

# daiviet

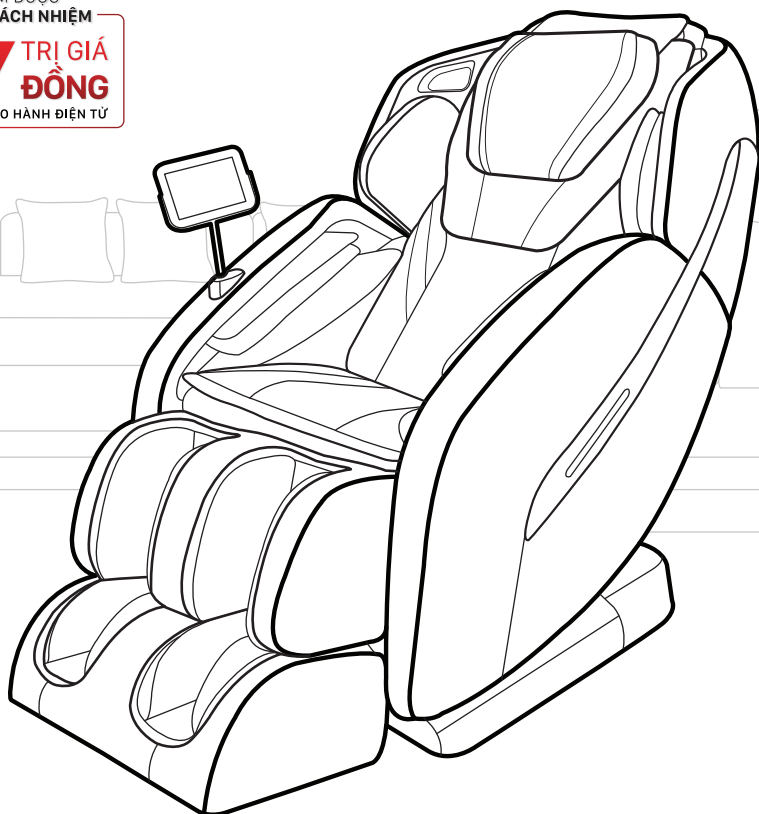
THƯƠNG HIỆU VÌ CỘNG ĐỒNG

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG **GHẾ MASSAGE**

SẢN PHẨM ĐƯỢC  
BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM

**1TỶ** TRỊ GIÁ  
**ĐỒNG**

NẾU KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ



MODEL: DKGM-10004/MKGM-10004

- Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng để vận hành đúng cách.
- Vui lòng giữ lại sách để tham khảo khi cần.

## **MỤC LỤC**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| I. CẢNH BÁO AN TOÀN                          | 03 |
| II. THÔNG SỐ SẢN PHẨM                        | 05 |
| III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT                       | 05 |
| IV. CẤU TRÚC VÀ CHỨC NĂNG                    | 07 |
| V. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG                         | 08 |
| VI. CHĂM SÓC VÀ BẢO TRÌ                      | 17 |
| VII. GIẢI QUYẾT SỰ CỐ                        | 18 |
| VIII. BẢO HÀNH VÀ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ | 19 |

## I. CẢNH BÁO AN TOÀN

- Đọc tất cả các cảnh báo và biện pháp phòng ngừa được liệt kê dưới đây một cách cẩn thận trước khi sử dụng để chắc chắn sử dụng thiết bị đúng cách.

### ĐỐI TƯỢNG NÊN THẬN TRỌNG KHI SỬ DỤNG GHẾ MASSAGE

Chúng tôi khuyến cáo những đối tượng sau nên tham khảo ý kiến của bác sĩ trước khi sử dụng:

- Những người đang sử dụng các thiết bị y tế điện tử được gắn trong cơ thể như máy trợ tim.
- Những người đang điều trị bệnh, đặc biệt là sau khi trải qua phẫu thuật hoặc không được khỏe.
- Phụ nữ có thai 3 tháng đầu và sau khi vừa mới sinh hoặc đang hành kinh.
- Những người có vấn đề về xương như chấn thương, gãy, trật, bong gân xương khớp... không nên sử dụng ghế massage.
- Những người có bệnh về da hoặc đang bị thương.
- Cần có người giám sát đảm bảo tính an toàn khi đối tượng sử dụng là trẻ em và người tàn tật.
- Thiết bị này không được chỉ định sử dụng đối với người (bao gồm trẻ em) bị suy giảm thể chất, trí não hoặc thiếu kiến thức, kinh nghiệm. Trừ trường hợp họ được hướng dẫn và giám sát bởi người chịu trách nhiệm cho sự an toàn của họ.

