



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

DEEBOT™ T9+

MỤC LỤC

Nội dung	Trang
1. Hướng dẫn và cảnh báo an toàn	3
2. Quy cách đóng gói	5
3. Cài đặt và thiết lập ban đầu	10
4. Bảo trì	17
5. Đèn cảnh báo	26
6. Xử lý sự cố	28
7. Thông số kỹ thuật	36

1. HƯỚNG DẪN VÀ CẢNH BÁO AN TOÀN

HƯỚNG DẪN VÀ CẢNH BÁO AN TOÀN

Khi sử dụng các thiết bị điện, phải luôn tuân thủ các biện pháp phòng ngừa cơ bản, bao gồm các biện pháp sau:

ĐỌC VÀ LƯU LẠI TẤT CẢ CÁC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG, CẢNH BÁO AN TOÀN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

1. Thiết bị này không dành cho những người (bao gồm cả trẻ em) bị giảm hạn chế về thể chất, các giác quan và khả năng nhận thức, trừ khi họ được những người chịu trách nhiệm sử dụng giám sát hoặc hướng dẫn về cách sử dụng thiết bị an toàn.

2. Trẻ em cần phải được giám sát để đảm bảo không được chơi với thiết bị.

3. Dọn dẹp khu vực trước khi tiến hành làm sạch, gỡ bỏ dây điện và các đồ vật nhỏ trên sàn nhà có thể làm vướng vào thiết bị, gấp các sợi thảm dài xuống bên dưới mép thảm và nhắc rèm cửa, khăn trải bàn lên khỏi sàn.

Tại các khu vực như cầu thang, bậc cửa, bạn nên vận hành thiết bị để đảm bảo nó không bị rơi. Cần thiết, hãy đặt một rào cản vật lý ở sát mép cửa, cầu thang để thiết bị không bị rơi.

Chỉ sử dụng thiết bị theo đúng như trong hướng dẫn này, chỉ sử dụng tài liệu được cung cấp bởi nhà sản xuất.

Vui lòng kiểm tra để bảo đảm điện áp nguồn của bạn phù hợp với điện áp được ghi trên dock sạc.

7. Sản phẩm chỉ sử dụng trong nhà, không được sử dụng sản phẩm ngoài trời hoặc trong các môi trường công nghiệp, thương mại.

8. Chỉ sử dụng pin và dock sạc đi kèm thiết bị từ nhà sản

xuất. Pin không thể sạc lại bị cấm sử dụng trên thiết bị. Để biết thêm thông tin chi tiết về pin, vui lòng tham khảo thêm tại phần thông số kỹ thuật.

9. Không sử dụng thiết bị khi không có ngăn đựng rác, tấm lọc.

10. Không sử dụng thiết bị trong khu vực có nền đang cháy hoặc đồ vật dễ vỡ.

11. Không sử dụng thiết bị trong môi trường quá nóng hoặc quá lạnh (dưới -5°C/23°F hoặc trên 40°C/104°F).

12. Giữ cho tóc, quần áo rộng hoặc ngón tay tránh xa bộ phận chuyển động của thiết bị.

13. Không sử dụng thiết bị trong phòng có trẻ sơ sinh hoặc trẻ nhỏ đang ngủ.

14. Không sử dụng thiết bị trên bề mặt ẩm ướt hoặc bề mặt có nước đọng.

15. Không sử dụng thiết bị để thu gom các vật thể lớn như đá, mảnh giấy lớn hoặc bất kỳ vật thể nào có thể gây tắc nghẽn thiết bị.

16. Không sử dụng thiết bị để thu gom các vật liệu dễ cháy như xăng, hóa chất dễ cháy hoặc các khu vực có thể có mực máy in, máy photo.

17. Không sử dụng thiết bị để thu gom bất cứ thứ gì đang cháy như tàn thuốc lá, diêm, tro nóng hoặc bất cứ thứ gì có thể gây ra hỏa hoạn.

18. Không đặt đồ vật vào đường hút của thiết bị, không sử dụng nếu đường hút bị tắc. Giữ cho đường hút không bị bụi bẩn, tóc hoặc bất cứ thứ gì có thể làm cản trở đường hút.

1. HƯỚNG DẪN VÀ CẢNH BÁO AN TOÀN

19. Cần thận không làm hỏng dây nguồn, không kéo hoặc di chuyển dock sạc bằng dây nguồn, sử dụng dây nguồn làm tay cầm để di chuyển, đóng cửa kẹp dây nguồn hoặc kéo dây nguồn qua các cạnh sắc nhọn, không cho các thiết bị chặn lên dây nguồn, giữ cho dây nguồn tránh xa các nguồn nhiệt.

20. Nếu dây nguồn bị hỏng, cần phải được thay thế bởi nhà sản xuất hoặc các trạm dịch vụ được ủy quyền.

21. Không sử dụng dock sạc nếu bị hỏng, không được tự ý sửa chữa hoặc thay thế dock sạc nếu nó đã bị hỏng hoặc bị lỗi.

22. Không sử dụng dây nguồn hoặc ổ cắm bị hỏng. Không sử dụng thiết bị hoặc dock sạc nếu thiết bị đã bị rơi, không hoạt động bình thường, hư hỏng, để ngoài trời hay tiếp xúc với nước. Dock sạc và thiết bị phải được sửa chữa hoặc cung cấp bởi nhà sản xuất hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của nhà sản xuất để tránh nguy hiểm cho người sử dụng.

23. Tắt công tắc nguồn trước khi vệ sinh, bảo trì thiết bị.

24. Phải rút phích cắm ra khỏi ổ điện trước khi vệ sinh hoặc bảo trì dock sạc.

25. Tháo thiết bị ra khỏi dock sạc và tắt công tắc nguồn trước khi tháo pin để sửa chữa thiết bị.

26. Pin phải được tháo và tiêu hủy theo luật pháp và quy định của địa phương trước khi tiêu hủy thiết bị.

27. Vui lòng tham khảo luật và quy định của địa phương trước khi tiêu hủy pin.

28. Không tiêu hủy thiết bị ngay cả khi thiết bị đã bị hư hỏng hoàn toàn, pin có thể gây nổ trong đám cháy.

29. Khi không sử dụng dock sạc trong một thời gian dài, vui

lòng rút phích cắm ra khỏi ổ điện.

30. Thiết bị phải được sử dụng theo đúng các hướng dẫn trong tài liệu hướng dẫn này. ECOVACS ROBOTICS không chịu trách nhiệm cho bất cứ thiệt hại nào do việc sử dụng không đúng cách, không tuân thủ nội dung hướng dẫn này.

31. Robot sử dụng pin có thể sạc lại, pin của robot chỉ có thể được thay thế bởi các trạm dịch vụ ủy quyền.

32. Nếu robot không được sử dụng trong thời gian dài, hãy tắt nguồn cho robot và rút phích cắm của dock sạc để bảo quản.

33. **CẢNH BÁO:** Để sạc pin, chỉ được sử dụng bộ dock sạc tiêu chuẩn đi kèm thiết bị.

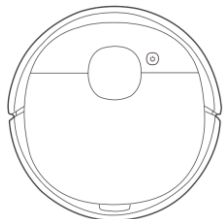


Tiêu hủy sản phẩm này đúng cách

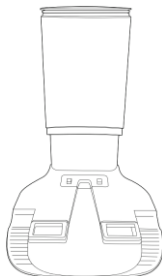
Ký hiệu này cho thấy rằng sản phẩm này không được thải bỏ - xử lý cùng rác thải sinh hoạt. Để ngăn chặn tác hại có thể gây ra đối với môi trường hoặc sức khỏe con người đối với việc xử lý chất thải không được kiểm soát, hãy tái chế sản phẩm một cách có trách nhiệm để thúc đẩy việc tái sử dụng các nguyên liệu vững bền. Để tái chế thiết bị đã qua sử dụng, vui lòng liên hệ với các nhà bán lẻ, nơi có thể tái chế một cách an toàn sản phẩm này.

