

SUNHOUSE®

Hotline: 1800 6680

Trung tâm bảo hành Miền Bắc

Km8, Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội

-ĐT: +84 24 3200 8339 / 3200 5230

Trung tâm bảo hành Miền Trung

Đường số 6 giao Đường số 9 KCN Hòa Khánh, P. Hòa Khánh Bắc,

Q. Liên Chiểu, TP Đà Nẵng, ĐT: +84 23 6372 4821

Trung tâm bảo hành Miền Nam

Lô 8 - 10 đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A, Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh

ĐT: +84 28 3869 1014 / Fax: +84 28 3869 1013

Nhập khẩu và phân phối: Công ty cổ phần Tập đoàn SUNHOUSE

Địa chỉ: Số 139 Nguyễn Thái Học, P. Điện Biên, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội

ĐT: (+84) 24 3394 0848 - 3736 6676 **Fax:** (+84) 24 3394 0878 - 3736 6696

Sản phẩm được sản xuất tại Trung Quốc

Website: www.sunhouse.com.vn

SUNHOUSE®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



NỒI CƠM ĐIỆN TỬ 1L SUNHOUSE

Model: SHD8802

Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm "eSUNHOUSE" và cài đặt ứng dụng về máy.

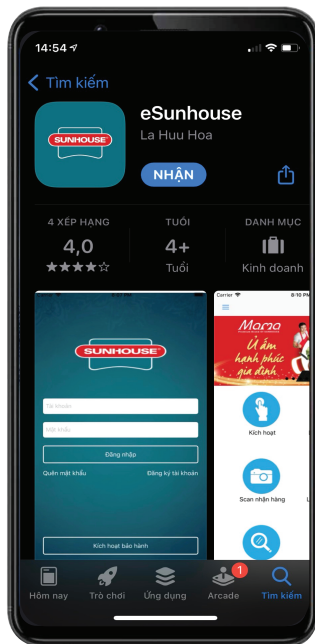
Bước 2: Kích hoạt bảo hành

Trên màn hình chính, bỏ qua mục "Đăng nhập", chọn "Kích hoạt bảo hành" ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial. Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn "Xác nhận" để tiếp tục.

- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn "Kích hoạt" để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công".



Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là "Kích hoạt" và "Lịch sử kích hoạt", không thể truy cập các mục còn lại.

Quý khách hàng thân mến,

Xin chân thành cảm ơn vì đã tin dùng và lựa chọn sản phẩm của SUNHOUSE. Chúng tôi tin rằng, sản phẩm làm bằng những chất liệu cao cấp hàng đầu này sẽ đáp ứng mọi yêu cầu và làm hài lòng quý khách.

Quý khách hàng vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để đảm bảo an toàn và đạt hiệu quả tốt nhất.

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm pháp lý về con người và tài sản trong những trường hợp thiệt hại do lắp đặt sai hoặc sử dụng thiết bị không đúng cách.