### THẬN TRỌNG TRONG SỬ DỤNG BỘ ĐIỀU KHIỂN:

- Không vận hành bộ điều khiển hoặc kéo cáp bộ điều khiển bằng tay ẩm.
- Không làm đổ nước hoặc chất lỏng khác lên bộ điều khiển.
- Không đặt vật nặng lên bộ điều khiển.

### THẬN TRỌNG TRONG KẾT HỢP NGUỒN VÀ DÂY ĐIỆN:

- Kiểm tra điện áp nguồn trên tem nhãn có tương ứng với điện áp tại địa phương đang sử dụng thiết bị.
- Không dùng tay ẩm rút phích cắm để tránh điện giật.
- Không để các vật nặng hoặc sản phẩm đè lên dây nguồn.
- Không làm hỏng, bẻ cong quá mức, kéo mạnh, xoắn hoặc quấn dây nguồn.
- Nếu dây nguồn cung cấp bị hỏng, phải được thay thế bởi nhà sản xuất hoặc đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc một người có trình độ tương tự để tránh nguy hiểm.
- Không dùng thiết bị ở nơi có nhiệt độ trên 40°C, không để sản phẩm gần nguồn nhiệt hoặc lửa.
- Không sử dụng thiết bị này trong môi trường ẩm ướt hoặc bụi bẩn, hoặc để tiếp xúc giữa bất kỳ bộ phận nào của thiết bị với môi trường ẩm ướt. Giữ các lỗ thoát khí không có xơ vải, tóc và những thứ tương tự khác.

- Rút phích cắm khỏi ổ cắm khi có sấm sét hoặc bão nhẹ và trước khi lắp hoặc tháo các bộ phận.
- Không sử dụng ngoài trời.
- Đặt sản phẩm trên nền mặt phẳng.
- Rút dây nguồn khỏi thiết bị trước khi bảo trì.
- Rút phích cắm ra khỏi ổ cắm, chuyển tất cả điều khiển sang chế độ tắt, rút dây nguồn khỏi nguồn điện khi không sử dụng.

### NHỮNG LƯU Ý KHÁC CHO VIỆC SỬ DỤNG AN TOÀN:



#### CHÚ Ý

- Chỉ sử dụng cho những người dưới 90 kg.
- Không sử dụng sản phẩm cho mục đích điều trị bệnh.
- Sản phẩm chỉ được sử dụng bởi một người, không sử dụng cùng một lúc từ hai hay trên hai người để tránh hư hỏng thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị ngay sau khi ăn, vì có thể làm bạn không thoải mái.
- Tháo các phụ kiện ra khỏi chỗ để tay và làm trống túi khí khi sử dụng dịch vụ massage.
- Kiểm tra phần bọc dưới đệm và các chỗ khác, ngưng sử dụng nếu có bất kỳ hư hỏng nào và liên hệ dịch vụ bảo dưỡng chuyên trách để xử lý.
- Nếu bạn cảm thấy khó chịu bất thường trong quá trình vận hành sản phẩm này, hãy tắt nguồn ngay lập tức và không sử dụng sản phẩm.
- Chỉ nên sử dụng thiết bị trong 20 phút mỗi lần.
- Đảm bảo không có vật cản phía sau ghế và có đủ chỗ trống phía trước trước khi điều chỉnh chỗ ngồi lưng và góc để chân.
- Đảm bảo không có tải trọng quá mức nào khác đè lên phần tựa lưng hoặc chỗ để chân ngoài người dùng.
- Đảm bảo không có trẻ em, thú cưng hoặc những vật khác dưới chỗ tựa lưng và chỗ để chân.
- Vui lòng ngồi đúng cách trong khi sử dụng thiết bị.
- Không kéo hoặc đẩy ghế hoặc con lăn trên sàn gỗ hoặc thảm để tránh hư hỏng.
- Không nên dùng sản phẩm sau khi đã sử dụng rượu, bia,...



#### NGHIÊM CẤM

- Không sử dụng sản phẩm khi có bất kỳ bộ phận nào của thiết bị hư hỏng, lộ ra hoặc rò rỉ điện.
- Không đứng hoặc đè vật nặng lên vị trí để chân của thiết bị.
- Trẻ em nên được giám sát để đảm bảo không chơi đùa với ghế massage.

- Không đặt tay hoặc ngón tay vào bất kỳ khe hở nào của thiết bị để tránh bị thương hoặc làm hỏng thiết bị.
- Nếu có khói hoặc mùi bất thường trong khi sử dụng, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức và rút dây nguồn.

