

SUNHOUSE®

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MÁY NƯỚC NÓNG TRỰC TIẾP SUNHOUSE

NHÀ MÁY SẢN XUẤT

KCN Ngọc Liệp – Đại lộ Thăng Long, Quốc Oai, Hà Nội
ĐT: (024) 3394 0848 / Fax: (024) 3394 0878

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN NAM

Số 151 Thành Mỹ, phường 8, Q. Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 3869 1016 / Fax: (028) 3869 1013

CHI NHÁNH SUNHOUSE MIỀN TRUNG

Đường Số 6 giao Đường Số 9 KCN Hòa Khánh
P. Hòa Hiệp Nam - Q. Liên Chiểu - TP Đà Nẵng
ĐT: (023) 6372 6821

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN SUNHOUSE

TRỤ SỞ CHÍNH

Văn phòng: Tầng 12 tòa nhà Richy, 35 Mạc Thái Tổ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội
Điện thoại: (024) 3736 6676/86 | Fax: (024) 3736.6696
Website: www.sunhouse.com.vn | Email: info@sunhouse.com.vn



www.sunhouse.com.vn

Hotline: 1800 6680

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN BẮC

Km8 – Đại lộ Thăng Long, Hoài Đức, Hà Nội
ĐT: (024) 3200 8339 / (024) 3200 5230

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN NAM

Lô 8 – 10, Đường số 1, KCN Tân Tạo, P. Tân Tạo A,
Q. Bình Tân, TP Hồ Chí Minh
ĐT: (028) 3869 1016 / Fax: (028) 3869 1013

TRUNG TÂM BẢO HÀNH MIỀN TRUNG

Đường Số 6 giao Đường Số 9 KCN Hòa Khánh
P. Hòa Hiệp Nam - Q. Liên Chiểu - TP Đà Nẵng



MÁY NƯỚC NÓNG TRỰC TIẾP SUNHOUSE
SUNHOUSE DIRECT WATER HEATER
MODEL: SHA-9452OP

I. CẢNH BÁO

- Sản phẩm này phải được lắp đặt, vận hành sử dụng và bảo trì đúng theo hướng dẫn của nhà sản xuất để đảm bảo an toàn. Nếu bất cứ điều gì chưa rõ, hãy tham khảo sách hướng dẫn.
- Thiết bị phải được nối đất đúng cách. Nếu không nối đất hoặc nối không đúng cách có thể là nguyên nhân gây sốc điện.
- Nếu bất kỳ hiện tượng nào xảy ra như sau đây, hãy ngắt nguồn điện máy ngay lập tức và liên hệ với trung tâm bảo hành SUNHOUSE để khắc phục. Không được tự ý cố gắng khắc phục, sửa chữa.
 - Máy nước nóng có tiếng ồn lạ, có mùi khét hoặc khói;
 - Nhiệt độ nước không thể điều chỉnh được;
 - Máy nước nóng có dấu hiệu thay đổi hiệu suất làm việc;
 - Khi phát hiện có nước rò rỉ từ bên trong máy nước nóng.
- Khi người sử dụng máy nước nóng là trẻ em, người già, người bệnh hoặc người khuyết tật, cần phải có người giám sát và kiểm tra nhiệt độ nước nóng bằng tay trong suốt quá trình sử dụng. Người dùng cần phải kiểm tra nhiệt độ trước khi sử dụng.
- Khi xảy ra sấm sét, nên ngắt nguồn điện cấp vào máy trước để bảo vệ máy tránh hư hại do sét đánh.
- Các chi tiết bằng kim loại của thiết bị và phụ trợ trong phòng phải được tiếp đất hiệu quả, phải chắc chắn rằng máy nước nóng được lắp đặt phù hợp với quy định của nhà sản xuất và đảm bảo được nối đất phù hợp để chức năng chống giật ELCB hoạt động tốt.
- Đầu vòi sen tắm phải được tẩy cặn bám đúng cách.
- Không được bật máy nếu phát hiện nước bị đóng băng.
- Không được lắp van điều khiển, van khóa ở đầu nước ra.
- Người sử dụng phải kiểm tra và điều chỉnh nhiệt độ phù hợp trước khi tắm.
- Trước khi tiến hành sửa chữa cần phải ngắt CB để ngắt tất cả các cực trên hệ thống dây dẫn cố định.