THÀNH PHẦN CẤU TẠO



Lấy mở nắp vung

Vùng nổi

Van thoát hơi

Sọ nổi

Thân nổi

Bảng điều khiển



Muôi xới cơm



Muôi súp



Xung hấp



Cốc đong gạo

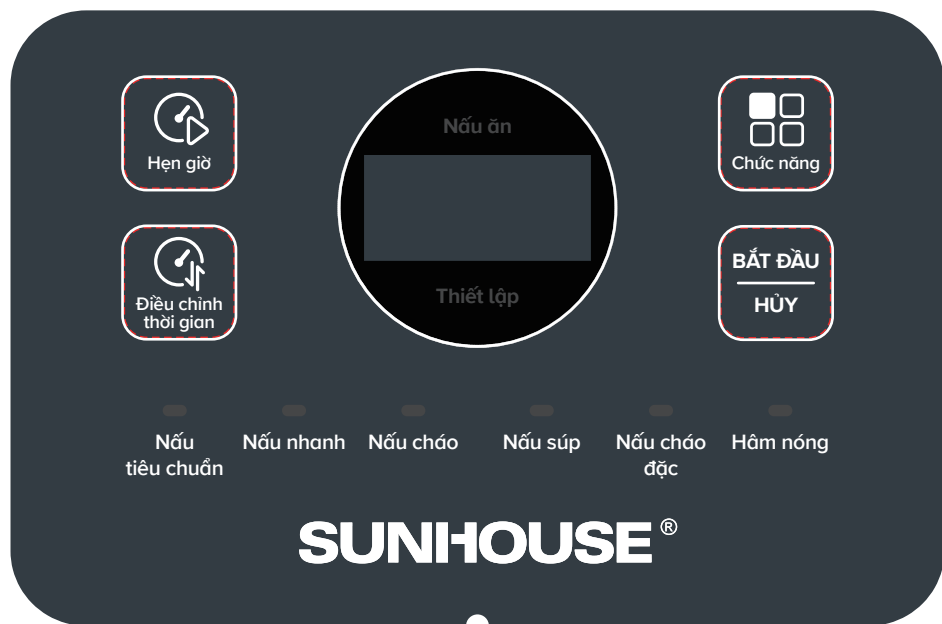


Dây nguồn



Sách HDSD

BẢNG ĐIỀU KHIỂN



MÔ TẢ BẢNG ĐIỀU KHIỂN

1. Phím “Bắt đầu/Hủy”: bắt đầu nấu hoặc dừng nấu
2. Phím “Chức năng”: lựa chọn chức năng nấu
3. Phím “Hẹn giờ”: hẹn giờ trước khi nấu
4. Phím “Điều chỉnh thời gian”: điều chỉnh thời gian nấu của nồi
5. Đèn báo chức năng: đèn sáng hiển thị chức năng nấu đang được chọn
6. Mặt hiển thị điện tử: hiển thị thời gian hẹn giờ/ thời gian nấu còn lại và thời gian giữ ấm

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

MODEL	SHD8802
ĐIỆN ÁP	220 V-/50 HZ
CÔNG SUẤT	600 W
DUNG TÍCH	1.0 L

LƯU Ý AN TOÀN

Để tránh xảy ra các sự cố như cháy nổ, giật điện hay hư hỏng sản phẩm, Quý khách xin lưu ý những điểm sau:

1. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trước khi sử dụng sản phẩm
2. Sản phẩm này không thích hợp cho những người (kể cả trẻ em) không có năng lực về cơ thể, giác quan hoặc tinh thần suy giảm hoặc thiếu kinh nghiệm và hiểu biết trừ khi được giám sát hoặc hướng dẫn sử dụng bởi người có trách nhiệm về sự an toàn của họ.
3. Trẻ em cần được giám sát để đảm bảo không nghịch sản phẩm.
4. Sản phẩm chỉ được sử dụng cho mục đích nấu ăn trong gia đình, vui lòng không sử dụng tại những nơi khác.
5. Trước khi sử dụng, cần kiểm tra và đảm bảo nguồn điện có tương thích với điện áp được ghi trên sản phẩm hay không. Chỉ nối thiết bị với ổ điện đã được tiếp địa. Khi cắm điện cần cắm chặt. Tránh sử dụng ổ cắm vạn năng và sử dụng cùng lúc với những sản phẩm dùng điện khác để tránh quá tải điện.
6. Đặt thiết bị trên bề mặt phẳng, cố định chắc chắn; tránh những vị trí dốc, gồ ghề.
7. Không nhúng dây điện, phích cắm vào nguồn nước hay bất kỳ chất lỏng nào khác.
8. Chỉ cầm và rút dây điện bằng tay khô. Chú ý: Cắm vào phích cắm thay vì dây điện để tránh gây chập điện, rò rỉ điện hay hư hỏng dây điện.
9. Đảm bảo rút dây điện khỏi nguồn khi không sử dụng.
10. Không vận hành sản phẩm mà không có lòng nổi bên trong hoặc lòng nổi chưa có thực phẩm.
11. Không đổ nước hoặc bất kỳ thực phẩm nào vào nồi khi chưa có lòng nổi.
12. Không sử dụng lòng nổi bị biến dạng. Nếu lòng nổi bị biến dạng, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng để thay thế lòng nổi mới.
13. Không sử dụng sản phẩm ngoài trời, gần bồn tắm, bồn rửa hay các nguồn phát nhiệt như bếp gas, ánh sáng mặt trời trực tiếp.
14. Không dùng lòng nổi trên bếp gas hoặc sử dụng không đúng mục đích vì có thể gây biến dạng, làm hư hỏng lớp chống dính và 1 số sự cố không mong muốn.
15. Không cho quá lượng gạo cho phép bởi khi đó nước gạo có thể trào ra trong quá trình nấu, gây sự cố không mong muốn.
16. Không cho sản phẩm hoạt động tiếp ngay sau khi sử dụng. Đợi ít nhất 15 phút để nồi hạ nhiệt.
17. Lau sạch cảm biến nhiệt, mâm nhiệt, lòng nổi với khăn khô mềm trước khi sử dụng.
18. Lòng nổi đặt cân bằng, không được lệch nếu không có thể gây chập linh kiện.
19. Không chặn van hơi bằng khăn hoặc các vật dụng khác khi đang nấu.
20. Không cho tay vào van hơi hay lại gần van hơi khi nồi đang hoạt động, đặc biệt khi van đang thoát hơi.
21. Thường xuyên vệ sinh cửa thoát hơi, nắp nồi, van thoát hơi và bề mặt sản phẩm.
22. Không di chuyển sản phẩm, chạm vào các bộ phận kim loại khi nồi đang vận hành.
23. Tránh va đập mạnh hoặc làm rơi thiết bị, vì điều này có thể gây ra những hỏng hóc và gây mất an toàn cho người sử dụng.
24. Nếu thiết bị gây ra tiếng ồn hoặc khói, mùi khó chịu thì ngay lập tức rút điện, ngưng sử dụng và liên hệ trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.
25. Không tự tháo rời hay sửa chữa thiết bị. Trong trường hợp muốn sửa chữa, hãy liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc trung tâm chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ.
26. Mùi nhựa có thể xuất hiện trong lần sử dụng đầu tiên, đây là điều hoàn toàn bình thường.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trước khi sử dụng lần đầu, cần phải lau chùi lòng nồi và nắp trong bằng nước ấm hoặc chất tẩy rửa nhẹ.

CHUẨN BỊ

Bước 1: Đảm bảo van hơi được lắp đặt chính xác. Nếu van hơi không được lắp vào nắp nồi thì rất có thể sẽ xảy ra hiện tượng trào nước khi nấu.

Bước 2: Sử dụng cốc đo để đo lường lượng gạo khi nấu

- Lượng gạo tối đa của cốc đo khoảng 150g
- Không được vo gạo trực tiếp bên trong lòng nồi để không làm ảnh hưởng đến độ bền của sản phẩm.

Bước 3: Cho gạo và nước vào lòng nồi. Tham khảo vạch định mức trên lòng nồi để đổ nước. Có thể dựa vào khẩu vị, lượng gạo để điều chỉnh mức nước.

- Số lượng gạo đo đong tối đa là 5 cốc. Theo khuyến nghị, tỷ lệ gạo và nước là 1 cốc gạo tương ứng với 1,2 cốc nước.
- Không cho lượng gạo và lượng nước vượt quá vạch chia độ cao nhất được đánh dấu bên trong lòng nồi.
- Đối với chức năng hầm, soup, không đổ đồ ăn và nước vượt quá vạch chia nước tối đa trong lòng nồi

Bước 4: Lau sạch lòng nồi, mâm nhiệt để loại bỏ hết dị vật, đảm bảo lòng nồi khô ráo trước khi nấu. Đặt lòng nồi vào bên trong nồi cơm điện.

