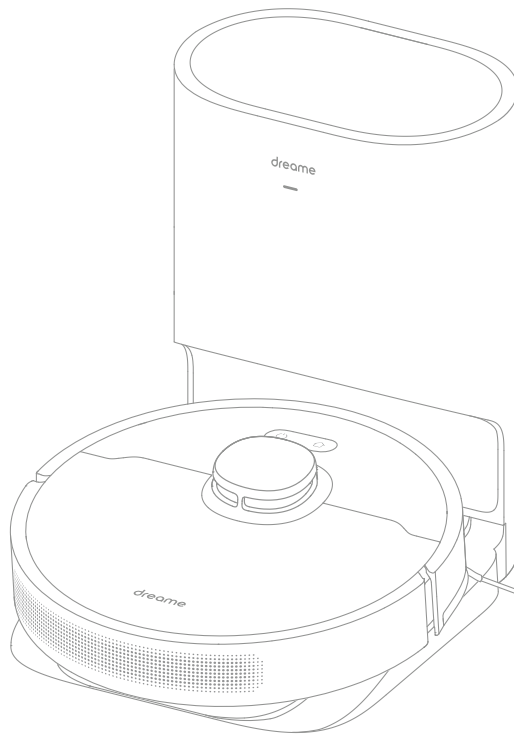


DreameBot D10 Plus

Auto-Empty Robot Vacuum and Mop
User Manual



The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

dreame

Thông tin hướng dẫn an toàn

Vui lòng đọc kỹ thông tin hướng dẫn sau trước khi sử dụng thiết bị.

Hạn chế sử dụng trong các trường hợp

- Thiết bị này có thể được vận hành bởi trẻ nhỏ từ 8 tuổi trở lên, người có thể trạng kém, bị bệnh, có vấn đề về thần kinh hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ được giám sát và hướng dẫn sử dụng theo cách an toàn. Trẻ em không được chơi nghịch thiết bị, việc vệ sinh và bảo dưỡng không nên để trẻ nhỏ thực hiện nếu thiếu sự giám sát của người giám hộ.
- Sản phẩm này thiết kế chỉ để sử dụng trong nhà, vui lòng không sử dụng thiết bị ngoài trời (sân thượng, ban công ngoài trời..) không nên sử dụng trên các bề mặt không phù hợp (trên ghế sofa, bề mặt sỏi đá) hoặc sử dụng trong nhà máy nhà xưởng.
- Không sử dụng sản phẩm trên bất kỳ bề mặt cao trên 20mm mà không có rào cản (ví dụ như bậc tam cấp, bậc thang hoặc bề mặt đồ nội thất).
- Không lật ngược thân robot. Không cầm, nắm khu vực LDS, cạnh robot như tay cầm tránh ảnh hưởng đến hoạt động robot.
- Sử dụng robot trong môi trường có nhiệt độ từ 0 - 40 độ C. Không để robot hoạt động trên mặt sàn quá trơn hoặc dính nhớt.
- Không dùng dây nguồn để kéo hoặc xách, để dây nguồn tránh khỏi vật kim loại sắc nhọn, góc cạnh. Không để thiết bị chạy qua dây nguồn vì dễ bị cuốn, giữ dây tránh xa nhiệt độ cao.
- Với các vật dễ vỡ, đồ trang trí có giá trị cao để tránh tình trạng rơi vỡ khi robot hoạt động, nên gia cố hoặc dọn dẹp trước khi robot làm việc.
- Không tiếp xúc trực tiếp hoặc để tóc mắc kẹt và khu vực hút bụi của robot.

Thông tin hướng dẫn an toàn

Hạn chế sử dụng trong các trường hợp

- Để thiết bị xa tầm tay trẻ em.
- Không được đặt đồ vật (kể cả trẻ em và vật nuôi) lên trên thiết bị, bất kể máy có hoạt động hay không.
- Không để các vật đang cháy hoặc đang bốc khói như: thuốc lá, que diêm hoặc tro nóng bị hút vào thiết bị.
- Ngắt kết nối pin khỏi thiết bị trước khi thực hiện bất kỳ điều chỉnh, thay đổi phụ kiện hay cất giữ thiết bị, với biện pháp an toàn trên sẽ làm giảm nguy cơ vô tình khởi động thiết bị.
- Không sử dụng khăn ướt hoặc tay ướt để lau dọn tiếp điểm sạc của đế.
- Vui lòng tuân thủ các quy định về hướng dẫn sử dụng có trong tài liệu này. Mọi thao tác sử dụng sai mục đích, nhà sản xuất sẽ không chịu trách nhiệm.

Pin

- Chỉ được sử dụng pin chính hãng (RCS7) từ nhà cung cấp. Sử dụng bộ pin không chính hãng có thể gây ra nguy cơ hỏng thiết bị và cháy nổ.
- Không nên tự ý tháo rời, sửa chữa, hoặc thay đổi pin hoặc trạm sạc.
- Không nên đặt trạm sạc ở gần nơi có nhiệt độ cao.
- Không sử dụng khăn ướt hoặc tay ướt để lau dọn tiếp điểm sạc của đế.

Thông tin hướng dẫn an toàn

Pin

- Không sử dụng pin đã hỏng hay đã qua sửa chữa thay thế. Tuân thủ nguyên tắc loại bỏ pin, không thải trực tiếp ra môi trường.
- Không sử dụng khi dây hoặc phích cắm bị hỏng. Nếu thiết bị không như bình thường, đã bị rơi, bị hỏng, hoặc bị rơi vào nước, hãy mang thiết bị đến trung tâm bảo hành.
- Nếu không sử dụng thiết bị trong thời gian dài, hãy sạc đầy pin và tắt nguồn, đồng thời bảo quản thiết bị ở nơi khô ráo. Sạc lại pin mỗi 3 tháng/lần để đảm bảo pin hoạt động bình thường khi sử dụng lại.
- Yêu cầu người sửa chữa phải có trình độ và am hiểu về thiết bị, chỉ thay thế các bộ phận linh kiện chính hãng phù hợp với thiết bị. Điều này sẽ đảm bảo thiết bị luôn ở ngưỡng an toàn sử dụng.

Cảm biến định vị

- Thiết bị sử dụng cảm biến tiêu chuẩn IEC 60825-1:2014 cấp độ 1 và không tạo ra dòng radar nguy hiểm đến con người và môi trường xung quanh.