THÔNG TIN CƠ BẢN

MODEL	CÔNG SUẤT	ĐIỆN ÁP	BƠM TRỢ LỰC	ÁP SUẤT LÀM VIỆC	KÍCH THƯỚC TỔNG QUAN
SHA-9452OP	4500W	220V-/50HZ	CÓ	20-400 kpa	350x215x90mm

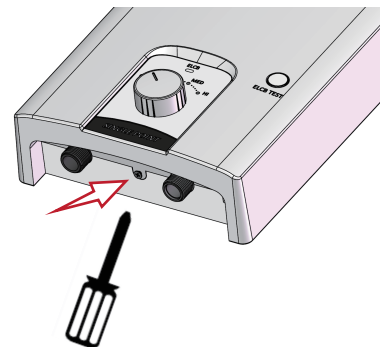
Danh sách đóng gói:

- Máy nước nóng trực tiếp: 1 chiếc;
- Bộ phụ kiện vòi sen: 1 bộ;
- Van nước: 1 chiếc;
- Sách hướng dẫn và phiếu bảo hành: 1 bộ;
- Bộ ốc vít lắp đặt: 1 Bộ.

II. LẮP ĐẶT

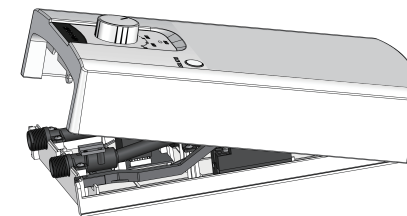
1

Tháo vít ra



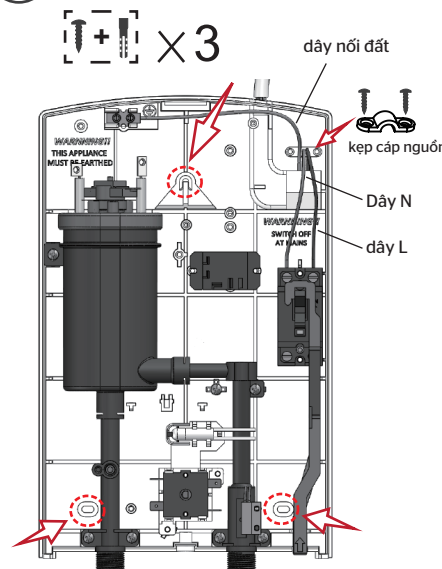
2

Nhấc nắp trên



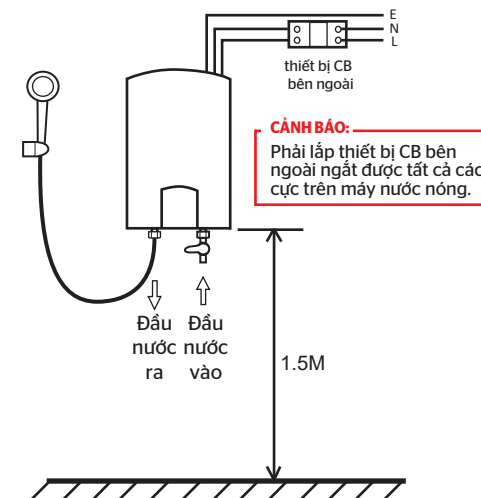
3

Đặt máy lên tường



4

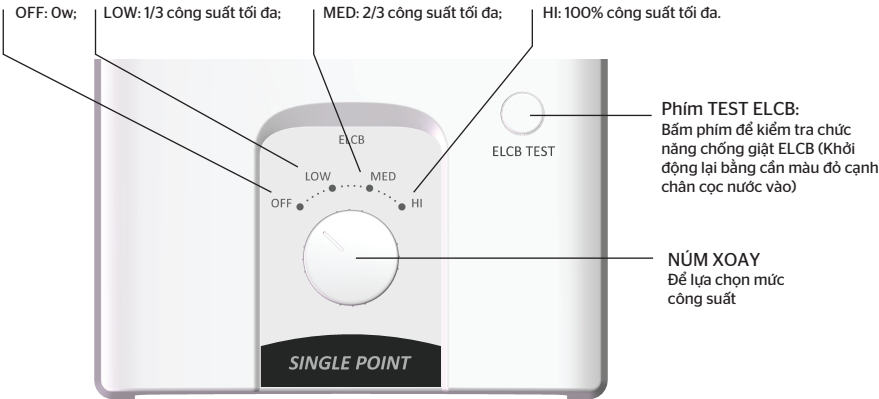
Lắp sản phẩm và bộ phụ kiện đi kèm



III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VÀ BẢO TRÌ

Chú ý: Với model có bơm trợ lực, lưu lượng nước tối thiểu phải từ 1,6L/phút trở lên khi ở chế độ không bơm để kích hoạt bơm