2. QUY CÁCH ĐÓNG GÓI

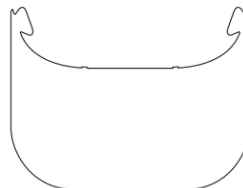
2.1. Quy cách đóng gói



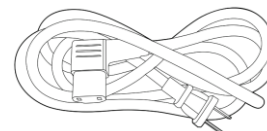
Robot



Dock xả rác tự động



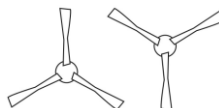
Khay nối mở rộng
(chỉ sử dụng cho thảm)



Dây điện



Hướng dẫn sử dụng



Chổi quét ven



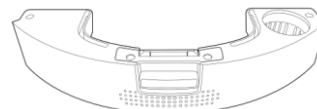
Túi đựng rác



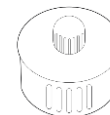
Ngăn lau rung



Khăn lau dùng 1 lần



Ngăn làm mát không khí

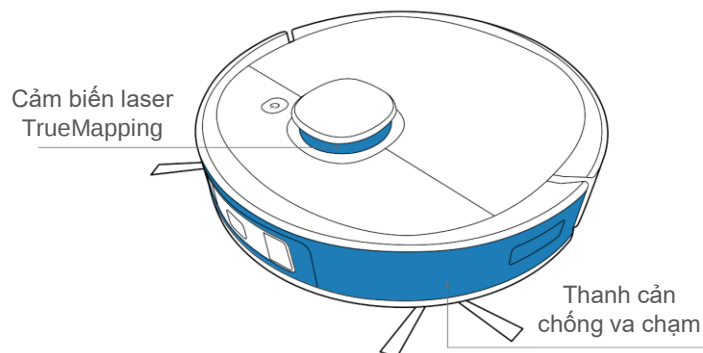
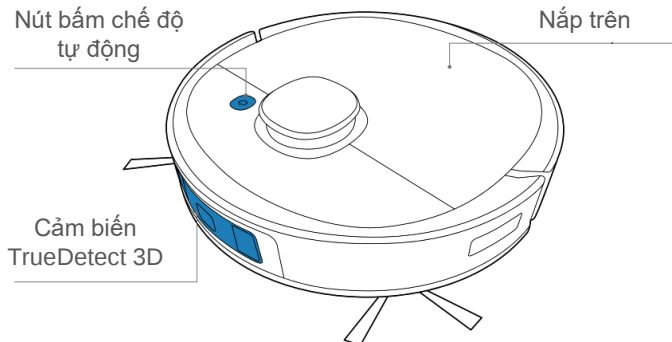


Sáp thơm

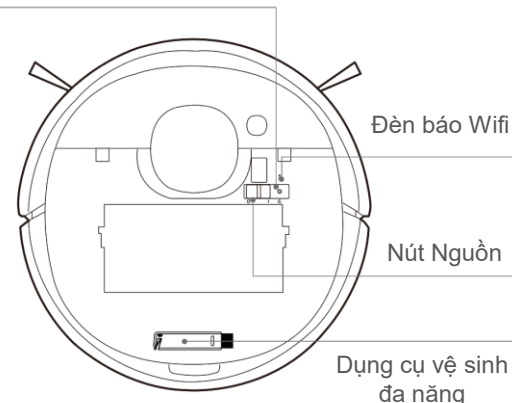
Ghi chú: Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa, có thể khác so với thực tế. Thiết kế và thông số kỹ thuật có thể thay đổi mà không cần báo trước.

2. QUY CÁCH ĐÓNG GÓI

2.2. Cấu tạo chung



Nút Reset



Vị trí xả rác tự động

Tay cầm ngăn đựng rác

Lấy mở ngăn đựng rác

Lưới lọc

Lọc hút

Tấm lọc hiệu suất cao

2. QUY CÁCH ĐÓNG GÓI

2.2. Cấu tạo chung

MẶT DƯỚI

Tiếp điểm sạc pin

Cảm biến thảm

Chổi chính

Bánh xe
điều hướng

Chổi ven

Bánh xe

Cảm biến chống rơi

Nút nhả
chổi chính

Ngăn tỏa
hương

Cảm biến chống rơi

DOCK XẢ RÁC TỰ ĐỘNG

Đèn báo

Bộ phát tín hiệu
hồng ngoại

Lỗ hút rác
tự động

Nút mở nắp
Dock xả rác

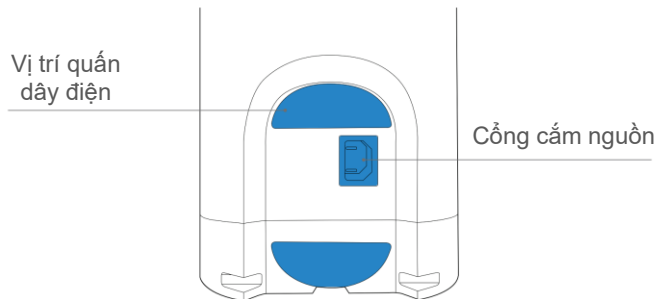
Tiếp điểm sạc

Khay nổi mở rộng
(chỉ sử dụng cho thảm)

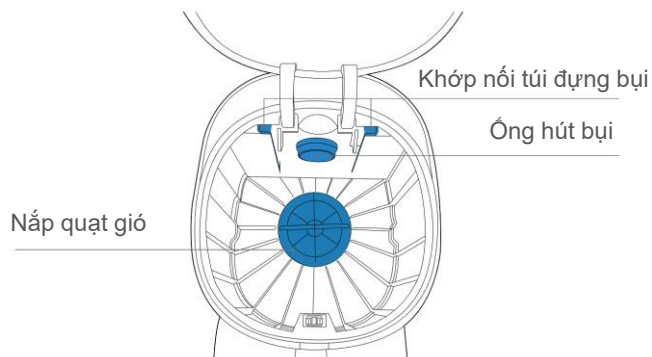
2. QUY CÁCH ĐÓNG GÓI

2.2. Cấu tạo chung

Dock xả rác tự động (mặt sau)



Dock xả rác tự động (mặt trên)



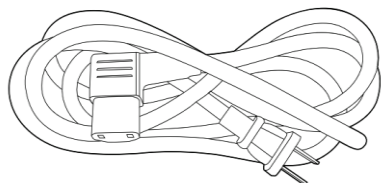
Dock xả rác tự động (mặt dưới)



2. QUY CÁCH ĐÓNG GÓI

2.2. Cấu tạo chung

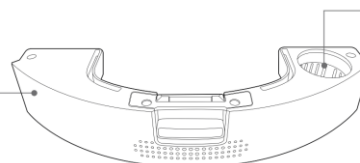
Dây điện



Ngăn làm mát không khí (đã được cài đặt sẵn)

