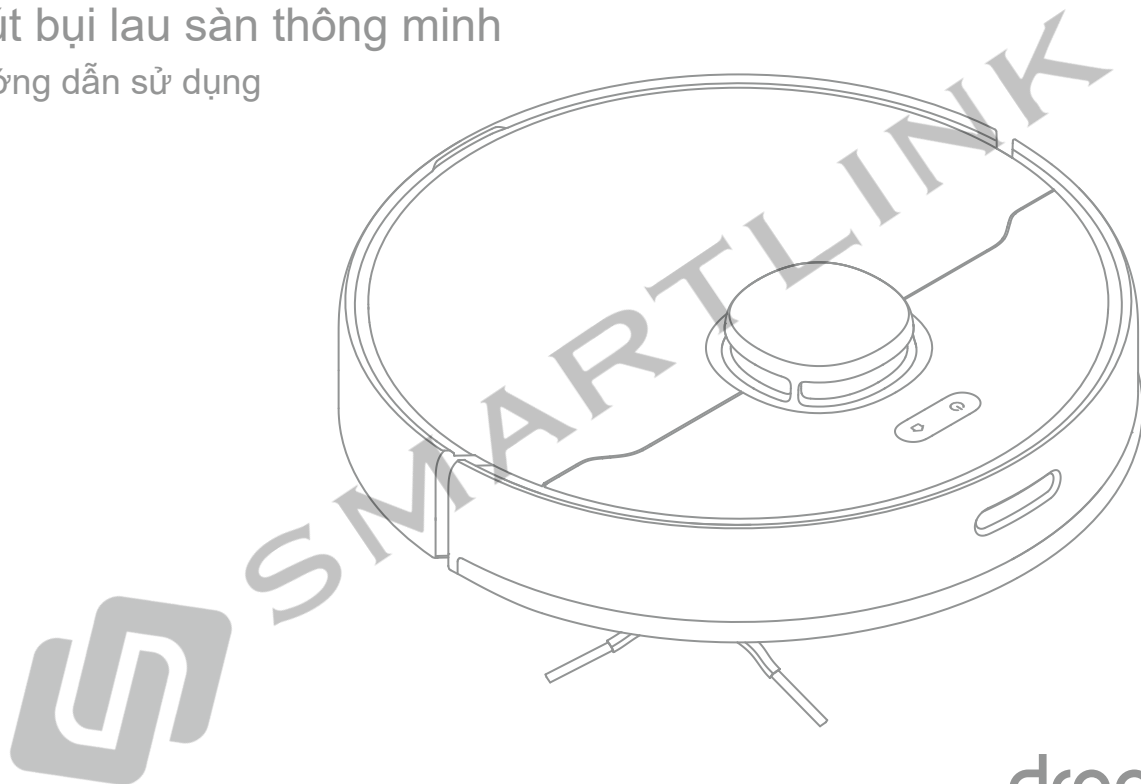


Dreame Bot D9 Max

Robot hút bụi lau sàn thông minh

Tài liệu hướng dẫn sử dụng



dreame

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

Hạn chế sử dụng trong các trường hợp

- Thiết bị này có thể được vận hành bởi trẻ nhỏ từ 8 tuổi trở lên, người có thể trạng kém, bị bệnh, có vấn đề về thần kinh hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức nếu họ được giám sát và hướng dẫn sử dụng theo cách an toàn.
- Trẻ em không được chơi nghịch thiết bị, việc vệ sinh và bảo dưỡng không nên để trẻ nhỏ thực hiện nếu thiếu sự giám sát của người giám hộ.
- Sản phẩm này thiết kế chỉ để sử dụng trong nhà, vui lòng không sử dụng thiết bị ngoài trời, trên các bề mặt không phù hợp (trên ghế sofa, bề mặt sỏi đá) hoặc sử dụng trong nhà máy, nhà xưởng.
- Không sử dụng robot ở khu vực cao hơn với mặt đất mà không có rào chắn bảo vệ.
- Thu gọn dây điện chạy trên sàn nhà vào vị trí nhất định trước khi thiết bị hoạt động, tránh để thiết bị va phải hay cuốn dây điện.
- Với các vật dễ vỡ, đồ trang trí có giá trị cao để tránh tình trạng rơi vỡ khi robot hoạt động, nên gia cố hoặc dọn dẹp trước khi robot làm việc.
- Không tiếp xúc trực tiếp hoặc để tóc mắc kẹt và khu vực hút bụi của robot.
- Để thiết bị và dao vệ sinh thiết bị xa tầm tay trẻ em.
- Không được đặt đồ vật (kể cả trẻ em và vật nuôi) lên trên thiết bị, bất kể máy có hoạt động hay không.
- Không để các vật đang cháy hoặc đang bốc khói như: thuốc lá, que diêm hoặc tro nóng bị hút vào thiết bị.
- Không sử dụng thiết bị để dọn dẹp những vật có cạnh sắc nhọn, đá, giấy cứng hoặc bất cứ chất thải nào gây tắc nghẽn robot.