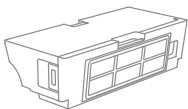
Thông tin sản phẩm

Phụ kiện

Các phụ kiện đi kèm bao gồm:



Chổi chính



Hộp bụi

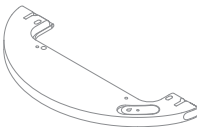


Dao vệ sinh

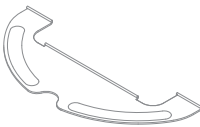


Túi đựng bụi x 2
(1 túi niêm phong)

Các phụ kiện khác



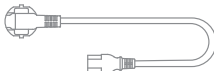
Khay chứa nước



Miếng giẻ lau



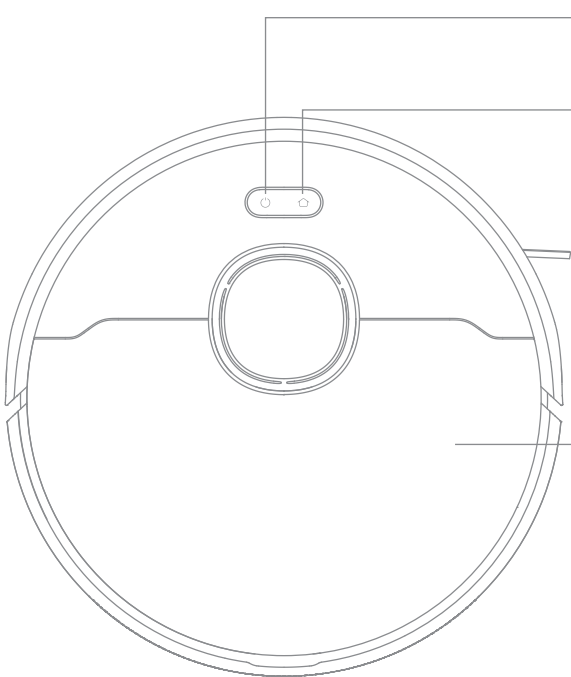
Chổi cạnh



Dây điện

Thông tin sản phẩm

Thân robot

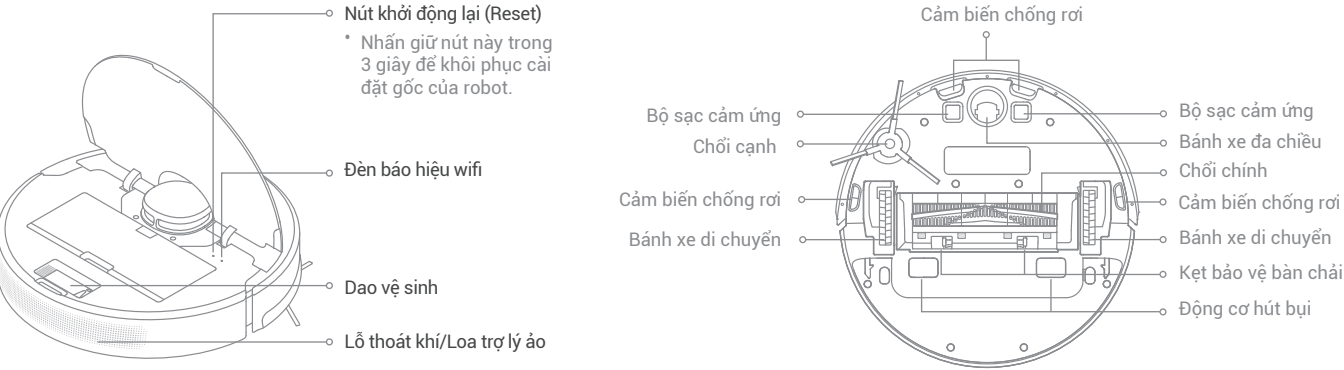


- **Nút khởi động/Làm sạch**
 - Nhấn giữ nút này trong 3 giây để khởi động robot
 - Nhấn nút để robot bắt đầu hoạt động sau khi đã được khởi động
- **Nút trạm sạc/tự vệ sinh**
 - Nhấn nút này để robot quay lại trạm sạc
 - Nhấn và giữ nút này 3 giây để robot tự động vệ sinh
- **Đèn báo hiệu hoạt động**
 - Đèn trắng: Đã hoàn thành chu trình dọn dẹp
 - Đèn cam chớp: lỗi thiết bị
 - Đèn trắng chớp: robot đang sạc pin gần đầy

