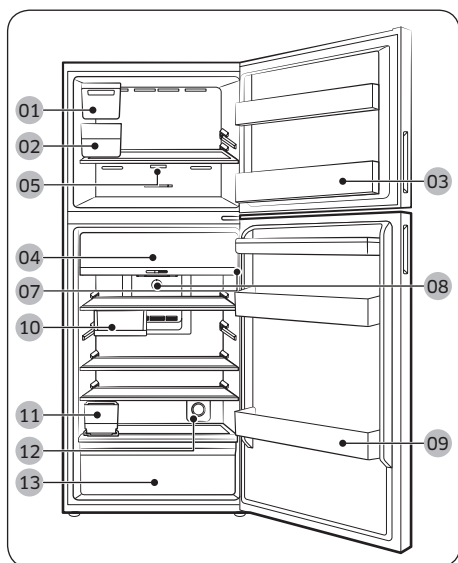
- Chỉ sử dụng tủ lạnh cho mục đích được chỉ định trong hướng dẫn sử dụng này.
- Việc bảo trì phải được thực hiện bởi một nhân viên kỹ thuật có đủ trình độ.
- Vứt bỏ vật liệu đóng gói sản phẩm theo quy định của địa phương.

## Sơ lược về tủ lạnh

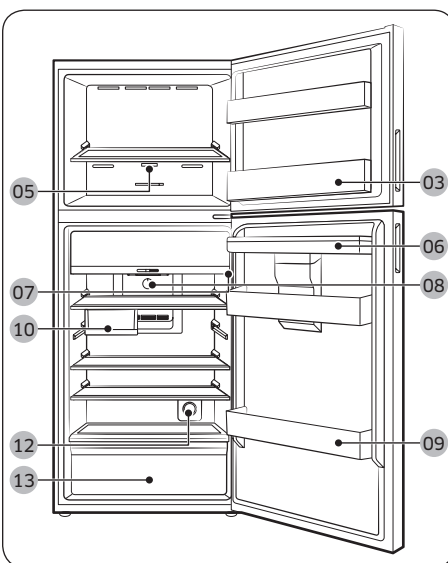
### 📖 LƯU Ý

Hình ảnh thực tế và các bộ phận được cung cấp của tủ lạnh có thể khác nhau tùy thuộc vào kiểu máy và quốc gia.

Mẫu Làm đá tự động



Mẫu Hệ thống lấy nước







- |  |   |
|--|---|
| <b>01</b> Làm đá tự động ***                               | <b>02</b> Hộp đá ***                                  |
| <b>03</b> Ngăn chứa trên cánh cửa của ngăn đá              | <b>04</b> Ngăn giữ tươi tối ưu *                      |
| <b>05</b> Bảng điều khiển chính (Analog - Ngăn đá) *       | <b>06</b> Bình chứa nước của Hệ thống lấy nước **     |
| <b>07</b> Bảng điều khiển chính (Kỹ thuật số - Ngăn mát) * | <b>08</b> Bảng điều khiển chính (Analog - Ngăn mát) * |
| <b>09</b> Ngăn chứa trên cánh cửa của ngăn mát             | <b>10</b> Nhiều khay *                                |
| <b>11</b> Bình chứa nước để Làm đá tự động ***             | <b>12</b> Bộ lọc kháng khuẩn *                        |
- 13** Ngăn rau

\* chỉ áp dụng cho một số mẫu

\*\* Chỉ áp dụng cho một số mẫu có Hệ thống lấy nước

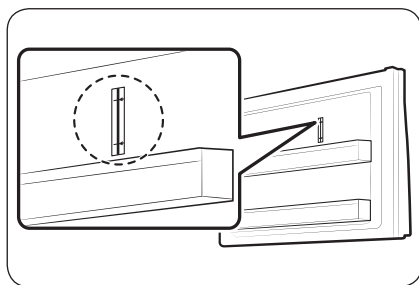
\*\*\* Chỉ các kiểu máy Làm đá tự động

### Để đảm bảo có nhiều chỗ để lưu trữ trong ngăn đá hơn

Tháo một hoặc nhiều phụ kiện tùy chọn như kệ (hoặc các kệ), (các) ngăn làm đá xoắn, (các) ngăn chứa đá, (các) hộp đá và giá đỡ của chúng, tất cả những phụ kiện này có thể tháo bằng tay mà không cần dụng cụ.

- Các phụ kiện tùy chọn này không ảnh hưởng đến hiệu suất nhiệt và cơ.
- Thẻ tích lưu trữ được công bố của ngăn đá dựa trên việc không có các phụ kiện tùy chọn đó.
- Để sử dụng năng lượng hiệu quả nhất, hãy đảm bảo rằng tất cả các kệ và ngăn kéo được đặt ở vị trí ban đầu.

### Chỉ báo giới hạn tải (chỉ áp dụng cho một số mẫu)



Tủ lạnh có chỉ báo giới hạn tải ở phía trên bên phải của ngăn đá.

#### ⚠ CẢN TRỌNG

- Không đặt hoặc giữ thực phẩm vượt quá chỉ báo giới hạn tải. Nếu không, hiệu quả năng lượng có thể bị ảnh hưởng.



# Lắp đặt

## Lắp đặt theo từng bước

### BƯỚC 1 Chọn một vị trí

Yêu cầu về vị trí:

- Bề mặt chắc chắn, bằng phẳng không trải thảm hoặc lớp phủ sàn có thể cản trở thông gió
- Tránh xa ánh sáng mặt trời trực tiếp
- Đủ không gian để mở và đóng cửa
- Cách xa nguồn nhiệt
- Không gian để bảo trì, bảo dưỡng
- Phạm vi nhiệt độ: từ 10 °C đến 43 °C

Phạm vi nhiệt độ hiệu quả

Tủ lạnh được thiết kế hoạt động bình thường trong phạm vi nhiệt độ được xác định theo định mức xếp loại.

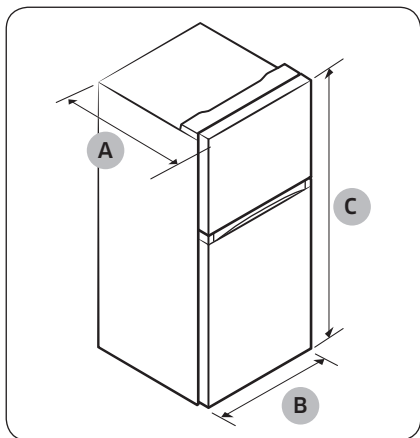
Xếp loại	Biểu tượng	Khoảng nhiệt độ xung quanh (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Ôn hòa mở rộng	SN	+10 đến +32	+10 đến +32
Ôn hòa	N	+16 đến +32	+16 đến +32
Cận nhiệt đới	ST	+16 đến +38	+18 đến +38
Nhiệt đới	T	+16 đến +43	+18 đến +43

#### LƯU Ý

Hiệu suất làm mát và tiêu thụ điện năng của tủ lạnh có thể bị ảnh hưởng bởi nhiệt độ môi trường xung quanh, tần suất mở cửa và vị trí của tủ lạnh. Chúng tôi khuyên bạn nên điều chỉnh các cài đặt nhiệt độ cho phù hợp.

## Khoảng hở

Xem các hình ảnh và bảng bên dưới để biết các yêu cầu về không gian lắp đặt.