**KHÔNG THÁO RỜI**

- Không tự ý tháo rời, sửa chữa sản phẩm. Vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ.

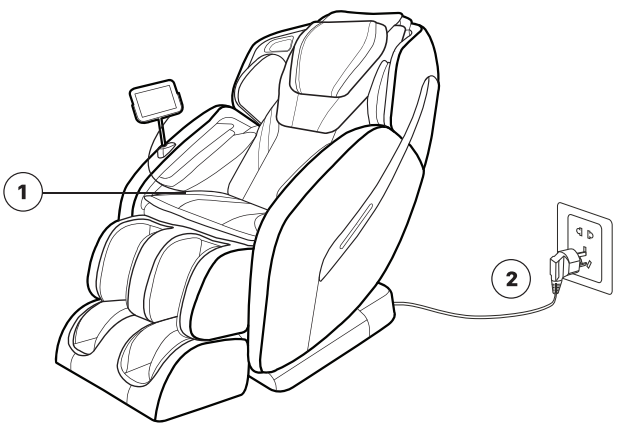
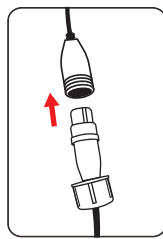
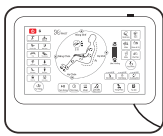
**II. THÔNG SỐ SẢN PHẨM**

|              |                        |
|--------------|------------------------|
| Tên sản phẩm | Ghế massage            |
| Model        | DKGM-10004/ MKGM-10004 |
| Điện áp      | 220V-50Hz              |
| Công suất    | 150 W                  |

**III. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT**

- Vui lòng đặt sản phẩm này trên mặt phẳng.
- Lấy tất cả các bộ phận của sản phẩm và hộp đựng phụ kiện ra khỏi thùng.

**LẮP ĐẶT BẢNG ĐIỀU KHIỂN CẢM ỨNG**

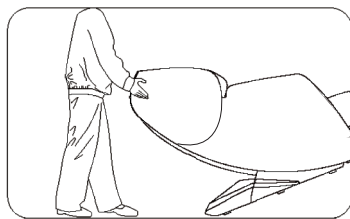


**Bước 1:** Kết nối điều khiển cảm ứng tại vị trí **1**

**Bước 2:** Kết nối nguồn điện tại vị trí **2**

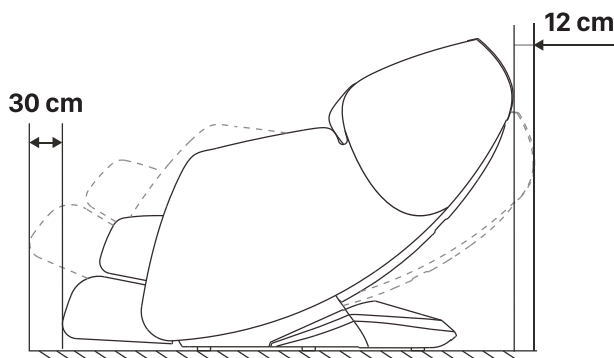
## PHƯƠNG PHÁP DI CHUYỂN

- Khi di chuyển, nâng nửa phía trước của sản phẩm với phần tay ghế, người ở phía sau giữ chặt phần tựa lưng, sau đó sử dụng bánh xe để di chuyển sản phẩm đến vị trí bạn muốn đặt.
- Không di chuyển sản phẩm khi đang bế hoặc cồng người khác hoặc trẻ em.
- Khi di chuyển sản phẩm, không sử dụng tay vịn, vui lòng giữ phần dưới của sản phẩm và giữ phần tựa lưng để di chuyển.
- Nên có 4 người cùng di chuyển, vì ghế massage rất nặng, hãy cẩn thận để không làm rơi nó khi bạn di chuyển.



## VỊ TRÍ LẮP ĐẶT

- Chuẩn bị không gian cho ghế.
- Đảm bảo có một khoảng trống thích hợp để lắp đặt ghế massage. Vui lòng bố trí khoảng cách tối thiểu 12 cm cho mặt sau của sản phẩm và khoảng cách tối thiểu 30 cm cho mặt trước của sản phẩm. Đặt thiết bị cách xa Tivi, radio hoặc các thiết bị âm thanh và phương tiện khác 1 m để tránh nhiễu tín hiệu.