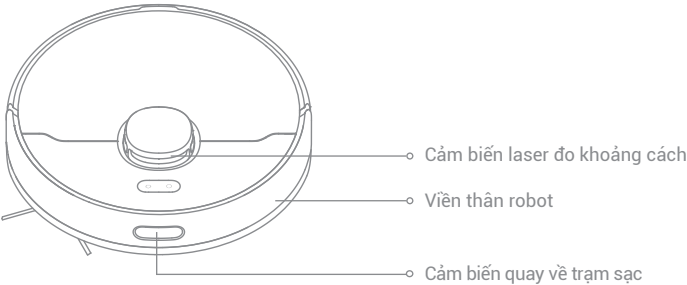
○ Nắp robot

Thông tin sản phẩm

Thân robot

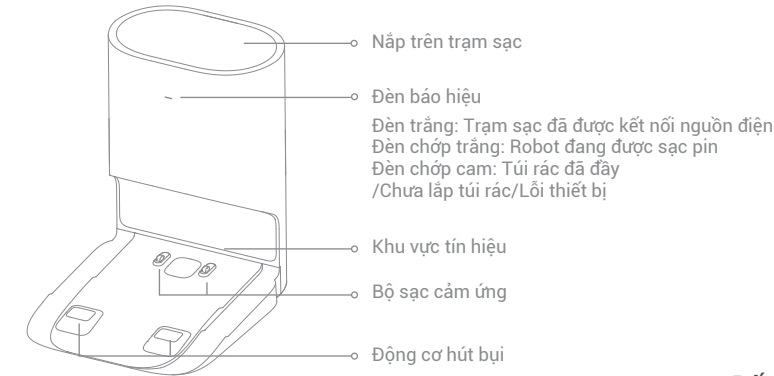


Cảm biến robot

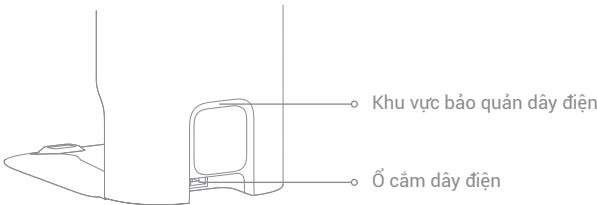


Thông tin sản phẩm

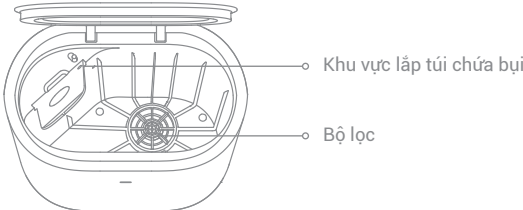
Trạm sạc vệ sinh tự động



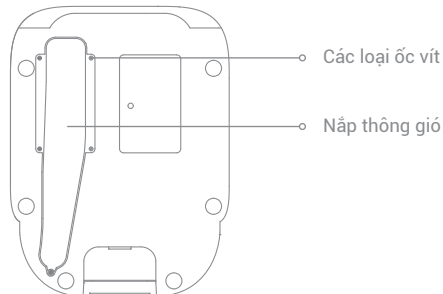
Phía sau trạm sạc



Bên trong trạm sạc

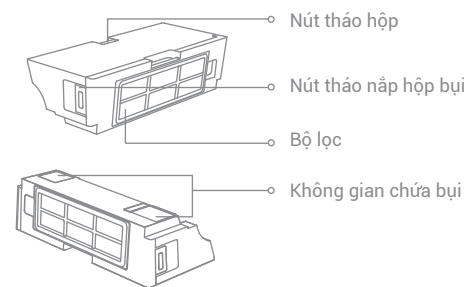


Đế trạm sạc

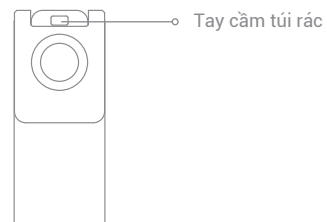


Thông tin sản phẩm

Hộp chứa bụi

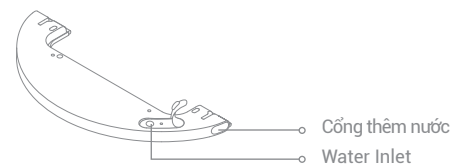


Túi đựng rác

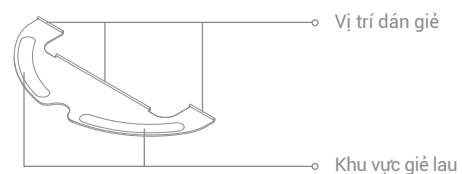


Các bộ phận lau

Khay chứa nước

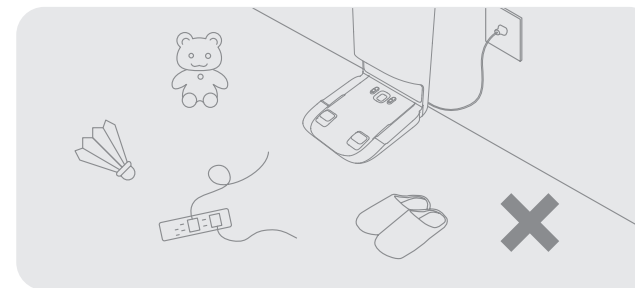


Giẻ lau

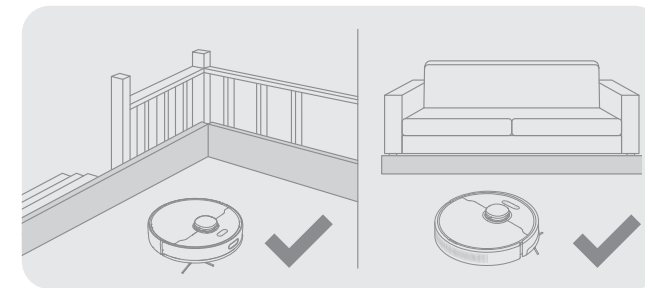


Lưu ý: Một túi chứa rác đã được lắp sẵn bên trong trạm sạc

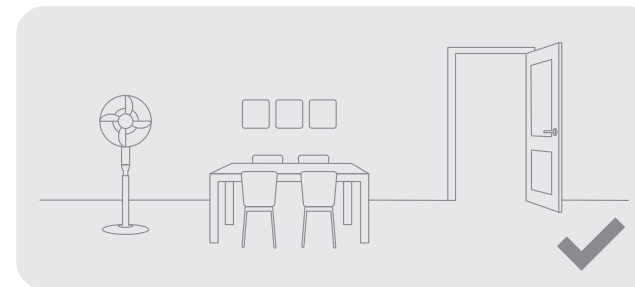
Không gian hoạt động



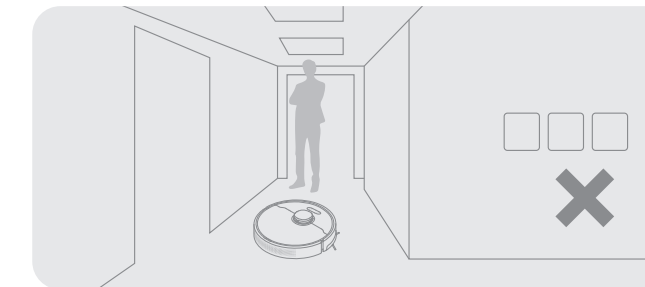
Cất gọn dây điện, giẻ lau, dép đi trong nhà, đồ chơi vào tủ hoặc nơi phù hợp để tạo khoảng trống trên sàn cho robot hoạt động



Đặt một tấm phản chắn khu vực cầu thang hoặc sofa để đảm bảo robot di chuyển an toàn trong khi hoạt động



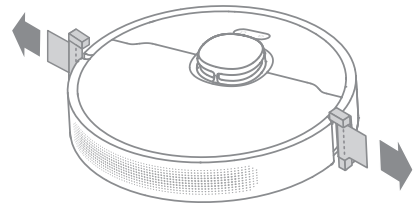
Mở cửa phòng khu vực cần làm sạch và di chuyển nội thất trong vòng để tạo nhiều không gian hơn.



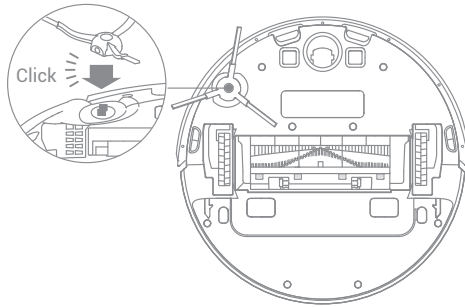
Để tránh trường hợp robot không nhận diện được khu vực cần làm sạch, không đứng chắn tầm nhìn của robot hay chắn đường đi của thiết bị.