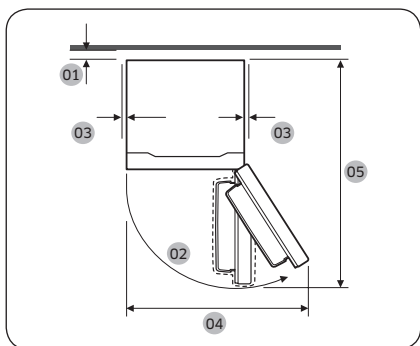


Kiểu máy	RT31	RT35	RT38
Chiều sâu "A"	647	709	672
Chiều rộng "B"	600	600	700
Chiều cao "C"	1715	1715	1715

(đơn vị : mm)

Kiểu máy	RT42	RT47
Chiều sâu "A"	672	717
Chiều rộng "B"	700	700
Chiều cao "C"	1785	1825

(đơn vị : mm)



	RT31	RT35	RT38
01	khuyến nghị hơn 50mm		
02	115° (Ngăn đá) / 115° (Ngăn mát)		
03	ít nhất 50 mm		
04	850	850	1006
05	1201	1263	1311

(đơn vị : mm)

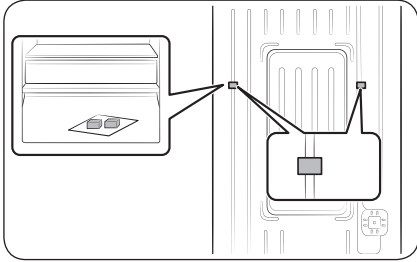
	RT42	RT47
01	khuyến nghị hơn 50 mm	
02	115° (Ngăn đá) / 115° (Ngăn mát)	
03	ít nhất 50 mm	
04	1006	1006
05	1311	1356

(đơn vị : mm)

Lắp đặt

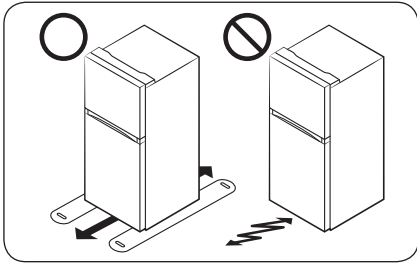
# Lắp đặt

## BƯỚC 2 Không gian (chỉ áp dụng cho một số mẫu)



1. Mở cửa tủ lạnh và xác định vị trí các miếng đệm được cung cấp (x2).
2. Mở cả hai miếng đệm và gắn chúng vào mặt sau của tủ lạnh như minh họa. Chúng giúp thông gió cho bức tường phía sau và tiết kiệm điện năng tiêu thụ.

## BƯỚC 3 Sàn nhà

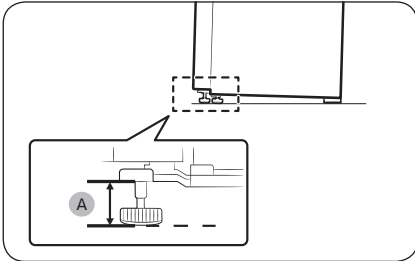
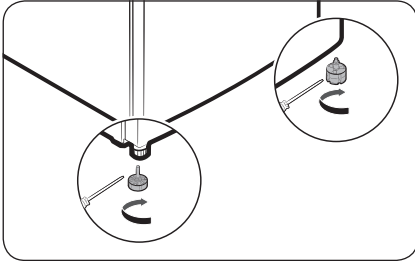


- Bề mặt để lắp đặt tủ lạnh phải hỗ trợ tủ lạnh được đã được trữ đầy hoặc khoảng 90 kg.
- Để bảo vệ sàn nhà, hãy đặt một miếng bìa cứng lớn ở mỗi chân của tủ lạnh.
- Khi tủ lạnh đã ở vị trí cuối cùng, đừng di chuyển nó trừ khi cần thiết để bảo vệ sàn. Nếu cần, hãy sử dụng giấy hoặc vải dày như thảm cũ dọc theo đường di chuyển.

## BƯỚC 4 Điều chỉnh chân đôn bẫy

### ⚠ CẢN TRỌNG

- Khi lắp đặt, tủ lạnh phải được đặt thẳng bằng trên một mặt sàn cố định và bằng phẳng. Nếu không có thể gây hư hỏng cho tủ lạnh hoặc gây thương tích.
- Việc đặt thẳng bằng phải được thực hiện khi tủ lạnh trống. Hãy chắc chắn rằng không còn thực phẩm trong tủ lạnh.
- Vì lý do an toàn, hãy điều chỉnh phía trước cao hơn phía sau một chút. Đặt tủ lạnh thẳng bằng bằng cách sử dụng vít đặc biệt (bộ san) ở chân trước. Sử dụng tước nơ vít đầu phẳng để xoay các bộ san.



Đặt tủ lạnh thẳng bằng bằng cách điều chỉnh thủ công các chân thẳng bằng. Xoay các chân thẳng bằng theo chiều kim đồng hồ để hạ thấp vị trí hoặc xoay ngược chiều kim đồng hồ để nâng cao. Vì lý do an toàn, hãy điều chỉnh mặt trước cao hơn mặt sau một chút.

Để chân cách sàn 41 mm (A) như hình minh họa.

# Lắp đặt

## BƯỚC 5 Cài đặt ban đầu

Sau khi hoàn thành các bước sau, tủ lạnh sẽ hoạt động với đầy đủ chức năng.

1. Cắm dây nguồn vào ổ cắm để bật tủ lạnh.
2. Mở cửa và kiểm tra xem đèn bên trong đã sáng chưa.
3. Đặt nhiệt độ ở mức lạnh nhất và đợi trong khoảng một giờ. Khi đó, ngăn đá sẽ được làm lạnh nhẹ và động cơ sẽ chạy êm.
4. Đợi đến khi tủ lạnh đạt đến mức nhiệt độ thiết lập. Bây giờ tủ lạnh đã sẵn sàng để sử dụng.

## BƯỚC 6 Kiểm tra cuối cùng

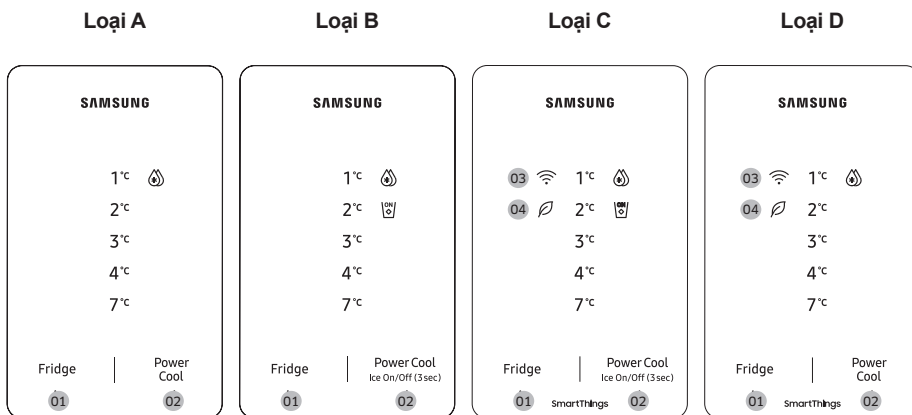
Khi quá trình cài đặt hoàn tất, hãy xác nhận rằng:

- Tủ lạnh được cắm vào ổ điện và được nối đất phù hợp.
- Tủ lạnh được lắp đặt trên bề mặt bằng phẳng, thăng bằng với khoảng cách hợp lý so với tường hoặc tủ.
- Tủ lạnh cân bằng và đứng vững trên sàn.
- Cửa mở và đóng tự do và đèn bên trong bật tự động khi bạn mở cửa.