HƯỚNG DẪN AN TOÀN

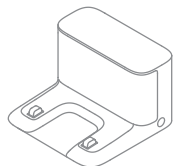
- Đảm bảo thiết bị đã được tắt nguồn khi vận chuyển và toàn bộ thiết bị được đóng gói cẩn thận như ban đầu (nếu có thể).
- Sử dụng thiết bị đúng với nội dung trong tài liệu hướng dẫn này. Người dùng chịu mọi trách nhiệm về hư hỏng hay mất mát nếu sử dụng thiết bị sai cách.

Pin và sạc pin

- Không sử dụng pin không phải do Dreame cung cấp. Chỉ được sử dụng pin chính hãng (RCS0) từ Dreame.
- Không nên tự ý tháo rời, sửa chữa, hoặc thay đổi pin hoặc trạm sạc.
- Không nên đặt trạm sạc ở gần nơi có nhiệt độ cao.
- Không sử dụng khăn ướt hoặc tay ướt để lau dọn tiếp điểm sạc của đế.
- Tuân thủ nguyên tắc loại bỏ pin, không thải trực tiếp ra môi trường. Không sử dụng pin đã hỏng hay đã qua sửa chữa thay thế.
- Không sử dụng khi dây hoặc phích cắm bị hỏng. Nếu thiết bị không như bình thường, đã bị rơi, bị hỏng, hoặc bị rơi vào nước, hãy mang thiết bị đến trung tâm bảo hành.
- Đảm bảo thiết bị đã được tắt trước khi di chuyển và đóng gói thiết bị như ban đầu (nếu có thể).
- Nếu không sử dụng thiết bị trong thời gian dài, hãy sạc đầy pin và tắt nguồn, đồng thời bảo quản thiết bị ở nơi khô ráo. Sạc lại pin mỗi 3 tháng/lần để đảm bảo pin hoạt động bình thường khi sử dụng lại.
- Yêu cầu người sửa chữa phải có trình độ và am hiểu về thiết bị, chỉ thay thế các bộ phận linh kiện chính hãng phù hợp với thiết bị. Điều này sẽ đảm bảo thiết bị luôn ở ngưỡng an toàn sử dụng.

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Các phụ kiện



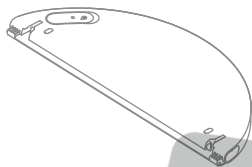
Dock sạc



Dao vệ sinh



Dây điện



Khay chứa nước



Miếng lau sàn

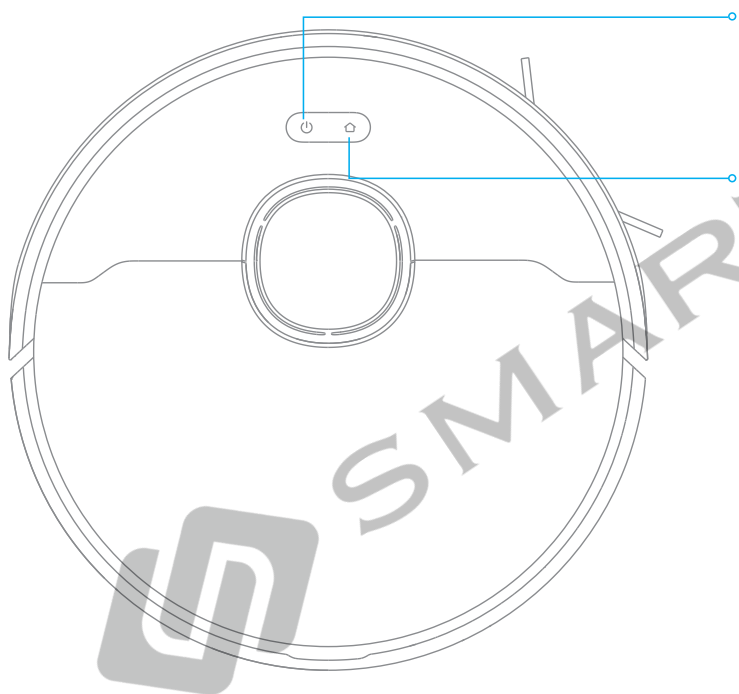


Chổi cạnh

Lưu ý: Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa. Vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế.

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Thân robot



Nút khởi động/Làm sạch

- Nhấn giữ nút này trong 3 giây để khởi động robot
- Nhấn nút để robot bắt đầu hoạt động sau khi đã được khởi động