Bước 5: Đóng nắp nồi sao cho có tiếng "cách". Đặt nồi trên bề mặt phẳng rồi cắm điện và chọn chế độ nấu mong muốn.

Tùy chọn chức năng nấu/ hẹn giờ/ điều chỉnh thời gian nấu theo hướng dẫn vận hành bảng điều khiển.

HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH BẢNG ĐIỀU KHIỂN

Sau khi nối cơm điện đã được kết nối vào nguồn điện, bạn có thể lựa chọn chức năng nấu theo hướng dẫn dưới đây.

1. Chức năng

Phím CHỨC NĂNG: nhấn phím " CHỨC NĂNG " để chọn chức năng nấu và dừng lại ở chức năng bạn mong muốn:

- Nấu tiêu chuẩn - Nấu nhanh - Nấu cháo - Nấu súp - Nấu cháo đặc - Hầm nóng

Đèn báo chức năng sẽ nhấp nháy hiển thị chức năng nấu đã được chọn.

Sau khi chọn được chức năng nấu mong muốn, nhấn phím "BẮT ĐẦU/HỦY"

+ Nhấn 1 lần để bắt đầu nấu

+ Nếu muốn thay đổi thời gian nấu hoặc hẹn giờ nấu chuyển sang bước tiếp theo.

2. Hẹn giờ

Phím HẸN GIỜ: Nhấn phím "HẸN GIỜ" để hẹn trước giờ nấu, thời gian hẹn giờ sẽ tăng lên 30 phút sau mỗi lần nhấn phím hẹn giờ.

Thời gian hẹn giờ tối đa là 24 giờ.

3. Điều chỉnh thời gian

Phím **ĐIỀU CHỈNH THỜI GIAN**: Nhấn phím "ĐIỀU CHỈNH THỜI GIAN" để thay đổi thời gian nấu, mỗi lần nhấn nút thời gian nấu sẽ tăng lên.

Chức năng **ĐIỀU CHỈNH THỜI GIAN** chỉ được dùng cho chức năng: Nấu cháo - Nấu súp - Nấu cháo đặc

Giới hạn thời gian điều chỉnh cho các chức năng:

Chức năng	Thời gian mặc định (giờ)	Phạm vi thời gian tùy chỉnh (giờ)
Nấu cháo	1:00	0:40 - 2:00
Nấu súp	2:00	1:00 - 4:00
Nấu cháo đặc	1:30	1:00 - 3:00

4. Phím Bắt đầu/Hủy:

- Sau khi chọn xong chức năng nấu mong muốn, hoàn thành cài đặt thời gian nấu hoặc hẹn giờ nấu, nhấn phím "BẮT ĐẦU/HỦY" một lần để nồi bắt đầu hoạt động.

- Sau khi nồi nấu chín xong sẽ có tín hiệu báo nồi đã nấu xong, nồi được chuyển sang chế độ giữ nhiệt, đèn báo sẽ sáng và màn hình hiển thị thời gian giữ nhiệt.

- Trong khi nồi đang nấu có thể nhấn phím "BẮT ĐẦU/HỦY" một lần để nồi dừng hoạt động và chuyển sang chế độ chờ.

LƯU Ý KHI NẤU:

- Thời gian nấu sẽ thay đổi tùy vào lượng gạo và lượng nước. Để cơm không bị vón cục và có mùi vị không ngon, vui lòng xới cơm trong vòng 30 phút sau khi nồi báo tín hiệu chuyển sang trạng thái giữ ấm.

- Cơm sẽ ngon hơn khi được giữ ấm trong vòng 15 phút sau khi nấu cơm.

- Với chức năng nấu cháo, lượng gạo tối đa bằng 3/4 cốc, tỷ lệ gạo và nước khuyến nghị là 1:8.