# Vận hành

## Bảng điều khiển chính

### Ngăn mát - Kỹ thuật số



01 Fridge (Ngăn mát)

02 Power Cool (Làm mát nhanh) /  
Ice On/Off (Bật/Tắt làm đá) (3 giây) \*

03 Chỉ báo kết nối mạng \*

04 AI Energy Mode \*

\* chỉ áp dụng cho một số mẫu

### LƯU Ý

Nhiệt độ trong tủ lạnh có thể tăng lên nếu bạn mở cửa thường xuyên hoặc cho một lượng lớn thực phẩm vào tủ lạnh. Nếu điều này xảy ra, tất cả đèn LED hiển thị nhiệt độ sẽ nhấp nháy cho đến khi tủ lạnh trở về cài đặt nhiệt độ đã chỉ định. Nếu hiện tượng nhấp nháy tiếp tục trong thời gian dài, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ Samsung tại địa phương để được hỗ trợ kỹ thuật.



- Khi màn hình hiển thị nhiệt độ đang nhấp nháy, có thể cảnh báo sẽ xuất hiện. Để dừng cảnh báo, chạm vào bất kỳ nút nào trên màn hình.
- Nếu bạn mở cửa trong khi màn hình hiển thị nhiệt độ đang nhấp nháy, đèn bên trong sẽ nhấp nháy trong khoảng một phút.

### 01 Ngăn mát

<b>Fridge (Ngăn mát)</b>	Nhấn <b>Fridge (Ngăn mát)</b> để chọn nhiệt độ ngăn mát mong muốn. <b>⚠ CẢN TRỌNG</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Không đặt nhiệt độ tủ lạnh ở mức thấp nhất vào mùa đông và cao nhất vào mùa hè. Điều này có thể gây ra vấn đề với hiệu suất làm mát.</li></ul>
--------------------------	---

# Vận hành



## 02 Làm mát nhanh / Bật/Tắt làm đá (3 giây)

<b>Power Cool (Làm mát nhanh)</b>	<p>Nhấn <b>Power Cool (Làm mát nhanh)</b> để bật hoặc tắt Làm mát nhanh</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Làm mát nhanh tăng tốc độ làm mát ở tốc độ quạt tối đa. Tủ lạnh tiếp tục chạy ở tốc độ tối đa trong vài giờ rồi trở về nhiệt độ trước đó.</li><li>• Khi Làm mát nhanh được bật, biểu tượng Làm mát nhanh (  ) sẽ bật và tủ lạnh sẽ tăng tốc quá trình làm mát.</li><li>• Để làm mát hoàn toàn một lượng lớn thực phẩm, hãy Làm mát nhanh trước ít nhất 24 giờ.</li></ul> <p><b>LƯU Ý</b></p> <p>Sử dụng Làm mát nhanh làm tăng mức tiêu thụ điện năng. Hãy chắc chắn rằng bạn đã tắt chức năng này và trở về nhiệt độ trước đó nếu bạn không có ý định sử dụng nó.</p>
<b>Ice On/Off (Bật/Tắt làm đá)</b> (Chỉ loại B, C)	<p>Nhấn và giữ <b>Power Cool (Làm mát nhanh)</b> trong 3 giây để bật hoặc tắt Làm đá tự động.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Khi Làm đá tự động được bật, biểu tượng làm đá tự động (  ) sẽ bật. Chức năng Làm đá tự động được đặt thành bật theo mặc định.</li><li>• Chúng tôi khuyên bạn nên tắt chức năng này trong các trường hợp sau:<ul style="list-style-type: none"><li>- Hộp đá đã đầy.</li><li>- Bạn muốn giảm tiêu thụ điện năng.</li></ul></li></ul>


## 03 Kết nối mạng (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

Bạn có thể điều khiển và giám sát tủ lạnh của mình trên ứng dụng SmartThings. Để biết thêm thông tin, xem phần **SmartThings (chỉ áp dụng cho một số mẫu)**.

### **LƯU Ý**



Nếu tủ lạnh không được kết nối với ứng dụng SmartThings, biểu tượng Wi-Fi (  ) sẽ nhấp nháy để cảnh báo khi cửa để mở. Nếu bạn thấy biểu tượng Wi-Fi (  ) nhấp nháy, chúng tôi khuyên bạn nên kết nối tủ lạnh của mình với ứng dụng SmartThings.

## 04 AI Energy Mode (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

- Biểu tượng  xuất hiện khi AI Energy Mode đang hoạt động. Bạn có thể bật hoặc tắt AI Energy Mode trong ứng dụng SmartThings. (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

## Bật hoặc tắt Wi-Fi (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

Để bật hoặc tắt Wi-Fi, nhấn và giữ **Fridge (Ngăn mát)** trong 10 giây. Biểu tượng Wi-Fi (  ) hiển thị trạng thái của Wi-fi như hình bên dưới.

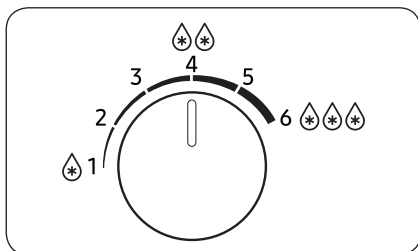
- Tắt Wi-Fi: Biểu tượng Wi-Fi (  ) nhấp nháy trong 5 giây rồi tắt.
- Bật Wi-Fi: Biểu tượng Wi-Fi (  ) nhấp nháy trong 5 giây rồi bật trong 5 giây.

### **LƯU Ý**

- Bạn phải bật Wi-Fi để kết nối tủ lạnh với ứng dụng SmartThings.
- Để biết thêm thông tin, xem phần **SmartThings (chỉ áp dụng cho một số mẫu)**.




## Ngăn mát - Analog



- Xoay nút xoay sang trái và phải để cài đặt nhiệt độ mong muốn.
- Xoay nút xoay sang trái để tăng nhiệt độ và xoay nút xoay sang phải để giảm nhiệt độ.

### LƯU Ý

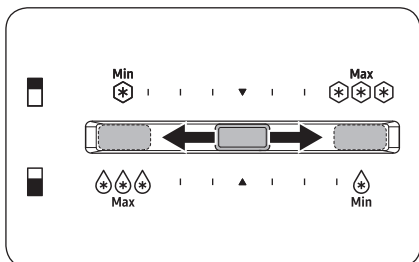
Để đảm bảo hiệu suất tối ưu, chúng tôi khuyên bạn nên đặt nhiệt độ thành .

### CẢN TRỌNG

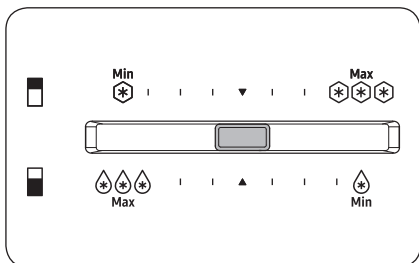
- Không đặt nhiệt độ tủ lạnh cao hơn (1-2) khi nhiệt độ phòng thấp hơn 10 °C và thấp hơn (4-6) khi nhiệt độ cao hơn 35 °C. Điều này có thể gây ra vấn đề với hiệu suất làm mát.

# Vận hành

## Ngăn đá - Analogue



- Để tăng nhiệt độ, hãy trượt nút điều chỉnh nhiệt độ sang trái.
- Để giảm nhiệt độ, hãy trượt nút điều chỉnh nhiệt độ sang phải. Vào mùa đông, hãy trượt nút điều chỉnh nhiệt độ về phía ngoài cùng bên phải.



Để làm đá vào mùa hè (trên 35 °C), hãy đặt nhiệt độ của ngăn đá ở giữa.

### **LƯU Ý**

Nếu Làm đá tự động không làm đủ đá, hãy trượt nút điều chỉnh nhiệt độ sang phải.