Nút trạm sạc/vệ sinh tại 1 điểm

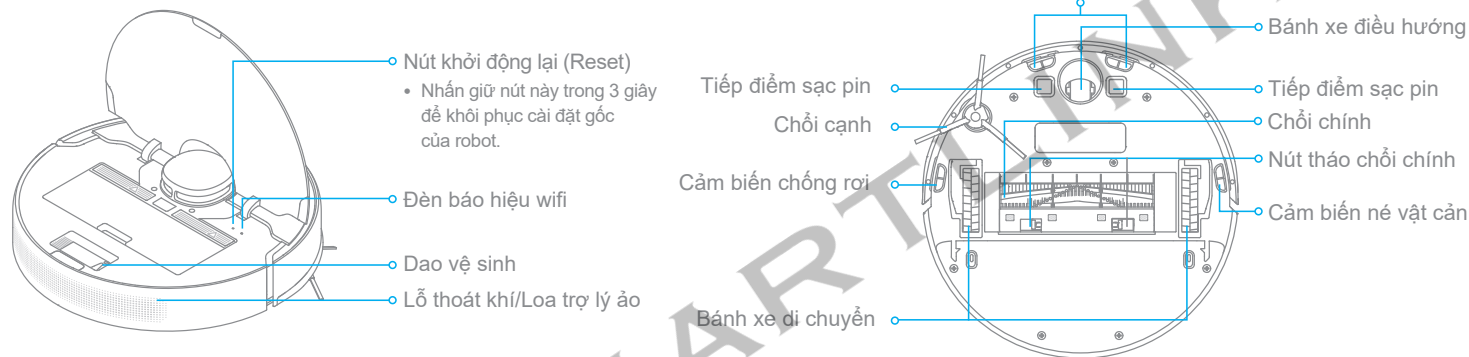
- Nhấn nút này để robot quay lại trạm sạc
- Nhấn và giữ nút này 3 giây để khởi động chế độ Làm sạch tại 1 điểm

Đèn báo hiệu hoạt động

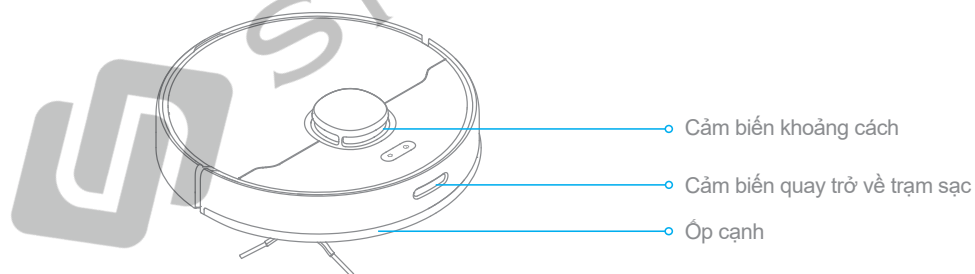
- Đèn trắng: Đang hoạt động/Đã hoàn thành chu trình làm sạch/Đã sạc pin xong
- Đèn trắng chớp: quay trở lại trạm sạc/đang sạc pin khi robot chưa hết pin
- Đèn cam chớp: quay trở lại trạm sạc/đang sạc pin khi robot gần hết pin/Có lỗi hoạt động

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Thân robot

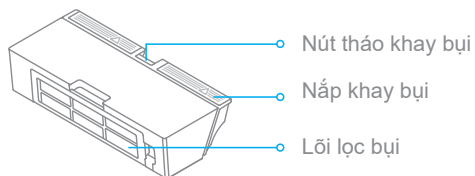


Các cảm biến trên robot

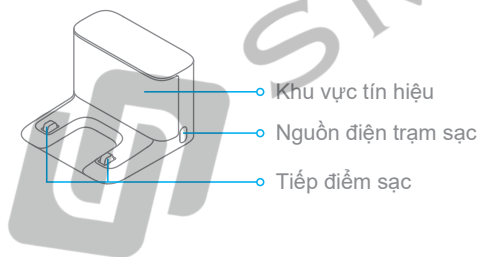


THÔNG TIN SẢN PHẨM

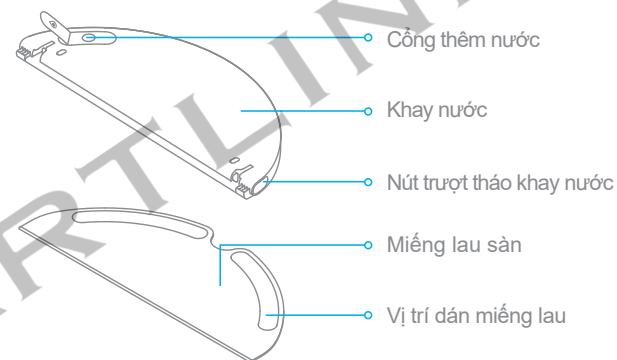
Khay chứa bụi



Dock sạc



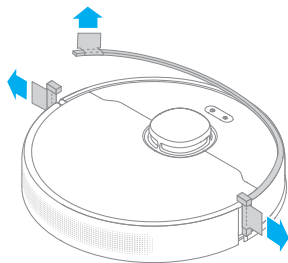
Bộ phận lau



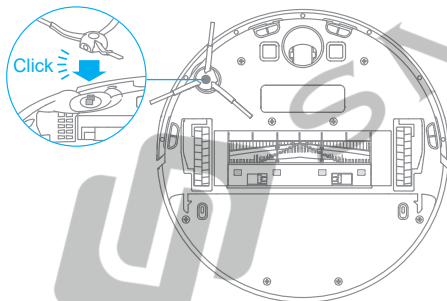
THAO TÁC TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

1. Loại bỏ lớp bảo vệ robot

Tháo bỏ các lớp chống sốc, lớp keo bảo vệ xung quanh thân robot.