Ngăn làm mát
Không khí

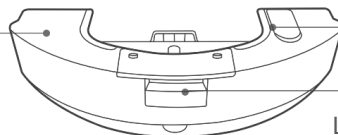
Hộp đựng sáp thơm



Ngăn lau rung Ozmo Pro

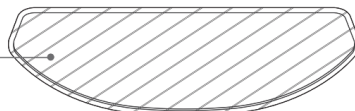
Ngăn đựng nước

Vị trí đổ nước



Lấy tháo ngăn đựng nước

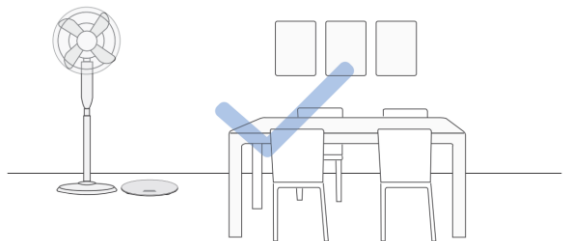
Khăn lau dùng 1 lần



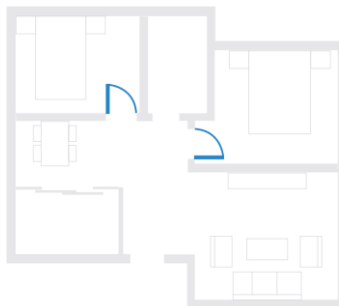
3. CÀI ĐẶT VÀ THIẾT LẬP BAN ĐẦU

3.1. Lưu ý trước khi sử dụng

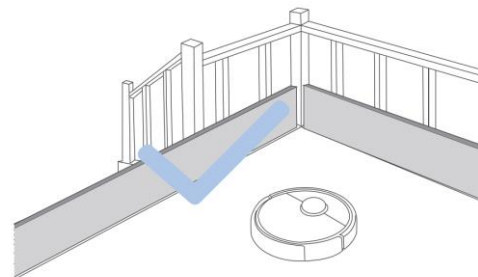
Dọn dẹp khu vực cần làm sạch bằng cách sắp xếp gọn gàng đồ đạc.



Trong lần sử dụng đầu tiên, cần đảm bảo các cửa phòng đều được mở, để robot có thể khảo sát toàn bộ ngôi nhà của bạn.



Tạo các rào cản vật lý tại các vị trí có thể làm rơi Robot như các khu vực hành lang, cầu thang chật hẹp.



Cất gọn dây điện và các đồ vật nhỏ trên sàn để nâng cao hiệu quả làm sạch.



Gấp các sợi thảm dài ở mép thảm xuống bên dưới chân thảm.



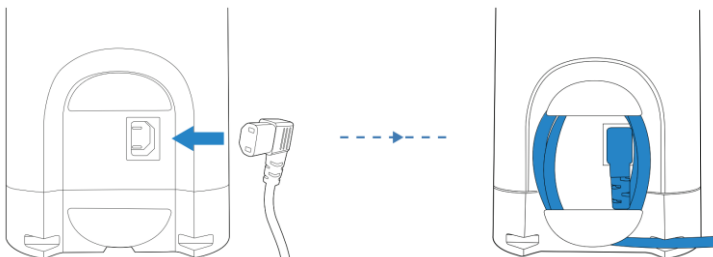
Vui lòng không đứng trong không gian hẹp như hành lang và đảm bảo không làm cản trở cảm biến nhận diện.

3. CÀI ĐẶT VÀ THIẾT LẬP BAN ĐẦU

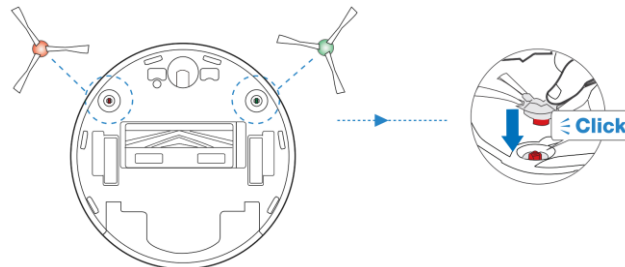
3.2. Hướng dẫn nhanh

Vui lòng tháo bỏ các lớp bảo vệ bên ngoài Robot và Dock xả rác tự động trước khi sử dụng.

1 Lắp ráp Dock xả rác tự động

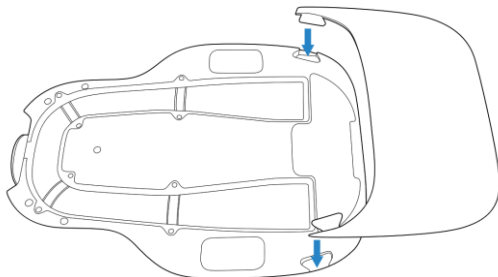


2 Lắp chổi ven



* Chỉ sử dụng cho thảm:

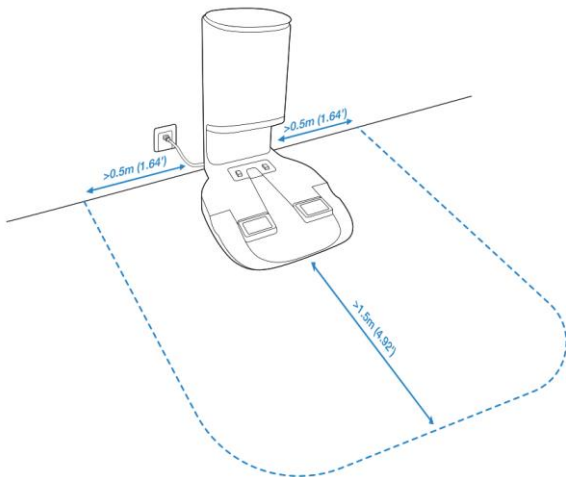
Khi Dock xả rác tự động được đặt trên thảm, cần lắp thêm khay nối mở rộng vào Dock để đảm bảo Robot quay trở lại dock sạc thành công.



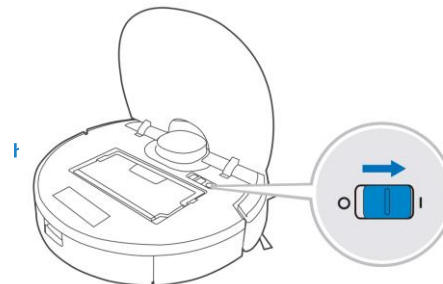
3. CÀI ĐẶT VÀ THIẾT LẬP BAN ĐẦU

3.3. Sạc pin cho Robot

1 Vị trí đặt Dock sạc



2 Bật nguồn



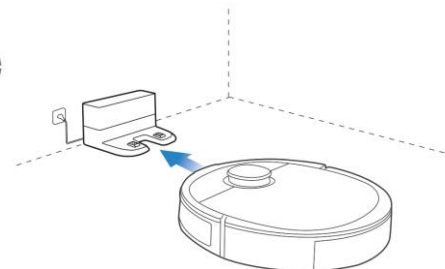
Note:

I = ON, O = OFF.

! Robot không thể sạc khi tắt nguồn.

3 Sạc pin cho DEEBOT

Nút nguồn nhấp nháy khi robot đang sạc và tắt khi robot đã được sạc đầy pin.



Trước khi sạc, cần đảm bảo đã lắp ngăn làm mát không khí.

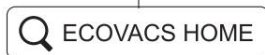
3. CÀI ĐẶT VÀ THIẾT LẬP BAN ĐẦU

3.4. Ứng dụng ECOVACS HOME

Để tận hưởng tất cả các tính năng có sẵn, bạn nên điều khiển robot của mình thông qua ứng dụng Ecovacs Home.