### **CẢNH TRỌNG**

- Để tránh hỏng hóc hệ thống hoặc làm hỏng thực phẩm, không đặt nhiệt độ ở mức ngoài cùng bên phải (tối đa) vào mùa hè (trên 35 °C).
- Không lưu trữ chai thủy tinh chứa chất lỏng trong ngăn đá. Chai thủy tinh sẽ nứt hoặc vỡ thành nhiều mảnh khi chất lỏng đóng băng.



---

## SmartThings (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

---

### Lắp đặt

Truy cập Google Play Store, Galaxy Apps, hoặc Apple App Store và tìm “SmartThings”. Tải về và cài đặt ứng dụng SmartThings được Samsung Electronics cung cấp vào thiết bị thông minh của bạn.

### LƯU Ý

- Phiên bản phần mềm hỗ trợ của ứng dụng SmartThings có thể thay đổi theo chính sách hỗ trợ hệ điều hành mà nhà sản xuất cung cấp. Ngoài ra, đối với ứng dụng SmartThings hoặc các chức năng mà ứng dụng hỗ trợ, chính sách cập nhật ứng dụng mới trên phiên bản Hệ điều hành hiện tại có thể bị tạm ngưng vì lý do bảo mật hoặc khả năng sử dụng.
- Ứng dụng SmartThings có thể thay đổi để cải thiện khả năng sử dụng hoặc hiệu suất mà không cần thông báo. Vì phiên bản Hệ điều hành điện thoại di động được cập nhật hàng năm nên SmartThings cũng được cập nhật liên tục theo Hệ điều hành mới nhất. Nếu bạn có thắc mắc về các mục được đề cập ở trên, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại [st.service@samsung.com](mailto:st.service@samsung.com)
- Hệ thống mã hóa được đề xuất bao gồm WPA/TKIP và WPA2/AES. Bất kỳ giao thức xác minh Wi-Fi nào mới hơn hoặc không phải tiêu chuẩn sẽ không được hỗ trợ.
- Kết nối không dây có thể bị ảnh hưởng bởi các môi trường giao tiếp không dây xung quanh.
- Nếu nhà cung cấp dịch vụ Internet đã đăng ký địa chỉ MAC của máy tính hoặc modem của bạn để nhận dạng, Tủ lạnh thông minh Samsung có thể không kết nối Internet được. Nếu tình huống này xảy ra, hãy liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ Internet để được hỗ trợ kỹ thuật.
- Các cài đặt tường lửa của hệ thống mạng có thể ngăn tủ lạnh thông minh Samsung truy cập Internet. Hãy liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ Internet để được hỗ trợ kỹ thuật. Nếu hiện tượng này vẫn tiếp diễn, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ hoặc nhà bán lẻ của Samsung tại địa phương.
- Để định cấu hình cài đặt điểm truy cập không dây (Access Point, AP), hãy xem hướng dẫn sử dụng Bộ định tuyến AP.
- Tủ lạnh thông minh Samsung hỗ trợ cả Wi-Fi 2,4 GHz với IEEE 802.11 b/g/n và các giao thức Soft-AP. (IEEE 802.11 n được khuyến nghị.)
- Các định tuyến không dây Wi-Fi không được xác thực có thể không kết nối được với tủ lạnh thông minh Samsung.



# Vận hành

## Tài khoản Samsung

Bạn phải đăng ký tài khoản Samsung để sử dụng ứng dụng. Nếu bạn không có tài khoản Samsung, hãy làm theo hướng dẫn trên màn hình của ứng dụng để tạo tài khoản Samsung miễn phí.

## Bắt đầu

Bật thiết bị bạn muốn kết nối, mở ứng dụng SmartThings trên điện thoại, sau đó làm theo hướng dẫn bên dưới.

Nếu cửa sổ bật mở thông báo đã tìm thấy một thiết bị mới, hãy nhấn **ADD NOW (THÊM NGAY)**.

Nếu cửa sổ bật mở không xuất hiện, hãy nhấn nút **+**, sau đó chọn thiết bị bạn muốn kết nối từ danh sách các thiết bị có sẵn.

Nếu thiết bị của bạn không có trong danh sách các thiết bị có sẵn, hãy nhấn **Supported Devices (Các thiết bị được hỗ trợ)**, chọn loại thiết bị (Tủ lạnh), sau đó chọn kiểu máy cụ thể.

Làm theo hướng dẫn trong ứng dụng để thiết lập thiết bị. Sau khi thiết lập xong, tủ lạnh sẽ xuất hiện dưới dạng "thẻ" trên màn hình **Devices (Thiết bị)**.

## Ứng dụng tủ lạnh


### Kiểm soát tích hợp

Bạn có thể giám sát và điều khiển tủ lạnh tại nhà cũng như khi đang di chuyển.

- Nhấn vào biểu tượng tủ lạnh trên Bảng điều khiển SmartThings hoặc nhấn vào biểu tượng Thiết bị ở cuối Bảng điều khiển, sau đó nhấn vào "thẻ" tủ lạnh để mở trang Tủ lạnh.
- Kiểm tra trạng thái hoạt động hoặc thông báo liên quan đến tủ lạnh, sau đó thay đổi các tùy chọn hoặc thiết lập nếu cần thiết.

### LƯU Ý

Một số tùy chọn hoặc thiết lập của tủ lạnh có thể không điều khiển từ xa được.

Nhóm	Mục	Mô tả
Giám sát	Nhiệt độ ngăn mát	Hiển thị cài đặt nhiệt độ hiện tại của ngăn mát.
	Giám sát năng lượng	Kiểm tra mức tiêu thụ năng lượng tích lũy của tủ lạnh trong 180 ngày qua.
Chức năng	Làm mát nhanh	Bạn có thể bật hoặc tắt chức năng Làm mát nhanh và kiểm tra cài đặt hiện tại.
Cảnh báo	Nhiệt độ cao bất thường	Cảnh báo này được kích hoạt khi ngăn mát có nhiệt độ cao bất thường.
	Cửa mở	Cảnh báo này được kích hoạt nếu cửa ngăn mát hoặc ngăn đá mở trong hơn 2 phút.
AI Energy Mode (chỉ áp dụng cho một số mẫu)	<p>Bạn có thể bật hoặc tắt AI Energy Mode trong menu Năng lượng trong ứng dụng SmartThings.</p> <p>Bạn có thể kiểm tra trạng thái của AI Energy Mode trên ứng dụng SmartThings.</p> <p>Trên một số kiểu máy, biểu tượng  xuất hiện trên bảng điều khiển chính để cho biết AI Energy Mode đang hoạt động. (chỉ áp dụng cho một số mẫu)</p> <p>Bật AI Energy Mode sẽ làm giảm mức tiêu thụ năng lượng, nhưng cũng có thể làm giảm hiệu suất làm mát.</p>	

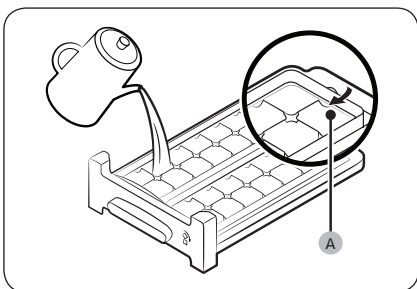
# Vận hành

## Các tính năng đặc biệt

Hình ảnh thực tế và các chức năng đặc biệt của tủ lạnh có thể khác nhau, tùy thuộc vào kiểu máy và quốc gia.