Tháo tác trước khi sử dụng

1. Loại bỏ băng keo dán quanh robot



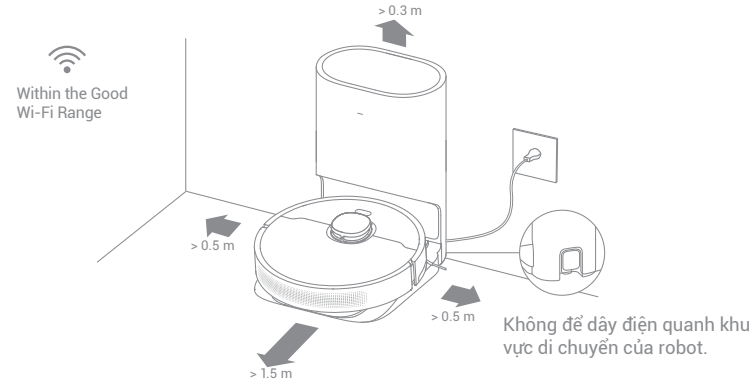
2. Lắp chổi cạnh



Lưu ý: Lắp chổi cạnh đúng khớp đến khi nghe tiếng click.

3. Kết nối trạm sạc với nguồn điện và bắt đầu sạc pin

Đặt trạm sạc trên mặt sàn phẳng và kết nối với nguồn điện. Đặt thân robot lên bộ sạc cảm ứng của trạm sạc để bắt đầu sạc pin. Nên sạc đầy pin robot trước khi sử dụng.



Lưu ý:

- Các khu vực quanh trạm sạc không được có vật cản: 1,5 mét mặt trước và 0,5m hai bên trạm sạc
- Đảm bảo không có vật cản bên trong khu vực tín hiệu của trạm sạc

Tính năng tự vệ sinh tại trạm sạc

Nhà sản xuất khuyến nghị robot nên di chuyển bắt đầu từ trạm sạc ra vị trí cần làm sạch. Không di chuyển trạm sạc ra khỏi vị trí cố định trong khi robot đang hoạt động để đảm bảo robot quay trở về đúng vị trí trạm sạc ban đầu.

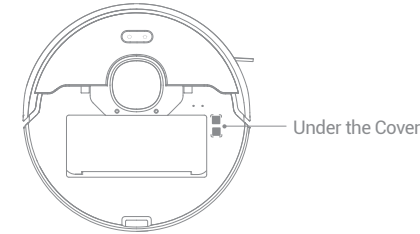
Sau mỗi phiên lau dọn, robot sẽ quay trở lại trạm sạc để tự động vệ sinh thiết bị. Lúc này người dùng có thể thiết lập tùy chỉnh trên ứng dụng DreameHome.

Kết nối robot với ứng dụng DreameHome hoặc Mi Home/XiamiHome

Người dùng có thể tùy chỉnh các chế độ hoạt động của robot thông qua ứng dụng DreameHome (Xiaomi Home/Mi Home).

1. Tải ứng dụng quản lý robot Dreamehome (Xiaomi Home/Mi Home).

Quét mã QR Code trên thân robot hoặc tìm kiếm từ khóa DreameHome (Xiaomi Home/Mi Home). trên các kho ứng dụng di động để cài đặt.



2. Thêm thiết bị

Mi Home/Xiaomi Home: Truy cập vào ứng dụng, nhấn nút "+". Sau đó quét mã QR Code trên thân máy để thêm thiết bị Dreame D10s Plus và làm theo hướng dẫn cho các cài đặt tiếp theo.

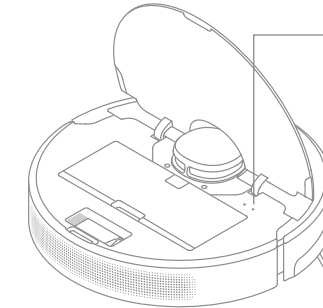
Dreame Home: Truy cập vào ứng dụng, nhấn nút "+", vào phần "Add Device" (thêm thiết bị) và chọn Dreame D10s Plus và làm theo hướng dẫn cho các cài đặt tiếp theo.

Lưu ý:

- Thiết bị chỉ tương thích với băng tần mạnh Wifi 2.4GHz
- Hướng dẫn sử dụng trên có thể đã được cập nhật mới. Vui lòng làm theo hướng dẫn mới nhất.

3. Đặt lại wifi

Nhấn cùng lúc 2 phím  và  cho đến khi nghe thông báo "Waiting for the network configuration". Khi đèn báo hiệu Wifi nhấp nháy nghĩa là đã kết nối Wifi thành công.



Dèn báo Wifi

- Nhấp chậm: Đang chờ kết nối mạng
- Nhấp nhanh: Đã kết nối
- Đứng yên: Kết nối mạng thành công

Lưu ý:

Nếu điện thoại của bạn không kết nối thành công với máy hút bụi, vui lòng đặt lại Wifi và thử lại.

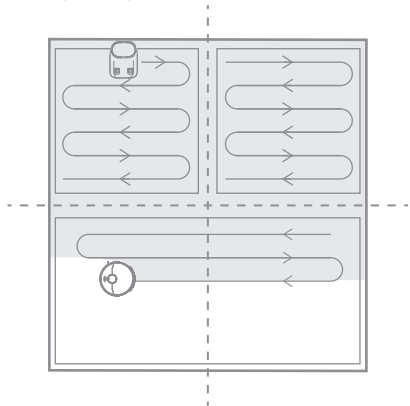
Hướng dẫn sử dụng

1. Bật/Tắt thiết bị

Nhấn giữ nút  trong 3 giây để khởi động thiết bị. Khi đèn báo phát sáng, robot đã sẵn sàng trong trạng thái làm việc. Nhấn giữ nút nguồn trong 3 giây sau khi robot đã quay trở lại trạm sạc để tắt máy. Lúc này robot sẽ ghi nhớ tiến trình làm việc gần nhất.

2. Quá trình lau dọn

Sau khi khởi động, robot sẽ tự thiết lập lộ trình và vùng quét dọn với các cảm biến có sẵn trên thân robot. Robot sẽ di chuyển theo theo dạng chữ S để đảm bảo vệ sinh mọi khu vực.