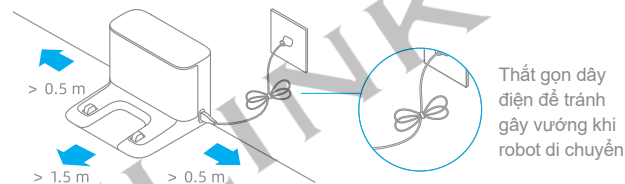


2. Lắp chổi cạnh



Lưu ý: Lắp chổi cạnh đúng khớp đến khi nghe tiếng click.

3. Đặt trạm sạc tại vị trí cố định trên mặt sàn, sát tường và kết nối với nguồn điện



Thắt gọn dây điện để tránh gây vướng khi robot di chuyển

Lưu ý:

Luôn giữ khoảng trống 1,5m phía trước trạm sạc và 0,5m hai bên trạm sạc không có vật cản.

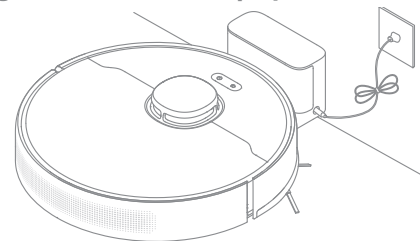
* Đảm bảo điện thoại luôn được kết nối với robot. Trạm sạc và robot cần được kết nối tốt với Wifi.

* Không đặt trạm sạc ở vị trí tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời hay có vật cản gần khu vực tín hiệu trên trạm sạc.

4. Đặt robot lên trạm sạc để sạc pin. Robot sẽ tự động bật nguồn và bắt đầu sạc pin.

Đèn báo hiệu pin

- Đèn trắng: Mức pin còn trên 15%
- Đèn cam: Mức pin còn dưới 15%



Lưu ý:

- Sạc đầy pin trước khi sử dụng lần đầu
- Không lắp miếng lau sàn khi robot đang sạc pin.
- Không sử dụng chế độ lau cho một số mặt sàn như sàn gỗ.

Kết nối robot với ứng dụng DreameHome

Người dùng có thể tùy chỉnh các chế độ hoạt động của robot thông qua ứng dụng DreameHome.

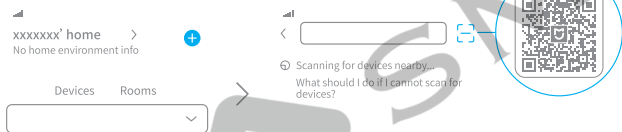
1. Tải ứng dụng quản lý robot Dreamehome

Quét mã QR Code trên thân robot hoặc tìm kiếm từ khóa DreameHome trên các kho ứng dụng di động để cài đặt.



2. Thêm thiết bị trên ứng dụng

Dreame Home: Truy cập vào ứng dụng, nhấn nút "+", vào phần " " (thêm thiết bị) và chọn Dreame D9 Max và làm theo hướng dẫn cho các cài đặt tiếp theo.

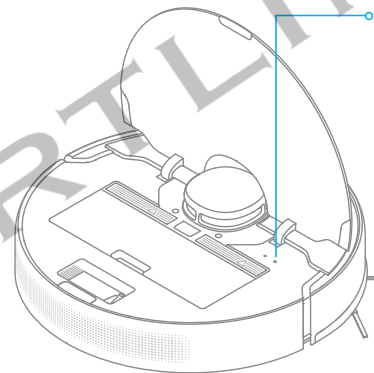


Lưu ý:

- Thiết bị chỉ tương thích với băng tần mạng Wifi 2.4GHz
- Vui lòng cập nhật ứng dụng phiên bản mới nhất để nhận thông tin hướng dẫn chính xác.

3. Khởi động lại Wifi

Nhấn giữ đồng thời nút  và  cho đến khi nghe được âm thanh "Đang chờ cấu hình mạng". Khi đèn báo Wifi nhấp nháy chậm, Wifi đã được kết nối lại thành công.



Đèn báo Wifi

- Nháy chậm: Đang chờ kết nối mạng
- Nháy nhanh: Đã kết nối
- On: Kết nối mạng thành công

Lưu ý:

Nếu thiết bị không thể kết nối với ứng dụng, hãy khởi động lại Wifi và thiết bị, sau đó thao tác lại.

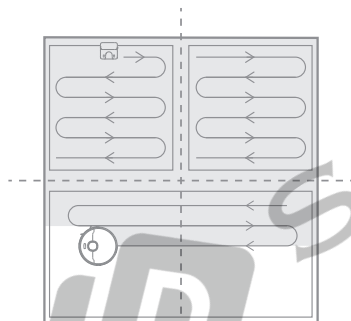
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Mở/Tắt thiết bị

Nhấn giữ nút  trong 3 giây để khởi động robot. Lúc này, đèn báo trên thân robot phát sáng. Đặt robot vào trạm sạc để tự động sạc pin. Để tắt robot, lấy thiết bị ra khỏi trạm sạc, nhấn giữ nút  trong 3 giây. Việc tắt thiết bị sẽ làm dừng quá trình dọn dẹp ở thời điểm đó.

2. Bắt đầu lau dọn

Nhấn giữ nút  để robot bắt đầu vệ sinh nhà cửa sau khi khởi động. Robot sẽ tự động lên lộ trình vệ sinh phù hợp các vị trí cần làm sạch, cạnh tường và các góc. Trong quá trình lau dọn, robot sẽ di chuyển theo hình chữ S để đảm bảo làm sạch hoàn toàn mọi góc trong nhà.