### Làm đá (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

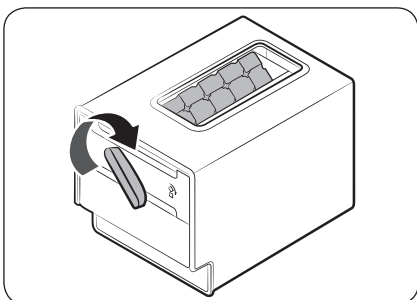
Ngăn làm đá xoắn (chỉ áp dụng cho một số mẫu)



1. Mở cửa ngăn đá và trượt mở khay đá.
2. Đổ đầy nước vào khay đến **mức tối đa (A)** được đánh dấu ở mặt sau bên trong của khay.
3. Trượt khay trở lại vị trí.

#### LƯU Ý

Thời gian làm đá tùy thuộc vào cài đặt nhiệt độ của bạn.



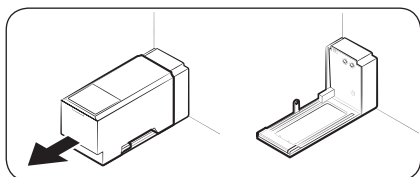
#### LƯU Ý

- Đảm bảo ngăn chứa đá viên được đặt bên dưới khay đá.
- Để lấy đá viên, xoay tay cầm của khay đá sang bên phải để đổ một nửa số đá viên vào ngăn. Sau đó, xoay sang trái để đổ nửa còn lại.
- Để lấy ngăn ra, hãy kéo nó về phía trước.
- Đặt khay làm đá xoay trên kệ tủ đông nếu nó không vừa khi đặt dưới kệ.



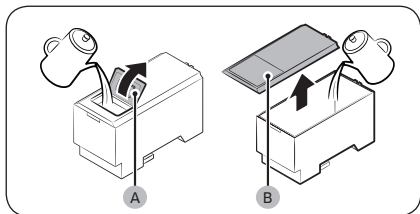
Bình chứa nước để Làm đá tự động (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

Để đổ đầy bình chứa nước (chỉ áp dụng cho một số mẫu)



Cho lần đầu sử dụng, rửa sạch mặt trong của bình nước và làm khô.

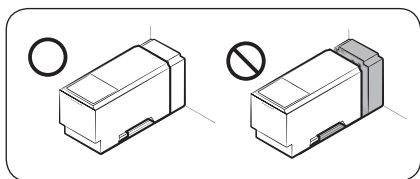
1. Giữ tay cầm bằng cả hai tay, sau đó kéo về phía trước để lấy ra.



2. Mở nắp (A) hoặc toàn bộ nắp đậy (B) và đổ đầy nước vào bình chứa.

**⚠ CẢN TRỌNG**

Không vượt quá mức tối đa. Nước tràn.



3. Lắp lại bình chứa nước và lắp vào cơ chế phân phối. Đảm bảo nắp trên nắp đậy hướng về phía trước.

**⚠ CẢN TRỌNG**

- Đảm bảo bình chứa nước vừa với kệ. Nếu không, bình chứa nước có thể không hoạt động bình thường.
- Chỉ đổ đầy bình bằng nước uống như nước khoáng hoặc nước tinh khiết. Không sử dụng các chất lỏng khác.
- Bình chứa nước đầy rất nặng, do đó, hãy thận trọng khi di chuyển bình chứa nước đầy. Có thể xảy ra thương tích nếu bình nước bị rơi.
- Không cố tự tháo rời bơm bên trong. Nếu bơm bên trong bị hỏng hoặc bị ngắt kết nối khỏi bình chứa nước, chức năng Làm đá tự động sẽ không hoạt động.

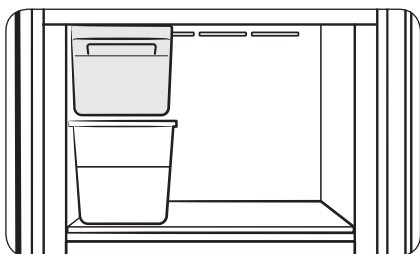
**📖 LƯU Ý**

Nếu không sử dụng chức năng Làm đá tự động, bạn có thể tháo bình chứa nước để có thêm không gian lưu trữ.



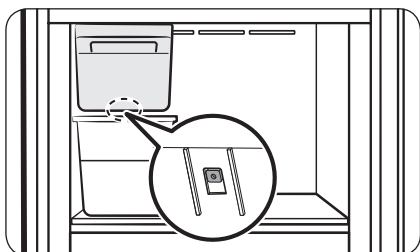
# Vận hành

Làm đá tự động (chỉ áp dụng cho một số mẫu)  
Tủ lạnh có chức năng làm đá tự động cấp đá.



## Lần sử dụng đầu tiên

- Đổ đầy bình chứa nước và để chức năng làm đá thực hiện làm đá trong 1-2 ngày.
- Đổ bỏ 1-2 hộp đá để loại bỏ tạp chất trong hệ thống cấp nước.



## Chẩn đoán

Nếu chức năng Làm đá tự động không làm đá, hãy tháo hộp đá và nhấn nút **Kiểm tra** để kiểm tra xem chức năng Làm đá tự động có hoạt động bình thường không.

Vận hành

## ⚠ CẢN TRỌNG

- Khi chức năng Làm đá tự động được bật, tủ lạnh sẽ tiếp tục làm đá ngay cả khi bạn lấy hộp đựng đá ra. Nếu bạn không sử dụng chức năng Làm đá tự động, hãy tắt đi.
- Khi tủ lạnh có điện trở lại sau khi mất điện, hộp đựng đá có thể chứa hỗn hợp đá viên bị chảy và bị kẹt, điều này có thể khiến chức năng làm đá không hoạt động bình thường. Để ngăn ngừa điều này, hãy chắc chắn làm trống hộp đựng đá trước khi sử dụng tủ lạnh.
- Không đặt ngón tay hoặc bất kỳ vật nào vào bộ làm đá. Việc này có thể gây ra thương tích hoặc thiệt hại vật chất.
- Do hiện tượng thăng hoa, nước đá trữ trong tủ đá lâu ngày sẽ nhỏ lại và sau đó tạo thành những tảng đá lớn. Do đó, nếu phải mất một thời gian dài trước khi bạn sử dụng đá, hãy tắt chức năng làm đá.

## 📖 LƯU Ý

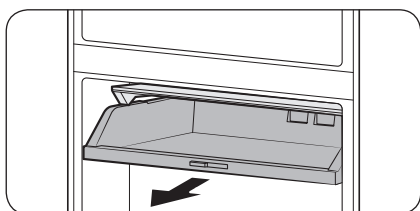
Nếu không sử dụng chức năng Làm đá tự động, bạn có thể tháo hộp đựng đá để có thêm không gian lưu trữ.



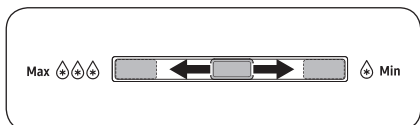


## Ngăn giữ tươi tối ưu (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

Ngăn giữ tươi tối ưu là ngăn được điều khiển độc lập, nơi bạn có thể bảo quản các sản phẩm khác nhau ở nhiệt độ tối ưu.



Giữ phần dưới của Ngăn giữ tươi tối ưu và kéo ra để cất trữ hoặc lấy các sản phẩm.



Bạn có thể điều chỉnh nhiệt độ của Ngăn giữ tươi tối ưu.

- Trượt điều khiển nhiệt độ sang bên phải để tăng nhiệt độ.
- Trượt điều khiển nhiệt độ sang bên trái để giảm nhiệt độ.