Trước khi bắt đầu, hãy chắc chắn rằng:

- Điện thoại di động của bạn đã được kết nối với mạng Wifi;
- Tín hiệu không dây băng tần 2.4GHz đã được bật trên bộ định tuyến của bạn;
- Đèn báo Wifi trên Robot nhấp nháy chậm.



Đèn báo Wifi

	Nhấp nháy chậm	Ngắt kết nối Wifi hoặc đang đợi kết nối Wifi
	Nhấp nháy nhanh	Đang kết nối Wifi
	Sáng liên tục	Đã kết nối Wifi

Ghi chú: Nếu bạn gặp bất kỳ sự cố nào trong quá trình cài đặt Wifi, hãy tham khảo phần khắc phục sự cố => kết nối Wifi trong sách hướng dẫn này.

3. CÀI ĐẶT VÀ THIẾT LẬP BAN ĐẦU

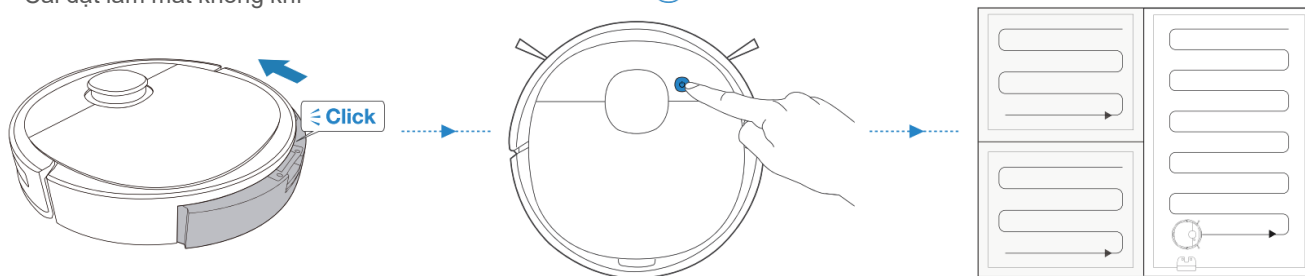
3.5. Vận hành Robot

Trong lần sử dụng đầu tiên, vui lòng giám sát robot và hỗ trợ nếu có vấn đề.

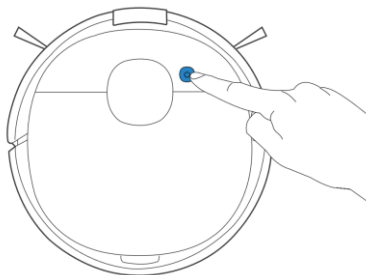
1 Khởi động

Cài đặt làm mát không khí

Nhấn nút 

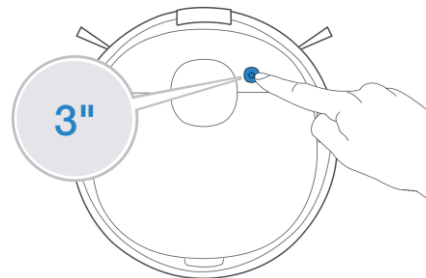


2 Tạm dừng



3 Trở về Dock sạc

Nhấn giữ nút nguồn trên robot trong 3 giây để Robot quay trở về vị trí Dock sạc.



Note: Bảng điều khiển Robot dừng phát sáng sau khi robot tạm dừng trong vài phút. Nhấn nút chế độ Auto trên Deebot để đánh thức robot.

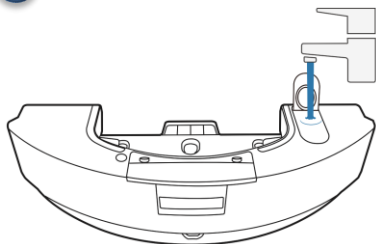
3. CÀI ĐẶT VÀ THIẾT LẬP BAN ĐẦU

3.6. Hệ thống lau rung OZMO Pro

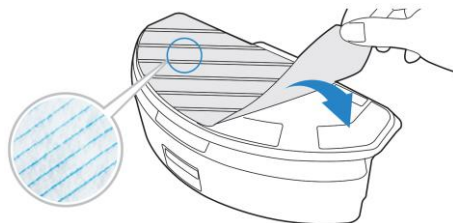
Note:

1. Cài đặt hệ thống lau rung Ozmo Pro cho robot.
2. Với tốc độ rung 480 lần/phút, Ozmo Pro có thể làm sạch những khu vực có nhiều bụi bẩn.
3. Trước khi cài đặt Ozmo Pro, cần đảm bảo các điểm tiếp xúc đều khô ráo.
4. Tránh sử dụng Ozo Pro trên thảm.

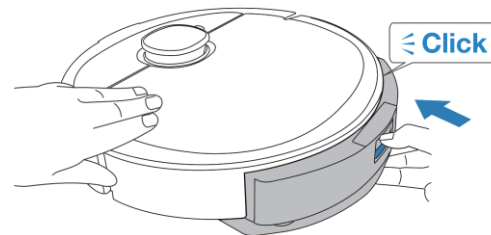
1 Thêm nước



2 Dán tấm lau nhà dùng 1 lần

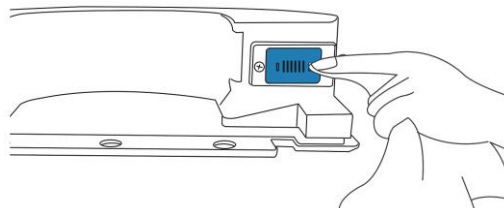


3 Cài đặt Ozmo Pro

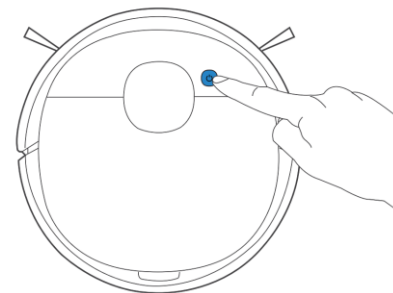


- Để kéo dài tuổi thọ của Ozmo Pro, nên sử dụng nước tinh khiết hoặc nước đã được làm mềm.
- Không ngâm Ozmo Pro trong nước

4 Lau khô điểm tiếp xúc



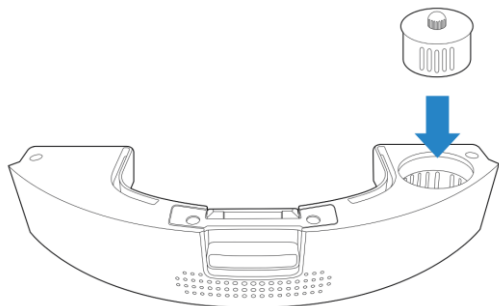
5 Bắt đầu làm việc



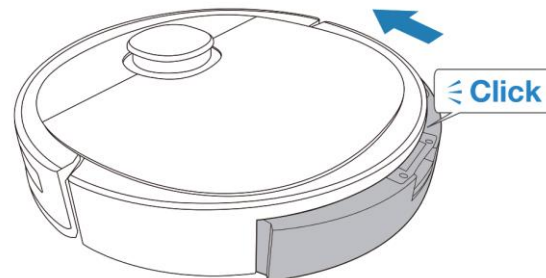
3. CÀI ĐẶT VÀ THIẾT LẬP BAN ĐẦU

3.7. Ngăn làm mát không khí

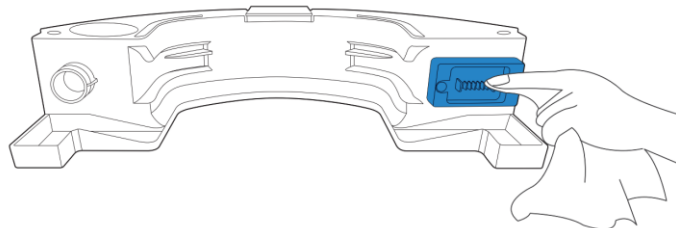
1 Lắp sập thơm vào ngăn làm mát không khí