3. Chế độ làm sạch

04 chế độ làm sạch được tích hợp sẵn trong các ứng dụng điều khiển thiết bị, gồm có: Quiet (yên tĩnh), Standard (tiêu chuẩn), Strong (tăng cường) và Turbo (tăng áp). Robot sẽ hoạt động ở chế độ Standard (tiêu chuẩn) nếu như không có điều chỉnh thay đổi.

4. Chế độ tạm dừng/ngủ ngơi (Pause/Sleep Mode)

Tạm dừng: Nhấn một nút bất kỳ để tạm dừng hoạt động của robot
Ngủ ngơi: Thiết bị sẽ chuyển sang trạng thái nghỉ nếu không có bất cứ hoạt động nào sau 10 phút khởi động để tiết kiệm năng lượng. Đèn báo lúc này sẽ tắt. Nhấn vào một nút bất kỳ để khởi động lại thiết bị.

Lưu ý:

- Nếu ở trạng thái nghỉ hơn 120 phút, thiết bị sẽ tự động tắt nguồn
- Khi thiết bị đang tạm dừng và được đặt trở lại trạm sạc, chu trình làm việc gần nhất sẽ kết thúc.

5. Chế độ vệ sinh một điểm (Spot Clean Mode)

Khi robot đang tạm dừng hoặc ở chế độ chờ, nhấn giữ nút  trong vòng 3 giây để chuyển sang chế độ vệ sinh tại chỗ. Ở chế độ này, robot sẽ di chuyển theo dạng hình vuông để làm sạch một vị trí cụ thể. Khi vị trí đó đã được làm sạch, robot sẽ tự động quay trở lại trạm sạc và ngừng hoạt động.

Lưu ý: Khởi động chế độ Vệ sinh một điểm nghĩa là chu trình lau dọn trước đó sẽ ngừng hoàn toàn.

6. Các chức năng khác

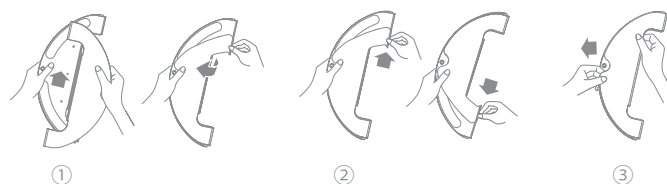
Tham khảo thêm các mục trên ứng dụng điều khiển để biết thêm các tính năng khác của thiết bị. Ứng dụng sẽ được cập nhật liên tục để tăng trải nghiệm người dùng.

Hướng dẫn sử dụng

7. Chức năng lau sàn

Nhà sản xuất khuyến nghị sàn nhà cần được hút sạch bụi ít nhất 3 lần trước khi sử dụng tính năng lau sàn để đạt được hiệu quả lau dọn cao nhất.

1. Làm sạch, vắt khô tấm lau sàn và cài vào khay chứa nước sao cho đúng khớp

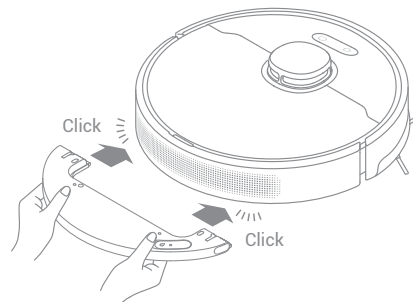


2. Đổ đầy nước vào khay và nắp chặt nút lại.



Lưu ý: Không đổ hay hòa tan các chất tẩy rửa vào khay chứa nước.

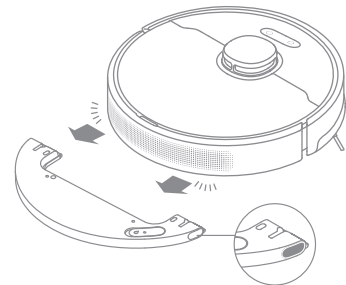
3. Lắp khay nước vào đúng vị trí trên thân robot. Nhấn nút nguồn hoặc nút điều khiển qua ứng dụng để robot bắt đầu làm việc.



Lưu ý:

- Không sử dụng chức năng lau sàn trên mặt thảm
- Điều chỉnh độ ẩm của giẻ lau qua ứng dụng trên điện thoại.

4. Nhấn vào 2 đầu của khay để tháo khay ra khỏi máy.

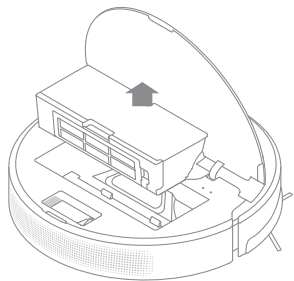


Lưu ý: Khi thiết bị đang sạc hoặc không làm việc, hãy tháo rời khay chứa nước và đổ bỏ nước thừa. Giặt sạch và phơi khô miếng lau sàn cho lần sử dụng tiếp theo.

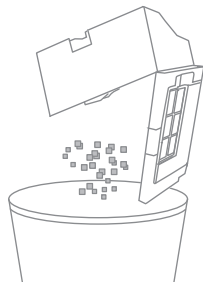
Vệ sinh và bảo dưỡng robot

Vệ sinh khay chứa bụi

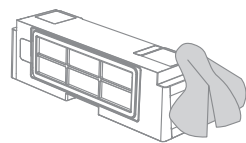
1. Mở nắp đáy robot, giữ phần chốt khoá khay chứa bụi và nhấc ra khỏi robot



2. Bật nắp khay rác và đổ sạch bụi bẩn

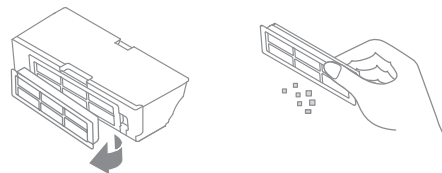


3. Lau mặt ngoài của khay chứa bụi



Vệ sinh màng lọc

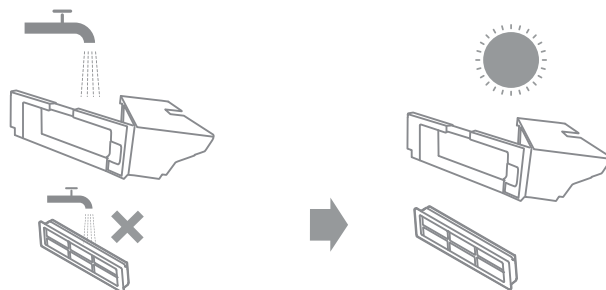
1. Tháo lõi lọc khỏi hộp rác, gõ nhẹ vào khung để loại bỏ các bụi bẩn



Lưu ý:

- Không vệ sinh bộ lọc bằng bàn chải hoặc các loại miếng chà rửa.
- Vệ sinh hộp bụi với nước sạch, không dùng chất tẩy rửa.
- Chỉ sử dụng hộp bụi và khay lọc sau khi đã vệ sinh sạch sẽ và khô ráo.
- Nên vệ sinh bộ lọc bụi sau mỗi 2 tuần và thay thế bộ lọc mới sau mỗi 3 tháng.