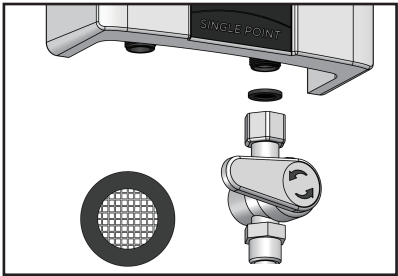
CHỈ THỊ CÁC MỨC CÔNG SUẤT:



HƯỚNG DẪN BẢO TRÌ



Thường xuyên rửa lưới lọc. Chúng tôi đề nghị rửa lưới lọc 3 tháng một lần (tùy theo điều kiện nguồn nước)



Hàng tháng kiểm tra chức năng chống giật ELCB bằng cách bấm nút “ELCB TEST” (khi máy vẫn được cấp điện). Nếu cần khởi động lại màu đỏ (nằm phía dưới bên phải) bật xuống, có nghĩa rằng chức năng chống giật ELCB hoạt động tốt và phải đẩy cần lên đến khởi động lại. Nếu cần khởi động màu đỏ này không bật xuống, không được sử dụng máy và hãy gọi ngay cho trung tâm bảo hành

IV. SỰ CỐ VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

SỰ CỐ	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA
Chỉ có nước lạnh ra, không tăng nhiệt độ	Nếu đèn ELCB không sáng, kiểm tra nguồn điện trong nhà có bị sự cố hay không, kiểm tra nguồn cấp vào máy
	Nếu đèn ELCB tắt, kiểm tra chức năng chống giật ELCB của máy có bị kích hoạt hay không. Nếu cần khởi động lại màu đỏ phía dưới bên phải máy bị hạ xuống, đẩy cần lên để khởi động lại. Nếu không thể khởi động lại, hãy gọi đến trung tâm bảo hành.
	Nếu đèn ELCB sáng, kiểm tra máy đã được bật. Nút xoay không trở về vị trí OFF.
	Nếu đèn ELCB sáng, kiểm tra lưu lượng nước qua máy quá nhỏ không thể kích hoạt máy. Nếu lưu lượng nhỏ hơn 2L/phút, máy sẽ không hoạt động.
Nhiệt độ nước ra có tăng, nhưng không đủ ấm	Phải chắc chắn nút điều chỉnh nhiệt độ đã đặt ở mức cao. Bằng cách xoay nút theo chiều kim đồng hồ để tăng công suất từng mức một.
	Chắc chắn rằng lưu lượng nước không quá mạnh. Đề nghị đặt mức lưu lượng từ 3-4L/phút. Lưu lượng càng mạnh, nhiệt độ nước ra càng giảm.
	Đo điện áp khi máy đang hoạt động để đảm bảo điện áp không sụt áp quá nhiều. Bằng cách tăng tiết điện, hoặc giảm chiều dài dây cáp cung cấp nguồn điện để cải thiện giảm sụt áp.
Lưu lượng nước ra quá nhỏ	Chắc chắn rằng áp lực nước đủ lớn. Trong trường hợp sử dụng bồn chứa cấp nước cho máy, đề nghị bồn chứa nên cao từ 5m trở lên tính từ máy đến bồn với máy không được trang bị bơm trợ lực.
	Chắc chắn rằng không bị cặn bẩn chặn dòng nước, bằng cách tháo van nước để kiểm tra lưới lọc và vệ sinh.
	Chắc chắn rằng không có cặn bẩn bịt lỗ của vòi sen tắm.
	Chắc chắn rằng không bị chặn hoặc móp méo tại vị trí nối giữa máy và nguồn nước cung cấp.
Bơm có tiếng kêu to (Với máy có bơm)	Chắc chắn rằng không có van chặn đã hạn chế lưu lượng trên đường ống nước cung cấp (tất cả các khóa trên đường cung cấp nước phải mở ở mức tối đa).
	Chắc chắn rằng không có cặn bẩn chặn van, bằng cách tháo van để kiểm tra và vệ sinh lưới lọc.
Bơm không mạnh	Kiểm tra tương tự với lỗi “bơm có tiếng kêu to” bên trên.
Bơm không hoạt động	Chắc chắn sản phẩm đã được cấp điện và lưu lượng phải từ 1,6L/phút trở lên. Lưu lượng quá nhỏ không thể kích hoạt bơm.