3 Lắp ngăn làm mát không khí



2 Lau khô điểm tiếp xúc



4 Kích hoạt tính năng làm mát không khí trên Ứng dụng Ecovacs Home

4. BẢO TRÌ

4.1. Bảo trì thường xuyên

Để giữ DEEBOT đạt hiệu suất cao nhất, vui lòng thực hiện các nhiệm vụ bảo trì và thay thế bộ phận theo lịch trình sau:

Phụ kiện Robot	Lịch bảo trì	Lịch thay thế
Sáp thơm	/	Thay sau 60 ngày
Khăn lau dùng 1 lần	Sau mỗi lần sử dụng	Thay thế sau mỗi lần sử dụng
Chổi quét ven	Vệ sinh 2 tuần/lần	Thay sau 3 – 6 tháng
Chổi chính	Vệ sinh 1 tuần/lần	Thay sau 6 – 12 tháng
Lọc hút/Tấm lọc hiệu suất cao	Vệ sinh 1 tuần/lần	Thay sau 3 – 6 tháng
Cảm biến TrueDetect 3D Bánh xe điều hướng Cảm biến chống rơi Thanh cản chống va chạm Tiếp điểm sạc pin Dock sạc pin	Vệ sinh 1 tuần/lần	/

Trước khi thực hiện các nhiệm vụ vệ sinh, bảo trì trên robot, cần tắt nguồn Robot và rút phích cắm Dock xả rác tự động. Một công cụ làm sạch đa chức năng đã được cung cấp để vấn đề bảo trì dễ dàng hơn. Tuy nhiên cần sử dụng cẩn thận bởi công cụ làm sạch này có các cạnh sắc.

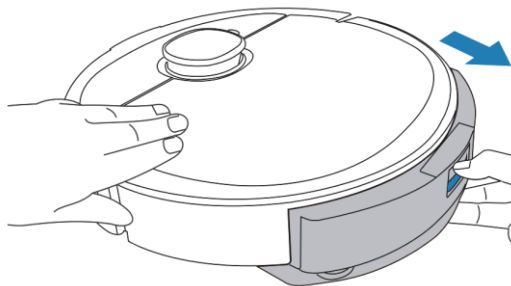
Note: Ecovacs sản xuất các bộ phận và phụ kiện thay thế khác nhau. Vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để biết thêm thông tin chi tiết.

4. BẢO TRÌ

4.2. Hệ thống lau rung OZMO Pro

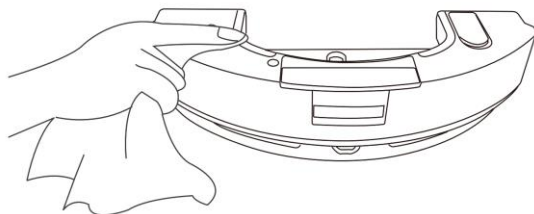
1 Tháo Ozmo Pro

Sau khi Deebot dọn dẹp xong, cần đổ hết nước trong ngăn đựng nước.

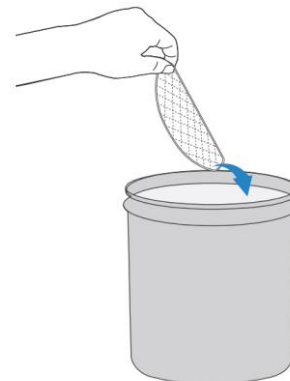


2 Lau sạch Ozmo Pro

Lau ngăn lau rung Ozmo Pro bằng khăn vải khô, sạch, không ngâm trong nước.



3 Khăn lau dùng 1 lần

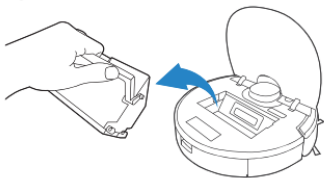


4. BẢO TRÌ

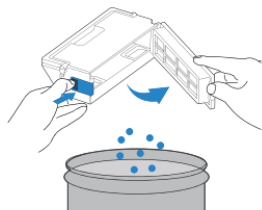
4.3. Ngăn đựng rác và tấm lọc

Ngăn đựng rác

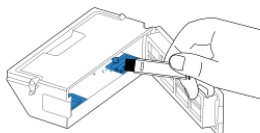
1



2

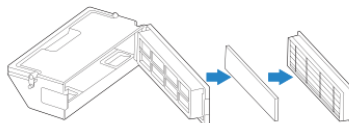


3

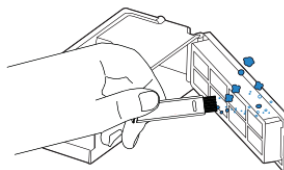


Tấm lọc

1



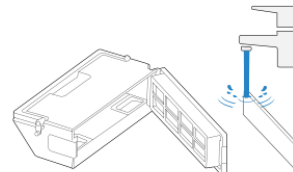
2



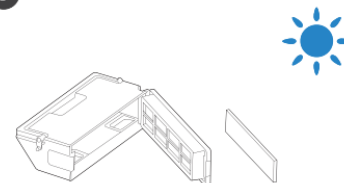
3



4



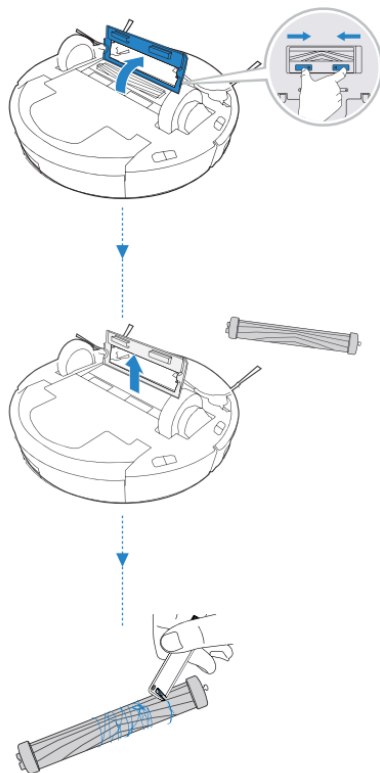
5



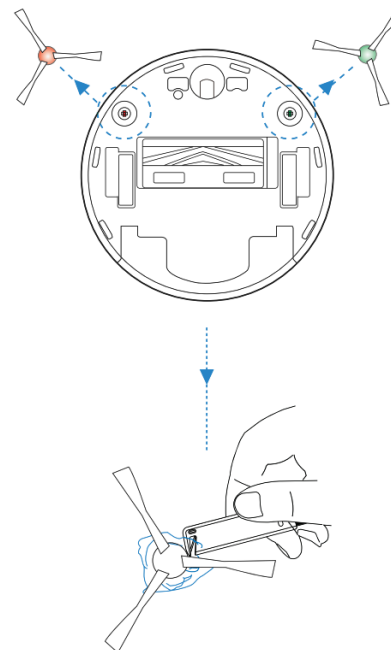
4. BẢO TRÌ

4.4. Chổi chính và chổi ven

Chổi chính



Chổi ven



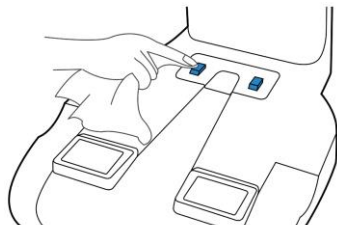
4. BẢO TRÌ

4.5. Dock xả rác tự động

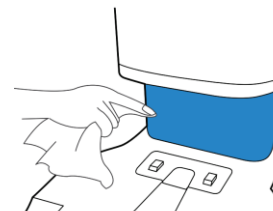
Note: Trước khi thực hiện làm sạch và bảo trì Dock xả rác tự động, cần rút phích cắm điện.