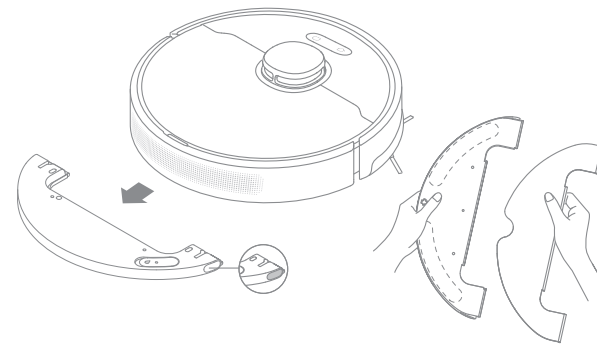
2. Không vệ sinh lõi lọc bằng nước. Chỉ vệ sinh hộp bụi bằng nước, Phơi khô các bộ phận trước khi lắp lại.



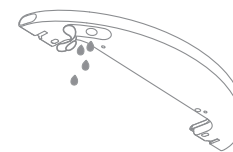
Vệ sinh và bảo dưỡng robot

Vệ sinh giẻ lau

1. Nhấn giữ 2 nút cạnh bên thân robot để tháo khay chứa nước ra khỏi thân máy. Sau đó tháo giẻ lau và vệ sinh.

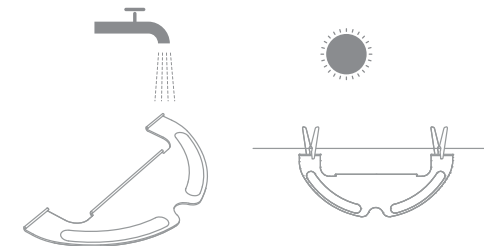


2. Đổ nước thừa ra khỏi khay chứa nước. Vệ sinh khay với nước sạch và để khô ráo trước khi lắp lại vào máy.



Lưu ý: Không phơi khay trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời.

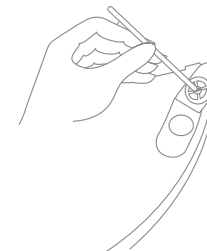
3. Vệ sinh giẻ lau với nước sạch và phơi khô trước khi sử dụng.



Lưu ý:

- Tháo giẻ lau ra khỏi khay chứa trước khi vệ sinh khay và giẻ. Tránh để nước bắn chảy ngược lại vào trong khay nước.
- Nên thay giẻ lau mới sau mỗi 3 - 6 tháng sử dụng để tối ưu hiệu quả lau sàn.

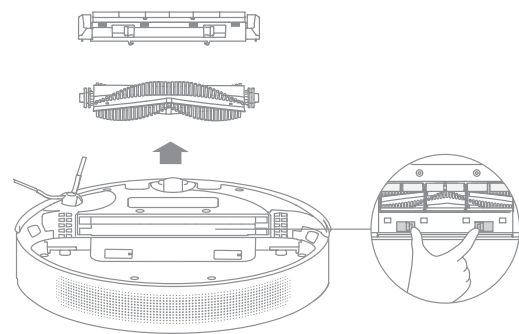
4. Vệ sinh lỗ thoát khí trên khay chứa nước nếu có hiện tượng nước thoát chậm từ khay.



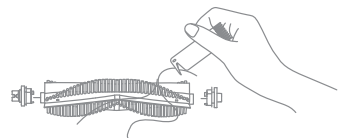
Vệ sinh và bảo dưỡng robot

Vệ sinh chổi chính

Nhấn giữ 2 chốt khoá khung bảo vệ chổi quét chính và mở ra



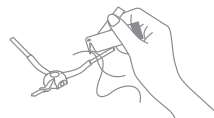
Lấy chổi ra khỏi thiết bị và dùng dụng cụ vệ sinh tặng kèm làm sạch chổi



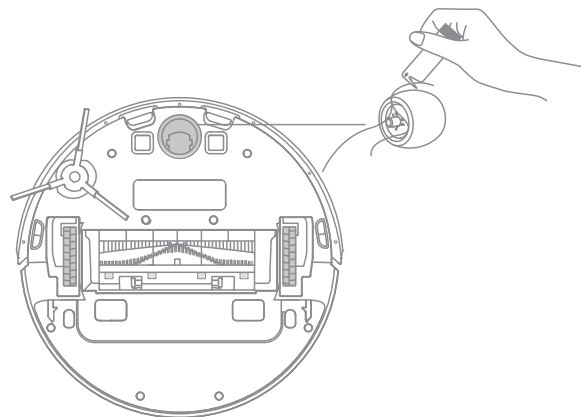
Lưu ý: Nhẹ nhàng gõ những vật dính vào chổi quét như tóc tránh việc gây ra tổn hại đến chổi quét chính

Vệ sinh chổi cạnh

Gõ chổi phụ phía dưới thân robot, dùng dụng cụ vệ sinh tặng kèm để làm sạch



Vệ sinh bánh xe điều hướng

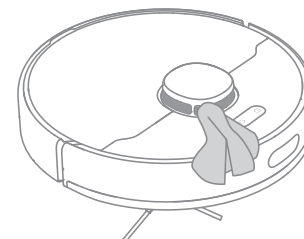


Lưu ý: Nhẹ nhàng gõ những vật dính vào chổi quét như tóc tránh việc gây ra tổn hại đến chổi quét chính

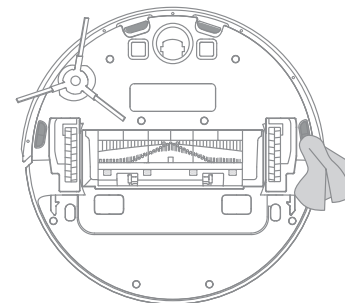
Vệ sinh và bảo dưỡng robot

Lưu ý: Không sử dụng khăn ướt để vệ sinh mặt ngoài thân robot, tránh ảnh hưởng đến hoạt động của các cảm biến trong máy. Sử dụng khăn khô để vệ sinh robot.