### Lưu ý:

- Khoảng cách giữa ổ cắm điện và công tắc điện không được lớn hơn 1.5 mét, dây dẫn điện sẽ bị hỏng khi kéo căng.
- Khi sử dụng, vui lòng kéo thẳng dây nguồn, để tránh dây nguồn bị rối hoặc bị kẹp và làm hỏng dây nguồn.
- Khi sản phẩm bắt đầu hoạt động, vui lòng chú ý xem có vật nuôi, trẻ em,... ở dưới hoặc phía sau ghế hay không.

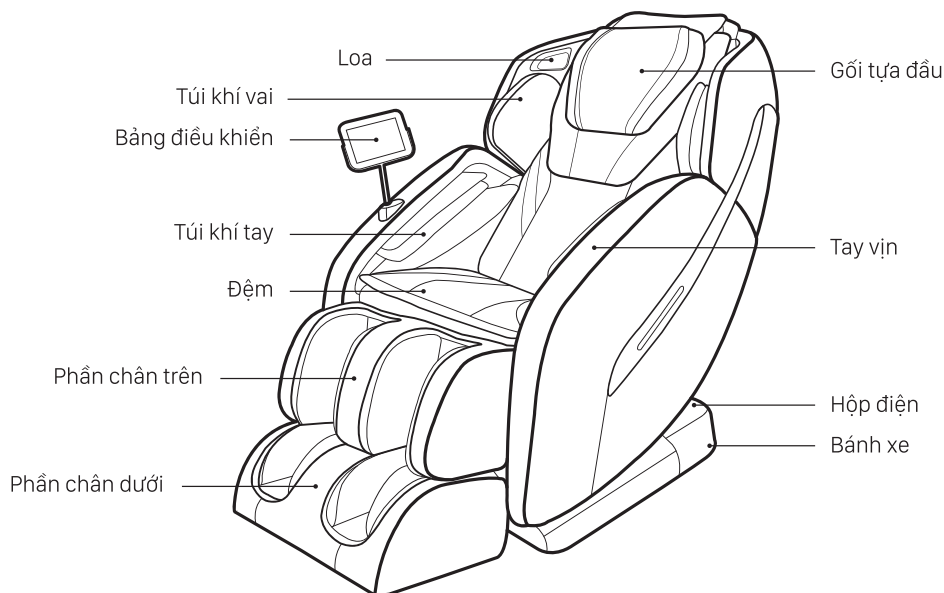
## NỐI ĐẤT



Sản phẩm này phải được nối đất, phích cắm phải được cắm vào ổ cắm nối đất thích hợp, được lắp đặt đúng cách và nối đất theo tất cả các quy định của địa phương để giảm nguy cơ điện giật.

## IV. CẤU TRÚC VÀ CHỨC NĂNG

### CẤU TRÚC



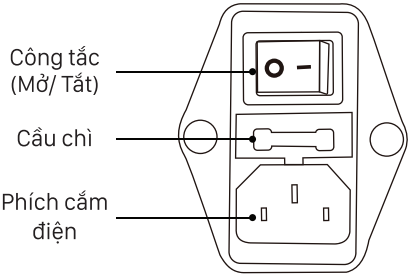
### CHỨC NĂNG

- Thao tác thông minh điều khiển bằng giọng nói.
- Chip thế hệ 3D thông minh.
- Massage toàn bộ cơ thể với công nghệ 3D giúp massage tới các mô cơ sâu hơn, cảm nhận thao tác như bàn tay người thật.
- Công nghệ tự động scan cơ thể.
- Dây ray 120cm dọc theo chiều dài cơ thể từ đầu đến eo.
- 6 công nghệ massage: Nhật Bản, Nhấn, Nhào, Đấm, Nhào và vỗ, Khai thác.
- 12 chương trình tự động gồm: Vận động nhẹ nhàng, Hồi phục, Chuyên sâu, Nghỉ ngơi, Thái, Nhẹ nhàng, Thể thao, Phái nữ, Phái nam, Đốt sống, Cổ và vai, Eo và hông.
- Massage con lăn xoa bóp lòng bàn chân bằng 2 hàng con lăn.
- Massage nhiệt ở vị trí thắt lưng.
- Massage không trọng lực tăng hiệu quả massage tối đa.
- Loa bluetooth cao cấp nghe nhạc đỉnh cao.
- Chỗ để chân có thể được điều chỉnh mở rộng 20cm, thích hợp nhiều người với chiều cao khác nhau.