* Để bảo trì đúng cách, hãy lau bằng vải khô sạch, tránh sử dụng bất kỳ chất tẩy rửa hoặc bình xịt làm sạch nào.

Tiếp điểm sạc

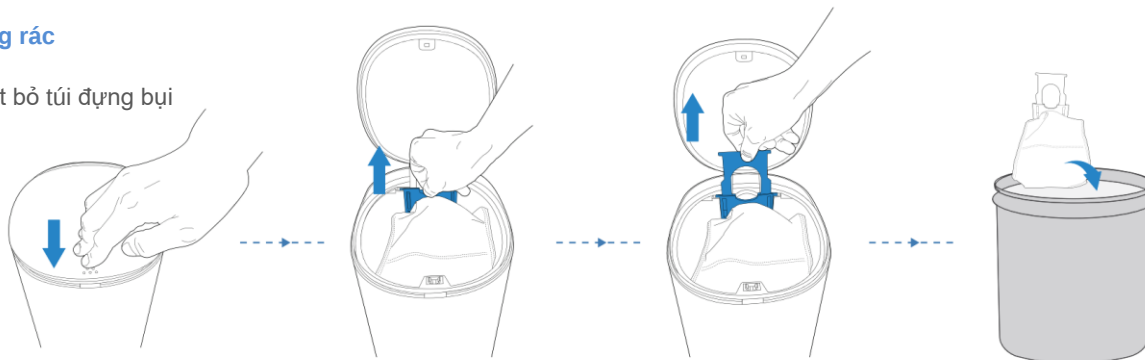


Bộ phát tín hiệu hồng ngoại



Túi đựng rác

1 Vứt bỏ túi đựng bụi

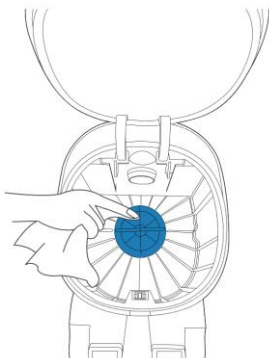


* Túi đựng bụi được bịt kín bởi tay cầm để bụi không rơi ra ngoài.

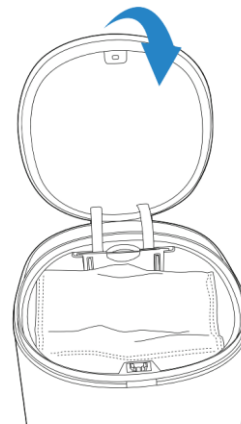
4. BẢO TRÌ

4.5. Dock xả rác tự động

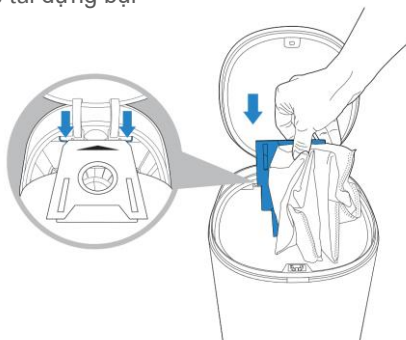
2 Làm sạch nắp quạt gió



4 Đóng nắp thùng đựng rác



3 Lắp ráp túi đựng bụi

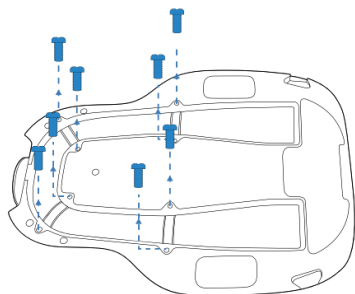


4. BẢO TRÌ

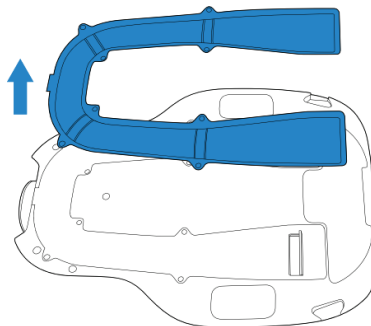
4.5. Dock xả rác tự động

Ống hút bụi

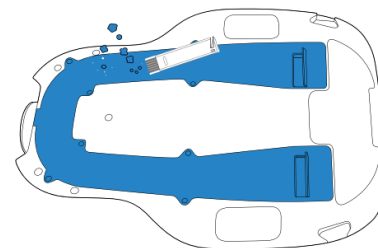
Tháo nắp ống hút bụi



Tháo nắp ống xả bụi



Làm sạch ống hút bụi

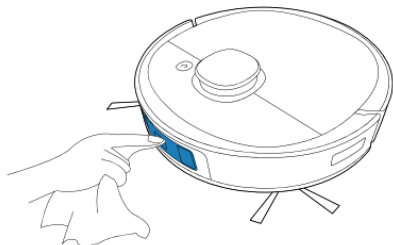


4. BẢO TRÌ

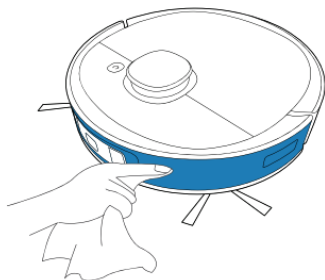
4.6. Các thành phần khác

Note: Trước khi làm sạch tiếp điểm sạc của Robot và Dock xả rác tự động, cần tắt Robot và rút phích cắm Dock xả rác tự động. Lau các bộ phận bằng khăn vải khô, sạch. Tránh sử dụng chất tẩy rửa hoặc thuốc xịt làm sạch.

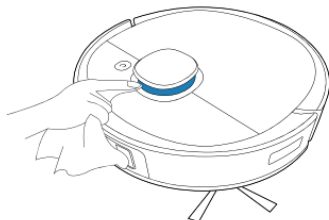
1



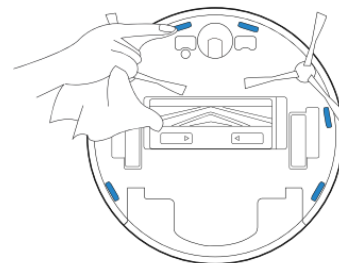
2



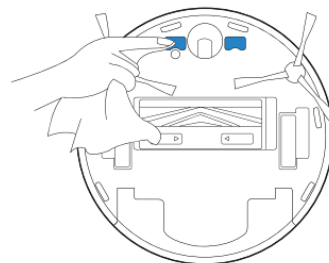
3



4

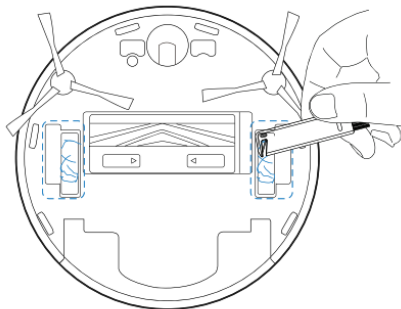


5

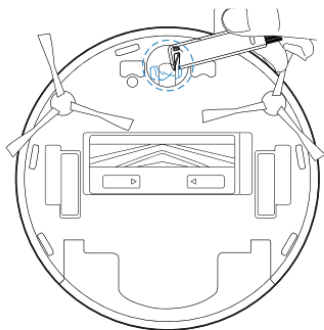


4. BẢO TRÌ

6

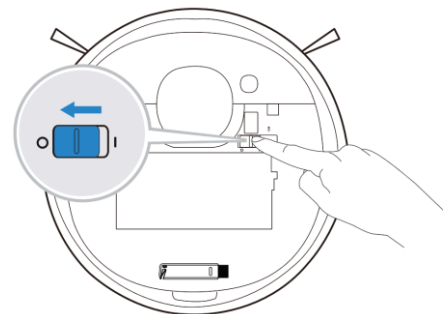


7



4.7. Cất trữ

Nếu DEEBOT tạm thời không được sử dụng trong một khoảng thời gian, hãy sạc đầy DEEBOT và tắt nguồn trước khi cất trữ. Sạc đều đặn DEEBOT 1,5 tháng/lần để đảm bảo không bị hao pin.