Lưu ý: Nếu gần hết pin, robot sẽ tự động quay trở lại trạm sạc để sạc pin. Robot sẽ tiếp tục tiến trình lau dọn trước đó sau khi sạc pin xong. (Người dùng cần cài đặt chức năng này trên ứng dụng).

3. Các chế độ làm sạch

Dreame Bot D9 Max có 4 chế độ làm sạch: Yên lặng (Quiet), Tiêu chuẩn (Standard), Mạnh (Strong) và Cực mạnh (Turbo). Chế độ mặc định của thiết bị là Tiêu chuẩn (Standard). Người dùng có thể tùy chọn chế độ hoạt động trên ứng dụng Dreamehome.

4. Chế độ tạm dừng/ngủ ngơi (Pause/Sleep Mode)

Tạm dừng: Nhấn một nút bất kỳ để tạm dừng hoạt động của robot

Ngủ ngơi: Thiết bị sẽ chuyển sang trạng thái ngủ nếu không có bất cứ hoạt động nào sau 10 phút khởi động để tiết kiệm năng lượng. Đèn báo lúc này sẽ tắt. Nhấn vào một nút bất kỳ để khởi động lại thiết bị.

Lưu ý:

- Thiết bị sẽ tự động tắt nếu ở trạng thái "Tạm nghỉ" nhiều hơn 12 tiếng.
- Nếu thiết bị đang bị tạm dừng và được đặt lại trạm sạc, quá trình dọn dẹp trước đó sẽ tự động kết thúc.

5. Chế độ không làm phiền (DND)

Khi robot ở chế độ DND, robot sẽ không hoạt động, đèn báo hiệu sẽ tạm tắt. Bạn có thể khởi động/thay đổi chế độ DND trên ứng dụng điều khiển. Thời gian hoạt động mặc định của chế độ này là từ 22h - 8h.

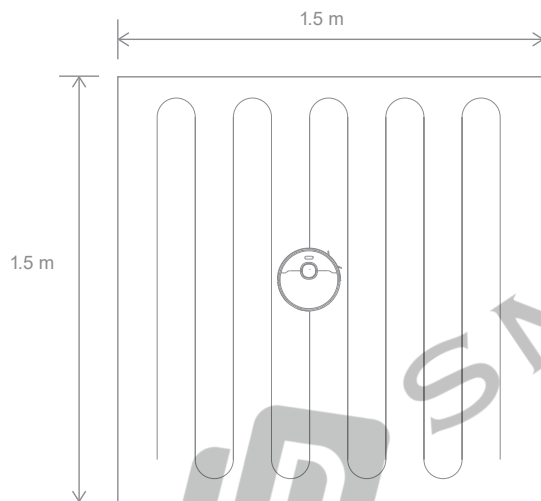
Lưu ý:

- Các nhiệm vụ dọn dẹp theo lịch trình vẫn được thực hiện khi robot ở chế độ DND.
- Robot sẽ tiếp tục dọn dẹp ở nơi đã dừng lại sau khi chế độ DND kết thúc.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

6. Chế độ làm sạch tập trung

Khi robot ở chế độ chờ, nhấn nhanh nút  để bật chế độ làm sạch tập trung. Ở chế độ này, robot sẽ làm sạch khu vực có kích thước $1,5 \times 1,5$ mét xung quanh đó và quay trở lại điểm xuất phát sau khi hoàn thành.



Lưu ý:

Khởi động trạng thái Làm sạch tại 1 điểm sẽ kết thúc chế độ hoạt động của robot tại thời điểm đó.

7. Dọn dẹp theo kế hoạch

Bạn có thể hẹn giờ hoạt động cho robot trên ứng dụng Dreamehome app. Robot sẽ tự hoạt động theo đúng thời gian đã được hẹn và trở về trạm sạc sau khi hoàn thành.

8. Các chức năng khác trên ứng dụng

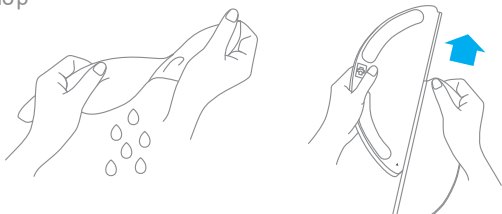
Theo dõi thêm các hướng dẫn trên ứng dụng về những chức năng khác. Lưu ý ứng dụng được cập nhật liên tục, vì thế hãy cập nhật bản mới nhất để có được thông tin hướng dẫn chính xác.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

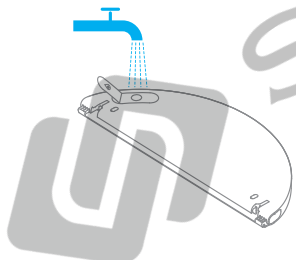
9. Sử dụng chức năng hút

Nhà sản xuất khuyến nghị sàn nhà cần được hút sạch bụi ít nhất 3 lần trước khi sử dụng tính năng lau sàn để đạt được hiệu quả lau dọn cao nhất.