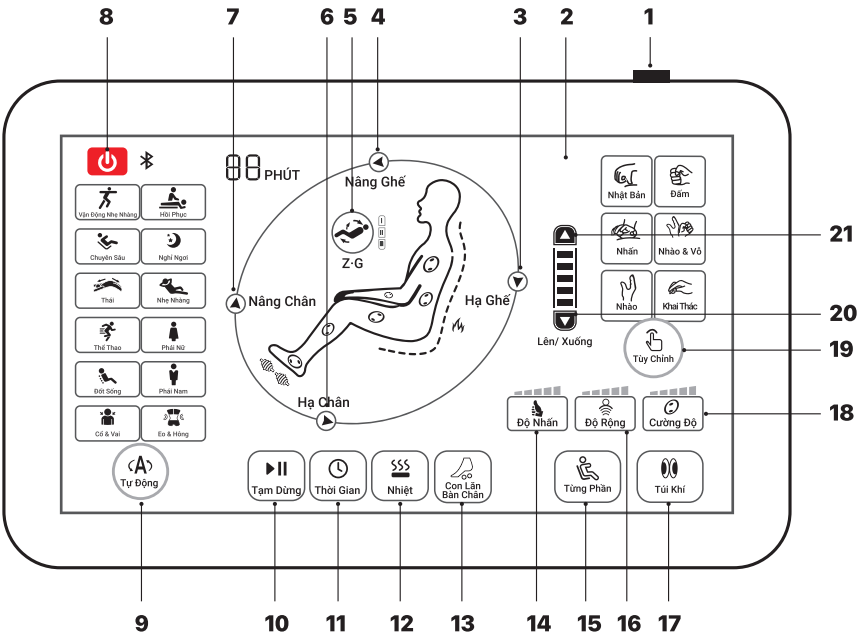
V. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

CUNG CẤP NGUỒN CHO GHẾ MASSAGE

- Kết nối thiết bị với phích cắm có dây nối đất phù hợp.
- Tìm công tắc điều khiển chính dưới lưng ghế massage, kết nối dây nguồn, bật công tắc và ghế massage đã sẵn sàng. (như hình bên)



BẢNG ĐIỀU KHIỂN CẢM ỨNG



- |                            |                               |                                    |
|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| 1. Công tắc nguồn          | 8. Tắt                        | 15. Tầng phân                      |
| 2. Bảng điều khiển cảm ứng | 9. Các chế độ massage tự động | 16. Độ rộng                        |
| 3. Hạ ghế                  | 10. Tạm dừng                  | 17. Túi khí                        |
| 4. Nâng ghế                | 11. Thời gian                 | 18. Cường độ                       |
| 5. Không trọng lực         | 12. Nhiệt                     | 19. Tùy chỉnh các thao tác massage |
| 6. Hạ chân                 | 13. Con lăn bàn chân          | 20. Con lăn massage xuống          |
| 7. Nâng chân               | 14. Độ nhấn                   | 21. Con lăn massage lên            |

## 1. Bắt đầu massage

- Ngồi trên ghế với phần mông của bạn ép chặt vào tựa lưng để đảm bảo rằng ghế sẽ cung cấp một áp lực massage nhất quán từ trên xuống dưới. Nhấn nút **Công tắc nguồn** trên bảng điều khiển và chọn một chương trình massage.

Công tắc nguồn



Thời Gian

- Nhấn nút **"Thời Gian"** để lựa chọn thời gian massage.
- Có 6 mức thời gian: 5, 10, 15, 20, 25, 30 phút. Thời gian tối đa là 30 phút.

## 2. Điều chỉnh góc ngả lưng

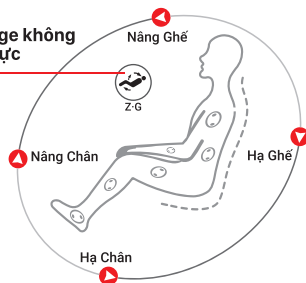
- Phần thân ghế và chân ghế có thể được điều chỉnh trên bảng điều khiển như hình bên.



Z.G

- Nhấn nút **"Z.G"** để bắt đầu massage không trọng lực.

Massage không trọng lực



## 3. Dừng hoặc kết thúc massage

- Dừng bình thường: Thời gian mặc định được cài đặt sẵn là 15 phút cho một chương trình massage. Sau khi kết thúc chương trình massage máy sẽ dừng hoạt động.



Tạm Dừng

- Buộc dừng: Khi đang sử dụng chương trình massage nếu bạn muốn dừng thì chỉ cần nhấn nút **"Tạm Dừng"** máy sẽ dừng ngay lập tức. Để sử dụng lại chỉ cần nhấn nút này một lần nữa để tiếp tục chương trình massage.

## 4. Lựa chọn chế độ massage tự động:



Tự Động

- Nhấn nút **"Tự Động"** để chọn chương trình massage tự động. Có tất cả 12 chương trình massage tự động để bạn lựa chọn phù hợp nhu cầu của bạn.