Note: Khi DEEBOT đang không trong quá trình lau nhà, vẫn nên tiếp tục bật nguồn và sạc cho Robot.

5. ĐÈN CẢNH BÁO

DEEBOT

Trong quá trình hoạt động, DEEBOT sẽ gửi tới bạn các thông báo về tình trạng hoạt động thông qua đèn báo và giọng nói. Các thông điệp chi tiết hơn sẽ có trên Ứng dụng Ecovacs Home và trên Web hỗ trợ trực tuyến.

Đèn báo	Thông điệp
Nút chế độ AUTO phát sáng TRẮNG	Robot đang hoạt động
	Robot bị tạm dừng trong khi đang hoạt động
Nút chế độ AUTO nhấp nháy TRẮNG	Robot đang sạc pin
	Robot đang khởi động
	Robot đang di chuyển
Nút chế độ AUTO phát sáng ĐỎ	Pin của Robot yếu
Nút chế độ AUTO nhấp nháy ĐỎ	Robot đang gặp sự cố

5. ĐÈN CẢNH BÁO

Dock xả rác tự động

Hiệu ứng ánh sáng trên dock xả rác tự động tương ứng với các điều kiện và giải pháp khác nhau. Để được hỗ trợ thêm, vui lòng tham khảo ứng dụng ECOVACS HOME hoặc phần khắc phục sự cố trong tài liệu hướng dẫn này.

Hiệu ứng ánh sáng	Trạng thái	Giải pháp
Đèn báo tắt	Dock xả rác tự động đang ở trạng thái chờ	/
Phát sáng TRẮNG liên tục	Deebot quay trở lại Dock xả rác tự động và bắt đầu xả rác tự động	/
	Deebot đang xả rác tự động	/
	Công suất hút của Dock xả rác tự động giảm	Kiểm tra túi đựng bụi
Phát sáng ĐỎ liên tục	Túi đựng bụi chưa được lắp	Kiểm tra túi đựng bụi
	Dock xả rác tự động không thể tự động làm sạch bụi	Kiểm tra giải pháp trên ứng dụng
	Nắp thùng đựng bụi chưa được đóng lại	Cần đảm bảo nắp thùng đựng bụi đã được đóng chặt.

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

6.1. Xử lý sự cố

STT	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
1	DEEBOT không sạc pin	DEEBOT không bật nguồn	Bật nguồn cho DEEBOT
		DEEBOT không thể kết nối với Dock sạc pin	Kiểm tra, đặt lại robot đúng vị trí của Dock sạc, bảo đảm tiếp điểm sạc trên robot đã gắn với dock sạc
		Dây nguồn chưa cắm vào dock sạc pin	Đảm bảo dây nguồn được kết nối chắc chắn với dock sạc
		Dock sạc không kết nối được với nguồn điện	Kiểm tra lại, đảm bảo dock sạc đã được kết nối với nguồn điện
		Pin bị quá xả (hết kiệt pin)	Vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ
2	DEEBOT không thể tự động quay về dock sạc	Dock sạc không được đặt đúng vị trí	Tham khảo phần 3.2 để đặt dock sạc đúng cách
		Dock sạc không được kết nối đúng cách	Đảm bảo rằng Dock sạc đã được kết nối chính xác
		Dock sạc bị di chuyển thủ công trong quá trình robot lau nhà	Đề nghị không di chuyển dock sạc trong quá trình robot lau nhà
		Deebot bị tạm dừng hơn 90 phút	Đề nghị không tạm dừng DEEBOT quá 90 phút
		Deebot không bắt đầu lau nhà từ Dock sạc	Đảm bảo rằng Deebot bắt đầu lau nhà từ Dock sạc

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

6.1. Xử lý sự cố

STT	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
3	Deebot bị kẹt trong khi làm việc và dừng lại	Deebot bị mắc kẹt với một vật trên sàn nhà như dây điện, rèm cửa, viền thảm,...	Deebot sẽ thử nhiều cách khác nhau để giải phóng chính nó. Nếu không thành công, hãy hỗ trợ nó và khởi động lại
		Deebot bị mắc kẹt bên dưới đồ nội thất có lối vào với độ cao tương tự	Vui lòng đặt rào cản vật lý hoặc thiết lập tường ảo trên ứng dụng Ecovacs Home
4	DEEBOT trở lại dock sạc trước khi dọn dẹp xong	Thời gian làm việc tahy đổi tùy theo bề mặt sàn, độ phức tạp của phòng và chế độ làm sạch được chọn. Khi sắp hết pin, Deebot sẽ tự động chuyển sang chế độ sạc lại và quay trở về dock sạc	Bật chức năng làm sạch liên tục trong ứng dụng Ecovacs Home, Deebot sẽ tự động tiếp tục chu trình dọn dẹp chưa hoàn thành
		Deebot không thể tiếp cận một số khu vực do bị chặn bởi đồ nội thất hoặc rào chắn	Sắp xếp gọn gàng khu vực cần làm sạch bằng cách đặt đồ đạc và các đồ vật nhỏ vào đúng vị trí
		Dock sạc để quá xa so với trung tâm của căn nhà	Đặt Dock sạc dựa vào tường tại vị trí trung tâm căn nhà
5	Robot không tự động dọn dẹp theo thời gian đã lên lịch	Chức năng hẹn giờ bị hủy	Lập trình robot dọn dẹp vào những thời gian cụ thể bằng ứng dụng ECOVACS HOME
		Deebot đang bị tắt nguồn	Bật nguồn cho Deebot
		Pin của robot yếu	Giữ Deebot luôn được bật nguồn và kết nối với dock sạc để đảm bảo có đầy đủ pin để hoạt động bất cứ lúc nào