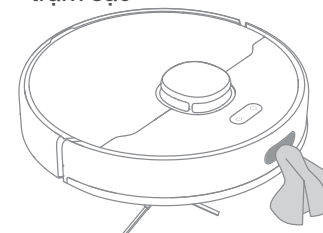
Lau sơ cảm biến định vị



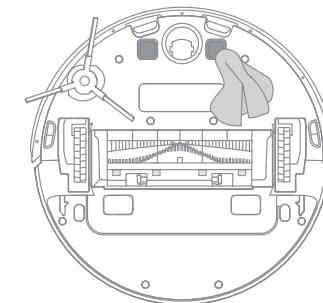
Vệ sinh cảm biến tránh chướng ngại vật



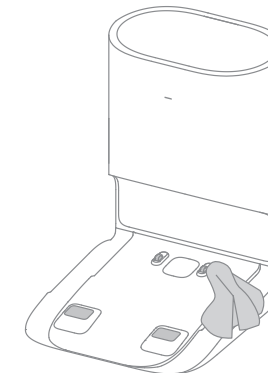
Vệ sinh cảm biến quay trở lại trạm sạc



Vệ sinh cảm biến sạc pin



Vệ sinh khu vực sạc pin và thùng chứa túi rác

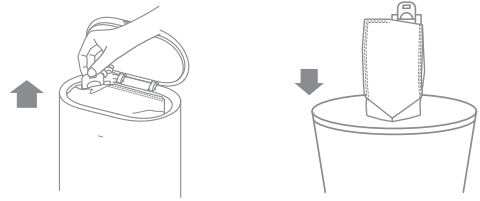


Vệ sinh và bảo dưỡng thiết bị

Thay thế túi rác mới

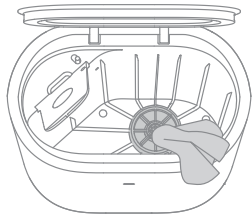
Dựa trên đèn báo (đèn chớp màu cam) và theo lời nhắc từ ứng dụng, hãy thay một túi đựng mới khi túi đựng rác đã đầy. Nên thay túi đựng rác 4-6 tuần mỗi lần.

1. Loại bỏ túi đựng rác

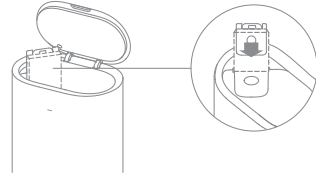


Lưu ý: khi rút túi đựng rác nhớ cài nắp của túi tránh bụi bay ra ngoài.

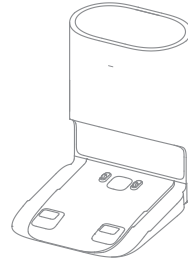
2. Vệ sinh tấm lọc



3. Gắn túi đựng rác mới



4. Đóng nắp phần trên của trạm tự sạc tự động làm sạch



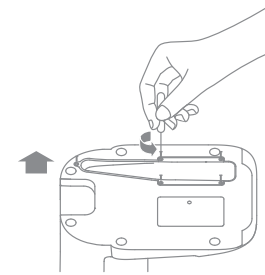
Lưu ý: Lưu ý: Không nên đóng nắp trạm quá mạnh, nếu nắp trạm không đóng được, có nghĩa là túi đựng rác chưa được lắp vào.

Vệ sinh và bảo dưỡng thiết bị

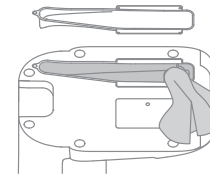
Vệ sinh ống dẫn khí

Nếu ống dẫn khí bị tắc, hãy vệ sinh theo các quy trình dưới đây

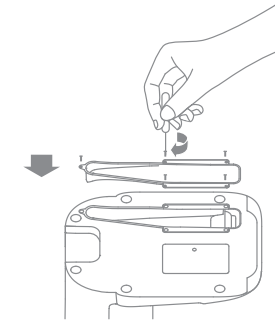
1. Vặn và tháo các vít gắn trên nắp ống dẫn khí và tháo tấm nắp.



2. Kiểm tra xem ống dẫn khí có bị tắc bởi vật cản nào không, nếu có hãy vệ sinh lại sạch sẽ.



3. Lắp đặt lại nắp ống dẫn khí như trong hình



Khởi động lại thiết bị

Nếu robot không nhận được tín hiệu hoặc không thể tắt nguồn. Nhấn giữ nút "⏻" trong vòng 10s để sập nguồn. Sau đó nhấn giữ nút "⏻" 3s để khởi động lại máy.

Pin

Thiết bị sử dụng pin lithium-ion chất lượng cao. Hãy đảm bảo pin được sạc đầy đủ cho nhu cầu sử dụng hằng ngày để bảo quản chất lượng của pin. Nếu thiết bị không được sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn và cất giữ cẩn thận. Để tránh tình trạng pin xả quá mức, hãy định kỳ sạc lại máy 3 tháng mỗi lần.

Đèn báo trạng thái

Bảng danh sách dưới đây chỉ ra những nguyên nhân và giải pháp đối với từng dạng đèn báo. Để được hỗ trợ thêm, xuống phần "câu hỏi thường gặp" của sách hướng dẫn.

Đèn báo trạng thái	Nguyên nhân	Giải pháp
Tắt	Chưa kết nối điện	Kiểm tra và đảm bảo rằng nguồn điện cung cấp cho đế vẫn bình thường
	Robot đang trong chế độ không làm phiền Robot đang trong trạng thái ngủ	/
Trắng	Robot không ở trên trạm sạc	/
Trắng nhấp nháy	Robot đang sạc	/
Đèn cam chớp	Lỗi thiết bị	Kiểm tra xem túi đựng bụi đã được lắp chưa. Nếu chưa hãy lắp một cái mới.
		Kiểm tra xem phần nắp trên đã đóng chưa. Nếu chưa, hãy đóng chặt nắp trên
		Kiểm tra xem túi đã đầy chưa. Nếu đầy hãy thay túi mới Loại bỏ các mảnh vụn xung quanh khe hút bụi của rô bốt và trạm sạc
		Rút dây nguồn của đế và kiểm tra xem có vật lạ làm chặn nắp ống dẫn khí hay không. Nếu có hãy làm vệ sinh sạch sẽ. Kiểm tra xem thùng rác có được sử dụng hay không.
		Rút dây nguồn của đế và kiểm tra xem có vật lạ làm chặn nắp ống dẫn khí hay không. Nếu có hãy làm vệ sinh sạch sẽ. Kiểm tra xem thùng rác có được sử dụng hay không.