Vận Động Nhẹ Nhàng

1. Vận Động Nhẹ Nhàng



Chuyên Sâu

2. Chuyên Sâu



Thái

3. Thái



Thể Thao

4. Thể Thao



Đốt Sốt

5. Đốt Sốt



Cổ & Vai

6. Cổ và Vai



Hồi Phục

7. Hồi Phục



Nghỉ Ngơi

8. Nghỉ Ngơi



Nhẹ Nhàng

9. Nhẹ Nhàng



Phái Nữ

10. Phái Nữ



Phái Nam

11. Phái Nam



Eo & Hông

12. Eo và Hông

## 5. Chế độ cài đặt thủ công



- Nhấn nút **"Tùy Chỉnh"** để chọn chương trình massage theo nhu cầu.



**1. Nhật Bản:** Nhấn **"Tùy Chỉnh"** để bắt đầu massage Nhật Bản. Độ rộng bộ thao tác massage lưng có thể điều chỉnh.



**2. Nhấn:** Nhấn **"Tùy Chỉnh"** hai lần để bắt đầu xoa bóp nhấn. Độ nhấn massage có thể điều chỉnh.



**3. Nhào:** Nhấn **"Tùy Chỉnh"** ba lần để bắt đầu xoa bóp nhào. Độ nhấn massage có thể điều chỉnh.



**4. Đấm:** Nhấn **"Tùy Chỉnh"** bốn lần để bắt đầu xoa bóp đấm. Độ nhấn và Độ rộng bộ thao tác massage lưng có thể điều chỉnh.



**5. Nhào và Vỗ:** Nhấn **"Tùy Chỉnh"** năm lần để bắt đầu nhào và vỗ. Độ nhấn và Độ rộng bộ thao tác massage lưng có thể điều chỉnh.



**6. Khai Thác:** Nhấn **"Tùy Chỉnh"** sáu lần để bắt đầu xoa bóp vỗ nhẹ. Độ rộng bộ thao tác massage lưng có thể điều chỉnh.

- Không kết hợp chương trình massage thủ công ở trên đồng thời với các chương trình khác.
- Đối với quá trình cài đặt chương trình thủ công ở trên, cài đặt mặc định cho massage là dành riêng cho từng điểm với độ rộng bộ thao tác massage trung bình. Tốc độ và chiều rộng bộ thao tác massage có thể điều chỉnh bằng cách nhấn nút tương ứng.



**Độ Nhấn:** Nhấn nút để điều chỉnh cường độ con lăn massage nhẹ hoặc mạnh hơn.



**Độ Rộng:** Nhấn nút để điều chỉnh độ rộng của bộ thao tác massage lưng.



**Cường Độ:** Trong chương trình massage túi khí, nhấn nút để điều chỉnh cường độ xoa bóp túi khí. Cường độ mặc định là cường độ nhẹ, tiếp tục nhấn để chọn cường độ trung bình, nhấn thêm lần nữa để chọn cường độ mạnh.



Lên/ Xuống

**Lên/ Xuống:** Trong chương trình massage Từng phần và Massage điểm, nhấn và giữ nút theo chiều mũi tên để điều chỉnh con lăn massage lên hoặc xuống. Thả nút để dừng.



**Từng Phần:** Khi chọn chế độ massage thủ công, massage toàn bộ cơ thể được thực hiện theo cài đặt. Nhấn thêm một lần nữa để bắt đầu massage tại điểm đang hoạt động. Nhấn thêm lần nữa để massage từng phần.



**Túi Khí:** Nhấn nút một lần để bắt đầu mở túi khí xoa bóp cho phần trên cơ thể.

- Nhấn nút hai lần để bắt đầu mở túi khí xoa bóp cho phần dưới cơ thể.
- Nhấn nút ba lần để bắt đầu mở túi khí xoa bóp toàn thân.
- Nhấn nút bốn lần để tắt túi khí.



**Nhiệt:** Nhấn nút để mở sưởi nhiệt. Nhấn thêm lần nữa để tắt sưởi nhiệt.



**Con Lăn Bàn Chân:** Nhấn nút để khởi động con lăn massage bàn chân. Nhấn thêm lần nữa để tắt.

## HƯỚNG DẪN KẾT NỐI BLUETOOTH

- Sản phẩm của chúng tôi được thiết kế với chức năng kết nối âm thanh Bluetooth, có thể phát nhạc thông qua kết nối với điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc các thiết bị âm thanh khác.
- Cách sử dụng:
  1. Mở tính năng BLUETOOTH của điện thoại di động / máy tính bảng / máy tính và truy cập vào trạng thái tìm kiếm, thiết bị của bạn sẽ tự động tìm kiếm các thiết bị BLUETOOTH lân cận.
  2. Trong vài giây, tên ghế massage sẽ hiển thị dưới danh sách thiết bị, chọn tên **"DV0008"** của ghế và kết nối hoàn tất.