1. Làm sạch, vắt khô tấm lau sàn và cài vào khay chứa nước sao cho đúng khớp

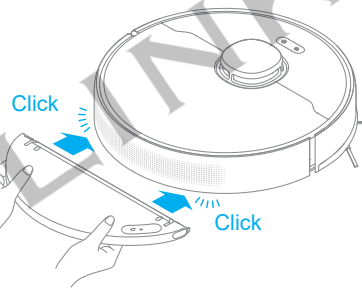


2. Mở khay chứa nước, đổ nước vào và đóng nắp khay nước lại.



Lưu ý: Không sử dụng chất tẩy rửa.

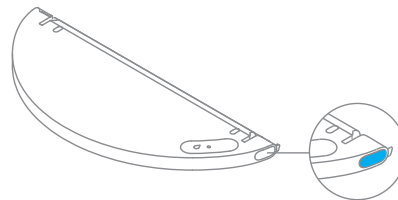
3. Lắp khay nước vào đúng vị trí trên thân robot. Nhấn nút  hoặc nút điều khiển qua ứng dụng để robot bắt đầu làm việc.



Lưu ý:

- Không sử dụng chức năng lau sàn trên mặt thảm
- Điều chỉnh độ ẩm của giẻ lau qua ứng dụng trên điện thoại.

4. Nhấn vào 2 nút bên cạnh của khay nước để tháo khay ra khỏi máy.



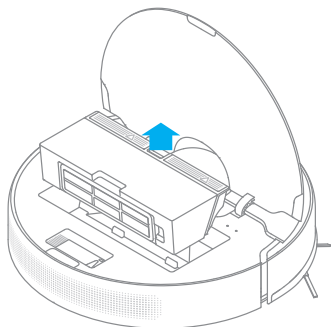
Lưu ý:

Khi thiết bị đang sạc hoặc không làm việc, hãy tháo rời khay chứa nước và đổ bỏ nước thừa. Giặt sạch và phơi khô miếng lau sàn cho lần sử dụng tiếp theo.

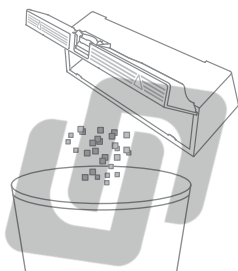
BẢO TRÌ THIẾT BỊ

Vệ sinh khay chứa bụi và lõi lọc bụi

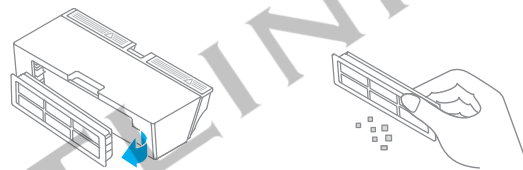
1. Mở nắp đáy robot, nhấn nút tháo khay bụi và nhấc khay ra khỏi robot



2. Bật nắp khay rác và đổ sạch bụi bẩn

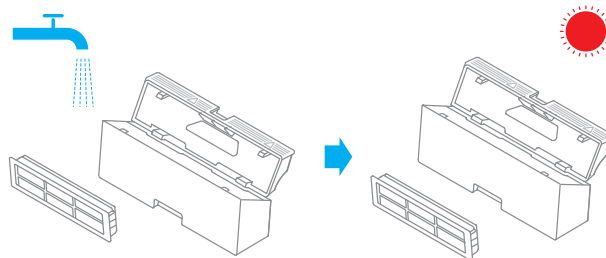


3. Gỡ nhẹ lõi lọc bụi lên mặt phẳng để làm sạch bụi bám bên trong.



Lưu ý:
Không vệ sinh bộ lọc bằng bàn chải hoặc tác động bằng ngón tay

4. Vệ sinh khay bụi và lõi lọc dưới nước sạch. Phơi khô hai bộ phận này trước khi lắp lại vào thân robot.

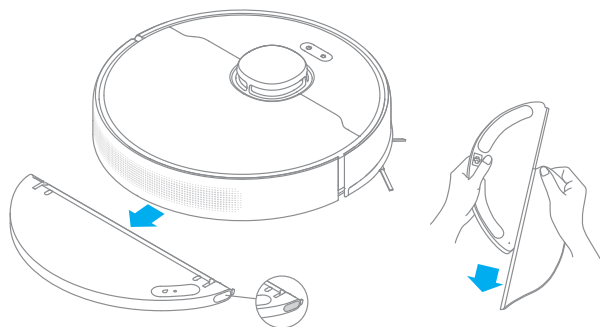


Lưu ý:
Không vệ sinh bộ lọc bằng bàn chải hoặc tác động bằng ngón tay

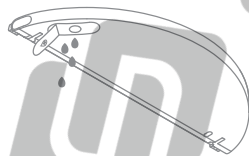
BẢO TRÌ THIẾT BỊ

Vệ sinh miếng lau sàn

1. Nhấn 2 nút cạnh bên thân robot để tháo khay chứa nước ra khỏi thân máy. Sau đó tháo giẻ lau và vệ sinh.

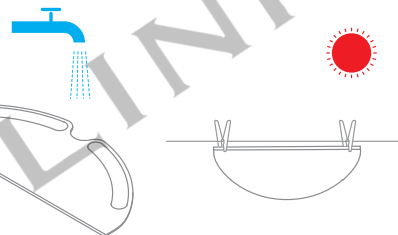


2. Đổ nước thừa ra khỏi khay chứa nước. Vệ sinh khay với nước sạch và để khô ráo trước khi lắp lại vào máy.