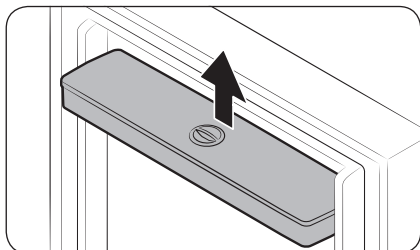


## Hệ thống lấy nước (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

Với hệ thống lấy nước, bạn có thể lấy nước mà không cần mở cửa tủ lạnh. Bình chứa nước phải được đổ đầy nước uống trước khi sử dụng.

Đề đồ đầy bình chứa nước bằng nước uống

Mở cửa và xác định vị trí bình chứa nước nằm trong khu vực ngăn ở cửa.

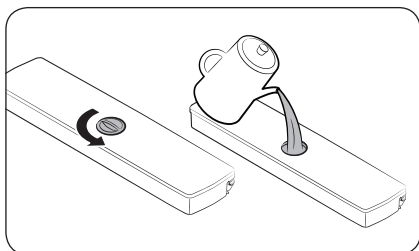


1. Giữ cả hai bên của bình chứa nước và nhấn lên để tháo ra.





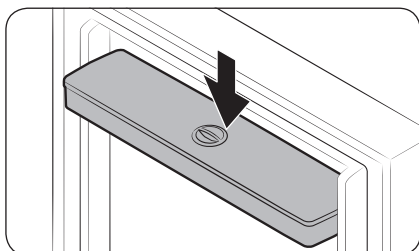
# Vận hành



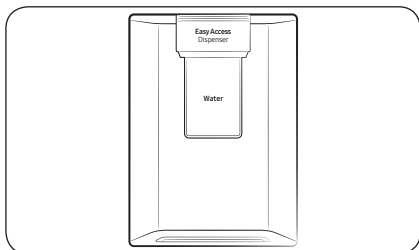
- Đổ đầy bình chứa nước bằng nước uống. Tháo nắp và đổ nước.

## LƯU Ý

Trước khi sử dụng bình chứa nước lần đầu tiên, hãy vệ sinh thật sạch bình chứa nước, đặc biệt là miệng bình. Thường xuyên vệ sinh bình chứa nước và miệng bình.



- Lắp lại bình chứa nước và đóng cửa lại. Đảm bảo miệng xả nước của bình chứa nước hướng về phía trước.



- Đặt một cốc nước dưới miệng xả của hệ thống lấy nước và đẩy nhẹ cần lấy nước để lấy nước.

## CẢN TRỌNG

- Hệ thống lấy nước được thiết kế để lấy nước uống. Chỉ đổ đầy bình chứa nước bằng nước uống. Không đổ bất kỳ chất lỏng nào khác.
- Không đổ quá đầy bình chứa nước, gây tràn nước.
- Không cố đổ đầy bình chứa nước khi chưa tháo ra khỏi cửa.
- Đảm bảo rằng bình chứa nước được đặt đúng vị trí.
- Không sử dụng tủ lạnh khi không có bình chứa nước. Điều này có thể làm giảm hiệu suất và hiệu quả.
- Để ngăn nước bắn lên, hãy đảm bảo cốc thẳng hàng với cần lấy nước.

## LƯU Ý

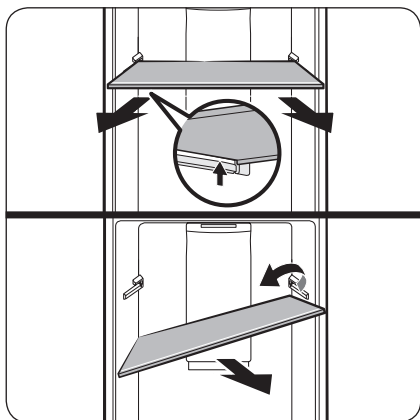
Để có thêm không gian, bạn có thể sử dụng bình chứa nước để chứa thực phẩm. Trong trường hợp này, hãy tháo nắp bình.



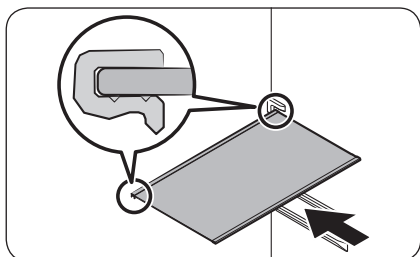
# Bảo trì

## Thao tác và bảo quản

### Kệ (ngăn mát/ngăn đá)



Để tháo kệ, hãy giữ kệ bằng cả hai tay rồi nhấc ra khỏi móc phía sau. Sau đó, nghiêng kệ sang một bên và kéo ra.

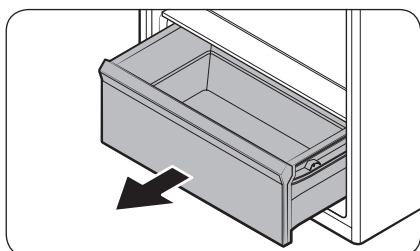


Trước khi lắp kệ vào, hãy kiểm tra hình dạng của mặt sau kệ. Sau đó, lắp kệ vào theo thứ tự ngược lại với thao tác tháo.

#### ⚠ CẢN TRỌNG

- Kệ phải được lắp vào đúng cách. Không lắp kệ lộn ngược hoặc quay mặt sau về phía trước.
- Các kệ rất nặng, vì vậy hãy cẩn thận khi thao tác.

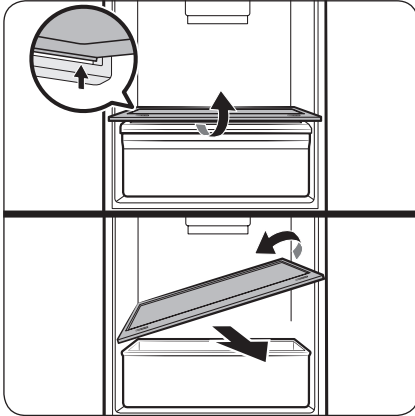
### Ngăn rau



Nhẹ nhàng nhấc mặt trước của ngăn rau và trượt ra ngoài.

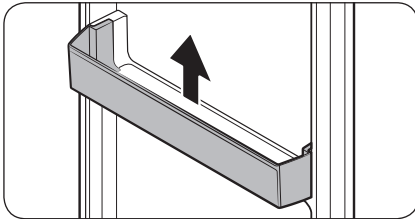
# Bảo trì

## Kệ ngăn rau



Giữ kệ ngăn rau bằng cả hai tay và nhấc ra khỏi móc phía sau. Sau đó, nghiêng kệ sang một bên và kéo ra.

## Ngăn ở cửa



Nâng nhẹ và kéo các ngăn ở cửa ra.

### ⚠ CẢN TRỌNG

Để ngăn ngừa tai nạn, hãy để trống các ngăn ở cửa trước khi tháo ra.

---

## Vệ sinh

---

### CẢNH BÁO

- Không sử dụng benzen, chất pha loãng hoặc chất tẩy rửa gia dụng/xe hơi như Clorox™ để vệ sinh. Chúng có thể làm hư bề mặt của tủ lạnh và gây cháy.
- Không xịt nước lên tủ lạnh. Việc này có thể gây điện giật.

Thường xuyên sử dụng một miếng vải khô để loại bỏ tất cả các chất như bụi bẩn hoặc nước khỏi các chân phích cắm điện và các điểm tiếp xúc.

1. Rút dây nguồn của tủ lạnh.
2. Sử dụng khăn giấy hoặc vải mềm, không xơ, làm ẩm để lau bên trong và bên ngoài tủ lạnh.
3. Khi làm xong, sử dụng một miếng vải hoặc khăn giấy khô để lau khô kỹ.
4. Cắm dây nguồn của tủ lạnh để bật tủ lạnh.