VỆ SINH VÀ BẢO QUẢN

Trước khi vệ sinh sản phẩm, cần rút phích cắm ra khỏi ổ điện và chờ thiết bị nguội hoàn toàn. Việc vệ sinh sau khi sử dụng là bắt buộc để đảm bảo nồi cơm điện không bị ám mùi và nấm mốc.

Lưu ý:

1. NGUY HIỂM: Không được ngâm dây nguồn hoặc nồi cơm điện trong nước hoặc bất kỳ chất lỏng khác.

2. Không sử dụng các chất tẩy rửa thô hoặc có tính mài mòn. Mặt bên ngoài có thể lau sạch bằng vải mềm và ẩm.

Thao tác:

- Làm sạch nồi bên trong và nắp đậy bằng nước và miếng bọt biển.

- Nếu thức ăn dính vào đáy của lòng nồi, ngâm lòng nồi với nước, sau đó rửa sạch.

- Lau sạch vùng nồi và van thoát hơi bằng khăn ẩm. Vệ sinh thường xuyên để tránh có mùi sau khi nấu

- Khi không sử dụng trong một thời gian dài, rút dây nguồn và đặt nồi ở nơi thoáng mát và khô ráo.

CÁC LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

Nếu bạn gặp sự cố khi sử dụng nồi cơm điện, vui lòng kiểm tra những điểm sau để có cách giải quyết thích hợp:

VẤN ĐỀ	NGUYÊN NHÂN	GIẢI PHÁP
Không có đèn báo, mâm nhiệt không nóng	1. Bảng mạch nguồn (PCB) không được kết nối 2. Mất điện	1. Kiểm tra xem dây nguồn có được cắm chặt vào phần kết nối không 2. Chờ có điện trở lại
Tấm sưởi không nóng	1. Mạch PCB bị hư hỏng 2. Nổ cầu chì 3. Mâm nhiệt bị hỏng	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Đèn báo sáng, mâm nhiệt không nóng	1. Mâm nhiệt bị hỏng 2. PCB bị hư hỏng	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ
Cơm nấu không chín	1. Quá nhiều hoặc quá ít gạo 2. Tỷ lệ gạo và nước không đúng 3. Lồng nấu không được đặt đúng cách; không tiếp xúc với mâm nhiệt 4. Có dị vật giữa lồng nấu và mâm nhiệt 5. Lồng nấu bị biến dạng 6. PCB bị hư hỏng	1. Điều chỉnh công suất gạo và nước cho phù hợp 2. Điều chỉnh tỷ lệ gạo và nước 3. Khi đặt lồng nấu vào nồi cơm điện, hãy ấn nhẹ xuống để đảm bảo lồng nấu tiếp xúc với mâm nhiệt. 4. Làm sạch/loại bỏ dị vật. 5. Liên hệ với nhân viên dịch vụ khách hàng và mua một cái mới. 6. Liên hệ với trung tâm dịch vụ và gửi để sửa chữa
Cơm cháy	1. Lồng nấu bị biến dạng 2. Lồng nấu không được đặt đúng cách; không tiếp xúc với mâm nhiệt. 3. PCB bị hư hỏng 4. Cảm biến bị hỏng	1. Liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ 2. Khi đặt lồng nấu vào nồi cơm điện, ấn nhẹ xuống để đảm bảo lồng nấu tiếp xúc với mâm nhiệt. 3 & 4. Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ.
Cơm có mùi sau khi nấu	Lồng nấu chưa được rửa sạch	Rửa sạch lồng nấu, nắp vung, van thoát khí sau mỗi lần nấu bằng vải mềm và chất tẩy rửa trung tính

VẤN ĐỀ	NGUYÊN NHÂN	GIẢI PHÁP
Tràn nước	1. Quá nhiều nước/gạo/đỗ ăn 2. Chức năng được chọn không chính xác	1. Giảm lượng nước/gạo/thức ăn 2. Chọn đúng chức năng
Màn hình LCD báo lỗi E1, E2, E3 hoặc E4	Bảng mạch hoặc cảm biến bị lỗi	Liên hệ với trung tâm bảo hành để được hỗ trợ