**CÂU LỆNH NGƯỜI DÙNG**

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| Xin chào ghế massage | Massage chuyên sâu |
| Khởi động massage    | Massage eo hông    |
| Tắt ghế massage      | Massage sống lưng  |
| Massage phục hồi     | Massage chân       |
| Massage kéo giãn     | Nâng lưng ghế      |
| Massage thể thao     | Hạ lưng xuống      |
| Massage cổ vai       | Không trọng lực    |

- Người dùng cho câu lệnh "**Xin chào ghế massage**" để đánh thức ghế massage.

## VI. CHĂM SÓC VÀ BẢO TRÌ

- Để xử lý vết bẩn trên mặt sau, tay vịn, gác chân, các bộ phận bằng nhựa hoặc ống dẫn khí, hãy làm sạch tại chỗ bằng bọt tẩy rửa nhẹ, sau đó lau sạch bằng khăn lau khô.
- Để xử lý vết bẩn trên bộ điều khiển, hộp nguồn, hãy lau sạch tại chỗ bằng khăn lau khô.
- Để xử lý vết bẩn trên đệm lưng hoặc gối, hãy lau nó bằng vải ẩm, sau đó để khô trong không khí.
- Để làm sạch tấm phủ bàn chân/ bắp chân, hãy tháo nó ra khỏi ghế, rửa bằng nước tẩy rửa nhẹ, sau đó phơi khô.
- Rút dây điện ra khỏi ổ cắm điện trước khi chăm sóc và bảo trì.
- Để tránh bị điện giật, tổn thương, không chạm vào nguồn điện với tay ẩm.
- Chắc chắn không để chất tẩy rửa chạm vào hộp điện khi lau chùi.
- Không sử dụng benzen, xăng hoặc các dung môi khác trên sản phẩm, nó có thể làm phai màu hoặc làm hỏng sản phẩm.
- Không ủi vải bọc của ghế massage.
- Giữ sản phẩm sạch sẽ, tránh bụi bẩn. Dùng vải bọc sản phẩm nếu không sử dụng trong thời gian dài.
- Không để sản phẩm ngoài trời hoặc dưới ánh sáng mặt trời trong thời gian dài. Điều này có thể gây nên bạc màu hoặc hư hỏng sản phẩm.
- Trong suốt quá trình sử dụng hàng ngày, vui lòng kiểm tra những hiện tượng sau:
  - + Mùi cháy
  - + Các bất thường đối với Mở/Tắt nguồn khi chạm vào dây nguồn.
  - + Dây nguồn bị nóng
  - + Các triệu chứng bất thường khác.

### Ghi chú:

- Vui lòng ngừng sử dụng sản phẩm để tránh sự cố hoặc tai nạn nếu có phát hiện các hiện tượng ở trên.
- Tắt các nút hoạt động và ngắt kết nối nguồn điện, liên hệ với trung tâm bảo hành hoặc dịch vụ bảo hành của chúng tôi để hỗ trợ sửa chữa.
- Tất cả các dịch vụ khác ngoại trừ việc chăm sóc và bảo trì ở trên phải được thực hiện bởi một đại lý ủy quyền hoặc trung tâm bảo hành của chúng tôi.
- Rút dây nguồn khỏi các dải nguồn trước khi chăm sóc và bảo dưỡng, để tránh điện giật hoặc thương tích, không chạm vào dây nguồn và đừng cố gắng tự tháo dỡ hoặc sửa chữa sản phẩm.