Lưu ý: Không phơi khay nước trực tiếp dưới ánh nắng mặt trời.

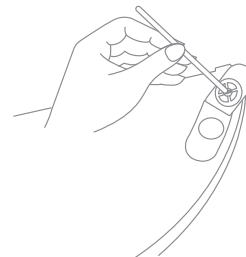
3. Giặt sạch miếng lau sàn với nước và phơi khô trước khi sử dụng lại.



Lưu ý:

- Tháo miếng lau sàn ra khỏi khay bụi trước khi giặt. Không để nước bắn chảy ngược lại vào bên trong khay nước.
- Để đạt hiệu quả hoạt động tốt nhất, hãy thay thế miếng lau mỗi 3 - 6 tháng.

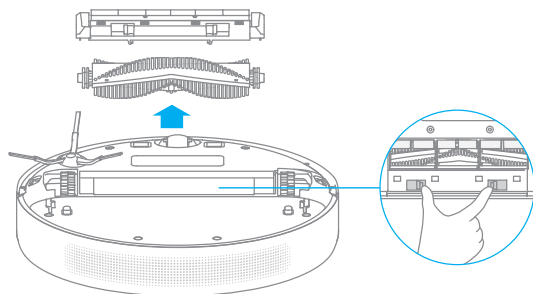
4. Nếu nước thấm chậm vào miếng lau sàn, hãy vệ sinh lỗ thông khí trên khay nước để thoát nước tốt hơn.



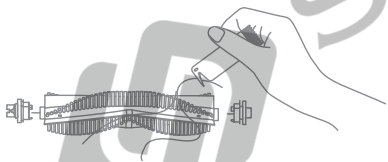
BẢO TRÌ THIẾT BỊ

Vệ sinh chổi chính

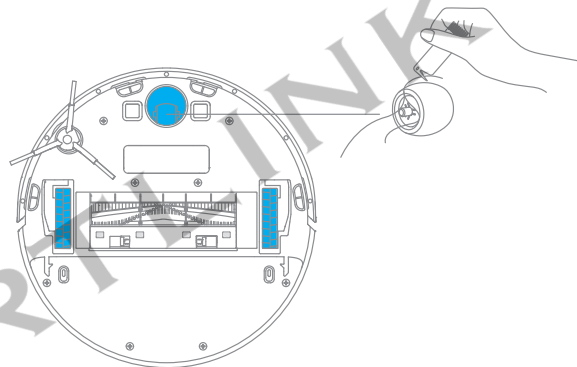
Nhấn giữ 2 chốt khóa khung bảo vệ chổi quét chính để mở và lấy chổi ra khỏi khu vực này.



Lấy chổi ra khỏi thiết bị và dùng dụng cụ vệ sinh tặng kèm để làm sạch chổi.



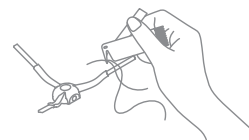
Vệ sinh bánh xe di chuyển/bánh xe điều hướng



Lưu ý: Sử dụng tua vít để tháo các bánh xe ra khỏi robot và vệ sinh.

Vệ sinh chổi cạnh

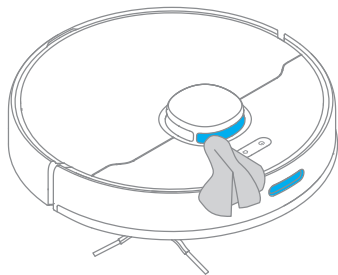
Tháo chổi cạnh và sử dụng dao vệ sinh để loại bỏ lông, tóc mắc kẹt.



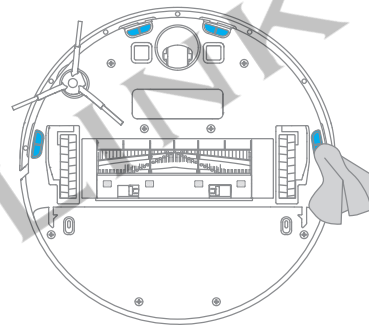
BẢO TRÌ THIẾT BỊ

Lưu ý: Chỉ sử dụng khăn khô để vệ sinh các bộ phận trên robot và trạm sạc.

Vệ sinh các cảm biến trên thân robot



Vệ sinh Cảm biến né vật cản



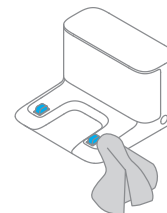
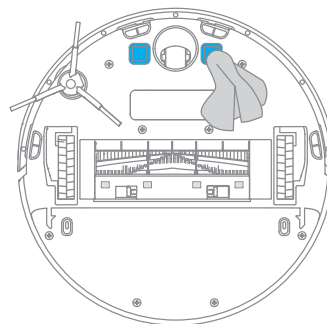
Khởi động lại robot

Nếu robot không thể tắt nguồn hoặc không có phản hồi khi thao tác, nhấn và giữ nút  trong 10 giây để buộc tắt nguồn thiết bị. Sau đó nhấn giữ nút  trong vòng 3 giây để bật robot.