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

6.1. Xử lý sự cố

STT	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
6	Deebot không phun nước khi lau ướt	Bộ lọc dưới ngăn chứa nước bị tắc	Tháo nắp bộ lọc dưới đáy ngăn đựng nước và làm sạch theo hướng dẫn tại phần 4.1
		Ngăn đựng nước hết nước	Bổ sung nước vào ngăn đựng nước
		Các cổng phun nước bên dưới robot bị tắc	Kiểm tra các cổng phun nước và làm sạch
7	Deebot bỏ sót một số điểm cần làm sạch hoặc lau lại những khu vực đã được làm sạch	Chu trình lau nhà bị cản trở bởi các vật nhỏ hoặc rào cản trên sàn	Cất gọn dây điện, các vật nhỏ trên sàn nhằm đảm bảo hiệu quả làm sạch. Deebot sẽ tự động dọn dẹp khu vực bị bỏ sót. Vui lòng không di chuyển robot theo cách thủ công hoặc chặn đường đi trong chu trình dọn dẹp của robot
		Deebot đang làm việc trên sàn bóng trơn trượt	Cần đảm bảo các chất tẩy rửa sàn đã khô trước khi Deebot bắt đầu hoạt động
		Deebot không thể tiếp cận một số khu vực bị chặn bởi đồ nội thất hoặc rào chắn	Dọn dẹp khu vực cần làm sạch bằng cách đặt đồ đạc và các đồ vật nhỏ vào đúng vị trí của chúng
		Cảm biến TrueMapping bị chặn	Cất gọn các vật thể đang chặn cảm biến TrueMapping
8	Deebot gây ra quá nhiều tiếng ồn khi đang dọn dẹp	Deebot đang bị rối/chặn bởi các mảnh vụn	Làm sạch Deebot theo hướng dẫn tại phần 4 – Bảo trì và khởi động lại. Nếu vấn đề vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

6.1. Xử lý sự cố

STT	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
9	Deebot không thể kết nối với mạng Wifi	Nhập tên người dùng hoặc mật khẩu Wifi không chính xác	Nhập lại tên và mật khẩu Wifi
		Cài đặt ứng dụng không chính xác	Vui lòng tải và cài đặt ứng dụng ECOVACS HOME
		Deebot không nằm trong phạm vi tín hiệu Wifi tại nhà của bạn	Di chuyển robot đến gần vị trí thiết bị phát Wifi
		Chưa reset Robot trước khi bắt đầu cài đặt	Bật công tắc nguồn. Nhấn nút RESET. Deebot chỉ sẵn sàng để thiết lập mạng khi phát một đoạn nhạc và đèn chỉ báo Wifi nhấp nháy chậm
		Deebot không hỗ trợ mạng Wifi 5 GHz	Đảm bảo robot đã được kết nối với mạng Wifi 2.4 Ghz
10	Deebot không dọn dẹp toàn bộ khu vực	Khu vực đang làm sạch không gọn gàng	Loại bỏ các vật nhỏ trên sàn và sắp xếp gọn gàng khu vực cần làm sạch trước khi Deebot bắt đầu làm việc
11	Ngăn đựng nước bị rơi ra trong quá trình sử dụng	Ngăn đựng nước không được lắp đặt chính xác	Đảm bảo ngăn đựng nước được đặt vào đúng vị trí khi lắp đặt
12	Chổi ven bị rơi ra ngoài trong quá trình sử dụng	Chổi ven không được lắp đặt chính xác	Đảm bảo chổi ven được đặt vào đúng vị trí khi lắp đặt

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

6.1. Xử lý sự cố

STT	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
13	Deebot không bắt đầu tự động xả rác sau khi trở lại Dock xả rác tự động	Nắp thùng đựng bụi chưa được đóng	Đóng chặt Nắp thùng đựng bụi
		Túi đựng bụi chưa được lắp vào Dock xả rác tự động	Lắp túi đựng bụi và đóng nắp thùng đựng bụi
		Di chuyển thủ công Deebot đến Dock xả rác tự động sẽ không kích hoạt được chức năng tự động xả rác	Tránh nhắc và di chuyển Dock xả rác tự động trong quá trình lau nhà
		Sử dụng tính năng xem video hoặc mục đi tuần trong robot, người sử dụng tự điều khiển robot quay về dock xả rác tự động	Đây là điều bình thường
		Chế độ không làm phiền được bật trên Ứng dụng Ecovacs Home	Điều này là bình thường. Tắt chế độ không làm phiền trong ứng dụng hoặc bắt đầu xả rác tự động thủ công.
		Túi đựng bụi bị đầy	Thay thế Túi đựng bụi và đóng nắp thùng đựng bụi
		Có thể do sự cố của một bộ phận khác	Liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

6.1. Xử lý sự cố

STT	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
14	Deebot không tự động xả rác	Ngăn đựng rác chưa được lắp	Lắp ngăn đựng rác với hai ô xả rác tự động ở dưới
		Túi đựng bụi bị đầy	Thay thế túi đựng bụi và đóng nắp thùng đựng rác
		Các ô xả rác tự động trên ngăn đựng rác bị tắc bởi các mảnh vụn	Tháo ngăn đựng rác và làm sạch các mảnh vụn trong các ô xả rác tự động
		Ống hút bụi bị tắc	Làm sạch ống hút bụi
15	Có các mảnh vụn trên thùng đựng bụi	Các mảnh vụn được hút vào bên trong thùng đựng rác thông qua túi đựng bụi	Làm sạch nắp và thành trong của thùng đựng rác
		Túi đựng bụi bị hỏng	Kiểm tra và thay thế túi đựng bụi
16	Deebot rò rỉ bụi và các mảnh vụn trong khi lau nhà	Các ô xả rác tự động bị tắc bởi các mảnh vụn	Tháo ngăn đựng rác và làm sạch các mảnh vụn
17	Nền nhà bị bẩn	Chổi chính có dính các mảnh vụn và cần được làm sạch	Vệ sinh sạch chổi chính

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

6.1. Xử lý sự cố

STT	Sự cố	Nguyên nhân có thể	Cách xử lý
18	Không có mùi thơm tỏa ra khi sử dụng ngăn làm mát không khí	Quạt bị hỏng	Lau sạch các điểm tiếp xúc
		Chưa lắp sáp thơm	Lắp sáp thơm
		Đã dùng hết sáp thơm	Thay thế sáp thơm. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập https://www.ecovacs.com/global
19	Ngăn làm mát không khí phát ra tiếng ồn bất thường	Có vật thể rơi vào bên trong ngăn làm mát không khí	Liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ

6.2. Kết nối Wifi

Trước khi cài đặt Wifi, đảm bảo Deebot, điện thoại di động, mạng wifi đáp ứng được các yêu cầu sau:

Yêu cầu về Deebot và Điện thoại di động:

- Deebot đã được sạc đầy và nút nguồn đã được bật
- Đèn báo Wifi nhấp nháy chậm
- Tắt dữ liệu di động của điện thoại di động (bạn có thể bật lại sau khi cài đặt)

Yêu cầu về Mạng Wifi:

- Bạn đang sử dụng mạng 2.4GHz hoặc 2.4/5 GHz
- Bộ định tuyến hỗ trợ giao thức 802.11b/g/n và IPv4
- Không sử dụng mạng riêng ảo (VPN) hoặc Proxy Server
- Không sử dụng mạng wifi ẩn
- WPA và WPA2 sử dụng mã hóa TKIP, PSK, AES/CCMP
- Giao thức EAP không được hỗ trợ
- Nếu bạn sử dụng bộ kích sóng wifi thì tên mạng (SSID) và mật khẩu giống với mạng chính.

7. THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Model	DLX13			
Nguồn sạc	20V, 1 A			
Model Dock xả rác tự động	CH1822 (Bán lẻ)		CH1918	
	Điện thế đầu vào	100-240V, 50-60Hz, 0.5A	Điện thế đầu vào	220-240V, 50-60Hz, 0.3A
	Điện thế đầu ra	20V, 1A	Điện thế đầu ra	20V, 1A
	Công suất	/	Công suất (tự động xả rác)	1000W

Công suất đầu ra của thiết bị phát Wifi nhỏ hơn 100mW.

Note: Thông số kỹ thuật và thiết kế có thể được thay đổi trong quá trình liên tục cải tiến sản phẩm.