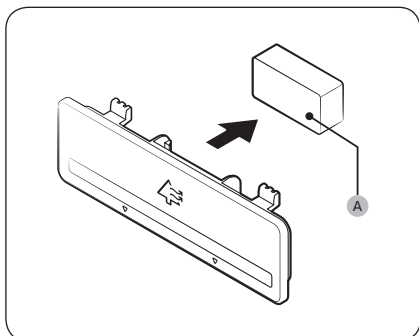
### LƯU Ý

Nếu bạn đã tháo bất kỳ bộ phận có thể tháo rời nào, chẳng hạn như các kệ để vệ sinh, hãy tham khảo bố cục tổng thể trong phần **Sơ lược về tủ lạnh** để đảm bảo rằng bạn đã lắp lại đúng cách.

# Bảo trì

## Thay thế

### Bộ lọc khử mùi (chỉ áp dụng cho một số mẫu)



Trong khi giữ các mặt trên và mặt dưới của hộp chứa bộ lọc, hãy mở khóa hộp chứa bộ lọc để lộ **bộ lọc khử mùi (A)**. Thay bộ lọc, sau đó lắp lại hộp chứa.

### Đèn và bộ lọc kháng khuẩn

Người dùng không tự ý sửa chữa đèn và bộ lọc kháng khuẩn. Không được tự mình thay thế các bộ phận này. Để thay thế các bộ phận này, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ của Samsung ở địa phương.

#### ⚠ CẢNH BÁO

- Đèn này không phải tiện ích của người dùng. Không được tự mình thay thế chúng. Việc này có thể gây điện giật.

### Đèn (Nguồn sáng)

Sản phẩm này chứa nguồn sáng hiệu suất năng lượng <G>.

(Các) đèn và/hoặc (các) cơ cấu điều khiển không dành cho người dùng bảo dưỡng. Để thay (các) đèn và/hoặc (các) cơ cấu điều khiển trong sản phẩm, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ của Samsung tại địa phương.

Để biết hướng dẫn chi tiết về cách thay (các) đèn hoặc (các) cơ cấu điều khiển trong sản phẩm của bạn, hãy truy cập trang web của Samsung (<http://www.samsung.com>), đi tới Hỗ trợ > Trang chủ hỗ trợ, sau đó nhập tên kiểu máy.

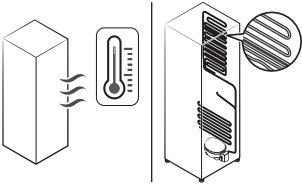
Để biết hướng dẫn chi tiết về cách tháo (các) đèn và/hoặc (các) cơ cấu điều khiển, chỉ cần thực hiện theo hướng dẫn thay thế như mô tả ở trên.

# Xử lý sự cố

Trước khi gọi cho dịch vụ, xem xét các điểm kiểm tra dưới đây: Bất kỳ cuộc gọi dịch vụ nào liên quan đến các tình huống bình thường (Không có trường hợp khiếm khuyết) sẽ được tính cho người dùng.

## Khái quát

### Nhiệt độ

Hiện tượng	Nguyên nhân có thể có	Giải pháp
<b>Ngăn mát/ngăn đá không hoạt động. Nhiệt độ ngăn mát/ngăn đá ở mức ấm.</b>	• Dây điện không được cắm đúng cách.	• Hãy cắm dây điện đúng cách.
	• Kiểm soát nhiệt độ không được cài đặt một cách chính xác.	• Cài đặt nhiệt độ thấp hơn.
	• Tủ lạnh nằm gần nguồn nhiệt hoặc ánh sáng mặt trời trực tiếp.	• Giữ tủ lạnh cách xa ánh sáng mặt trời trực tiếp hoặc nguồn nhiệt.
	• Không đủ khoảng trống giữa tủ lạnh và hai bên/phía sau.	• Chúng tôi khuyến nghị khoảng cách giữa tủ lạnh và các tường (hoặc tủ) gần đó là hơn 50 mm.
	• Bật chế độ nghỉ lễ.	• Tắt chế độ nghỉ lễ.
	• Tủ lạnh bị quá tải. Thực phẩm làm nghẹt các lỗ thông hơi của tủ lạnh.	• Không để tủ lạnh quá tải. Không để thực phẩm chặn lỗ thông gió.
<b>Ngăn mát/ngăn đá quá mát.</b>	• Kiểm soát nhiệt độ không được cài đặt một cách chính xác.	• Thiết lập nhiệt độ sang mức cao hơn.
<b>Vách bên trong quá nóng.</b>	• Tủ lạnh có ống cách nhiệt ở vách bên trong.	• Để ngăn chặn sự ngưng tụ hình thành, tủ lạnh có ống cách nhiệt ở các góc phía trước. Nếu nhiệt độ bên ngoài tăng lên, thiết bị này có thể không hoạt động hiệu quả. Đây không phải là lỗi hệ thống. 

# Xử lý sự cố

## Mùi

Hiện tượng	Nguyên nhân có thể có	Giải pháp
Tủ lạnh có mùi.	• Thực phẩm hư hỏng.	• Làm sạch tủ lạnh và loại bỏ mọi thực phẩm hư hỏng.
	• Thực phẩm nặng mùi.	• Hãy chắc chắn rằng thực phẩm nặng mùi được gói kín.

## Ngưng tụ

Hiện tượng	Nguyên nhân có thể có	Giải pháp
Ngưng tụ hình thành trên các vách bên trong.	• Nếu cánh cửa bị mở, độ ẩm sẽ vào tủ lạnh.	• Loại bỏ độ ẩm và không mở cửa tủ lạnh trong một thời gian dài.
	• Thực phẩm có độ ẩm cao.	• Hãy chắc chắn rằng thực phẩm được gói kín.

## Nước/Đá (Chỉ các kiểu máy Làm đá tự động)

Hiện tượng	Nguyên nhân có thể có	Giải pháp
Ngăn làm đá không làm đá.	• Ngăn đá không đủ lạnh.	• Đảm bảo cửa thoát khí lạnh không bị tắc.
	• Đầu nối dây của ngăn làm đá không được kết nối đúng cách.	• Đảm bảo đầu nối dây từ vỏ dây được kết nối đúng cách.
	• Đường nước chảy vào Ngăn làm đá bị cong hoặc gấp khúc.	• Đảm bảo đường nước ở phía sau tủ lạnh không bị cong hoặc gấp khúc.



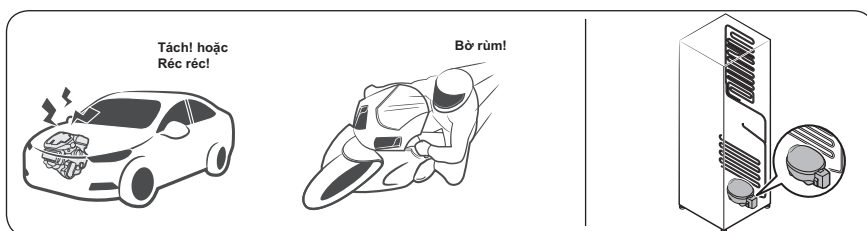


## Bạn có nghe thấy những âm thanh bất thường từ tủ lạnh không?

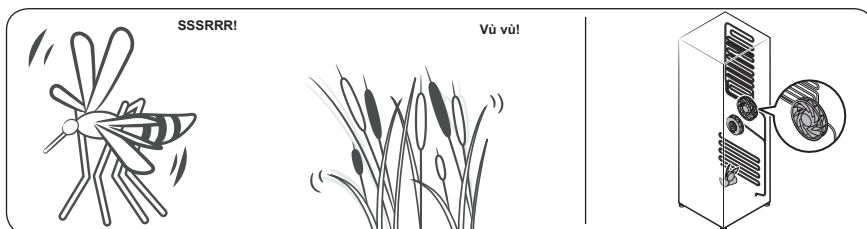
Trước khi gọi cho dịch vụ, xem xét các điểm kiểm tra dưới đây: Bất kỳ cuộc gọi dịch vụ nào liên quan đến các âm thanh bình thường sẽ được tính cho người dùng.