Pin

Robot sử dụng bộ pin lithium chính hãng. Đảm bảo bộ pin đã được sạc đầy trước mỗi lần sử dụng để duy trì hiệu quả hoạt động. Nếu không sử dụng robot trong một khoảng thời gian dài, hãy tắt nguồn thiết bị, bảo quản cẩn thận và sạc pin 3 tháng/lần để tránh hiện tượng xả pin quá mức.

Vệ sinh tiếp điểm sạc pin



NHỮNG VẤN ĐỀ PHỔ BIẾN

Loại vấn đề	Hướng giải quyết
Robot không khởi động được	Robot hết pin. Sạc pin cho robot tại trạm sạc sau đó khởi động lại. Nhiệt độ môi trường hoạt động quá thấp (dưới 0 độ C) hoặc quá cao (trên 40 độ C). Nhiệt độ lý tưởng để robot hoạt động là trong khoảng từ 0 - 40 độ C
Robot không sạc được pin	Trạm sạc chưa được kết nối nguồn điện. Kiểm tra lại đã cắm điện hay chưa, có đúng khớp không và ổ điện có điện hay không. Vệ sinh khu vực sạc pin tại trạm sạc và để cảm ứng robot.
Robot không thể quay trở lại trạm sạc	Có nhiều vật cản xung quanh khu vực trạm sạc. Hãy đặt trạm sạc ở khu vực rộng rãi không chứa vật cản. Vệ sinh khu vực nhận tín hiệu trên trạm sạc
Robot trục trặc, không hoạt động	Tắt và khởi động lại robot
Robot phát ra âm thanh kì lạ	Bánh xe, chổi cạnh hoặc chổi chính bị vướng vật thể lạ hoặc rối tóc. Dừng hoạt động của robot để loại bỏ các vật thể đó.
Hiệu quả làm sạch không tốt như ban đầu	Túi rác đã đầy. Làm sạch túi rác hoặc thay túi rác mới. Bộ lọc bụi đầy. Hãy vệ sinh bộ lọc. Chổi chính vướng vật thể lạ. Hãy vệ sinh lại chổi chính
Robot không thể kết nối đến wifi	Có lỗi khi kết nối với đường truyền Wifi. Khởi động lại Wifi và tải bản mới nhất của ứng dụng Dreame-Home, sau đó kết nối lại. Chưa cho phép truy cập vị trí. Kiểm tra và đảm bảo đã cho phép truy cập vị trí trên ứng dụng Dreame Home hoặc các ứng dụng điều khiển khác. Tín hiệu Wifi yếu. Đảm bảo robot ở gần khu vực tín hiệu Wifi mạnh Đảm bảo robot kết nối với Wifi tần số 2.4GHz Sử dụng sai mật khẩu Wifi. Kiểm tra và nhập mật khẩu đúng.

NHỮNG VẤN ĐỀ PHỔ BIẾN

Loại vấn đề	Hướng giải quyết
Sử dụng sai mật khẩu Wifi. Kiểm tra và nhập mật khẩu đúng.	Robot gần hết pin. Hãy sạc pin đầy để robot hoạt động bình thường.
Robot đã sạc đầy có tiêu thụ thêm điện nếu ở tại trạm sạc hay không?	Robot sẽ tiêu thụ thêm một ít điện để đảm bảo năng lượng pin cho đến khi hoạt động.
Nước không chảy ra hoặc chảy rất ít để làm ướt giẻ	Kiểm tra xem khay đã có nước hay chưa Vệ sinh giẻ lau nếu bị bẩn Đảm bảo giẻ lau được lắp đúng cách Vệ sinh lỗ thoát khí trên khay chứa nước
Robot không tiếp tục hoạt động sau khi sạc đầy pin	Đảm bảo robot không ở trạng thái Do Not Disturb - DND (không làm phiền). Robot ở trạng thái này sẽ không hoạt động. Robot sẽ không quay lại hoạt động theo tiến trình trước đó sau khi sạc pin nếu được di chuyển thủ công từ vị trí đang hoạt động về trạm sạc.
Robot không quay trở lại trạm sạc sau khi bị di chuyển	Không tự ý di chuyển thủ công robot khi đang hoạt động. Đảm bảo khoảng cách giữa robot và trạm sạc khi hoạt động không quá xa, nếu không sẽ gây khó khăn cho robot khi quay trở lại trạm sạc

THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Thân robot

Mã sản phẩm	RLS5-BL1
Dung lượng pin	5200 mAh (dung lượng pin thông thường)
Thời gian sạc	Approx. 6 hours
Kết nối Wifi	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
Điện áp định mức	14.4 V $\equiv$
Công suất định mức	40 W
Tần số	2400-2483.5 MHz
Công suất đầu ra tối đa	< 20 dBm

Trạm sạc

Mã sản phẩm	RCS0
Điện áp đầu vào	100-240 V $\sim$ 50/60 Hz 0.5 A
Điện áp đầu ra	19.8 V $\equiv$ 1 A

Dưới điều kiện sử dụng thông thường, thiết bị này nên được đặt cách xa các loại ăng-ten 20cm.