| Vấn đề                                                                | Nguyên nhân                                                                                                                           | Giải pháp                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tiếng lách tách</b>                                                | Âm thanh thông thường của động cơ, hoặc bóng massage va chạm bề mặt da                                                                | Đây là nguyên lý hoạt động bình thường và không phải là lỗi của sản phẩm nên không cần xử lý                                       |
| <b>Thiết bị khởi động thất bại</b>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dây nguồn chưa được cắm vào ổ cắm</li> <li>Nguồn điện bị cắt</li> <li>Cầu chì bị nổ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cắm dây nguồn</li> <li>Bật nguồn</li> <li>Thay thế cầu chì mới với cùng thông số</li> </ul> |
| <b>Không có nhạc từ loa sau khi kết nối bluetooth</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Âm lượng bật quá nhỏ</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Điều chỉnh âm lượng từ thiết bị điện thoại</li> </ul>                                       |
| <b>Chỗ tựa lưng hoặc chỗ để chân không thể nâng lên hoặc hạ xuống</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quá tải trọng</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kiểm tra và điều chỉnh tải trọng cho phép</li> </ul>                                        |
| <b>Túi khí gặp sự cố</b>                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tắt ống dẫn khí</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Làm thẳng ống dẫn khí và làm sạch tất nghẽn</li> </ul>                                      |
| <b>Thiết bị dừng lại trong khi đang massage</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Quá tải trọng</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nâng nhẹ cơ thể hoặc nâng nhẹ lưng ghế massage</li> </ul>                                   |

- Nếu còn gặp các vấn đề khác, vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng để được hướng dẫn và xử lý. Không cố gắng tự sửa thiết bị bởi chính bạn, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho việc tổn thương, hư hỏng được gây ra bởi bất cứ sửa chữa hay dịch vụ nào không phải của trung tâm sửa chữa có thẩm quyền.
- Khi không dùng ghế massage trong thời gian dài, nên bao phủ ghế massage lại, cuộn dây điện và đặt ghế ở môi trường không bụi bẩn và ẩm ướt.

## VIII. BẢO HÀNH VÀ KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

### ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Tất cả sản phẩm phải được kích hoạt bảo hành theo quy định.
- Nếu kích hoạt bảo hành điện tử:
  - 36 tháng đối với động cơ nếu lỗi do nhà sản xuất.
  - 18 tháng đối với phần da, bảng mạch, linh kiện khác nếu lỗi do nhà sản xuất.
- **Ghi chú:** Mỗi hệ thống bán hàng có chính sách bảo hành khác nhau, vui lòng xem trên website hoặc chính sách bảo hành của mỗi hệ thống để biết thông tin chính xác.
- Vui lòng xem chi tiết tính năng và các thông số mới sẽ được cập nhật trên website: [www.tapdoandaiviet.com.vn](http://www.tapdoandaiviet.com.vn) nếu sách hướng dẫn chưa được cập nhật kịp thời.

### HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Để đảm bảo quyền lợi bảo hành khi mua bất kỳ sản phẩm thương hiệu **ĐẠI VIỆT**, quý khách hàng vui lòng đăng ký kích hoạt bảo hành điện tử theo những bước sau

**Bước 1:** Tìm vị trí TEM BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ trên thân của máy.

**Bước 2:** Cào lớp tráng bạc để xuất hiện MÃ QR và CHUỖI BẢO MẬT.

(Hãy đảm bảo trước khi cào lớp phủ cào còn nguyên vẹn, che phủ 80% mã QR)

**Bước 3:** Đăng ký bảo hành điện tử qua 2 kênh sau

- ▶ Qua kênh **ĐẠI LÝ CHÍNH HÃNG**
  - Thời điểm : ngay tại thời điểm mua sản phẩm.
  - Quý Khách Hàng liên hệ **ĐẠI LÝ CHÍNH HÃNG** để được hỗ trợ đăng ký bảo hành điện tử bằng ứng dụng nghiệp vụ do Đại Việt cung cấp.

(\*) Khuyến cáo: Quý Khách Hàng nên sử dụng hình thức này để chắc chắn hàng mua là Sản Phẩm Chính Hãng do Đại Lý chính thức của Đại Việt phân phối.

- ▶ Qua kênh Tổng Đài **1800 60 80 (miễn phí)**

**Bước 4:** Nếu mã hợp lệ, tin nhắn xác nhận sẽ được gửi đến số thuê bao di động Quý Khách Hàng đã đăng ký với nội dung:

**"CHUC MUNG QUY KHACH DA KICH HOAT THANH CONG SAN PHAM CHINH HANG CUA DAI VIET - Thoi han bao hanh den: dd/mm/yyyy (\*)"**

Để tra cứu thông tin bảo hành của sản phẩm, vui lòng truy cập **bhdt.tapdoandaiviet.com.vn**



---

**CÔNG TY TNHH SẢN XUẤT TẬP ĐOÀN ĐẠI VIỆT**

**Địa chỉ:** Lô F1 Đường số 10, CCN Hải Sơn, Xã Đức Hòa Đông, Huyện Đức Hòa, Tỉnh Long An, Việt Nam

**Hotline** 1800 60 80 | **Website** [www.tapdoandaiviet.com.vn](http://www.tapdoandaiviet.com.vn)