Những câu hỏi thường gặp

Loại vấn đề	Hướng giải quyết
Robot không khởi động được	Robot hết pin. Sạc pin cho robot tại trạm sạc sau đó khởi động lại. Nhiệt độ môi trường hoạt động quá thấp (dưới 0 độ C) hoặc quá cao (trên 40 độ C). Nhiệt độ lý tưởng để robot hoạt động là trong khoảng từ 0 - 40 độ C
Robot không sạc được pin	Trạm sạc chưa được kết nối nguồn điện. Kiểm tra lại đã cắm điện hay chưa, có đúng khớp không và ổ điện có điện hay không. Vệ sinh khu vực sạc pin tại trạm sạc và đế cảm ứng robot.
Robot không thể quay trở lại trạm sạc	Có nhiều vật cản xung quanh khu vực trạm sạc. Hãy đặt trạm sạc ở khu vực rộng rãi không chứa vật cản. Vệ sinh khu vực nhận tín hiệu trên trạm sạc Di chuyển robot thủ công hoặc robot ở quá xa trạm sạc để khiến robot định vị sai vị trí dẫn đến không thể quay trở lại trạm sạc. Vì vậy, người dùng phải chủ động mang robo trở lại trạm sạc.
Robot trực trặc, không hoạt động	Tắt và khởi động lại robot
Robot phát ra âm thanh kì lạ	Bánh xe, chổi cạnh hoặc chổi chính bị vướng vật thể lạ hoặc rối tóc. Dừng hoạt động của robot để loại bỏ các vật thể đó.
Hiệu quả làm sạch không tốt như ban đầu	Túi rác đã đầy. Làm sạch túi rác hoặc thay túi rác mới. Bộ lọc bụi đầy. Hãy vệ sinh bộ lọc. Chổi chính vướng vật thể lạ. Hãy vệ sinh lại chổi chính

Những câu hỏi thường gặp

Loại vấn đề	Hướng giải quyết
Robot không thể kết nối đến wifi	Có lỗi khi kết nối với đường truyền Wifi. Khởi động lại Wifi và tải bản mới nhất của ứng dụng DreameHome, sau đó kết nối lại. Chưa cho phép truy cập vị trí. Kiểm tra và đảm bảo đã cho phép truy cập vị trí trên ứng dụng Dreame Home hoặc các ứng dụng điều khiển khác. Tín hiệu Wifi yếu. Đảm bảo robot ở gần khu vực tín hiệu Wifi mạnh Đảm bảo robot kết nối với Wifi tần số 2.4GHz Sử dụng sai mật khẩu Wifi. Kiểm tra và nhập mật khẩu đúng.
Robot không hoạt động theo tiến trình đã thiết lập	Robot gần hết pin. Hãy sạc pin đầy để robot hoạt động bình thường.
Robot đã sạc đầy có tiêu thụ thêm điện nếu ở tại trạm sạc hay không?	Robot sẽ tiêu thụ thêm một ít điện để đảm bảo năng lượng pin cho đến khi hoạt động.
Nước không chảy ra hoặc chảy rất ít để làm ướt giẻ	Kiểm tra xem khay đã có nước hay chưa Vệ sinh giẻ lau nếu bị bẩn Đảm bảo giẻ lau được lắp đúng cách Vệ sinh lỗ thoát khí trên khay chứa nước
Robot không tiếp tục hoạt động sau khi sạc đầy pin	Đảm bảo robot không ở trạng thái Do Not Disturb - DND (không làm phiền). Robot ở trạng thái này sẽ không hoạt động. Robot sẽ không quay lại hoạt động theo tiến trình trước đó sau khi sạc pin nếu được di chuyển thủ công từ vị trí đang hoạt động về trạm sạc.

Những câu hỏi thường gặp

Loại vấn đề	Hướng giải quyết
Robot quay trở lại trạm sạc nhưng không tự vệ sinh khay bụi.	Chế độ DND khiến robot không tự động vệ sinh thiết bị sau khi hoàn thành chu trình dọn dẹp.
Túi đựng bụi đã đầy	Thay túi đựng bụi hoặc kiểm tra có vật cản nào ở đường dẫn bụi hay không và làm sạch khu vực đó.
Quá trình tự vệ sinh diễn ra lâu hơn bình thường	Vị trí nào đó trong khu vực đường dẫn bụi bị tắc nghẽn dẫn đến robot vệ sinh lâu hơn bình thường. Hãy kiểm tra và loại bỏ vật cản đó.
Không thể đóng nắp hộp bụi tại trạm sạc	Kiểm tra đã lắp túi chứa bụi hay chưa. Nếu chưa, hãy lắp túi mới và đóng lại nắp bình thường.

Thông số kỹ thuật

Thân robot

Mã sản phẩm	RLS3D
Dung lượng pin	5200mAh (dung lượng tiêu chuẩn)
Thời gian sạc	Approx. 6 hours
Kết nối Wifi	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
Khả năng tương thích hệ điều hành	Android 4.4 & iOS 10.0 or above
Điện áp định mức	14.4 V ---
Công suất định mức	46 W
Tần số	2400-2483.5 MHz
Công suất đầu ra tối đa	< 20 dBm

Trạm sạc

Mã sản phẩm	RCS7
Điện áp đầu vào	220-240 V ~ 50-60 Hz
Điện áp đầu ra	19.8 V --- 1 A
Công suất định mức	600 W

Dưới điều kiện sử dụng thông thường, thiết bị này nên được đặt cách xa các loại ăng-ten 20cm.

Tiêu chuẩn WEEE



WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) Directive là chỉ dẫn của Liên Minh Châu Âu số 2012/19/EU về chất thải từ thiết bị điện và điện tử, cùng với chỉ dẫn RoHS 2002/95/EC đã được Liên Minh Châu Âu thông qua vào tháng 2/2003. WEEE đưa ra các chỉ dẫn về thu thập, tái chế và phục chế cho tất cả các loại sản phẩm thiết bị điện, với tỷ lệ tối thiểu là 4 kg/người/năm được thu hồi để tái chế tới năm 2009. Chỉ dẫn RoHS đã đặt ra những hạn chế đối với các nhà sản xuất Châu Âu về thành phần nguyên vật liệu của những thiết bị điện tử mới được đưa ra thị trường.