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

Lưu ý: Hệ thống bảo hành điện tử SUNHOUSE được kích hoạt qua ứng dụng eSUNHOUSE

Để cài đặt ứng dụng, khách hàng cần sử dụng smartphone hệ điều hành Android/ iOS có kết nối Internet.

Người tiêu dùng có thể kích hoạt trực tiếp, không cần đăng kí/ đăng nhập tài khoản vào ứng dụng.

Bước 1: Tải ứng dụng

Truy cập kho ứng dụng App Store hoặc Google Play, gõ tìm kiếm “eSUNHOUSE” và cài đặt ứng dụng về máy.

Bước 2: Kích hoạt bảo hành

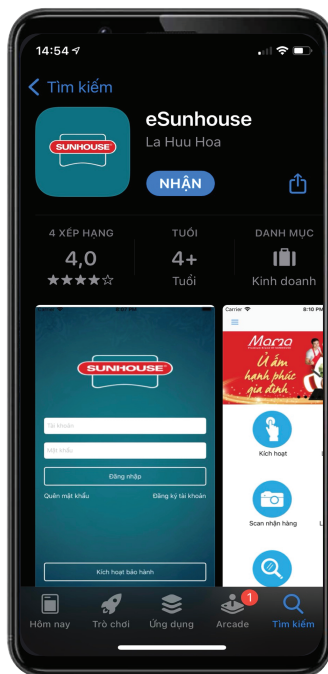
Trên màn hình chính, bỏ qua mục “Đăng nhập”, chọn “Kích hoạt bảo hành” ở cuối màn hình.

- Trên thanh tìm kiếm: Nhập số Serial sản phẩm hoặc sử dụng chế độ quét Serial bằng cách nhấn vào biểu tượng Serial  . Sau khi nhập đúng số Serial hoặc Quét thành công Barcode, ứng dụng hiển thị Pop-up thông tin sản phẩm. Chọn “Xác nhận” để tiếp tục.

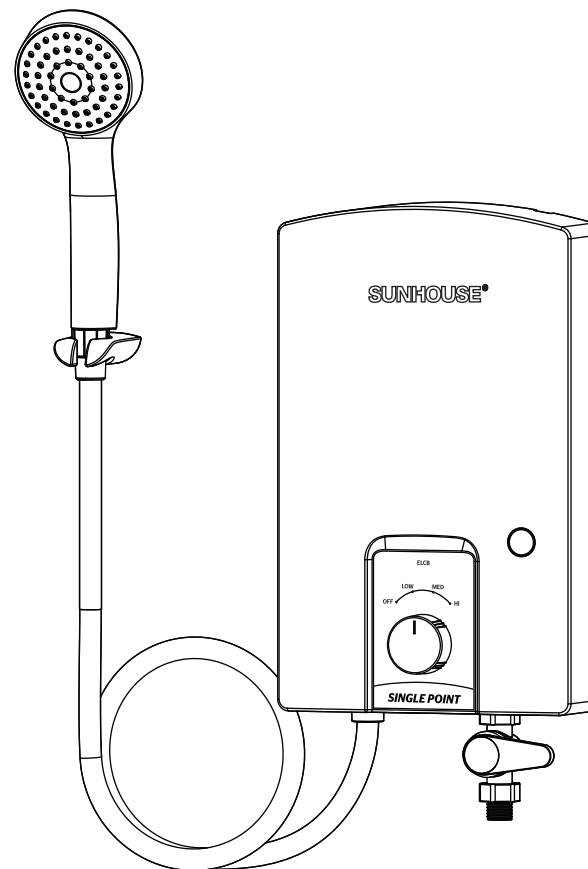
- Nhập thông tin khách hàng theo hướng dẫn.

- Chọn “Kích hoạt” để hoàn thành. Sau đó, màn hình hiện ra thông báo “Kích hoạt bảo hành thành công”.

Ghi chú: Khách hàng có thể lập tài khoản, đăng nhập và kích hoạt bảo hành. Tuy nhiên, với tài khoản người tiêu dùng, khách hàng chỉ có thể truy cập 2 mục là “Kích hoạt” và “Lịch sử kích hoạt”, không thể truy cập các mục còn lại.



MÁY NƯỚC NÓNG TRỰC TIẾP SUNHOUSE SUNHOUSE DIRECT WATER HEATER



www.sunhouse.com.vn