### Các âm thanh này là bình thường.

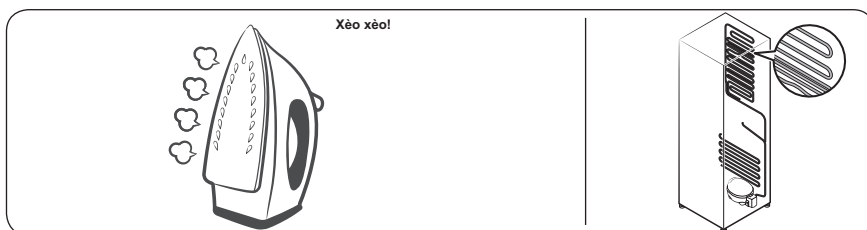
- Khi bắt đầu hoặc kết thúc một hoạt động, tủ lạnh có thể phát ra âm thanh tương tự như khởi động động cơ xe. Khi hoạt động ổn định, âm thanh sẽ giảm đi.



- Trong khi quạt đang hoạt động, những âm thanh này có thể xảy ra. Khi tủ lạnh đạt đến nhiệt độ cài đặt, âm thanh quạt sẽ không xảy ra.

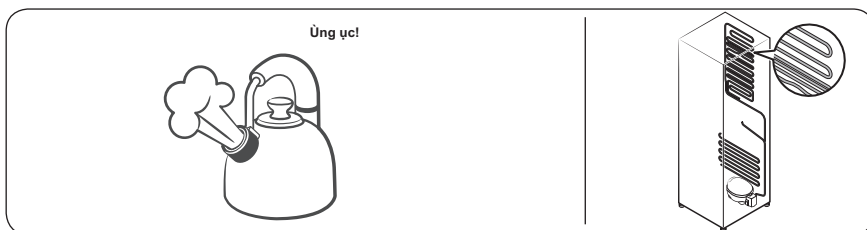


- Trong một chu kỳ rã đông, nước có thể nhỏ giọt trên bộ phận rã đông, gây ra những âm thanh sôi sục.

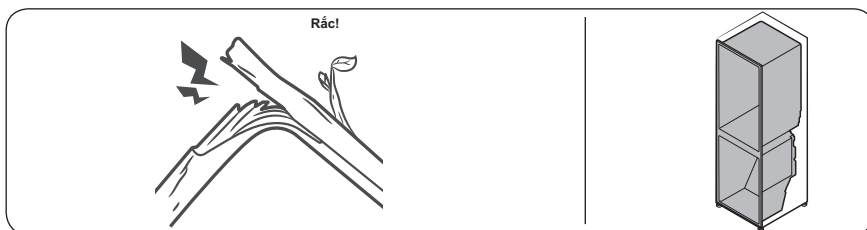


## Xử lý sự cố

- Khi tủ lạnh làm mát hoặc đông, khí làm lạnh di chuyển qua các ống kín, gây ra những âm thanh sủi bọt.



- Khi nhiệt độ tủ lạnh tăng hoặc giảm, các bộ phận nhựa sẽ co giãn, tạo ra tiếng động như tiếng gõ cửa. Những tiếng ồn xảy ra trong chu kỳ rã đông hoặc khi các bộ phận điện tử đang làm việc.



- Đối với các mẫu có bộ làm đá: Khi van nước mở ra để làm đầy bộ làm đá, âm thanh ù ù có thể xảy ra.
- Do sự cân bằng áp lực khi mở và đóng cửa tủ lạnh, âm thanh gió rít có thể xảy ra.

## SmartThings (chỉ áp dụng cho một số mẫu)

Hiện tượng	Thao tác
Không tìm thấy “SmartThings” trên kho ứng dụng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phiên bản phần mềm hỗ trợ của ứng dụng SmartThings có thể thay đổi theo chính sách hỗ trợ hệ điều hành mà nhà sản xuất cung cấp. Ngoài ra, đối với ứng dụng SmartThings hoặc các chức năng mà ứng dụng hỗ trợ, chính sách cập nhật ứng dụng mới trên phiên bản Hệ điều hành hiện tại có thể bị tạm ngưng vì lý do bảo mật hoặc khả năng sử dụng.</li> </ul>
Ứng dụng SmartThings không hoạt động.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ứng dụng SmartThings chỉ khả dụng với một số kiểu máy.</li> <li>Ứng dụng Samsung Smart Refrigerator cũ không thể kết nối được với các kiểu máy tủ lạnh dùng ứng dụng Samsung Smart Home.</li> </ul>
Ứng dụng SmartThings đã được cài đặt nhưng không kết nối được với tủ lạnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn phải đăng nhập vào tài khoản Samsung để sử dụng ứng dụng.</li> <li>Đảm bảo định tuyến hoạt động bình thường.</li> <li>Nếu biểu tượng Wi-Fi trên màn hình tủ lạnh bị tắt, điều này cho biết rằng kết nối mạng chưa được thành lập. Trong trường hợp này, dùng ứng dụng SmartThings để kết nối và đăng ký tủ lạnh với điểm truy cập (AP) trong nhà bạn.</li> </ul>
Không thể đăng nhập vào ứng dụng.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bạn phải đăng nhập vào tài khoản Samsung để sử dụng ứng dụng.</li> <li>Nếu bạn không có tài khoản Samsung, làm theo các hướng dẫn trên màn hình để tạo một tài khoản.</li> </ul>
Một thông báo lỗi xuất hiện khi tôi cố gắng đăng ký tủ lạnh của tôi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Easy Connection có thể không thành công do khoảng cách từ điểm truy cập (AP) hoặc nhiễu điện từ môi trường chung quanh. Đợi một lát và thử lại lần nữa.</li> </ul>
Ứng dụng SmartThings kết nối thành công với tủ lạnh nhưng không hoạt động được.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thoát và khởi động lại ứng dụng SmartThings hoặc ngắt kết nối và kết nối lại với bộ định tuyến.</li> <li>Tắt nguồn tủ lạnh rồi bật lại sau 1 phút.</li> </ul>
Biểu tượng Wi-Fi nhấp nháy. (📶)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kết nối tủ lạnh của bạn với ứng dụng SmartThings trước khi sử dụng. Khi kết nối thành công, đèn báo ngừng nhấp nháy. <ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu bạn không thể kết nối hoặc không muốn dùng ứng dụng, hãy nhấn và giữ nút <b>Fridge (Ngăn mát)</b> trong 10 giây. Chỉ báo dùng nhấp nháy.</li> </ul> </li> </ul>

# Open Source Announcement

---

The software included in this product contains open source software.

The following URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_TP1\\_0/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0) leads to open source license information as related to this product.



# Memo

---

# Memo

---

# Memo

---

# SAMSUNG

Hãy liên hệ SAMSUNG WORLD WIDE

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc yêu cầu liên quan đến sản phẩm Samsung, xin vui lòng liên hệ Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng của Samsung.

Quốc gia	Trung tâm liên lạc	Trang Web
VIETNAM	Tổng đài miễn phí cước gọi: _ 1800 588 889 (tất cả sản phẩm) _ 1800 588 855 (thiết bị di động) Đường dây nóng: (028)73056888	<a href="http://www.samsung.com/vn/support">www.samsung.com/vn/support</a>



DA68-04657N-01